

Dell C2423H
Dell C2723H
Beeldscherm voor
videovergaderingen
Gebruikershandleiding

Model: C2423H/C2723H
Wettelijk model: C2423Hb/C2723Hb





OPMERKING: Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan waarmee u de computer beter kunt gebruiken.



PAS OP: Een PAS OP geeft aan dat de hardware kan worden beschadigd of gegevens verloren kunnen gaan als de instructies niet worden opgevolgd.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING geeft aan dat gevaar is voor eigendomsbeschadiging, persoonlijk letsel of zelfs de dood.

Copyright © 2022 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of dochterondernemingen. Microsoft en Windows zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de betreffende eigenaren.

Inhoudsopgave

Veiligheidsinstructies	6
Informatie over het beeldscherm	7
Productkenmerken	9
Onderdelen en besturingselementen	11
Voorkant	11
Achterkant	13
Onderkant	14
Beeldschermspecificaties	16
Resolutiespecificaties	17
Ondersteunde videomodi	18
Vooringestelde weergavemodi	18
Multi-Stream Transport (MST)-modi	19
Compatibiliteitslijst voor Unified Communications (UC)- platformen	19
Elektrische specificaties	20
Specificaties van webcam en microfoon	21
Luidsprekerspecificaties	21
Fysieke karakteristieken	22
Omgevingskarakteristieken van beeldscherm	23
Pintoewijzingen	24
Universal Serial Bus-interface (USB)	27
USB-upstreamaansluiting	27
USB-downstreamaansluiting	28
USB-poorten	28
Plug-and-play-mogelijkheden	29
Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid	29
Ergonomie	29



Het beeldscherm hanteren en verplaatsen	31
Onderhoudsrichtlijnen	33
Het beeldscherm reinigen	33
Het beeldscherm instellen	35
De standaard instellen	35
De webcam van het beeldscherm bedienen	40
Uw kabels ordenen	40
Het beeldscherm beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)	41
Het beeldscherm aansluiten	41
De HDMI-kabel aansluiten	42
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten	42
Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST).	43
Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven	44
Kantelen, ronddraaien	44
Verticaal uitschuiven	45
Het beeldscherm draaien	45
Rechtsom draaien	46
Linksom draaien	46
De weergave-instellingen bij draaien van het systeem aanpassen.	47
De beeldschermstandaard verwijderen	48
VESA-wandmontage (optioneel)	48
Het beeldscherm bedienen.	50
Het beeldscherm inschakelen	50
De joystickbesturing gebruiken	50
Joystickfuncties	51
Het hoofdmenu gebruiken	51
De menustarter gebruiken	51



Details van menustarter	52
De navigatietoetsen gebruiken	53
Het menusysteem openen.....	53
OSD-meldingen	67
Initiële set-up	67
OSD-waarschuwingen.....	68
De maximale resolutie instellen.....	72
Windows Hello instellen	73
De beeldschermwebcam instellen als standaardinstelling	77
De beeldschermuidspreker instellen als standaardinstelling.....	81
Problemen oplossen	84
Zelftest	84
De joystick gebruiken om knoppen te vergrendelen/ ontgrendelen	85
De aan/uitknop en joystickknoppen blokkeren.....	85
Firmware van het beeldscherm bijwerken	86
Algemene problemen	87
Productspecifieke problemen	91
Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB).....	100
Appendix	102
FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving	102
Contact met Dell	102
Blad uit EU-productdatabase voor energielabel en productinformatie	102



Veiligheidsinstructies

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van besturingselementen, aanpassingen of andere handelingen die niet in deze documentatie worden beschreven, kunnen resulteren in blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

- Plaats het beeldscherm op een stabiel oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan worden beschadigd als het valt of met een scherp voorwerp wordt geraakt.
- Zorg altijd dat het beeldscherm geschikt is voor het stroomnet op uw locatie.
- Zorg dat het beeldscherm is geplaatst in een ruimte met kamertemperatuur. Overmatige lage of hoge temperaturen kunnen een negatief effect hebben op de vloeibare kristallen van het beeldscherm.
- Stel het beeldscherm niet bloot aan ernstige trillingen of hevige stoten. Plaats het beeldscherm bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Trek de stekker van het beeldscherm uit het stopcontact als het langere tijd niet wordt gebruikt.
- Verwijder de afdekking van het beeldscherm niet en raak de binnenkant van het beeldscherm niet aan om een elektrische schok te vermijden.

Voor meer informatie over veiligheidsinstructies, zie het document *Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving* (SERI) dat bij het beeldscherm is geleverd.

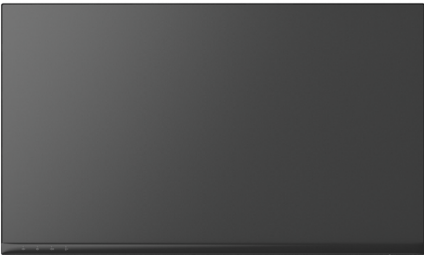
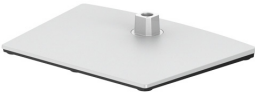


Informatie over het beeldscherm

Inhoud van de verpakking

Het beeldscherm wordt geleverd met de onderdelen in onderstaande tabel. Als een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met de technische ondersteuning van Dell. Voor meer informatie zie [Contact met Dell](#).

- **OPMERKING:** Sommige items zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet geleverd bij uw beeldscherm. Sommige functies zijn mogelijk in bepaalde landen niet beschikbaar.
- **OPMERKING:** Als u een standaard bevestigd die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

	Scherf
	Standaard met hoogteverstelling
	Basis van standaard



	Netsnoer (verschilt per land)
	DisplayPort-naar- DisplayPort-kabel Kabellengte: 1,80 m
	HDMI-kabel Kabellengte: 1,80 m
	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A naar Type-B-upstreamkabel (activeert de USB-poorten van het beeldscherm) Kabellengte: 1,80 m
	• Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving



Productkenmerken

Het **Dell C2423H/C2723H**-beeldscherm heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) en ledverlichting. De kenmerken van het beeldscherm zijn onder andere:

- **C2423H:** Zichtbaar gebied van 60,47 cm (23,80 in.) (diagonaal gemeten). 1920 x 1080 (16:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- **C2723H:** Zichtbaar gebied van 68,58 cm (27,00 in.) (diagonaal gemeten). 1920 x 1080 (16:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- Ingebouwde luidsprekers (2 x 5 W).
- Brede kijkhoek voor weergave vanuit een zittende of staande positie.
- Kleurengamma van sRGB 99%.
- Digitale verbindingsmogelijkheden met DisplayPort en HDMI.
- Aanpassingsmogelijkheden voor kantelen, ronddraaien, hoogte en roteren.
- Superdunne beeldrand beperkt de tussenruimte die wegvalt in een opstelling met meerdere beeldschermen, waardoor een eenvoudiger en elegantere weergavebeleving mogelijk wordt.
- Verwijderbare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm-bevestigingsopeningen voor flexibele bevestigingsoplossingen.
- Uitgerust met 1 USB Type-B (USB 3.2 Gen1)-upstreampoort, 2 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoorten en 2 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstream- en oplaadpoorten (BC 1.2).
- Plug-and-play-mogelijkheden als dit door uw systeem wordt ondersteund.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige instelling en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uitknop en OSD-knoppen.
- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Standaardslot.
- $\leq 0,3$ W in stand-bymodus.
- Gecertificeerd voor Windows Hello® (gezichtsherkenning) en ondersteuning voor Microsoft Cortana®.
- Het beeldscherm gebruikt een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en voldoet aan TUV Rheinland (hardwareoplossing) als de fabrieksinstellingen/standaardmodus wordt gebruikt.



- Verlaagt het niveau van blauw licht dat door het scherm wordt uitgestraald om het beeld prettiger voor uw ogen te maken.
- Het beeldscherm gebruikt Flicker-Free-technologie, waardoor voor het oog zichtbaar geknipper wordt beperkt, wat resulteert in een prettigere kijkervaring en u niet zo snel last hebt van vermoeide ogen en oogklachten.
- Optimaal kijkcomfort met een knipperloos scherm en de laagblauwlichtfunctie.

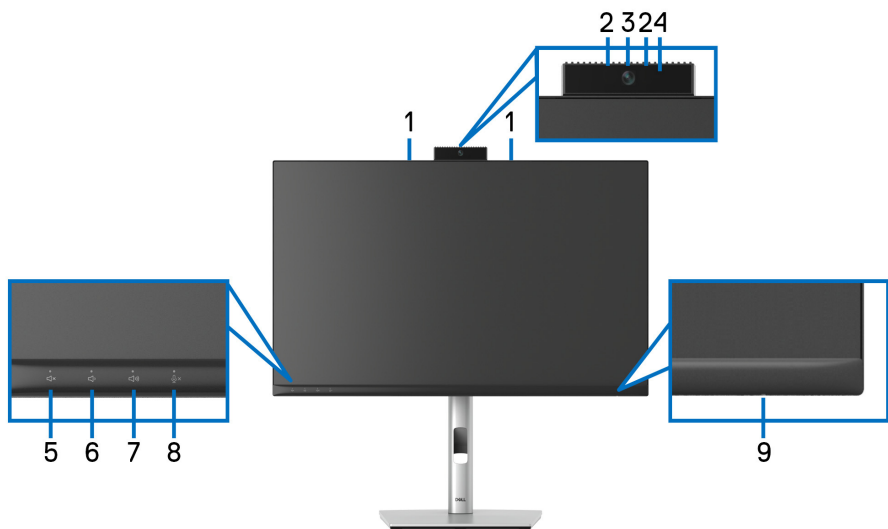


WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen, digitale oogklachten enzovoort. De functie ComfortView Plus is ontworpen om het blauwe licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald te beperken voor optimaal kijkcomfort. Het beeldscherm gebruikt een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en voldoet aan TUV Rheinland (hardwareoplossing) als de fabrieksinstellingen/standaardmodus wordt gebruikt (Brightness (Helderheid): 75%, Contrast: 75%, Preset mode (Voorinstellingen): Standard (Standaard))



Onderdelen en besturingselementen

Voorkant



Voorkant met standaard

Nr.	Beschrijving	Gebruik
1	Microfoons	Microfoons van het beeldscherm (Mic).
2	IR-led	Infraroodindicator (IR).
3	Webcamlens	Stuurt beelden door in een videovergadering.
4	Ledindicator van webcam	Indicator van de webcam. Deze brandt wit als de webcam in gebruik is.
5	Luidspreker dempen en led	Indrukken om het geluid van de luidspreker uit en weer in te schakelen. Led brandt effen wit wanneer de luidspreker is gedempt. Led gaat uit wanneer de luidspreker is ingeschakeld of niet meer is gedempt.



6	Volume omlaag en led	Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verlagen. Lang indrukken om het volume continue te verlagen.
7	Volume omhoog en led	Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verhogen. Lang indrukken om het volume continue te verhogen.
8	Microfoon dempen en led	Indrukken om het geluid van de microfoon uit en in te schakelen. Led brandt effen rood wanneer de microfoon is gedempt. Led gaat uit wanneer de microfoon is ingeschakeld of niet meer is gedempt.
9	Aan/uitled	Brandt wit om aan te geven dat het beeldscherm is ingeschakeld en normaal functioneert. Pulseert wit om aan te geven dat de stand-bymodus van het beeldscherm is ingeschakeld.



Achterkant

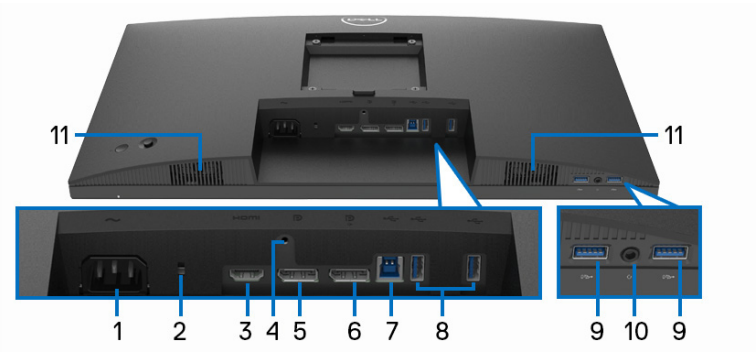


Achterkant met beeldschermstandaard

Nr.	Beschrijving	Gebruik
1	VESA-bevestigingsopeningen (100 mm x 100 mm - achter de bevestigde VESA-afdekking)	Bevestig het beeldscherm aan een muur met een VESA-compatibel wandmontagepakket (100 mm x 100 mm).
2	Regelgevingslabel	Toont een lijst met regelgeving waaraan wordt voldaan.
3	Ontgrendelingsknop van standaard	Voor het loskoppelen van de standaard van het beeldscherm.
4	Streepjescode, serienummer en Service Tag-label	Bevat informatie over het beeldscherm en ondersteuning. Kijk op dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning.
5	Aan/uitknop	Schakelt het beeldscherm in of uit.
6	Joystick	Gebruik dit om door het OSD-menu te navigeren. (Voor meer informatie zie Het beeldscherm bedienen)
7	Kabelbeheersleuf	Gebruik dit om kabels te ordenen door ze in de sleuf te steken.



Onderkant



Onderkant zonder beeldschermstandaard

Nr.	Beschrijving	Gebruik
1	Stroomaansluiting	Aansluiting voor een netsnoer (inbegrepen bij het beeldscherm).
2	Sleuf voor veiligheidsslot	Voor het bevestigen van een veiligheidsslot aan het beeldscherm (veiligheidsslot niet inbegrepen).
3	HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	Standaardslot	Vergrendel de standaard aan het beeldscherm met een M3 x 6 mm-schroef (schroef niet inbegrepen).
5	DisplayPort	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel.
6	DisplayPort (uit) 	DisplayPort-uitgang voor een beeldscherm met MST-functionaliteit (multi-stream transport). Zie Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST) voor informatie over het inschakelen van MST. OPMERKING: Verwijder de rubberen afdekking als u de DisplayPort-uit-aansluiting gebruikt.



7	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B-upstreampoort	Sluit de USB-kabel die bij het beeldscherm is geleverd aan op de computer. Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB-aansluitingen op het beeldscherm gebruiken.
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoort (2)	Aansluiting voor een USB-apparaat.* OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB-upstreampoort kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-B-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoort met oplaadfunctie (BC 1.2)	Sluit het USB-apparaat* aan of laad het apparaat op OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB-upstreampoort kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-B-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
10	Koptelefoonaansluiting	Sluit een koptelefoon of headset aan om audio af te spelen via HDMI- of DisplayPort-audiokanalen. PAS OP: Het verhogen van de audio-uitvoer boven 50% in volumebeheer of een equalizer, kan de uitvoerspanning voor de koptelefoon verhogen en daarmee ook het geluidsdrukkniveau.
11	Ingebouwde luidsprekers	Voor de uitvoer van geluid vanaf de audio-ingang.

*Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt NIET aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort(en) aan te sluiten.



Beeldschermspecificaties

Model	C2423H	C2723H
Schermtype	Actieve matrix - TFT LCD	
Paneeltechnologie	In-Plane Switching Technology	
Beeldverhouding	16:9	
Zichtbaar beeld		
Diagonaal	604,70 mm (23,80 in.)	685,80 mm (27,00 in.)
Breedte (actief gebied)	527,04 mm (20,75 in.)	597,89 mm (23,54 in.)
Hoogte (actief gebied)	296,46 mm (11,67 in.)	336,31 mm (13,24 in.)
Totaal gebied	156246,28 mm ² (242,18 in. ²)	201076,38 mm ² (311,67 in. ²)
Pixelruimte	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Pixels per inch (PPI)	92,53	81,59
Weergavehoek	178° (verticaal) typisch 178° (horizontaal) typisch	
Luminantie-uitvoer	250 cd/m ² (typisch)	300 cd/m ² (typisch)
Contrastverhouding	1000 tot 1 (typisch)	
Scherfcoating	Anti-glans met 3H hardheid	
Verlichting	Led	
Responstijd	8 ms (Normaal) 5 ms (Snel)	
Kleurdiepte	16,78 miljoen kleuren	
Kleurengamma	sRGB 99%	
Ingebouwde apparaten	1 x USB 3.2 Gen1-upstreampoort 4 x USB 3.2 Gen1-downstreampoorten	



Verbindingsmogelijkheden	• 1 x DisplayPort-poort versie 1.2* (HDCP 1.4) • 1 x HDMI-poort versie 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort-poort (uit) met MST • 1 x USB Type-B (USB 3.2 Gen1)-upstreampoort • 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-downstreampoorten • 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-downstreampoorten met BC1.2 oplaadfunctie op 2 A (maximum) • 1 x 3,5 mm koptelefoonaansluiting	
Randbreedte (rand van beeldscherm tot actief gebied)	5,37 mm (boven) 5,38 mm (links/rechts) 17,06 mm (onder)	5,99 mm (boven) 6,01 mm (links/rechts) 17,06 mm (onder)
Verstelmogelijkheden		
Standaard met verstelbare hoogte	150 mm	
Kantelen	-5° tot 21°	
Rondraaien	-45° tot 45°	
Draaien	-90° tot 90°	
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Eenvoudig schikken en andere belangrijke functies	
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot wordt apart verkocht)	

*DisplayPort 1.2/MST/DP-audio wordt ondersteund.

