

# Auricular Estéreo da Dell

**WH1022**

**Guia do Utilizador**



Modelo Regulador: HS2201



-  **NOTA:** Uma NOTA indica as informações importantes que o ajudam a fazer melhor uso do seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica um potencial de danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** UM **AVISO** indica um potencial de danos materiais, danos pessoais, ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

2021-09

Ver. A00

# Índice

<b>Visão Geral.....</b>	<b>4</b>
O que está na caixa .....	5
Vistas.....	6
<b>Configurar os seus auriculares num computador .....</b>	<b>7</b>
<b>Ajuste da fita de cabeça e lança do microfone .....</b>	<b>8</b>
<b>Controlos em linha e luz indicadora de auriculares .....</b>	<b>9</b>
<b>Especificações.....</b>	<b>10</b>
<b>Perguntas mais frequentes.....</b>	<b>11</b>
<b>Resolução de problemas.....</b>	<b>12</b>
<b>Informação estatutária.....</b>	<b>13</b>
<b>Obter ajuda .....</b>	<b>14</b>

## Visão Geral

O auricular Dell WH1022 é o mais recente na linha de auricular estéreo da Dell, o qual apresenta o seguinte:

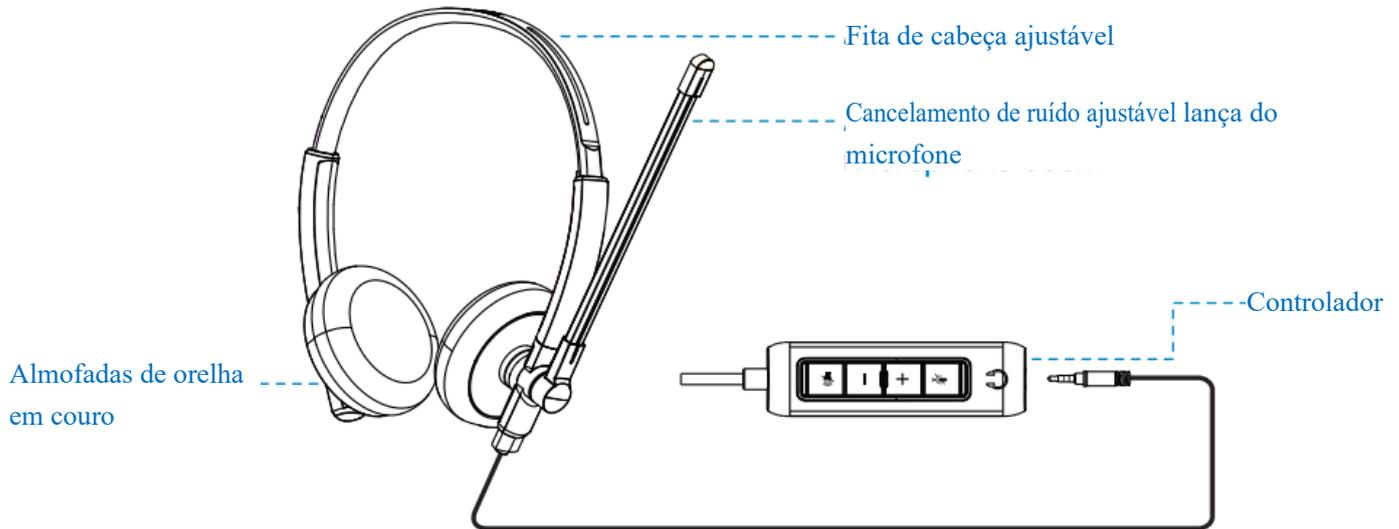
- Tapetes auriculares leves e confortáveis
- Saída de áudio de alta resolução
- Microfone de voz clara

