

# Certificación de producto\*

## HP CarbonNeutral®

Apoyo a los clientes en sus objetivos de sostenibilidad

### Información general sobre el servicio

La neutralidad de carbono implica que una huella de carbono tienda eficazmente a cero por medio de una combinación de medidas, entre ellas las reducciones y la compensación.

Con la certificación de producto HP CarbonNeutral® (papel excluido), HP estima la huella de carbono a lo largo del ciclo de vida de un dispositivo HP y respalda o proporciona financiamiento/- fondos esenciales a proyectos para compensar las emisiones de CO2 estimadas para ese dispositivo.

La certificación de productos neutros en emisiones de carbono de HP cumple estrictos requisitos. Las evaluaciones del ciclo de vida (LCA, por sus siglas en inglés) conformes con ISO 14040 e ISO 14044, sirven para conocer la huella de carbono del total del ciclo de vida de dispositivos de imagen e impresión, y consumibles de HP. La certificación del producto se somete a verificación y certificación por parte de terceros, que colaboran en la consecución de compensaciones de carbono de alta calidad.

Los proyectos de compensación de carbono no solo suman en la lucha contra el cambio climático, sino que también apoyan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, como la generación de puestos de trabajo en el campo de las energías renovables, los beneficios para la salud que supone reducir los combustibles fósiles, y la conservación de la biodiversidad por medio de proyectos forestales y de otro tipo. HP trabaja con terceros, incluido Climate Impact Partners para apoyar compensaciones de carbono de alta calidad. Estos proyectos los validan y verifican terceros con el fin de que cumplan algunos de los estándares globales más reconocidos.

La certificación de productos HP CarbonNeutral® (papel excluido) se lleva a cabo de acuerdo con el protocolo CarbonNeutral.

### Ventajas del servicio:

- Progrese en su sostenibilidad corporativa e iniciativas climáticas.
- Demuestre su compromiso con la acción climática a los clientes, inversores y empleados.
- Sigue un riguroso proceso de evaluación. La evaluación del ciclo de vida de HP cumple los estándares ISO 14040 e ISO 14044. Las estimaciones resultan más fiables y nuestro servicio se ha certificado.
- Apoye proyectos de compensación de carbono de alta calidad que cumplan rigurosos estándares verificados por partners de confianza.
- Entre los beneficios que se derivan de estos proyectos, se incluye el apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la acción climática de las Naciones Unidas, como el fin de la pobreza, el agua limpia y saneamiento, una educación de calidad, la igualdad de género, un trabajo decente y el crecimiento económico.

### Características del servicio:

- Este servicio incluye todas las actividades necesarias para que la huella de carbono del ciclo de vida completo previsto para un dispositivo concreto de la marca HP tienda a cero.

## Características y especificaciones

	Especificaciones
Evaluación del ciclo de vida	HP calcula las emisiones de carbono del ciclo de vida total del dispositivo de la marca HP del usuario por medio de una evaluación del ciclo de vida (LCA, por sus siglas en inglés) y conforme a los estándares ISO 14040 e ISO 14044. La evaluación del ciclo de vida calcula las emisiones de impresoras y consumibles HP debidas a la extracción y tratamiento de materias primas, fabricación y transporte uso de electricidad y finalización del servicio (el papel está excluido).
Verificación independiente de la conformidad de los cálculos de la evaluación del ciclo de vida con el estándar ISO	HP recibe el apoyo de un tercero con la cualificación apropiada y de reconocida independencia para las estimaciones de emisiones de carbono.
Certificación	A continuación, se certifica el producto de acuerdo con el protocolo CarbonNeutral®(papel excluido).
Compensación de carbono	HP adquiere compensaciones de carbono de proyectos de compensación con un valor equivalente al menos al del total de las emisiones de carbono previstas del producto registrado del cliente. Estos proyectos los validan y verifican terceros con el fin de que puedan satisfacer los estándares globales más reconocidos.

## Esto es lo que los clientes declaran acerca de la certificación

«El producto de HP cuenta con una certificación CarbonNeutral®(papel excluido), lo que significa que las emisiones de carbono se han reducido y compensado para tender a cero».

«Estamos consiguiendo un gran avance en nuestra sostenibilidad corporativa e iniciativas climáticas, mientras demostramos nuestro compromiso con la acción climática colaborando con HP».

«No se trata únicamente de que nuestros productos cuenten con la certificación CarbonNeutral®, sino que además queda probado nuestro apoyo a comunidades vulnerables ante prácticas poco sostenibles».

## Responsabilidades del cliente



El cliente o representante autorizado de HP debe solicitar la prestación del servicio pidiendo la certificación del producto CarbonNeutral® (papel excluido) para el dispositivo HP que requiere cobertura en un plazo de 10 días a partir de la adquisición de esta certificación y mediante las instrucciones o el documento que se adjunta por correo electrónico y que facilita HP.

HP solo podrá confirmar la emisión de la certificación CarbonNeutral (papel excluido) para el dispositivo específico de la marca una vez se haya solicitado la certificación CarbonNeutral®. Si el cliente no actúa en virtud de las responsabilidades del cliente especificadas, HP, a su entera discreción, podría no estar en condiciones de emitir la certificación del producto como se indica.

El cliente es responsable de comprobar o justificar cualquier reclamación que efectúe en relación con la neutralidad de carbono del dispositivo HP. Los términos y condiciones pueden encontrarse en [Términos y condiciones](#).

## Más información

Póngase en contacto con el representante de ventas de HP o partner de canal de HP, o visite [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack) para encontrar la solución adecuada para su empresa.

\*papel excluido

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

4AA7-9879ESE, October, 2023

