Caneta Dell Active

PN5122W

Guia do Utilizador

Modelo regulamentar: AS2202w
Outubro 2021
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Conteúdo da embalagem..... 4

Capítulo2: Características..... 6

Capítulo3: Configurar a sua caneta PN5122W..... 7

Instalar baterias na sua caneta PN5122W..... 7

Capítulo4: Dell Peripheral Manager.....8

Capítulo5: Segurar na sua caneta PN5122W..... 9

Capítulo6: Especificações..... 10

Capítulo7: Substituir o bico da caneta.....11

Capítulo8: Deteção e resolução de problemas.....12

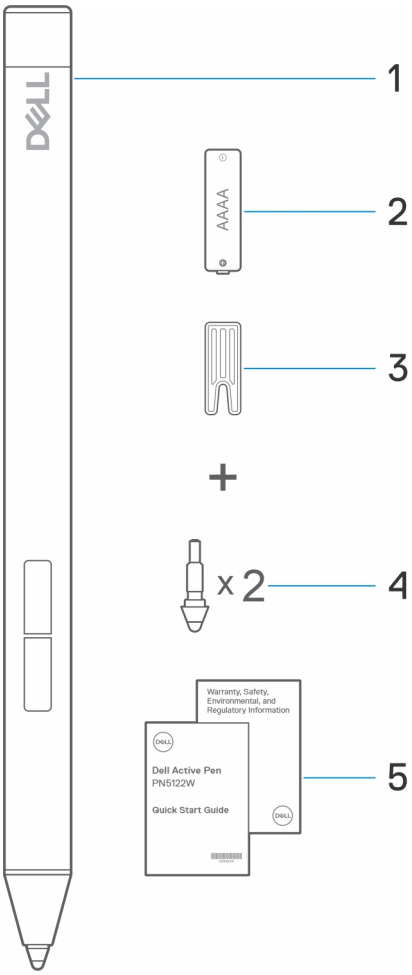
Capítulo9: Informações legais.....13

Capítulo10: Declaração regulamentar.....14

Capítulo11: Obter ajuda e contactar a Dell..... 15

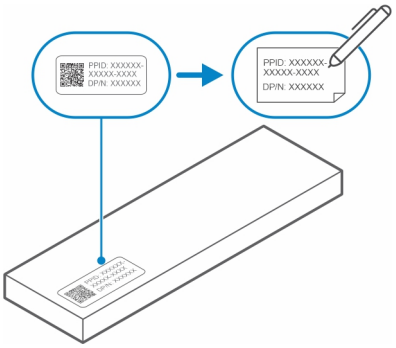
1

Conteúdo da embalagem

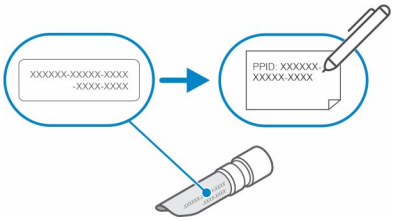


1. Caneta Dell Active
2. Pilha AAAA
3. Extrator de ponta
4. Ponta de caneta (2)
5. Documentos

NOTA: Para efeitos de garantia, anote o número PPID localizado atrás da caixa ou guarde a caixa.



NOTA: O número PPID também se encontra numa manga debaixo da tampa da pilha da caneta.


XXXXXX-XXXXX-XXXX
-XXXX-XXXX
PPID: XXXXXX-
XXXXX-XXXX

2

Características

Tabela 1. Elementos e funcionalidade da caneta PN5122W

Características		Função
1	Ponta	Mova a ponta sobre um ecrã tátil para deslocar o ponteiro. Permite-lhe escrever, desenhar e selecionar objetos.
2	Botão inferior da caneta	Prima prolongadamente o botão inferior da caneta e mova a ponta ao longo da área que pretende apagar. Para alterar a funcionalidade deste botão, consulte a secção Dell Peripheral Manager.
3	Botão superior da caneta	Prima o botão superior da caneta para abrir o menu de contexto ou executar uma função de clique com o botão direito. Para alterar a funcionalidade deste botão, consulte a secção Dell Peripheral Manager.
4	Tampa da pilha da caneta	Para saber como instalar ou substituir a pilha, consulte a secção Instalar a pilha na caneta PN5122W.