## O que está na caixa

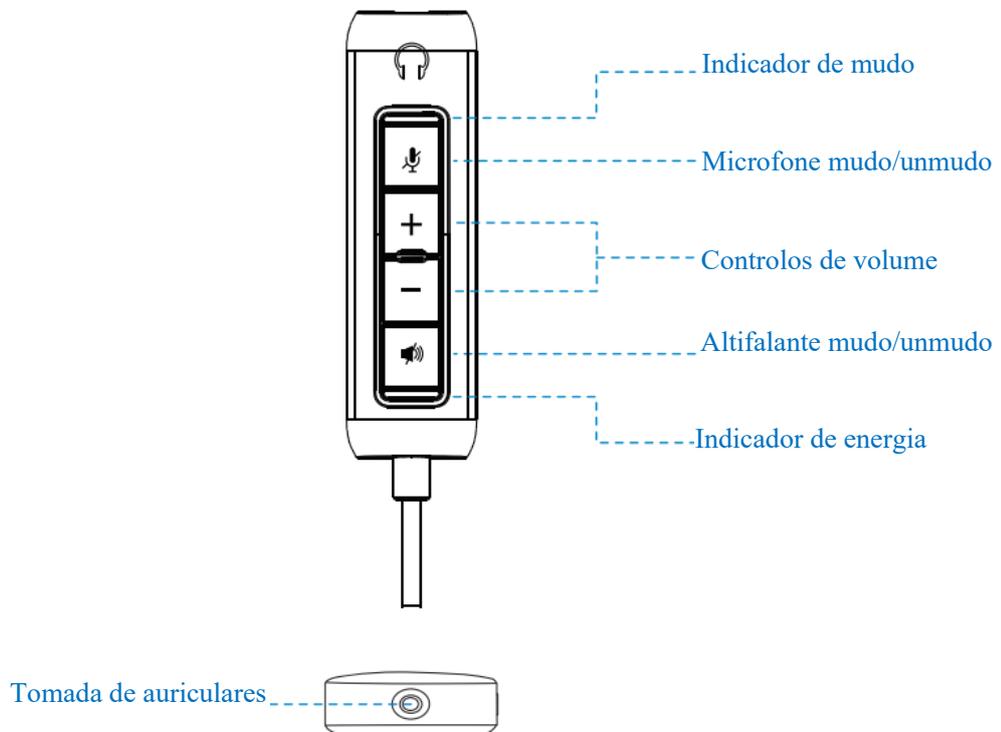
<p><b>Dell WH1022 Auricular</b></p>	
<p><b>Controlador de Auricular</b></p>	
<p><b>Documentação do Utilizador</b> (Guia de Início Rápido, SERI e Informação sobre Garantia)</p>	

# Vistas

## Auricular

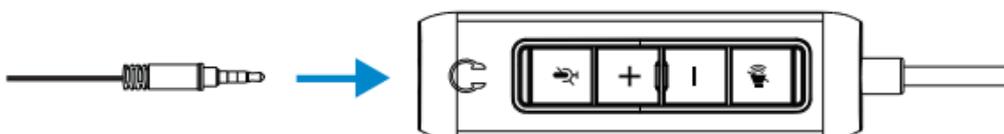


## Controlador



## Configurar os seus auriculares num computador

- 1 Ligar o conector do cabo de áudio dos auriculares à tomada dos auriculares no controlador dos auriculares.



- 2 Ligar a extremidade USB-A do cabo controlador dos auriculares a uma porta USB-A no seu notebook ou desktop.

