

Dell C2423H

Dell C2723H

Monitor do wideokonferencji

Przewodnik użytkownika

Model: C2423H/C2723H

Numer identyfikacyjny modelu: C2423Hb/C2723Hb





UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu komputera.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia urządzenia lub utratę danych w przypadku postępowania niezgodnie z instrukcjami.



PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.

Copyright © 2022 Dell Inc. lub jej podmioty zależne. Wszystkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Microsoft i Windows to albo znaki towarowe, albo zastrzeżone znaki towarowe firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Inne znaki towarowe mogą stanowić znaki towarowe ich właścicieli.

2022 - 02

Rev. A00

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	6
Informacje o monitorze	7
Cechy produktu	9
Identyfikacja części i elementów sterowania	11
Widok z przodu	11
Widok z tyłu	13
Widok z dołu	14
Specyfikacje monitora	16
Specyfikacje rozdzielczości	17
Obsługiwane tryby video	18
Wstępne ustawienia trybów wyświetlania	18
Tryby Multi-Stream Transport (MST)	19
Lista zgodności platform konferencyjnych komunikacji zintegrowanej (Unified Communications; UC)	19
Specyfikacje elektryczne	20
Dane techniczne kamery internetowej i mikrofonu	21
Specyfikacja głośnika	21
Charakterystyki fizyczne	22
Charakterystyka środowiskowa monitora	23
Przydział pinów	24
Interfejs USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregowy))	27
Złącze przesyłania danych USB	27
Złącze pobierania danych USB	28
Porty USB	28
Możliwości Plug and Play	29
Jakość monitora LCD i zasady dotyczące pikseli	29



Ergonomia	29
Chwytnie i przenoszenie monitora	31
Wskazówki dotyczce konserwacji	33
Czyszczenie monitora	33
Ustawienia monitora	35
Montaż stojaka	35
Obsługa kamery internetowej monitora	40
Organizacja przebiegu kabli	40
Mocowanie monitora przy użyciu blokady Kensington (opcjonalny)	41
Podłączanie monitora	41
Podłączanie kabla HDMI.	42
Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)	42
Podłączanie monitora w celu korzystania z funkcji transportu wielostrumieniowego DP (MST)	43
Używanie nachylenia, obrotu w poziomie i pionowego wydłużenia	44
Nachylenie, obrót w poziomie	44
Wydłużenie w pionie	45
Obracanie monitora	45
Obrót w prawo.	46
Obrót w lewo	46
Dostosowywanie ustawień wyświetlania obrotu danego systemu	47
Odłączanie podstawy monitora	48
Zestaw do montażu na ścianie VESA (opcjonalny).	48
Obsługa monitora	50
Włączanie monitora	50
Korzystanie ze sterowania dżojstikiem.	50
Funkcje dżojstika	51



Korzystanie z głównego menu	51
Korzystanie z modułu uruchamiającego menu	51
Opis modułu uruchamiającego menu	52
Korzystanie z klawiszy nawigacji	53
Dostęp do systemu menu	53
Komunikaty ekranowe	67
Ustawienia początkowe	67
Komunikaty ostrzegawcze OSD	68
Ustawianie maksymalnie rozdzielczości.	72
Konfiguracja usługi Windows Hello	73
Ustawianie kamery internetowej monitora jako domyślnej.	77
Ustawianie głośnika monitora jako domyślnego.	81
Wykrywanie i usuwanie usterek	84
Autotest	84
Blokowanie/odblokowywanie przycisków za pomocą dżojstika	85
Blokowanie przycisków zasilania i dżojstika	85
Aktualizowanie oprogramowania układowego monitora.	86
Powszechne problemy	87
Problemy specyficzne dla produktu.	91
Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregowy))	100
Dodatek.	102
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów	102
Kontakt z firmą Dell	102
Baza danych etykiet energetycznych i kart informacyjnych produktów UE	102



Instrukcje bezpieczeństwa

 **PRZESTROGA: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.**

- Postaw monitor na wytrzymałej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny i jego upuszczenie lub mocne uderzenie mogłoby go uszkodzić.
- Należy zawsze upewnić się, że napięcie znamionowe monitora jest odpowiednie do pracy przy zasilaniu prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne ciepło lub chłód mogą mieć negatywny efekt na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Nie należy monitora narażać na mocne wstrząsy lub uderzenia. Na przykład: nie należy monitora umieszczać w bagażniku samochodu.
- Monitor należy odłączyć, jeśli ma być nieużywany przez dłuższy czas.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy próbować zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie *Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych (SERI)*, dostarczonym wraz z monitorem.

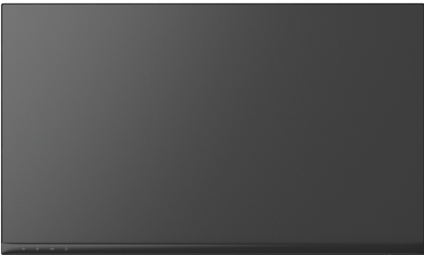
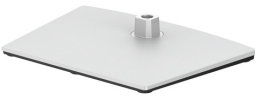


Informacje o monitorze

Zawartość opakowania

Monitor jest dostarczany z następującymi, pokazanymi w tabeli poniżej komponentami. W przypadku braku któregośkolwiek komponentu skontaktuj się z działem wsparcia technicznego firmy Dell. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kontakt z firmą Dell](#).

-  **UWAGA:** Niektóre elementy mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczone z monitorem. Niektóre funkcje mogą być niedostępne w niektórych krajach.
-  **UWAGA:** W przypadku podłączania stojaka zakupionego z innego źródła, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konfiguracji, załączonymi do stojaka.

	Wyświetlacz
	Ramię podstawy
	Podstawa stojaka



	Kabel zasilania (różni się zależnie od kraju)
	Kabel DisplayPort do DisplayPort Długość kabla: 1,80 m
	Kabel HDMI Długość kabla: 1,80 m
	Kabel przesyłania danych SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typ A–B (umożliwia korzystanie z portów USB monitora) Długość kabla: 1,80 m
	• Instrukcja szybkiej instalacji • Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych



Cechy produktu

Monitor **Dell C2423H/C2723H** ma wyświetlacz ciekłokrystaliczny (LCD) na cienkowarstwowych tranzystorach (TFT) z aktywną matrycą i podświetleniem diodami LED. Funkcje monitora obejmują:

- **C2423H:** Obszar wyświetlania o przekątnej 60,47 cm (23,80 cali). Rozdzielczość 1920 x 1080 (16:9) oraz pełnoekranowa obsługa niższych rozdzielczości.
- **C2723H:** Obszar wyświetlania o przekątnej 68,58 cm (27,00 cali). Rozdzielczość 1920 x 1080 (16:9) oraz pełnoekranowa obsługa niższych rozdzielczości.
- Wbudowane głośniki (2 x 5 W).
- Szeroki kąt widzenia umożliwiający oglądanie obrazu w pozycji siedzącej lub stojącej.
- Paleta kolorów 99% sRGB.
- Połączenia cyfrowe za pośrednictwem DisplayPort i HDMI.
- Możliwość nachylenia, obrotu w poziomie, regulacji wysokości oraz obracania.
- Zastosowanie ultracienkiej ramki przedniej pozwala zminimalizować grubość ramek w przypadku korzystania z wielu monitorów, ułatwiając konfigurację i komfort oglądania obrazu.
- Wyjmowany stojak oraz otwory montażowe Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm umożliwiające stosowanie elastycznych rozwiązań mocowania.
- Wyposażony w 1 port przesyłania danych USB typu B (USB 3.2 Gen1), 2 porty pobierania danych USB SuperSpeed 5 Gb/s typu A (USB 3.2 Gen1) oraz 2 porty pobierania danych USB SuperSpeed 5 Gb/s typu A z funkcją ładowania (USB 3.2 Gen1) (BC 1.2).
- Funkcja Plug and Play, jeżeli jest obsługiwana przez system.
- Regulację poprzez menu ekranowe (OSD) ułatwiające konfigurację i optymalizację ekranu.
- Blokada przycisku zasilania i przycisków menu ekranowego.
- Gniazdo blokady zabezpieczenia.
- Blokada stojaka.
- $\leq 0,3$ W w trybie gotowości.
- Certyfikat zgodności z Windows Hello® (uwierzytelnianie za pomocą twarzy) i obsługa asystenta Microsoft Cortana®.



