

# OptiPlex 5490 todo en uno

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configura tu OptiPlex 5490.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de OptiPlex 5490.....</b>	<b>11</b>
Parte frontal.....	11
Cámara retráctil.....	12
Izquierda.....	13
Derecha.....	14
Parte posterior.....	15
Parte inferior.....	16
Vista interior del equipo.....	17
Diseño de la tarjeta madre.....	19
<b>Capítulo 3: Especificaciones de OptiPlex 5490.....</b>	<b>20</b>
Dimensiones y peso.....	20
Procesadores.....	20
Chipset.....	22
Operating system (Sistema operativo).....	23
Memoria.....	23
Matriz de configuración de memoria.....	23
Puertos externos.....	24
Ranuras internas.....	24
Ethernet.....	25
Módulo inalámbrico.....	25
Audio.....	25
Almacenamiento.....	26
Lector de tarjetas multimedia.....	27
Cámara.....	27
Potencias de alimentación.....	28
Conectores de la fuente de alimentación.....	29
Pantalla.....	29
GPU: integrada.....	30
GPU: discreta.....	30
Entorno del equipo.....	30
Seguridad.....	31
Seguridad de datos.....	31
Recurso de operación del sistema.....	32
Normativas.....	32
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	33
<b>Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>34</b>

# Configura tu OptiPlex 5490

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Montaje del soporte.



Ilustración 1. Base fija



**Ilustración 2. Base de altura regulable**

**i** **NOTA:** Siga el mismo procedimiento para instalar la base de altura regulable con unidad de disco óptico.

2. Configure el teclado y el mouse.

**i** **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.



3. Pase el cable de alimentación por la base y conéctelo.



4. Presione el botón de encendido.



5. Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

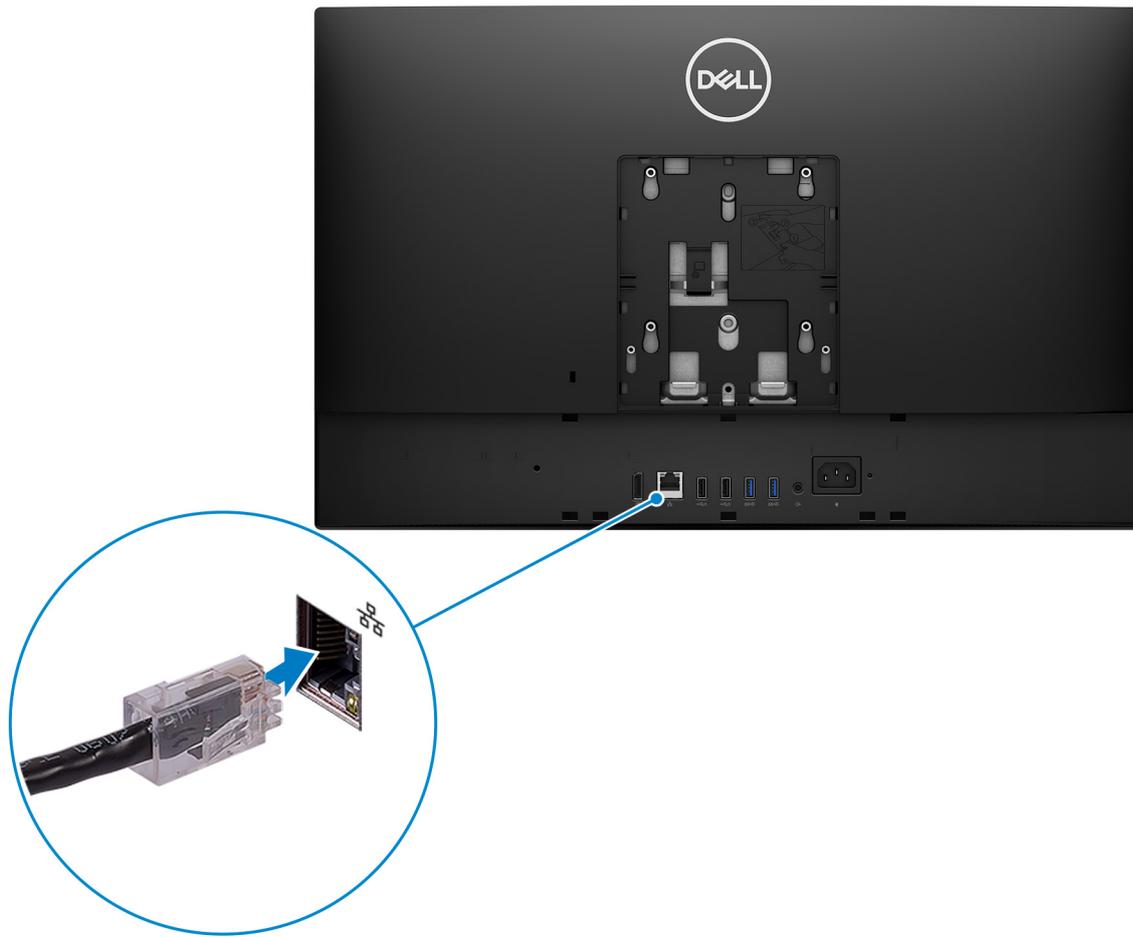
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos 000131655 y 000131676 en <https://www.dell.com/support/>.

