

Dell C2423H

Dell C2723H

Videokonferenční monitor

Uživatelská příručka

Model: C2423H/C2723H

Regulační model: C2423Hb/C2723Hb





POZNÁMKA: POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš počítač.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA poukazuje na riziko potenciálního poškození hardwaru nebo ztráty dat v případě nedodržení pokynů.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

Copyright © 2022 Dell Inc. nebo její přidružené společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích přidružených společností. Microsoft a Windows jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo v jiných zemích. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

2022 - 02

Rev. A00

Obsah

Bezpečnostní pokyny	6
Informace o monitoru	7
Přednosti monitoru	9
Popis částí a ovládacích prvků	11
Pohled zepředu	11
Pohled zezadu	12
Pohled zespodu	13
Specifikace monitoru	15
Specifikace rozlišení	16
Podporované video režimy	17
Přednastavené režimy zobrazení	17
Režimy MST (Multi-Stream Transport)	18
Seznam kompatibility platform Unified Communications (UC)	18
Elektrické specifikace	19
Specifikace webové kamery a mikrofonu	20
Specifikace reproduktoru	20
Fyzické parametry	21
Parametry monitoru v souvislosti s životním prostředím	22
Přiřazení pinů	23
Rozhraní USB (Universal Serial Bus)	26
Výstupní konektor USB	26
Vstupní USB konektor	27
USB porty	27
Plug and Play kompatibilita	28
Kvalita LCD monitoru a vadné pixely	28
Ergonomie	28



Manipulace s displejem a jeho přemísťování	30
Pokyny k údržbě	31
Čištění monitoru	31
Nastavení monitoru	33
Nastavení podstavce	33
Ovládání webové kamery monitoru	38
Uspořádání kabelů	38
Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné)	39
Připojení monitoru	39
Připojení kabelu HDMI	40
Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)	40
Připojení k monitoru pro funkci DP MST (Multi-Stream Transport)	41
Naklonění, natočení a nastavení výšky monitoru	42
Naklonění, natočení	42
Nastavení výšky	43
Otočení monitoru	43
Otočit ve směru hodinových ručiček	44
Otočit proti směru hodinových ručiček	44
Nastavení otočení zobrazení u vašeho systému	45
Demontáž podstavce	46
Montáž na stěnu pomocí držáku VESA (volitelné)	46
Ovládání monitoru	48
Zapnutí monitoru	48
Používání pákového ovladače	48
Funkce pákového ovladače	49
Používání hlavní nabídky	49
Používání spouštěče nabídek	49
Podrobnosti o spouštěči nabídek	50



Používání navigačních tlačítek	51
Přístup k systémovému menu	51
OSD zprávy	65
Počáteční nastavení	65
Varovné OSD zprávy	65
Nastavení maximálního rozlišení	70
Nastavení funkce Windows Hello	71
Nastavení webové kamery monitoru jako výchozí nastavení	75
Nastavení reproduktoru monitoru jako výchozí nastavení	79
Odstraňování problémů	82
Autotest	82
Použití pákového ovladače k zamknutí/odemknutí tlačítek	83
Zamknutí tlačítka napájení a pákového ovladače	83
Aktualizace firmwaru monitoru	84
Obecné problémy	85
Specifické problémy výrobku	89
Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)	96
Dodatek	98
Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech	98
Kontakt na společnost Dell	98
Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu	98



Bezpečnostní pokyny

⚠ VAROVÁNÍ: Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a při pádu nebo prudkém nárazu může být poškozena.
- Vždy se ujistěte, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nepokoušejte se sejmut kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.

Pokud jde o informace o bezpečnostních pokynech, viz dokument *Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech* (SERI) dodaný s monitorem.

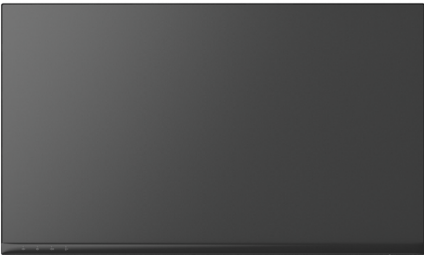
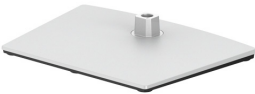


Informace o monitoru

Obsah balení

Váš monitor je dodáván s příslušenstvím uvedeným níže v tabulce. Pokud nějaký komponent chybí, obraťte se na technickou podporu Dell. Další informace naleznete v části [Kontakt na společnost Dell](#).

-  **POZNÁMKA:** Některé položky mohou představovat volitelné příslušenství a nemusí být k vašemu monitoru dodávány. Některé funkce nemusí být v určitých zemích k dispozici.
-  **POZNÁMKA:** Pokud připojujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které s daným podstavcem byly dodány.

	Zobrazovací zařízení
	Podstavec
	Základna podstavce



	Napájecí kabel (liší se podle země)
	Kabel DisplayPort – DisplayPort Délka kabelu: 1,80 m
	Kabel HDMI Délka kabelu: 1,80 m
	Výstupní kabel SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A na typ B (pro aktivaci portů USB na monitoru) Délka kabelu: 1,80 m
	• Stručný průvodce • Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech



Přednosti monitoru

Monitor **Dell C2423H/C2723H** má aktivní matici, technologii TFT (Thin-Film Transistor), Liquid Crystal Display (LCD) a LED podsvícení. Mezi přednosti monitoru patří:

- **C2423H:** Zobrazovací plocha o velikosti 60,47 cm (23,80 palců) (měřeno úhlopříčně). Rozlišení 1920 x 1080 (16:9) a podpora zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- **C2723H:** Zobrazovací plocha o velikosti 68,58 cm (27,00 palců) (měřeno úhlopříčně). Rozlišení 1920 x 1080 (16:9) a podpora zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- Integrované reproduktory (2 x 5 W).
- Široký pozorovací úhel umožňuje pohodlné sledování vsedě i ve stoje.
- Barevný gamut 99% sRGB.
- Digitální připojení přes DisplayPort a HDMI.
- Možnost naklonění, natočení, nastavení výšky a otočení.
- Ultratenký rámeček minimalizuje mezeru mezi obrazovkami při použití více monitorů a umožňuje snadnější nastavení a elegantní sledování.
- Odnímatelný podstavec a montážní otvory VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm pro flexibilní upevnění.
- Zařízení je vybaveno 1 výstupním portem USB typ B (USB 3.2 Gen1), 2 vstupními porty SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A a 2 nabíjecími (BC 1.2) vstupními porty SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A.
- Plug and play kompatibilita v případě podpory vaším systémem.
- OSD (On-Screen Display) zobrazení pro snadné nastavení a optimalizaci obrazovky.
- Tlačítko napájení a OSD se zamknou.
- Otvor pro bezpečnostní zámek.
- Zámek podstavce.
- Příkon $\leq 0,3$ W v pohotovostním režimu.
- Monitor je certifikovaný pro Windows Hello® (ověření podle obličeje) a podporuje asistenta Microsoft Cortana®.
- Monitor využívá panel s nízkým množstvím modrého světla a je v souladu s TUV Rheinland (hardwarové řešení) v továrním/výchozím nastavení.
- Snižuje úroveň modrého světla vyzařovaného z obrazovky, aby sledování bylo pohodlnější pro oči.



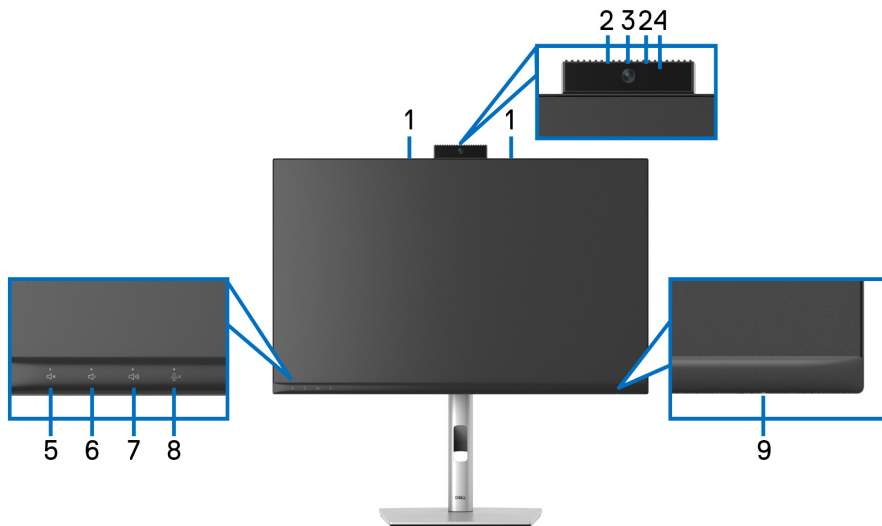
- Monitor využívá technologii Flicker-Free, která potlačuje viditelné chvění obrazu, zajišťuje příjemné sledování a předchází namáhání a únavě očí.
- Optimalizujte oční komfort pomocí obrazovky bez chvění a funkce nízkého modrého světla.

⚠ VAROVÁNÍ: Možné dlouhodobé účinky emisí modrého světla z monitoru mohou poškodit zrak a způsobit vyčerpání, digitální únavu očí apod. Funkce ComfortView Plus má za cíl snížit množství modrého světla vysílaného z monitoru pro optimalizaci očního komfortu. Monitor využívá panel s nízkým množstvím modrého světla a je v souladu s TUV Rheinland (hardwarové řešení) v továrním/výchozím nastavení (Brightness (Jas): 75%, Contrast (Kontrast): 75%, Preset mode (Přednastavené režimy): Standard (Standardní))



Popis částí a ovládacích prvků

Pohled zepředu



Pohled zepředu – s podstavcem

Číslo	Popis	Použití
1	Mikrofon	Mikrofony monitoru (Mic).
2	IR LED	Infračervený indikátor (IR).
3	Čočka webové kamery	Slouží k přenosu obrazu při videokonferenci.
4	LED indikátor webové kamery	Indikátor webové kamery. Rozsvítí se, když je používána webová kamera.
5	Ztlumení reproduktoru a LED indikátor	Stiskněte pro vypnutí a zapnutí reproduktoru. Když je reproduktor ztlumený, LED indikátor svítí bíle. Když je reproduktor zapnutý, LED indikátor nesvítí.
6	Snížení hlasitosti a LED indikátor	Krátce stiskněte pro snížení hlasitosti o 2 jednotky. Podržte pro kontinuální snížení hlasitosti.



7	Zvýšení hlasitosti a LED indikátor	Krátce stiskněte pro zvýšení hlasitosti o 2 jednotky. Podržte pro kontinuální zvýšení hlasitosti.
8	Ztlumení mikrofonu a LED indikátor	Stiskněte pro vypnutí a zapnutí mikrofonu. Když je mikrofon ztlumený, LED indikátor svítí červeně. Když je mikrofon zapnutý, LED indikátor nesvítí.
9	Indikátor LED napájení	Svítící bílé světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Kolísající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



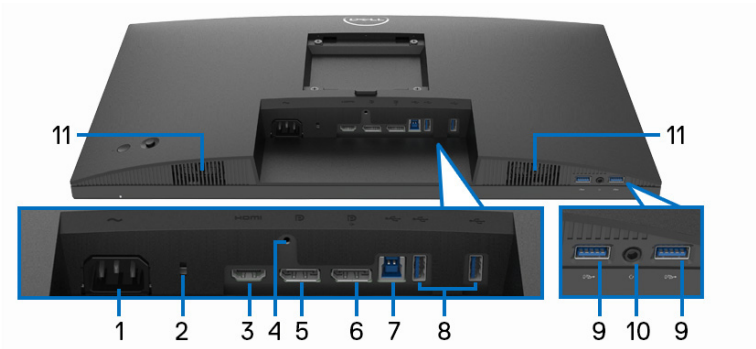
Pohled zezadu - s podstavcem

Číslo	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm – za upevněným krytem VESA)	Montáž monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní s VESA (100 mm x 100 mm).
2	Regulační štítek	Uvádí regulační schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění podstavce	Uvolní podstavec z monitoru.
4	Čárový kód, výrobní číslo a servisní štítek	Obsahuje podrobnosti o monitoru informace o podpoře. Údaje z tohoto štítku použijte v případě kontaktování společnosti Dell ohledně technické podpory.



5	Tlačítko zapínání/vypínání	Zapnutí nebo vypnutí monitoru.
6	Pákový ovladač	Používá se k ovládání nabídky OSD. (Pro další informace viz Ovládání monitoru)
7	Otvor pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.

Pohled zespodu



Pohled zespodu - bez podstavce

Číslo	Popis	Použití
1	Konektor pro napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
2	Otvor pro bezpečnostní zámek	Zabezpečuje monitor pomocí bezpečnostního zámku (bezpečnostní zámek není zahrnut).
3	Port HDMI	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI.
4	Funkce uzamknutí podstavce	Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není dodáván).
5	DisplayPort	Připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort.



6	DisplayPort (výstup) 	Výstup DisplayPort pro monitor s podporou MST (víceproudový přenos). Pokud chcete povolit MST, viz část Připojení k monitoru pro funkci DP MST (Multi-Stream Transport) . POZNÁMKA: Pokud chcete používat konektor DisplayPort, sejměte pryžovou zátku.
7	Výstupní port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ B	Připojte dodaný USB kabel k monitoru a počítači. Jakmile bude tento kabel připojen, můžete používat USB konektory na monitoru.
8	Vstupní port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A (2)	Připojte své zařízení USB.* POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit výstupní kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB typu B na monitoru a do počítače.
9	Vstupní port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A s nabíjením (BC 1.2)	Připojte zařízení USB* nebo zařízení nabijte POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit výstupní kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB typu B na monitoru a do počítače.
10	Konektor pro sluchátka	Připojte sluchátka pro přehrávání zvuku prostřednictvím audio kanálů HDMI nebo DisplayPort. VÝSTRAHA: Zvýšení zvukového výstupu nad 50 % na ovládání hlasitosti nebo ekvalizéru může zvýšit výstupní napětí na sluchátkách, čímž se zvýší úroveň akustického tlaku.
11	Zabudované reproduktory	Slouží k přehrávání zvuku ze zvukového vstupu.

*Aby nedocházelo k rušení signálu, když se bezdrátové zařízení USB zapojí do vstupního portu USB, NEDOPORUČUJE SE připojovat jakékoli jiné zařízení USB k přípojným portům.



Specifikace monitoru

Model	C2423H	C2723H
Typ obrazovky	Aktivní matice – TFT LCD	
Technologie panelu	Technologie IPS (In Plane Switching)	
Poměr stran	16:9	
Zobrazovací plocha		
Úhlopříčka	604,70 mm (23,80 palců)	685,80 mm (27,00 palců)
Šířka (aktivní oblast)	527,04 mm (20,75 palců)	597,89 mm (23,54 palců)
Výška (aktivní oblast)	296,46 mm (11,67 palců)	336,31 mm (13,24 palců)
Celková plocha	156246,28 mm ² (242,18 palců ²)	201076,38 mm ² (311,67 palců ²)
Rozteč pixelů	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Počet pixelů na palec (PPI)	92,53	81,59
Úhel sledování	Typ. 178° (vertikálně) Typ. 178° (horizontálně)	
Výstupní jas	250 cd/m ² (typ.)	300 cd/m ² (typ.)
Kontrastní poměr	1000:1 (typ.)	
Povrch	Vrstva s ochranou proti odleskům s tvrdostí 3H	
Podsvícení	LED	
Doba odezvy	8 ms (Normální) 5 ms (Rychlý)	
Barevná hloubka	16,78 milionů barev	
Barevný rozsah	sRGB 99%	
Zabudovaná zařízení	1 x výstupní port USB 3.2 Gen1 4 x vstupní port USB 3.2 Gen1	



Možnosti připojení	• 1 x DisplayPort verze 1.2* (HDCP 1.4) • 1 x port HDMI verze 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort (výstup) s MST • 1 x výstupní port USB typ B (USB 3.2 Gen1) • 2 x vstupní port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) • 2 x vstupní port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) s možností nabíjení BC1.2 při 2 A (max.) • 1 x 3,5 mm konektor pro sluchátka	
Šířka rámečku (od hrany monitoru k aktivní oblasti)	5,37 mm (Nahoře) 5,38 mm (Vlevo/Vpravo) 17,06 mm (Dole)	5,99 mm (Nahoře) 6,01 mm (Vlevo/Vpravo) 17,06 mm (Dole)
Upravitelnost		
Výškově nastavitelný stojan	150 mm	
Náklon	-5° až 21°	
Otočení	-45° až 45°	
Natočení	-90° až 90°	
Kompatibilita aplikace Dell Display Manager (DDM)	Snadné uspořádání a další klíčové funkce	
Zabezpečení	Otvor pro bezpečnostní zámek (kabelový zámek se prodává samostatně)	

*Podporován je zvuk DisplayPort 1.2/MST/DP.