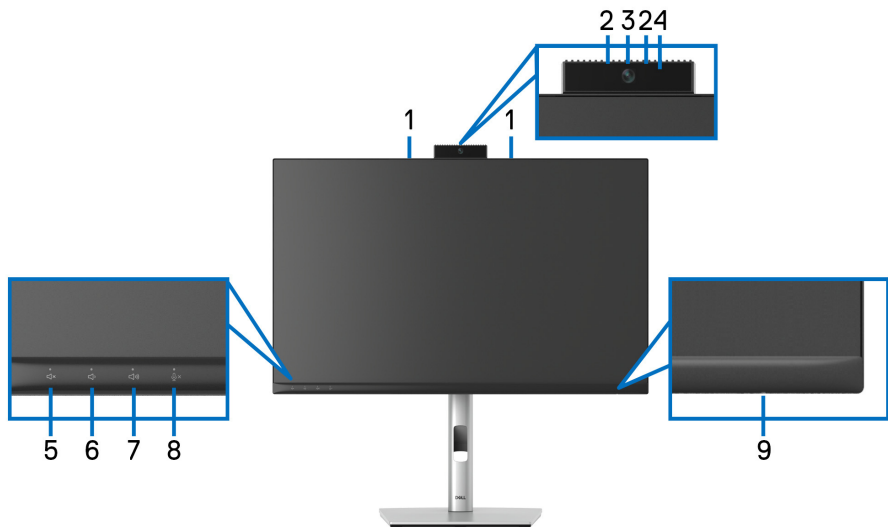
- Monitor jest wyposażony w panel o niskiej emisji niebieskiego światła i w trybie ustawień fabrycznych/domyślnych jest zgodny z normą TÜV Rheinland (sprzęt).
- Niższy poziom emitowanego przez ekran niebezpiecznego niebieskiego światła zwiększa komfort patrzenia.
- W monitorze zastosowano technologię Flicker-Free redukującą widoczne dla oczu migotanie, co poprawia komfort patrzenia i zapobiega przeciążeniu i zmęczeniu oczu.
- Zapewnia komfort dla oczu dzięki ekranowi z funkcją zapobiegania migotaniu i dzięki funkcji minimalizacji emisji niebieskiego światła.

 **PRZESTROGA: W dłuższej perspektywie światło niebieskie emitowane przez monitor może mieć niekorzystne skutki dla oczu, m.in. powodować zmęczenie wzroku w wyniku kontaktu z urządzeniami cyfrowymi. Funkcja ComfortView Plus umożliwia zmniejszenie ilości niebieskiego światła emitowanego przez monitor w celu zapewnienia komfortu dla oczu. W monitorach zastosowano panel o niskiej emisji niebieskiego światła i w trybie ustawień fabrycznych/domyślnych są zgodne z normą TÜV Rheinland (Brightness (Jasność): 75%, Contrast (Kontrast): 75%, Preset mode (Tryby ustawień wstępnych): Standard (Standardowy))**



Identyfikacja części i elementów sterowania

Widok z przodu



Widok z przodu z podstawą monitora

Nr	Opis	Użyj
1	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
2	Dioda LED podczerwieni	Wskaźnik podczerwieni (IR).
3	Obiektyw kamery internetowej	Umożliwia przesyłanie obrazu użytkownika podczas wideokonferencji.
4	Wskaźnik LED kamery internetowej	Wskaźnik kamery internetowej. Gdy kamera jest używana, wskaźnik świeci na biało.
5	Wyciszenie głośnika i dioda LED	Naciśnij, aby wyciszyć lub anulować wyciszenie głośnika. Gdy głośnik jest wyciszony, dioda świeci stałym białym światłem. Gdy głośnik jest włączony/niewyciszony, dioda jest zgaszona.



6	Zmniejszanie głośności i dioda LED	Krótkie naciśnięcie powoduje zmniejszenie głośności o 2 stopnie. Długie naciśnięcie powoduje płynne zmniejszanie głośności.
7	Zwiększanie głośności i dioda LED	Krótkie naciśnięcie powoduje zwiększenie głośności o 2 stopnie. Długie naciśnięcie powoduje płynne zwiększanie głośności.
8	Wyciszenie mikrofonu i dioda LED	Naciśnij, aby wyciszyć lub anulować wyciszenie mikrofonu. Gdy mikrofon jest wyciszony, dioda świeci stałym czerwonym światłem. Gdy mikrofon jest włączony/niewyciszony, dioda jest zgaszona.
9	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Pulsujące białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.



Widok z tyłu

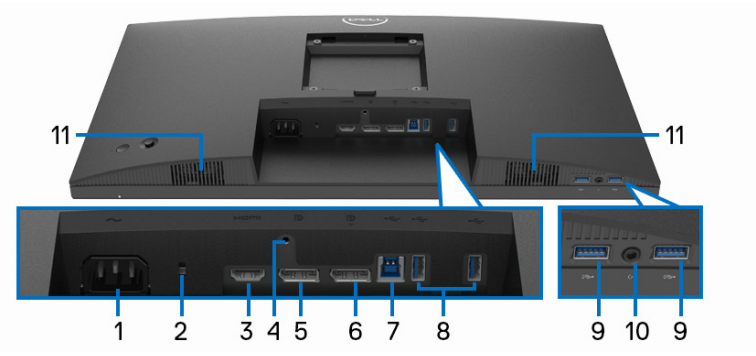


Widok z tyłu z podstawą monitora

Nr	Opis	Użyj
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm – za pokrywą VESA)	Montaż ścienny monitora przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etykieta z oznaczeniami prawnymi	Zawiera certyfikaty.
3	Przycisk odłączania stojaka	Umożliwia odłączenie stojaka od monitora.
4	Kod kreskowy, numer seryjny i etykieta serwisowa	Zawiera dane monitora i informacje dotyczące wsparcia. Do kontaktowania się z firmą Dell w sprawach pomocy technicznej.
5	Przycisk włączania/wyłączania zasilania	Włącza lub wyłącza monitor.
6	Dżojstik	Do obsługi menu wyświetlanego na ekranie (OSD). (Więcej informacji, patrz rozdział Obsługa monitora)
7	Szczelina prowadzenia kabli	Pomaga w uporządkowaniu przebiegu kabli przez umieszczenie ich w szczelinie.



Widok z dołu



Widok od dołu monitora bez stojaka

Nr	Opis	Użyj
1	Złącze zasilania	Podłącz kabel zasilający (dołączony do monitora).
2	Gniazdo blokady zabezpieczenia	Zabezpiecza monitor z blokadą zabezpieczającą (nie znajduje się w zestawie).
3	Port HDMI	Podłącz kabel HDMI komputera.
4	Funkcja blokady stojaka	Zablokuj stojak do monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (śrubę kupuje się oddzielnie).
5	DisplayPort	Podłącz kabel DisplayPort do komputera.
6	DisplayPort (wy) 	Monitor z wyjściem DisplayPort dla MST (przesyłanie wielostrumieniowe). Aby włączyć MST, patrz Podłączanie monitora w celu korzystania z funkcji transportu wielostrumieniowego DP (MST) . UWAGA: Podczas korzystania ze złącza wyjścia DisplayPort usuń gumową zatyczkę.
7	Port przesyłania danych USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typu B	Podłącz dostarczony kabel USB do monitora i komputera. Po podłączeniu tego kabla można używać złączy USB monitora.



