

Vostro 3681

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

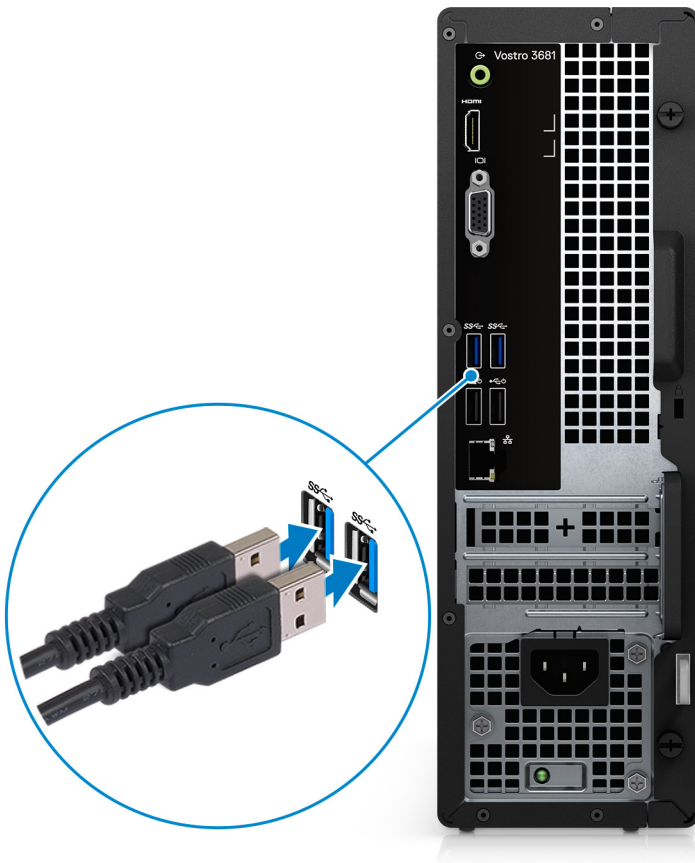
Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 1: Configurer l'ordinateur | 4 |
| Chapitre 2: Présentation du châssis | 9 |
| Avant..... | 9 |
| Arrière..... | 10 |
| Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3681 | 11 |
| Dimensions et poids..... | 11 |
| Processeurs..... | 11 |
| Jeu de puces..... | 12 |
| Système d'exploitation..... | 12 |
| Mémoire..... | 13 |
| Ports et connecteurs..... | 13 |
| Communications..... | 14 |
| Audio..... | 15 |
| Stockage..... | 15 |
| Lecteur de carte multimédia..... | 16 |
| Bloc d'alimentation..... | 17 |
| Vidéo..... | 17 |
| Pile CMOS..... | 18 |
| Sécurité..... | 18 |
| Sécurité des données..... | 18 |
| Environnement de l'ordinateur..... | 18 |
| Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)..... | 19 |
| Spécifications environnementales..... | 19 |
| Service et support..... | 19 |
| Chapitre 4: Logiciel | 20 |
| Système d'exploitation..... | 20 |
| Téléchargement des pilotes..... | 20 |
| Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell | 21 |