Resolutiespecificaties

Model	C2423H/C2723H
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 83 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	56 Hz tot 76 Hz (automatisch)
Maximale vooringestelde resolutie	1920 x 1080 op 60 Hz



Ondersteunde videomodi

Model	C2423H/C2723H
Videoweergavemogelijkheden (HDMI en DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Wordt alleen ondersteund door de HDMI-ingang.

Vooringestelde weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **OPMERKING:** Het + of - teken van de synchronisatiepolariteit geeft aan dat het videosynchronisatiesignaal wordt geactiveerd door de positieve rand of de negatieve rand.



Multi-Stream Transport (MST)-modi

MST-bronbeeldscherm	Maximumaantal externe beeldschermen dat wordt ondersteund
	1920 x 1080 op 60 Hz
1920 x 1080 op 60 Hz	• 3

Compatibiliteitslijst voor Unified Communications (UC)-platformen

Onderstaande tabel geeft aan welke oproepfuncties functioneren op de Dell Video Conferencing Monitor – **C2423H** en **C2723H** wanneer de volgende UC-platformen worden gebruikt[#].

Knoppen	Teams-app	Zoom-app	Andere UC-apps (Skype for Business, Google Hangouts, Blue Jeans, Cisco Webex, FaceTime, Slack, GoToMeeting)
Luidspreker dempen	✓	✓	✓
Volume omlaag	✓	✓	✓
Volume omhoog	✓	✓	✓
Microfoon dempen	✓	✓*	✓*

✓ Oproepfunctie werkt met het UC-platform.

* Dempenfunctie werkt door de Dempenknop in te drukken, maar het Dempenpictogram op het UC-platform is niet synchroon (het pictogram staat op dempen uit).

Op Windows 10 64 Bit OS.



Elektrische specificaties

Model	C2423H	C2723H
Video-ingangssignalen	• HDMI 1.4*/DisplayPort 1.2**, 600 mV voor elke differentiaallijn, 100 Ohm-ingangsimpedantie per differentiaalpaar	
Wisselstroom-ingangsvoltage/frequentie/sterkte	100 VAC naar 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (typisch)	
Inschakelstroom	• 120 V: 30 A (Max.) op 0°C (koude start) • 240 V: 60 A (Max.) op 0°C (koude start)	• 120 V: 40 A (Max.) op 0°C (koude start) • 240 V: 80 A (Max.) op 0°C (koude start)
Energieverbruik	• 0,3 W (Uit-modus)¹ • 0,3 W (Stand-bymodus)¹ • 12,6 W (Aan-modus)¹ • 82 W (Max.)² • 11,51 W (Pon)³ • 36,88 kWh (TEC)³	• 0,2 W (Uit-modus)¹ • 0,3 W (Stand-bymodus)¹ • 13,2 W (Aan-modus)¹ • 85 W (Max.)² • 11,80 W (Pon)³ • 37,72 kWh (TEC)³

*Zonder ondersteuning van de optionele HDMI 1.4-specificatie, waaronder HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), norm voor 3D-indeling en -resoluties en norm voor digitale 4K-bioscoopresolutie.

**DisplayPort 1.2/MST/DP-audio wordt ondersteund.

¹ Zoals is gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Max helderheid- en contrast-instelling met maximale stroombelasting op alle USB-poorten.

³ P_{on}: Energieverbruik bij Aan-modus zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document dient slechts ter informatie en geeft prestaties in een laboratoriumomgeving weer. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er bestaat geen verplichting om deze informatie bij te werken.



Dienovereenkomstig moet de klant niet vertrouwen op deze gegevens voor het maken van beslissingen aangaande elektrische toleranties of andere zaken. Er wordt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie verleend met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid.



OPMERKING: Dit beeldscherm is gecertificeerd door ENERGY STAR.



Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen resetten) in het OSD-menu. Het veranderen van de standaard fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen en de limiet van ENERGY STAR overschrijden.

Specificaties van webcam en microfoon

Model	C2423H/C2723H	
Lens	Gezichtsveld	88,9° voor 2560 x 1920
	Focusmodus	Vaste focus
	Focusgebied	35 cm ~ 1,5 m
	Focusafstand (normale modus)	70 cm
Beeldsensor	Grootte van actief array	5 megapixel
Videospecificatie	Videobeeldsnelheid	1920 x 1080 (Full HD)- maximaal 30 beelden per seconde
Audiospecificatie	Microfoontype	Digitale microfoon x 2
Interface	USB 2.0 High Speed	
Voeding	3,3 Volt +/- 5% voor USB en microfoon	
	5 Volt +/- 5% voor IR-camera	

Luidsprekerspecificaties

Model	C2423H/C2723H
Vermogen van luidspreker	2 x 5 W
Frequentierespons	200 Hz - 16 kHz
Impedantie	8 Ohm



Fysieke karakteristieken

Model	C2423H	C2723H
Signaalkabeltype	• Digitaal: DisplayPort, 20 pins • Digitaal: HDMI, 19 pins • Universal Series Bus: USB Type-A naar B	
OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de videokabels die bij het beeldscherm zijn geleverd. Omdat Dell niet de controle heeft over de verschillende kabels die op de markt worden aangeboden, over het materiaaltype, de stekker en het fabricageproces van deze kabels, biedt Dell geen garantie voor de videoprestaties van kabels die niet zijn meegeleverd bij het Dell-beeldscherm.		
Beeldschermafmetingen (met standaard)		
Hoogte (uitgetrokken)	496,10 mm (19,53 in.)	534,15 mm (21,03 in.)
Hoogte (ingedrukt)	364,00 mm (14,33 in.)	384,15 mm (15,12 in.)
Breedte	537,80 mm (21,17 in.)	609,90 mm (24,01 in.)
Diepte	179,57 mm (7,07 in.)	190,10 mm (7,48 in.)
Beeldschermafmetingen (zonder standaard)		
Hoogte	318,89 mm (12,55 in.)	359,37 mm (14,15 in.)
Breedte	537,80 mm (21,17 in.)	609,90 mm (24,01 in.)
Diepte	57,85 mm (2,28 in.)	59,38 mm (2,34 in.)
Afmetingen van standaard		
Hoogte (uitgetrokken)	410,80 mm (16,17 in.)	428,30 mm (16,86 in.)
Hoogte (ingedrukt)	364,00 mm (14,33 in.)	381,50 mm (15,02 in.)
Breedte	245,00 mm (9,65 in.)	268,00 mm (10,55 in.)
Diepte	179,57 mm (7,07 in.)	190,10 mm (7,48 in.)
Basis	245,00 mm (9,65 in.) x 173,00 mm (6,81 in.)	268,00 mm (10,55 in.) x 185,00 mm (7,28 in.)
Gewicht van beeldscherm		
Model	C2423H	C2723H
Gewicht met verpakking	8,33 kg (18,36 lb)	10,01 kg (22,07 lb)



Gewicht met bevestigde standaard en kabels	6,02 kg (13,27 lb)	7,24 kg (15,96 lb)
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	3,83 kg (8,44 lb)	5,04 kg (11,11 lb)
Gewicht van bevestigde standaard	1,76 kg (3,88 lb)	1,76 kg (3,88 lb)
Frontlijstje glans	2-4	

Omgevingskarakteristieken van beeldscherm

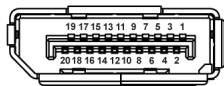
Model	C2423H	C2723H
Voldoet aan de normen		
• ENERGY STAR-gecertificeerd beeldscherm • EPEAT-registratie indien van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor registratiestatus per land. • Voldoet aan RoHS • TCO Certified en TCO Certified Edge • Beeldscherm zonder BFR/PVC (met uitzondering van externe kabels) • Voldoet aan de NFPA 99 spanningsleisen • Arseenvrij glas en kwikvrij paneel		
Temperatuur		
In gebruik	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	
Niet in gebruik	• Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Transport: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)	
Vochtigheidsgraad		
In gebruik	10% tot 80% (geen condensvorming)	
Niet in gebruik	• Opslag: 5% tot 90% (geen condensvorming) • Transport: 5% tot 90% (geen condensvorming)	



Hoogte		
In gebruik	5000 m (16404 voet) (maximaal)	
Niet in gebruik	12192 m (40000 voet) (maximaal)	
Warmtedissipatie	• 279,78 BTU/uur (maximaal)	• 290,03 BTU/uur (maximaal)
	• 40,94 BTU/uur (typisch)	• 45,04 BTU/uur (typisch)

Pintoewijzingen

DP-poort (in)

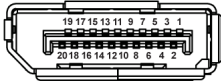


Pinnummer	Zijde van de verbonden signaalkabel met 20-pinnen
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)



16	GND
17	AUX (n)
18	Hotplugdetectie
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

DP-poort (uit)

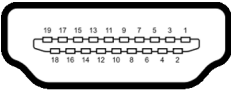


Pinnummer	Zijde van de verbonden signaalkabel met 20-pinnen
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hotplugdetectie



19	Retour
20	DP_PWR

HDMI-poort



Pinnummer	Zijde van de verbonden signaalkabel met 19-pinnen
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet verbonden op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOTPLUGDETECTIE



Universal Serial Bus-interface (USB)

In dit onderdeel leest u informatie over de USB-poorten die beschikbaar zijn op het beeldscherm.

 **OPMERKING:** Dit beeldscherm is compatibel met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) en High-speed USB 2.0.

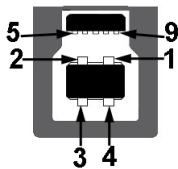
USB 3.2 Gen1

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Voeding ondersteund
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hoge snelheid	480 Mbps	4,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Voeding ondersteund
Hoge snelheid	480 Mbps	2,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5 W
Lage snelheid	1,5 Mbps	2,5 W

USB-upstreamaansluiting

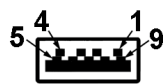


Pinnummer	Zijde van de aansluiting met 9-pinnen
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-



6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB-downstreamaansluiting



Pinnummer	Zijde van de aansluiting met 9-pinnen
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB-poorten

- 1 USB Type-B (USB 3.2 Gen1)-upstreampoort - onder
 - 4 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoorten- 2 aan onderkant, 2 aan achterkant
- Voedingspoort - de poort met het batterijpictogram  ondersteunt snel opladen als het apparaat compatibel is met BC 1.2.

 **OPMERKING: SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-functionaliteit vereist een computer met mogelijkheden voor SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).**



 **OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm functioneren alleen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of als de Stand-bymodus is geactiveerd. Als u het beeldscherm uitschakelt en weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten randapparatuur weer normaal functioneert.**

Plug-and-play-mogelijkheden

U kunt het beeldscherm aansluiten met elk Plug-and-Play-systeem. Het beeldscherm verstrekt automatisch de Extended Display Identification Data (EDID) aan het computersysteem via Display Data Channel-protocollen (DDC) zodat het systeem dit zelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties verlopen automatisch. Indien gewenst kunt u verschillende instellingen kiezen. Zie [Het beeldscherm bedienen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen.

Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van het lcd-beeldscherm, is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels gefixeerd raken in een onwijzigbare toestand. Deze pixels die lastig zichtbaar zijn beïnvloeden de beeldkwaliteit of het gebruik van het beeldscherm niet. Zie <http://www.dell.com/pixelguidelines> voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels.

Ergonomie

 **PAS OP: Onjuist of langdurig gebruik van een toetsenbord kan resulteren in letsel.**

 **PAS OP: Het langdurig kijken naar het beeldscherm kan resulteren in oogvermoeidheid.**

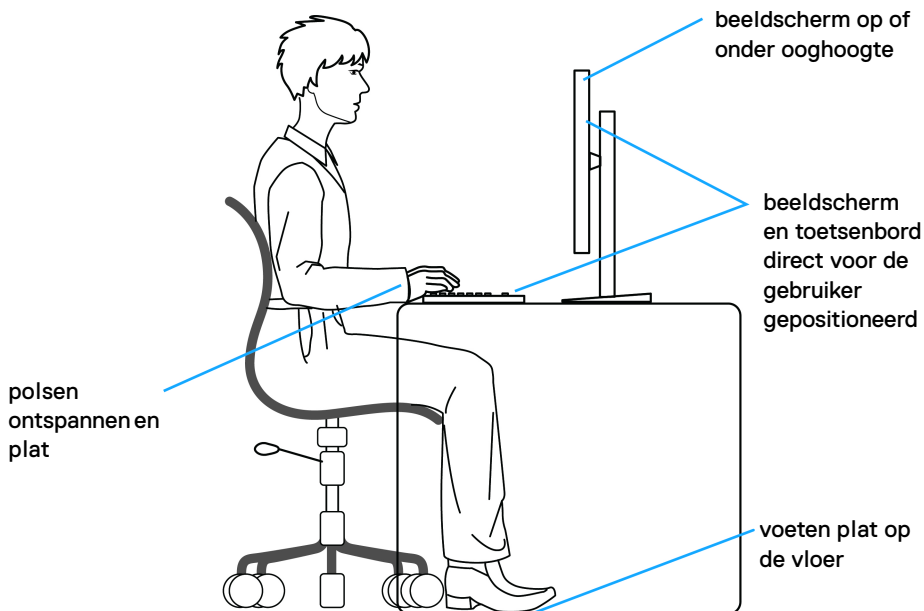
Voor meer comfort en efficiëntie let u op de volgende richtlijnen als u een computerwerkplek instelt en gebruikt:

- Plaats de computer dusdanig dat het beeldscherm en het toetsenbord direct voor u staan als u werkt. Er zijn speciale plankjes beschikbaar om het toetsenbord in de juiste positie te plaatsen.
- Om het risico van oogvermoeidheid en pijn in nek/armen/rug/schouders door het langdurig gebruik van het toetsenbord te beperken, raden we de volgende maatregelen aan:
 1. Stel de afstand van het scherm tot uw ogen in op 50 - 70 cm (20 - 28 inch).
 2. Knipper regelmatig met uw ogen om deze te bevochtigen of maak uw ogen net als u het beeldscherm lang hebt gebruikt.



3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Draai tijdens pauzes uw hoofd minstens 20 seconden weg van het beeldscherm en kijk naar een voorwerp in de verte dat zo'n 20 voet verwijderd is.
 5. Doe tijdens pauzes rekoefeningen om spanning in nek, armen, rug en schouders te verlichten.
- Zorg dat het beeldscherm op ooghoogte of iets lager is wanneer u voor het scherm zit.
 - Pas de kantelhoek, het contrast en de helderheid van het beeldscherm aan.
 - Pas het omgevingslicht aan (met de lampen in het plafond, bureaulampen, gordijnen of jaloezieën van ramen in de buurt) om reflecties en spiegelingen op het beeldscherm te beperken.
 - Gebruik een stoel die uw onderrug ondersteunt.
 - Houd uw onderarmen horizontaal met uw polsen in een neutrale, comfortabele positie terwijl u een toetsenbord of muis gebruikt.
 - Zorg voor voldoende ruimte om uw handen te rusten als u een toetsenbord of muis gebruikt.
 - Laat uw bovenarmen natuurlijk aan weerszijden van uw lichaam hangen.
 - Zorg dat uw voeten plat op de vloer staan.
 - Zorg terwijl u zit dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste gedeelte van de stoel. Indien nodig past u de hoogte van de stoel aan of u gebruikt een voetensteun om een goede houding aan te nemen.
 - Varieer uw werkactiviteiten. Probeer uw werk dusdanig in te delen dat u niet gedurende langere tijd zittend moet werken. Probeer regelmatig even op te staan en rond te lopen.
 - Houd de ruimte onder uw bureau schoon en vrij van obstakels zoals kabels en netsnoeren, zodat u altijd prettig kunt zitten en nergens over kunt struikelen.



