

Vostro 3681

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

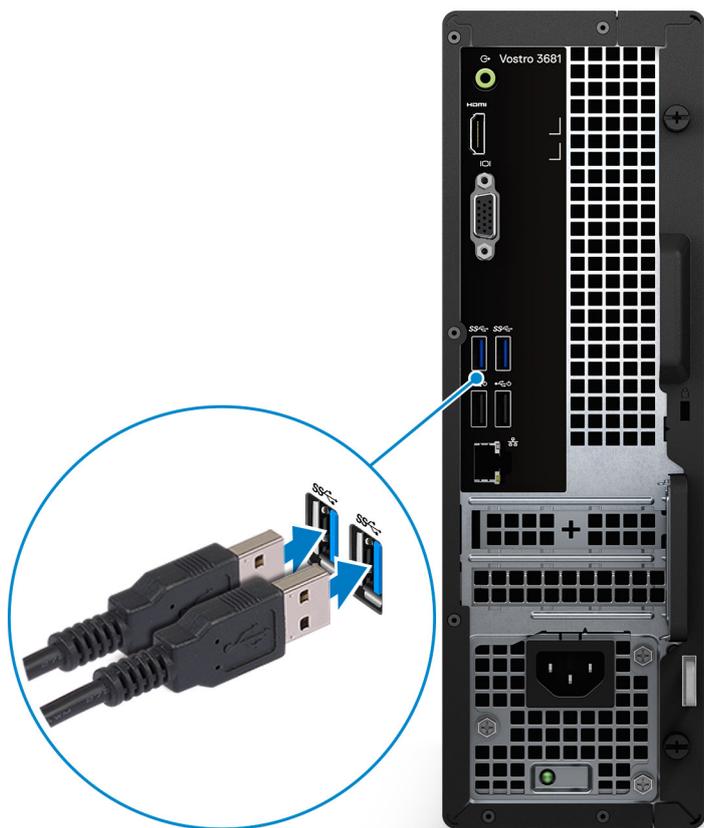
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	4
Capítulo2: Descrição geral do chassis	9
Frente.....	9
Posterior.....	10
Capítulo3: Especificações de Vostro 3681	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	14
Áudio.....	15
Armazenamento.....	15
Leitor de cartões multimédia.....	16
Unidade de fonte de alimentação.....	17
Video (Vídeo).....	17
Bateria de CMOS.....	18
Segurança.....	18
Segurança dos dados.....	18
Características ambientais.....	18
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	19
Ambiental.....	19
Serviço e suporte.....	19
Capítulo4: Software	20
Sistema operativo.....	20
Transferir os controladores.....	20
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell	21