Specifikace rozlišení

Model	C2423H/C2723H
Rozsah horizontálního snímání	30 kHz až 83 kHz (automatický)
Rozsah vertikálního snímání	56 Hz až 76 Hz (automatický)
Maximální přednastavené rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz



Podporované video režimy

Model	C2423H/C2723H
Možnosti zobrazení videa (HDMI a DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Podporováno jen u HDMI vstupu.

Přednastavené režimy zobrazení

Režim zobrazení	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)	Frekvence pixelů (MHz)	Polarita synchronizace (H/V)
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **POZNÁMKA:** Znaménko + nebo - u polarity synchronizace značí, že signál synchronizace videa je spuštěn buď kladnou, nebo zápornou hranou.



Režimy MST (Multi-Stream Transport)

Zdroj MST Monitor	Maximální počet externích monitorů, které mohou být podporovány
	1920 x 1080 při 60 Hz
1920 x 1080 při 60 Hz	• 3

Seznam kompatibility platforem Unified Communications (UC)

Tabulka níže zobrazuje funkce hovoru, které fungují na monitorech Dell pro videokonference – **C2423H** a **C2723H** – při používání následujících platforem UC[#].

Tlačítka	Aplikace Teams	Aplikace Zoom	Další aplikace UC (Skype for Business, Google Hangouts, Blue Jeans, Cisco Webex, FaceTime, Slack, GoToMeeting)
Ztlumit reproduktor	✓	✓	✓
Snížit hlasitost	✓	✓	✓
Zvýšit hlasitost	✓	✓	✓
Ztlumit mikrofon	✓	✓*	✓*

✓ Funkce hovoru funguje s platformou UC.

* Funkci ztlumení lze ovládat pomocí tlačítka Ztlumit, ale ikona ztlumení na UC platformě nezobrazuje aktuální stav (ikona zobrazuje, že je zvuk zapnutý).

Na operačním systému Windows 10 64 bit.



Elektrické specifikace

Model	C2423H	C2723H
Vstupní video signály	• HDMI 1.4*/DisplayPort 1.2**, 600 mV na každou diferenciální linku, vstupní impedance 100 ohmů na diferenciální pár	
Vstupní střídavé napětí / frekvence / proud	100 V AC až 240 V AC / 50 Hz nebo 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (typ.)	
Zapínací proud	• 120 V: 30 A (max.) při 0°C (studený start) • 240 V: 60 A (max.) při 0°C (studený start)	• 120 V: 40 A (max.) při 0°C (studený start) • 240 V: 80 A (max.) při 0°C (studený start)
Spotřeba energie	• 0,3 W (režim vypnutí)¹ • 0,3 W (pohotovostní režim)¹ • 12,6 W (režim zapnutí)¹ • 82 W (max.)² • 11,51 W (Pon)³ • 36,88 kWh (TEC)³	• 0,2 W (režim vypnutí)¹ • 0,3 W (pohotovostní režim)¹ • 13,2 W (režim zapnutí)¹ • 85 W (max.)² • 11,80 W (Pon)³ • 37,72 kWh (TEC)³

*Nepodporuje volitelnou specifikaci HDMI 1.4, včetně HDMI Ethernet Channel (HEC), kanál zpětného zvuku (ARC), standardní pro 3D formát a rozlišení a standardní pro rozlišení digitálního kina 4K.

**Podporován je zvuk DisplayPort 1.2/MST/DP.

¹ Dle definice v EU 2019/2021 a EU 2019/2013.

² Nastavení maximálního jasu a kontrastu s maximální zátěží na všech portech USB.

³ P_{on}: Spotřeba energie při režimu zapnutí dle definice Energy Star ve verzi 8.0.

TEC: Celková spotřeba energie v kWh dle definice Energy Star ve verzi 8.0.

Tento dokument je pouze pro informaci a vychází z laboratorních podmínek. Váš produkt se může chovat jinak v závislosti na softwaru, komponentech a periferních zařízeních, které jste si objednali, a neexistuje žádná povinnost tyto informace aktualizovat.

Zákazník by se tedy neměl na tyto informace spoléhat při rozhodování ohledně elektrických tolerancí atp. Neposkytujeme žádnou vyjádřenou ani nepřímou záruku přesnosti nebo úplnosti.





POZNÁMKA: Tento monitor je certifikován podle normy ENERGY STAR.



Tento produkt ve výchozích nastaveních z výroby odpovídá certifikaci ENERGY STAR. Výchozí nastavení z výroby lze obnovit pomocí funkce „Factory Reset“ (Obnova nastavení výrobce) v nabídce OSD. Pokud změníte výchozí nastavení z výroby nebo povolíte další funkce, může se zvýšit příkon tak, že převýší uvedený limit certifikace ENERGY STAR.

Specifikace webové kamery a mikrofону

Model	C2423H/C2723H	
Objektiv	Zorné pole	88,9° při 2560 x 1920
	Režim zaostření	Pevné zaostření
	Rozsah zaostření	35 cm – 1,5 m
	Vzdálenost zaostření (normální režim)	70 cm
Senzor snímání	Velikost aktivního pole	5 megapixelů
Specifikace videa	Počet snímků videa za sekundu	1920 x 1080 (Full HD) – až 30 snímků za sekundu
Specifikace zvuku	Typ mikrofону	2 x digitální mikrofón
Rozhraní	Vysokorychlostní USB 2.0	
Napájení	3,3 voltu +/- 5% pro USB a mikrofón 5 voltů +/- 5% pro infračervenou kameru	

Specifikace reproduktoru

Model	C2423H/C2723H
Jmenovitý výkon reproduktoru	2 x 5 W
Frekvenční odezva	200 Hz – 16 kHz
Impedance	8 ohmů



Fyzické parametry

Model	C2423H	C2723H
Typ signálového kabelu	• Digitální: DisplayPort, 20 pinů • Digitální: HDMI, 19 pinů • Universal Series Bus: USB typ A na typ B	
POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s video kabely, které jsou dodány s monitorem. Vzhledem k tomu, že společnost Dell nemá kontrolu nad různými dodavateli kabelů na trhu, typu materiálů, konektorů a procesu použitým při výrobě těchto kabelů, nezaručuje společnost Dell výkon videa při použití kabelů, které nejsou dodány s vaším monitorem Dell.		
Rozměry monitoru (s podstavcem)		
Výška (s vysunutým podstavcem)	496,10 mm (19,53 palců)	534,15 mm (21,03 palců)
Výška (se zasunutým podstavcem)	364,00 mm (14,33 palců)	384,15 mm (15,12 palců)
Šířka	537,80 mm (21,17 palců)	609,90 mm (24,01 palců)
Hloubka	179,57 mm (7,07 palců)	190,10 mm (7,48 palců)
Rozměry monitoru (bez podstavce)		
Výška	318,89 mm (12,55 palců)	359,37 mm (14,15 palců)
Šířka	537,80 mm (21,17 palců)	609,90 mm (24,01 palců)
Hloubka	57,85 mm (2,28 palců)	59,38 mm (2,34 palců)
Rozměry podstavce		
Výška (s vysunutým podstavcem)	410,80 mm (16,17 palců)	428,30 mm (16,86 palců)
Výška (se zasunutým podstavcem)	364,00 mm (14,33 palců)	381,50 mm (15,02 palců)
Šířka	245,00 mm (9,65 palců)	268,00 mm (10,55 palců)
Hloubka	179,57 mm (7,07 palců)	190,10 mm (7,48 palců)
Základna	245,00 mm (9,65 palců) x 173,00 mm (6,81 palců)	268,00 mm (10,55 palců) x 185,00 mm (7,28 palců)



Hmotnost monitoru		
Model	C2423H	C2723H
Hmotnost včetně obalu	8,33 kg (18,36 lb)	10,01 kg (22,07 lb)
Hmotnost včetně podstavce a kabelů	6,02 kg (13,27 lb)	7,24 kg (15,96 lb)
Hmotnost bez podstavce (montáž na stěnu nebo pomocí držáku VESA – bez kabelů)	3,83 kg (8,44 lb)	5,04 kg (11,11 lb)
Hmotnost podstavce	1,76 kg (3,88 lb)	1,76 kg (3,88 lb)
Lesk předního rámu	2–4	

Parametry monitoru v souvislosti s životním prostředím

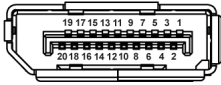
Model	C2423H	C2723H
Splněné normy		
• Monitor s certifikací ENERGY STAR • Registrace EPEAT tam, kde je použitelná. Registrace EPEAT se liší v jednotlivých zemích. Informace o stavu registrace ve vaší zemi najdete na stránkách www.epeat.net. • Shoda s požadavky směrnice RoHS • TCO Certified a TCO Certified Edge • Neobsahuje látky BFR/PVC (s výjimkou externích kabelů) • Splňuje požadavky NFPA 99 pro svodový proud • Sklo neobsahuje arzén a panel je bez rtuti		
Teplota		
Provozní	0°C až 40°C (32°F až 104°F)	
Neprovozní	• Skladování: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F) • Přeprava: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)	
Vlhkost		
Provozní	10% až 80% (nekondenzující)	



Neprovozní	• Skladování: 5% až 90% (nekondenzující) • Přeprava: 5% až 90% (nekondenzující)	
Nadmořská výška		
Provozní	5000 m (16404 stop) (max.)	
Neprovozní	12192 m (40000 stop) (max.)	
Tepelný rozptyl	• 279,78 BTU/hod. (max.)	• 290,03 BTU/hod. (max.)
	• 40,94 BTU/hod. (typ.)	• 45,04 BTU/hod. (typ.)

Přiřazení pinů

Port DP (vstupní)

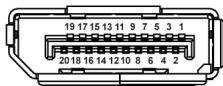


Číslo pinu	20-pinová strana připojeného signálního kabelu
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)



16	GND
17	AUX (n)
18	Detekce horké zástrčky
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Port DP (výstupní)

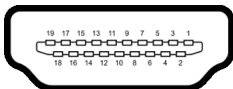


Číslo pinu	20-pinová strana připojeného signálního kabelu
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detekce horké zástrčky



19	Vrácení
20	DP_PWR

Port HDMI



Číslo pinu	19-pinová strana připojeného signálního kabelu
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Vyhrazeno (bez připojení na zařízení)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Uzemnění DDC/CEC
18	NAPÁJENÍ +5 V
19	DETEKCE HORKÉ ZÁSTRČKY



Rozhraní USB (Universal Serial Bus)

Tato část uvádí informace o portech USB, které jsou na monitoru k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Tento monitor je kompatibilní s rozhraním SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) a s vysokorychlostním rozhraním USB 2.0.

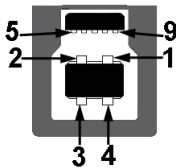
USB 3.2 Gen1

Rychlost přenosu	Datový tok	Podpora napájení
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
Vysoká rychlost	480 Mb/s	4,5 W
Plná rychlost	12 Mb/s	4,5 W

USB 2.0

Rychlost přenosu	Datový tok	Podpora napájení
Vysoká rychlost	480 Mb/s	2,5 W
Plná rychlost	12 Mb/s	2,5 W
Nízká rychlost	1,5 Mb/s	2,5 W

Výstupní konektor USB



Číslo pinu	9-pinový konektor signálového kabelu
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-



6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Vstupní USB konektor



Číslo pinu	9-pinový konektor signálového kabelu
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB porty

- 1 výstupní port USB typ B (USB 3.2 Gen1) – dole
 - 4 vstupní porty SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A – 2 dole, 2 vzadu
- Nabíjecí port – porty s ikonou baterie  podporují rychlé nabíjení, pokud je zařízení kompatibilní s BC 1.2.

 **POZNÁMKA: Funkce SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) vyžaduje počítač s rozhraním SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1).**

 **POZNÁMKA: Porty USB monitoru pracují, pouze pokud je monitor zapnutý nebo v pohotovostním režimu. Pokud monitor Vypnete a opět Zapnete, může obnovení funkce připojených periferních zařízení několik sekund trvat.**



Plug and Play kompatibilita

Tento monitor můžete připojit k jakémukoliv systému kompatibilním s technologií Plug and Play. Monitor automaticky poskytne počítačovému systému údaje EDID (Extended Display Identification Data) pomocí protokolů DDC (Display Data Channel) tak, aby mohl systém provést vlastní konfiguraci a optimalizovat nastavení monitoru. Většina nastavení monitoru bude provedena automaticky, avšak v případě potřeby může uživatel vybrat odlišná nastavení. Podrobné informace o změně nastavení monitoru – viz část [Ovládání monitoru](#).

Kvalita LCD monitoru a vadné pixely

Při výrobě LCD monitoru je běžné, že jeden nebo více pixelů pevně zůstane v neměnném stavu. Tyto neměnné pixely jsou velmi obtížně viditelné a nemají vliv na kvalitu obrazu. Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech navštivte webové stránky <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

Ergonomie

△ **VÝSTRAHA: Nesprávné nebo dlouhodobé používání klávesnice může způsobit zranění.**

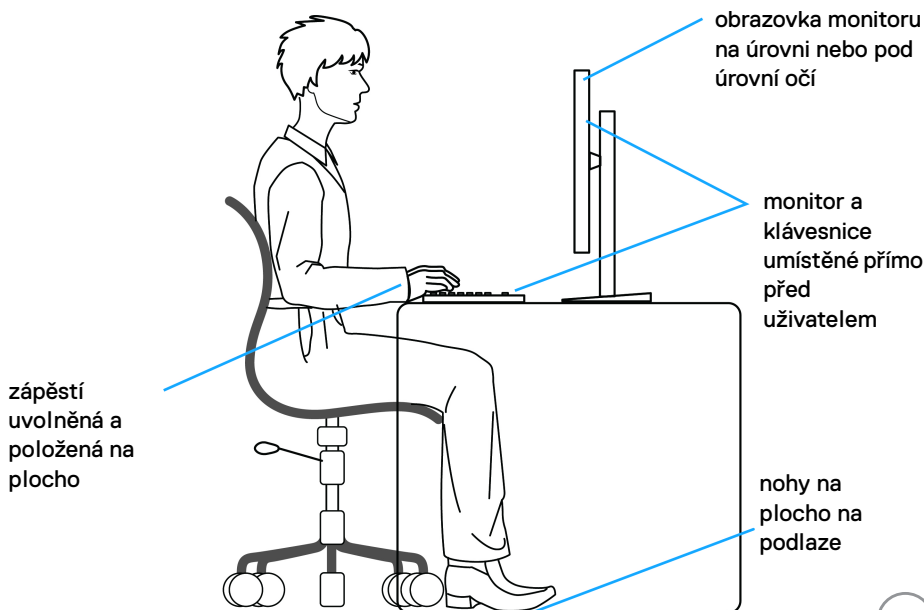
△ **VÝSTRAHA: Dlouhodobé sledování obrazovky monitoru může vést k namáhání očí.**

Při nastavování a používání pracovní stanice počítače dodržujte kvůli pohodlí a účinnosti následující pokyny:

- Při práci umístěte počítač tak, aby byl monitor a klávesnice přímo před vámi. Prodávají se speciální police, které vám pomohou správně umístit klávesnici.
- Abyste snížili riziko únavy očí a bolesti krku/rukou/zad/ramen kvůli dlouhodobému používání monitoru, navrhujeme vám:
 1. Nastavte vzdálenost obrazovky mezi 20 až 28 palců (50 až 70 cm) od očí.
 2. Často mrkejte, abyste si zvlhčovali oči, nebo si po delším používání monitoru namokřete oči
 3. Pravidelně a často dělejte přestávky každé dvě hodiny na 20 minut.
 4. Během těchto přestávek se nedívejte do monitoru, ale zadívejte se na nějaký předmět vzdálený 20 stop po dobu nejméně 20 sekund.
 5. Během přestávek protahování uvolňujte napětí v krku, pažích, zádech a ramenech.
- Když sedíte před monitorem, ujistěte se, že je obrazovka monitoru na úrovni očí nebo mírně níže.



