

Vostro 3888

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

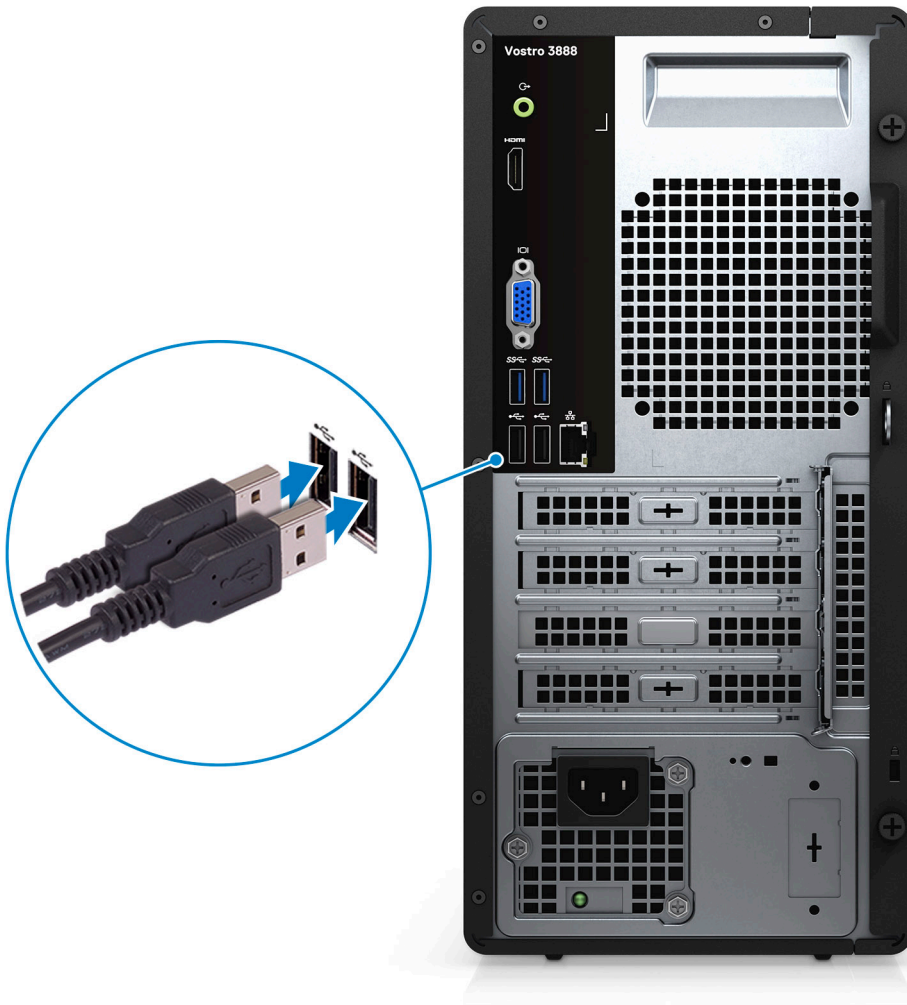
 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Configure el equipo

Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

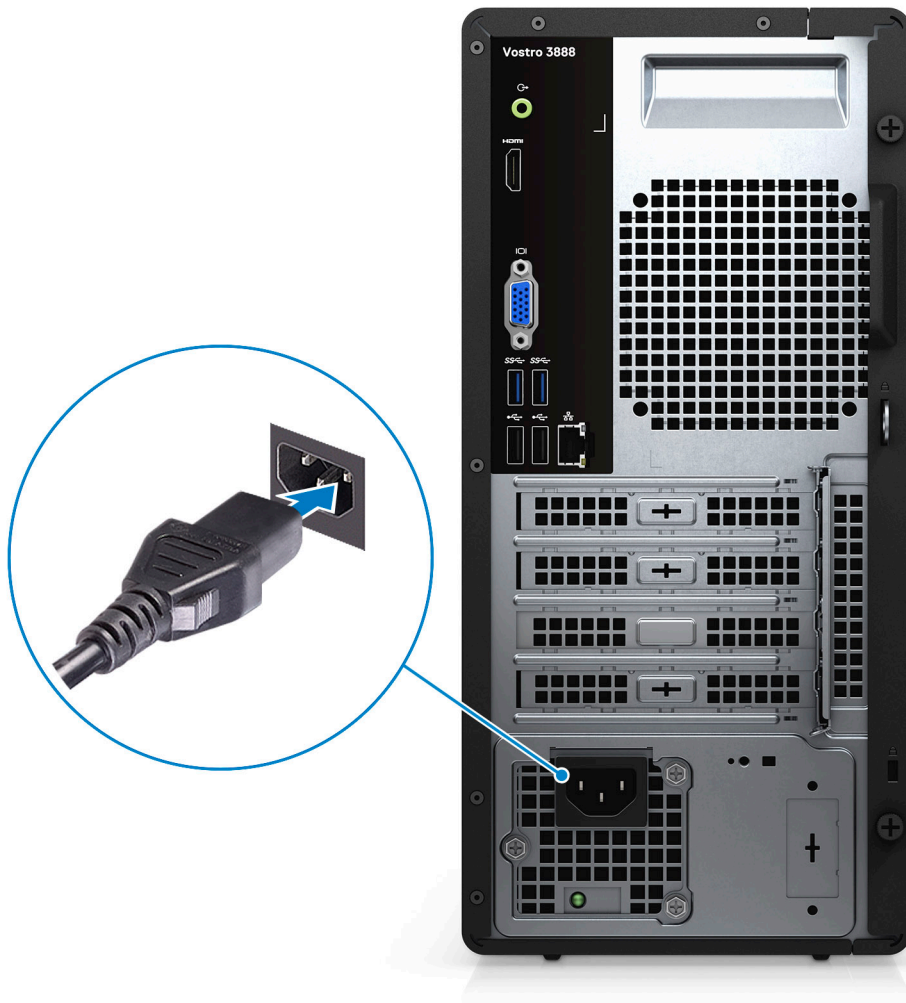


3. Conecte la pantalla.



NOTA: Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta. Conecte el cable de pantalla a los conectores de la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



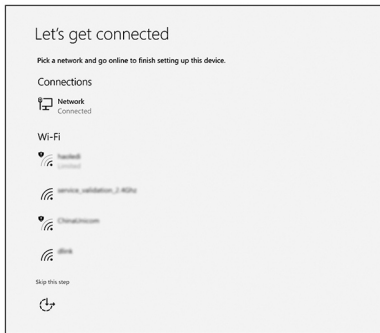
6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

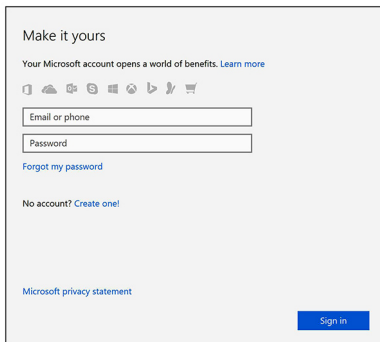
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - ① **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
 - Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
 - En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.
- a. Establezca la conexión con una red.



b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.




7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

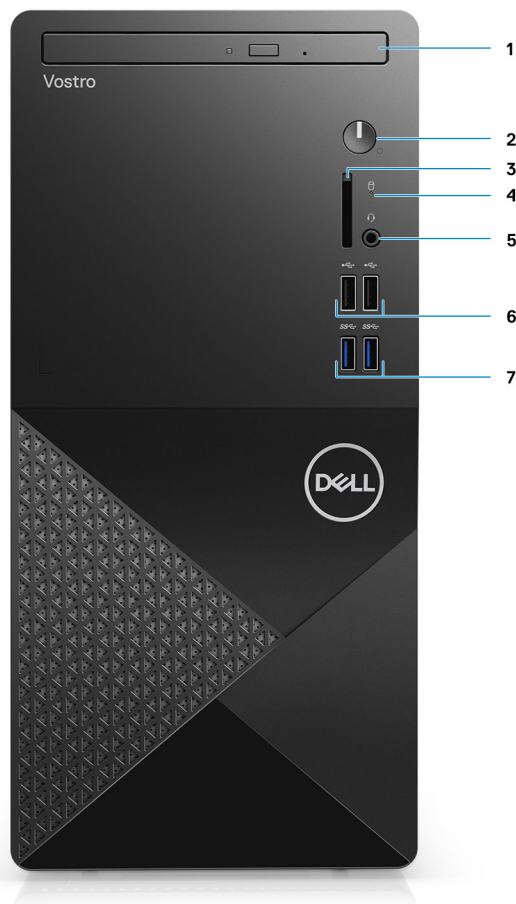
| | |
|--|--|
| | <p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p> |
| | <p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p> |
| | <p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p> |
| | <p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p> |

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

| | |
|---|---|
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p> |
|---|---|