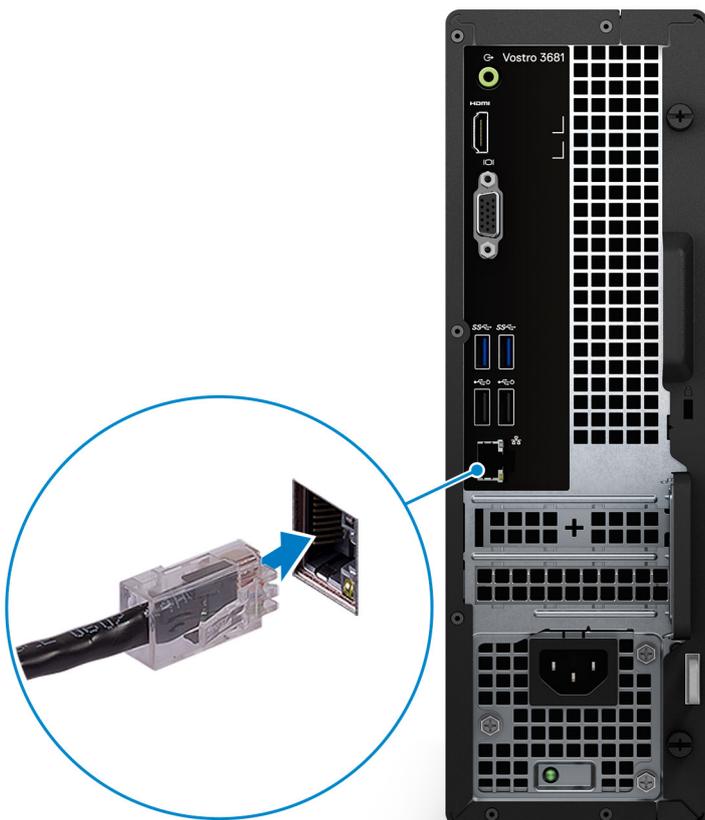
Configurar o computador

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

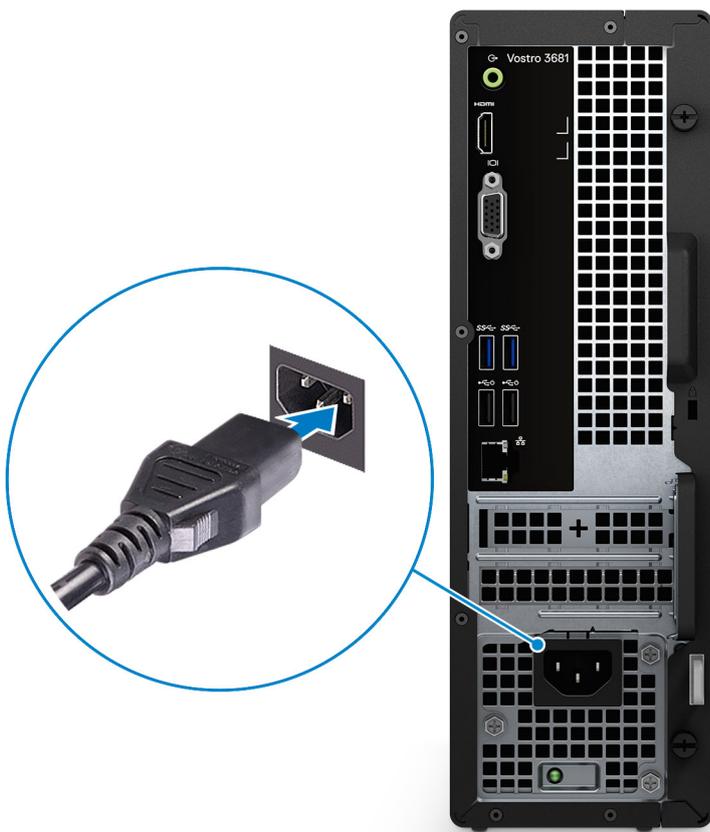


3. Ligar o ecrã.



NOTA: Se tiver encomendado o computador com uma placa gráfica independente. Ligue o cabo de vídeo aos conectores da placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema operativo.

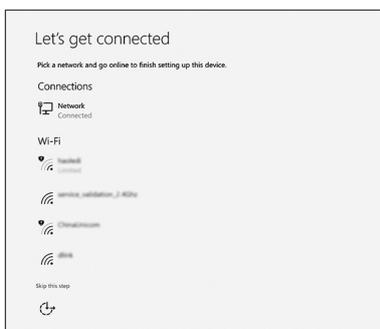
Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows: Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

- a. Ligar a uma rede.



- b. Iniciar sessão na sua conta Microsoft ou criar uma conta nova.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

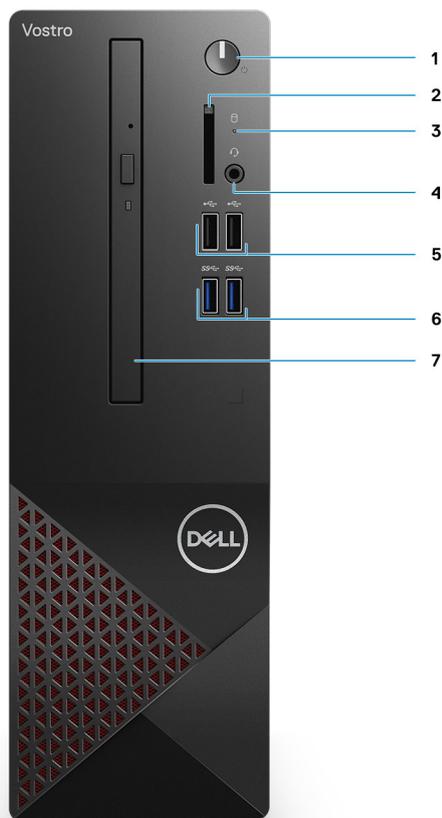
7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell

	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p>NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

Descrição geral do chassis

Frente

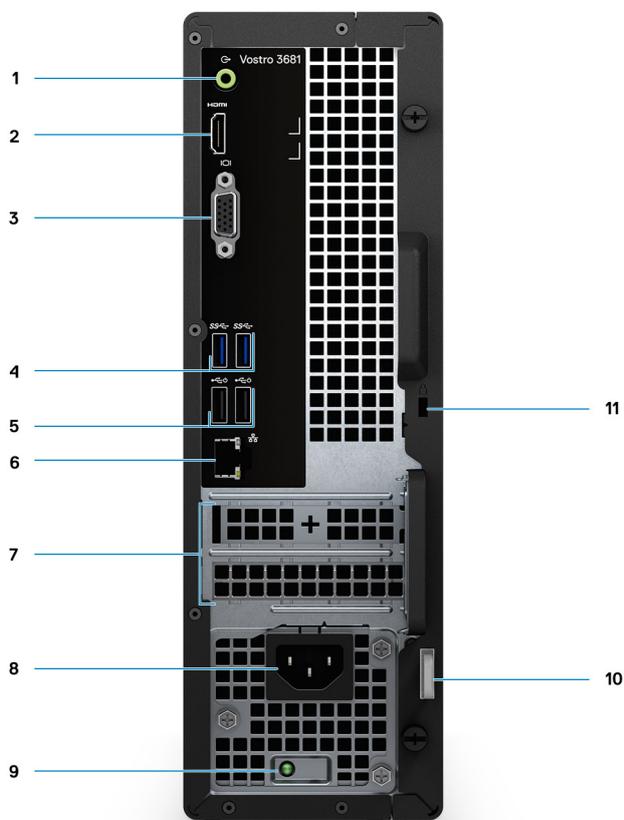


1. Botão de alimentação
2. Leitor de cartões SD
3. Luz de atividade do HDD
4. Saída de áudio universal

i **NOTA:** A funcionalidade da Saída Global para Headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell.

5. 2 portas USB 2.0 Tipo A
6. 2 portas USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração
7. Disco Óptico de 9,5 mm DVD +/- R/W de tipo tabuleiro (opcional)

Posterior



1. ● Saída de áudio de entrada/saída de linha (para computadores com configuração Realtek)
● Saída de linha (para computadores com configuração C-Media)
2. Porta HDMI 1.4b
3. porta VGA
4. 2 portas USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração
5. 2 Portas USB 2.0 Tipo A com Smart Power On
6. Porta Ethernet
7. Ranhuras de expansão
8. Porta de alimentação
9. LED indicador da PSU
10. Anel para cadeado
11. Ranhura de bloqueio para cabo Kensington

Especificações de Vostro 3681

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,6 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292,8 mm (11,53 pol.)
Peso (aproximado)	4,66 Kg (10,28 lb) — Máximo
<p>NOTA: O peso do sistema varia consoante a configuração encomendada e da disponibilidade de produção.</p>	

Processadores

NOTA: Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Pentium Gold G-6400 de 10. ^a Geração	58 W	2	4	Até 4,0 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 610
Intel Core i3-10100 de 10. ^a Geração	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-10400F de 10. ^a Geração	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	n/d
Intel Core i5-10400 de 10. ^a Geração	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-10700 de 10. ^a Geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630

