

Fone de Ouvido Estéreo da Dell

WH1022

Guia do Usuário



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a fazer melhor uso de seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma CUIDADO indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021-09

Ver. A00

Índice

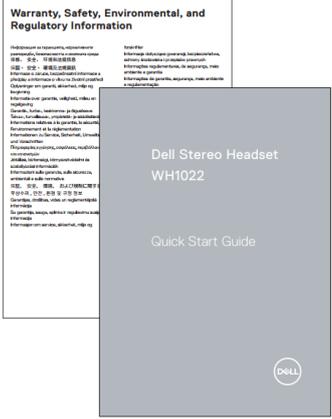
Visão geral.....	4
O que está na caixa	5
Vistas.....	6
Configurando seu fone de ouvido em um computador	7
Ajuste da fita de cabeça e haste do microfone	8
Controles em linha do fone de ouvido e luz indicadora	9
Especificações.....	10
Perguntas mais frequentes.....	11
Solução de Problemas	12
Informações estatutárias.....	13
Obtendo ajuda	14

Visão geral

O fone de ouvido Dell WH1022 é o mais recente na linha do fone de ouvido estéreo da Dell, o qual apresenta o seguinte:

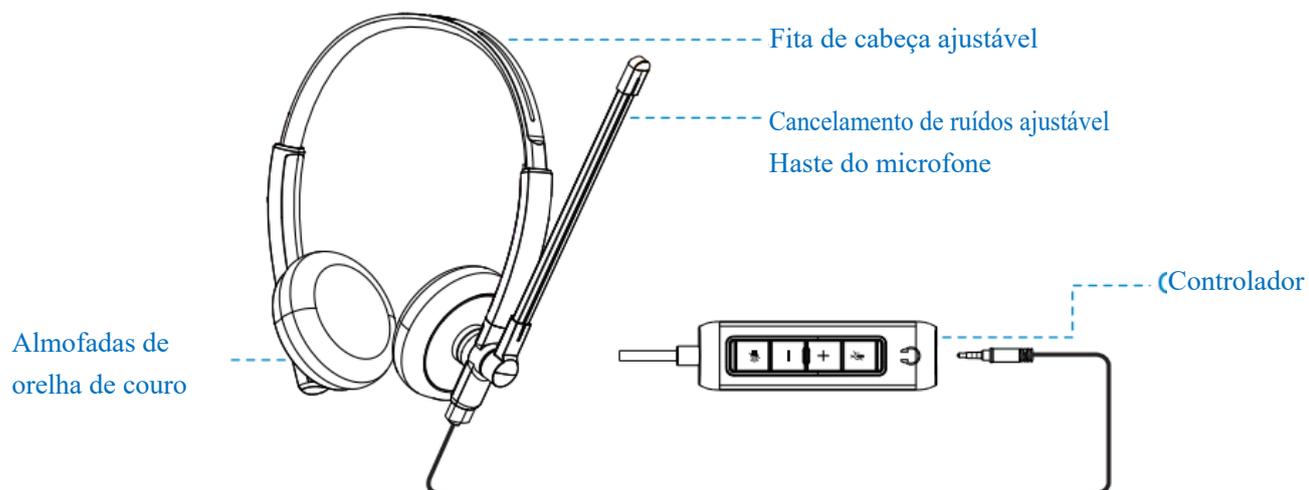
- Ovetes leves e confortáveis
- Saída de áudio de alta resolução
- Microfone de voz clara