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**i** **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.



- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

6. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en <a href="https://www.dell.com/serviceabilitytools">https://www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

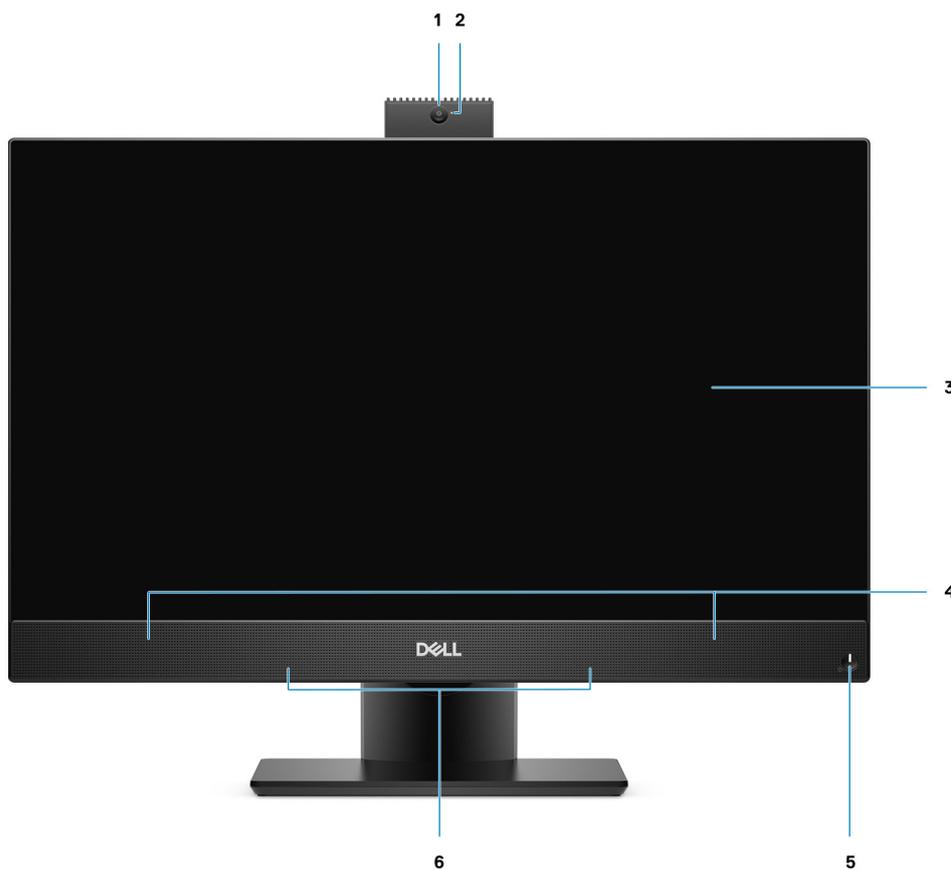
Recursos	Descripción
	 <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	<b>Dell Update</b> Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> en <a href="https://www.dell.com/support/">https://www.dell.com/support/</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> en <a href="https://www.dell.com/support/">https://www.dell.com/support/</a> .

## Vistas de OptiPlex 5490

### Temas:

- Parte frontal
- Cámara retráctil
- Izquierda
- Derecha
- Parte posterior
- Parte inferior
- Vista interior del equipo
- Diseño de la tarjeta madre

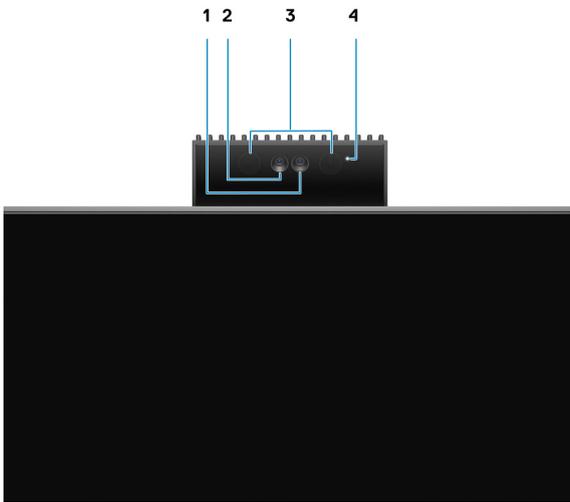
### Parte frontal



1. Cámara web Full HD
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Pantalla
4. Altavoces
5. Botón de encendido/indicador de estado de alimentación