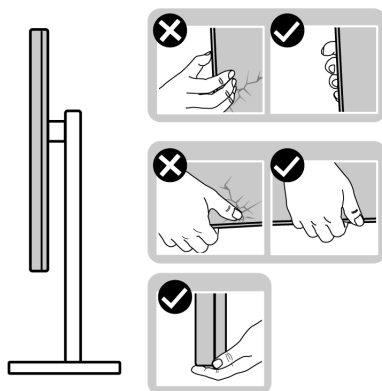


Het beeldscherm hanteren en verplaatsen

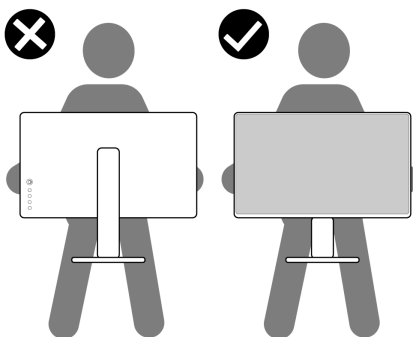
Volg onderstaande richtlijnen zodat het beeldscherm veilig wordt gehanteerd wanneer het wordt opgetild of verplaatst:

- Schakel de computer en het beeldscherm uit voordat u het beeldscherm optilt of verplaatst.
- Trek alle met het beeldscherm verbonden kabels los.
- Plaats het beeldscherm in de oorspronkelijke doos met het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van het beeldscherm stevig vast zonder bovenmatige druk uit te oefenen wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst.



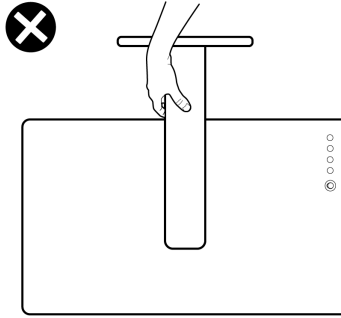


- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het scherm van uw weg is gericht en dat u niet op het schermgebied drukt om krassen of beschadiging te voorkomen.



- Wanneer u het beeldscherm vervoert, zorg dan dat het beeldscherm niet wordt blootgesteld aan schokken of trillingen.
- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het beeldscherm niet ondersteboven wordt gedraaid wanneer u de basis van de standaard of de standaard met hoogteverstelling vasthoudt. Hierdoor kan het beeldscherm beschadigen of persoonlijk letsel veroorzaken.





Onderhoudsrichtlijnen

Het beeldscherm reinigen

Het onjuist reinigen van het beeldscherm kan resulteren in beschadiging van het Dell-beeldscherm. Fysieke defecten kunnen het scherm en de behuizing van het beeldscherm aantasten.

△ **PAS OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u het beeldscherm schoonmaakt.**

⚠ **WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, trekt u het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact.**

Het is het beste om de instructies uit onderstaande lijst te volgen wanneer u het beeldscherm uitpakt, schoonmaakt of gebruikt:

- Reinig het Dell-beeldscherm met een schoon doekje dat licht is bevochtigd met water. Indien mogelijk gebruikt u een speciaal reinigingsdoekje voor beeldschermen of een oplossing die geschikt is voor beeldschermen van Dell.

△ **PAS OP: Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere reinigingsmiddelen die benzeen, verdunner, ammonia bevatten, gebruik geen schuurmiddel en ook geen geperste lucht.**

- **Spuut geen reinigingsmiddel of water direct op het oppervlak van het beeldscherm.** Het direct spuiten van vloeistof op het paneel kan er in resulteren dat vloeistof zich ophoopt aan de onderzijde van het paneel, waardoor de elektronica gaat roesten wat resulteert in onherstelbare schade. Gebruik in plaats daarvan een zachte doek die is bevochtigd met water.



 **OPMERKING:** Het gebruik van reinigingsmiddelen kan het uiterlijk van het beeldscherm aantasten, zoals vervagende kleur, melkachtige laag op het beeldscherm, vervorming, onregelmatige donkere tinten of het schilferen van het schermgebied.

 **OPMERKING:** Beschadiging van het beeldscherm door onjuiste reiniging of het gebruik van benzeen, oplosmiddelen, ammonia, schuurmiddelen, alcohol, samegeperste lucht of schoonmaakmiddelen kan resulteren in zogenaamde Customer Induced Damage (CID, beschadiging veroorzaakt door de klant). CID valt niet onder de standaardgarantie van Dell.

- Als u een wit poeder opmerkt als u het beeldscherm uit de verpakking haalt, veeg dit dan op met een doekje.
- Ga voorzichtig om met het beeldscherm. Krassen en witte schuurplekken zijn eerder zichtbaar op donkere beeldschermen dan op lichtere.
- Voor de beste beeldkwaliteit op het beeldscherm gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u het beeldscherm uit als het niet wordt gebruikt.



Het beeldscherm instellen

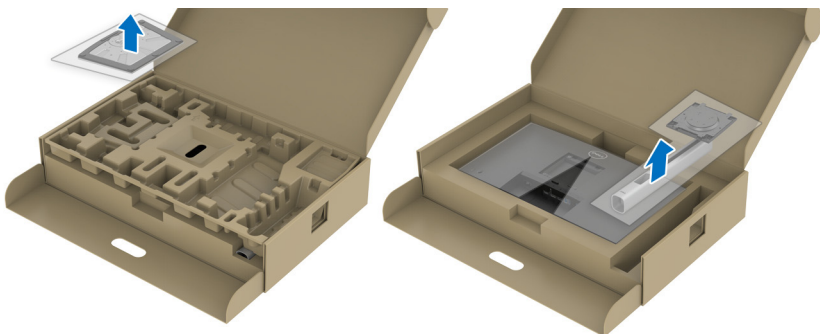
De standaard instellen

-  **OPMERKING:** De standaard wordt niet in de fabriek gemonteerd.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het monteren van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

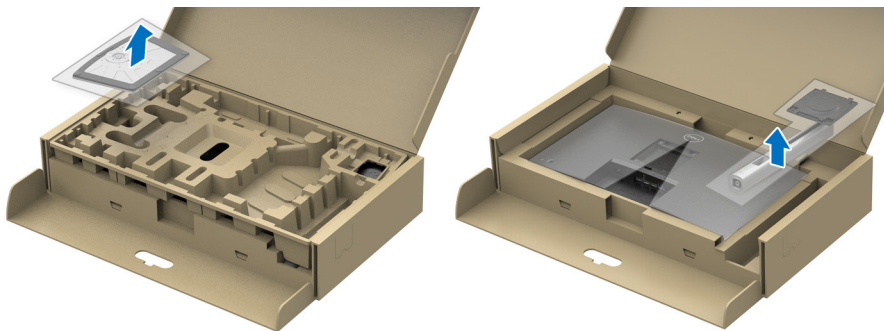
Zo monteert u de beeldschermstandaard:

1. Volg de instructies op de flappen van de verpakking om de standaard uit de bovenste verpakkingsschaal te halen.
2. Verwijder de standaard met hoogteverstelling en de basis van de standaard uit de verpakkingsschaal.

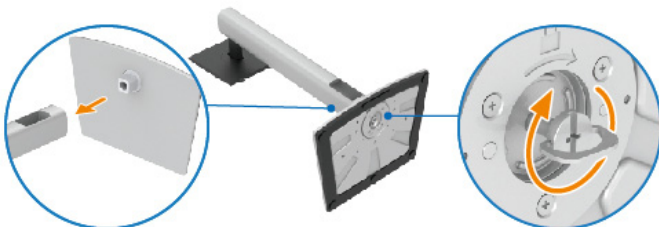
C2423H



C2723H

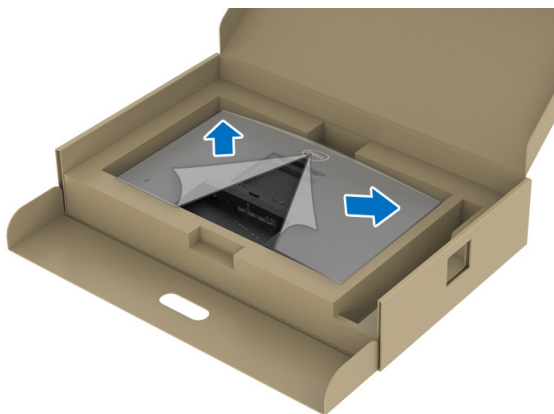


3. Richt en plaats de standaard met hoogteverstelling op de basis van de standaard.
4. Open de draaiknop aan de onderkant van de basis van de standaard en draai deze rechtsonder om de standaard eenheid te fixeren.
5. Klap de draaiknop dicht.

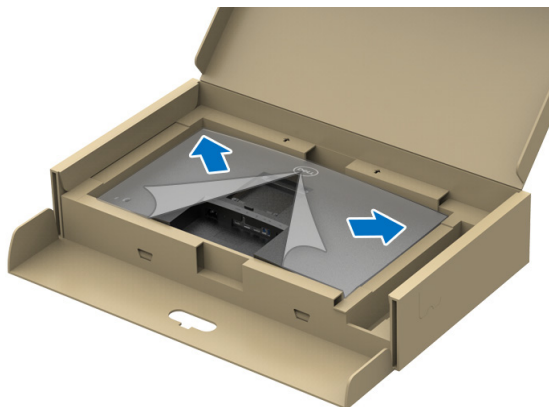


6. Open de beschermingslaag om de VESA-sleuf van het scherm te kunnen bereiken.

C2423H



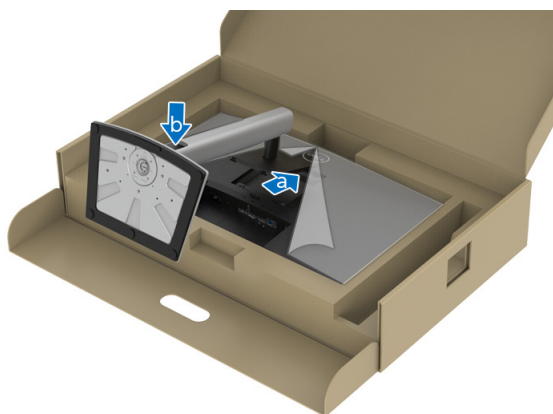
C2723H



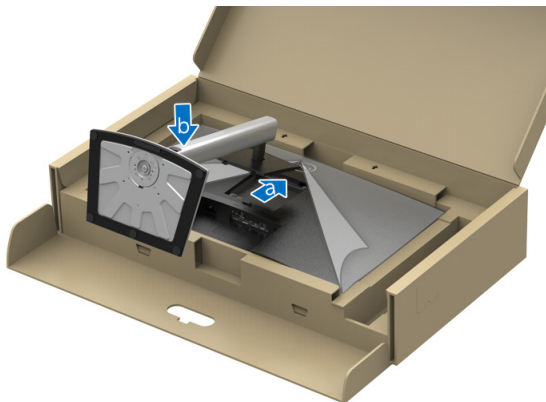
OPMERKING: Voordat u de standaard eenheid aan het beeldscherm bevestigt, zorgt u dat de flap van de frontplaat is geopend zodat u meer ruimte hebt.

7. Bevestig de standaard eenheid aan het beeldscherm.
 - a. Richt en schuif de uitsteeksels van de standaard met hoogteverstelling in de VESA-sleuf.
 - b. Druk de standaard omlaag totdat deze op z'n plek klikt.

C2423H



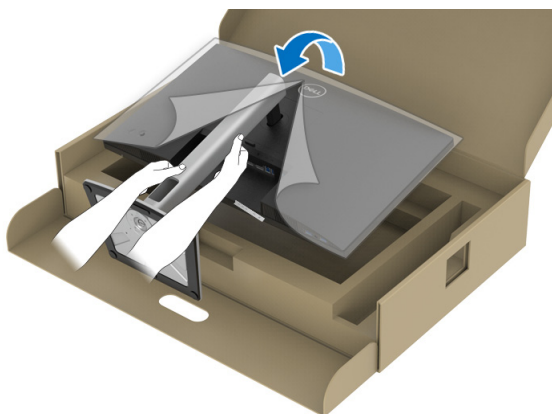
C2723H



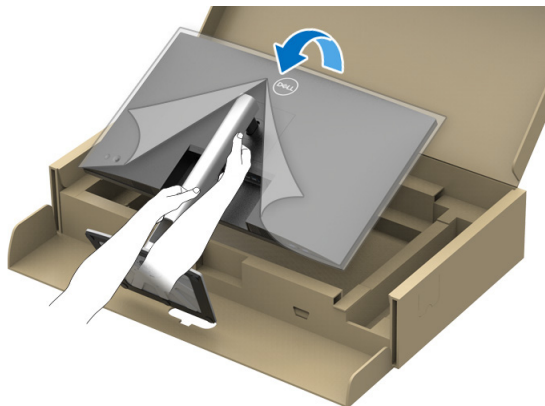
8. Houd de standaard met hoogteverstelling met twee handen stevig vast en til het beeldscherm op. Plaats het beeldscherm vervolgens rechtop op een plat oppervlak.

 **OPMERKING: Houd de standaard met hoogteverstelling stevig vast wanneer u het beeldscherm optilt om beschadiging te voorkomen.**

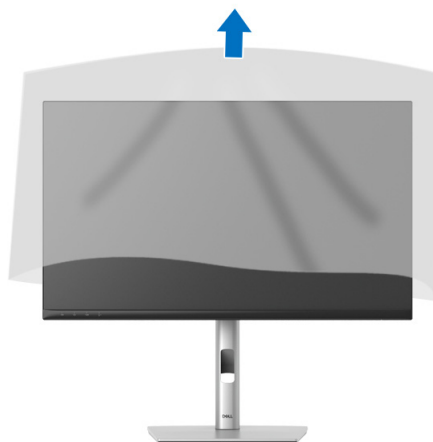
C2423H



C2723H

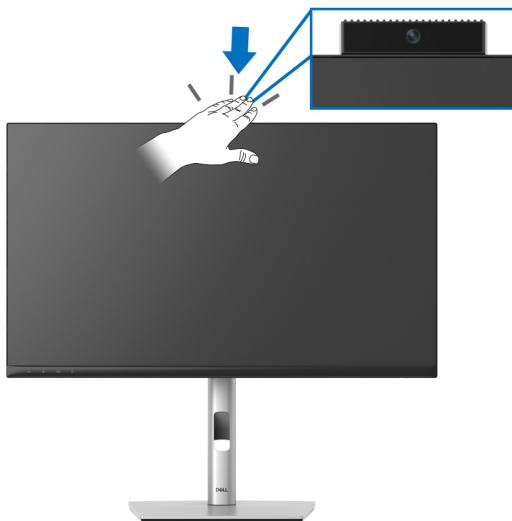


9. Til de beschermingslaag van het beeldscherm.



De webcam van het beeldscherm bedienen

Wanneer u de ingebouwde webcam van het beeldscherm wilt gebruiken, drukt u de webcammodule omlaag en laat u deze weer los. De webcammodule wordt dan geopend.



Uw kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels op het beeldscherm en op de computer zijn aangesloten (zie [Het beeldscherm aansluiten](#) voor het aansluiten van kabels), ordent u de kabels zoals hierboven is weergegeven.

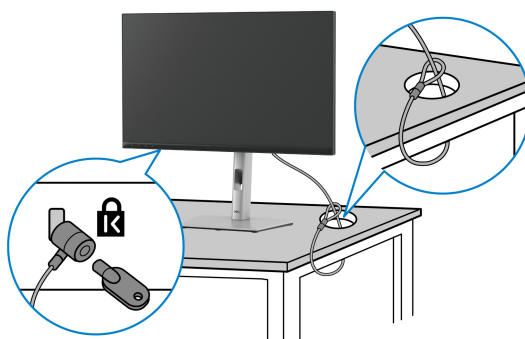


Als de kabel niet lang genoeg om de pc te bereiken, kunt u de kabel direct op de pc aansluiten zonder deze door de sleuf om de beeldschermstandaard te leiden.

Het beeldscherm beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor een veiligheidsslot zit aan de onderkant van het beeldscherm (zie [Sleuf voor veiligheidsslot](#)). Bevestig het beeldscherm aan een tafel met het Kensington-veiligheidsslot.

Voor meer informatie over het gebruik van een Kensington-slot (apart verkrijgbaar), zie de documentatie die bij het slot wordt geleverd.