O que está na caixa

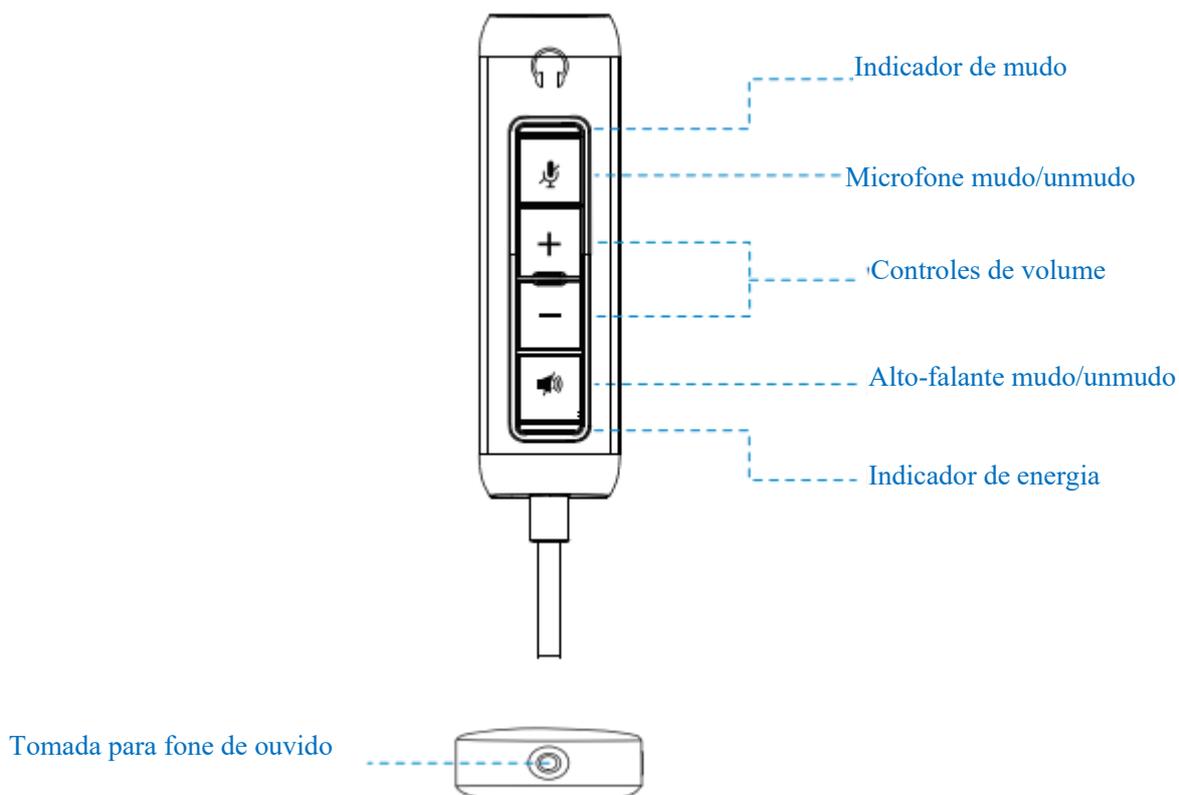
<p>Dell WH1022 Fone de ouvido</p>	
<p>Controlador de fone de ouvido</p>	
<p>Documentação do Usuário (Guia de Início Rápido, SERI e Informações sobre Garantia)</p>	

Vistas

Fone de ouvido



Controlador



Configurando seu fone de ouvido em um computador

- 1 Conecte o conector do cabo de áudio do fone de ouvido ao conector do fone de ouvido do controlador do fone de ouvido.



- 2 Conecte a extremidade USB-A do cabo controlador do fone de ouvido a uma porta USB-A em seu notebook ou desktop.

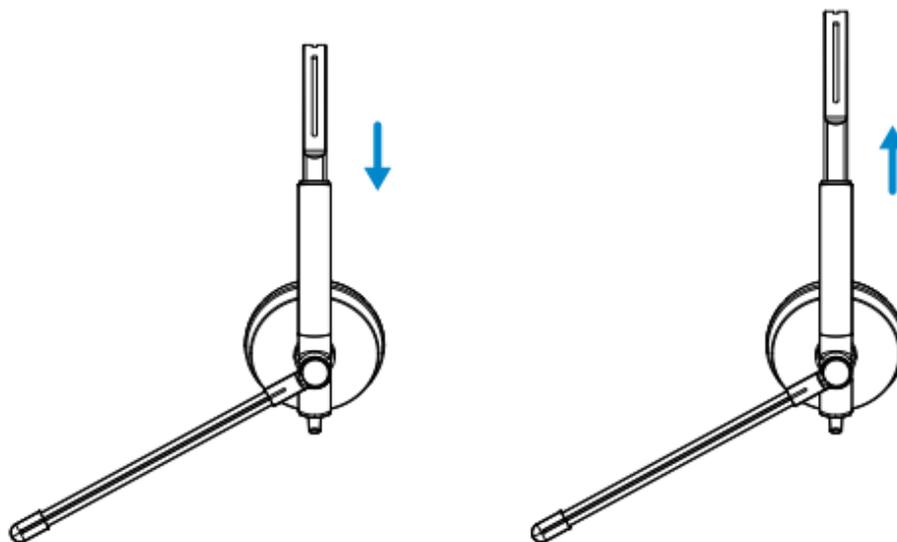


Nota: O fone de ouvido pode ser conectado ao seu notebook, desktop ou dispositivo móvel sem o controlador do fone de ouvido também