## 6. Micrófono de arreglo

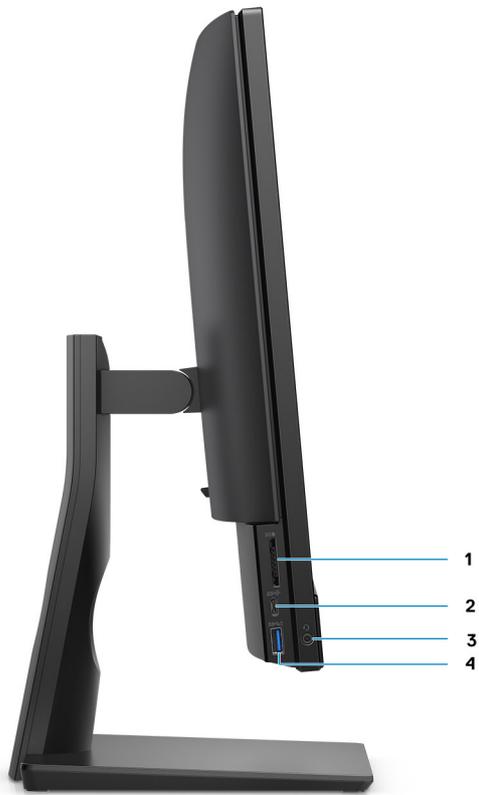
# Cámara retráctil



**i** **NOTA:** Según la configuración solicitada, la computadora solo tendrá la cámara RGB o una cámara RGB y una infrarroja.

1. Cámara Full HD
2. Cámara de infrarrojos
3. Emisor de infrarrojos
4. Indicador luminoso de estado de la cámara

## Izquierda



1. Ranura de tarjeta SD 4.0
2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación x1 Type-C
3. Puerto de audio universal
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

## Derecha



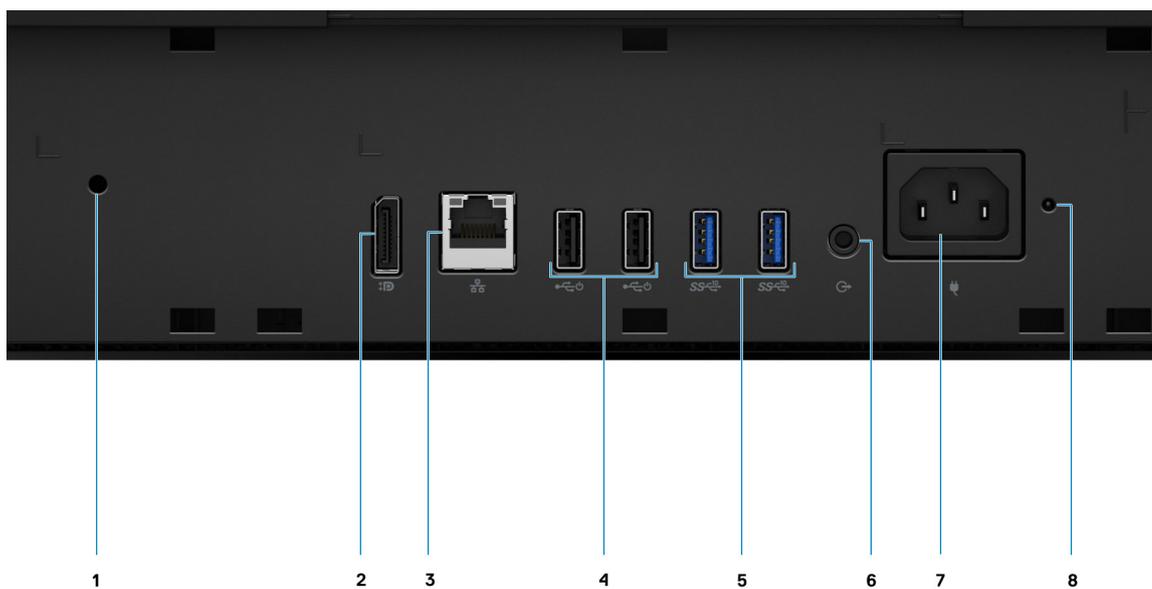
1. Indicador de estado de la unidad de disco duro