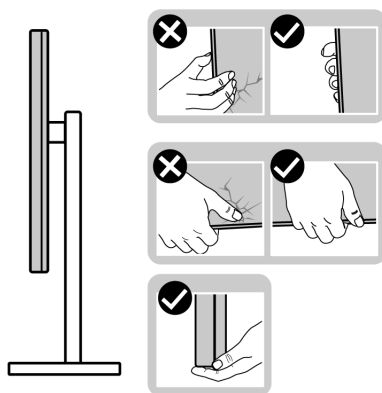
- Upravte sklon monitoru, jeho kontrast a jas.
- Upravte okolní osvětlení kolem vás (například stropní světla, stolní lampy a záclony nebo žaluzie na okolních oknech), abyste minimalizovali odrazy a odlesky na obrazovce monitoru.
- Používejte křeslo, které poskytuje dobrou oporu zad.
- Při používání klávesnice nebo myši udržujte předloktí vodorovně se zápěstím v neutrální, pohodlné poloze.
- Při používání klávesnice nebo myši si vždy ponechte prostor, na který položíte ruce.
- Nechte paže přirozeně spočívat na obou stranách.
- Ujistěte se, že vaše nohy spočívají rovně na podlaze.
- Při sezení dbejte na to, aby váha nohou spočívala na chodidlech, nikoli na přední části sedadla. Upravte výšku židle nebo použijte opěrku nohou, je-li to nutné, abyste zachovávali správné držení těla.
- Střídejte své pracovní činnosti. Zkuste si práci zorganizovat tak, abyste nemuseli delší dobu sedět a pracovat. V pravidelných intervalech se zkuste postavit nebo vstát a chodit.
- Udržujte prostor pod stolem bez překážek a kabelů nebo napájecích šňůr, které mohou narušovat pohodlné sezení nebo představovat potenciální nebezpečí zakopnutí.



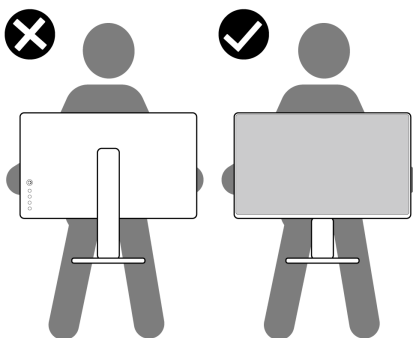
Manipulace s displejem a jeho přemísťování

Abyste zajistili bezpečné zacházení s monitorem při zvedání nebo přemísťování, postupujte podle níže uvedených pokynů:

- Před přemístěním nebo zvednutím monitoru vypněte počítač a monitor.
- Odpojte od monitoru všechny kabely.
- Umístěte monitor do původní krabice s původními obalovými materiály.
- Při zvedání nebo přemísťování monitoru pevně držte spodní okraj a boční stranu monitoru, aniž byste na ně nadměrně tlačili.



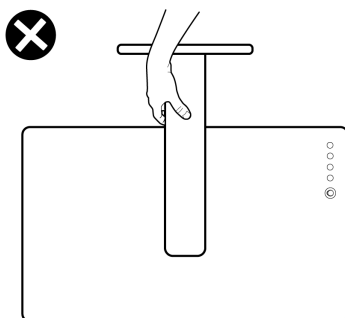
- Při zvedání nebo přemísťování monitoru se ujistěte, že obrazovka směřuje od vás, a netlačte na plochu displeje, aby nedošlo k jeho poškrábání nebo poškození.



- Při přepravě monitoru se vyhněte náhlým nárazům nebo vibracím.



- Při zvedání nebo přemisťování monitoru neotáčejte monitor vzhůru nohama, zatímco držíte základnu nebo podstavec. Mohlo by dojít k nechtěnému poškození monitoru nebo ke zranění osob.



Pokyny k údržbě

Čištění monitoru

Nesprávné metody čištění mohou vést k fyzickému poškození monitorů Dell. Fyzické vady mohou mít vliv na obrazovku a tělo monitoru.

⚠ VÝSTRAHA: Před čištěním monitoru si přečtěte a dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).

⚠ VAROVÁNÍ: Před čištěním monitoru odpojte napájecí kabel ze síťové zásuvky.

Pro dosažení nejlepších výsledků postupujte při vybalování, čištění nebo manipulaci s monitorem podle níže uvedených pokynů:

- Chcete-li vyčistit obrazovku monitoru Dell, lehce navlhčete měkký čistý hadřík vodou. Pokud je to možné, použijte speciální tkaninu nebo roztok na čištění obrazovek vhodný pro obrazovku monitoru Dell.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Nepoužívejte žádné čisticí prostředky ani jiné chemikálie, jako je benzen, ředidlo, čpavek, abrazivní čisticí prostředky nebo stlačený vzduch.
- **Nestříkejte čisticí roztok ani vodu přímo na povrch monitoru.** Při přímém nastříkání na panel kapalina steče na spodní část panelu a hrozí koroze elektroniky a následné trvalé poškození. Místo toho naneste roztok nebo vodu na měkký hadřík.



 **POZNÁMKA:** Použití čisticího prostředku může změnit vzhled monitoru, například vyblednutí barev, mléčný film na monitoru, deformaci, nerovnoměrný tmavý odstín a odlupování plochy obrazovky.

 **POZNÁMKA:** Poškození monitoru v důsledku nesprávných metod čištění a použití benzenu, ředidla, čpavku, abrazivních čisticích prostředků, alkoholu, stlačeného vzduchu a jakýchkoli čisticích prostředků vede k poškození způsobenému zákazníkem (CID). Na CID se nevztahuje standardní záruka společnosti Dell.

- Pokud si po vybalení monitoru všimnete bílého prášku, setřete jej hadříkem.
- S monitorem zacházejte opatrně, jelikož škrábance a bílé stopy otěru u tmavého monitoru jsou zřetelnější než u světlého monitoru.
- Pro zachování nejlepší kvality obrazu vašeho monitoru používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky a vždy monitor vypněte, pokud jej nebudete používat.



Nastavení monitoru

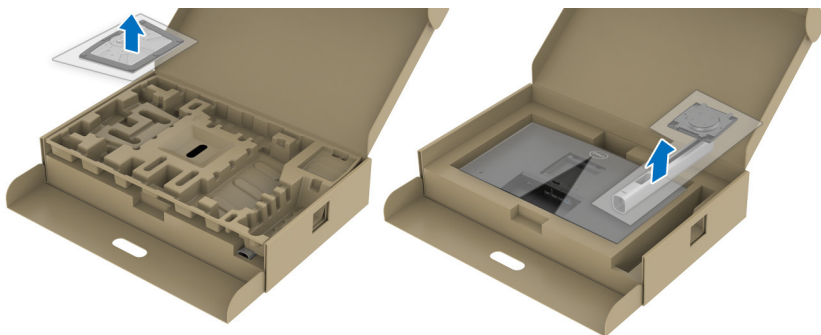
Nastavení podstavce

-  **POZNÁMKA:** Podstavec se při výrobě neinstaluje.
-  **POZNÁMKA:** Následující kroky jsou specificky pro nastavení podstavce dodaného s monitorem. Pokud připojujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které s daným podstavcem byly dodány.

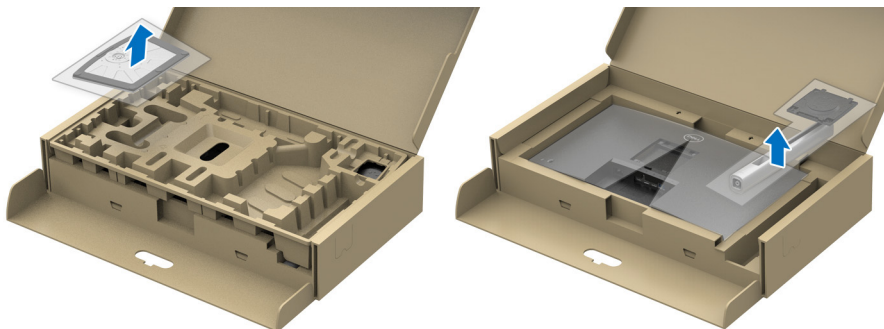
Nastavení podstavce monitoru:

1. Při vyndávání podstavce z horní vycpávky, která jej jistí, postupujte podle pokynů na chlopních krabice.
2. Vyjměte podstavec a základnu podstavce z vycpávky.

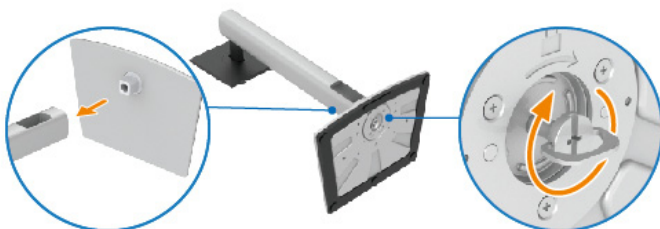
C2423H



C2723H

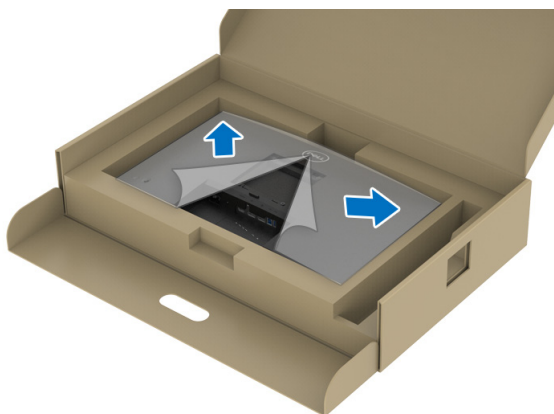


3. Zarovnejte a umístěte podstavec na základnu podstavce.
4. Otevřete madlo ve spodní části základny podstavce a otáčejte s ním ve směru hodinových ručiček pro připevnění sestavy podstavce.
5. Zavřete madlo.

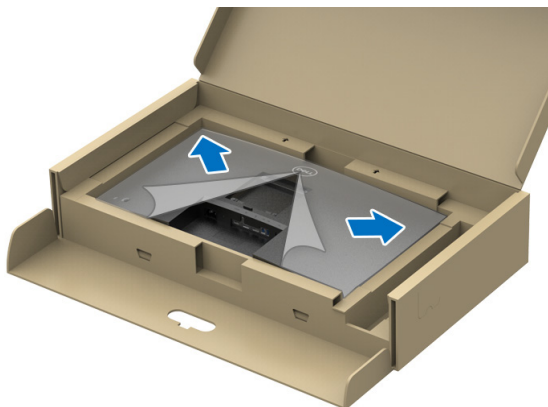


6. Otevřete ochranný kryt pro přístup k otvoru VESA na displeji.

C2423H



C2723H

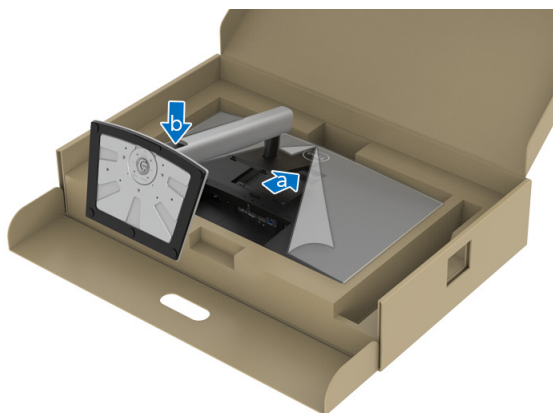


POZNÁMKA: Před připevněním podstavce k displeji se ujistěte, že je otevřena klapka přední desky, aby byl zajištěn prostor pro podstavec.

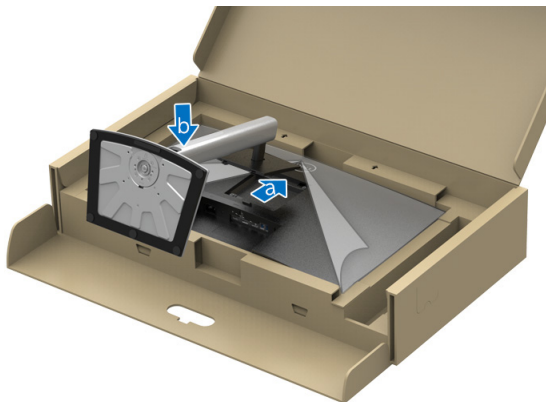
7. Upevněte podstavec k displeji.

- a. Zarovnejte a zasuněte výstupky na podstavci do otvoru VESA.
- b. Zatlačte podstavec tak, aby zapadl na místo.

C2423H



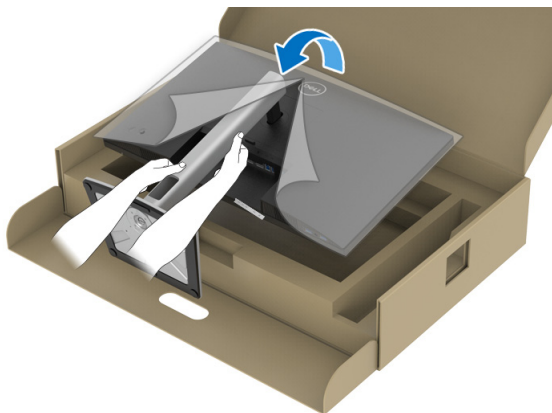
C2723H



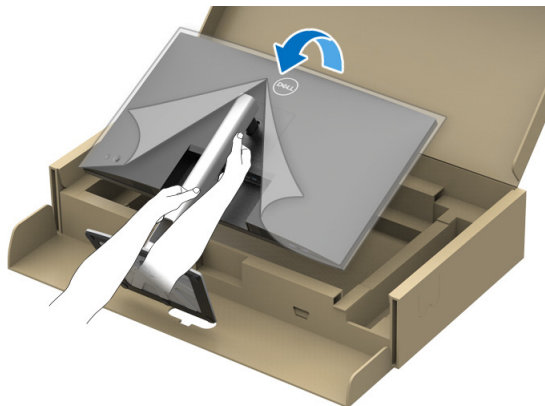
8. Držte podstavec oběma rukama pevně a zvedněte monitor. Potom umístěte monitor do vzpřímené polohy na rovný povrch.

 **POZNÁMKA: Při zvedání monitoru držte podstavec pevně, aby nedošlo k nějakému poškození.**

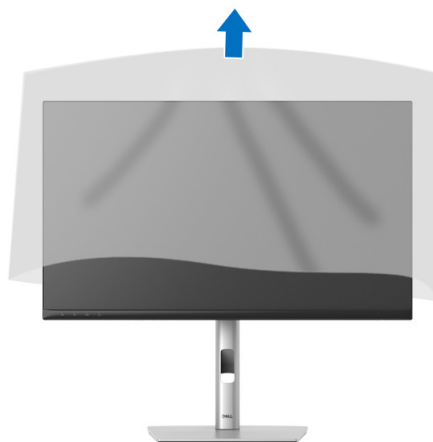
C2423H



C2723H

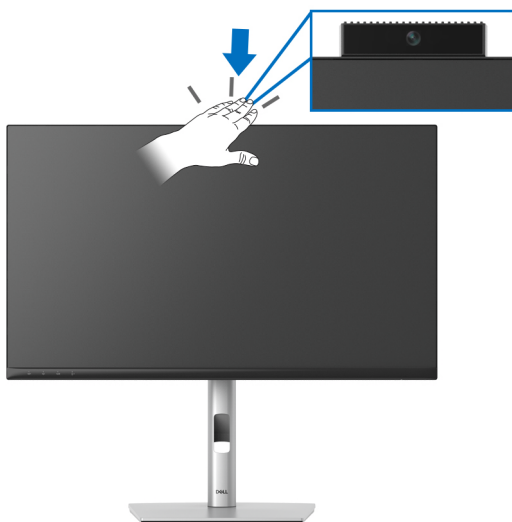


9. Zvedněte ochranný kryt z monitoru.



Ovládání webové kamery monitoru

Pokud chcete používat integrovanou webovou kameru monitoru, zatlačte na modul webové kamery a pak jej pusťte. Modul webové kamery se vysune.



Uspořádání kabelů



Po připojení všech kabelů k monitoru a počítači (viz část [Připojení monitoru](#)) uspořádejte kabely výše uvedeným způsobem.

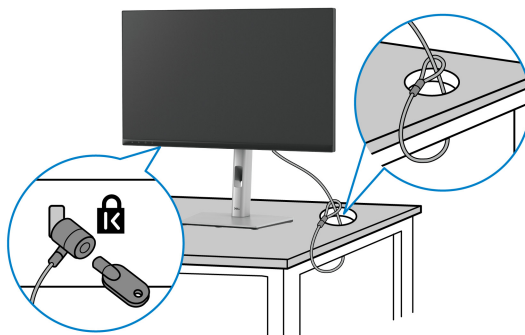
Pokud váš kabel nedosáhne k počítači PC, můžete jej k němu připojit přímo, aniž by procházel otvorem ve stojanu monitoru.



Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné)

Slot pro bezpečnostní zámek je umístěn ve spodní části monitoru (viz část [Otvor pro bezpečnostní zámek](#)). Připevněte monitor ke stolu pomocí bezpečnostního zámku Kensington.

Další informace o používání zámku Kensington (prodává se samostatně) naleznete v dokumentaci dodávané se zámkem.



 **POZNÁMKA:** Obrázek slouží pouze pro ilustrační účely. Skutečný vzhled zámku se může lišit.

Připojení monitoru

 **VAROVÁNÍ:** Před prováděním jakéhokoli postupu v této části si prosím přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).

 **POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s dodanými kabely Dell. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud budete používat kabely od jiného výrobce.

