

Dell Active-penna

PN5122W

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

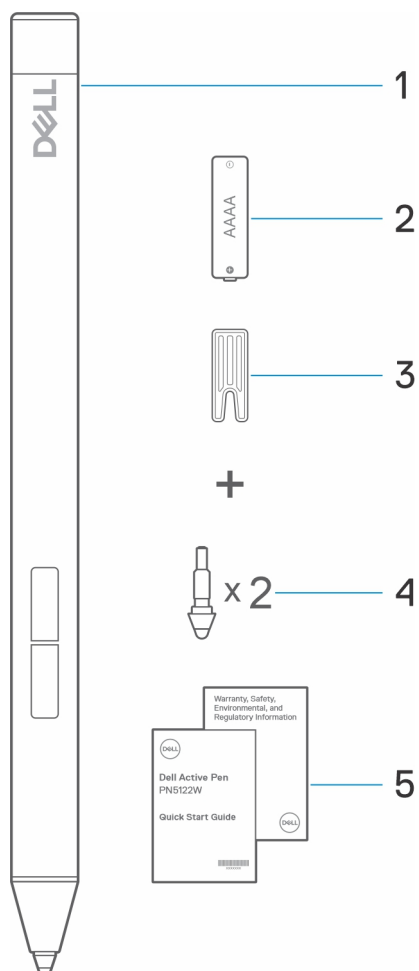
 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

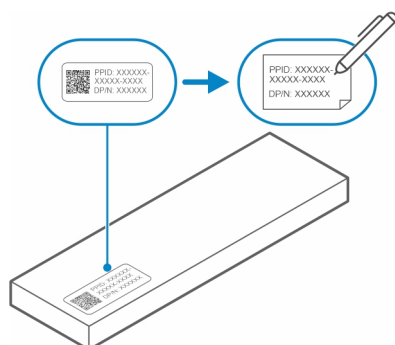
Kapitel 1: Vad finns i lådan?	4
Kapitel 2: Funktioner	6
Kapitel 3: Konfigurera PN5122W	7
Sätta i batterier i PN5122W	7
Kapitel 4: Dell Peripheral Manager	8
Kapitel 5: Hålla ditt PN5122W	9
Kapitel 6: Specifikationer	10
Kapitel 7: Sätta tillbaka pennspetsen	11
Kapitel 8: Felsökning	12
Kapitel 9: Lagstadgade uppgifter	13
Kapitel 10: Lagredogörelse	14
Kapitel 11: Få hjälp och kontakta Dell	15

Vad finns i lådan?

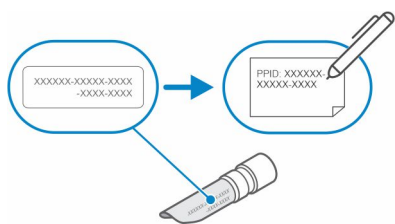


1. Dell Active-penna
2. AAAA-batteri
3. Spetsborttagare
4. Pennans spets (2)
5. Dokument

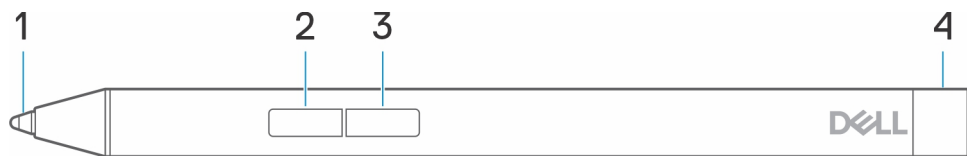
i **OBS:** Anteckna PPID-numret som finns bakom lådan eller behåll lådan i garantisyrte.



i **OBS:** PPID-numret kan också placeras på ett fodral under locket för pennbatteriet.



Funktioner



Tabell 1. Egenskaper och funktioner i PN5122W

Funktion		Funktionalitet
1	Spets	Flytta spetsen över en pekskärm för att flytta pekaren. På så sätt kan du skriva, rita och markera objekt.
2	Nedre cylinderknapp	Tryck på och håll nere cylinderknappen längst ned och dra spetsen över det område som du vill radera. Information om hur du ändrar funktionen för den här knappen finns i Dell Peripheral Manager .
3	Övre cylinderknapp	Tryck på den övre cylinderknappen för att öppna snabbmenyn eller högerklicka. Information om hur du ändrar funktionen för den här knappen finns i Dell Peripheral Manager .
4	Batterilock för penna	Information om hur du sätter i eller byter ut batteriet finns i Installera batterier i PN5122W .