 **OPMERKING:** De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van het slot kan afwijken.

Het beeldscherm aansluiten

 **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

 **OPMERKING:** Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell geleverde kabels. Dell staat niet garant voor de videokwaliteit en prestaties als een kabel wordt gebruikt die niet van Dell is.

 **OPMERKING:** Leid de kabels door de kabelbeheersleuf voordat u ze aansluit.

 **OPMERKING:** Verbind niet alle kabels tegelijkertijd met de computer.

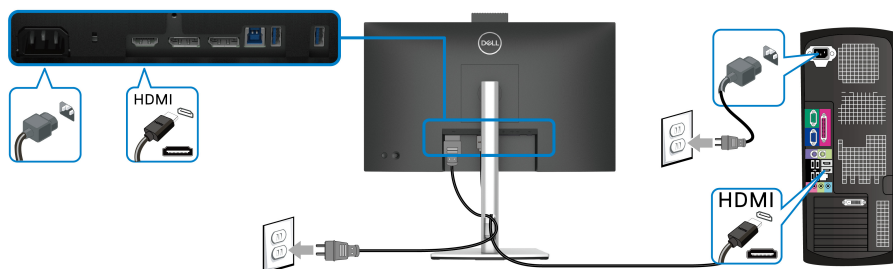
 **OPMERKING:** De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.



Verbind het beeldscherm met de computer:

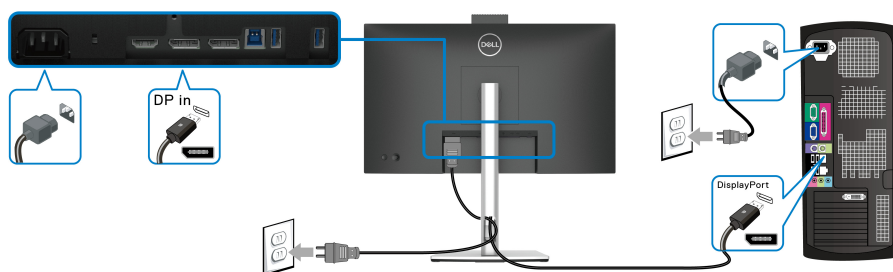
1. Schakel de computer uit en trek het netsnoer los.
2. Sluit de DisplayPort- of HDMI-kabel aan op het beeldscherm en de computer.

De HDMI-kabel aansluiten



OPMERKING: De standaardinstelling is HDMI 1.4.

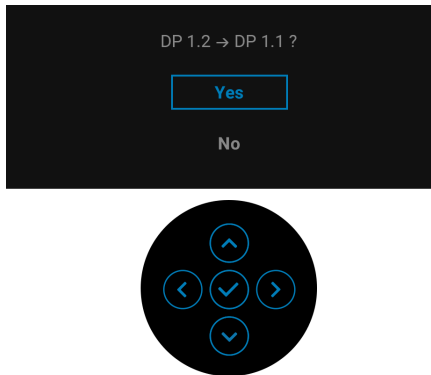
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten



OPMERKING: De standaardinstelling is DP1.2. Als op het beeldscherm geen beeld verschijnt nadat de DisplayPort-kabel is verbonden, volgt u de onderstaande procedures om de instellingen te wijzigen in DP1.1:

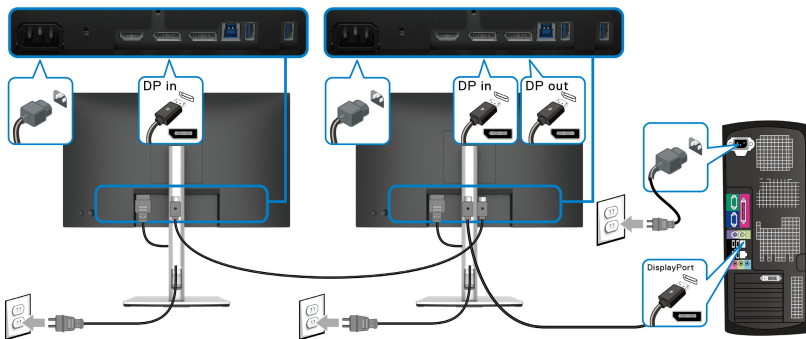
- Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
- Schakel met de joystick om Input Source (Ingangsbron) te selecteren.
- Schakel met de joystick om DP te selecteren.
- Houd de joystick ongeveer 10 seconden ingedrukt en de DisplayPort-configuratiemelding verschijnt.
- Schakel met de joystick, selecteer **Yes (Ja)** en druk vervolgens op de joystick om de wijzigingen op te slaan.





Herhaal bovenstaande stappen om de instellingen van de DisplayPort-indeling indien nodig aan te passen.

Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST)



OPMERKING: Dit beeldscherm ondersteunt de DP MST-functie. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet de videokaart van de pc gecertificeerd zijn voor minstens DP1.2 met een MST-optie.

OPMERKING: Verwijder de rubberen afdekking als u de DP-uit-aansluiting gebruikt.

PAS OP: De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.

Als op het beeldscherm beeld verschijnt, is de installatie voltooid. Als geen beeld verschijnt, zie dan [Algemene problemen](#).

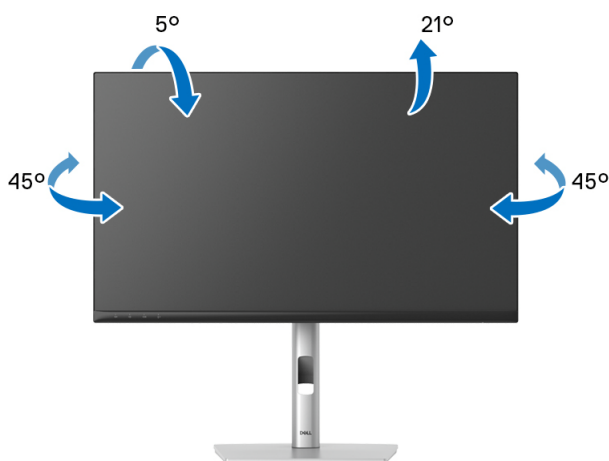


Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

Kantelen, ronddraaien

Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de meest comfortabele kijkhoek kantelen en draaien.

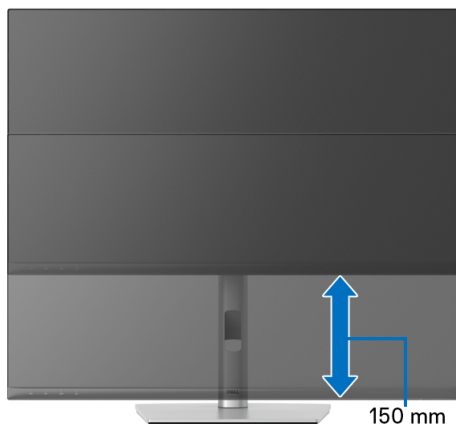


OPMERKING: De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.



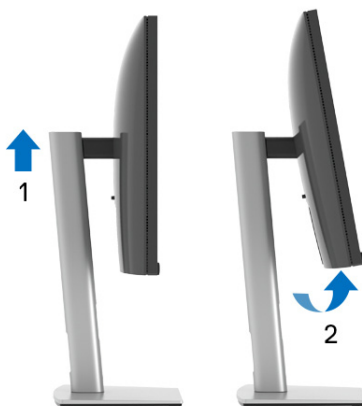
Verticaal uitschuiven

 **OPMERKING:** De standaard kan maximaal 150 mm verticaal worden uitgeschoven. Onderstaande afbeelding laat zien hoe de standaard verticaal kan worden uitgeschoven.



Het beeldscherm draaien

Voordat u het beeldscherm draait, moet het beeldscherm volledig verticaal zijn uitgeschoven ([Verticaal uitschuiven](#)) en volledig omhoog zijn gekanteld zodat de onderrand van het beeldscherm nergens tegen kan stoten.



Rechtsom draaien



Linksom draaien



OPMERKING: Als u de functie Scherm draaien (liggende versus staande weergave) met uw Dell-computer wilt gebruiken, is een bijgewerkt stuurprogramma voor de videokaart nodig dat niet bij dit beeldscherm is meegeleverd. Om het stuurprogramma voor de videokaart te downloaden, gaat u naar www.dell.com/support en kijkt u in het onderdeel Downloads en Videodriviers voor de nieuwste stuurprogramma's.



 **OPMERKING:** In de Staande weergavemodus kunt u wellicht merken dat de prestaties afnemen bij toepassingen die veel grafische prestaties vragen (zoals 3D-games en dergelijke).

De weergave-instellingen bij draaien van het systeem aanpassen

Nadat u het beeldscherm hebt gedraaid, voltooit u onderstaande procedure om de Weergave-instellingen bij draaien van het systeem aan te passen.

 **OPMERKING:** Als u een beeldscherm gebruikt met een computer die niet van Dell afkomstig is, gaat u naar de website van het stuurprogramma van de videokaart of naar de website van de fabrikant van de computer voor informatie over het draaien van de 'content' op het beeldscherm.

De Weergave-instellingen bij draaien aanpassen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Instellingen** en klik op **Geavanceerd**.
3. Als u een videokaart van ATI hebt, kiest u het tabblad **Draaiing** en stelt u de gewenste draaiing in.
4. Als u een videokaart van nVidia hebt, klikt u op het tabblad **nVidia**, kiest u in de linkerkolom **NVRotate** en selecteert u vervolgens de gewenste draaiing.
5. Als u een videokaart van Intel® hebt, kiest u het tabblad **Intel graphics**, klikt u op **Grafische eigenschappen**, kiest u het tabblad **Draaiing** en stelt u de gewenste draaiing in.

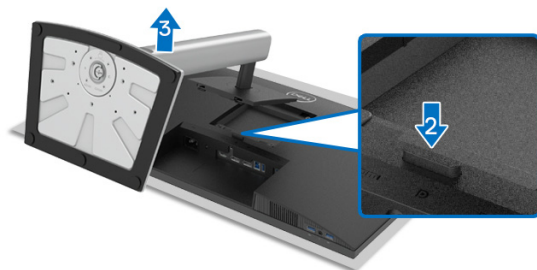
 **OPMERKING:** Als u geen optie voor draaien of als dit niet correct functioneert, ga dan naar www.dell.com/support en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

 **OPMERKING:** Zie ook de [Rotation \(Draaien\)](#)-functie in de OSD om het beeldscherm te draaien.



De beeldschermstandaard verwijderen

-  **OPMERKING:** Om te voorkomen dat tijdens het verwijderen van de standaard het lcd-scherm wordt bekrast, plaatst u het beeldscherm op een zacht, schoon oppervlak.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.



De standaard verwijderen:

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen.
2. Houd de ontgrendelingsknop van de standaard ingedrukt.
3. Til de standaard op en weg van het beeldscherm.

VESA-wandmontage (optioneel)



(Schroefafmeting: M4 x 10 mm).

Zie de instructies van het VESA-compatibele wandmontagepakket.

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiele platte tafel.



2. Verwijder de standaard. (Zie [De beeldschermstandaard verwijderen](#))
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven los te maken die de plastic afdekking bevestigen.
4. Bevestig de montagebeugel van het wandmontagepakket op het beeldscherm.
5. Bevestig het beeldscherm aan de wand. Voor meer informatie zie de documentatie die bij het wandmontagepakket is geleverd.



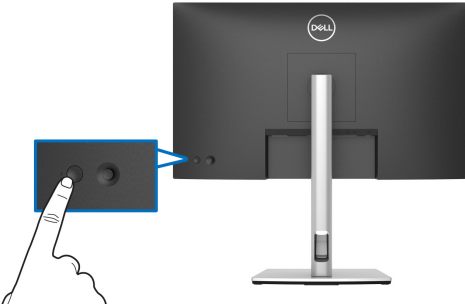
OPMERKING: Uitsluitend voor gebruik met UL- of CSA- of GS-gecertificeerde wandmontagebeugels met een minimumgewicht of draagcapaciteit van 15,32 kg (C2423H)/20,16 kg (C2723H).



Het beeldscherm bedienen

Het beeldscherm inschakelen

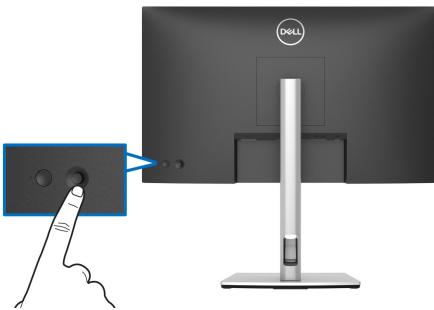
Druk op de Aan/uitknop om het beeldscherm in te schakelen.



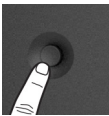
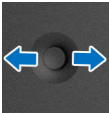
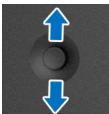
De joystickbesturing gebruiken

Als u de OSD wilt aanpassen met de joystickbesturing aan de achterkant van het beeldscherm, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op de joystickknop om de menustarter van de OSD te openen.
2. Beweeg de joystick **omhoog/omlaag/naar links/naar rechts** om tussen de menu-opties van de OSD te schakelen.



Joystickfuncties

Functie	Beschrijving
	Druk op de joystick om de menustarter van de OSD te openen.
	• Om naar rechts en links te navigeren. • Druk naar rechts om het submenu te openen. • Druk naar links om het submenu te sluiten.
	• Omhoog omhoog en omlaag te navigeren. • Schakelen tussen de menu-items. • Verhoogt (omhoog) of verlaagt (omlaag) de parameters van een geselecteerd menu-item.

Het hoofdmenu gebruiken

De menustarter gebruiken

Druk op de joystick om de menustarter van de OSD te openen.



Menustarter



In onderstaande tabel worden de functies van de Menustarter beschreven:

Details van menustarter

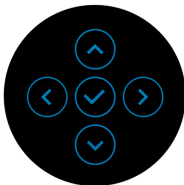
Menustarterpictogram	Beschrijving
 Hoofdmenu	Opent het schermmenu (OSD). Zie Het menusysteem openen .
 Aspect Ratio (Beeldverhouding) (Sneltoets 1)	Past de beeldverhouding van het scherm aan.
 Input Source (Ingangsbron) (Sneltoets 2)	• Stelt de Input Source (Ingangsbron) in. • Kies Auto (Automatisch) in het menu Input Source (Ingangsbron) om beschikbare ingangsbronnen te zoeken.
 Preset Modes (Voorinstellingen) (Sneltoets 3)	Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi.
 Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast) (Sneltoets 4)	Kies dit pictogram om de helderheid en het contrast aan te passen.
 Display Info (Scherminfo) (Sneltoets 5)	Geeft de huidige status van het beeldscherm weer.
 Afsluiten	Sluit het hoofdmenu van de OSD.

 **OPMERKING:** U kunt de gewenste sneltoetsen instellen. Zie [Personalize \(Personaliseren\)](#) voor details.



De navigatietoetsen gebruiken

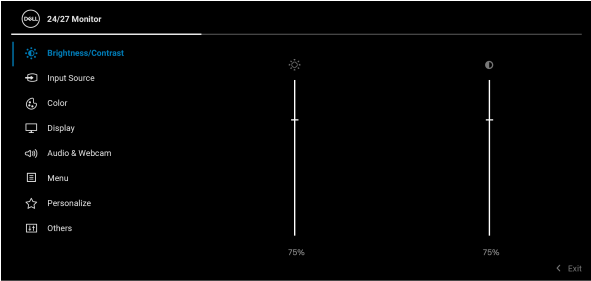
Wanneer het hoofdmenu van de OSD is geactiveerd, beweegt u de joystick om de instellingen te configureren. De volgende navigatietoetsen worden onder de OSD weergegeven.



Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

 **OPMERKING:** Om het huidige menu-item te sluiten en terug te keren naar het vorige menu, duwt u de joystick naar links totdat alles is gesloten.

Het menusysteem openen

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)	Activeert de aanpassing van Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast). 
	Brightness (Helderheid)	Past de sterkte van de verlichting aan. Duw de joystick omhoog om de helderheid te verhogen en duw de joystick omlaag om de helderheid te verlagen (Bereik: 0 - 100). 



Contrast

Pas eerst **Brightness (Helderheid)** aan en vervolgens **Contrast**, maar alleen als verdere aanpassing nodig is.