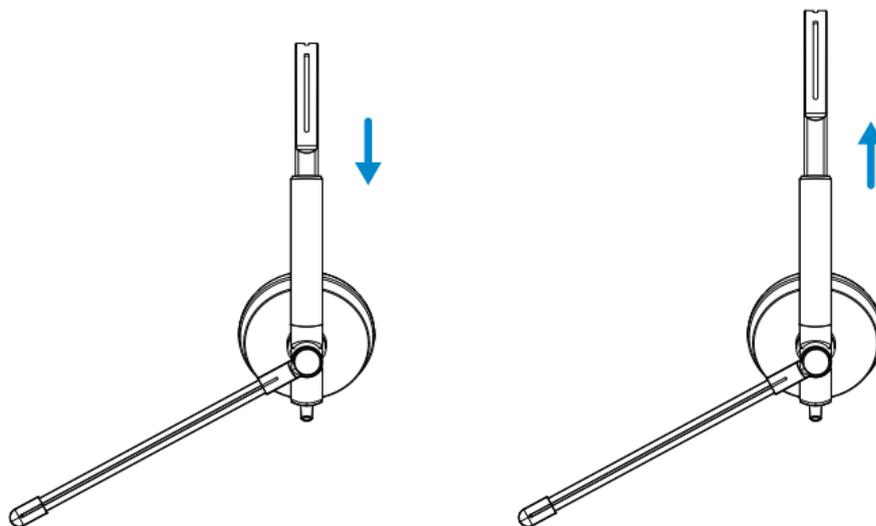


**Nota:** Os auriculares podem ser ligados ao seu notebook, desktop ou dispositivo móvel sem o controlador de auriculares também

## Ajuste da fita de cabeça e lança do microfone

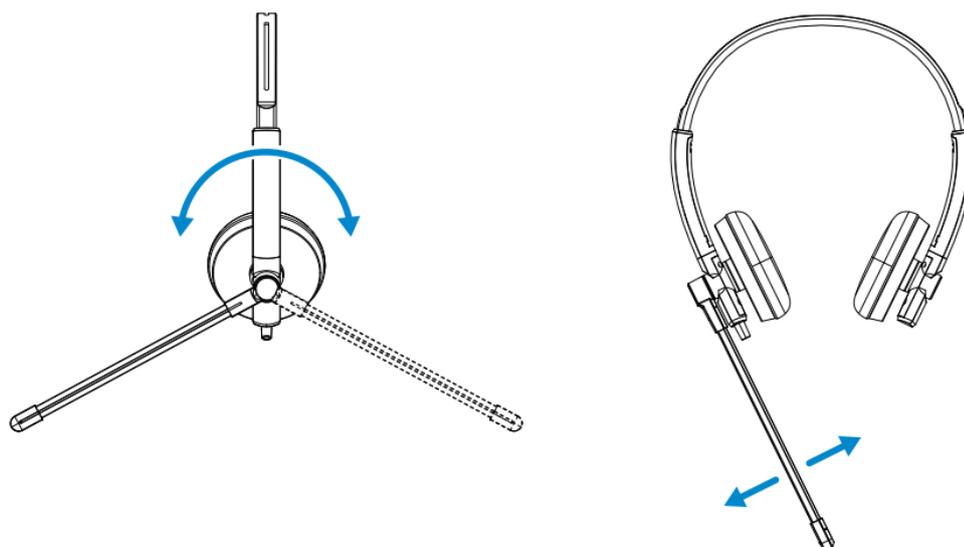
### Ajuste da fita de cabeça

Ajustar os auriculares a deslizar a fita de cabeça para cima ou para baixo.