## Parte posterior

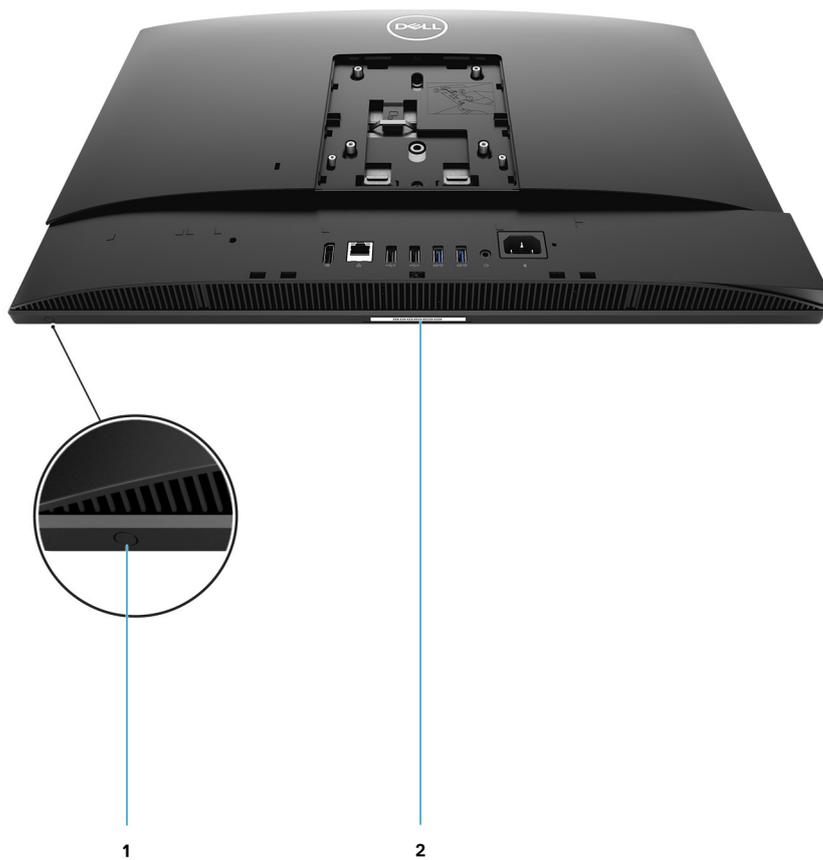


1. Cubierta posterior
2. Cubierta del soporte
3. Ranura para cable de seguridad Kensington
4. Cubierta inferior
5. Base

## Parte inferior



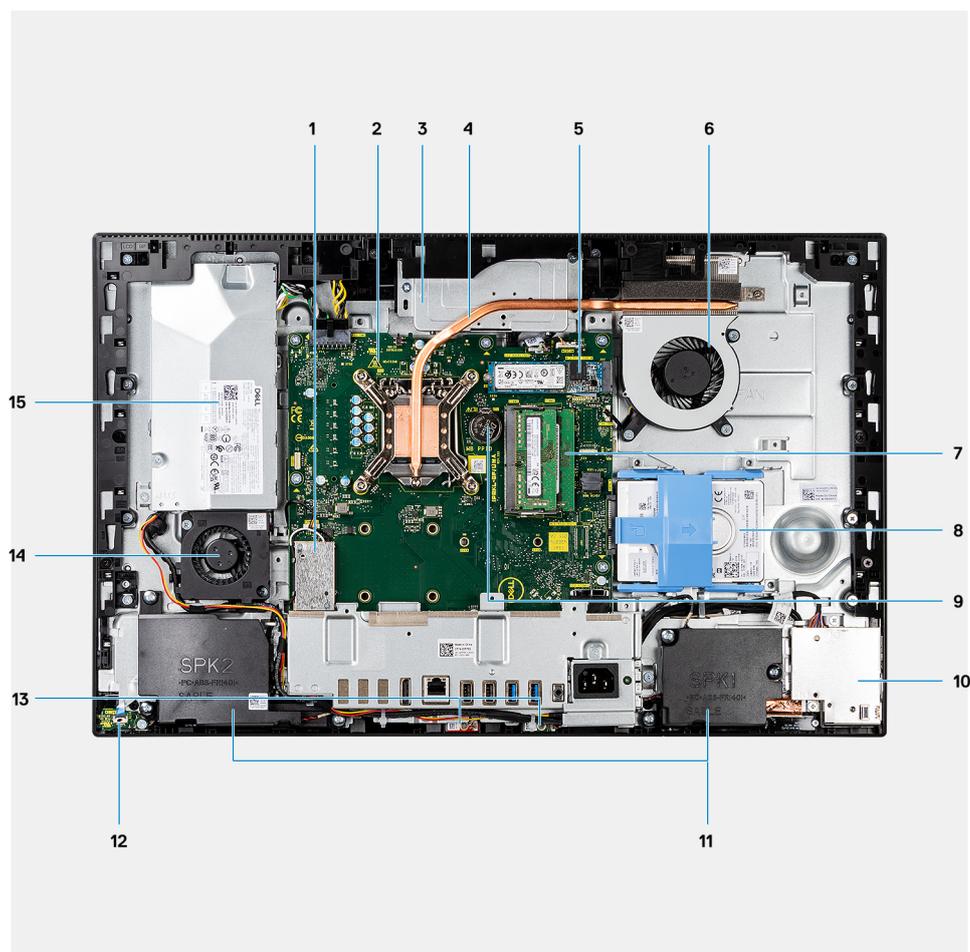
1. Orificio para tornillos de la cubierta de cables
2. DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3
3. Puerto Ethernet RJ-45
4. Puertos USB 2.0 con Smart Power On
5. Puertos USB 3.2 de 2.ª generación
6. Puerto de audio de línea de salida
7. Conector de alimentación
8. LED indicador de estado de la PSU