Descripción general del chasis

Parte frontal

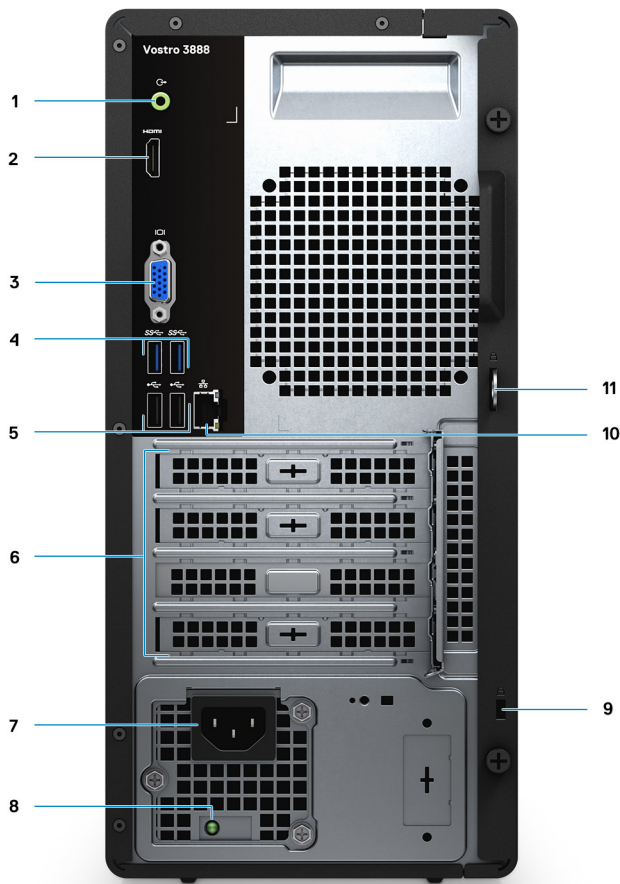


1. Unidad óptica
2. Botón de encendido
3. Ranura de tarjeta SD (opcional)
4. Luz de actividad del disco duro
5. Conector de audio combinado

i **NOTA:** La funcionalidad del conector para auriculares global de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.

6. Puertos USB 2.0
7. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A

Parte posterior



1. Puerto de línea de salida
2. Puerto HDMI 1.4b
3. Puerto VGA
4. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación
5. Puertos USB 2.0 de 1.ª generación
6. Ranuras para tarjetas de expansión:
7. Puerto del conector de alimentación
8. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación
9. Ranura de seguridad Kensington
10. Puerto de red
11. Loop de candado

NOTA: El puerto HDMI 1.4b no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.ª generación e Intel Core i7-10700F de 10.ª generación.

NOTA: El puerto VGA no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.ª generación e Intel Core i7-10700F de 10.ª generación.

Especificaciones de Vostro 3888

Procesadores

Tabla 2. Lista de procesadores 1

| Descripción | Values | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---|---|--|--|---|
| Modelo del procesador | Intel Core i3-10100 de 10. ^a generación | Intel Core i5-10400 de 10. ^a generación | Intel Core i5-10400F de 10. ^a generación | Intel Celeron G-5900 de 10. ^a generación | Intel Pentium Gold G-6400 de 10. ^a generación | Intel Core i7-10700 de 10. ^a generación | Intel Core i7-10700F de 10. ^a generación |
| Potencia | 65 W | 65 W | 65 W | 58 W | 58 W | 65 W | 65 W |
| Conteo de núcleos | 4 | 6 | 6 | 2 | 2 | 8 | 8 |
| Conteo de subprocesos | 8 | 12 | 12 | 2 | 4 | 16 | 16 |
| Velocidad | 3,6 GHz a 4,3 GHz | 2,9 GHz a 4,3 GHz | 2,9 GHz a 4,3 GHz | Hasta 3,4 GHz | Hasta 4,0 GHz | 2,9 GHz a 4,8 GHz | 2,9 GHz a 4,8 GHz |
| Caché | 6 MB | 12 MB | 12 MB | 2 MB | 4 MB | 16 MB | 16 MB |
| Gráficos integrados | Gráficos Intel UHD 630 | Gráficos Intel UHD 630 | No compatible | Gráficos Intel UHD 610 | Gráficos Intel UHD 610 | Gráficos Intel UHD 630 | No compatible |

Tabla 3. Lista de procesadores 2

| Descripción | Values | | | |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|--|--|
| Modelo del procesador | Intel Celeron G5905 | Intel Pentium Gold 6405 | Intel Core i3-10105 de 10. ^a generación | Intel Core i5-10505 de 10. ^a generación |
| Potencia | 58 W | 58 W | 65 W | 65 W |
| Conteo de núcleos | 2 | 2 | 4 | 6 |
| Conteo de subprocesos | 2 | 4 | 8 | 12 |
| Velocidad | Hasta 3,5 GHz | 4,1 GHz | 3,7 GHz a 4,4 GHz | 3,2 GHz a 4,6 GHz |
| Caché | 4 MB | 4 MB | 6 MB | 12 MB |
| Gráficos integrados | Gráficos Intel UHD 610 | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics |

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 3888 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits


Chipset

Tabla 4. Chipset

| Descripción | Valores |
|--------------------------|--|
| Chipset | B460 |
| Procesador | Intel Pentium Gold G-6400, Celeron 5900 e Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits |
| bus de PCIE | Hasta 3.ª generación |

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

| Descripción | Valor |
|------------------------------|--|
| Ranuras | 2 ranuras de UDIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocidad | <ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 2933 MHz (soportado en el procesador Core i7-10700) <p> NOTA: La velocidad de la memoria puede estar sujeta a cambios según la región.</p> |
| Memoria máxima | 64 GB |
| Memoria mínima | 4 GB |
| Memoria por ranura | 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB |
| Configuraciones compatibles: | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (2 x 4 GB, 1 x 8 GB) • 12 GB (1 x 4 GB y 1 x 8 GB) • 16 GB (2 x 8 GB, 1 x 16 GB) • 32 GB (1 x 32 GB o 2 x 16 GB) • 64 GB (2 x 32 GB) |

Almacenamiento

La computadora soporta una o más combinaciones de las siguientes configuraciones:

- HDD SATA de 3,5 pulgadas, 500 GB y 7200 RPM

- HDD SATA de 3,5 pulgadas, 1 TB y 7200 RPM
- HDD SATA de 3,5 pulgadas, 2 TB y 7200 RPM
- SSD NVMe M.2 2230 de 128 GB y clase 35
- SSD NVMe M.2 2230 de 256 GB y clase 35
- SSD NVMe M.2 2230 de 512 GB y clase 35

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento | Tipo de interfaz | Capacidad |
|--------------------------------|--|--------------|
| HDD de 3,5 pulgadas y 7200 RPM | SATA | Hasta 500 GB |
| HDD de 3,5 pulgadas y 7200 RPM | SATA | Hasta 1 TB |
| HDD de 3,5 pulgadas y 7200 RPM | SATA | Hasta 2 TB |
| SSD M.2 2230 | NVMe PCIe de generación 3 x4, clase 35 | Hasta 128 GB |
| SSD M.2 2230 | NVMe PCIe de generación 3 x4, clase 35 | Hasta 256 GB |
| SSD M.2 2230 | NVMe PCIe de generación 3 x4, clase 35 | Hasta 512 GB |

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior
- Versión más reciente del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

Tabla 7. Memoria Intel Optane

| Descripción | Valores |
|----------------------------|------------------------------|
| Tipo | Acelerador de almacenamiento |
| Interfaz | PCIe NVMe 3,0 x 2 o 3,0 x 4 |
| Conector | M.2 2280 |
| Configuraciones soportadas | 16 GB y 32 GB |
| Capacidad | Hasta 32 GB |

Puertos y conectores

Tabla 8. Puertos y conectores

| Descripción | Valores |
|----------------------|---|
| Parte frontal | |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 de 1.ª generación (parte frontal) • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A (parte frontal) |

Tabla 8. Puertos y conectores (continuación)

| Descripción | Valores |
|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 de 1.ª generación (parte posterior) • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A (parte posterior) |
| Red | 1x puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> • Conector de audio universal (para computadoras con configuración de Realtek) • Conector de auriculares global (para computadoras con configuración de C-media) <p>i NOTA: La funcionalidad del conector para auriculares global de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.</p> |
| Vídeo | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x puerto HDMI 1.4b • 1 x puerto VGA |
| Lector de tarjetas de memoria | Lector de tarjeta SD 3.0 (opcional) |
| Seguridad | 1 x candado circular, 1 x ranura de cable de seguridad Kensington |
| Interno | |
| Expansión | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x ranura de PCIe de 3.ª generación x16 de altura completa • 2 x ranuras de PCIe x1 de altura media |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x ranura de tarjeta M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi/Bluetooth • 1 x ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o Intel Optane <p>i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en https://www.dell.com.</p> |

Lector de tarjetas multimedia

i **NOTA:** El lector de tarjetas multimedia es mutuamente exclusivo con una configuración de M.2 doble.

Tabla 9. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| Descripción | Valor |
|----------------------|--|
| Tipo | Lector de tarjeta SD 3.0 (opcional) |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital de alta capacidad (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC) • Tarjeta multimedia (MMC) • MMC+ • Secure Digital (SD) |

Audio

Tabla 10. Características de audio

| Descripción | Valores | Valores |
|------------------|---|---|
| Tipo | Códec de audio de alta definición estéreo | Códec de audio USB estéreo |
| Controladora | Realtek ALC3246 (para computadoras con configuración de Realtek) | C-Media CM6548 (para computadoras con configuración de C-media) |
| Interfaz interna | ALC3246 | USB 2.0 |
| Interfaz externa | <ul style="list-style-type: none">1 x conector de audio universal (frontal)1 x conector de audio de línea de salida y nueva gestión de tareas a línea de entrada (posterior) | <ul style="list-style-type: none">Un conector para auriculares global (frontal)Un conector de línea de salida de audio (parte posterior) |