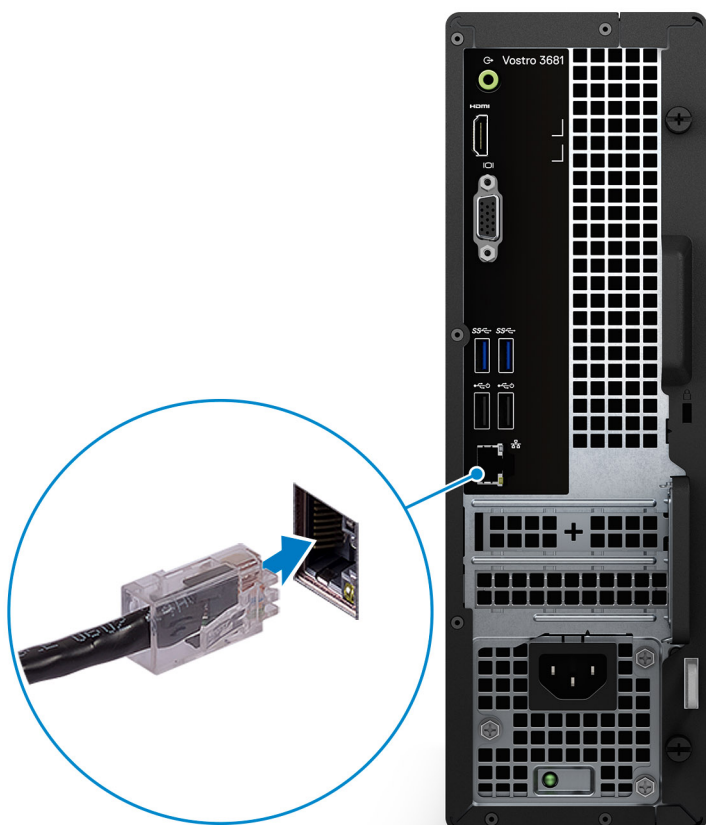
Configurer l'ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

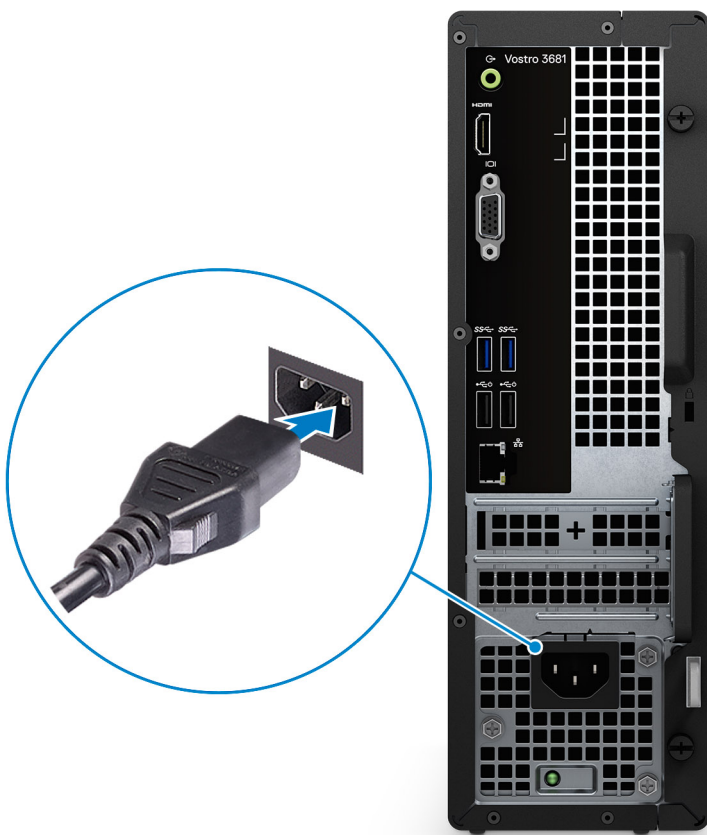


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : Si vous avez commandé votre ordinateur avec une carte graphique séparée. Connectez le câble d'écran aux connecteurs de la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

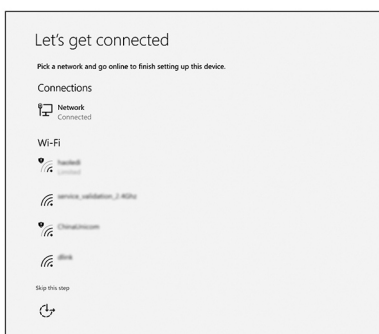
Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

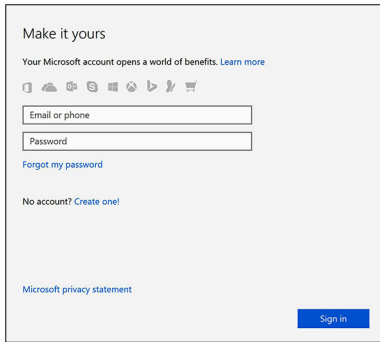
Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

a. Se connecter à un réseau.