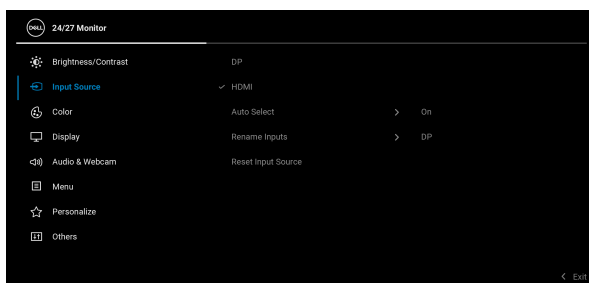
Duw de joystick **omhoog** om het contrast te verhogen en duw de joystick **omlaag** om het contrast te verlagen (Bereik: 0 - 100).

De functie **Contrast** past de mate van het verschil tussen donkere en lichte gebieden op het beeldscherm aan.



Input Source (Ingangsbron)

Kiest tussen de verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.



DP

Selecteer de ingang **DP** als u de DisplayPort-aansluiting (DP) gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

HDMI

Selecteer de ingang **HDMI** als u de HDMI-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Hiermee kunt u beschikbare ingangsbronnen zoeken. De standaardwaarde is **On (Aan)**.

Rename Inputs (Ingangsnamen wijzigen)

Hiermee kunt u een ingangснаam selecteren voor de geselecteerde ingangsbron. De opties zijn **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** en **Laptop 2**.

OPMERKING: Ingangsnamen in waarschuwen en Scherminfo worden niet gewijzigd.



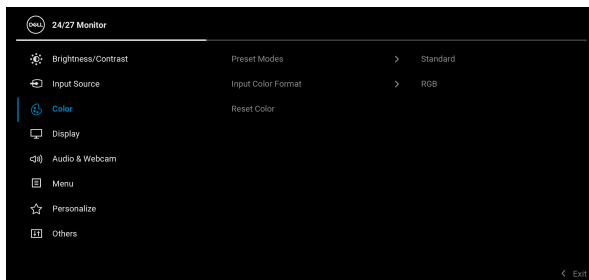
Reset Input Source (Ingangsbron resetten)

Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Input Source (Ingangsbron)** te herstellen.



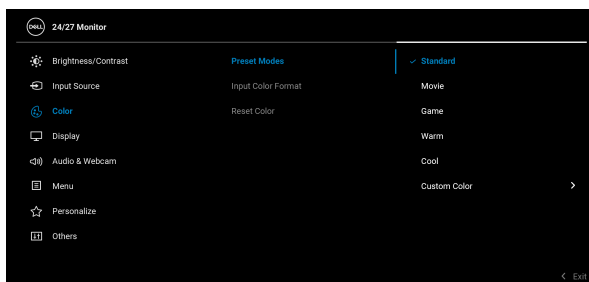
Color (Kleur)

Past de kleurinstellingsmodus aan.



Preset Modes (Voorinstellingen)

Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi.



- **Standard (Standaard)**: standaardkleurinstelling. Dit beeldscherm maakt gebruik van een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en is gecertificeerd door TUV voor verminderde uitstraling van blauw licht voor ontspannender en rustiger beeld.
-



Preset Modes (Voorinstellingen)

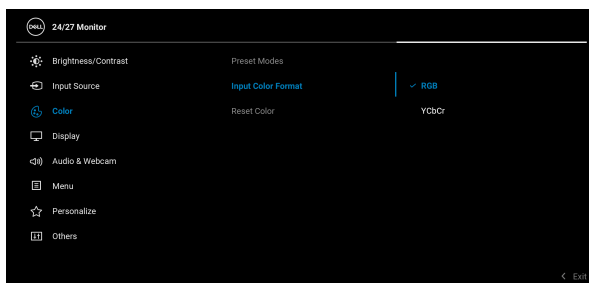
- **Movie (Film):** ideaal voor films.
- **Game (Spel):** ideaal voor de meeste games.
- **Warm:** stelt de kleuren in op een lagere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt warmer met een rode/gele tint.
- **Cool (Koel):** stelt de kleuren in op een hogere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt koeler met een blauwe tint.
- **Custom Color (Aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Beweeg de joystick **omhoog** of **omlaag** om de RGB-kleurwaarden aan te passen en zelf een vooraf ingestelde kleurmodus te maken.

Input Color Format (Kleurindeling van ingang)

Hiermee kunt u de video-ingangsmodus instellen op:

- **RGB:** selecteer deze optie als het beeldscherm is verbonden met een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt.
- **YCbCr:** selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



Hue (Tint)

Verschuift de kleur van het videobeeld naar groen of paars. Dit wordt gebruikt om de gewenste huidtint aan te passen. Beweeg de joystick **omhoog** of **omlaag** om de tint in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Hue (Tint) aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.

Saturation (Verzadiging)

Past de kleurverzadiging van het videobeeld aan. Beweeg de joystick **omhoog** of **omlaag** om het verzadigingsniveau in te stellen op een tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Saturation (Verzadiging) aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.

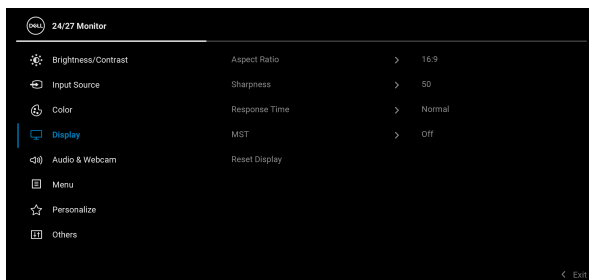
Reset Color (Kleur resetten)

Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Color (Kleur)** te herstellen.



Display (Scherm)

Gebruik het menu **Display (Scherm)** om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stel de beeldverhouding in op **16:9**, **4:3** of **5:4**.



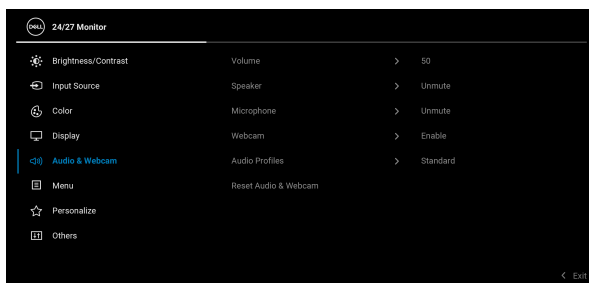
Sharpness (Scherpte)	Met deze functie maakt u het beeld scherper of zachter. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om de scherpte in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.
Response Time (Responstijd)	Hiermee stelt u de Response Time (Responstijd) in op Normal (Normaal) of Fast (Snel) .
MST	DP Multi Stream Transport, selecteer On (Aan) om MST (DP-uit) in te stellen of selecteer Off (Uit) om de MST-functie uit te schakelen. Zie Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST) voor details. OPMERKING: Wanneer een DP-upstreamkabel en DP-downstreamkabel zijn verbonden, stelt de OSD MST automatisch in op On (Aan). Deze actie kan alleen worden uitgevoerd na Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten) of Display Reset (Scherm resetten).
Reset Display (Scherm resetten)	Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Display (Scherm) te herstellen.





Audio & Webcam (Audio en webcam)

Hiermee kunt u de instellingen van audio en webcam aanpassen.



OPMERKING: Webcam en microfoon functioneren alleen als u de USB-upstreamkabel vanaf de pc aansluit op het beeldscherm.

Volume	Hiermee kunt u het luidsprekervolume verhogen. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om het volume in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.
Speaker (Luidspreker)	Selecteer Mute (Dempen) of Unmute (Dempen uit) van de luidspreker.
Microphone (Microfoon)	Selecteer Mute (Dempen) of Unmute (Dempen uit) van de microfoon.
Webcam	Selecteer Enable (Inschakelen) of Disable (Uitschakelen) van de webcam.



Audio Profiles (Audioprofielen)

Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde audioprofielen.

Standard (Standaard): standaardaudio-instelling.

- **Voice (Spraak):** laad een profiel dat optimaal is voor vergaderingen.
- **Movie (Film):** laad een profiel dat optimaal is voor films.
- **Game (Spel):** laad een profiel dat optimaal is voor games.
- **Music (Muziek):** laad een profiel dat optimaal is voor muziek.

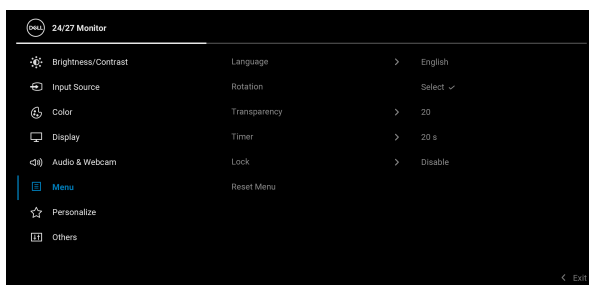
Reset Audio & Webcam (Audio en webcam resetten)

Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Audio & Webcam (Audio en webcam)** te herstellen.



Menu

Selecteer deze optie om de instellingen van de OSD aan te passen, zoals de OSD-taal, hoe lang het menu zichtbaar blijft op het scherm en dergelijke.

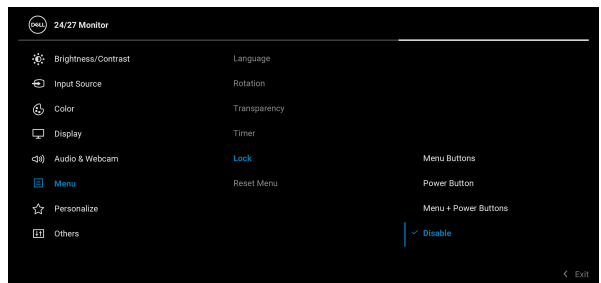


Language (Taal)

Stelt de OSD in op een van de acht talen (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).



Rotation (Draaien)	Druk op de joystick om de OSD en het scherm 0/90/180/270 graden te draaien. U kunt het menu aanpassen op basis van de draaiing van het scherm.
Transparency (Transparantie)	Selecteer deze optie om de transparantie van het menu te wijzigen door de joystick omhoog of omlaag te bewegen (Bereik: 0 - 100).
Timer	Stelt de tijdsduur in hoe lang de OSD zichtbaar blijft nadat een toets is ingedrukt. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om de schuifknop aan te passen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.
Lock (Slot)	Als de bedieningsknoppen van het beeldscherm zijn vergrendeld, kunt u tegengaan dat personen het beeldscherm bedienen. Dit zorgt er ook voor dat beeldschermen in een opstelling met meerdere beeldschermen niet per ongeluk kunnen worden geactiveerd.



- **Menu Buttons (Menuknoppen):** alle joystickfuncties worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Power Button (Aan/uitknop):** alleen de **Aan/uitknop** wordt geblokkeerd en is niet toegankelijk voor de gebruiker.



Lock (Slot)

- **Menu + Power Buttons (Menu + Aan/uitknoppen)**: zowel de joystick als de **Aan/uitknop** worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.

De standaardinstelling is **Disable (Uitschakelen)**.

Alternatieve blokkeermethode [voor menu/functieknoppen]: u kunt ook de joystick **omhoog** of **omlaag** of **naar links** of **naar rechts** drukken en 4 seconden vasthouden om de vergrendelingsopties in te stellen.

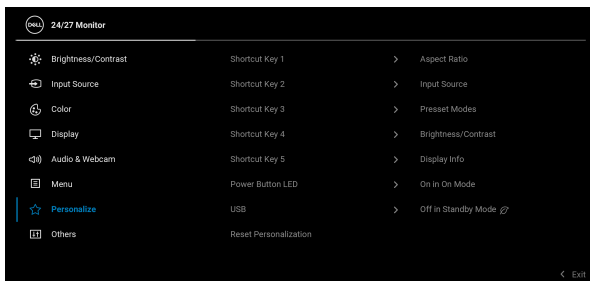
OPMERKING: Ontgrendel de knop(pen) door de joystick **omhoog** of **omlaag** of **naar links** of **naar rechts** te drukken en 4 seconden vast te houden.

Reset Menu (Menu resetten)

Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Menu** te herstellen.



Personalize (Personalise- ren)

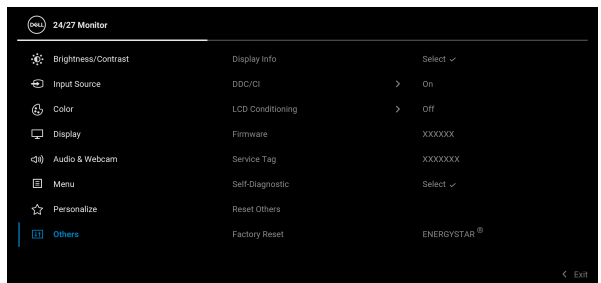


Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)	Hiermee kunt u een functie kiezen uit Preset Modes (Voorinstellingen) , Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast) , Input Source (Ingangsbron) , Aspect Ratio (Beeldverhouding) , Volume , Speaker (Luidspreker) , Microphone (Microfoon) , Webcam , Rotation (Draaien) of Display Info (Scherminfo) en dit instellen als een sneltoets.
Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)	
Shortcut Key 3 (Sneltoets 3)	
Shortcut Key 4 (Sneltoets 4)	
Shortcut Key 5 (Sneltoets 5)	
Power Button LED (Aan/uitknopled)	Hiermee kunt u de aan/uitled in- of uitschakelen om energie te besparen.
USB	Hiermee kunt u de oplaadfunctie van USB Type-A-downstreampoorten terwijl het beeldscherm op stand-bymodus staat, in- of uitschakelen.
Reset Personalization (Personaliserings resetten)	Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Personalize (Personaliseren) te herstellen.



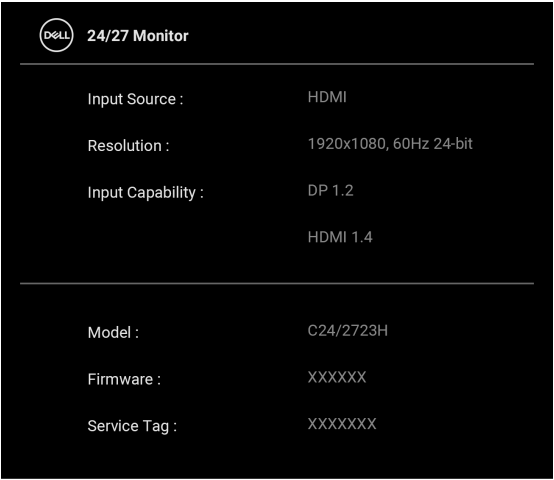
Others (Overige)

Selecteer deze optie om OSD-instellingen zoals **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD-conditionering)** en dergelijke aan te passen.



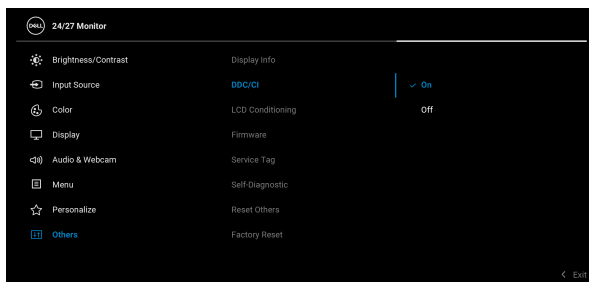
**Display Info
(Scherminfo)**

Druk op de joystick om de huidige instellingen van het beeldscherm weer te geven.



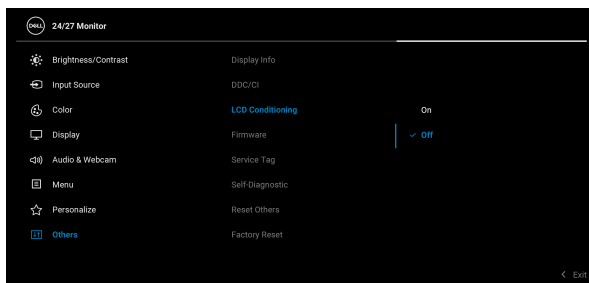
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) biedt de mogelijkheid om de beeldschermparameters (helderheid, kleurbalans, enzovoort) aan te passen via de software op de computer. U kunt deze functie uitschakelen door **Off (Uit)** te kiezen. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en de optimale prestaties van het beeldscherm.



LCD Conditioning (LCD-conditionering)

Dit helpt bij het verminderen van een ingebrand nabeeld. Afhankelijk van de mate van het ingebrande nabeeld, kan het enige tijd kosten om het programma uit te voeren. U kunt deze functie inschakelen door **On (Aan)** te kiezen.



Firmware

Geeft de firmwareversie van het beeldscherm weer.