Video

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

| Gráficos integrados | | | |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|
| Controladora | Soporte para pantalla externa | Tamaño de la memoria | Procesador |
| Gráficos Intel UHD 610 | VGA y HDMI 1.4b | Memoria compartida del sistema | Intel Celeron y Pentium Gold de 10. ^a generación |
| Gráficos Intel UHD 630 | VGA y HDMI 1.4b | Memoria compartida del sistema | Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación |

Tabla 12. Especificaciones de gráficos discretos

| Gráficos discretos | | | |
|------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------|
| Controladora | Soporte para pantalla externa | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
| NVIDIA GeForce GT 730 | HDMI, VGA y DVI-D de doble enlace | 2 GB | GDDR5 |
| NVIDIA GeForce GT 1030 | DVI-D de doble enlace, HDMI | 2 GB | GDDR5 |

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 13. Especificaciones de Ethernet

| Descripción | Valores |
|------------------|-------------------|
| Número de modelo | Realtek RTL8111HS |

Tabla 13. Especificaciones de Ethernet (continuación)

| Descripción | Valores |
|-----------------------|------------------|
| Tasa de transferencia | 10/100/1000 Mbps |

Módulo inalámbrico

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico

| Descripción | Valores | | |
|----------------------------------|---|---|---|
| Número de modelo | Intel Wireless-AC 9260 | Intel Wireless-AC 3165 | Realtek RTL8723DE |
| Tasa de transferencia | Hasta 1,73 Mbps | Hasta 433 Mbps | Hasta 150 Mbps |
| Bandas de frecuencia compatibles | Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz | Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz | Banda doble de 2,4 GHz |
| Estándares inalámbricos | Wi-Fi 9260 802.11ac | Wi-Fi 802.11ac | Wi-Fi 802.11bgn |
| Cifrado | <ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64 bits/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP | <ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64 bits/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP | <ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64 bits/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 | Bluetooth 4.2 | Bluetooth 4.2 |

Fuente de alimentación

Tabla 15. Especificaciones de la unidad de fuente de alimentación

| Descripción | Valores |
|--------------------------------|---|
| Tipo | Bronze de 260 W |
| Voltaje de entrada | De 90 VCA a 264 VCA |
| Frecuencia de entrada | 47 Hz — 63 Hz |
| Corriente de entrada (máxima) | 3,20 A |
| Corriente de salida (continua) | Modo de funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA/16,50 A ● 12 VB/14 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA/0,5 A ● +12 VB/2,5 A |
| Voltaje nominal de salida | <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB |
| Gama de temperatura: | |
| En funcionamiento | De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F) |
| Almacenamiento | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

Batería de CMOS

Tabla 16. Batería de CMOS

| Marca | Tipo | Voltaje | Composición | Duración de batería |
|------------|--------|---------|----------------|--|
| mitsubishi | CR2032 | 3,0 V | Metal de litio | Descarga continua bajo una carga de 15 kΩ a un voltaje final de 2,0 V 20 °C±2 °C 940 horas o más tiempo. 910 horas o más después de 12 meses |

Dimensiones y peso

Tabla 17. Dimensiones y peso

| Descripción | Valores |
|-------------------|----------------------------|
| Altura | 12,77 pulgadas (324,30 mm) |
| Anchura | 6,06 pulgadas (154,00 mm) |
| Profundidad | 11,54 pulgadas (293,00 mm) |
| Peso (aproximado) | 6,03 kg (13,28 lb) |

NOTA: El peso del sistema variará en función de la configuración solicitada y las diferentes características de fabricación.

Lector de tarjetas multimedia

NOTA: El lector de tarjetas multimedia es mutuamente exclusivo con una configuración de M.2 doble.

Tabla 18. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| Descripción | Valor |
|----------------------|--|
| Tipo | Lector de tarjeta SD 3.0 (opcional) |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none">Secure Digital de alta capacidad (SDHC)Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)Tarjeta multimedia (MMC)MMC+Secure Digital (SD) |

Fuente de alimentación

Tabla 19. Especificaciones de la unidad de fuente de alimentación

| Descripción | Valores |
|--------------------------------|--|
| Tipo | EPA Bronze D9 de 200 W |
| Voltaje de entrada | De 90 VCA a 264 VCA |
| Frecuencia de entrada | 47 Hz — 63 Hz |
| Corriente de entrada (máxima) | 3,20 A |
| Corriente de salida (continua) | <ul style="list-style-type: none">+12 VA/16,50 A |