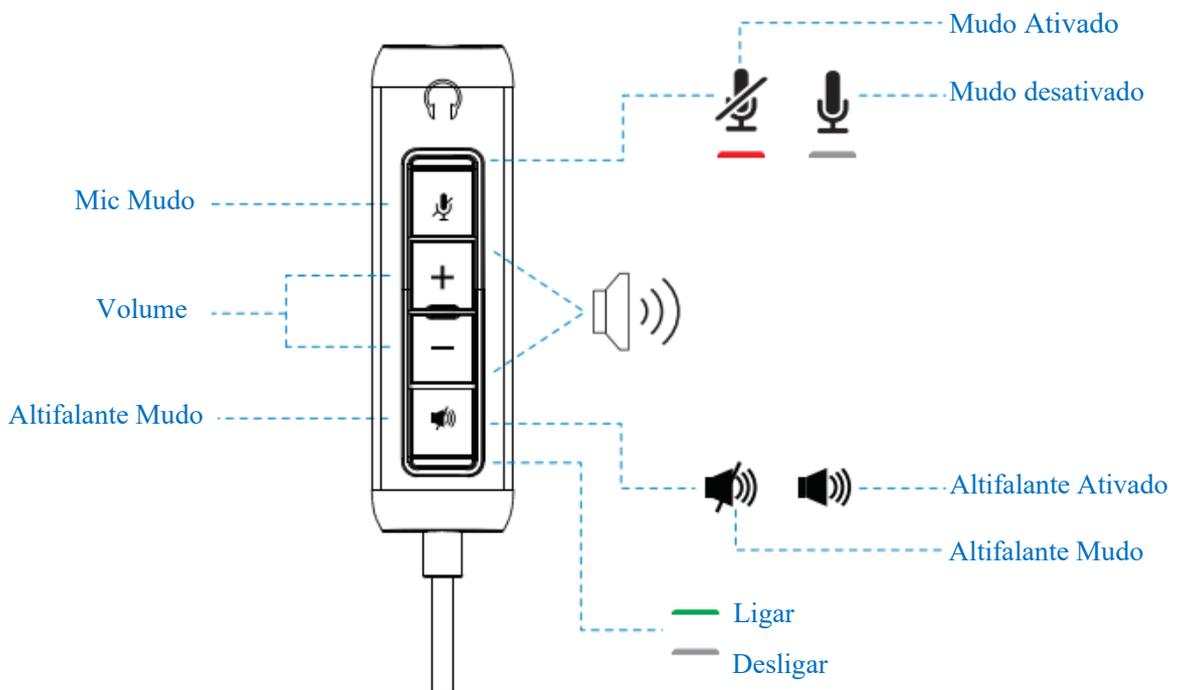
### Ajuste da fita de cabeça

1. A lança do microfone gira 270 graus. Use-a do lado esquerdo ou direito para capturar melhor a voz.
2. Ajustar a localização da lança flexível do microfone.



## Controlos em linha e luz indicadora de auriculares

Botão	Utilização		Luz Indicadora	Ação
	Mic Mudo	Mudo Ativado	Luz vermelha	Pressão breve para Mudo Ativado
		Mudo Desativado	Sem luz	Pressão breve para Mudo Desativado
+	Volume		Sem luz	Pressão breve para Volume Para Cima
-				Pressão breve para Volume Para Baixo
	Alto-falante Mudo	Mudo Ativado	Sem luz	Pressão breve para Mudo / Unmudo
		Mudo Desativado		
  Mic mudo desativado + Alto-falante mudo desativado			O utilizador pode ouvir o receptor, e o receptor também pode ouvir o utilizador.	
  Mic mudo ativado + Alto-falante mudo ativado			O utilizador não pode ouvir o receptor, e o receptor não também pode ouvir o utilizador.	
  Mic mudo desativado + Alto-falante mudo ativado			O receptor pode ouvir o utilizador, mas o utilizador não pode ouvir o receptor.	
  Mic mudo ativado + Alto-falante mudo desativado			O utilizador pode ouvir o receptor, mas o receptor não pode ouvir o utilizador.	



## Especificações

Modelo No.		WH1022
USB-A		USB 2.0
Tomada de áudio de 3,5 mm		CTIA
Altura × Largura × Profundidade:	Auricular	161,5 mm × 155,2 mm × 59,8 mm
	Almofadas de orelha	60 mm × 60 mm × 10 mm
Tensão de funcionamento		3,0-5,5 V
Requisitos do sistema		Windows® 7 ou acima
		MacOS® 10.7 ou acima
		Linux®
Especificações técnicas	Impedância de entrada	32 Ohms
	Sensibilidade (Auricular)	94 dB +/- 3 dB
	Sensibilidade (microfone)	-47 dB +/- 3 dB
	Resposta de frequência (Auricular)	315 Hz - 20 kHz
	Resposta de frequência (microfone)	100 Hz - 18 kHz