3

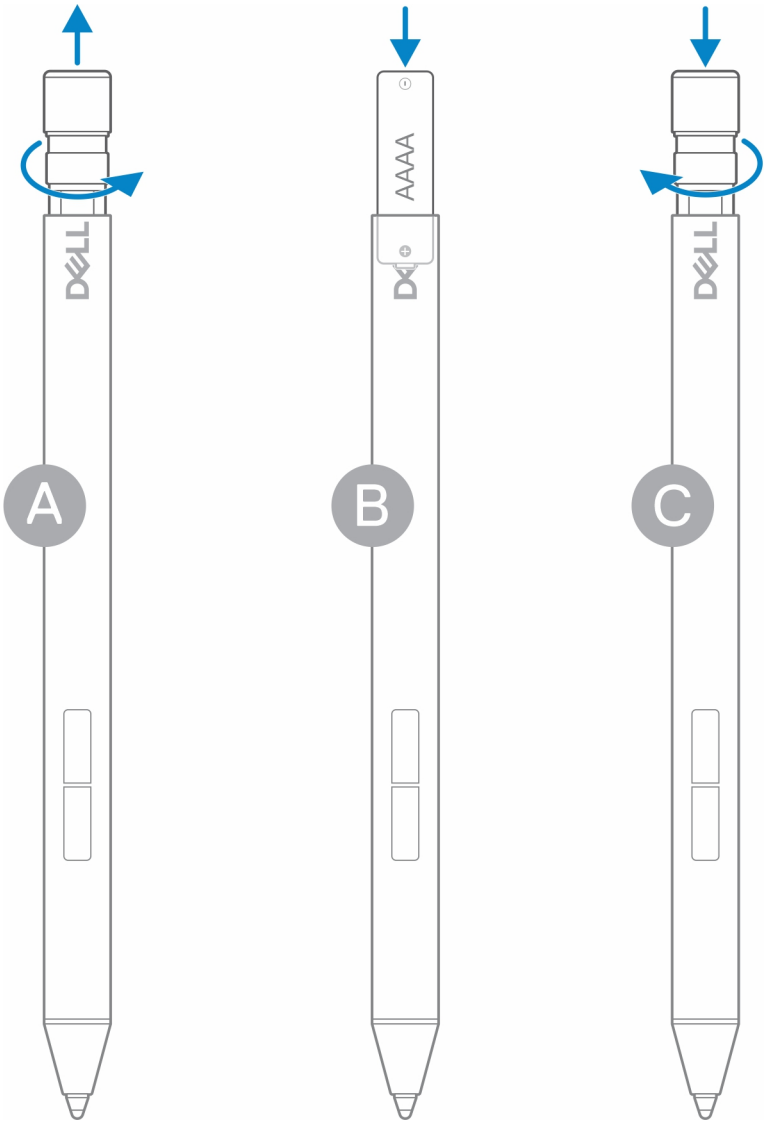
Configurar a sua caneta PN5122W

Instalar baterias na sua caneta PN5122W

A sua caneta PN5122W utiliza uma bateria AAAA.

A bateria AAAA fornece energia à sua caneta PN5122W.

Para instalar a bateria AAAA, siga os passos que se seguem pela ordem indicada (A->B->C).



4

Dell Peripheral Manager

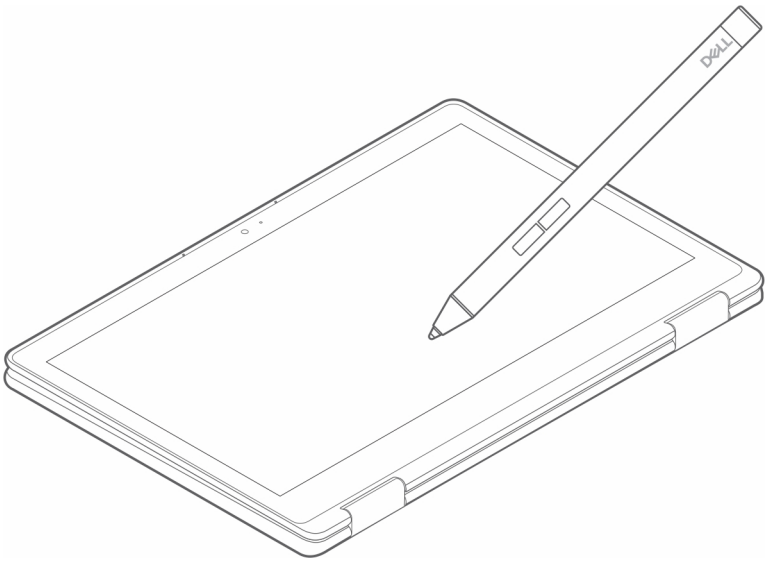
Utilize o Dell Peripheral Manager (DPeM) para personalizar os botões da caneta, alterar a sensibilidade à pressão, etc. Para instalar o DPeM, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o seu computador portátil ou tablet tem as atualizações mais recentes do Windows e dos controladores.