8	Port pobierania danych USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typu A (2)	Podłącz urządzenie USB.* UWAGA: Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB przesyłania danych (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych typu B w monitorze oraz do komputera.
9	Port pobierania danych USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) typu A z funkcją ładowania (BC 1.2)	Podłącz urządzenie USB lub naładuj urządzenie UWAGA: Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB przesyłania danych (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych typu B w monitorze oraz do komputera.
10	Gniazdo słuchawek	Podłącz słuchawki lub zestaw słuchawkowy, aby odtwarzać dźwięk przez kanały audio HDMI lub DisplayPort. OSTRZEŻENIE: Zwiększenie mocy wyjściowej audio powyżej 50% na regulatorze głośności lub korektorze może zwiększyć napięcie wyjściowe w słuchawkach, zwiększając tym samym poziom ciśnienia akustycznego.
11	Wbudowane głośniki	Umożliwiają emisję dźwięku ze źródła sygnału audio.

*Aby uniknąć interferencji sygnału, w przypadku podłączenia urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do przylegających portów.



Specyfikacje monitora

Model	C2423H	C2723H
Typ ekranu	Aktywna matryca - TFT LCD	
Technologia panelu	Technologia IPS (In Plane Switching)	
Współczynnik proporcji	16:9	
Widoczny obraz		
Przekątna	604,70 mm (23,80 cala)	685,80 mm (27,00 cala)
Szerokość (aktywnego obszaru)	527,04 mm (20,75 cala)	597,89 mm (23,54 cala)
Wysokość (aktywnego obszaru)	296,46 mm (11,67 cala)	336,31 mm (13,24 cala)
Obszar całkowity	156246,28 mm ² (242,18 cala ²)	201 076,38 mm ² (311,67 cala ²)
Podziałka pikseli	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Pikseli na cal (PPI)	92,53	81,59
Kąt widzenia	Typowy 178° (w pionie) Typowy 178° (w poziomie)	
Wyjście luminancji	250 cd/m ² (typowe)	300 cd/m ² (typowe)
Współczynnik kontrastu	1000 do 1 (typowe)	
Powłoka płyty	Przeciwodblaskowa o twardości 3H	
Podświetlenie	LED	
Czas reakcji	8 ms (Normalny) 5 ms (Szybki)	
Głębia kolorów	16,78 miliona kolorów	
Paleta kolorów	sRGB 99%	
Wbudowane urządzenia	1 x port USB 3.2 Gen1 przesyłania danych 4 x port USB 3.2 Gen1 pobierania danych	



Połączenie	• 1 x DisplayPort wersja 1.2* (HDCP 1.4) • 1 x port HDMI wersja 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x port DisplayPort (wy) z MST • 1 x port USB typu B (USB 3.2 Gen1) przesyłania danych • 2 x port USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) pobierania danych • 2 x port USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) pobierania danych z funkcją ładowania BC1.2 przy natężeniu prądu 2 A (maksymalnie) • 1 x gniazdo słuchawek 3,5 mm	
Szerokość ramki (krawędź monitora do obszaru aktywnego)	5,37 mm (Góra) 5,38 mm (Lewo/Prawo) 17,06 mm (Spód)	5,99 mm (Góra) 6,01 mm (Lewo/Prawo) 17,06 mm (Spód)
Nastawność		
Regulowana wysokość stojaka	150 mm	
Nachylenie	Od -5° do 21°	
Obrót w poziomie	Od -45° do 45°	
Obrót wyświetlacza	Od -90° do 90°	
Zgodność z Dell Display Manager (DDM)	Funkcje Łatwa aranżacja i inne	
Zabezpieczenie	Gniazdo blokady zabezpieczenia (blokada kablowa sprzedawana oddzielnie)	

*Obsługa dźwięku DisplayPort 1,2/MST/DP.

Specyfikacje rozdzielczości

Model	C2423H/C2723H
Zakres skanowania poziomego	Od 30 kHz do 83 kHz (automatyczny)
Zakres skanowania pionowego	Od 56 Hz do 76 Hz (automatyczny)
Najwyższa wstępnie ustawiona rozdzielczość	1920 x 1080 przy 60 Hz



Obsługiwane tryby video

Model	C2423H/C2723H
Możliwości wyświetlania video (HDMI & DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Obsługa tylko przez wejście HDMI.

Wstępne ustawienia trybów wyświetlania

Tryb wyświetlania	Częstotliwość pozioma (kHz)	Częstotliwość pionowa (Hz)	Zegar pikseli (MHz)	Biegunowość synchronizacji (Pozioma/Pionowa)
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60,00	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **UWAGA:** Znak + lub - w kolumnie „Biegunowość polaryzacji” oznacza, że sygnał synchronizacji wideo jest aktywowany, odpowiednio, przez krawędź narastającą lub krawędź opadającą.



Tryby Multi-Stream Transport (MST)

Monitor źródłowy MST	Maksymalna liczba obsługiwanych monitorów zewnętrznych
	1920 x 1080 przy 60 Hz
1920 x 1080 przy 60 Hz	• 3

Lista zgodności platform konferencyjnych komunikacji zintegrowanej (Unified Communications; UC)

Poniższa tabela przedstawia funkcje połączeń obsługiwane przez monitory do wideokonferencji Dell **C2423H** i **C2723H** podczas korzystania z następujących platform konferencyjnych komunikacji zintegrowanej[#].

Przyciski	Aplikacja Teams	Aplikacja Zoom	Inne aplikacje konferencyjne (Skype for Business, Google Hangouts, Blue Jeans, Cisco Webex, FaceTime, Slack, GoToMeeting)
Wyciszenie głośnika	✓	✓	✓
Zmniejszanie głośności	✓	✓	✓
Zwiększanie głośności	✓	✓	✓
Wyciszenie mikrofonu	✓	✓*	✓*

✓ Funkcja połączeń działa z daną platformą konferencyjną.

* Funkcja wyciszenia działa w przypadku naciśnięcia przycisku wyciszenia, ale ikona wyciszenia na platformie konferencyjnej nie jest zsynchronizowana (ikona wskazuje brak wyciszenia).

W 64-bitowym systemie operacyjnym Windows 10.



Specyfikacje elektryczne

Model	C2423H	C2723H
Sygnały wejścia video	• HDMI 1.4*/DisplayPort 1.2**, 600 mV na przewód, opór wejściowy 100 omów na parę przewodów	
Napięcie wejścia prądu zmiennego/ częstotliwość/prąd	100 VAC do 240 VAC / 50 Hz lub 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (typowe)	
Prąd udarowy	• 120 V: 30 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start) • 240 V: 60 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start)	• 120 V: 40 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start) • 240 V: 80 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start)
Zużycie energii	• 0,3 W (tryb wyłączenia)¹ • 0,3 W (tryb gotowości)¹ • 12,6 W (tryb włączenia)¹ • 82 W (Maksymalnie)² • 11,51 W (Pon)³ • 36,88 kWh (TEC)³	• 0,2 W (tryb wyłączenia)¹ • 0,3 W (tryb gotowości)¹ • 13,2 W (tryb włączenia)¹ • 85 W (Maksymalnie)² • 11,80 W (Pon)³ • 37,72 kWh (TEC)³

*Nie obsługuje opcjonalnej specyfikacji HDMI 1.4, włącznie z HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard dla formatu i rozdzielczości 3D i standardem dla rozdzielczości kina cyfrowego 4K.