## Perguntas mais frequentes

### 1. Qual é a configuração recomendada para instalar o auricular Dell WH1022?

Windows 7 64-bit ou mais recente

Uma porta USB 2.0 tipo A

### 2. Como posso saber se os meus auscultadores estão ligados?

O auricular Dell WH1022 tem um LED de status no controlador que permanece ligado (luz verde) quando o auricular está a ser utilizado. O comportamento do status-LED é o seguinte:

O auricular está ligado - O LED de estado é verde sólido

O auricular está desligado - Sem luz

### 3. Posso usar o auricular Dell WH1022 sem o controlador?

Sim, pode ligar directamente a tomada de áudio de 3,5mm a qualquer dispositivo com porta de 3,5mm.

### 4. Posso usar o controlador com outros auriculares?

Sim, desde que os seus auriculares tenham uma tomada de áudio de 3,5mm (CTIA), pode ligá-lo ao controlador e ligá-lo a um computador.

## Resolução de problemas

<b>Problema</b>	<b>Soluções possíveis</b>
<b>Problema</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue e volte a ligar os auriculares ao computador.</li><li>2. Teste num dispositivo alternativo, se disponível.</li></ol>
<b>Sem áudio de auriculares</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste o volume no seu computador ou no software anfitrião.</li><li>2. Ajuste a lança do microfone para que não fique demasiado perto da sua boca.</li></ol>
<b>Eco ouvido do Mic</b>	Verifique a tomada de áudio de 3,5mm desligando e voltando a ligar, se o estado se mantiver, tente rodar a tomada de áudio.
<b>Ruído de zumbido ouvido nas chamadas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ajuste o Mic mais perto da boca.</li><li>2. Ajuste o volume do microfone no adaptador ou ajuste o tipo de microfone no adaptador seleccionado.</li><li>3. Desligue e volte a ligar o auricular para verificar novamente.</li></ol>
<b>Incapaz de ouvir claramente o áudio</b>	Verifique por favor a "Configuração>Sistema>Áudio>Seleccionar dispositivo de saída" e seleccione "Auricular Estéreo da Dell".

## Informação estatutária

### Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os auriculares Dell WH1022 são enviados com um hardware limitado de 3 anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell, seguirá a garantia do sistema.

#### **Para clientes dos EUA:**

Esta aquisição e a sua utilização deste produto estão sujeitas ao acordo de utilizador final da Dell, que pode encontrar em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

#### **Para clientes europeus, do Médio Oriente e africanos:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que será aplicável entre si e o retalhista) e aos termos do contrato de utilizador final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional de hardware - os detalhes completos do contrato de utilizador final da Dell e os termos de garantia podem ser encontrados em [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando o seu país na lista no final da página "home" e depois clicando no link "termos e condições" para os termos de utilizador final ou no link "suporte" para os termos de garantia.

#### **Para clientes não norte-americanos:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que será aplicável entre si e o retalhista) e aos termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional de hardware com todos os detalhes dos termos de garantia da Dell, podendo para tal ir a [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando o seu país na lista no final da página "home" e depois clicando no link "termos e condições" ou no link "suporte" para os termos de garantia.

### Informação sobre segurança



Manter o volume a níveis óptimos durante a utilização.

Não ouvir a níveis de volume elevados durante um longo período de tempo. A exposição prolongada a um volume elevado pode causar uma pressão sonora elevada e pode causar um risco de lesões auditivas.

# Obter ajuda

## Contactar a Dell

**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, guia de remessa, factura, ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell fornece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico, ou serviço de apoio ao cliente:**

## Passos

1. Vá a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Seleccione a sua categoria de apoio.
3. Verifique o seu país ou região na lista suspensa Escolha um País/Região no final da página.
4. Seleccione o serviço ou link de apoio adequado com base na sua necessidade