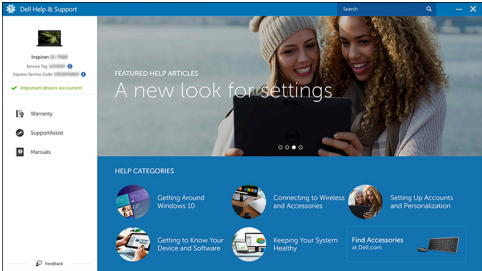






b. Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



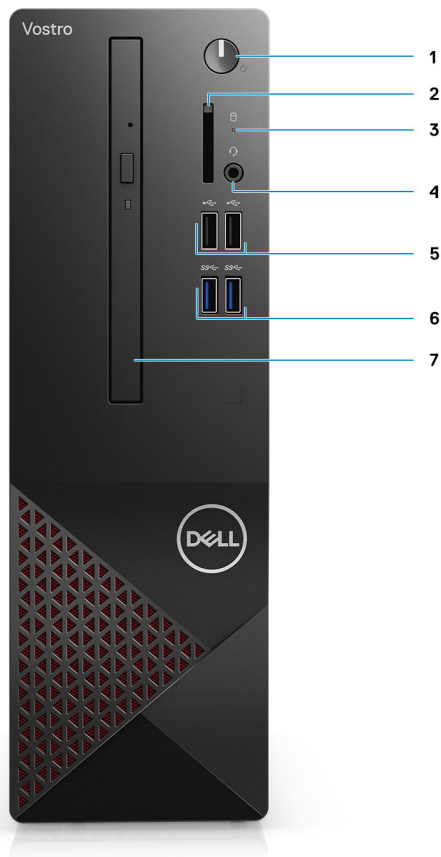
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

| | |
|---|---|
|  | <p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p> |
|  | <p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>  |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p> |

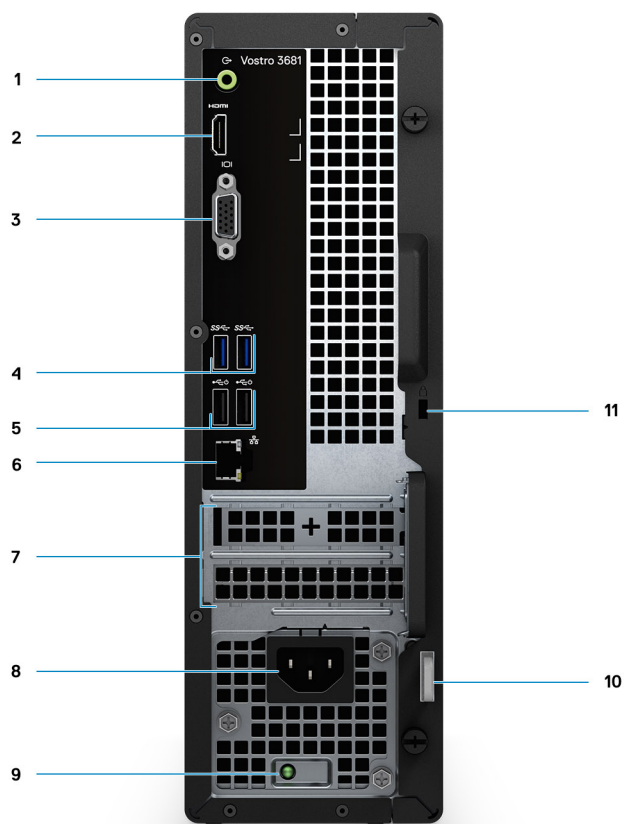
Présentation du châssis

Avant



1. Bouton d'alimentation
2. Lecteur de carte SD
3. LED d'activité du disque dur
4. Prise jack audio combinée
- i** **REMARQUE :** La fonctionnalité de prise jack universelle pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
5. 2 ports USB-A 2.0
6. 2 ports USB-A 3.2 Gen 1
7. Lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W (en option)