**Obsługa dźwięku DisplayPort 1.2/MST/DP.

¹ Zgodnie z definicją w UE 2019/2021 i UE 2019/2013.

² Maksymalna jasność i kontrast przy maksymalnym obciążeniu wszystkich portów USB.

³ P_{on}: Zużycie energii w trybie włączenia zgodne z wytycznymi Energy Star w wersji 8.0.

TEC: Całkowite zużycie energii w kWh zgodne z wytycznymi Energy Star w wersji 8.0.

Niniejszy dokument należy wykorzystywać wyłącznie do celów informacyjnych i zawiera on dane na temat pracy w warunkach laboratoryjnych. Posiadany produkt może działać inaczej, w zależności od oprogramowania, komponentów i zamówionych urządzeń peryferyjnych i nie ma obowiązku aktualizowania takich informacji.



Stosownie, klient nie powinien polegać na tych informacjach podczas podejmowania decyzji na temat tolerancji elektrycznych i innych kwestii. Nie udziela się jawnej ani dorozumianej gwarancji co do dokładności lub kompletności.



UWAGA: Ten monitor ma certyfikat ENERGY STAR.

Ten produkt spełnia wymagania ENERGY STAR w przypadku domyślnych ustawień fabrycznych, które można przywrócić za pomocą funkcji „Factory Reset” (Przywracanie ustawień fabrycznych). Zmiana domyślnych ustawień fabrycznych lub włączenie innych funkcji może powodować zwiększenie zużycia energii ponad limity określone w ramach norm ENERGY STAR.



Dane techniczne kamery internetowej i mikrofonu

Model	C2423H/C2723H	
Obiektyw	Pole widzenia	88,9° przy 2560 x 1920
	Tryb ogniskowania	Stała ogniskowa
	Obszar ogniskowania	35 cm ~ 1,5 m
	Odległość ogniskowa (tryb normalny)	70 cm
Czujnik obrazu	Wielkość matrycy aktywnej	5 megapiksele
Dane techniczne wideo	Ilość ramek wideo	1920 x 1080 (Full HD) - do 30 ramek na sekundę
Dane techniczne audio	Typ mikrofonu	Mikrofon cyfrowy x 2
Interfejs	USB 2.0 dużej prędkości	
Źródło zasilania	3,3 V +/-5% dla USB i mikrofonu 5 V +/-5% dla kamery na podczerwień	

Specyfikacja głośnika

Model	C2423H/C2723H
Moc znamionowa głośnika	2 x 5 W
Charakterystyka częstotliwościowa	200 Hz - 16 kHz
Impedancja	8 omów



Charakterystyki fizyczne

Model	C2423H	C2723H
Typ kabla sygnałowego	• Cyfrowe: DisplayPort, 20 pinów • Cyfrowe: HDMI, 19 pinów • Uniwersalna magistrala szeregową: USB typ A–B	
UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane tak, aby działały optymalnie przy wykorzystaniu kabli wideo dostarczanych z monitorem. Firma Dell nie ma kontroli nad różnymi dostawcami kabli na rynku, rodzajem materiałów, złączy ani nad procesem zastosowanymi w trakcie produkcji tych kabli, dlatego Dell nie gwarantuje wysokiej jakości wideo uzyskanych przy użyciu kabli innych niż dostarczane z tym monitorem Dell.		
Wymiary monitora (z podstawą)		
Wysokość (po rozłożeniu)	496,10 mm (19,53 cala)	534,15 mm (21,03 cala)
Wysokość (obniżony)	364,00 mm (14,33 cala)	384,15 mm (15,12 cala)
Szerokość	537,80 mm (21,17 cala)	609,90 mm (24,01 cala)
Głębokość	179,57 mm (7,07 cala)	190,10 mm (7,48 cala)
Wymiary monitora (bez podstawy)		
Wysokość	318,89 mm (12,55 cala)	359,37 mm (14,15 cala)
Szerokość	537,80 mm (21,17 cala)	609,90 mm (24,01 cala)
Głębokość	57,85 mm (2,28 cala)	59,38 mm (2,34 cala)
Wymiary podstawy		
Wysokość (po rozłożeniu)	410,80 mm (16,17 cala)	428,30 mm (16,86 cala)
Wysokość (obniżony)	364,00 mm (14,33 cala)	381,50 mm (15,02 cala)
Szerokość	245,00 mm (9,65 cala)	268,00 mm (10,55 cala)
Głębokość	179,57 mm (7,07 cala)	190,10 mm (7,48 cala)
Podstawa	245,00 mm (9,65 cala) x 173,00 mm (6,81 cala)	268,00 mm (10,55 cala) x 185,00 mm (7,28 cala)
Waga monitora		
Model	C2423H	C2723H
Waga z opakowaniem	8,33 kg (18,36 lb)	10,01 kg (22,07 lb)



Waga z zamontowanym stojakiem i kablami	6,02 kg (13,27 lb)	7,24 kg (15,96 lb)
Waga bez stojaka (do montażu ściennego lub montażu VESA – bez kabli)	3,83 kg (8,44 lb)	5,04 kg (11,11 lb)
Waga stojaka	1,76 kg (3,88 lb)	1,76 kg (3,88 lb)
Połysek przedniej ramy	2-4	

Charakterystyka środowiskowa monitora

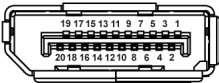
Model	C2423H	C2723H
Zgodność ze standardami		
• Monitor z certyfikatem ENERGY STAR • Zarejestrowano z klasyfikacją EPEAT, gdzie dotyczy. Rejestracja EPEAT różni się w zależności od kraju. Odwiedź witrynę www.epeat.net, aby sprawdzić status rejestracji w danym kraju. • Zgodność z przepisami RoHS • TCO Certified i TCO Certified Edge • Nie zawiera bromowanego środka opóźniającego i polichlorku winylu (za wyjątkiem kabli zewnętrznych) • Urządzenie spełnia wymogi normy bezpieczeństwa elektrycznego NFPA 99 • Szkło nie zawierające arsenu i rtęci przeznaczone tylko do panelu		
Temperatura		
Działanie	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	
Bez działania	• Przechowywanie: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F) • Przewożenie: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F)	
Wilgotność		
Działanie	10% do 80% (bez kondensacji)	
Bez działania	• Przechowywanie: 5% do 90% (bez kondensacji) • Przewożenie: 5% do 90% (bez kondensacji)	



Wysokość n.p.m.		
Działanie	5000 m (16404 stóp) (maksymalnie)	
Bez działania	12192 m (40000 stóp) (maksymalnie)	
Rozpraszanie ciepła	• 279,78 BTU/godzinę (maksymalnie)	• 290,03 BTU/godzinę (maksymalnie)
	• 40,94 BTU/godzinę (typowe)	• 45,04 BTU/godzinę (typowe)

Przydział pinów

Port DP (wejście)

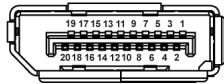


Numer pinu	20-pinowa końcówka podłączonego kabla sygnałowego
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)



16	GND
17	AUX (n)
18	Wykrywanie bez wyłączenia
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Port DP (wyjście)

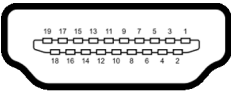


Numer pinu	20-pinowa końcówka podłączonego kabla sygnałowego
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Wykrywanie bez wyłączenia



19	Wstecz
20	DP_PWR

Port HDMI



Numer pinu	19-pinowa końcówka podłączonego kabla sygnałowego
1	TMDS DANE 2+
2	TMDS DANE 2 SHIELD
3	TMDS DANE 2-
4	TMDS DANE 1+
5	TMDS DANE 1 SHIELD
6	TMDS DANE 1-
7	TMDS DANE 0+
8	TMDS DANE 0 SHIELD
9	TMDS DANE 0-
10	TMDS ZEGAR+
11	TMDS ZEGAR SHIELD
12	TMDS ZEGAR-
13	CEC
14	Zarezerwowane (N.C. w urządzeniu)
15	ZEGAR DDC (SCL)
16	DANE DDC (SDA)
17	DDC/CEC uziemienie
18	ZASILANIE +5 V
19	WYKRYWANIE BEZ WYŁĄCZANIA



Interfejs USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregową))

W tej części znajdują się informacje dotyczące portów USB znajdujących się w monitorze.