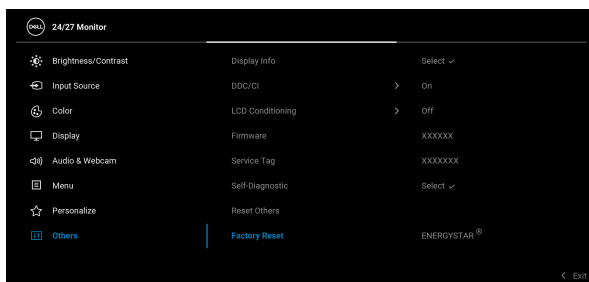


Service Tag	Geeft het service tag van het beeldscherm weer. Deze code is vereist als u telefonische ondersteuning zoekt, de garantiestatus wilt controleren, stuurprogramma's wilt updaten via de website van Dell, en voor andere zaken.
Self-Diagnostic (Zelfdiagnose)	Druk op de joystick om de zelfdiagnose te starten. 1. Bij het starten wordt een grijs scherm weergegeven. 2. Inspecteer het scherm zorgvuldig op onregelmatigheden. 3. Druk op de joystick. De kleur van het scherm wordt rood. 4. Controleer het beeldscherm op onregelmatigheden. 5. Herhaal de stappen 3 en 4 om het scherm te inspecteren met een groen, blauw, zwart, wit scherm en eentje met tekst. De test is voltooid wanneer het tekstschermb verschijnt. Druk nogmaals op de joystick om af te sluiten.
Reset Others (Overige resetten)	Druk op de joystick om de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Others (Overige) te herstellen.



Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)

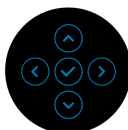
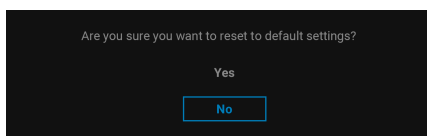
Dit herstelt de fabriekswaarden van alle instellingen. Er zijn ook instellingen voor ENERGY STAR® tests.



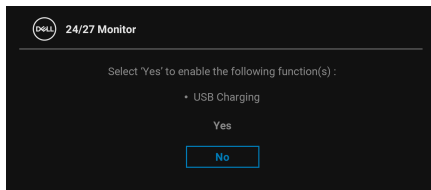
OSD-meldingen

Initiële set-up

Wanneer **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:

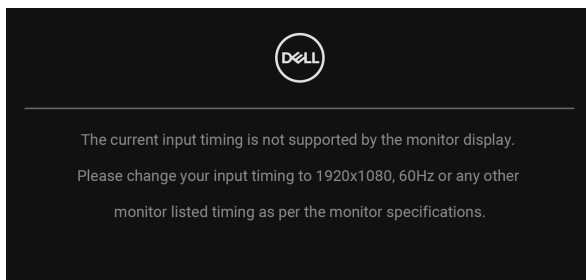


Wanneer **Yes (Ja)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding.



OSD-waarschuwingen

Wanneer het beeldscherm een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt de volgende melding:

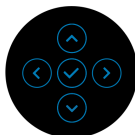
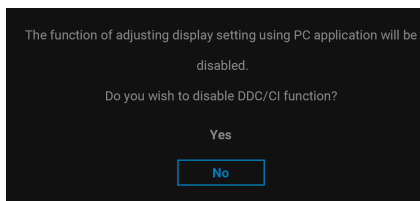


Dit betekent dat het beeldscherm niet kan synchroniseren met het signaal dat het van de computer ontvangt. Zie [Beeldschermspecificaties](#) voor het bereik van de horizontale en verticale frequenties die door dit beeldscherm worden ondersteund. Aanbevolen modus is 1920 x 1080.

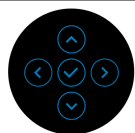
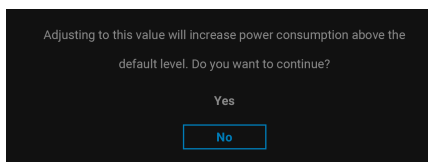
 **OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.**



Voordat de **DDC/CI**-functie wordt uitgeschakeld, ziet u de volgende melding:

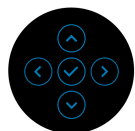
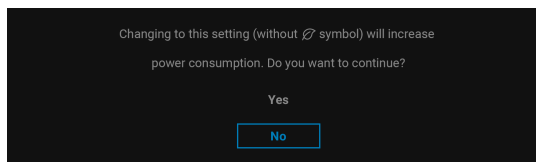


Wanneer u het niveau van de **Brightness (Helderheid)** voor het eerst aanpast, verschijnt de volgende melding:



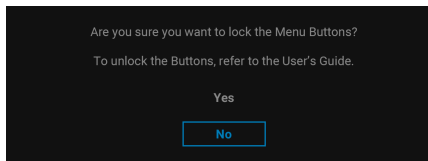
 **OPMERKING: Als Yes (Ja) wordt geselecteerd, verschijnt de melding de volgende keer wanneer u de instelling van Brightness (Helderheid) verandert niet meer.**

Wanneer u de standaardinstelling van energiebesparingsfuncties voor het eerst wijzigt, zoals **USB**, verschijnt de volgende melding:



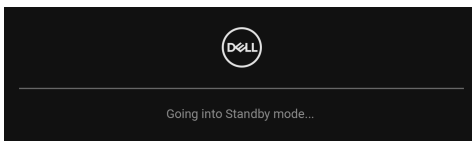
 **OPMERKING:** Als u bij een van bovenstaande functies Yes (Ja) kiest, verschijnt de melding de volgende keer niet meer wanneer u de instellingen van deze functies wijzigt. Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, verschijnt de melding opnieuw.

Voordat de **Lock (Slot)**-functie wordt geactiveerd, ziet u de volgende melding:



 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van de geselecteerde instellingen.

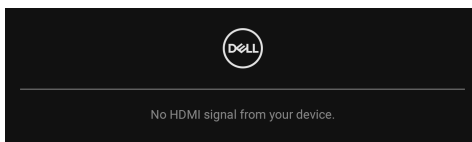
Wanneer het beeldscherm op Stand-bymodus gaat, verschijnt de volgende melding:



Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

De OSD functioneert alleen in de normale gebruiksmodus. Als u in de Stand-bymodus op een willekeurige knop, behalve de **Aan/uitknop** drukt, verschijnt, afhankelijk van de geselecteerde ingang, het volgende bericht:



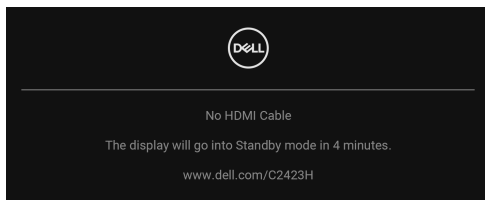
 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

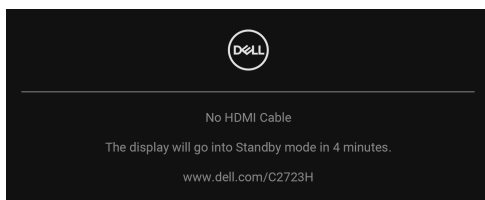


 OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

Als de DisplayPort- of HDMI-ingang is geselecteerd en de corresponderende kabel niet is verbonden, verschijnt het volgende dialoogvenster:

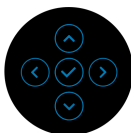
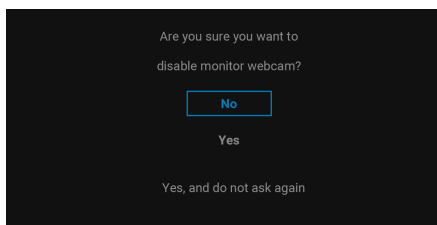


of

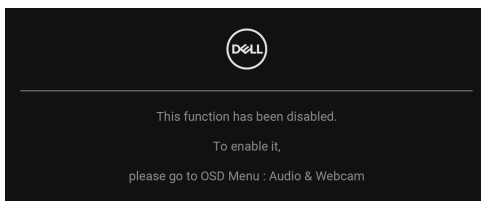


 OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

Wanneer **Disable (Uitschakelen)** voor de webcam is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



Wanneer de Webcam is uitgeschakeld en de webcammodule **opent**, verschijnt de volgende melding:



 **OPMERKING: Webcam en microfoon functioneren alleen als u de USB-upstreamkabel vanaf de pc aansluit op het beeldscherm.**

Zie [Problemen oplossen](#) voor meer informatie.

De maximale resolutie instellen

Stel de maximale resolutie in voor het beeldscherm:

In Windows® 7, Windows® 8 en Windows® 8.1:

1. Alleen in Windows® 8 en Windows® 8.1 selecteert u de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te schakelen.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Schermsresolutie**.
3. Klik op de keuzelijst van **Schermsresolutie** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **OK**.

In Windows® 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op de keuzelijst van **Resolutie** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **Toepassen**.

Als **1920 x 1080** niet zichtbaar is als een optie, moet wellicht het stuurprogramma van de videokaart worden bijgewerkt. Afhankelijk van uw computer doorloopt u een van de volgende procedures:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar <http://www.dell.com/support>, voer het service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Als u geen Dell-computer (laptop of desktop) hebt:

- Ga naar de ondersteuningswebsite van de computer en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.



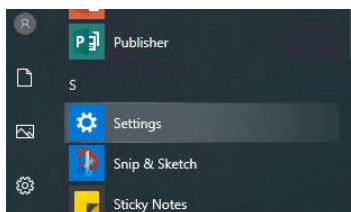
- Ga naar de website van de videokaart en download de nieuwste stuurprogramma's.

 **OPMERKING: De volgende OSD-instellingen worden gesynchroniseerd: Brightness (Helderheid), Contrast, Preset Modes (Voorinstellingen), Color Temp. (Kleurtemperatuur), Custom Color (Aangepaste kleur) (RGB-versterking), Hue (Tint) (Movie (Film), Game (Spel)-modus), Saturation (Verzadiging) (Movie (Film), Game (Spel)-modus), Response Time (Responstijd) en Sharpness (Scherpte).**

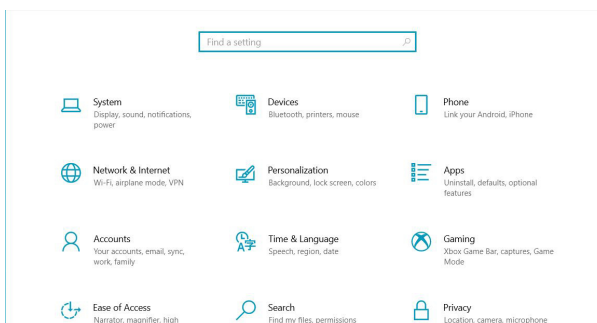
Windows Hello instellen

In Windows® 10:

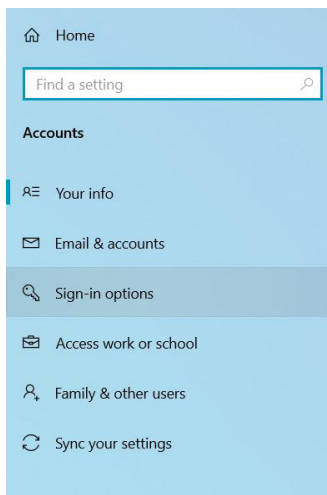
Klik op in het Windows Startmenu op **Instellingen**.



Klik op **Accounts**.



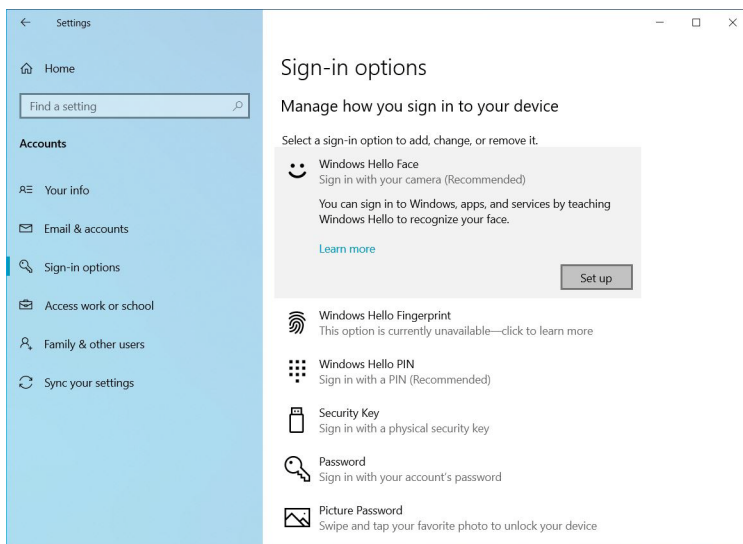
Klik op **Aanmeldingsopties**. U moet een pincode instellen voordat u Windows Hello kunt gebruiken.



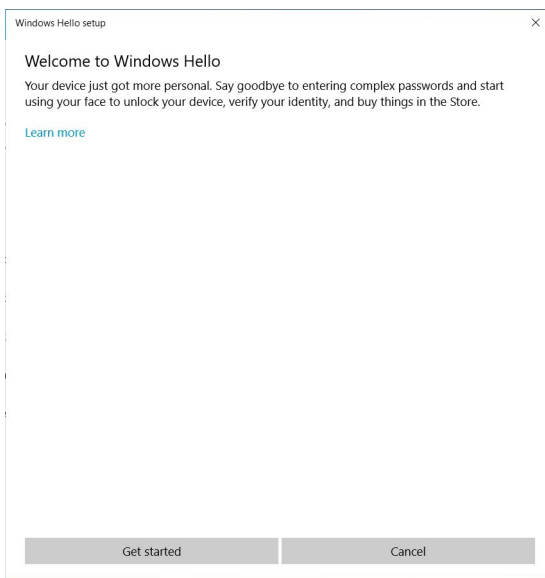
Klik op **Toevoegen** bij **Pincode** en open dit voor **Een pincode instellen**. Voer Nieuwe pincode en Pincode bevestigen in en klik op **OK**.



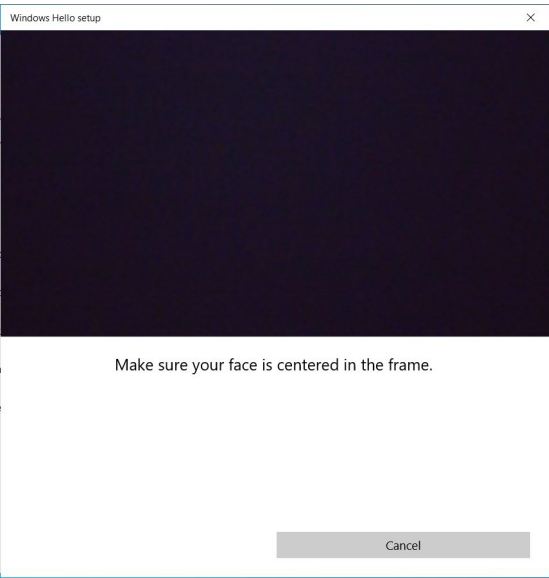
Zodra dit is uitgevoerd, worden de opties voor het instellen van Windows Hello ontgrendeld. Klik op **Instellen** bij **Windows Hello**, ga verder naar de **Windows Hello instellen**.



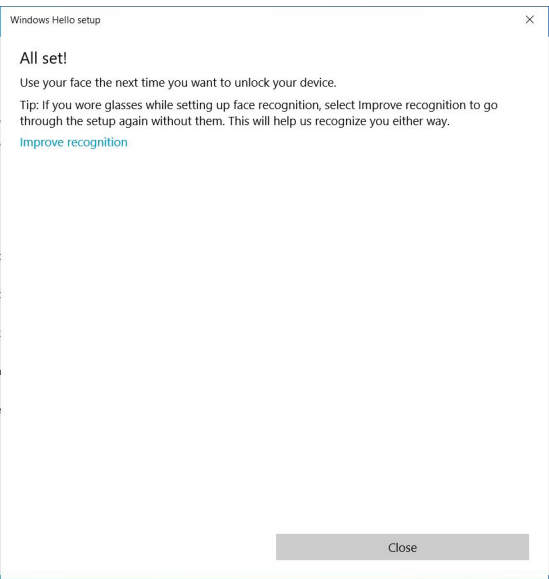
De volgende melding wordt weergegeven, klik op **Aan de slag**.



Blijf direct naar het scherm kijken en plaats uzelf zodanig dat uw gezicht in het midden van het kader komt dat in het midden van het scherm verschijnt. De webcam registreert uw gezicht.