1. Botón de autoprueba integrada de pantalla
2. Etiqueta de servicio

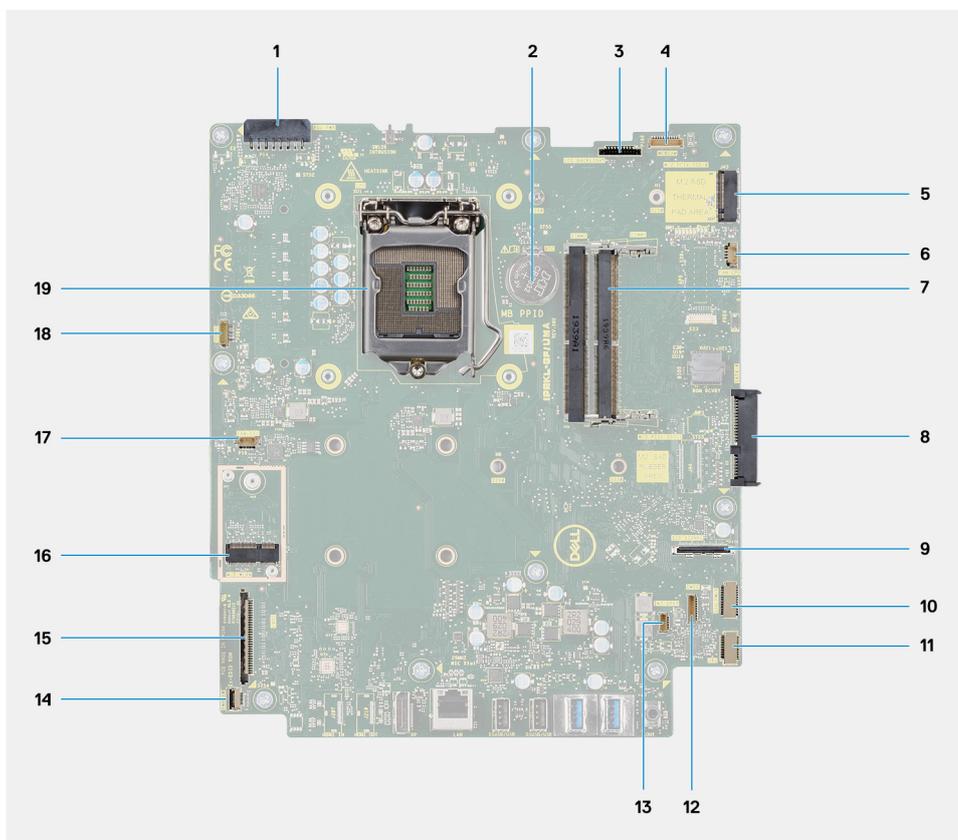
## Vista interior del equipo

**i** **NOTA:** El aspecto del disipador de calor varía según la configuración de gráficos solicitada.



1. Tarjeta inalámbrica
2. Tarjeta madre
3. Ensamblaje de la cámara
4. Disipador de calor
5. Unidad de estado sólido M.2 2230/2280
6. Ventilador del procesador
7. Módulo de memoria
8. Unidad de disco duro
9. Batería de tipo botón
10. Placa de I/O lateral
11. Altavoces
12. Placa del botón de encendido
13. Micrófonos
14. Ventilador de la fuente de alimentación
15. Unidad de fuente de alimentación

# Diseño de la tarjeta madre



1. Conector del cable de la fuente de alimentación (PSU)
2. Batería de tipo botón
3. Conector del cable de iluminación de la pantalla
4. Conector del cable de la cámara
5. Conector de unidad de estado sólido M.2 2230/2280
6. Conector del cable del ventilador del procesador
7. Módulo de memoria
8. Conector de la unidad de disco duro
9. Conector del cable de señales de IO lateral
10. Conector del cable de alimentación de IO lateral
11. Conector del cable de la placa de audio
12. Conector del cable del módulo del micrófono
13. Conector del cable del altavoz
14. Conector del cable del botón de encendido
15. Conector del cable de pantalla
16. Conector de WLAN M.2
17. Conector del cable del ventilador de la PSU
18. Conector del cable de la pantalla táctil
19. Procesador

# Especificaciones de OptiPlex 5490

## Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Ethernet
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Cámara
- Potencias de alimentación
- Pantalla
- GPU: integrada
- GPU: discreta
- Entorno del equipo
- Seguridad
- Seguridad de datos
- Recurso de operación del sistema
- Normativas
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores para la pantalla táctil	Valores para la pantalla no táctil
Altura	344,00 mm (13,54 pulgadas)	344,00 mm (13,54 pulgadas)
Anchura	540,20 mm (21,26 pulgadas)	540,20 mm (21,26 pulgadas)
Profundidad	52,80 mm (2,07 pulgadas)	52,60 mm (2,07 pulgadas)
Peso (máximo)	6,27 kg (13,82 lb)	6,54 kg (14,42 lb)
Peso (mínimo)	5,78 kg (12,74 lb)	5,02 kg (13,27 lb)

 **NOTA:** El peso del sistema depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles por la OptiPlex 5490:

**NOTA:** Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma esté disponible para ser comprada globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas características de seguridad que solo están disponibles actualmente en Windows Enterprise. Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa. Cuando se configuran juntas, bloquea un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Si la aplicación no es de confianza, no se puede ejecutar. Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) de manera que solo el software del sistema con privilegios pueda acceder a ellas. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de los hashes de las contraseñas de NTLM y los vales de concesión de Kerberos.