 **POZNÁMKA:** Veďte kabely otvorem pro uspořádání kabelů a teprve potom je zapojte.

 **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně.

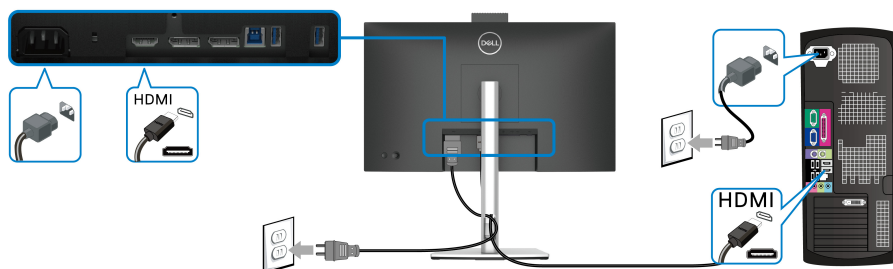
 **POZNÁMKA:** Uvedené obrázky slouží pouze pro ilustrační účely. Skutečný vzhled počítače se může lišit.

Připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort nebo HDMI od monitoru k počítači.

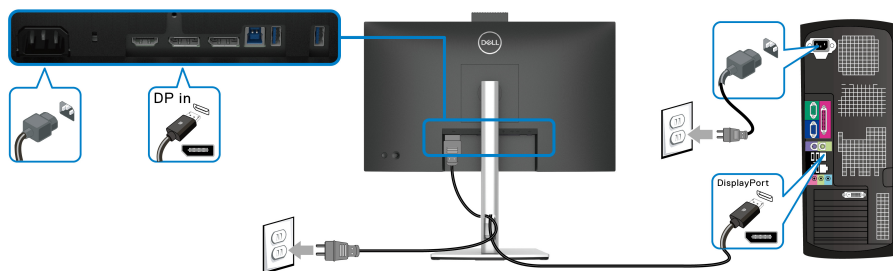


Připojení kabelu HDMI



POZNÁMKA: Výchozí tovární nastavení je HDMI 1.4.

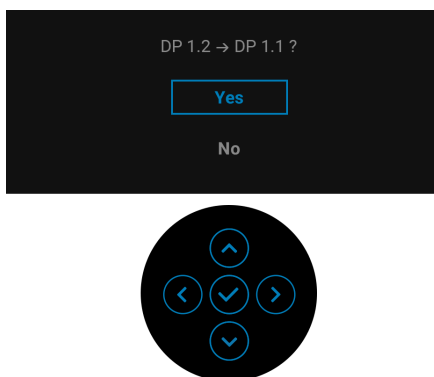
Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)



POZNÁMKA: Výchozí tovární nastavení je DP1.2. Pokud monitor nezobrazí obsah po zapojení kabelu DisplayPort, postupujte podle kroků níže a změňte nastavení na DP1.1:

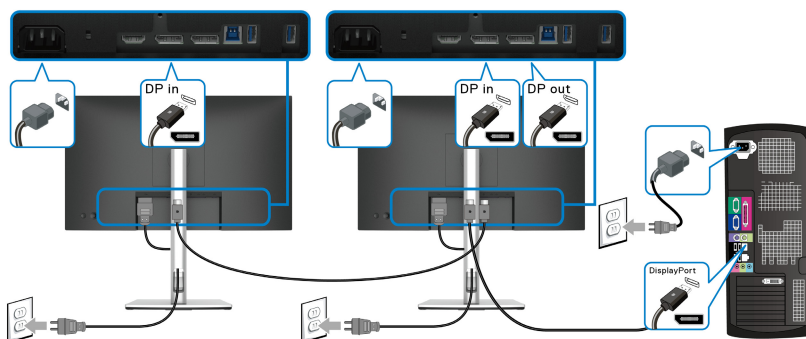
- Stisknutím pákového ovladače otevřete spouštěč nabídek.
- Pomocí pákového ovladače vyberte Input Source (Vstupní zdroj) .
- Přepnutím pákového ovladače zvýrazněte položku DP.
- Stiskněte a podržte pákový ovladač přibližně 10 sekund a zobrazí se zpráva o konfiguraci DisplayPort.
- Přepnutím pákového ovladače zvýrazněte položku **Yes (Ano)** a stisknutím pákového ovladače uložte změny.





Opakujte výše uvedené kroky pro změnu nastavení formátu DisplayPort, pokud je to nutné.

Připojení k monitoru pro funkci DP MST (Multi-Stream Transport)



POZNÁMKA: Tento monitor podporuje funkci DP MST. Aby bylo možné tuto funkci využít, musí být grafická karta v počítači certifikována alespoň pro DP1.2 s možností MST.

POZNÁMKA: Pokud chcete používat výstupní konektor DP, sejměte pryžovou zátku.

VÝSTRAHA: Uvedené obrázky slouží pouze pro ilustrační účely. Skutečný vzhled počítače se může lišit.

Pokud se na monitoru zobrazí obraz, je instalace dokončena. Pokud se obraz nezobrazí, viz část [Obecné problémy](#).

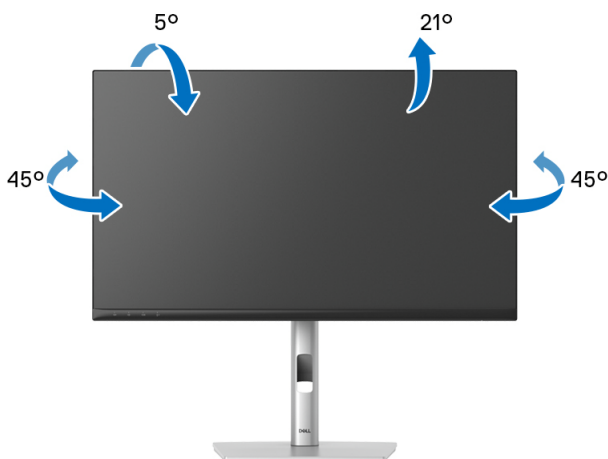


Naklonění, natočení a nastavení výšky monitoru

POZNÁMKA: Následující pokyny jsou pouze pro připojení podstavce, který byl dodán s vaším monitorem. Pokud připojujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které s daným podstavcem byly dodány.

Naklonění, natočení

Podstavec upevněný k monitoru umožňuje naklonit a natočit monitor pro dosažení nejpohodlnějšího úhlu pohledu.

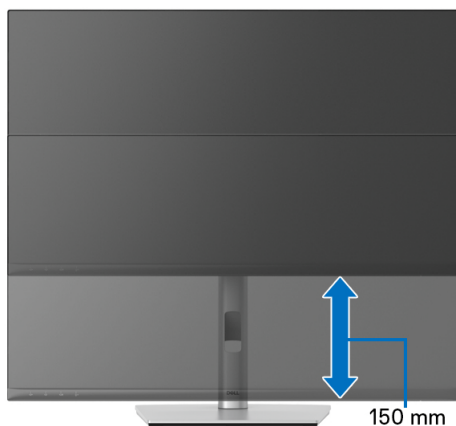


POZNÁMKA: Při dodání není podstavec namontován.



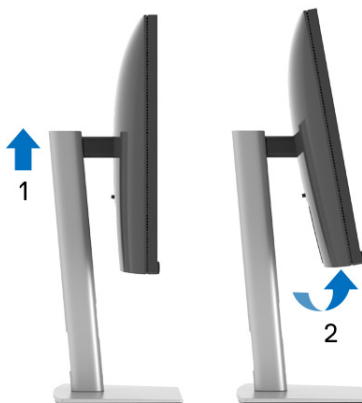
Nastavení výšky

 **POZNÁMKA:** Podstavec lze vertikálně vysunout až o 150 mm. Postup pro vysunutí je uveden na obrázku níže.



Otočení monitoru

Před otočením monitoru byste měli zcela vysunout podstavec ([Nastavení výšky](#)) a naklonit monitor co nejvíc nahoru, aby nedošlo k nárazu spodního okraje monitoru.



Otočit ve směru hodinových ručiček



Otočit proti směru hodinových ručiček



-  **POZNÁMKA:** Pro použití funkce Otočení zobrazení (na šířku nebo na výšku) u vašeho počítače Dell je vyžadován aktualizovaný grafický ovladač, který není dodáván s tímto monitorem. Nejnovější grafický ovladač lze stáhnout na www.dell.com/support v části Stáhnout – Video ovladače.
-  **POZNÁMKA:** Při otočení monitoru na výšku může dojít ke snížení výkonu u graficky náročných aplikací (hraní 3D her atd.).



Nastavení otočení zobrazení u vašeho systému

Po otočení monitoru je třeba dokončit níže uvedený postup a nastavit funkci Otočení zobrazení ve vašem systému.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte monitor s počítačem jiného výrobce než Dell, zobrazte webové stránky výrobce grafického ovladače nebo vašeho počítače, kde najdete informace o otočení zobrazeného obsahu.

Postup pro nastavení otočení zobrazení:

1. Na ploše stiskněte pravé tlačítko myši a vyberte položku **Vlastnosti**.
2. Klepněte na záložku **Nastavení** a potom na tlačítko **Upřesnit**.
3. Pokud máte grafickou kartu ATI, vyberte záložku **Otočení** a nastavte požadované otočení.
4. Pokud máte grafickou kartu nVidia, klepněte na záložku **nVidia**, v levém sloupci vyberte položku **NVRotate** a potom nastavte požadované otočení.
5. Pokud máte grafickou kartu Intel[®], vyberte záložku grafiky **Intel**, klepněte na tlačítko **Vlastnosti grafiky**, vyberte záložku **Otočení** a potom nastavte požadované otočení.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte požadovanou možnost otočení nebo obraz není otočen správně, navštivte www.dell.com/support a stáhněte si nejnovější ovladač pro vaši grafickou kartu.

 **POZNÁMKA:** Pro otočení obrazu můžete také využít funkci **Rotation (Otočení)** v nabídce OSD.



Demontáž podstavce

-  **POZNÁMKA:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky LCD při demontáži podstavce, položte monitor na měkký čistý povrch.
-  **POZNÁMKA:** Následující pokyny jsou pouze pro připojení podstavce, který byl dodán s vaším monitorem. Pokud připojujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které s daným podstavcem byly dodány.



Demontáž podstavce:

1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo hadřík.
2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění podstavce.
3. Zvedněte podstavec nahoru směrem od monitoru.

Montáž na stěnu pomocí držáku VESA (volitelné)



(Rozměry šroubu: M4 x 10 mm).

Postupujte podle pokynů, které jsou přiloženy k sadě pro montáž na stěnu kompatibilní s VESA.

1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo hadřík a položte jej na stabilní rovný povrch.



2. Demontujte podstavec. (Viz část [Demontáž podstavce](#))
3. Pomocí křížového šroubováku odšroubujte čtyři šrouby zajišťující plastový kryt.
4. Upevněte k monitoru montážní držák, který je součástí sady pro montáž na stěnu.
5. Upevněte monitor na stěnu. Více informací najdete v dokumentaci, která byla zaslána spolu se sadou pro montáž na stěnu.



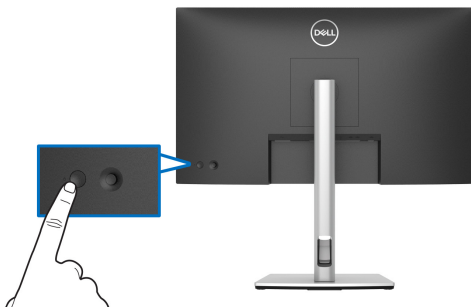
POZNÁMKA: Pouze pro použití s držákem pro montáž na stěnu schváleným akreditovanou institucí UL, CSA nebo GS s minimální hmotností nebo nosností 15,32 kg (C2423H) / 20,16 kg (C2723H).



Ovládání monitoru

Zapnutí monitoru

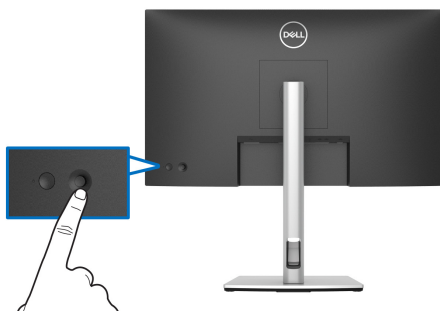
Zapněte monitor stisknutím tlačítka napájení.



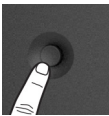
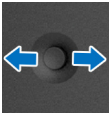
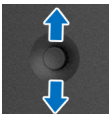
Používání pákového ovladače

Pro úpravu nastavení OSD pomocí pákového ovladače na zadní části monitoru postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka pákového ovladače otevřete spouštěč nabídek OSD.
2. Pohybem pákového ovladače **nahoru/dolů/vlevo/vpravo** přepínáte mezi možnostmi.



Funkce pákového ovladače

Funkce	Popis
	Stisknutím pákového ovladače otevřete spouštěč nabídek OSD.
	• Pohyb vpravo a vlevo. • Pohybem vpravo otevřete podnabídku. • Pohybem vlevo podnabídku zavřete.
	• Pohyb nahoru a dolů. • Přepíná mezi položkami nabídky. • Zvyšuje (nahoru) nebo snižuje (dolů) parametry vybrané položky nabídky.

Používání hlavní nabídky

Používání spouštěče nabídek

Stisknutím pákového ovladače otevřete spouštěč nabídek OSD.



Spouštěč nabídek



Následující tabulka popisuje funkce Spouštěče nabídek:

Podrobnosti o spouštěči nabídek

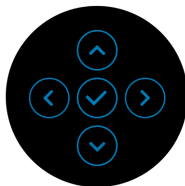
Ikona spouštěče nabídek		Popis
	Hlavní nabídka	Pro otevření OSD (On-Screen Display). Viz část Přístup k systémovému menu .
	Aspect Ratio (Poměr stran) (Funkční tlačítko 1)	Upravuje poměr stran obrazu.
	Input Source (Vstupní zdroj) (Funkční tlačítko 2)	- Nastavuje Input Source (Vstupní zdroj). - Pro automatické zjištění dostupných vstupních zdrojů vyberte v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) možnost Auto (Automaticky).
	Preset Modes (Přednastavené režimy) (Funkční tlačítko 3)	Umožňuje vám výběr některého z přednastavených barevných režimů.
	Brightness/Contrast (Jas/ Kontrast) (Funkční tlačítko 4)	Tuto ikonu zvolte pro upravení jasu a kontrastu.
	Display Info (Informace o monitoru) (Funkční tlačítko 5)	Zobrazuje aktuální stav monitoru.
	Ukončit	Zavře hlavní nabídku OSD.

 **POZNÁMKA:** Můžete si nastavit své preferované funkční tlačítko. Více informací najdete v části [Personalize \(Přizpůsobit\)](#).



Používání navigačních tlačítek

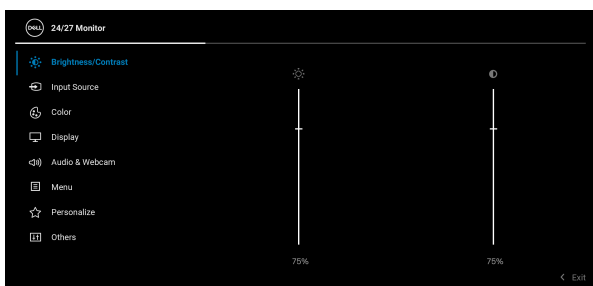
Je-li hlavní nabídka OSD aktivní, pomocí pákového ovladače nakonfigurujte nastavení podle navigačních kláves zobrazených pod OSD.



Po změně nastavení uložte změny stisknutím pákového ovladače před přechodem na jinou nabídku nebo před ukončením nabídky OSD.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit aktuální položku nabídky a vrátit se do předchozí nabídky, přesunujte pákový ovladač doleva, dokud neukončíte.

Přístup k systémovému menu

Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)	Aktivuje nastavení Brightness/Contrast (Jas/Kontrast) .
		
		
Brightness (Jas)	Jas upravuje úroveň podsvícení. Pohybuje pákovým ovladačem nahoru pro zvýšení jasu a pohybuje jím dolů pro snížení jasu (Rozsah: 0–100).	



Contrast (Kontrast)

Nejdříve nastavte **Brightness (Jas)** a potom upravte **Contrast (Kontrast)**, pouze pokud je třeba provést další nastavení.

Pohybujte pákovým ovladačem **nahoru** pro zvýšení kontrastu a pohybujte jím **dolů** pro snížení kontrastu (Rozsah: 0–100).

Funkce **Contrast (Kontrast)** umožňuje upravit úroveň rozdílu mezi tmavými a světlými oblastmi na obrazovce monitoru.



Input Source (Vstupní zdroj)

Slouží pro výběr mezi různými video signály, které mohou být připojeny k vašemu monitoru.



DP

V případě používání konektoru DisplayPort (DP) vyberte vstup **DP**. Výběr potvrďte stisknutím pákového ovladače.