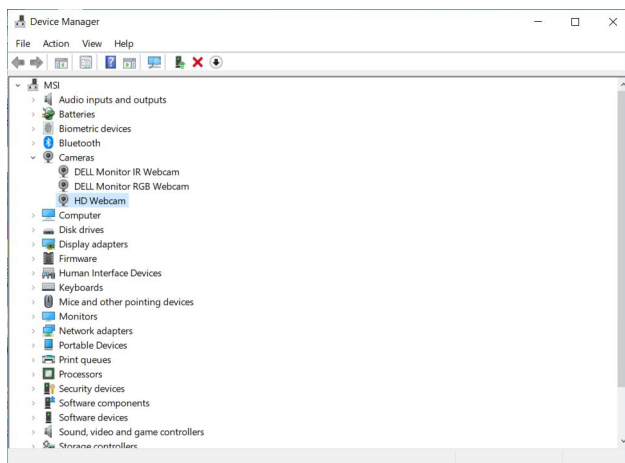
Wanneer de volgende melding verschijnt, klikt u op **Sluiten** om de **Windows Hello instellen** te sluiten.



Zodra u dit hebt ingesteld, krijgt u nog een optie om de herkenning te verbeteren. Indien nodig klikt u op **Herkenning verbeteren**.

De beeldschermwebcam instellen als standaardinstelling

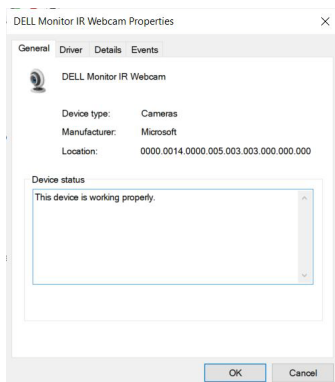
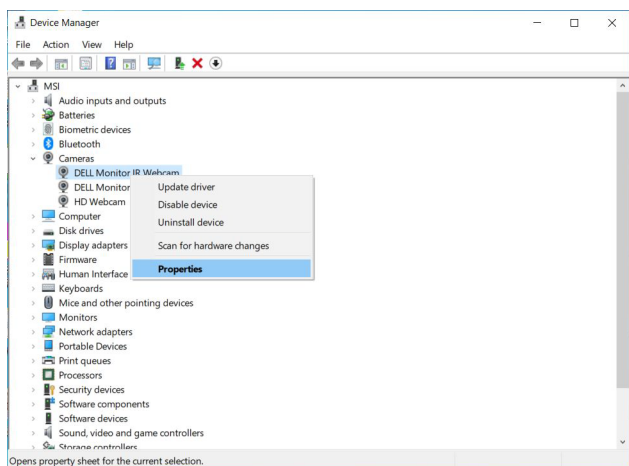
Wanneer u een laptop met een ingebouwde webcam gebruikt om verbinding met dit beeldscherm te maken, vindt u in apparaatbeheer de ingebouwde webcam en de beeldschermwebcam. Normaal gesproken kunt u deze inschakelen, en de standaardinstelling is het gebruiken van de ingebouwde webcam van de laptop.



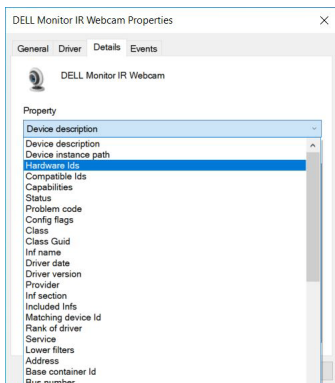
Als u echter de webcam van het beeldscherm als standaardinstelling wilt gebruiken, moet u eerst de ingebouwde webcam van de laptop uitschakelen. Ga als volgt te werk om de ingebouwde webcam van de laptop te herkennen en uitschakelen:

Klik met de rechtermuisknop op **DELL Monitor IR Webcam** en klik op **Eigenschappen** om de **DELL Monitor IR Webcam-eigenschappen** te openen.

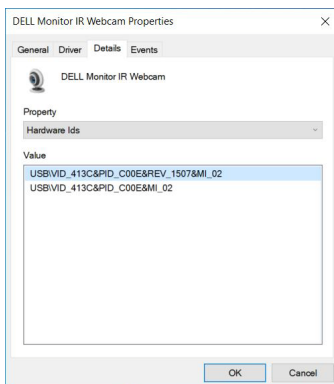




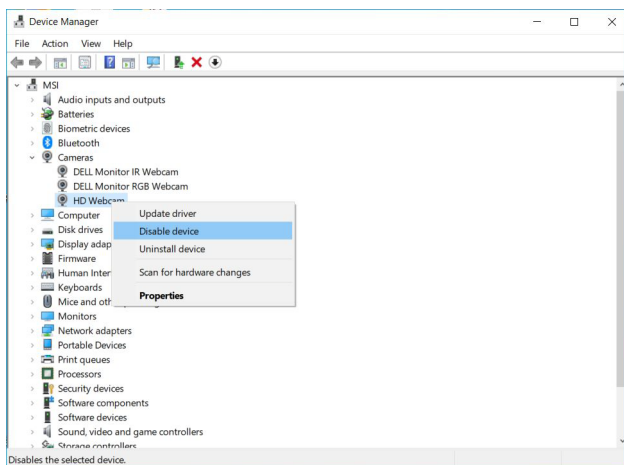
Klik op **Details > Eigenschap** en selecteer **Hardware-id's**.



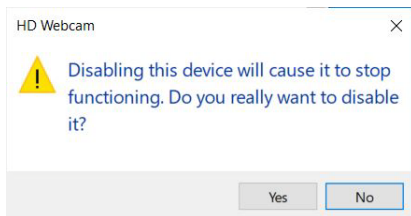
De **Waarde** geeft de hardware-id's van deze **DELL Monitor IR Webcam** aan. De hardware-id's van de ingebouwde webcam van de laptop en die van de webcam van het beeldscherm verschillen. Voor C2423H/C2723H zijn de hardware-id's van de webcam van het beeldscherm hieronder weergegeven:



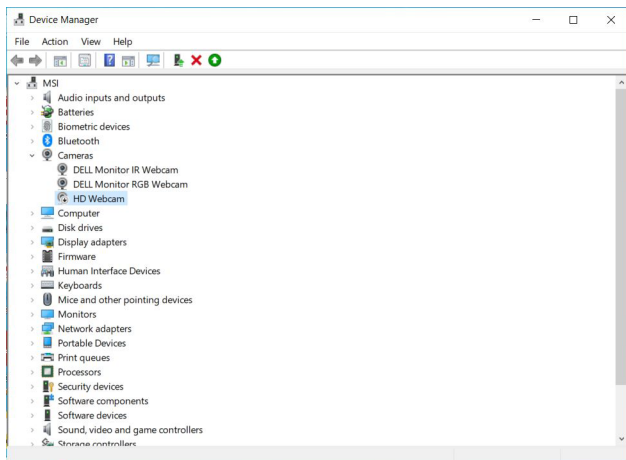
Klik met de rechtermuisknop op de webcam van **PC/Notebook**, deze heeft andere hardware-id's, en klik vervolgens op **Uitschakelen**.



De volgende melding verschijnt:



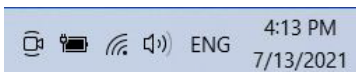
Klik op **Ja**. De webcam van de laptop is nu uitgeschakeld en de webcam van het beeldscherm wordt gebruikt als standaardinstelling. Start de laptop opnieuw op.



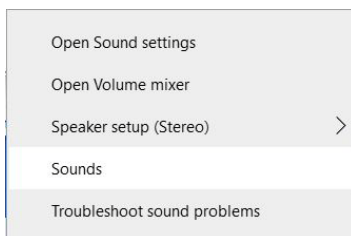
De beeldschermuidspreker instellen als standaardinstelling

Volg onderstaande instructies wanneer meerdere luidsprekers op de computer zijn aangesloten en u de luidspreker van het beeldscherm wilt instellen als standaard:

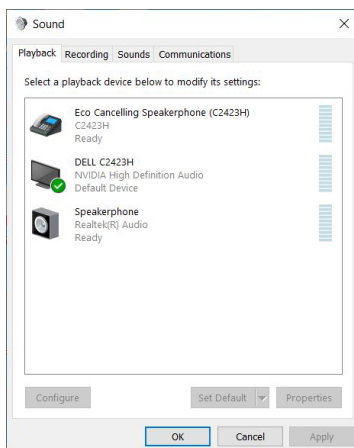
Klik met de rechtermuisknop op **Volume** in het meldingsvak van de taakbalk van Windows.



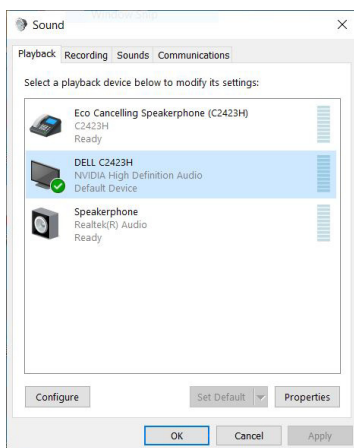
Klik op **Geluiden** om het instellingenschermb **Geluid** te openen.



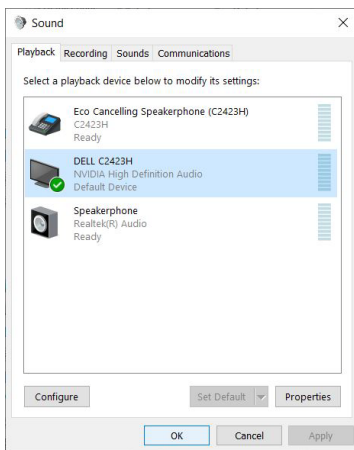
Als alleen de HDMI- of DP-kabel van het beeldscherm op de computer is aangesloten, verschijnt slechts één luidspreker met de naam **DELL C2423H/ C2723H** van het beeldscherm in het instellingenschermb **Geluid**.



Klik op **DELL C2423H/C2723H** en vervolgens op **Standaard instellen** en de luidspreker van het beeldscherm wordt gebruikt als standaardinstelling.



Klik op **OK** om de instelling **Geluid** te sluiten.



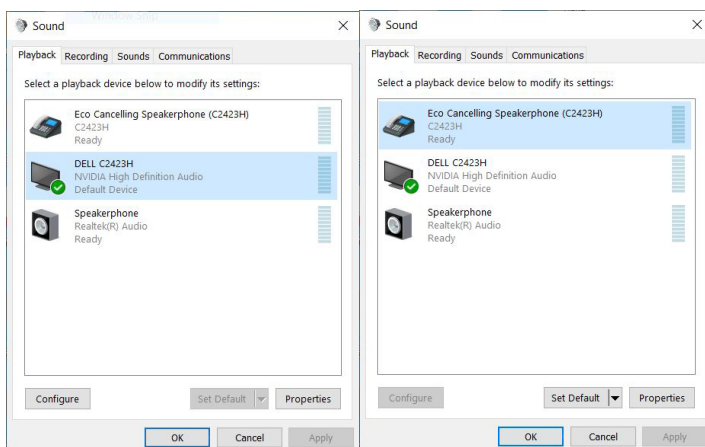
Als de USB-kabel en de HDMI- of DP-kabel van het beeldscherm op de computer zijn aangesloten, zijn twee audiopaden met de naam **DELL C2423H/C2723H** en **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** van het beeldscherm zichtbaar in het instellingscherm **Geluid**. Het **DELL C2423H/C2723H**-beeldscherm laat opties zien voor twee audiopaden die op het beeldscherm worden ondersteund.



- Het audiopad van **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** is de plek waar audio via USB binnenkomt. Dit gebeurt via een USB-A naar USB-B-kabel. Omdat het microfoonpad van het beeldscherm terug naar de pc via USB verloopt, is deze selectie vereist voor VoIP/UC-vergaderingstoepassingen. Het opnemen en afspelen van audio functioneert bij deze selectie.
- **DELL C2423H/C2723H**-audiopad is de plek waar audio via HDMI/DP binnenkomt. Bij deze selectie is er geen ondersteuning voor de microfoon. Deze selectie is uitsluitend geschikt voor het afspelen van audio.

De prestaties van het afspelen van audio zijn dezelfde voor beide gekozen audiopaden. Bij normaal afspelen met USB-A naar USB-B en/of voor UC-vergaderingstoepassingen, wordt aangeraden om standaard het audiopad **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** te selecteren.

 **OPMERKING: Als u het audiopad DELL C2423H/C2723H selecteert, zorg dan dat het volume van Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van DELL C2423H/C2723H zacht lijken omdat dit wordt beperkt door het volume van de Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Bijvoorbeeld als het volume van Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) is ingesteld op 50% en het volume van DELL C2423H/C2723H is ingesteld op 100%, dan heeft de DELL C2423H/C2723H hetzelfde geluidsniveau als de ander.**



Problemen oplossen

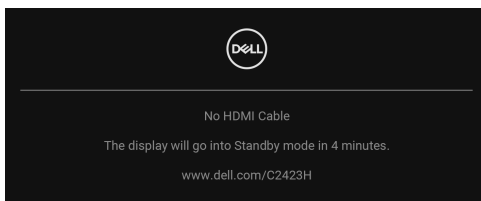
 **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

Zelftest

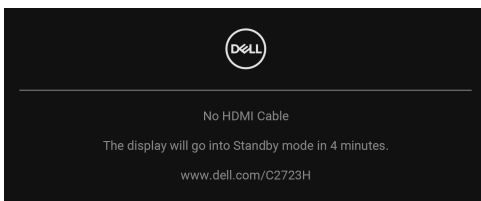
Het beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of het beeldscherm correct functioneert. Als het beeldscherm en de computer correct zijn verbonden maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest uit via de volgende stappen:

1. Schakel de computer en het beeldscherm uit.
2. Trek de videokabel uit de achterkant van de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.

Als het beeldscherm correct functioneert en geen videosignaal kan detecteren, moet het dialoogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond). In de zelftestmodus blijft de aan/uitled wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang, blijft een van de hieronder weergegeven dialoogvensters doorlopend door het scherm scrollen.



of



 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

4. Dit vak verschijnt ook als het systeem normaal functioneert wanneer de videokabel los of beschadigd raakt.



5. Schakel het beeldscherm uit en sluit de videokabel weer aan. Schakel vervolgens de computer en het beeldscherm weer in.

Als het beeldscherm na de voorgaande procedure leeg blijft, controleer dan de videocontroller en de computer, omdat het beeldscherm naar behoren functioneert.

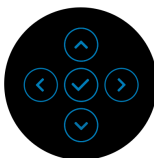
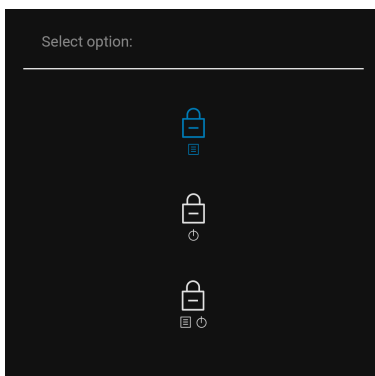
De joystick gebruiken om knoppen te vergrendelen/ontgrendelen

De aan/uitknop en joystickknoppen blokkeren

U kunt de joystick en Aan/uitknoppen vergrendelen zodat het OSD-menu niet kan worden geopend en het beeldscherm niet kan worden in- of uitgeschakeld.

De knoppen vergrendelen:

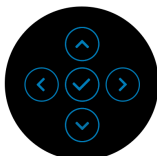
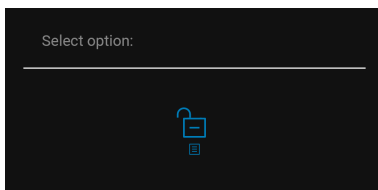
1. Duw de joystick **omhoog** of **omlaag** of **naar links** of **naar rechts** en houd 4 seconden vast totdat een menu verschijnt.



2. Selecteer een van de volgende opties:
 - **Menu Buttons (Menuknoppen)**: alle joystickfuncties worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.
 - **Power Buttons (Aan/uitknop)**: alleen de **Aan/uitknop** wordt geblokkeerd en is niet toegankelijk voor de gebruiker.
 - **Menu + Power Buttons (Menu + Aan/uitknoppen)**: zowel de joystick als de **Aan/uitknop** worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.



Ontgrendel de knop(pen) door de joystick **omhoog** of **omlaag** of **naar links** of **naar rechts** te drukken en 4 seconden vast te houden. Kies het **Ontgrendelingspictogram** om de knop(pen) te ontgrendelen.