Tabla 19. Especificaciones de la unidad de fuente de alimentación (continuación)

| Descripción | Valores |
|---------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 12 VB/14 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • +12 VA/0,5 A • +12 VB/2,5 A |
| Voltaje nominal de salida | <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB |
| Gama de temperatura: | |
| En funcionamiento | De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F) |
| Almacenamiento | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

| Descripción | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---------------------------|-------------------------------------|---|
| Intervalo de temperatura | De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | De 20 % a 80 % (sin condensación) | De 5 % a 95 % (sin condensación) |
| Vibración (máxima)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Impacto (máximo) | 40 G† | 105 G‡ |
| Altitud (máxima) | 0 m a 3048 m (0 pies a 10 000 pies) | de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies) |

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

Tabla 21. Energy Star y TPM

| Características | Especificaciones |
|-----------------|---------------------------|
| Energy Star | Cumple con los requisitos |
| TPM discreto | Opcional |

Recurso de operación del sistema

Tabla 22. Especificaciones ambientales

| Función | |
|-----------------------|----|
| Embalajes reciclables | Sí |
| BFR/PVC: chasis libre | No |

Tabla 22. Especificaciones ambientales (continuación)

| Función | |
|--|---------------|
| Soporte para embalaje de orientación vertical | Sí |
| Embalaje MultiPack | Sí (solo DAO) |
| Fuente de alimentación energéticamente eficiente | Estándar |
| Cumplimiento de normas de ENV0424 | Sí |

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. Los embalajes que no contengan fibra basada en madera se pueden indicar como no aplicables. Criterios necesarios anticipados para la revisión de EPEAT vigente a partir de la primera mitad de 2018.

Servicio y soporte

NOTA: Para obtener más detalles sobre los planes de servicio de Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabla 23. Servicio y soporte

| | Vostro 3681 |
|---|-------------|
| Garantía de 1 año de servicio básico en el sitio al siguiente día laboral | Estándar |
| Garantía de 2 a 4 años ¹ en el sitio al siguiente día laboral ² (3-3-3) | Opcional |
| ProSupport | Opcional |
| ProSupport Plus | Opcional |
| Daño accidental | Opcional |

¹ Para obtener una copia de nuestras garantías o garantías limitadas, escriba a Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Para obtener más información, visite www.dell.com/warranty.

² El servicio podría ser brindado por terceros. Si es necesario, se enviará un técnico después de la solución de problemas por vía telefónica. Está sujeta a la disponibilidad de piezas, las restricciones geográficas y los términos del contrato de servicio. El tiempo de servicio depende de la llamada de la hora del día a Dell. Solo para EE. UU.

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

i **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Intro Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.

| Teclas | Navegación |
|--------------------------|--|
| Barra espaciadora | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede. |
| Lengüeta | Se desplaza a la siguiente área de enfoque. |
| Esc | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema. |

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 - **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Elegir **Diagnósticos** mostrará la pantalla **Diagnósticos**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados.

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

| Información general del sistema | |
|--|--|
| Información del sistema | |
| Versión de BIOS | Muestra el número de versión del BIOS. |
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |
| Etiqueta de activo | Muestra la etiqueta de activo del equipo. |
| Etiqueta de propiedad | Muestra la etiqueta de propiedad del equipo. |
| Fecha de fabricación | Muestra la fecha de fabricación del equipo. |
| Fecha de adquisición | Muestra la fecha de adquisición del equipo. |
| Código de servicio rápido | Muestra el código de servicio rápido del equipo. |
| Información de la memoria | |
| Memoria instalada | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada. |
| Memoria disponible | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible. |
| Velocidad de la memoria | Muestra la velocidad de la memoria. |
| Modo de canal de memoria | Muestra el modo de canal único o doble. |
| Tecnología de la memoria | Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria. |
| Tamaño del DIMM 1 | Muestra el tamaño de la memoria DIMM 1. |