 **UWAGA:** Ten monitor obsługuje porty SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) i High-speed USB 2.0.

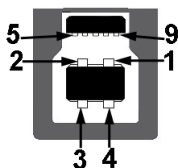
USB 3.2 Gen1

Szybkość transferu	Szybkość przesyłania danych	Obsługiwana moc
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
Wysoka szybkość	480 Mb/s	4,5 W
Pełna szybkość	12 Mb/s	4,5 W

USB 2.0

Szybkość transferu	Szybkość przesyłania danych	Obsługiwana moc
Wysoka szybkość	480 Mb/s	2,5 W
Pełna szybkość	12 Mb/s	2,5 W
Niska szybkość	1,5 Mb/s	2,5 W

Złącze przesyłania danych USB

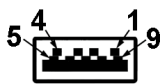


Numer pinu	9-pinowa część złącza
1	VCC
2	D-
3	D+



4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Złącze pobierania danych USB



Numer pinu	9-pinowa część złącza
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Porty USB

- 1 port USB typu B (USB 3.2 Gen1) przesyłania danych - spód
 - 4 porty USB SuperSpeed 5 Gb/s typu A (USB 3.2 Gen1) pobierania danych - 2 na spodzie, 2 z tyłu
- Port ładowania - porty z ikoną baterii  umożliwiają szybkie ładowanie urządzeń zgodnych z technologią BC 1.2.

 **UWAGA: Funkcja USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) wymaga komputera obsługującego standard USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1).**



 **UWAGA: Porty USB monitora działają wyłącznie wtedy, gdy monitor jest włączony lub znajduje się w trybie gotowości. Po wyłączeniu i włączeniu monitora, wznowienie normalnego działania dołączonych urządzeń peryferyjnych może potrwać kilka sekund.**

Możliwości Plug and Play

Ten monitor można połączyć w dowolnym systemie zgodnym z Plug and Play. Monitor automatycznie przekazuje do systemu komputera informacje Rozszerzone dane identyfikacji monitora (EDID) za pomocą protokołów Kanał danych monitora (DDC), dlatego system może konfigurować się automatycznie oraz zoptymalizować ustawienia monitora. Większość instalacji monitorów jest automatyczna; jeśli to wymagane, można wybrać inne ustawienia. Dalsze informacje o zmianie ustawień monitora, znajdują się w części [Obsługa monitora](#).

Jakość monitora LCD i zasady dotyczące pikseli

Podczas produkcji monitora LCD nierzadko dochodzi do pozostawiania w niezmiennym stanie jednego lub kilku pikseli, które są trudne do zobaczenia i nie wpływają na jakość lub stabilność obrazu. Więcej informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell można uzyskać na stronie <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

Ergonomia

 **OSTRZEŻENIE: Nieprawidłowe lub wydłużone korzystanie z klawiatury może prowadzić do obrażeń.**

 **OSTRZEŻENIE: Patrzenie na ekran monitora przez długi czas może powodować zmęczenie oczu.**

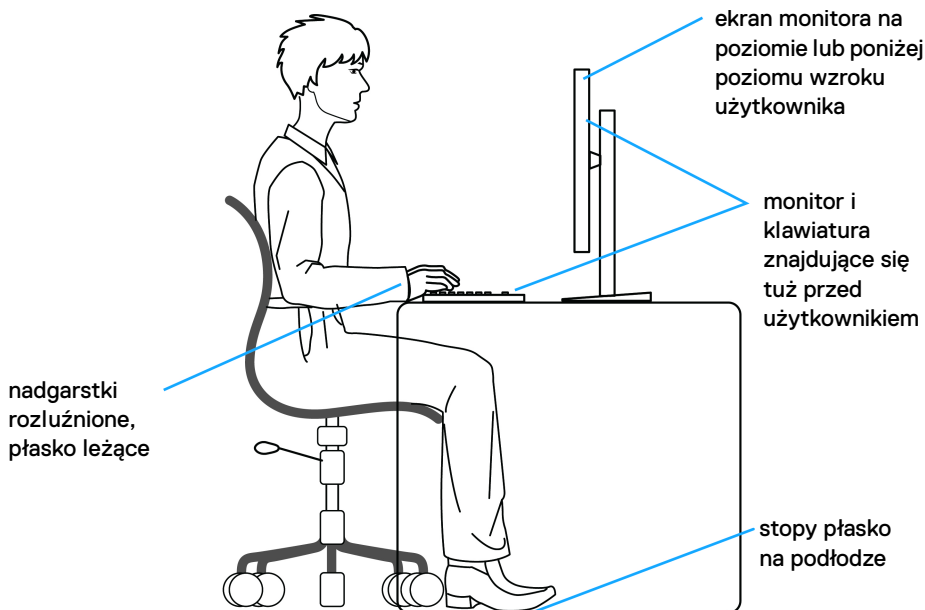
W celu uzyskania komfortu i efektywności należy przestrzegać następujących wskazówek podczas konfiguracji i użytkowania stacji roboczej komputera:

- Komputer należy ustawić tak, aby monitor i klawiatura znajdowały się bezpośrednio przed osobą przy nim pracującą. W sprzedaży dostępne są specjalne półki, które pomogą uzyskać prawidłową pozycję podczas pracy na klawiaturze.
- Aby zmniejszyć ryzyko nadwyrężenia wzroku oraz wystąpienia bólu karku/ramion/pleców/barków w wyniku korzystania z monitora przez długi czas, zalecamy:
 1. Umieścić ekran w odległości od 50 do 70 cm (20 - 28 cali) od oczu.
 2. Podczas dłuższego korzystania z monitora mrugać często, aby nawilżać oczy, lub zwilżaj je wodą



3. Rób regularne i częste przerwy — 20 minut co dwie godziny.
 4. Niepatrz na monitor i patrz na obiekt oddalony o co najmniej 20 stóp przez co najmniej 20 sekund podczas przerw.
 5. Podczas przerw należy wykonywać ćwiczenia rozciągające w celu rozluźnienia napięcia karku, ramion, pleców i barków.
- Należy się upewnić, że ekran monitora znajduje się na poziomie oczu użytkownika, lub nieco niżej, siedzącego przed monitorem.
 - Należy dostosować nachylenie monitora, ustawienia kontrastu i jasności.
 - Należy tak wyregulować oświetlenie otoczenia (np. oświetlenie sufitowe, lampki na biurku, zasłony lub żaluzje na oknach w pobliżu), aby zminimalizować odbicia i odbłask światła na ekranie monitora.
 - Należy używać krzesła, zapewniającego odpowiednie podparcie dla dolnego odcinka pleców.
 - Podczas korzystania z klawiatury lub myszy należy utrzymywać przedramiona w pozycji poziomej z nadgarstkami w neutralnej, wygodnej pozycji.
 - Podczas korzystania z klawiatury lub myszy należy zawsze pozostawić sobie miejsce na odpoczynek dla dłoni.
 - Ramiona po obu stronach powinny znajdować się w naturalnej pozycji.
 - Należy się upewnić, że stopy płasko stoją na podłodze.
 - Należy się upewnić, że ciężar nóg w pozycji siedzącej opiera się na stopach, a nie na przedniej części siedzenia. W razie potrzeby należy wyregulować wysokość krzesła lub skorzystać z podnóżka, aby uzyskać właściwą postawę ciała.
 - Należy różnicować swoje działania podczas pracy. Pracę należy próbować tak organizować, aby nie pracować przez długi czas w pozycji siedzącej. Należy regularnie wstawać i chodzić.
 - Na obszarze przy biurku nie powinny znajdować się przeszkody, kable ani przewody zasilania, które mogłyby uniemożliwiać wygodną pozycję siedzącą, lub stwarzać potencjalne ryzyko potknięcia.