HDMI

V případě používání konektoru HDMI vyberte vstup **HDMI**. Výběr potvrďte stisknutím pákového ovladače.

Auto Select (Automatický výběr)

Slouží ke zjištění dostupných vstupních zdrojů. Výchozím nastavením je **On (Zap.)**.

Rename Inputs (Přejmenovat vstupy)

Umožňuje vybrat název vstupu pro vybraný zdroj vstupu. Možnosti jsou **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** a **Laptop 2**.

POZNÁMKA: Názvy vstupů ve varovných zprávách a informacích na displeji se nezmění.



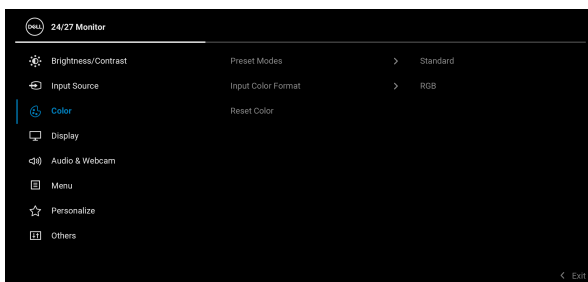
Reset Input Source (Resetovat vstupní zdroj)

Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce **Input Source (Vstupní zdroj)** na výchozí hodnoty z výroby.



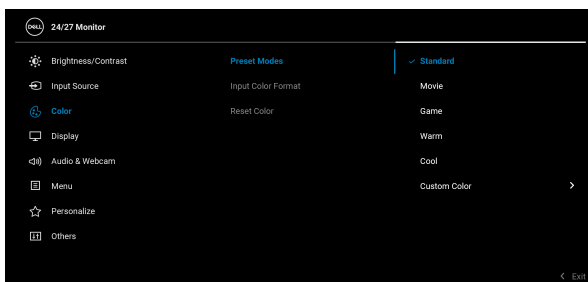
Color (Barva)

Slouží k úpravě režimu nastavení barev.



Preset Modes (Přednastavené režimy)

Umožňuje vám výběr některého z přednastavených barevných režimů.



- **Standard (Standardní):** Výchozí nastavení barev. Tento monitor používá panel s nízkým obsahem modrého světla, který je certifikován organizací TUV a snižuje vyzařování modrého světla a vytváří více relaxační a méně stimulující obraz při čtení obsahu na obrazovce.



Preset Modes (Přednastavené režimy)

- **Movie (Film):** Ideální pro sledování filmů.
- **Game (Hry):** Ideální pro většinu herních aplikací.
- **Warm (Teplý):** Prezентuje barvy s nižší teplotou barev. Obraz bude teplejší s červeným/žlutým odstínem.
- **Cool (Studený):** Prezентuje barvy s vyšší teplotou barev. Obraz bude chladnější s modrým odstínem.
- **Custom Color (Uživatelské barvy):** Umožňuje ručně upravit nastavení barev.

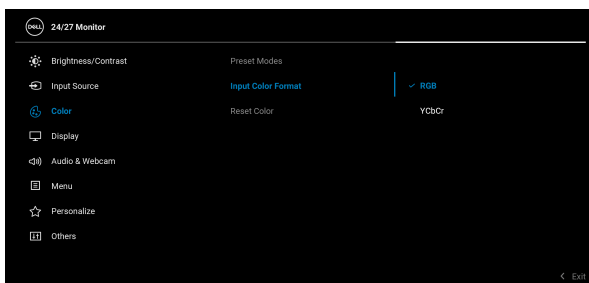
Pohybuje pákovým ovladačem **nahoru** nebo **dolů** pro úpravu hodnot barev RGB a vytvořte si svůj vlastní přednastavený barevný režim.

Input Color Format (Vstupní formát barev)

Umožňuje nastavit režim video vstupu na:

- **RGB:** Tuto možnost vyberte, pokud je váš monitor připojen k počítači nebo multimediálnímu přehrávači, který podporuje výstup RGB.
- **YCbCr:** Tuto možnost vyberte, pokud váš multimediální přehrávač podporuje pouze výstup YCbCr.

Výběr potvrďte stisknutím pákového ovladače.



Hue (Odstín)

Tato funkce umožňuje změnit barvu obrazu do zelené či fialové. Pomocí této funkce nastavte požadovanou barvu pleťového odstínu. Přepněte pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** pro nastavení odstínu v rozsahu „0“ až „100“.

POZNÁMKA: Nastavení **Hue (Odstín)** je k dispozici pouze při výběru přednastaveného režimu **Movie (Film)** nebo **Game (Hry)**.

Saturation (Sytost)

Tato funkce umožňuje upravit sytost barev obrazu. Přepněte pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** pro nastavení úrovně sytosti v rozsahu „0“ až „100“.

POZNÁMKA: Nastavení **Saturation (Sytost)** je k dispozici pouze při výběru přednastaveného režimu **Movie (Film)** nebo **Game (Hry)**.

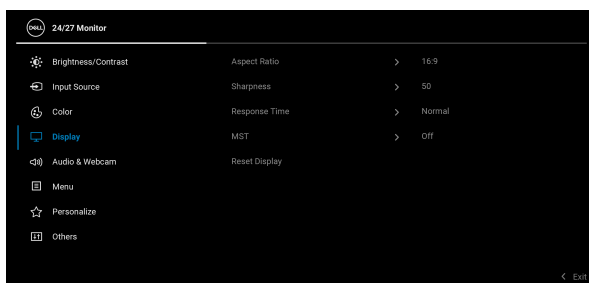
Reset Color (Obnovit barvu)

Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce **Color (Barva)** na výchozí hodnoty z výroby.



Display (Zobrazení)

Nabídka **Display (Zobrazení)** slouží k nastavení obrazu.



Aspect Ratio (Poměr stran)

Nastavte poměr stran na některou z možností **16:9**, **4:3** nebo **5:4**.



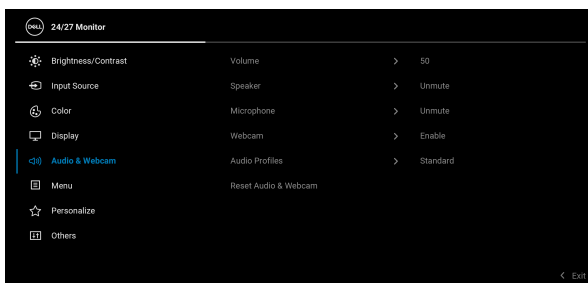
Sharpness (Ostrost)	Tato funkce umožňuje nastavit ostřejší nebo měkčí vzhled obrazu. Přepněte pákový ovladač nahoru nebo dolů pro nastavení úrovně ostrosti v rozsahu „0“ až „100“.
Response Time (Doba odezvy)	Umožňuje vám nastavit položku Response Time (Doba odezvy) na Normal (Normální) nebo Fast (Rychlý).
MST	Funkce DP Multi Stream Transport, pro povolení funkce MST (DP výstup) vyberte On (Zap.), pro zakázání funkce MST vyberte Off (Vyp.). Více informací najdete v části Připojení k monitoru pro funkci DP MST (Multi-Stream Transport). POZNÁMKA: Pokud jste zapojili výstupní kabel DP a vstupní kabel DP, OSD nastaví MST na On (Zap.) automaticky. Tato akce bude provedena pouze po vybrání Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) nebo Display Reset (Obnova nastavení zobrazení).
Reset Display (Resetovat nastavení zobrazení)	Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce Display (Zobrazení) na výchozí hodnoty z výroby.





Audio & Webcam (Zvuk a webová kamera)

Umožňuje vám upravit nastavení zvuku a webové kamery.



POZNÁMKA: Aby webová kamera a mikrofon fungovaly, připojte výstupní kabel USB z počítače k monitoru.

Volume (Hlasitost)	Umožňuje vám zvýšit hlasitost reproduktoru. Přepněte pákový ovladač nahoru nebo dolů pro nastavení úrovně hlasitosti v rozsahu „0“ až „100“.
Speaker (Reproduktor)	Vyberte pro nastavení možnosti Mute (Ztlumit) nebo Unmute (Zrušit ztlumení) u reproduktoru.
Microphone (Mikrofon)	Vyberte pro nastavení možnosti Mute (Ztlumit) nebo Unmute (Zrušit ztlumení) u mikrofonu.
Webcam (Webová kamera)	Vyberte pro nastavení možnosti Enable (Povolit) nebo Disable (Zakázat) u webové kamery.
Audio Profiles (Zvukové profily)	Umožňuje vám výběr některého z přednastavených zvukových profilů. Standard (Standardní): Výchozí nastavení zvuku. • Voice (Hlas): Profil ideální pro schůzky. • Movie (Film): Profil ideální pro sledování filmů. • Game (Hry): Profil ideální pro hraní. • Music (Hudba): Profil ideální pro poslech hudby.



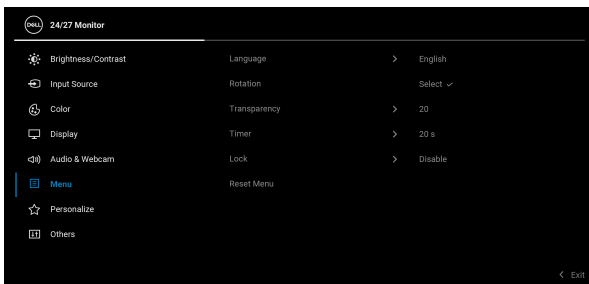
**Reset Audio & Webcam
(Resetovat nastavení zvuku a webové kamery)**

Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce **Audio & Webcam (Zvuk a webová kamera)** na výchozí hodnoty z výroby.



Menu (Nabídka)

Tuto položku vyberte pro nastavení OSD, jako je například jazyk nabídky, doba zobrazení nabídky atd.



**Language
(Jazyk)**

Nastavení některého z osmi jazyků OSD menu (angličtina, španělština, francouzština, němčina, brazilská portugalština, ruština, zjednodušená čínština nebo japonština).

**Rotation
(Otočení)**

Stiskněte pákový ovladač pro otočení OSD a otočení obrazu o 0/90/180/270 stupňů.
Můžete upravit zobrazení nabídky podle otočení monitoru.

**Transparency
(Průhlednost)**

Tato možnost slouží k nastavení průhlednosti nabídky. Pro nastavení průhlednosti pohybujte pákovým ovladačem **nahoru** nebo **dolů** (Rozsah: 0–100).

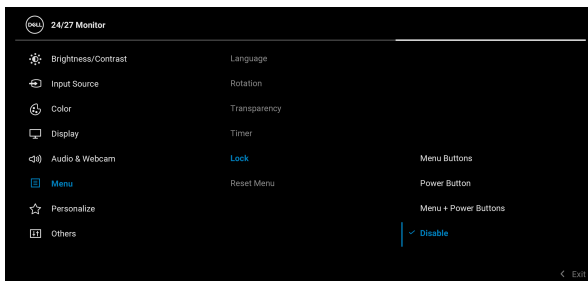
**Timer
(Časovač)**

Nastavení doby, po kterou zůstane OSD menu aktivní po posledním stisknutí tlačítka.
Přepnutím pákového ovladače **nahoru** nebo **dolů** nastavte posuvník v rozsahu 5 až 60 sekund s krokem 1 sekunda.



Lock (Zámek)

Když jsou ovládací tlačítka na monitoru zamknutá, můžete předejít tomu, aby lidé měli k ovládacím prvkům přístup. Zabrání se tak také nechtěné aktivaci, když používáte více monitorů vedle sebe.



- **Menu Buttons (Tlačítka nabídky):** Všechny funkce pákového ovladače jsou zamčené a uživateli nepřístupné.
- **Power Button (Tlačítko napájení):** Zamčené je pouze **tlačítko napájení** a není pro uživatele přístupné.
- **Menu + Power Buttons (Tlačítko nabídky a tlačítko napájení):** Zamčený je pákový ovladač i **tlačítko napájení** a nejsou pro uživatele přístupné.

Výchozí nastavení je **Disable (Zakázat)**.

Alternativní metoda zámku [pro tlačítka nabídky/funkce]: Můžete také stisknout a po 4 sekundy podržet pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** či **vlevo** nebo **vpravo** pro nastavení možností zámku.

POZNÁMKA: Pro odemčení tlačítek stiskněte a po 4 sekundy podržte pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** či **vlevo** nebo **vpravo**.

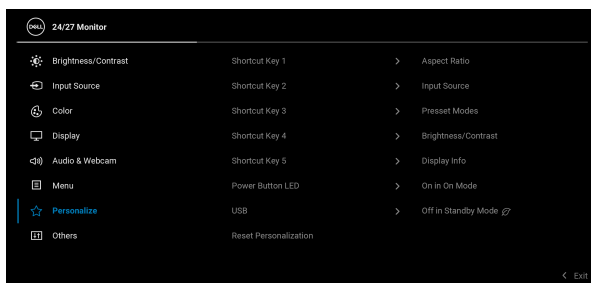
Reset Menu (Resetování nabídky)

Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce **Menu (Nabídka)** na výchozí hodnoty z výroby.





Personalize (Přizpůsobit)



Shortcut Key 1 (Funkční tlačítko 1)

Shortcut Key 2 (Funkční tlačítko 2)

Shortcut Key 3 (Funkční tlačítko 3)

Shortcut Key 4 (Funkční tlačítko 4)

Shortcut Key 5 (Funkční tlačítko 5)

Umožňuje vám vybrat jednu z funkcí **Preset Modes (Přednastavené režimy)**, **Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)**, **Input Source (Vstupní zdroj)**, **Aspect Ratio (Poměr stran)**, **Volume (Hlasitost)**, **Speaker (Reproduktor)**, **Microphone (Mikrofon)**, **Webcam (Webová kamera)**, **Rotation (Otočení)** či **Display Info (Informace o monitoru)** a nastavit ji na funkční tlačítko.

Power Button LED (LED indikátoru tlačítka napájení)

Umožňuje vám zapnout nebo vypnout napájecí indikátor LED pro úsporu energie.

USB

Umožňuje vám povolit nebo zakázat funkci nabíjení vstupními USB typ A porty, když je monitor v pohotovostním režimu.



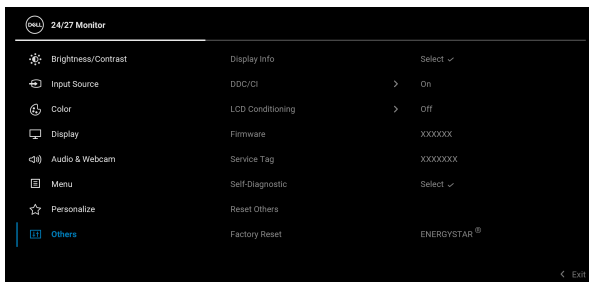
**Reset
Personalization
(Obnovit
Individuální
nastavení)**

Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce **Personalize (Přizpůsobit)** na výchozí hodnoty z výroby.



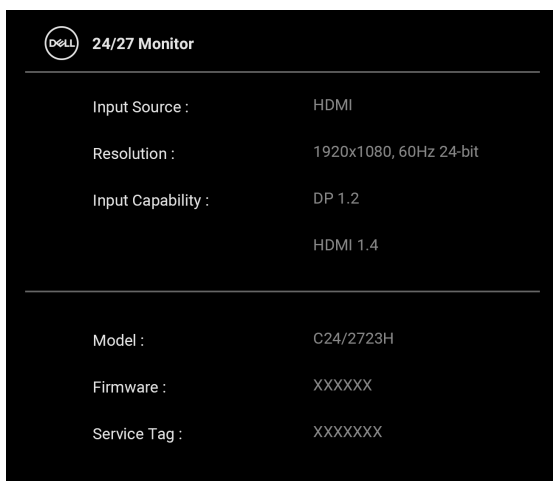
**Others
(Ostatní)**

Tuto položku vyberte pro nastavení OSD, jako je například **DDC/CI, LCD Conditioning (Úprava LCD)** atd.



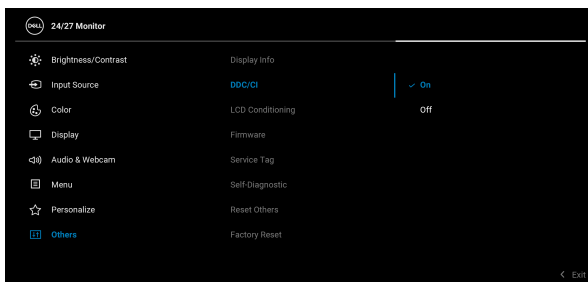
Display Info (Informace o monitoru)

Stisknutím pákového ovladače můžete zobrazit aktuální nastavení monitoru.