Tabela 3. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i7-10700F de 10. ^a Geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	n/d
Intel Celeron G-5900 de 10. ^a Geração	58 W	2	2	Até 3,4 GHz	2 MB	Placa gráfica Intel UHD 610
Intel Celeron G5905 de 10. ^a Geração	58 W	2	2	Até 3,5 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 610
Intel Pentium Gold 6405 de 10. ^a Geração	58 W	2	4	Até 4,1 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD
Intel Core i3-10105 de 10. ^a Geração	65 W	4	8	3,7 GHz a 4,4 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD
Intel Core i5-10505 de 10. ^a Geração	65 W	6	12	3,2 GHz a 4,6 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	B460
Processador	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Pentium Gold G-6400 e Celeron G-5900 de 10. ^a Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Barramento PCIe	Até à 3. ^a Geração

Sistema operativo

O Vostro 3681 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none">• 2666 MHz• 2933 MHz (suportados no processador Core i7-10700) <p>NOTA: A velocidade da memória pode estar sujeita a alterações conforme a região.</p>
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações suportadas:	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB: 1 x 4 GB• 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB• 12 GB: 1 x 4 GB e 1 x 8 GB• 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB• 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB• 64 GB: 2 x 32 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Frente	
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A• 2 portas USB 2.0 de Tipo A
Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Saída de áudio universal (para computadores com configuração Realtek)• Saída global para headset (para computadores com configuração C-Media) <p>NOTA: A funcionalidade da Saída Global para Headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell.</p>
Posterior	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A• 2 portas USB 2.0 Tipo A com Smart Power On
Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Saída de áudio de entrada/saída de linha (para computadores com configuração Realtek)• Saída de linha (para computadores com configuração C-Media)

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b 1 porta de VGA <p>NOTA: As portas de vídeo não estão disponíveis com sistemas configurados com processadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F.</p>
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões SD 4.0 (opcional)
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ranhura de bloqueio para cabo Kensington 1 anel para cadeado
Interna	
Expansão	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura PCIe x1 de meia altura 1 ranhura PCIe x16 de meia altura
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi/Bluetooth 1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em https://www.dell.com.</p>

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HS
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número de modelo	Intel Wireless-AC 3165, 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260, 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 1,73 Gbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)

Descrição	Valores		
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
	Opção um	Opção dois
Tipo	Codec de Áudio Estéreo de Alta Definição	Codec de Áudio Estéreo USB
Controlador	Realtek ALC3246 (para computadores com configuração Realtek)	C-Media CM6548 (para computadores com configuração C-Media)
Interface interna	Áudio de Alta Definição	USB 2.0
Interface externa	<ul style="list-style-type: none"> • 1 saída de áudio universal (frontal) • 1 saída de áudio de entrada/saída de linha (posterior) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 saída universal para headset (frontal) • 1 saída de áudio (traseira)

Armazenamento

O computador suporta uma ou mais combinações das seguintes configurações:

- 1 disco rígido SATA de 3,5 polegadas a 7200 rpm
- 1 disco de estado sólido M.2 de 3.ª Geração PCIe x4 NVMe
- 1 disco ótico DVD +/- R/W de 9,5 mm de tipo tabuleiro

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, este é o disco principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas é o disco principal

i **NOTA:** Para a configuração dos dois discos rígidos de 2,5 polegadas e da memória Intel Optane, tem de desligar o 2.º disco rígido do controlador para suportar a memória Intel Optane no sistema operativo Windows.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido SATA de 3,5 polegadas a 7200 RPM	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 de Classe 35	PCIe x4 NVMe	Até 512 GB
Disco ótico de 8x DVD +/- R/W	SATA AHCI	Depende do fornecedor

Tabela 11. Discos ótico de 8x DVD Ler/Escriver de 9,5 mm

Descrição	Valores
Tipo	Disco ótico de 8x de 9,5 mm com Disco DVD +/- R/W de tipo tabuleiro (opcional)

Tabela 11. Discos ótico de 8x DVD Ler/Escriver de 9,5 mm (continuação)