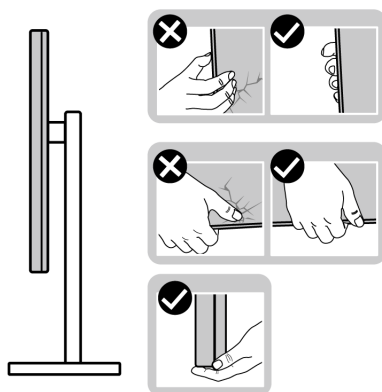


Chwytnie i przenoszenie monitora

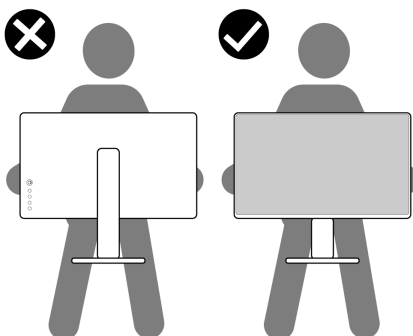
Aby zapewnić bezpieczeństwo monitora podczas jego podnoszenia lub przenoszenia, należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- Przed przenoszeniem lub podnoszeniem monitora należy wyłączyć komputer i monitor.
- Należy odłączyć wszystkie kable od monitora.
- Monitor należy umieścić w oryginalnym opakowaniu z oryginalnymi materiałami zabezpieczającymi.
- Podczas podnoszenia lub przenoszenia monitora należy mocno przytrzymać jego dolną krawędź i bok, nie wywierając nadmiernego nacisku na monitor.



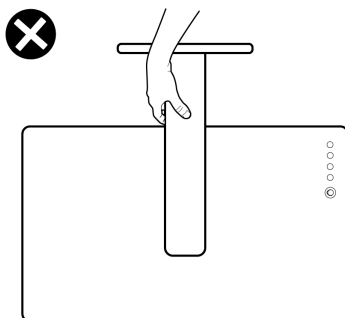


- Podczas podnoszenia lub przenoszenia monitora, należy upewnić się, że monitor jest skierowany tyłem do użytkownika, i nie naciskać na obszar wyświetlacza, aby zapobiec zarysowaniom lub uszkodzeniom.



- Podczas transportu monitora należy unikać poddawania go nagłym wstrząsom lub drganiom.
- Podczas podnoszenia lub przenoszenia monitora nie należy go odwracać górną stroną do dołu, trzymając podstawę stojaka lub ramię stojaka. Mogłoby to doprowadzić do przypadkowego uszkodzenia monitora i spowodować obrażenia ciała użytkownika.





Wskazówki dotyczące konserwacji

Czyszczenie monitora

Nieprawidłowy sposób czyszczenia może skutkować fizycznym uszkodzeniem monitorów Dell. Fizyczne uszkodzenia mogą mieć wpływ na ekran i cały monitor.

△ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czyszczenia monitora należy przeczytać i zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem czyszczenia monitora należy odłączyć kabel zasilający monitora od gniazda elektrycznego.

Zalecamy, aby zastosować się do podanych poniżej instrukcji podczas rozpakowania, czyszczenia lub obsługi monitora:

- Aby wyczyścić ekran monitora Dell, lekko zwilż miękką, czystą szmatkę wodą. Jeśli to możliwe, użyj specjalnej chusteczki do czyszczenia ekranu lub roztworu przeznaczonego do ekranu monitora Dell.

△ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy używać żadnego rodzaju detergentów ani innych środków chemicznych, takich jak benzen, rozcieńczalnik, amoniak, środki czyszczące o właściwościach ściernych ani sprężone powietrze.

- **Nie należy bezpośrednio rozpylać roztworu czyszczącego ani nawet wody na powierzchnię monitora.** Bezpośrednie rozpylenie cieczy na panel spowoduje jej spłynięcie do dolnej części panelu i korozję elektroniki, co doprowadzi do trwałego uszkodzenia. Zamiast tego należy nanieść roztwór lub wodę na miękką szmatkę.



 **UWAGA:** Użycie środka czyszczącego może spowodować zmiany w wyglądzie monitora, takie jak blaknięcie kolorów, mleczną powłokę na monitorze, zniekształcenia, nierównomierny ciemny odcień i złuszczenie się powierzchni ekranu.

 **UWAGA:** Uszkodzenia monitora spowodowane niewłaściwymi metodami czyszczenia i użycie benzenu, rozcieńczalnika, amoniaku, ściernych środków czyszczących, alkoholu, sprężonego powietrza, wszelkiego rodzaju detergentów doprowadzi do uszkodzenia wywołanego przez klienta (CID). Uszkodzenia wywołane przez klienta (CID) nie są objęte standardową gwarancją firmy Dell.

- Jeśli po rozpakowaniu monitora zauważony zostanie biały proszek należy wytrzeć go szmatką.
- Podczas obsługi monitora należy zachować ostrożność, ponieważ po zarysowaniu obudowy pojawią się znaki zarysowania, bardziej widoczne na monitorach o ciemniejszej obudowie niż na jasnej.
- Aby pomóc w uzyskaniu najlepszej jakości obrazu na monitorze należy użyć dynamicznie zmieniającego obraz wygaszacza i wyłączać monitor, gdy nie jest używany.



Ustawienia monitora

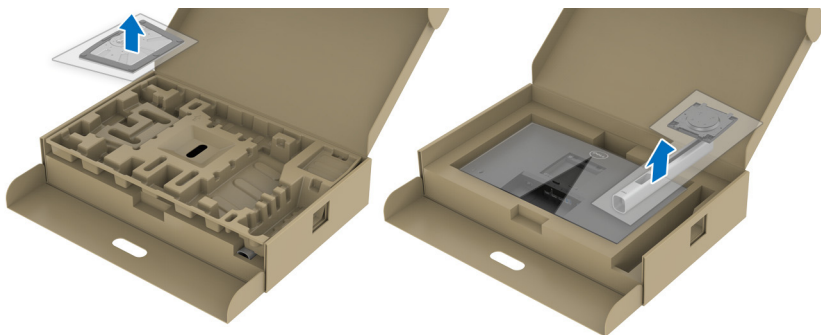
Montaż stojaka

-  **UWAGA:** Stojak nie jest zamontowany fabrycznie.
-  **UWAGA:** Poniższe czynności dotyczą konkretnie konfiguracji stojaka dołączonego do monitora. W przypadku podłączania stojaka zakupionego z innego źródła, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konfiguracji, załączonymi do stojaka.