Ajuste da fita de cabeça e haste do microfone

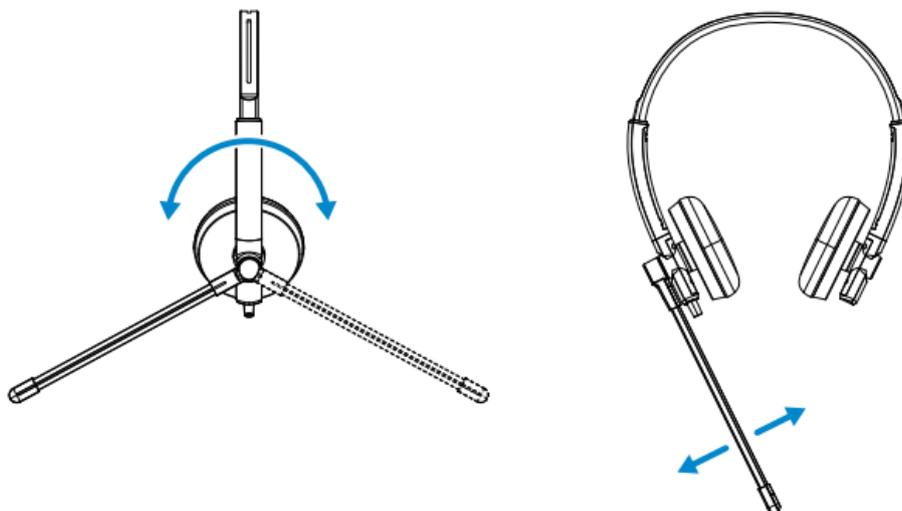
Ajuste da fita de cabeça

Ajuste o fone de ouvido deslizando a fita de cabeça para cima ou para baixo.



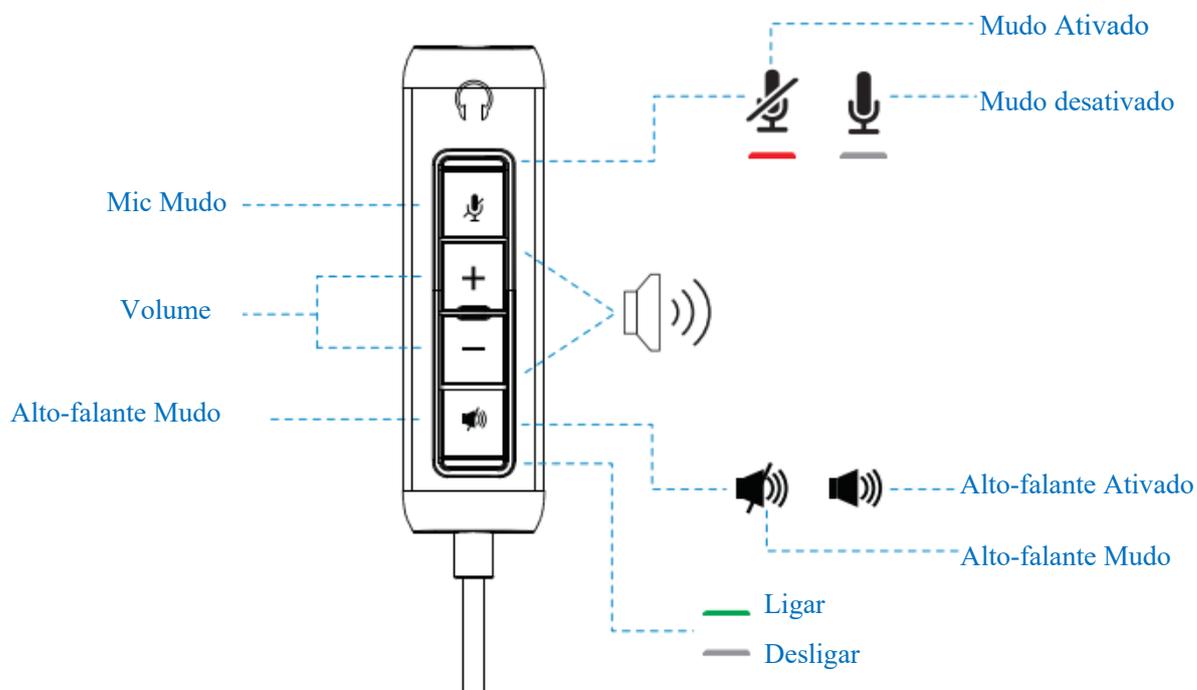
Ajuste da fita de cabeça

1. A haste do microfone gira 270 graus. Use-a do lado esquerdo ou direito para capturar melhor a voz.
2. Ajustar a localização da haste flexível do microfone.



Controles em linha do fone de ouvido e luz indicadora

Botão	Utilização		Luz Indicadora	Ação
	Mic Mudo	Mudo Ativado	Luz vermelha	Pressão curta para Mudo Ativado
		Mudo Desativado	Sem luz	Pressão curta para Mudo Desativado
+	Volume		Sem luz	Pressão curta para Volume Para Cima
-				Pressão curta para Volume Para Baixo
	Alto-falante Mudo	Mudo Ativado	Sem luz	Pressão curta para Mudo / Unmudo
		Mudo Desativado		
  Mic mudo desativado + Alto-falante mudo desativado			O usuário pode ouvir o receptor, e o receptor também pode ouvir o usuário.	
  Mic mudo ativado + Alto-falante mudo ativado			O usuário não pode ouvir o receptor, e o receptor não também pode ouvir o usuário.	
  Mic mudo desativado + Alto-falante mudo ativado			O receptor pode ouvir o usuário, mas o usuário não pode ouvir o receptor.	
  Mic mudo ativado + Alto-falante mudo desativado			O usuário pode ouvir o receptor, mas o receptor não pode ouvir o usuário.	