Firmware van het beeldscherm bijwerken

U kunt de huidige firmwareversie controleren via [Firmware](#). Als dit niet beschikbaar is, gaat u naar het downloadgedeelte van de ondersteuningswebsite van Dell en zoekt u het nieuwste applicatie-installatieprogramma (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) en kijkt u verder in de Instructiegids voor het bijwerken van de firmware: www.dell.com/C2423H, www.dell.com/C2723H.



Algemene problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de bijbehorende mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen videobeeld en aan/uitled is uit	Geen beeld	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of het stopcontact correct functioneert met andere elektrische apparatuur. • Zorg dat de Aan/uitknop volledig is ingedrukt. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Geen videobeeld en aan/uitled is aan	Geen beeld of geen helderheid	• Verhoog de helderheid en het contrast via de besturingselementen in de OSD. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Onscherp beeld	Het beeld is onscherp, wazig of er zijn beeldschaduwen	• Gebruik geen verlengsnoeren voor videokabels. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Stel de videoresolutie in op de juiste beeldverhouding.



Trillerig/ schokkerig beeld	Golvend beeld of kleine bewegingen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Controleer de omgevingsfactoren. • Zet het beeldscherm op een andere plek en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Lcd-scherm heeft vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	Lcd-scherm heeft heldere vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met helderheid	Het beeld is te donker of te helder	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Pas de helderheid en het contrast aan via de besturingselementen in de OSD.
Geometrische vervorming	Het scherm is niet correct gecentreerd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.



Horizontale/ verticale strepen	Het scherm vertoont een of meer strepen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of deze strepen ook optreden in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisa- tieproblemen	Het scherm is vervormd of lijkt gescheurd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de vervorming ook optreedt in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Start de computer op in de veilige modus.
Veiligheids- problemen	Zichtbare tekenen van rook of vonken	• Voer geen probleemoplossende stappen uit. • Neem onmiddellijk contact op met Dell.
Regelmatige problemen	Beeldschermstorin- gen treden af en toe op	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de problemen ook optreden in de zelftestmodus.



Ontbrekende kleur	Het beeld mist een kleur	• Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.
Onjuiste kleur	Kleur van het beeld klopt niet	• Probeer een andere Preset Mode (Voorinstellingen) in de instellingen van Color (Kleur) in de OSD. Pas de R/G/B-waarden aan bij Custom Color (Aangepaste kleur) in de instellingen Color (Kleur) van de OSD. • Verander de Input Color Format (Kleurindeling van ingang) in RGB of YCbCr/YPbPr in de instellingen van Color (Kleur) in de OSD. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Ingebrand nabeeld van een statische afbeelding blijft na geruime tijd achter op het beeldscherm	Een zwakke schaduw van de statische afbeelding verschijnt op het scherm	• Zet het scherm uit na enkele minuten inactiviteit. Dit kan worden aangepast in het Energiebeheer van Windows of de instelling voor energiebesparing op een Mac. • U kunt ook een dynamisch wisselende schermbeveiliging gebruiken.
Webcam/microfoon functioneert niet	• USB-kabel is niet aangesloten of de juiste USB-bron is niet geselecteerd • De webcam/microfoon van het beeldscherm is niet ingesteld als het standaardapparaat	• Sluit de USB-kabel aan (Type-A naar Type-B). • Selecteer de webcam/microfoon van het beeldscherm als standaard op de pc.



Productspecifieke problemen

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Schermbbeeld is te klein	Beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het gehele weergavegebied op	- Controleer de instelling Aspect Ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Scherm) in de OSD. - Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het beeldscherm niet aanpassen met de joystick de achterkant	OSD verschijnt niet op het scherm	- Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. - Controleer of het OSD-menu is geblokkeerd. Als dit het geval is, houdt u de joystick 4 seconden in een willekeurige richting gedrukt om te ontgrendelen (zie Lock (Slot) voor meer informatie).
Geen ingangssignaal wanneer besturingselementen worden ingedrukt	Geen beeld, led brandt wit	- Controleer de signaalbron. Zorg dat de computer niet in de stand-bystand staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. - Controleer of de signaalkabel correct is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel weer aan. - Start de computer of videospeler opnieuw op.
Het beeld vult niet het hele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet opvullen	- Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhoudingen) van dvd's, wordt het beeld wellicht op volledig scherm weergegeven. - Voer de ingebouwde diagnostiek uit.



Geen videobeeld op HDMI-/DisplayPort-poort	Wanneer op de poort een dongle/dockingapparaat is aangesloten, is geen videobeeld zichtbaar als de Thunderbolt-kabel van de laptop wordt losgekoppeld of aangesloten	Koppel de HDMI/DisplayPort-kabel los van de dongle/dockingapparaat. Sluit vervolgens de Thunderbolt-dockingkabel aan op de laptop. Sluit de HDMI/DisplayPort-kabel 7 seconden daarna aan.
Beeldschermknoppen (Luidspreker dempen/Volume omlaag/Volume omhoog/Microfoon dempen) functioneren niet in de Microsoft Teams®-app	Beeldschermknoppen (Luidspreker dempen/Volume omlaag/Volume omhoog/Microfoon dempen) functioneren niet in de Microsoft Teams®-app met Chrome OS / Ubuntu	Gebruik de Microsoft Teams®-app voor de volgende taken: • Oproep pictogram om een gesprek te accepteren / op te hangen • Volume omlaag / Volume omhoog aanpassen • Mic dempen / dempen opheffen • Camera aan / uit
Video-opname functioneert niet	Video-opname in app werkt niet met Win 7	• Windows 7 wordt niet ondersteund • Schakel over naar Windows 10
Headset met microfoon (3,5 mm combojack) functioneert niet met beeldscherm dempen / dempen opheffen-knop	Headset met microfoon (3,5 mm combojack) reageert niet wanneer op de beeldscherm dempen / dempen opheffen-knop wordt gebruikt in combinatie met de UC-app	Gebruik het microfoonpictogram in de UC-app om te dempen / dempen opheffen
Wanneer op Volume omlaag / Volume omhoog of op Dempen wordt gedrukt, knippert de led niet	Wanneer op Volume omlaag / Volume omhoog of op Dempen wordt gedrukt, knippert de led niet wanneer aangesloten is via alleen HDMI of DP	Sluit een USB-upstreamkabel (USB A naar B) aan



Camera of microfoon functioneert niet	Camera of microfoon functioneert niet wanneer aangesloten is via alleen HDMI of DP	Sluit een USB-upstreamkabel (USB A naar B) aan
Microfoon functioneert niet of niet gedetecteerd	Microfoon functioneert niet of niet gedetecteerd in de Voice recorder-app met een Intel-cpu van de 11e generatie (Tiger Lake)	• Schakel Intel Smart Sound Technology uit voor het USB-audiostuurprogramma in Apparaatbeheer en start de pc opnieuw op • U kunt ook de nieuwste versie van het audiostuurprogramma voor uw computer of laptop downloaden. • Trek de koptelefoonstekker met 2 ringen uit de koptelefoonaansluiting. Sluit een koptelefoonstekker met 3 ringen aan of gebruik de ingebouwde microfoon • Trek de microfoonstekker met 2 ringen uit de koptelefoonaansluiting als dit niet wordt ondersteund. Gebruik in plaats daarvan de ingebouwde microfoon
Er is geen geluid te horen bij opgenomen video	Er is geen geluid te horen bij opgenomen video met een Intel-cpu van de 11e generatie (Tiger Lake)	• Schakel Intel Smart Sound Technology uit voor het USB-audiostuurprogramma in Apparaatbeheer en start de pc opnieuw op • U kunt ook de nieuwste versie van het audiostuurprogramma voor uw computer of laptop downloaden.



Wanneer op Volume omhoog / Volume omlaag wordt gedrukt, reageert de OSD-volumebalk vertraagd	Wanneer op Volume omhoog / Volume omlaag wordt gedrukt, reageert de OSD-volumebalk vertraagd wanneer het beeldscherm is verbonden met een Intel-cpu van de 11e generatie (Tiger Lake)	• Schakel Intel Smart Sound Technology uit voor het USB-audiostuurprogramma in Apparaatbeheer en start de pc opnieuw op • U kunt ook de nieuwste versie van het audiostuurprogramma voor uw computer of laptop downloaden.
Er komt geen geluid uit de luidsprekers	Er komt geen geluid uit de luidsprekers wanneer audio/video wordt afgespeeld op het systeem	• Zorg dat op het systeem het standaardapparaat voor afspelen is ingesteld op Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) of DELL C2423H/C2723H. • Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer van het beeldscherm los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.



Luidsprekervolume is laag / geluid is zacht	Luidsprekervolume is laag / geluid is zacht wanneer luidsprekeroptie in de Geluidsinstellingen is ingesteld op DELL C2423H/C2723H	• Verhoog het luidsprekervolume van DELL C2423H/C2723H naar de maximale instelling in de Geluidsinstellingen. • Druk op de Volume omhoog-knop om het luidsprekervolume van DELL C2423H/C2723H hoger te zetten. • Als u het audiopad DELL C2423H/C2723H selecteert, zorg dan dat het volume van Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van DELL C2423H/C2723H zacht lijken omdat dit wordt beperkt door het volume van de Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Bijvoorbeeld als het volume van Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) is ingesteld op 50% en het volume van DELL C2423H/C2723H is ingesteld op 100%, dan heeft de DELL C2423H/C2723H hetzelfde geluidsniveau als de ander.
Webcam wordt niet gedetecteerd	Webcam wordt niet gedetecteerd in Windows Apparaatbeheer	• Zorg dat de USB-upstreamkabel tussen het beeldscherm en de computer of laptop is verbonden. • Sluit de USB-upstreamkabel weer aan op de computer of laptop.



Webcam niet verbonden / webcamverbinding verbroken	Kan beeldschermcamera niet detecteren / kan niet terugschakelen naar pc-camera	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer van het beeldscherm los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. • Selecteer de beeldschermcamera opnieuw in de Camera- / Video-instelling van de UC-vergaderingsapp.
Microfoon is gedempt	Microfoon is gedempt in Windows Apparaatbeheer	• Zorg dat de USB-upstreamkabel tussen het beeldscherm en de computer of laptop is verbonden. • Sluit de USB-upstreamkabel weer aan op de computer of laptop. • Zorg dat de microfoon op het beeldscherm is ingeschakeld / niet meer is gedempt Als de led van microfoon dempen rood brandt (dit geeft aan dat de microfoon is gedempt), drukt u op de microfoonknop om het dempen van de microfoon op te heffen. • Zorg dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en is ingeschakeld / niet is gedempt in de instellingen van de UC-toepassing.



Microfoonvolume is laag / geluid is zacht	Microfoonvolume is laag / geluid is zacht voor andere deelnemer in het audio- of videogesprek	• Zorg dat de led van de dempenknop uit is (dit geeft aan dat de microfoon is gedempt). • Pas de afstand aan tussen de gebruiker en de microfoon. De gebruiker mag niet te ver van de microfoon zitten. De optimale afstand tussen de gebruiker en de microfoon bedraagt 70 cm. • Zorg dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en is ingeschakeld / niet is gedempt in de instellingen van de UC-toepassing. • Verhoog het microfoonvolume in de Geluidsinstellingen op de pc of in de UC-toepassing.
Knoppen aan de voorkant functioneren niet	Er is geen reactie in de UC-toepassing als op de knoppen aan de voorkant wordt gedrukt	• Zorg dat de USB-upstreamkabel tussen de pc en het beeldscherm is verbonden. • Bij bepaalde UC-platformen / toepassingen functioneert het dempen door op de dempenknop te drukken, maar loopt het dempenpictogram op het UC-platform niet synchroon (het pictogram staat op dempen uit). Voor meer informatie zie Compatibiliteitslijst voor Unified Communications (UC)-platformen.



Webcambeeld is overbelicht	Webcambeeld is heeft een overbelichte achtergrond	• Pas de omgevingsverlichting aan. Zorg dat het beeldscherm wordt gebruikt in een goed verlichte ruimte, bij voorkeur met plafondverlichting. Probeer een donkere/duistere achtergrond te vermijden. Probeer te vermijden dat het beeldscherm direct tegenover een raam met helder zonlicht staat.
Webcambeeld is korrelig/donker	Webcambeeld is korrelig/donker	• Pas de omgevingsverlichting aan. Zorg dat het beeldscherm wordt gebruikt in een goed verlichte ruimte, bij voorkeur met plafondverlichting. Probeer een donkere omgeving te vermijden.
Webcambeeld is onscherp	Webcambeeld is ongescherp/onhelder	• Trek de doorzichtige laag los die oorspronkelijk op de voorkant van de webcam is geplakt. • Als de doorzichtige laag al is afgetrokken, gebruikt u een schone, vochtige doek om het oppervlak van de voorkant van de webcam af te vegen. • Pas de afstand aan tussen de gebruiker en de camera. De gebruiker mag niet te ver van de camera zitten. De optimale afstand tussen de gebruiker en de camera bedraagt 70 cm.
Tijdvertraging tussen video en audio wanneer met een XBOX wordt gespeeld	Wanneer u met een XBOX speelt, is er een verschil van 3 tot 5 seconden tussen beeld en geluid als de beeldschermvoeding wordt ingeschakeld of als een HDMI-kabel wordt aangesloten of losgekoppeld	• De codec IC-initialisatietijd van het beeldscherm duurt ongeveer 3 tot 5 seconden. Dit is normaal. • Wacht 3 tot 5 seconden nadat de beeldschermvoeding is ingeschakeld of een HDMI-kabel is aangesloten voordat u met een XBOX speelt.



Volumewaarde of luidsprekerstatus wordt niet bijgewerkt in de OSD	Wanneer de waarde van het OSD-volume wordt verhoogd of verlaagd of als de luidspreker wordt gedempt of het dempen wordt opgeheven, wordt de aangepaste waarde niet bijgewerkt in de OSD en op de knop aan de voorzijde	• Schakel de audioapparaatconfiguratie van Windows naar Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Zie De beeldscherm luidspreker instellen als standaardinstelling. • Wis alle grijs gemaakte apparaten in Apparaatbeheer van de computer.
De knop Dempen functioneert niet	Het drukken op de knop Dempen resulteert niet in het dempen van de microfoon of het opheffen hiervan in Microsoft Teams	• Zorg dat de USB-upstreamkabel tussen de pc en het beeldscherm is verbonden. • Zorg dat het Teams-account is ingericht / ingesteld in de modus 'Alleen Teams'. De tenantbeheerder moet het account instellen op modus 'Alleen Teams'.
Webcam heeft geen beeld	De webcam heeft geen beeld als Skype for Business (SfB) wordt gebruikt	Selecteer 'DELL Monitor RGB Webcam' als camera in de Videoapparaatinstelling van Skype.
Webcam is bezet	Webcam is bezet en kan niet worden gebruikt	Gebruik niet verschillende vergaderingstoepassingen naast elkaar. Als u de ene 'vergadersoftware A' gebruikt, sluit u de andere 'vergadersoftware B'.



Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
USB-interface functioneert niet	USB-randapparatuur functioneert niet	- Controleer of het beeldscherm is ingeschakeld. - Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. - Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). - Zet het beeldscherm uit en weer aan. - Start de computer opnieuw op. - Sommige USB-apparaten zoals externe draagbare harde schijven hebben meer elektrische stroom nodig. Sluit het apparaat direct aan op het computersysteem.
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) interface is traag	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) randapparatuur functioneert traag of helemaal niet	- Controleer of de computer mogelijkheden biedt voor SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). - Bepaalde computers hebben afzonderlijke USB 3.2-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat je juiste USB-poort wordt gebruikt. - Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. - Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). - Start de computer opnieuw op.



Draadloze USB-randapparatuur stopt met functioneren wanneer een USB 3.2-apparaat wordt aangesloten	Draadloze USB-randapparatuur reageert traag of functioneert alleen naarmate de afstand tot de ontvanger afneemt	• Verhoog de afstand tussen de USB 3.2-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. • Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. • Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.2-poort te plaatsen.
--	---	--



Appendix

FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving

Voor FCC-verklaringen en andere informatie over regelgeving, zie de website over het voldoen aan regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, vindt u de contactgegevens op de factuur, pakbon, rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse opties voor ondersteuning en dienstverlening, zowel telefonisch als online. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en bepaalde diensten zijn wellicht niet in uw regio beschikbaar.

- Online technische hulp – www.dell.com/support/monitors
- Contact met Dell – www.dell.com/contactdell

Blad uit EU-productdatabase voor energielabel en productinformatie

C2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/854715>

C2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1006737>