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

| Información general del sistema | |
|--|---|
| Tamaño del DIMM 2 | Muestra el tamaño de la memoria DIMM 2. |
| Información de PCI | |
| SLOT2 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| SLOT3 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| SLOT5_M.2 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| Información del procesador | |
| Tipo de procesador | Muestra el tipo de procesador. |
| Conteo de núcleos | Muestra la cantidad de núcleos del procesador. |
| Id. del procesador | Muestra el código de identificación del procesador. |
| Velocidad de reloj actual | Muestra la velocidad de reloj del procesador actual. |
| Velocidad de reloj mínima | Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima. |
| Velocidad de reloj máxima | Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima. |
| Caché del procesador L2 | Muestra el tamaño de la caché L2 del procesador. |
| Caché del procesador L3 | Muestra el tamaño de la caché L2 del procesador. |
| Capacidad para HT | Muestra si el procesador es compatible con HyperThreading (HT). |
| Tecnología de 64 bits | Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits. |
| Información del dispositivo | |
| SATA-0 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SATA-1 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SSD-2 PCIe M.2 | Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo. |
| Dirección MAC del LOM | Muestra la dirección LOM MAC del equipo. |
| Controladora de video | Muestra el tipo de controladora de video de la computadora. |
| Controladora de audio | Muestra la información del controlador de audio del equipo. |
| Dispositivo de Wi-Fi | Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo. |
| Dispositivo Bluetooth | Muestra la información del dispositivo de Bluetooth del equipo. |
| Secuencia de arranque | |
| Secuencia de arranque | Muestra la secuencia de arranque. |
| Opción de lista de arranque | Muestra las opciones de arranque disponibles. |
| Seguridad de ruta de arranque de UEFI | |
| Siempre, excepto HDD interno | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Activado |
| Siempre | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |
| Nunca | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |
| Fecha/Hora | Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AA y la hora actual en el formato HH:MM:SS AM/PM. |

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

| Configuración del sistema | |
|---------------------------------------|--|
| NIC integrada | Controla el controlador LAN integrado. |
| Habilitar pila de red de UEFI | Activa o desactiva la pila de red UEFI. |
| Funcionamiento de SATA | Configura el modo de funcionamiento de la controladora de unidad de disco duro SATA integrada. |
| Unidades | Activa o desactiva varias unidades integradas. |
| SATA-0 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SATA-1 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SSD-2 PCIe M.2 | Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo. |
| Informes SMART | Activa o desactiva los informes SMART durante el inicio del sistema. |
| Configuración de USB | |
| Activar soporte de inicio USB | Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. |
| Habilitar el puerto USB frontal | Habilita o deshabilita los puertos USB frontales. |
| Habilitar puerto USB posterior | Habilita o deshabilita los puertos USB posteriores. |
| Configuración de USB frontal | Habilita o deshabilita los puertos USB frontales. |
| Configuración de USB posterior | Habilita o deshabilita los puertos USB posteriores. |
| Audio | Activa o desactiva el controlador de audio integrado. |
| Dispositivos misceláneos | Activa o desactiva varios dispositivos a bordo. |

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

| Video | |
|--------------------|---|
| Varias pantallas | Habilita o deshabilita varias pantallas. |
| Pantalla principal | Establece o cambia la pantalla principal. |

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

| Seguridad | |
|--|--|
| Contraseña de administrador | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador. |
| Contraseña del sistema | Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema. |
| Contraseña de HDD-0 interno | Establece, modifica o elimina la contraseña de la unidad de disco duro interna. |
| Configuración de contraseña | Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema. |
| Cambio de contraseña | Activa o desactiva los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro cuando se ha establecido una contraseña de administrador. |
| Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI | Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. |
| Seguridad de PTT | |
| PTT ON (PTT activado) | Activa o desactiva la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. |
| Desactivada | Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |
| Omisión PPI para el comando desactivado | Habilita o deshabilita la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente. Valor predeterminado: deshabilitado |

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

| Seguridad | |
|--|--|
| Absoluto (R) | Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software. |
| Bloqueo de configuración del administrador | Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. |
| Bloqueo de contraseña maestra | Deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra. Las contraseñas de unidades de disco duro se deben borrar antes de cambiar la configuración. |
| Mitigación de riesgos de SMM | Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM |

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

| Arranque seguro | |
|--|---|
| Habilitar arranque seguro | Activa o desactiva la función de inicio seguro. |
| Modo de arranque seguro | Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado. Valor predeterminado: habilitado • Modo de auditoría. Valor predeterminado: deshabilitado |
| Modo implementado | Habilita o deshabilita el modo implementado. |
| Modo de auditoría | Habilita o deshabilita el modo de auditoría. |
| Administración de claves experta | |
| Administración de claves experta | Activa o desactiva la administración de claves experta. |
| Administración de claves de modo personalizado | Permite seleccionar valores personalizados para la administración de claves experta. |

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard

| Extensiones de Intel Software Guard | |
|--|--|
| Habilitar Intel SGX | Activa o desactiva las extensiones de Intel Software Guard. |
| Tamaño de memoria de enclave | Establece el tamaño de la memoria de reserva enclave de las extensiones de Intel Software Guard. |
| Rendimiento | |
| Compatibilidad con varios núcleos | Activa varios núcleos. Valor predeterminado: Activado. |
| Intel SpeedStep | Activa o desactiva la tecnología Intel SpeedStep. Valor predeterminado: Activado. i NOTA: Si se activa, el voltaje del núcleo y la velocidad de reloj del procesador se ajustan dinámicamente según la carga del procesador. |
| Control de estados C | Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. Valor predeterminado: Activado. |
| Intel TurboBoost | Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. Valor predeterminado: Activado. |
| Control de HyperThread | Activa o desactiva HyperThreading en el procesador. Valor predeterminado: Activado. |
| Administración de energía | |