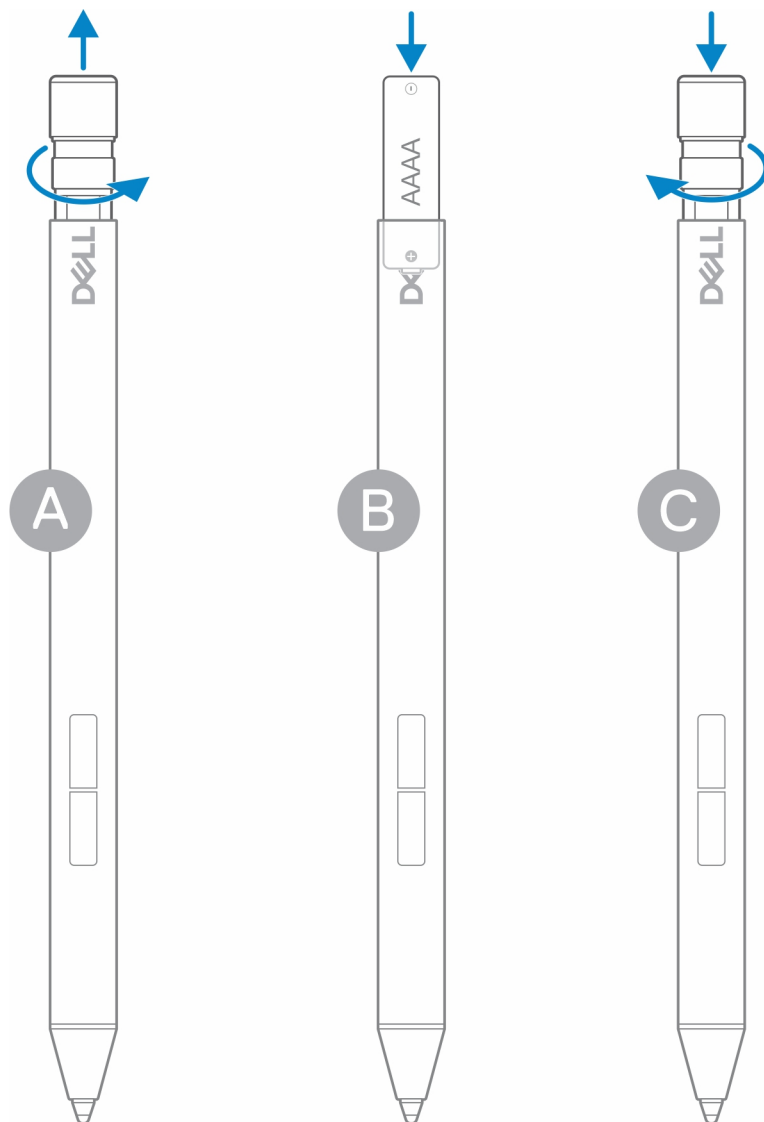
Konfigurera PN5122W

Sätta i batterier i PN5122W

PN5122W använder ett AAAA-batteri.

AAAA-batteriet ger ström till PN5122W.

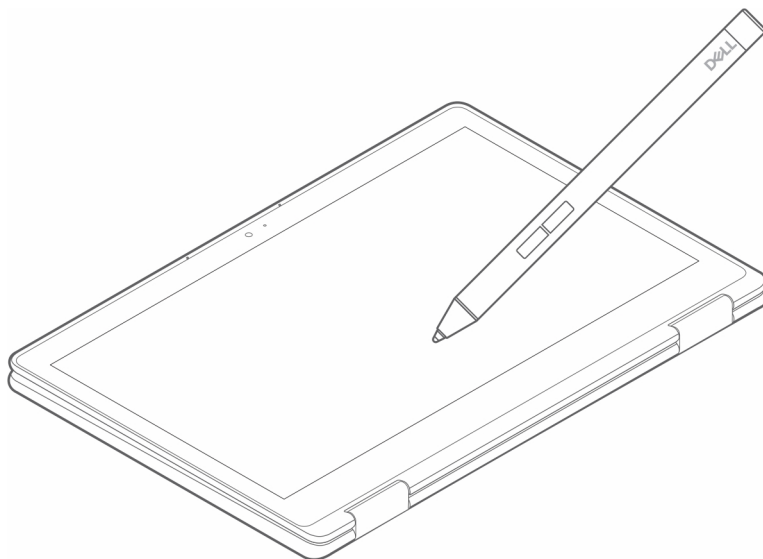
Installera AAAA-batteriet genom att utföra följande steg i ordning (A->B->C).