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de cumplimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 3. Procesadores para la configuración de gráficos integrados**

Procesadores	Potencia	Conte o de núcleo s	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Pentium G6405T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	2	4	Hasta 3,50 GHz	4 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i3-10105T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	4	8	3 GHz a 3,90 GHz	6 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i3-10305T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	4	8	3 GHz a 4 GHz	8 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i5-10500T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	6	12	De 2,30 GHz a 3,80 GHz	12 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i5-10600T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	6	12	De 2,40 GHz a 4 GHz	12 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i7-10700T de 10. <sup>a</sup> generación	35 W	8	16	De 2 GHz a 4,50 GHz	16 MB	Gráficos UHD Intel 630
Intel Core i5-11400T de 11. <sup>a</sup> generación	35 W	6	12	1,30 GHz a 3,70 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Intel Core i5-11500T de 11. <sup>a</sup> generación	35 W	6	12	1,50 GHz a 3,90 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 750
Intel Core i5-11600T de 11. <sup>a</sup> generación	35 W	6	12	1,70 GHz a 4,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 750
Intel Core i7-11700T de 11. <sup>a</sup> generación	35 W	8	16	1,40 GHz a 4,60 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 750

**Tabla 4. Procesadores para la configuración de gráficos discretos**

Procesadores	Potencia	Conte o de núcleo s	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos discretos
Intel Pentium G6405 de 10. <sup>a</sup> generación	58 W	2	4	Hasta 4,10 GHz	4 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i3-10105 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	4	8	3,70 GHz a 4,40 GHz	6 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i3-10305 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	4	8	3,80 GHz a 4,50 GHz	8 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650

**Tabla 4. Procesadores para la configuración de gráficos discretos (continuación)**

Procesadores	Potencia	Conte o de núcle os	Conteo de subproc esos	Velocidad	Caché	Gráficos discretos
Intel Core i5-10500 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	De 3,10 GHz a 4,50 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i5-10505 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	3,20 GHz a 4,60 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i5-10600 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	3,30 GHz a 4,80 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i7-10700 de 10. <sup>a</sup> generación	65 W	8	16	De 2,90 GHz a 4,80 GHz	16 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i5-11400 de 11. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	2,60 GHz a 4,40 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i5-11500 de 11. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	2,70 GHz a 4,60 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i5-11600 de 11. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	2,80 GHz a 4,80 GHz	12 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650
Intel Core i7-11700 de 11. <sup>a</sup> generación	65 W	8	16	2,50 GHz a 4,90 GHz	16 MB	NVIDIA GeForce GTX 1650

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con la OptiPlex 5490 todo en uno.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Values
Chipset	Intel Q570
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Pentium de 10.<sup>a</sup> generación</li> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 10.<sup>a</sup> generación</li> <li>Intel Core i5/i7 de 11.<sup>a</sup> generación</li> </ul>
Amplitud del bus de DRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits (para un solo canal)</li> <li>128 bits (para doble canal)</li> </ul>
EPROM flash	32 MB
bus PCIe	Generación 3.0
Memoria no volátil	Sí
Interfaz periférica de serie (SPI) de configuración del BIOS	256 Mbits (32 MB) ubicada en SPI_FLASH
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 (TPM discreto activado)	24 KB ubicado en el TPM 2.0 en el chipset
Firmware: TPM (TPM discreto deshabilitado)	De manera predeterminada, la función de tecnología de confianza de la plataforma es visible para el sistema operativo.
EEPROM NIC	Configuración de LOM contenida en la ROM Flash de SPI en lugar de en el e-fuse del LOM

# Operating system (Sistema operativo)

OptiPlex 5490 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (solo en OEM)
- Windows 10 CMIT Government Edition, 64 bits (solo China)
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits
- Kylin Linux Desktop versión 10.1 (solo China)

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de OptiPlex 5490.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3200 MHz (para procesadores i3/i5/i7 de 11.ª generación)</li><li>• 2933 MHz (para procesadores i7 de 10.ª generación)</li><li>• 2666 MHz (para procesadores Pentium/i3/i5 de 10.ª generación)</li></ul>
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4</li><li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4</li><li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4</li></ul>

## Matriz de configuración de memoria

En la tabla a continuación, se enumeran las configuraciones de memoria compatibles con OptiPlex 5490 todo en uno.