Arrière



1. ● Prise jack audio d'entrée et de réaffectation de sortie (pour les ordinateurs avec configuration Realtek)
● Prise jack de sortie audio (pour les ordinateurs avec configuration C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. Port VGA
4. 2 ports USB-A 3.2 Gen 1
5. 2 ports USB-A 2.0 avec mise sous tension intelligente activée
6. Port Ethernet
7. Logements d'extension
8. Port d'alimentation
9. LED du bloc d'alimentation
10. Anneau pour cadenas
11. Logement antivol de câble Kensington

Caractéristiques du modèle Vostro 3681

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

| Description | Valeurs |
|---|-------------------------|
| Hauteur | 290 mm (11,42 pouces) |
| Largeur | 92,6 mm (3,65 pouces) |
| Profondeur | 292,8 mm (11,53 pouces) |
| Poids (approximatif) | 4,66 kg (10,28 lb) max. |
| <p>REMARQUE : Le poids de votre unité système varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p> | |

Processeurs

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes informatiques globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Processeurs

| Processeurs | Puissance | Nombre de cœurs | Nombre de threads | Vitesse | Cache | Carte graphique intégrée |
|---|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|-------|--------------------------|
| Intel Pentium Gold G-6400 de 10 ^e génération | 58 W | 2 | 4 | Jusqu'à 4 GHz | 4 Mo | Intel UHD Graphics 610 |
| Intel Core i3-10100 de 10 ^e génération | 65 W | 4 | 8 | 3,6 GHz à 4,3 GHz | 6 Mo | Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10400 de 10 ^e génération | 65 W | 6 | 12 | 2,9 GHz à 4,3 GHz | 12 Mo | n.d. |
| Intel Core i5-10400 de 10 ^e génération | 65 W | 6 | 12 | 2,9 GHz à 4,3 GHz | 12 Mo | Intel UHD 630 |

Tableau 3. Processeurs (suite)

| Processeurs | Puissance | Nombre de cœurs | Nombre de threads | Vitesse | Cache | Carte graphique intégrée |
|---|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|-------|---------------------------|
| Intel Core i7-10700 de 10 ^e génération | 65 W | 8 | 16 | 2,9 GHz à 4,8 GHz | 16 Mo | Intel UHD 630 |
| Intel Core i7-10700F de 10 ^e génération | 65 W | 8 | 16 | 2,9 GHz à 4,8 GHz | 16 Mo | n.d. |
| Intel Celeron G-5900 de 10 ^e génération | 58 W | 2 | 2 | Jusqu'à 3,4 GHz | 2 Mo | Intel UHD Graphics 610 |
| Intel Celeron G5905 de 10 ^e génération | 58 W | 2 | 2 | Jusqu'à 3,5 GHz | 4 Mo | Intel UHD Graphics 610 |
| Intel Pentium Gold 6405 de 10 ^e génération | 58 W | 2 | 4 | Jusqu'à 4,1 GHz | 4 Mo | Carte graphique Intel UHD |
| Intel Core i3-10105 de 10 ^e génération | 65 W | 4 | 8 | 3,7 GHz à 4,4 GHz | 6 Mo | Carte graphique Intel UHD |
| Intel Core i5-10505 de 10 ^e génération | 65 W | 6 | 12 | 3,2 GHz à 4,6 GHz | 12 Mo | Intel UHD 630 |