Dell Peripheral Manager

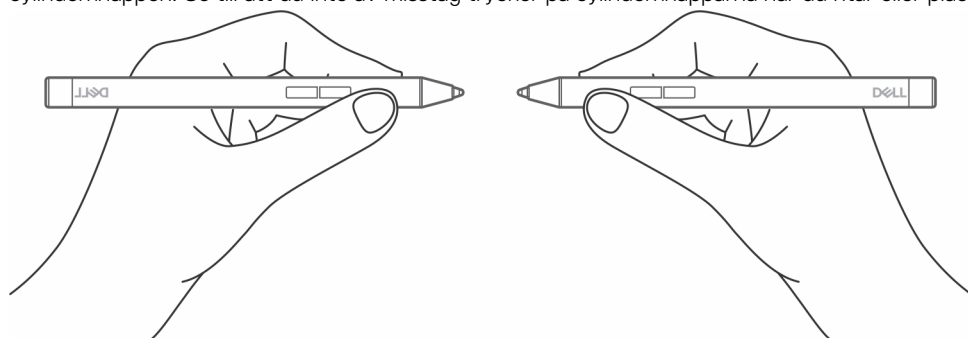
Använd Dell Peripheral Manager (DPeM) för att anpassa pennknapparna, ändra tryckkänslighet och så vidare. Installera DPeM genom att utföra följande steg:

1. Se till att du har de senaste uppdateringarna för Windows och drivrutinerna installerade på din bärbara dator eller surfplatta.
 - i** **OBS:** Läs kunskapsbasartikeln [Windows Update: Vanliga frågor och svar](#) om hur du installerar den senaste versionen av Windows och uppdateringar.
 - i** **OBS:** Använd SupportAssist-programmet för att uppdatera drivrutinerna på din bärbara dator och gå till [SupportAssist för datorer och surfplattor](#).
 - i** **OBS:** Mer information om hur du uppdaterar drivrutiner manuellt finns i **Hur hämtar och installerar jag en drivrutin?** i Dells kunskapsbasartikel [Drivers and Downloads FAQs \(Vanliga frågor och svar om drivrutiner och hämtningsbara filer\)](#).
2. Installera DPeM.
 - a. Gå till hämtningssidan för [Dell Peripheral Manager](#).
 - b. Tryck eller klicka på **Ladda ned**.
 - c. När du har hämtat installationsprogrammet för DPeM trycker eller klickar du på installationsprogrammet för att starta installationen och följer sedan anvisningarna på skärmen.
3. Starta **DPeM**.
4. Klicka på **"+"** längst upp till höger och klicka sedan på **pennmarkeringen**.
5. Tryck på skärmen med pennans spets för att ansluta pennan med DPeM.



Hålla ditt PN5122W

Håll i PN5122W medan du håller i en penna. Justera handtag så att du enkelt kan använda cylinderknappen. Se till att du inte av misstag trycker på cylinderknapparna när du ritat eller placerar pennan.



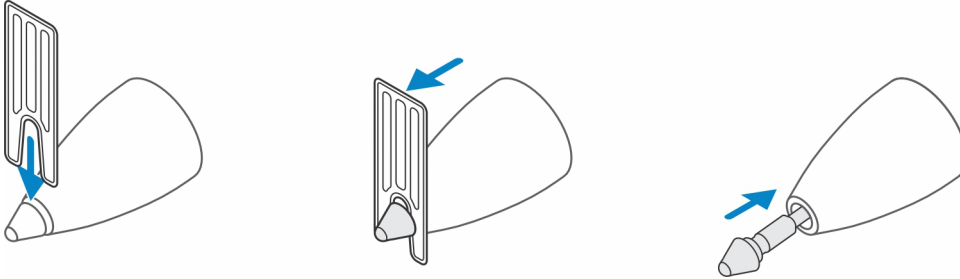
Specifikationer

Tabell 2. Specifikationer för PN5122W

Modell	PN5122W
Mått och vikt:	
Längd	140 mm (5,51 tum)
Diameter	9,50 mm (0,37 tum)
Vikt	14,20 g (0,031 lb)
Bläckteknik	• AES 1.0/2.0 • WGP
Detekterbar höjd för pennans spets	5 mm till 10 mm (0,20 tum till 0,39 tum)
Batterier	AAAA-batteri
Operativsystem som stöds	• Windows 10 • Windows 11
Temperatur:	
Förvaring	-10 °C till 55 °C (14 °F till 131 °F)
Drift	5 °C till 40 °C (41 °F till 104 °F)
Fuktighet	30 % till 80 %
Övriga	 OBS: Vi rekommenderar att du inte exponerar pennan för alkohol- eller lösningsmedel (inklusive desinficeringsmedel).