**Tabla 7. Matriz de configuración de memoria**

Configuración	Ranura
---------------	--------

**Tabla 7. Matriz de configuración de memoria (continuación)**

	SO-DIMM1	SO-DIMM2
DDR4 de 4 GB	4 GB	NA
DDR4 de 8 GB	8 GB	NA
DDR4 de 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 de 16 GB	16 GB	NA
DDR4 de 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 de 32 GB	32 GB	NA
DDR4 de 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 de 64 GB	32 GB	32 GB

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de OptiPlex 5490.

**Tabla 8. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ-45 (parte posterior)
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 Gen 2x1 Type-C (lateral)</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (lateral)</li> <li>• Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación (parte posterior)</li> <li>• Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On (parte posterior)</li> </ul>
Puerto de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto de audio universal (lateral)</li> <li>• Un puerto de audio de línea de salida (parte posterior)</li> </ul>
Puerto de vídeo	Un DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3 (parte posterior)
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD 4.0 (parte lateral)
Puerto del adaptador de alimentación	No compatible
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para cable de seguridad Kensington

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de OptiPlex 5490.

**Tabla 9. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support">000144170</a> at <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de OptiPlex 5490.

**Tabla 10. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel i219LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

# Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de OptiPlex 5490.

**Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A	Wi-Fi Intel 6 AX201
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2,40 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

# Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de OptiPlex 5490.

**Tabla 12. Características de audio**

Descripción	Valor
Controladora de audio	Códec Realtek ALC3246
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Puerto de audio universal
Número de altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (ALC3246 incorporado)
Controles de volumen externos	No compatible

**Tabla 12. Características de audio (continuación)**

Descripción		Valor
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	3 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		2

## Almacenamiento

En esta sección se enumeran las opciones de almacenamiento de OptiPlex 5490.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

**Tabla 13. Matriz de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Conector de la M.2
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Sí	No
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	No	Sí
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Sí	Sí

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35, 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35, 40) y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal
- Sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal

**Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA	Hasta 1 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA FIPS	500 GB
Unidad de disco duro de cifrado automático Opal 2.0 FIPS de 2,5 pulgadas y 7200 rpm	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
SSD M.2 2280 de clase 40, unidad de autocifrado	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

**Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento (continuación)**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 2280, SSD de clase 40	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	2 TB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con OptiPlex 5490.

**Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta Secure Digital (SD) 4.0
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> <li>Secure Digital (SD) 4.0</li> <li>SD UHS-I (UHS50)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de su OptiPlex 5490.

**Tabla 16. Webcam infrarroja RGB Full HD**

Descripción	Values
Número de cámaras	2
Tipo	Cámara RGB FHD/cámara infrarroja VGA
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Solución	
Cámara	
Imagen fija	2,07 megapíxeles
Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0,30 megapíxeles
Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	77,50 grados
Cámara de infrarrojos	82,90 grados

**Tabla 17. Webcam RGB Full HD**

Descripción		Values
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB FHD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Solución		
	Cámara	
	Imagen fija	2,07 megapíxeles
	Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		77,40 grados

## Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de alimentación de la OptiPlex 5490 todo en uno.

**Tabla 18. Potencias de alimentación**

Descripción	Values	
Tipo	Platinum de 220 W	Bronze de 155 W
Diámetro (conector)	No compatible	No compatible
Voltaje de entrada	De 90 VCA a 264 VCA	De 90 VCA a 264 VCA
Frecuencia de entrada	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3,6 A	3,6 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA/8,5 A</li> <li>• +19,5 VB/9,2 A</li> </ul> Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA/0,5 A</li> <li>• +19,5 VB/1,75 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA/7,5 A</li> <li>• +19,5 VB/7,0 A</li> </ul> Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA/0,5 A</li> <li>• +19,5 VB/1,75 A</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA</li> <li>• +19,5 VB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +19,5 VA</li> <li>• +19,5 VB</li> </ul>
BTU/h (en función de la potencia máxima de la PSU)	750	528
Eficiencia normal (PFC activo)	No aplicable  <b>NOTA:</b> La eficiencia típica de la fuente de alimentación PFC activa es del 70 %. La fuente de alimentación de APFC no se ofrece con la OptiPlex 5490 todo en uno.	
<b>Intervalo de temperatura</b>		
En funcionamiento	De 5 °C a 42 °C (de 41 °F a 107 °F)	De 5 °C a 42 °C (de 41 °F a 107 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<b>Cumplimiento de normas</b>		
Requisito de 0,5 vatios de nivel 2 Lot6 de ErP	Sí	Sí

**Tabla 18. Potencias de alimentación (continuación)**

Descripción	Values	
Cumple con los requisitos de Climate Savers/80Plus	Sí	Sí
Calificado para Energy Star 8.0	Sí	Sí
Cumple con los requisitos de la alimentación en espera de FEMP	Sí	Sí

## Conectores de la fuente de alimentación

En la tabla a continuación, se brinda información sobre los conectores de la fuente de alimentación de su OptiPlex 5490 todo en uno.