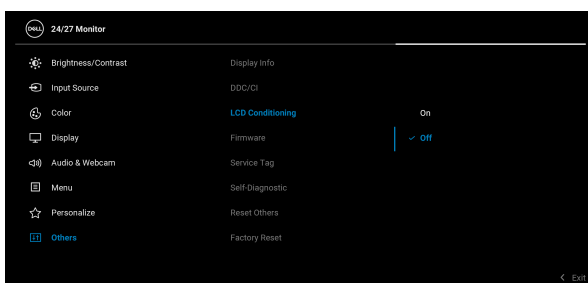
DDC/CI

Funkce **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje provést nastavení monitoru (jasu, vyvážení barev atd.) pomocí softwaru na vašem počítači. Tuto funkci můžete deaktivovat výběrem možnosti **Off (Vyp.)**. Aktivací této funkce můžete dosáhnout nejlepšího vizuálního zážitku a optimálního výkonu vašeho monitoru.



LCD Conditioning (Úprava LCD)

Pomáhá snížit méně závažné případy vypálení obrazu. V závislosti na míře vypálení obrazu může činnost programu chvíli trvat. Tuto funkci můžete aktivovat výběrem možnosti **On (Zap.)**.

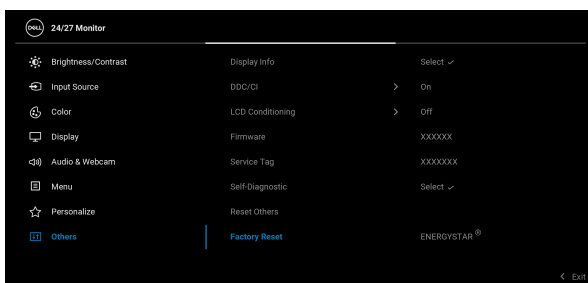


Firmware

Zobrazí verzi firmwaru monitoru.



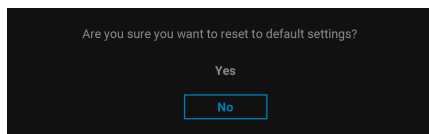
Service Tag (Servisní štítek)	Zobrazí servisní štítek monitoru. Tento řetězec je nutný, když chcete telefonickou podporu, zkontrolovat stav záruky, aktualizovat ovladače na webu Dell atd.
Self-Diagnostic (Autodiagnostika)	Pro spuštění procesu autodiagnostiky stiskněte pákový ovladač. - Po spuštění se zobrazí šedá obrazovka. - Pečlivě zkontrolujte, zda obrazovka nevykazuje nějaké abnormality. - Stiskněte pákový ovladač. Barva obrazovky se změní na červenou. - Zkontrolujte, zda obrazovka nevykazuje nějaké abnormality. - Zopakujte kroky 3 a 4 pro zkontrolování obrazovky zobrazující zelenou, modrou, černou a bílou barvu a obrazovky s textem. Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu stiskněte pákový ovladač.
Reset Others (Obnovit ostatní)	Stisknutím pákového ovladače obnovíte veškerá nastavení v nabídce Others (Ostatní) na výchozí hodnoty z výroby.
Factory Reset (Obnova nastavení výrobce)	Obnovte veškeré přednastavené hodnoty na výchozí nastavení z výroby. To jsou také nastavení pro testy ENERGY STAR®.



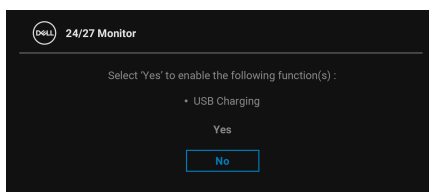
OSD zprávy

Počáteční nastavení

Pokud vyberete **Factory Reset (Obnova nastavení výrobce)**, zobrazí se následující zpráva:

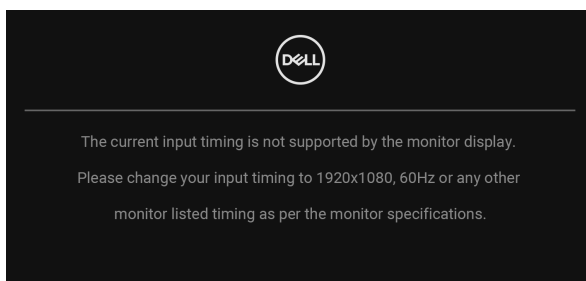


Pokud vyberete **Yes (Ano)**, zobrazí se následující zpráva.



Varovné OSD zprávy

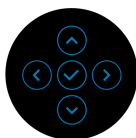
Pokud monitor nepodporuje příslušné rozlišení, zobrazí se následující zpráva:



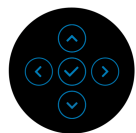
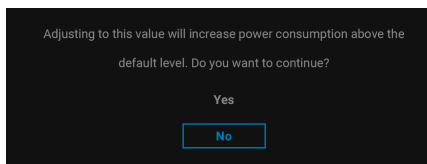
To znamená, že monitor není schopen provést synchronizaci se signálem, který přijímá z počítače. Rozsah horizontálních a vertikálních frekvencí tohoto monitoru – viz část [Specifikace monitoru](#). Doporučený režim je 1920 x 1080.

 **POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.**

Před deaktivací funkce **DDC/CI** se zobrazí následující zpráva:



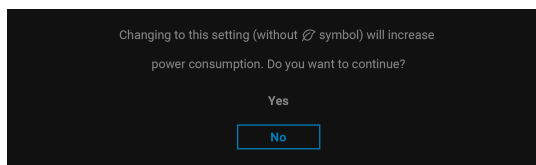
Při prvním nastavení úrovně položky **Brightness (Jas)** se zobrazí následující zpráva:



 **POZNÁMKA: Pokud vyberete možnost Yes (Ano), zpráva se nezobrazí, až příště budete chtít změnit nastavení Brightness (Jas).**

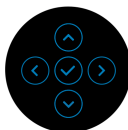
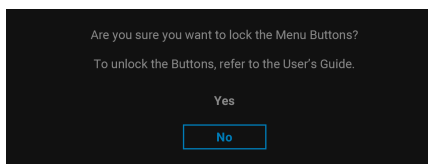


Když poprvé změníte výchozí nastavení funkcí pro úsporu energie, například **USB**, zobrazí se následující zpráva:



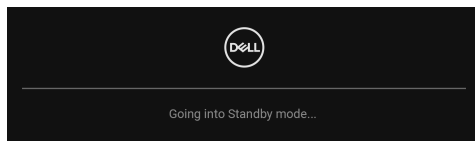
 **POZNÁMKA:** Pokud vyberete možnost Yes (Ano) pro některou z výše uvedených funkcí, zpráva se nezobrazí, až příště budete chtít změnit nastavení těchto funkcí. Když provedete obnovení nastavení z výroby, zobrazí se zpráva znovu.

Před aktivací funkce **Lock (Zámek)** se zobrazí následující zpráva:



 **POZNÁMKA:** Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na vybraná nastavení.

Při aktivaci pohotovostního režimu se zobrazí následující zpráva:

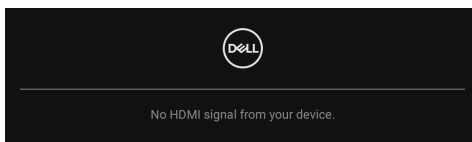


Pro přístup do **OSD** aktivujte počítač a obnovte činnost monitoru.

 **POZNÁMKA:** Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.



OSD funguje pouze v normálním provozním režimu. Při stisknutí jakéhokoliv tlačítka kromě **tlačítka napájení**, když je monitor v pohotovostním režimu, se v závislosti na vybraném vstupu zobrazí některá z následujících zpráv:

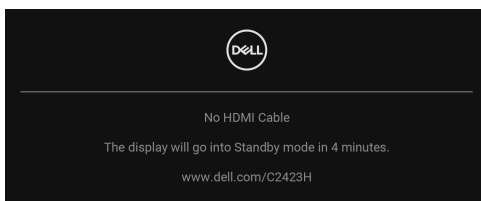


 **POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.**

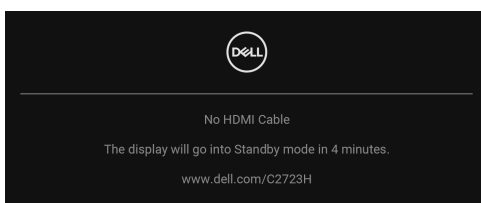
Pro přístup do **OSD** aktivujte počítač a monitor.

 **POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.**

Pokud je vybrán vstup DisplayPort nebo HDMI a není připojen příslušný kabel, zobrazí se dialogové okno uvedené níže.



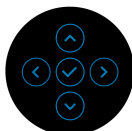
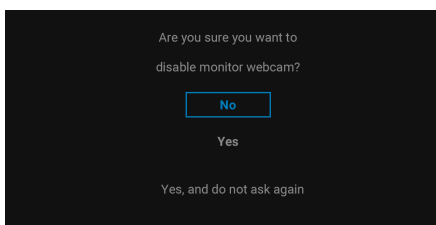
nebo



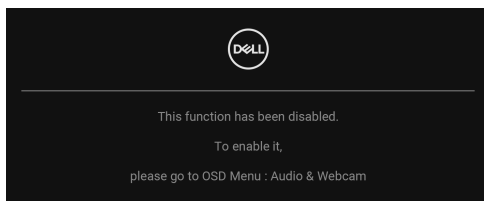
 **POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.**



Pokud vyberete v nabídce webové kamery vyberete možnost **Disable (Zakázat)** zobrazí se následující zpráva:



Když je webová kamera zakázána a modul webové kamery je **vysunutý**, zobrazí se následující zpráva:



 **POZNÁMKA: Aby webová kamera a mikrofون fungovaly, připojte výstupní kabel USB z počítače k monitoru.**

Další informace najdete v části [Odstraňování problémů](#).



Nastavení maximálního rozlišení

Pro nastavení maximálního rozlišení monitoru proveďte níže uvedený postup:

V systému Windows® 7, Windows® 8, a Windows® 8.1:

1. Ve Windows® 8 a Windows® 8.1 vyberte dlaždici Plocha pro přepnutí na klasickou plochu.
2. Na ploše klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **Rozlišení obrazovky**.
3. Klikněte na rozevírací seznam **Rozlišení obrazovky** a vyberte **1920 x 1080**.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

V systému Windows® 10:

1. Pravým tlačítkem myši klikněte na plochu a klikněte na možnost **Nastavení zobrazení**.
2. Klikněte na **Upřesňující nastavení zobrazení**.
3. Klikněte na rozevírací seznam **Rozlišení** a vyberte **1920 x 1080**.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Pokud není možnost **1920 x 1080** k dispozici, může být vyžadována aktualizace grafického ovladače. V závislosti na vašem počítači proveďte jeden z níže uvedených kroků:

Pokud máte stolní nebo přenosný počítač Dell:

- Navštivte webové stránky <http://www.dell.com/support>, zadejte kód ze servisního štítku a stáhněte si nejnovější ovladače pro vaši grafickou kartu.

Pokud nemáte počítač Dell (stolní nebo přenosný):

- Navštivte webové stránky výrobce vašeho počítače a stáhněte si nejnovější grafické ovladače.
- Navštivte webové stránky výrobce vaší grafické karty a stáhněte si nejnovější grafické ovladače.

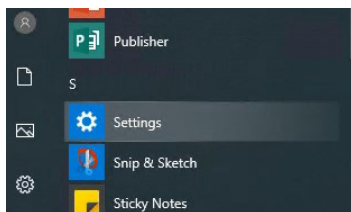
 **POZNÁMKA: Synchronizují se následující OSD nastavení: Brightness (Jas), Contrast (Kontrast), Preset Modes (Přednastavené režimy), Color Temp. (Teplota barev), Custom Color (Uživatelské barvy) (zesílení RGB), Hue (Odstín) (v režimech Movie (Film), Game (Hry)), Saturation (Sytost) (v režimech Movie (Film), Game (Hry)), Response Time (Doba odezvy) a Sharpness (Ostrost).**



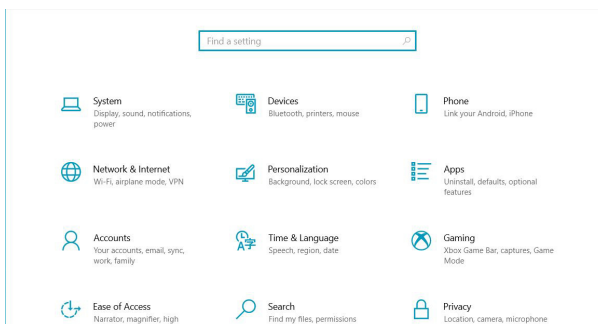
Nastavení funkce Windows Hello

V systému Windows® 10:

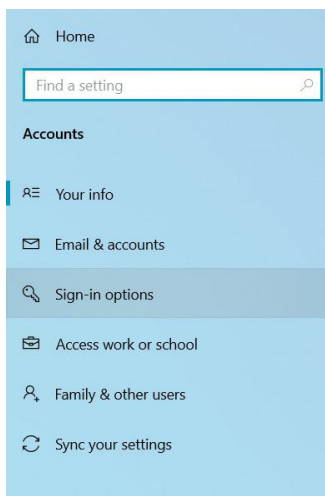
Otevřete nabídku Start a klikněte na **Nastavení**.



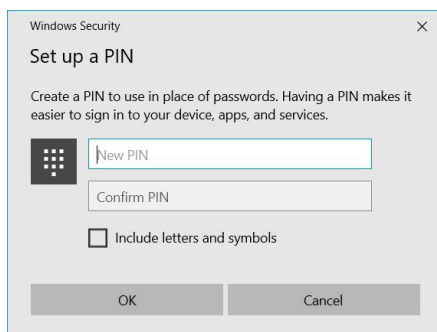
Klikněte na **Účty**.



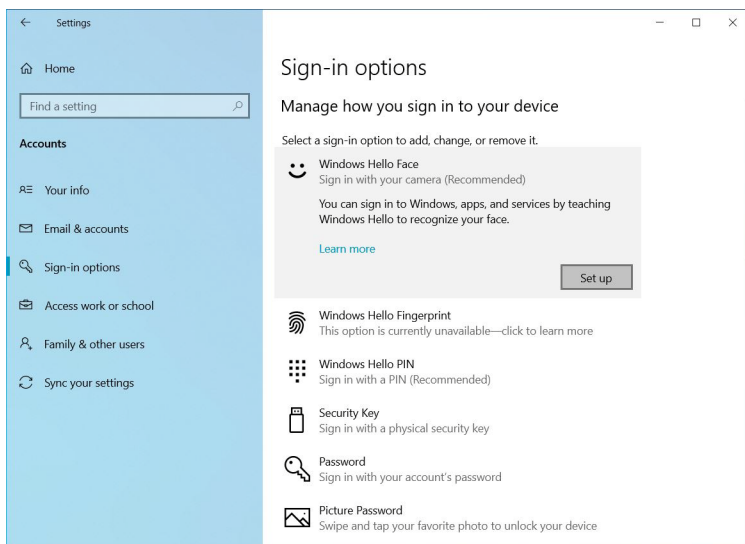
Klikněte na **Možnosti přihlášení**. Před aktivací funkce Windows Hello je nutné nastavit si přihlašovací PIN kód.



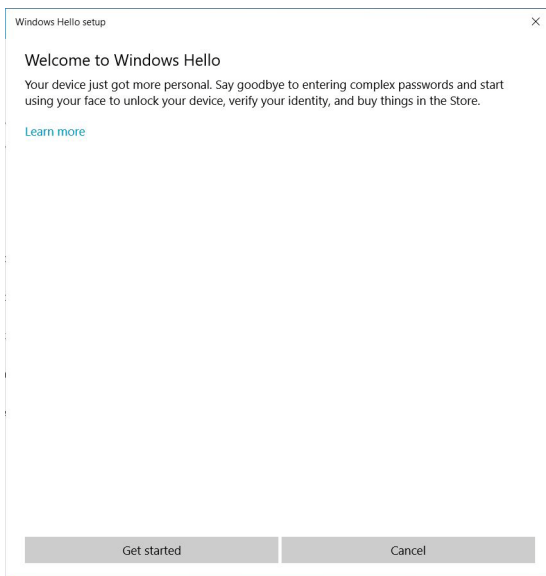
V části **PIN** klikněte na **Přidat** a otevřete **Nastavit PIN kód**. Zadejte kód do polí Nový PIN kód a Potvrdit PIN kód a klikněte na **OK**.



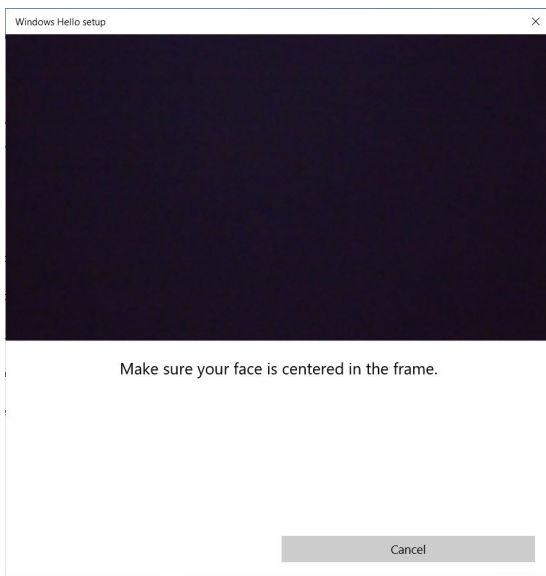
Poté se vám odemknou možnosti nastavení funkce Windows Hello. V části **Windows Hello** klikněte na **Nastavit** a otevřete **Nastavení Windows Hello**.