Descrição	Valores
Dimensões externas sem moldura (L x A X D)	8,0 mm (5,04 pol.)/ 9,5 mm (0,37 pol.)/ 126,1 mm (4,97 pol.)
Peso (máx.)	140 g (0,39 lb)
Tipo de interface e velocidade	SATA 1,5 Gb/s
Capacidade do disco	Padrão
Memória intermédia interna	0,5 MB
Tempo de acesso (típico)	Depende do fornecedor
Velocidade máxima de transferência de dados	
Escrita	8x DVD/24x CD
Leitura	8x DVD/24x CD
Fonte de alimentação	
Requisitos de alimentação CC	5 V
Corrente CC	1300 mA
Condições Ambientais de Funcionamento (Sem Condensação):	
Intervalo de Temperatura de Funcionamento	5 °C a 50 °C
Intervalo de Humidade Relativa	10% a 90% de HR
Temperatura Máxima em Termómetro Húmido	29 °C)
Intervalo de Altitude	0 m a 3048 m
Condições Ambientais de Não Funcionamento (Sem Condensação):	
Intervalo de Temperatura de Funcionamento	-40 °C a 65 °C
Intervalo de Humidade Relativa	5% a 95% de HR
Temperatura Máxima em Termómetro Húmido	38°C)
Intervalo de Altitude	0 m a 10600 m

Leitor de cartões multimédia

 **NOTA:** O leitor de cartões de memória é mutuamente exclusivo com uma configuração M.2 dupla.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartões SD 4.0 (opcional)
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity) • SD (Secure Digital)

Unidade de fonte de alimentação

Tabela 13. Especificações da unidade de fonte de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	D9 200 W EPA Bronze
Tensão de entrada	90 VCA a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA/16,50 A• 12 VB/14 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none">• 12 VA/0,5 A• 12 VB/2,5 A
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA• 12 VB
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Video (Vídeo)

Tabela 14. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none">• VGA• HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron e Pentium Gold 10. ^a Geração
Placa gráfica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none">• VGA• HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Processador Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração

Tabela 15. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica independente			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none">• 1 HDMI• 1 DVI-D Dual Link	2 GB	GDDR5

Bateria de CMOS

Tabela 16. Bateria de CMOS

Marca	Tipo	Tensão	Composição	Autonomia da bateria
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Metal lítio	Descarga Contínua com Carga de 15 k Ω para Tensão Final de 2,0 V. 20 °C \pm 2 °C 940 Horas ou Superior, 910 horas ou Superior após 12 meses

Segurança

Tabela 17. Segurança

Opções de segurança	Vostro 3681
Bloqueio para cabo Kensington	Suportado
Cadeado	Suportado

Segurança dos dados

Tabela 18. Segurança dos dados

Opções de segurança dos dados	Valores
Microsoft Windows BitLocker	Suportado
Limpeza de dados do disco rígido local através do BIOS (apagamento seguro)	Suportado

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 20. Energy Star e TPM

Características	Especificações
Energy Star	Compatível
TPM dedicado	Opcional

Ambiental

Tabela 21. Especificações ambientais

Características	
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Suporte de embalagem com orientação vertical	Sim
Embalagem MultiPack	Sim (apenas DAO)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	Padrão
Conformidade com ENV0424	Sim

NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem contentora e que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável. Critérios Exigidos Antecipados para Revisão EPEAT Efetivo no 1.º semestre de 2018.

Serviço e suporte

NOTA: Para obter informações mais detalhadas, sobre os Planos de Serviços Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabela 22. Serviço e suporte

	Vostro 3681
1 ano de garantia Base no Local no Próximo Dia Útil	Padrão
2 a 4 Anos de Garantia ¹ no Local no Próximo Dia Útil ² (3-3-3)	Opcional
ProSupport	Opcional
ProSupport Plus	Opcional
Danos acidentais	Opcional

¹ Para obter uma cópia das garantias ou das garantias limitadas, escreva para a Dell EUA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Para obter mais informações, vá a www.dell.com/warranty.

² O Serviço pode ser fornecido por terceiros. O Técnico é enviado, se necessário, após uma detecção e resolução de problemas pelo telefone. Sujeito à disponibilidade de peças, restrições geográficas e termos do contrato de serviço. O momento do serviço depende da hora do dia a que é feito o contacto por chamada telefónica com a Dell. Apenas nos EUA.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Sistema operativo

O Vostro 3681 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Transferir os controladores

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.
 **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Na lista pendente, selecione o controlador preferencial.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.