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard (continuación)

Extensiones de Intel Software Guard

| | |
|---|--|
| Recuperación de CA | Configura la acción que el equipo llevará a cabo cuando se restablezca la alimentación. |
| Habilitar la tecnología Intel Speed Shift | Activa o desactiva la tecnología Intel Speed Shift. |
| Automáticamente en horario | Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. Valor predeterminado: Desactivado. |
| Compatibilidad para activación USB | Permite que el equipo salga del estado en espera al conectar un dispositivo USB. |
| Control de reposo profundo | Permite controlar la compatibilidad con el modo de reposo profundo. |
| Activación desde LAN/WLAN | Permite encender la computadora mediante señales de LAN especiales. |
| Block sleep (Bloquear suspensión) | Permite bloquear la entrada en el modo de reposo del ambiente del sistema operativo. |
| Comportamiento durante la POST | |
| LED de Bloq Núm | Habilita la función Bloq Núm cuando se inicia la computadora. |
| Errores del teclado | Habilita la detección de errores del teclado. |
| Arranque rápido | Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. Valor predeterminado: Completo. |
| Ampliar tiempo de la POST del BIOS | Configura la demora de preinicio adicional. |
| Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa) | Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. |
| Advertencias y errores | Establece el proceso de arranque para que se pause cuando se detectan errores o advertencias. |

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema - Menú de compatibilidad de virtualización

| | |
|--|---|
| Compatibilidad con virtualización | |
| Virtualización | Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel. |
| VT para I/O directa | Especifique si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicionales que proporciona la tecnología de virtualización de Intel para I/O directa. |

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

| | |
|---------------------------------|--|
| Inalámbrica | |
| Activar dispositivo inalámbrico | Activa o desactiva los dispositivos inalámbricos internos. |

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

| | |
|---|--|
| Mantenimiento | |
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del sistema. |
| Etiqueta de activo | Crea una etiqueta de activo del sistema. |
| Mensajes de SERR | Habilita o deshabilita los mensajes de SERR. |
| Regreso a una versión anterior del BIOS | Controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. |
| Borrado de datos | Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. |

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)

| Mantenimiento | |
|-----------------------|---|
| Recuperación del BIOS | Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en un dispositivo USB externo. |

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

| Registros del sistema | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Eventos del BIOS | Muestra los eventos del BIOS. |

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema - Menú de resolución del sistema de SupportAssist

| Resolución del sistema de SupportAssist | |
|---|---|
| Umbral de recuperación automática del sistema operativo | Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. |

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 35. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Contraseña del sistema | Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |
| Contraseña de configuración | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
- Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z

3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente


Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
La computadora se reiniciará.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda la .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la y haga clic en **Enviar**.
 ⓘ **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores de dispositivos instalados

Compruebe si los controladores de dispositivos del sistema ya están instalados en el sistema.

Controlador de E/S de serie

Compruebe si los controladores de la almohadilla de contacto, la cámara IR y el teclado están instalados.

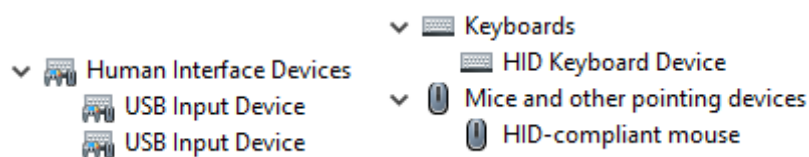
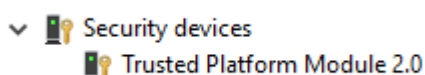


Ilustración 1. Controlador de E/S de serie




Controladores de seguridad

Compruebe si los controladores de seguridad ya están instalados en el sistema.



Controladores USB

Compruebe si los controladores USB ya están instalados en el equipo.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Controladores de adaptador de red

Compruebe si los controladores del adaptador de red ya están instalados en el sistema.

Realtek Audio

Compruebe si los controladores de audio Realtek ya están instalados en el equipo.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Controladora de almacenamiento



Compruebe si los controladores de control de almacenamiento ya están instalados en el sistema.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 36. Recursos de autoayuda

| Recursos de autoayuda | Ubicación de recursos |
|--|---|
| Información sobre los productos y servicios de Dell | www.dell.com |
| Mi aplicación de Dell |  |
| Sugerencias |  |
| Comunicarse con Soporte | En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar . |
| Ayuda en línea para el sistema operativo | www.dell.com/support/windows |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados. |

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.