   NOTA: Para saber como instalar as atualizações mais recentes do Windows, consulte o artigo da Base de Conhecimento Windows Update: FAQ.

   NOTA: Utilize a aplicação SupportAssist para atualizar os controladores no seu computador portátil; vá a SupportAssist para PCs e tablets.

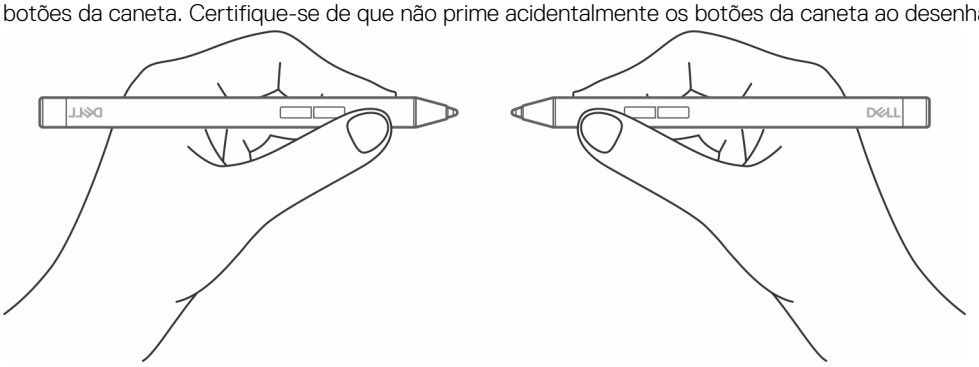
   NOTA: Para saber como atualizar manualmente os controladores, consulte a seção **Como transfiro e instalo um controlador?** do artigo Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências da Base de Conhecimento Dell.
2. Instale o DPeM.
   a. Vá à página de transferência do Dell Peripheral Manager.
   b. Toque ou clique em **Download**.
   c. Depois de transferir o instalador do DPeM, toque ou clique no instalador para iniciar a instalação; em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Abra o **DPeM**.
4. Clique no símbolo **"+"** no canto superior direito e, em seguida, clique em **Pen mark**.
5. Toque no ecrã com a ponta da caneta para ligar a caneta ao DPeM.



5

Segurar na sua caneta PN5122W

Segure a caneta PN5122W, como se segurasse uma caneta ou um lápis. Ajuste a pega de modo a poder utilizar facilmente os botões da caneta. Certifique-se de que não prime acidentalmente os botões da caneta ao desenhar com a mesma ou ao posicioná-la.



6

Especificações

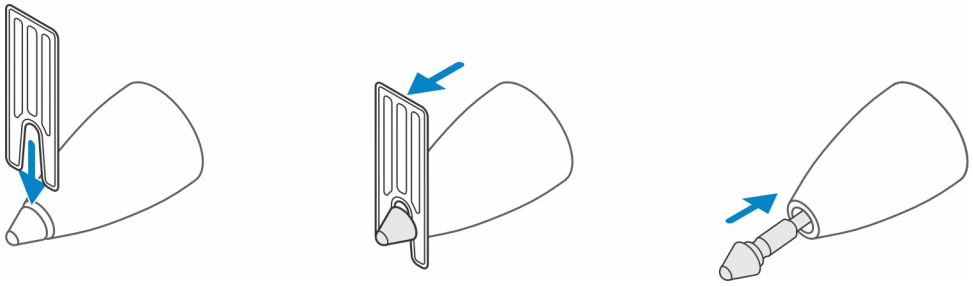
Tabela 2. Especificações da caneta PN5122W