Especificações

Modelo No.		WH1022
USB-A		USB 2.0
Tomada de áudio de 3,5 mm		CTIA
Altura × Largura × Profundidade:	Fone de ouvido	161,5 mm × 155,2 mm × 59,8 mm
	Almofadas de orelha	60 mm × 60 mm × 10 mm
Tensão de funcionamento		3,0-5,5 V
Requisitos do sistema		Windows® 7 ou acima
		MacOS® 10.7 ou acima
		Linux®
Especificações técnicas	Impedância de entrada	32 Ohms
	Sensibilidade (fone de ouvido)	94 dB +/- 3 dB
	Sensibilidade (microfone)	-47 dB +/- 3 dB
	Resposta de frequência (fone de ouvido)	315 Hz - 20 kHz
	Resposta de frequência (microfone)	100 Hz - 18 kHz

Perguntas mais frequentes

1. Qual é a configuração recomendada para instalar o fone de ouvido Dell WH1022?

Windows 7 64-bit ou mais recente

Uma porta USB 2.0 tipo A

2. Como posso saber se meu fone de ouvido está ligado?

O fone de ouvido Dell WH1022 tem um status-LED no controlador que permanece ligado (luz verde) quando o fone de ouvido está em uso. O comportamento do status-LED é o seguinte:

O fone de ouvido está ligado - O LED de status é verde sólido

O fone de ouvido está desligado - Sem luz

3. Posso usar o fone de ouvido Dell WH1022 sem o controlador?

Sim, você pode conectar diretamente a tomada de áudio de 3,5 mm a qualquer dispositivo com porta de 3,5 mm.

4. Posso usar o controlador com outros fones de ouvido?

Sim, desde que seus fones de ouvido tenham conector de áudio de 3,5 mm (CTIA), você pode conectá-lo ao controlador e conectá-lo a um computador.

Solução de Problemas

Problema	Soluções possíveis
Sem áudio do fone de ouvido	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte e conecte novamente o fone de ouvido ao computador.2. Teste em um dispositivo alternativo, se disponível.
Eco ouvido do Mic	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste o volume em seu computador ou no software hospedeiro.2. Ajuste a haste do microfone para que não fique muito perto de sua boca.
Ruído de zumbido ouvido em chamadas	Verifique a tomada de áudio de 3,5mm desconectando e plugando de volta, se o status permanecer, tente girar a tomada de áudio.
Incapaz de ouvir claramente áudio	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste Mic mais perto de sua boca.2. Ajuste o volume do microfone no adaptador ou ajuste o tipo de microfone no adaptador selecionado.3. Desconecte e conecte novamente o fone de ouvido para verificar novamente.
Alto-falantes de computador tocando áudio, apesar de ter o fone de ouvido conectado.	Por favor, verifique o "Configurar>Sistema>Áudio>Selecionar Dispositivo de Saída" e selecione "Fone de Ouvido Estéreo da Dell".

Informações estatutárias

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

O fone de ouvido Dell WH1022 é fornecido com um hardware limitado de 3 anos. Se adquirido junto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e seu uso deste produto estão sujeitos ao acordo de usuário final da Dell, que você pode encontrar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes europeus, do Oriente Médio e da África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda a varejo que você tenha celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos do contrato de usuário final da Dell e dos termos de garantia podem ser encontrados em www.dell.com, selecionando seu país na lista no final da página "home" e clicando no link "termos e condições" para os termos de usuário final ou no link "suporte" para os termos de garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda a varejo que você tenha celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer mais detalhes completos sobre os termos de garantia de hardware da Dell em www.dell.com, selecionando seu país na lista no final da página "home" e clicando no link "termos e condições" ou no link "suporte" para os termos de garantia.

Informações de Segurança



Mantenha o volume em níveis ótimos enquanto estiver em uso.

Não escute em altos níveis de volume durante um longo período. A exposição prolongada a um volume elevado pode causar uma pressão sonora elevada e pode causar um risco de danos auditivos.

Obtendo ajuda

Contato com a Dell

NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, você pode encontrar informações de contato em sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia conforme o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

Passos

1. Vá para www.dell.com/support.
2. Selecione sua categoria de suporte.
3. Verifique seu país ou região na lista suspensa Escolher um país/região no final da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado com base em sua necessidade.