**Tabla 19. Conectores de la fuente de alimentación**

Unidad de fuente de alimentación	Conectores
Bronze de 155 W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector de 16 patas para la tarjeta madre</li> <li>• Un conector de 2 patas para LED</li> </ul>
Platinum de 220 W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector de 16 patas para la tarjeta madre</li> <li>• Un conector de 2 patas para LED</li> </ul>

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de la OptiPlex 5490.

**Tabla 20. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores para la pantalla no táctil	Valores para la pantalla táctil
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):		
Altura	296,46 mm (11,67 pulgadas)	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Anchura	527,04 mm (20,75 pulgadas)	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Diagonal	604,70 mm (23,81 pulgadas)	604,70 mm (23,81 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	250 nits	250 nits
Megapíxeles	2.07	2.07
Gama de colores	NTSC del 72 %, típica	NTSC del 72 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)	92	92
Relación de contraste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700:1 (mínimo)</li> <li>• 1000:1 (típico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700:1 (mínimo)</li> <li>• 1000:1 (típico)</li> </ul>
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	25 ms

**Tabla 20. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Valores para la pantalla no táctil	Valores para la pantalla táctil
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 170 grados (mínimo)</li> <li>• 178 grados (típico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 170 grados (mínimo)</li> <li>• 178 grados (típico)</li> </ul>
Ángulo de visión vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 170 grados (mínimo)</li> <li>• 178 grados (típico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 170 grados (mínimo)</li> <li>• 178 grados (típico)</li> </ul>
Separación entre píxeles	0,2745 x 0,2745 mm	0,2745 x 0,2745 mm
Consumo de energía (máximo)	12,50 W	13,48 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Sincronización adaptable	No aplicable	No aplicable
Soporte para lápiz	No aplicable	Pantalla táctil capacitiva
Compatible con función multitáctil	No aplicable	Pantalla con función multitáctil de 10 puntos
Superficie de la pantalla	Tratamiento antirreflejo del polarizador frontal (25 % de opacidad, 3H)	Tratamiento antirreflejo del polarizador frontal (25 % de opacidad, 3H)

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por OptiPlex 5490.

**Tabla 21. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	No aplicable	Intel UHD Graphics para procesadores de 35 W

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por OptiPlex 5490.

**Tabla 22. GPU: discreta**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	Un puerto DP++ 1.4/HDCP 2.3 (con gráficos Intel UHD integrados)	4 GB	GDDR6

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 23. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Seguridad

**Tabla 24. Seguridad**

Opciones de seguridad
Bloqueo Kensington
Cubierta del puerto con cerradura de Dell (opcional)
Soporte para ranura de bloqueo del chasis
Cerradura de placa de AIO personalizada Noble (opcional)
Alertas de manipulación de la cadena de suministro
Switch de intrusión en el chasis
Módulo de plataforma segura (TPM discreto habilitado)
SafeBIOS, incluida la verificación del BIOS fuera del host de Dell
Resiliencia del BIOS
Recuperación del BIOS y controles adicionales del BIOS
SafeID, incluido el módulo de plataforma segura (TPM) 2.0
Unidades de autocifrado (SED)
Teclado de tarjeta inteligente (FIPS)
D-Pedigree (funcionalidad de cadena de suministro segura)
Mouse cableado de Dell con lector de huellas digitales

## Seguridad de datos

**Tabla 25. Seguridad de datos**

Opciones de seguridad de datos
Prueba gratuita de 30 días de McAfee® Small Business Security
Suscripción de 12 meses de McAfee® Small Business Security
Suscripción de 36 meses de McAfee® Small Business Security
SafeGuard and Response, con tecnología de VMware Carbon Black y Secureworks

**Tabla 25. Seguridad de datos (continuación)**

Opciones de seguridad de datos
Antivirus de última generación (NGAV)
Detección y respuesta de terminales (EDR)
Detección y respuesta de amenazas (TDR)
Detección y respuesta de terminal administrado
Anticipo de administración de incidentes
Respuesta ante incidentes de emergencia
SafeData

## Recurso de operación del sistema

**Tabla 26. Especificaciones ambientales**

Función	Valores
Embalajes reciclables	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje de varios paquetes	No
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

**NOTA:** El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. Los embalajes que no contengan fibra basada en madera se pueden indicar como no aplicables. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

## Normativas

**Tabla 27. Normativas**

Cumplimiento normativo
Configuraciones registradas de EPEAT disponibles
Configuraciones que cumplen con los requisitos de ENERGY STAR disponibles
Configuraciones certificadas de TCO 8.0 disponibles
Configuraciones compatibles con CEC MEPS de EE. UU. disponibles
Configuraciones compatibles con MEPS de Australia y Nueva Zelanda disponibles
CEL
WEEE
Ley de energía de Japón
E-standby de Corea del Sur
ROHS para la UE
RoHS para China

# Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de OptiPlex 5490.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 28. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Rango de altitud	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 29. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.