Modelo	PN5122W
Dimensões e peso:	
Comprimento	140 mm (5,51 pol.)
Diâmetro	9,50 mm (0,37 pol.)
Peso	14,20 g (0,031 lb)
Tecnologia de tinta	• AES 1.0/2.0 • WGP
Altura detetável da ponta da caneta	5 mm a 10 mm (0,20 pol. a 0,39 pol.)
Baterias	Pilha AAAA
Sistema operativo suportado	• Windows 10 • Windows 11
Temperatura:	
Armazenamento	–10 °C a 55 °C (14 °F a 131 °F)
Em funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Humidade	30% a 80%
Outros	**NOTA:** A caneta não deve ser exposta a soluções à base de álcool ou soluções solventes (incluindo soluções desinfetantes).

7

Substituir o bico da caneta

Quando o bico da caneta PN5122W estiver gasto ou danificado, substitua-o utilizando o kit de bicos, tal como demonstrado na imagem que se segue.



8

Deteção e resolução de problemas

NOTA: A caneta PN5122W só pode ser utilizada com alguns computadores portáteis Dell. Para ver a lista dos computadores portáteis suportados, visite **www.dell.com**.

Tabela 3. Resolução de problemas da Caneta Dell Active

Problemas	Possíveis causas	Soluções possíveis
A caneta não escreve ou desenha.	O computador portátil é incompatível.	A caneta só funciona com computadores portáteis Dell suportados.
	A pilha não tem carga.	Substitua a pilha AAAA.
A caneta não consegue estabelecer ligação ao Dell Peripheral Manager (DPeM).	O emparelhamento com o DPeM falhou.	Abra o **DPeM**, clique no símbolo **"+"** no canto superior direito, clique em **Pen mark**. Toque no ecrã com a ponta da caneta para ligar a caneta ao DPeM.
As funções predefinidas dos botões da caneta não funcionam.	A função predefinida foi alterada ou substituída.	Abra o DPeM para verificar a atribuição das funções dos botões da caneta.
O revestimento da caneta está a descolar-se.	As soluções à base de álcool podem danificar o revestimento da caneta.	Não utilize soluções de limpeza ou desinfetantes à base de álcool diretamente na caneta.
	Qualquer inadequada temperatura e humidade de armazenamento e funcionamento pode danificar o corpo da caneta.	Consulte a secção Especificações para conhecer as especificações de armazenamento e funcionamento da caneta.

9

Informações legais

Garantia

Políticas de garantia limitada e de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se adquiridos juntamente com um sistema Dell, aplicar-se-ão os termos de garantia do sistema.

Para clientes dos E.U.A.:

Esta compra e a utilização deste produto estão sujeitas ao Acordo de Licença do Utilizador Final da Dell, que pode consultar em **www.dell.com/terms**. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para os clientes europeus, do Médio Oriente e da África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos contratuais da Dell do utilizador final.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – pode encontrar informação detalhada sobre o contrato de utilizador final da Dell e os termos da garantia em **www.dell.com**, selecionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial "home page" e clicando na ligação "termos e condições" para consultar os termos do utilizador final ou a ligação "suporte" para consultar os termos da garantia.

Para clientes fora da UE E.U.A.:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – pode encontrar informação detalhada sobre os termos da garantia da Dell em **www.dell.com**, selecionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial "home page" e, em seguida, clicando na ligação "termos e condições" ou na ligação "suporte" para consultar os termos da garantia.

10

Declaração regulamentar

Informações da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Para mais detalhes sobre as informações da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.
2. Este dispositivo deve aceitar todas as interferências recebidas, incluindo as interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

AVISO: Alterações ou modificações a esta unidade que não estejam expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade que possam anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

Este equipamento foi testado e foi comprovado que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionarem uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. No entanto, não há qualquer garantia de que essa interferência não ocorrerá numa determinada instalação. Se este equipamento não causar interferências prejudiciais na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, aconselhamos que tente corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de receção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o recetor.
- Ligue o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele a que o recetor está ligado.
- Consulte o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Devem ser utilizados cabos blindados com esta unidade para garantir a conformidade com os limites FCC da Classe B.

11

Obter ajuda e contactar a Dell

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 4. Obter ajuda e contactar a Dell

Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com/support
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support