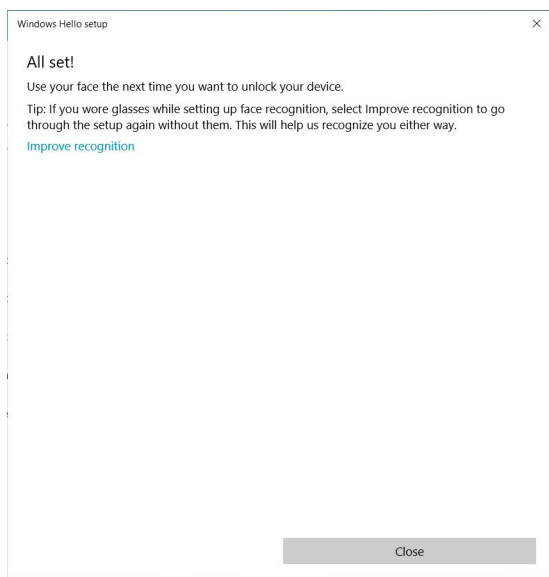
Zobrazí se následující zpráva. Klikněte na **Začít**.



Dívejte se přímo na obrazovku a umístěte svůj obličej do středu rámečku zobrazeného na obrazovce. Webová kamera následně zaznamená váš obličej.



Jakmile se zobrazí následující zpráva, klikněte na **Zavřít** a odejděte z **Nastavení Windows Hello**.

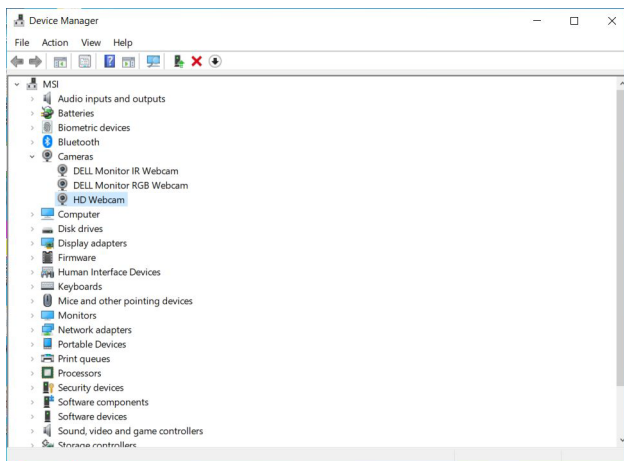


Jakmile jste si funkci nastavili, máte k dispozici možnost zlepšit rozpoznávání. V případě potřeby klikněte na **Vylepšit rozpoznávání**.



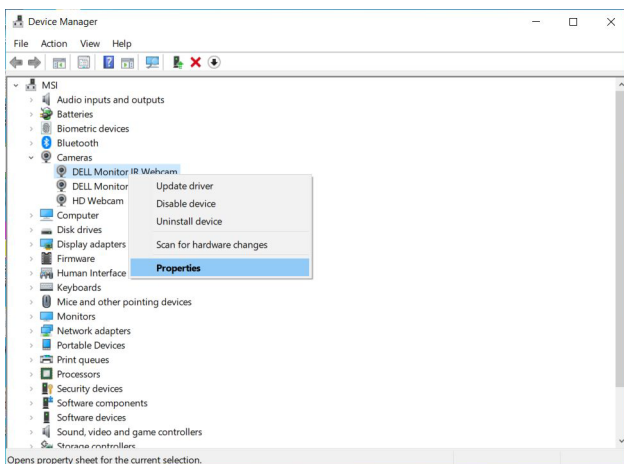
Nastavení webové kamery monitoru jako výchozí nastavení

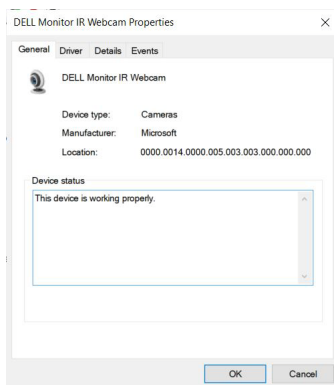
Když je monitor připojen k notebooku s integrovanou webovou kamerou, zobrazí se v rozhraní Správce zařízení integrovaná webová kamera notebooku a webová kamera monitoru. Obvykle jsou povoleny a výchozí nastavení je, že se používá integrovaná webová kamera notebooku.



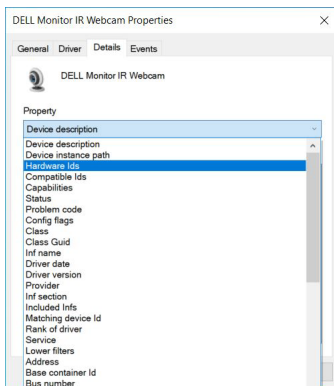
Chcete-li jako výchozí nastavení nastavit webovou kameru monitoru, musíte zakázat integrovanou webovou kameru notebooku. Pro rozpoznání integrované webové kamery notebooku a její zakázání proveďte níže uvedený postup:

Klikněte pravým tlačítkem na **DELL Monitor IR Webcam** a klikněte na **Vlastnosti** pro otevření okna **Vlastnosti DELL Monitor IR Webcam**.

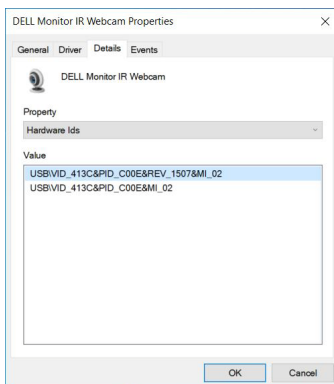




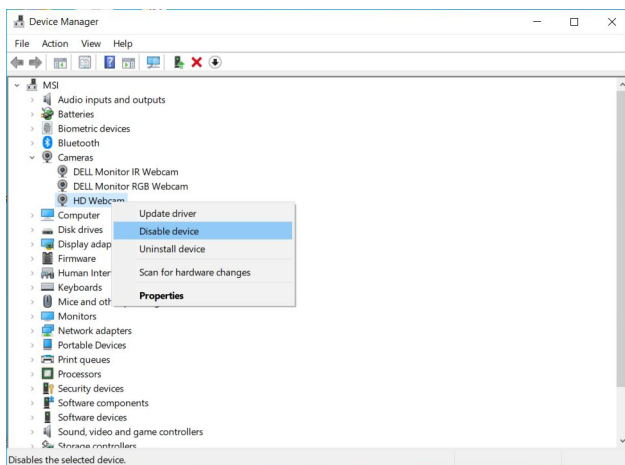
Klikněte na **Podrobnosti > Vlastnost** a vyberte **ID hardwaru**.



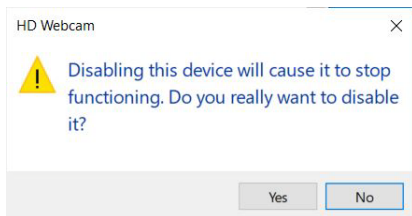
V poli **Hodnota** se zobrazí podrobná ID hardwaru zařízení **DELL Monitor IR Webcam**. ID hardwaru integrované webové kamery notebooku a webové kamery monitoru se liší. U modelů C2423H/C2723H jsou ID hardwaru webové kamery monitoru takováto:



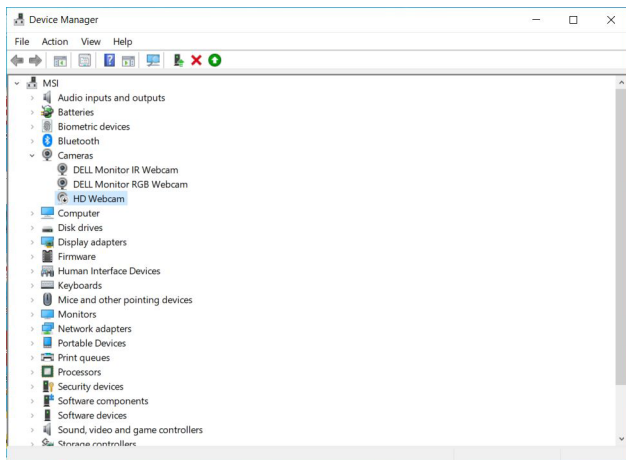
Klikněte na webovou kameru **PC/Notebook**, která má odlišná ID hardwaru, a klikněte na **Zakázat**.



Zobrazí se následující zpráva:



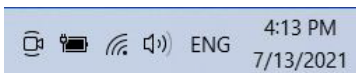
Klikněte na **Ano**. Webová kamera notebooku je nyní zakázána a výchozím nastavením bude webová kamera monitoru. Notebook restartujte.



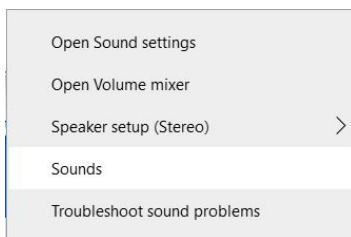
Nastavení reproduktoru monitoru jako výchozí nastavení

V případě, že je k vašemu počítači připojeno několik reproduktorů a chcete reproduktor monitoru nastavit jako výchozí nastavení, proveďte níže uvedený postup:

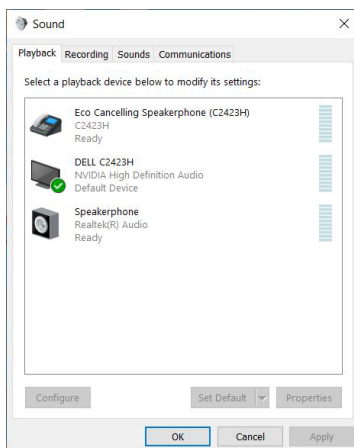
Klikněte pravým tlačítkem na **Hlasitost** v oznamovací oblasti hlavního panelu Windows.



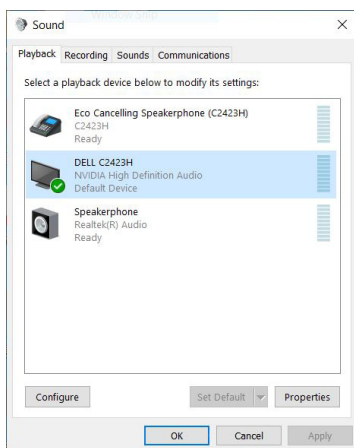
Klikněte na **Zvuky** pro otevření rozhraní nastavení **Zvuk**.



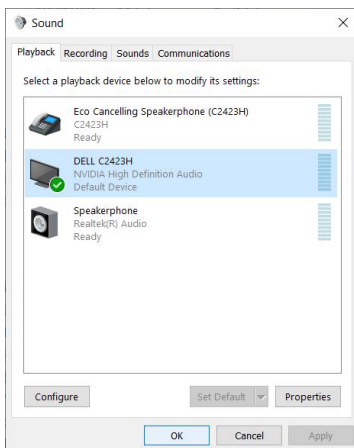
Je-li z monitoru do počítače připojen pouze kabel HDMI nebo DP, zobrazí se v rozhraní nastavení **Zvuk** pouze jeden reproduktor s názvem **DELL C2423H/ C2723H**.



Klikněte na **DELL C2423H/C2723H** a následně klikněte na **Nastavit výchozí**. Reproductor monitoru bude použit jako výchozí nastavení.



Klikněte na **OK** pro zavření nastavení **Zvuk**.



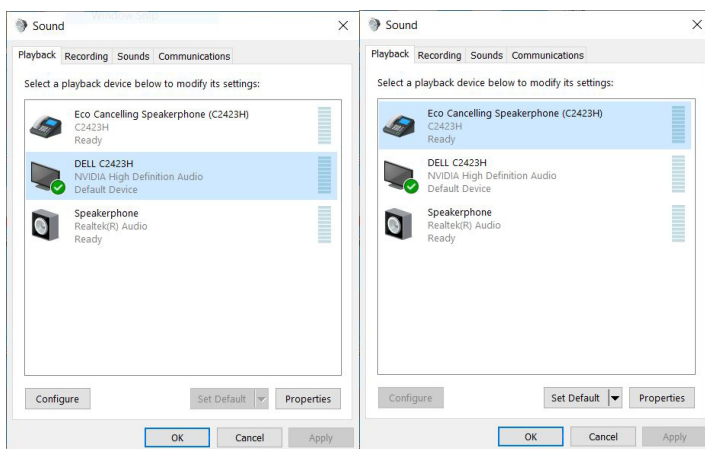
Je-li z monitoru do počítače připojen kabel USB a HDMI nebo DP, zobrazí se v rozhraní nastavení **Zvuk** dvě cesty zvuku do monitoru s názvy **DELL C2423H/C2723H** a **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**. U monitoru **DELL C2423H/C2723H** se zobrazí možnosti dvou cest zvuku podporovaných monitorem.



- **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** je možnost, kdy je zvuk přenášen přes USB. Přenos umožňuje kabel USB-A na USB-B. Jelikož cesta zvuku z mikrofonu přenáší zvuk z monitoru do počítače přes USB, je výběr této možnosti nezbytný při používání VoIP/videokonferenčních aplikací UC. Když je vybrána tato možnost, bude fungovat záznam a přehrávání zvuku.
- **DELL C2423H/C2723H** je možnost, kdy je zvuk přenášen přes HDMI/DP. Když je vybrána tato možnost, není podporován přenos zvuku z mikrofonu. Možnost je vhodná pouze pro přehrávání zvuku.

Kvalita přehrávání zvuku je stejná při použití jakékoli ze dvou cest zvuku. Při používání přehrávání přes kabel USB-A na USB-B a/nebo videokonferenčních aplikací UC je doporučeno vybrat jako výchozí nastavení cestu zvuku **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**.

 **POZNÁMKA:** Vyberete-li cestu zvuku DELL C2423H/C2723H, ujistěte se, že je hlasitost zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) nastavena na střední nebo vysokou úroveň. V opačném případě se může stát, že maximální hlasitost reproduktoru DELL C2423H/C2723H bude příliš nízká, protože bude omezena hlasitostí zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Například když je hlasitost zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) nastavena na 50% a hlasitost zařízení DELL C2423H/C2723H je nastavena na 100%, bude mít zařízení DELL C2423H/C2723H stejnou úroveň hlasitosti jako to první.



Odstraňování problémů

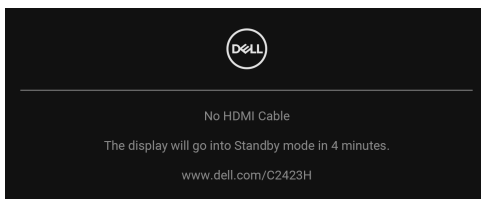
 **VAROVÁNÍ:** Před prováděním jakéhokoliv postupu v této části si prosím přečtete část [Bezpečnostní pokyny](#).

Autotest

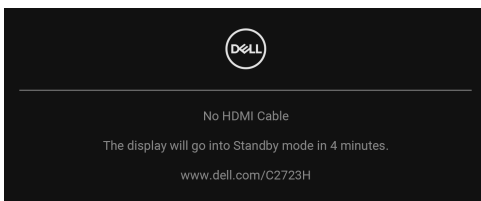
Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeny, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel od zadní strany počítače.
3. Zapněte monitor.

Jestliže monitor nerozpozná video signál a pracuje správně, mělo by se na obrazovce zobrazit plovoucí dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit bíle. V závislosti na vybraném vstupu se bude po obrazovce rovněž trvale pohybovat jedno z níže uvedených dialogových oken.



nebo



 **POZNÁMKA:** Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.

4. Toto okno se rovněž zobrazí při normálním používání, pokud dojde k odpojení video kabelu nebo jeho poškození.
5. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel. Potom zapněte počítač i monitor.



Jestliže po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru černá, zkontrolujte video adaptér a počítač, protože monitor pracuje správně.

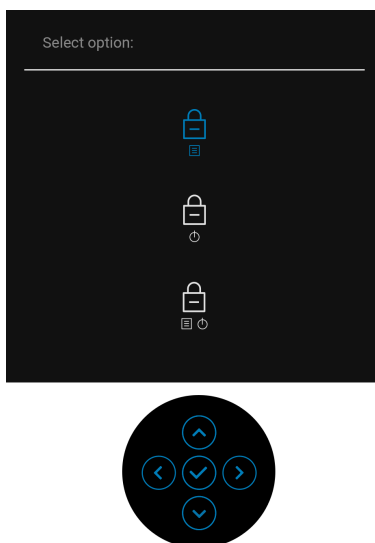
Použití pákového ovladače k zamknutí/odemknutí tlačítek

Zamknutí tlačítka napájení a pákového ovladače

Pákový ovladač a tlačítko napájení můžete zamknout, abyste zabránili přístupu k nabídce OSD nebo vypnutí monitoru.