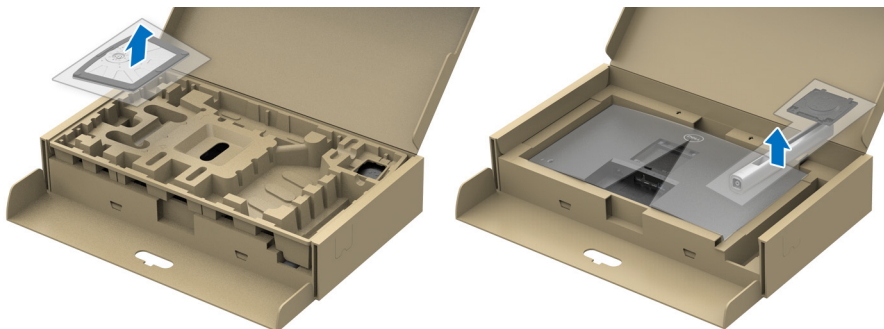
Konfiguracja stojaka monitora:

1. Postępując zgodnie z instrukcjami na klapach kartonu, wyjmij stojak z zabezpieczającej go poduszki ochronnej znajdującej się na wierzchu.
2. Wyciągnij ramię i podstawę stojaka z poduszki w opakowaniu.

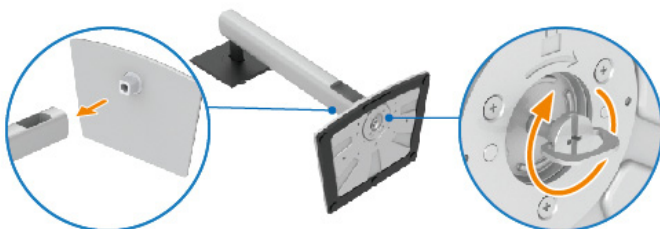
C2423H



C2723H

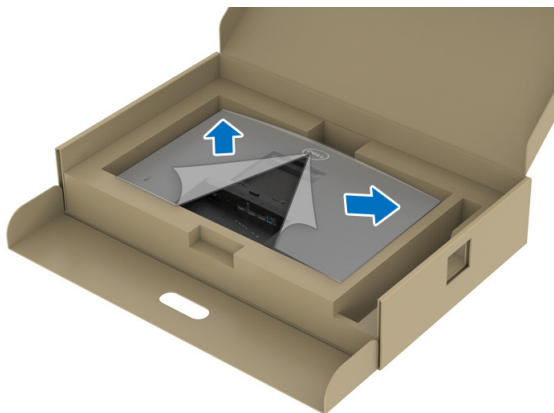


3. Wyrównaj i ustaw ramię stojaka na podstawie stojaka.
4. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy stojaka i obracaj go w prawo, aby stabilnie przymocować zespół stojaka.
5. Zamknij uchwyt śruby.

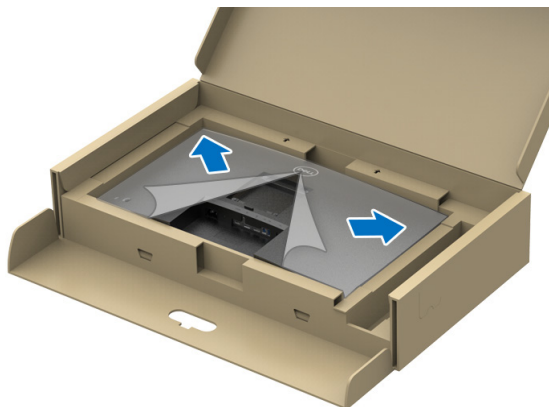


6. Otwórz osłonę ochronną, aby uzyskać dostęp do gniazda VESA w wyświetlaczu.

C2423H



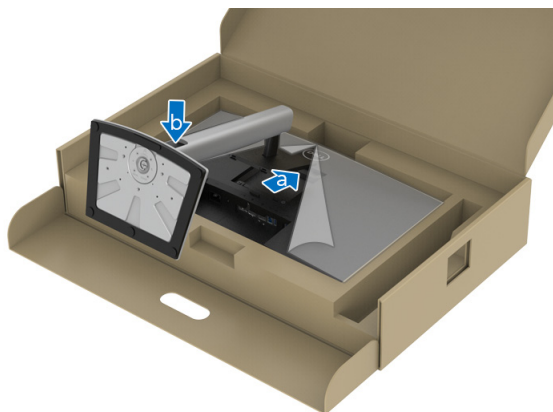
C2723H



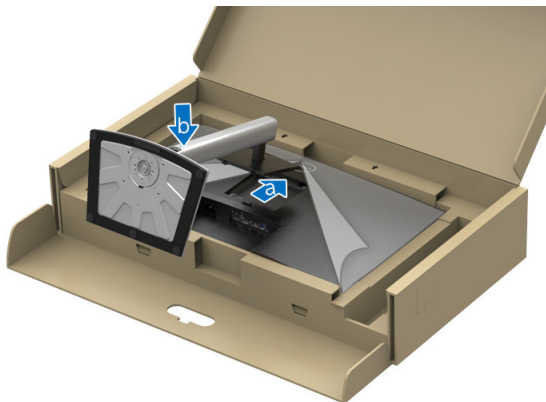
UWAGA: Przed przymocowaniem zespołu stojaka do wyświetlacza upewnij się, że klapka przedniej płyty jest otwarta, aby zapewnić miejsce na montaż.

7. Podłącz zespół stojaka do wyświetlacza.
 - a. Wsuń wypustki na ramieniu stojaka w szczeliny VESA.
 - b. Wciskaj podstawę, aż zaskoczy w swoje miejsce.

C2423H



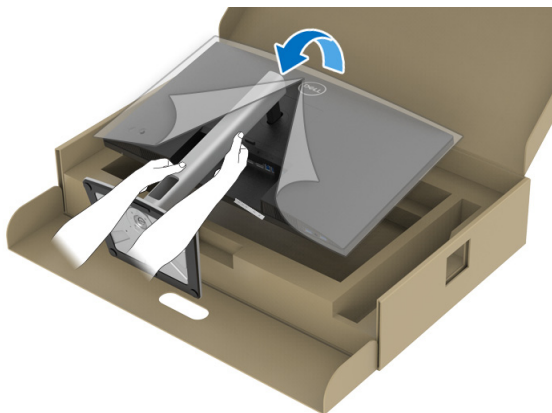
C2723H



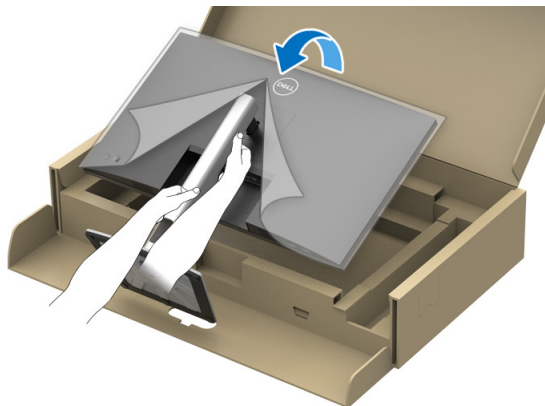
8. Mocno przytrzymaj ramię stojaka dwoma rękoma i unieś monitor. Następnie postaw monitor pionowo na płaskiej powierzchni.