Sätta tillbaka pennspetsen

När pennspetsen på PN5122W är utsliten eller skadad byter du ut pennspetsen med hjälp av spetssatsen som visas på följande bild.



Felsökning

OBS: Du kan endast använda PN5122W med vissa bärbara Dell-datorer. En lista över bärbara datorer som stöds finns på www.dell.com.

Tabell 3. Felsökning av Dell Active-pennan

Problem	Möjliga orsaker	Möjliga lösningar
Pennan kan inte skriva eller rita.	Bärbar dator som inte stöds.	Pennan fungerar endast med kompatibla bärbara Dell-datorer.
	Batteriet är helt urladdat.	Byt ut AAAA-batteriet.
Pennan kan inte ansluta till Dell Peripheral Manager (DPeM).	Det gick inte att parkoppla DPeM.	Starta DPeM , klicka på "+" längst upp till höger och klicka på pennmarkeringen . Tryck på skärmen med pennans spets för att ansluta pennan med DPeM.
Standardfunktionerna för cylinderknapparna fungerar inte.	Standardfunktionen ändras eller skrivs över.	Starta DPeM för att kontrollera funktionstilldelningen för cylinderknapparna.
Pennskalet lossnar.	Alkoholbaserad vätska kan skada pennskalet.	Undvik att använda ett alkoholbaserat rengöringsmedel eller desinficeringsmedel direkt på pennan.
	Olämplig förvarings- och drifttemperatur och luftfuktighet kan skada pennkroppen.	Se specifikationerna för mer information om pennans förvarings- och driftspecifikationer.

Lagstadgade uppgifter

Garanti

Begränsad garanti och returpolicyer

Dell-märkta produkter har tre års begränsad maskinvaruservice. Vid köp tillsammans med ett Dell-system gäller systemgarantin.

För kunder i USA:

Detta köp och din användning av den här produkten omfattas av Dells slutanvändaravtal som finns på **www.dell.com/terms**. Det här dokumentet innehåller en bindande skiljedoms klausul.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Dell-märkta produkter som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsförsäljningsavtal som du har angett (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells avtalsvillkor för slutanvändare.

Dell kan även tillhandahålla ytterligare maskinvaruservice. Fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på **www.dell.com**, där du väljer ditt land i listan längst ned på startsidan och sedan klickar på länken med villkor för slutanvändarvillkoren eller supportlänken för garantivillkor.

För kunder utanför USA:

Dell-märkta produkter som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsförsäljningsavtal som du har angett (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan även tillhandahålla ytterligare maskinvaruservice. Fullständig information om Dells garantivillkor finns på **www.dell.com**, där du väljer ditt land i listan längst ned på startsidan och sedan klickar på länken med villkor eller supportlänken för garantivillkor.

Lagredogörelse

FCC-meddelanden (endast USA) och annan laginformation

FCC-meddelanden och annan laginformation finns på webbplatsen för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Denna enhet överensstämmer med kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Den får endast användas under förutsättning att följande två villkor är uppfyllda:

1. Enheten får inte orsaka störningar.
2. Enheten måste klara av alla störningar, även störningar som kan orsaka oönskade effekter.

 **CAUTION: Ändringar eller modifieringar på den här enheten som inte uttryckligen godkänts av den part som ansvarar för överensstämmelsen kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen.**

Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC-föreskrifterna. De här gränserna är utformade för att ge acceptabelt skydd mot störningar när utrustningen installeras i hemmiljö. Denna utrustning genererar, använder och kan stråla i radioområdet och kan, om den inte har installerats och används i enlighet anvisningarna, orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Det finns dock ingen garanti för att det inte uppstår störningar i enskilda fall. Om utrustningen orsakar störningar i radio- eller TV-mottagning, vilket fastställas genom att enheten stängs av och slås på igen, kan användaren försöka rätta till problemet genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Vrida eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Ansluta utrustningen till ett eluttag på en annan krets från den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio/tv-tekniker för hjälp.

Skärmdade kablar måste användas med den här enheten för att säkerställa att de överensstämmer med klass B FCC-gränserna.

Få hjälp och kontakta Dell

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 4. Få hjälp och kontakta Dell

Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com/support
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support