Zamknutí tlačítek:

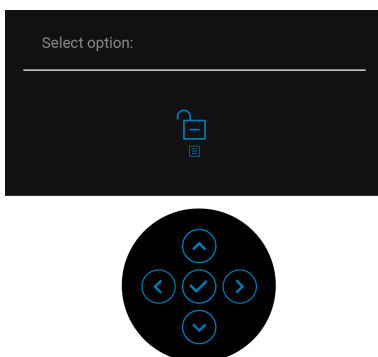
1. Přepněte a asi na 4 sekundy podržte pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** nebo **vlevo** nebo **vpravo**, dokud se nezobrazí rozevírací nabídka.



2. Vyberte jednu z následujících možností:
 - **Menu Buttons (Tlačítka nabídky):** Všechny funkce pákového ovladače jsou zamčené a uživateli nepřístupné.
 - **Power Buttons (Tlačítko napájení):** Zamčené je pouze **tlačítko napájení** a není pro uživatele přístupné.
 - **Menu + Power Buttons (Tlačítko nabídky a tlačítko napájení):** Zamčený je pákový ovladač i **tlačítko napájení** a nejsou pro uživatele přístupné.



Pro odemčení tlačítek stiskněte a po 4 sekundy podržte pákový ovladač **nahoru** nebo **dolů** nebo **vlevo** či **vpravo**. Vyberte ikonu **Odemknout** pro odemčení tlačítek.



Aktualizace firmwaru monitoru

Aktuální revizi firmwaru můžete ověřit v [Firmware](#). Pokud to není k dispozici, přejděte na webové stránky zákaznické podpory Dell, kde najdete nejnovější instalační program aplikace (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) a podívejte se do uživatelské příručky s pokyny pro aktualizaci firmwaru: www.dell.com/C2423H, www.dell.com/C2723H.



Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádný video signál / LED indikátor napájení nesvítí	Žádný obraz	• Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. • Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční. • Ujistěte se, že bylo tlačítko napájení zcela stisknuto. • Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Žádný video signál / LED indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo jas	• Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. • Proved'te funkci autotestu monitoru. • Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. • Spusťte integrovanou diagnostiku. • Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Nízká ostrost	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje dvojité obraz	• Nepoužívejte prodlužovací video kabely. • Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.



Kolísající/roztržený obraz	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	• Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Zkontrolujte okolní podmínky. • Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Na LCD obrazovce jsou tečky	• Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. • Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. • Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech navštivte webové stránky zákaznické podpory Dell na: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Neustále rozsvícené pixely	LCD obrazovka obsahuje světlé tečky	• Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. • Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u technologie LCD. • Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech navštivte webové stránky zákaznické podpory Dell na: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý	• Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.



Geometrické zkreslení	Obraz není správně vycentrován	• Obnovte výchozí nastavení monitoru.
Vodorovné/svislé čáry	Obraz obsahuje jednu nebo více čar	• Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Proved'te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu. • Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Problémy synchronizace	Obraz je nečitelný nebo trhaný	• Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Proved'te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu. • Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. • Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému. • Ihned se obraťte na společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor se vypíná a zapíná	• Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. • Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Proved'te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.



Chybějící barva	Obrázek postrádá barvu	• Proveďte funkci autotestu monitoru. • Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.
špatná barva	Barva obrazu není dobrá	• Vyzkoušejte různé Preset Modes (Přednastavené režimy) v OSD nabídce Color (Barva). Upravte hodnotu R/G/B v možnosti Custom Color (Uživatelské barvy) v OSD nabídce Color (Barva). • Změňte Input Color Format (Vstupní formát barev) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v OSD nabídce Color (Barva). • Spustěte integrovanou diagnostiku.
Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu	Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu	• Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. • Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Nefunguje webová kamera / mikrofon	• Není zapojen USB kabel nebo není zvolen správný USB zdroj • Webová kamera / mikrofon monitoru není nastaven jako výchozí zařízení	• Zapojte USB kabel (typ A na typ B). • Na straně počítače vyberte webovou kameru / mikrofon monitoru jako výchozí zařízení.



Specifické problémy výrobku

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz je příliš malý	Obraz je vycentrován, ale není zobrazen přes celou obrazovku	• Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v OSD nabídce Display (Zobrazení). • Obnovte výchozí nastavení monitoru.
Monitor nelze nastavit pomocí pákového ovladače na zadní straně monitoru	Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte pákový ovladač v jakémkoli směru a podržte ho po dobu 4 sekund pro odemknutí (podrobné informace – viz část Lock (Zámek)).
Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál	Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí bíle	• Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v pohotovostním režimu. • Ujistěte se, že je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. • Restartujte počítač nebo video přehrávač.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	• Kvůli různým video formátům (poměrům stran) na discích DVD se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku. • Spusťte integrovanou diagnostiku.



Žádný obraz na portu HDMI / DisplayPort	Při připojení k nějakému adaptéru / dokovacímu zařízení na portu není žádné video, když odpojíte / zapojíte kabel Thunderbolt z notebooku	Odpojte kabel HDMI/DisplayPort od adaptéru / dokovacího zařízení a poté připojte dokovací kabel Thunderbolt k notebooku. Po 7 sekundách zapojte kabel HDMI/DisplayPort.
Tlačítka monitoru (Ztlumit reproduktor / Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost / Ztlumit mikrofon) nefungují s aplikací Microsoft Teams®	Tlačítka monitoru (Ztlumit reproduktor / Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost / Ztlumit mikrofon) nefungují s aplikací Microsoft Teams® na Chrome OS / Ubuntu	Níže uvedené úkony provádějte pomocí aplikace Microsoft Teams®: • Přijímání / zavěšování hovorů pomocí ikony volání • Snížení hlasitosti / zvýšení hlasitosti • Vypnutí / zapnutí mikrofonu • Zapnutí / vypnutí kamery
Nefunguje nahrávání videa	Aplikace pro nahrávání videa nefunguje na Win 7	• Operační systém Windows 7 není podporován • Přejděte na systém Windows 10
Při používání sluchátek s mikrofonem (připojených přes 3,5 mm kombinovaný konektor) nefunguje tlačítko vypnutí / zapnutí mikrofonu na monitoru.	Při používání sluchátek s mikrofonem (připojených přes 3,5 mm kombinovaný konektor) není po stisknutí tlačítka vypnutí / zapnutí mikrofonu žádná odezva při používání aplikace UC	K vypnutí / zapnutí mikrofonu používejte ikonu mikrofonu v aplikaci UC
Při stisknutí tlačítka Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost nebo tlačítka Ztlumit neblíká LED indikátor	Při stisknutí tlačítka Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost nebo tlačítka Ztlumit neblíká LED indikátor, když je monitor připojen přes HDMI nebo DP	Připojte výstupní USB kabel (USB A na B)



Nefunguje kamera nebo mikrofon	Když je monitor připojen přes HDMI nebo DP, nefunguje kamera nebo mikrofon	Připojte výstupní USB kabel (USB A na B)
Mikrofon nefunguje nebo není detekován	Mikrofon nefunguje nebo není detekován v aplikaci Hlasový záznam na platformě s CPU Intel 11. generace (Tiger Lake)	• Zakažte technologii Intel Smart Sound Technology pro ovladač zvuku USB ve Správci zařízení a restartujte počítač • Nebo si do svého počítače nebo notebooku stáhněte nejnovější verzi ovladače zvuku • Vypojte 2-pólová sluchátka z konektoru pro sluchátka. Zapojte 3-pólová sluchátka nebo použijte integrovaný mikrofon. • Vypojte 2-pólový mikrofon z konektoru pro sluchátka, jelikož tato funkce není podporována. Používejte integrovaný mikrofon
U nahraného videa není slyšet žádný zvuk	U nahraného videa není slyšet žádný zvuk na platformě s CPU Intel 11. generace (Tiger Lake)	• Zakažte technologii Intel Smart Sound Technology pro ovladač zvuku USB ve Správci zařízení a restartujte počítač • Nebo si do svého počítače nebo notebooku stáhněte nejnovější verzi ovladače zvuku
Při stisknutí tlačítka Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost je odezva panelu úrovně hlasitosti OSD opožděná	Při stisknutí tlačítka Snížit hlasitost / Zvýšit hlasitost je odezva panelu úrovně hlasitosti OSD opožděná, když je monitor připojen k platformě s CPU Intel 11. generace (Tiger Lake)	• Zakažte technologii Intel Smart Sound Technology pro ovladač zvuku USB ve Správci zařízení a restartujte počítač • Nebo si do svého počítače nebo notebooku stáhněte nejnovější verzi ovladače zvuku



Z reproduktorů nevychází žádný zvuk	Při přehrávání audio/ video obsahu na vašem systému z reproduktorů nevychází žádný zvuk	• Ujistěte se, že jste si v systému nastavili jako výchozí zařízení pro přehrávání Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) nebo DELL C2423H/C2723H. • Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. • Obnovte výchozí nastavení monitoru.
Úroveň hlasitosti reproduktoru je nízká / zvuk je tlumený	Když je v rozhraní Nastavení zvuku nastaven jako reproduktor DELL C2423H/C2723H, je úroveň hlasitosti reproduktoru nízká / zvuk je tlumený	• V rozhraní Nastavení zvuku zvýšte hlasitost reproduktoru DELL C2423H/C2723H na maximum. • Stiskněte tlačítko Zvýšit hlasitost pro zvýšení hlasitosti reproduktoru DELL C2423H/C2723H. • Vyberete-li cestu zvuku DELL C2423H/C2723H, ujistěte se, že je hlasitost zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) nastavena na střední nebo vysokou úroveň. V opačném případě se může stát, že maximální hlasitost reproduktoru DELL C2423H/C2723H bude příliš nízká, protože bude omezena hlasitostí zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Například když je hlasitost zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) nastavena na 50% a hlasitost zařízení DELL C2423H/C2723H je nastavena na 100%, bude mít zařízení DELL C2423H/C2723H stejnou úroveň hlasitosti jako to první.



Webová kamera není zjištěna	Webová kamera není zjištěna ve Správci zařízení Windows	• Ujistěte se, že je mezi počítačem či notebookem a monitorem zapojen výstupní kabel USB. • Znovu zapojte výstupní kabel USB do počítače nebo notebooku.
Webová kamera se nemůže připojit / Webová kamera je odpojena	Nelze zjistit kameru monitoru / nezle přepnout zpátky na kameru počítače	• Obnovte výchozí nastavení monitoru. • Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. • Znovu vyberte kameru monitoru v nastavení kamery / videa ve vaší aplikaci UC pro videokonference.
Mikrofon je ztlumen	Mikrofon je ztlumen ve Správci zařízení Windows	• Ujistěte se, že je mezi počítačem či notebookem a monitorem zapojen výstupní kabel USB. • Znovu zapojte výstupní kabel USB do počítače nebo notebooku. • Ujistěte se, že je mikrofon na monitoru povolen / zapnut. Pokud LED indikátoru ztlumení mikrofonu svítí červeně (což znamená, že je mikrofon ztlumen), stisknutě tlačítko mikrofonu, čímž se ztlumení zruší. • Ujistěte se, že je mikrofon monitoru vybrán a povolen / zapnut v nastavení aplikace UC.



Úroveň hlasitosti mikrofonu je nízká / zvuk zní tlumeně	Úroveň hlasitosti mikrofonu je nízká / zvuk zní tlumeně pro druhého účastníka audio/video hovoru	• Ujistěte se, že LED indikátor tlačítka Ztlumit nesvítí (což znamená, že je mikrofon zapnutý). • Upravte vzdálenost mezi uživatelem a mikrofonem. Uživatel by neměl od mikrofonu sedět příliš daleko. Optimální vzdálenost uživatele od mikrofonu je 70 cm. • Ujistěte se, že je mikrofon monitoru vybrán a povolen / zapnut v nastavení aplikace UC. • Zvyšte hlasitost mikrofonu v rozhraní Nastavení zvuku na straně počítače / v aplikaci UC.
Přední tlačítka nefungují	Žádná odezva v aplikaci UC při stisknutí tlačítek na předním rámečku	• Ujistěte se, že je mezi počítačem a monitorem zapojen výstupní kabel USB. • V případě některých platform/ aplikací UC lze funkci ztlumení ovládat pomocí tlačítka Ztlumit, ale ikona ztlumení na platformě UC nezobrazuje aktuální stav (ikona zobrazuje, že je zvuk zapnutý). Další informace naleznete v části Seznam kompatibility platform Unified Communications (UC).
Obraz z webové kamery je přexponovaný	Obraz z webové kamery má přexponované pozadí	• Upravte světelné podmínky. Ujistěte se, že se monitor nachází v dobře osvětleném prostředí, ideálně pod stropními svítilny. Pozadí za uživatelem by nemělo být nedostatečně osvětlené / tmavé. Uživatel by neměl být natočen přímo proti oknu s jasným slunečním světlem.



Obrázek z webové kamery je zrnitý/tmavý	Obrázek z webové kamery vypadá zrnitě/tmavě	Upravte světelné podmínky. Ujistěte se, že se monitor nachází v dobře osvětleném prostředí, ideálně pod stropními svítidly. Uživatel by neměl být v nedostatečně osvětleném / tmavém prostředí.
Obrázek z webové kamery je rozmazaný	Obrázek z webové kamery vypadá rozmazaně/neostře	- Sejměte průhlednou ochrannou fólii nalepenou na přední části webové kamery. - Pokud je ochranná fólie již odlepená, pomocí čistého a lehce navlhčeného hadříku otřete povrch webové kamery. - Upravte vzdálenost mezi uživatelem a kamerou. Uživatel by neměl od kamery sedět příliš daleko. Optimální vzdálenost uživatele od kamery je 70 cm.
Při hraní na konzoli XBOX je mezi audiem a videem prodleva	Při hraní na konzoli XBOX je mezi výstupem videa a audia prodleva asi 3–5 sekund při zapínání monitoru či při odpojování/ připojování kabelu HDMI	- Doba inicializace IC kodeku monitoru je okolo 3–5 sekund. Jedná se o běžný jev. - Po zapnutí monitoru nebo připojení kabelu HDMI počkejte 3–5 sekund, než začnete přehrávat video na konzoli XBOX.
Hodnota hlasitosti nebo stav reproduktoru není v OSD aktuální	Při zvýšení/snížení hodnoty hlasitosti v OSD nebo ztlumení/zapnutí reproduktoru se hodnota v OSD a na tlačítku na předním panelu neaktualizuje	- Přepněte konfiguraci zvukového zařízení ve Windows na zařízení Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/ C2723H). Viz část Nastavení reproduktoru monitoru jako výchozí nastavení. - Zrušte všechna šedě zobrazená zařízení ve Správci zařízení na vašem počítači.



Tlačítko Ztlumit nefunguje	Při používání aplikace Microsoft Teams se po stisknutí tlačítka Ztlumit mikrofon ani nevypne, ani nezapne	• Ujistěte se, že je mezi počítačem a monitorem zapojen výstupní kabel USB. • Ujistěte se, že je účet Teams zřízen / nastaven do režimu „Pouze aplikace Teams“. Správce klienta by měl účet povolit v režimu „Pouze aplikace Teams“.
Webová kamera nevysílá žádný obraz	Webová kamera nevysílá žádný obraz při používání aplikace Skype for Business (SfB)	V nastavení Videozařízení aplikace Skype vyberte jako kameru „DELL Monitor RGB Webcam“.
Webová kamera je používána	Webová kamera je používána a nelze ji používat	Nepoužívejte několik programů pro videokonference najednou. Používáte-li program „software pro videokonference A“, zavřete program „software pro videokonference B“.

Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nepracují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Vypněte a znovu zapněte monitor. • Restartujte počítač. • Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.



Rozhraní SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) je pomalé	Periferní zařízení podporující SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) pracují pomalu nebo nepracují vůbec	• Ujistěte se, že váš počítač je kompatibilní s rozhraním SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1). • Některé počítače mají konektory USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 3.2	Bezdrátová periferní zařízení USB reagují pomalu nebo pouze pracují, když se vzdálenost mezi nimi a přijímačem sníží	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 3.2 a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejblíže k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 3.2.



Dodatek

Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech

Pro oznámení FCC a další informace o předpisech navštivte webové stránky popisující soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt na společnost Dell

Pro zákazníky v USA, volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.

Společnost Dell poskytuje podporu online a po telefonu a také různé možnosti servisu. Jejich dostupnost se liší podle země a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné.

- Online technická pomoc — www.dell.com/support/monitors
- Kontaktování společnosti Dell — www.dell.com/contactdell

Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu

C2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/854715>

C2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1006737>