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

| Description | Valeurs |
|---------------------|--|
| Jeu de puces | B460 |
| Processeur | Processeurs Intel Core i3/i5/i7, Pentium Gold G-6400 et Celeron G-5900 de 10 ^e génération |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits |
| bus PCIe | Jusqu'à Gen 3 |

Système d'exploitation

Votre Vostro 3681 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

| Description | Valeurs |
|-----------------------------------|---|
| Logements | 2 logements UDIMM |
| Type | DDR4 |
| Vitesse | <ul style="list-style-type: none"> 2 666 MHz 2933 MHz (pris en charge sur le processeur Core i7-10700) <p>i REMARQUE : La vitesse de la mémoire dépend des régions.</p> |
| Mémoire maximum | 64 Go |
| Mémoire minimum | 4 Go |
| Mémoire par logement | 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go |
| Configurations prises en charge : | <ul style="list-style-type: none"> 4 Go : 1 x 4 Go 8 Go : 1 x 8 Go, 2 x 4 Go 12 Go : 1 x 4 Go + 1 x 8 Go 16 Go : 1 x 16 Go, 2 x 8 Go 32 Go : 1 x 32 Go, 2 x 16 Go 64 Go : 2 x 32 Go |

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

| Description | Valeurs |
|----------------|---|
| Avant | |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 Deux ports USB-A 2.0 |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> Prise jack audio universelle (pour les ordinateurs avec configuration Realtek) Prise jack universelle pour casque (pour les ordinateurs avec configuration C-Media) <p>i REMARQUE : La fonctionnalité de prise jack universelle pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.</p> |
| Arrière | |
| Réseau | Un port RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 Deux ports USB-A 2.0 avec mise sous tension intelligente activée |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> Prise jack audio d'entrée et de réaffectation de sortie (pour les ordinateurs avec configuration Realtek) |

Tableau 6. Ports et connecteurs (suite)

| Description | Valeurs |
|--------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Prise jack de sortie audio (pour les ordinateurs avec configuration C-Media) |
| Vidéo | <ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port VGA <p>REMARQUE : Les ports vidéo ne sont pas disponibles avec les systèmes configurés avec les processeurs Intel Core i5 10400F et i7-10700F.</p> |
| Lecteur de carte mémoire | Lecteur de carte SD 4.0 (en option) |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Un logement antivol de câble Kensington Un anneau pour cadenas |
| Interne | |
| Extension | <ul style="list-style-type: none"> Un logement mi-hauteur PCIe x1 Un logement mi-hauteur PCIe x16 |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse https://www.dell.com.</p> |

Communications

Ethernet

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

| Description | Valeurs |
|---------------------------------|---------------------|
| Model number (Numéro de modèle) | Realtek RTL8111HS |
| Taux de transfert | 10/100/1 000 Mbit/s |

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Valeurs | | |
|--------------------------------------|---|---|---|
| Model number (Numéro de modèle) | Intel Wireless-CA 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2 | Intel Wireless-CA 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0 | Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2 |
| Taux de transfert | Jusqu'à 433 Mbit/s | Jusqu'à 1,73 Gbit/s | Jusqu'à 150 Mbit/s |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) |

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)

| Description | Valeurs | | |
|-------------|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) | |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 4.2 | Bluetooth 5.0 | Bluetooth 4.2 |

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

| Description | Valeurs | |
|-------------------|---|--|
| | Option un | Option deux |
| Type | Codec audio haute définition stéréo | Codec audio USB stéréo |
| Contrôleur | Realtek ALC3246 (pour les ordinateurs avec configuration Realtek) | C-Media CM6548 (pour les ordinateurs avec configuration C-Media) |
| Interface interne | Audio haute définition | USB 2.0 |
| Interface externe | <ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack audio universelle (à l'avant) • Une réaffectation de sortie de ligne Prise jack audio d'entrée de ligne (à l'arrière) | <ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack universelle pour casque (à l'avant) • Une prise jack de sortie audio (à l'arrière) |

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une ou plusieurs combinaisons de configurations suivantes :

- Un disque dur SATA de 3,5 pouces à 7 200 tr/min
- Un disque SSD x4 NVMe PCIe M.2 Gen 3
- Un lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces est le disque principal

REMARQUE : Pour une configuration à deux disques durs de 2,5 pouces et une mémoire Intel Optane, vous devez débrancher le deuxième disque dur du contrôleur pour permettre la prise en charge de la mémoire Intel Optane dans le système d'exploitation Windows.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|---|-----------------------------|----------------------------|
| Disque dur SATA de 3,5 pouces, 7 200 tr/min | SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s | Jusqu'à 2 Go |
| Disque SSD M.2 classe 35 | PCIe x4 NVMe | Jusqu'à 512 Go |
| Lecteur de disque optique 8x DVD +/- R/W | SATA AHCI | En fonction du fournisseur |

Tableau 11. Lecteur de disque optique 9,5 mm 8x DVD (lecture/écriture)

| Description | Valeurs |
|--|---|
| Type | Lecteur de disque optique à plateau 9,5 mm 8x DVD +/- R/W (en option) |
| Dimensions externes sans panneau (L x H x P) | 8 mm (5,04 po)/9,5 mm (0,37 po)/126,1 mm (4,97 po) |
| Poids (max) | 140 g (0,39 lb) |
| Type d'interface et vitesse | SATA 1,5 Gbit/s |
| Capacité de disque | Standard |
| Taille de la mémoire tampon interne | 0,5 Mo |
| Temps d'accès (standard) | En fonction du fournisseur |
| Taux de transfert de données max. | |
| Écritures | 8x DVD/24x CD |
| Lectures | 8x DVD/24x CD |
| Source d'alimentation | |
| Exigences d'alimentation en CC | 5 V |
| Courant CC | 1 300 mA |
| Conditions de fonctionnement et environnementales (sans condensation) : | |
| Plage de températures de fonctionnement | 5 °C à 50 °C |
| Plage d'humidité relative | 10 à 90 % d'humidité relative |
| Température humide maximale | 29 °C |
| Plage d'altitudes | 0 à 3 048 m |
| Conditions à l'arrêt et environnementales (sans condensation) : | |
| Plage de températures de fonctionnement | -40 °C à 65 °C |
| Plage d'humidité relative | 5 à 95 % d'humidité relative |
| Température humide maximale | 38 °C |
| Plage d'altitudes | 0 à 10 600 m |

Lecteur de carte multimédia


 **REMARQUE :** Le lecteur de carte multimédia n'est pas compatible avec une configuration M.2 double.

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

| Description | Valeurs |
|-------------------------|---|
| Type | Lecteur de carte SD 4.0 (en option) |
| Cartes prises en charge | <ul style="list-style-type: none"> ● SDHC (Secure Digital High Capacity) ● SDXC (Secure Digital Extended Capacity) ● SD (Secure Digital) |

Bloc d'alimentation

Tableau 13. Caractéristiques du bloc d'alimentation

| Description | Valeurs |
|--------------------------------|--|
| Type | D9 200 W EPA Bronze |
| Tension d'entrée | 90 V CA à 264 V CA |
| Fréquence d'entrée | De 47 Hz à 63 Hz |
| Courant d'entrée (maximal) | 3,20 A |
| Courant de sortie (en continu) | <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/16,50 A ● 12 VB/14 A Mode veille : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/0,5 A ● 12 VB/2,5 A |
| Tension de sortie nominale | <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB |
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F) |
| Stockage | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

Vidéo

Tableau 14. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

| Carte graphique intégrée | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|--|
| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Processeur |
| Intel UHD 610 Graphics | <ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b | Mémoire système partagée | Intel Celeron et Pentium Gold de 10 ^e génération |
| Intel UHD 630 | <ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b | Mémoire système partagée | Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération |

Tableau 15. Caractéristiques de la carte graphique séparée

| Carte graphique séparée | | | |
|-------------------------|--|-------------------|-----------------|
| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Type de mémoire |
| NVIDIA GeForce GT730 | <ul style="list-style-type: none"> ● Une HDMI ● Un DVI-D à deux liaisons | 2 Go | GDDR5 |

Pile CMOS

Tableau 16. Pile CMOS

| Marque | Type | Tension | Composition | Autonomie de la batterie |
|------------|--------|---------|--------------------|--|
| MITSUBISHI | CR2032 | 3 V | Lithium métallique | Décharge continue pour une charge de moins de 15 k Ω à une tension finale de 2 V. 20 °C \pm 2 °C 940 h ou plus. 910 h ou plus après 12 mois. |

Sécurité

Tableau 17. Sécurité

| Options de sécurité | Vostro 3681 |
|----------------------------------|----------------|
| Verrouillage de câble Kensington | Pris en charge |
| Cadenas | Pris en charge |

Sécurité des données

Tableau 18. Sécurité des données

| Options de sécurité des données | Valeurs |
|---|----------------|
| Microsoft Windows Bitlocker | Pris en charge |
| Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé) | Pris en charge |

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 19. Environnement de l'ordinateur

| Description | En fonctionnement | Stockage |
|------------------------------|---|---|
| Plage de températures | de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F) | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 20 % à 80 % (sans condensation) | 5 à 95 % (sans condensation) |
| Vibrations (maximales)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Choc (maximal) | 40 G† | 105 G‡ |
| Altitude (maximale) | De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds) | De 0 m à 10668 m (de 0 pied à 35 000 pieds) |

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 20. Energy Star et module TPM

| Caractéristiques | Caractéristiques |
|------------------|------------------|
| Energy Star | Conforme |
| TPM séparé | En option |

Spécifications environnementales

Tableau 21. Caractéristiques environnementales

| Fonctionnalité | |
|--|----------------------|
| Emballage recyclable | Oui |
| Châssis sans BFR/PVC | Non |
| Prise en charge des emballages à orientation verticale | Oui |
| Emballage multipack | Oui (DAO uniquement) |
| Bloc d'alimentation écoénergétique | Standard |
| Conformité ENV0424 | Oui |

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées. Les emballages qui ne contiennent pas de fibres de bois ne sont pas applicables. Critères obligatoires attendus pour la révision EPEAT effective au premier semestre 2018.

Service et support

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les plans de service Dell, consultez la page <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tableau 22. Service et support

| | Vostro 3681 |
|---|-------------|
| Garantie de 1 an Jour ouvré suivant sur site | Standard |
| Garantie de 2 à 4 ans ¹ Jour ouvré suivant sur site ² (3-3-3) | En option |
| ProSupport | En option |
| ProSupport Plus | En option |
| Dommmages accidentels | En option |

¹ Pour obtenir une copie des garanties limitées ou non, veuillez écrire à l'adresse suivante : Dell USA L.P., Attn : Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, États-Unis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.dell.com/warranty.

² Ce service peut être fourni par un tiers. Si nécessaire, un technicien est envoyé sur place une fois le diagnostic effectué par téléphone. Ce service est subordonné à la disponibilité des pièces, aux restrictions géographiques et aux modalités du contrat de service. La rapidité d'exécution de cette intervention dépend de l'heure à laquelle vous avez appelé Dell. États-Unis uniquement.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.




Système d'exploitation

Votre Vostro 3681 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Téléchargement des pilotes

Étapes



1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE :** si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
 **REMARQUE :** Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
 **REMARQUE :** Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Dans la liste déroulante, sélectionnez le pilote de votre choix.
15. Cliquez sur **Télécharger** afin de télécharger le pilote pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
17. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|---|
| Informations sur les produits et services Dell | www.dell.com |
| Application My Dell |  |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | www.dell.com/support/windows |
| Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | <p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p> |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.