 **UWAGA: Podczas podnoszenia monitora trzymaj mocno ramię stojaka, aby nie uszkodzić go przypadkowo.**

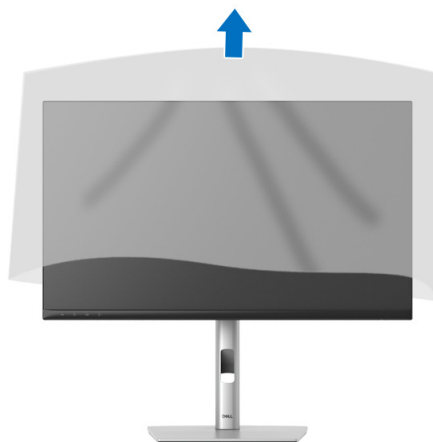
C2423H



C2723H

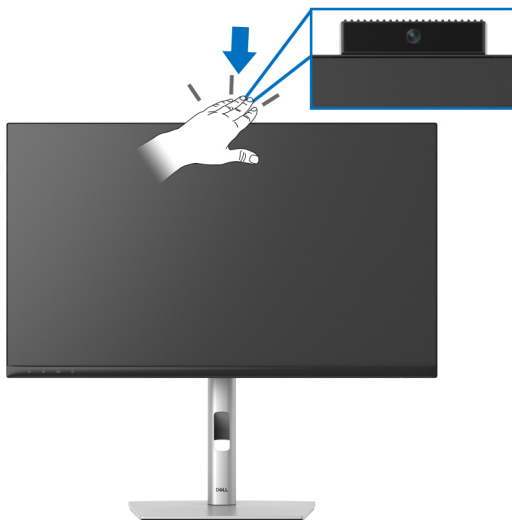


9. Zdejmij osłonę ochronną z monitora.



Obsługa kamery internetowej monitora

Aby użyć wbudowanej w monitor kamery internetowej, naciśnij i zwolnij moduł kamery. Moduł kamery internetowej wysunie się.



Organizacja przebiegu kabli



Po podłączeniu do monitora i komputera wszystkich niezbędnych kabli (patrz [Podłączanie monitora](#) w celu uzyskania informacji o podłączaniu kabli), uporządkuj je zgodnie z ilustracją powyżej.

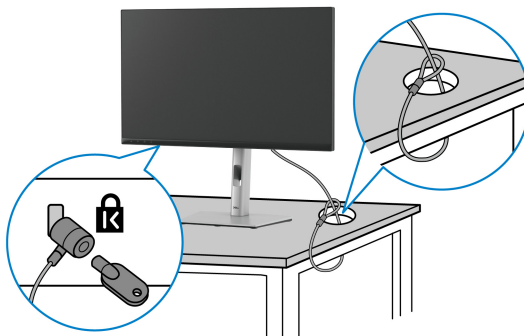
Jeśli kabel nie sięga do komputera, możliwe jest jego bezpośrednie podłączenie bez przeprowadzania przez otwór w podstawie monitora.



Mocowanie monitora przy użyciu blokady Kensington (opcjonalny)

Gniazdo blokady zabezpieczającej znajduje się na spodzie monitora (patrz [Gniazdo blokady zabezpieczenia](#)). Monitor należy przymocować do stołu przy użyciu blokady zabezpieczenia Kensington.

Więcej informacji o tym, jak korzystać z blokady Kensington (do nabycia oddzielnie), można znaleźć w dokumentacji do niej dołączonej.



UWAGA: Ilustracja ta służy wyłącznie jako odniesienie. Wygląd blokady może być inny.

Podłączanie monitora

PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej współpracy z dostarczonymi przez firmę Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości i wydajności wideo w przypadku użycia kabli innych niż Dell.

UWAGA: Przed podłączeniem kabli poprowadź je w szczeliny do prowadzenia kabli.

UWAGA: Nie podłączać wszystkich kabli do komputera równocześnie.

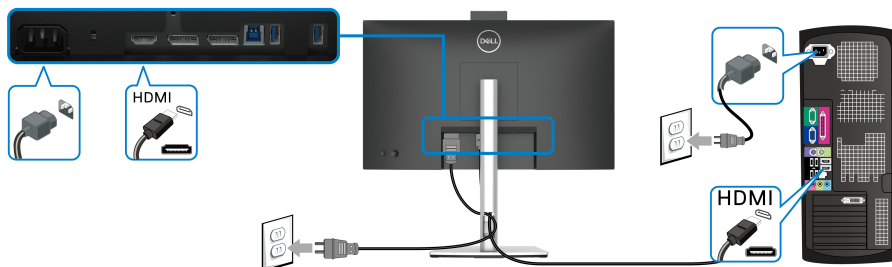
UWAGA: Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort lub HDMI, łącząc monitor z komputerem.

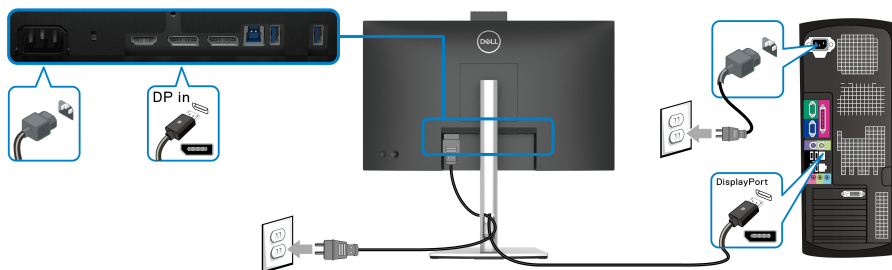


Podłączanie kabla HDMI



UWAGA: Domyślne ustawienie fabryczne to HDMI 1.4.

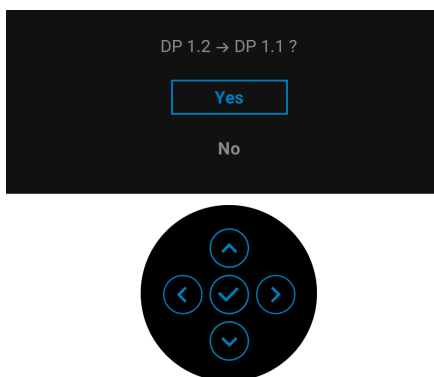
Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)



UWAGA: Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest DP1.2. Jeśli po podłączeniu kabla DisplayPort na monitorze nie będzie wyświetlana żadna zawartość, wykonaj procedury poniżej, aby zmienić ustawienia na DP1.1:

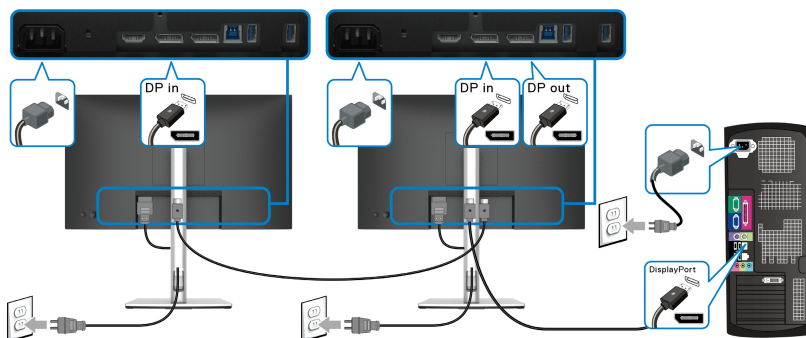
- Naciśnij dżojstik, aby otworzyć moduł uruchamiający menu.
- Za pomocą dżojstika wybierz Input Source (Źródło wejścia).
- Za pomocą dżojstika zaznacz opcję DP.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk dżojstika przez około 10 sekund, a zostanie wyświetlony komunikat konfiguracji DisplayPort.
- Przełącz dżojstik, aby wybrać opcję **Yes (Tak)**, a następnie naciśnij przycisk dżojstika, aby zapisać zmiany.





Jeśli to wymagane, powtórz czynności powyżej w celu zmienienia ustawień formatu DisplayPort.

Podłączanie monitora w celu korzystania z funkcji transportu wielostrumieniowego DP (MST)



UWAGA: Monitor ten obsługuje funkcję DP MST. Aby korzystać z tej funkcji, karta graficzna komputera musi mieć certyfikat co najmniej DP1.2 z opcją MST.

UWAGA: Usuń gumową zatyczkę podczas korzystania ze złącza wyjścia DP.

OSTRZEŻENIE: Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd komputera może być inny.

Jeśli na monitorze wyświetla się obraz, instalacja jest zakończona. Jeśli obraz nie wyświetla się, patrz [Powszechne problemy](#).

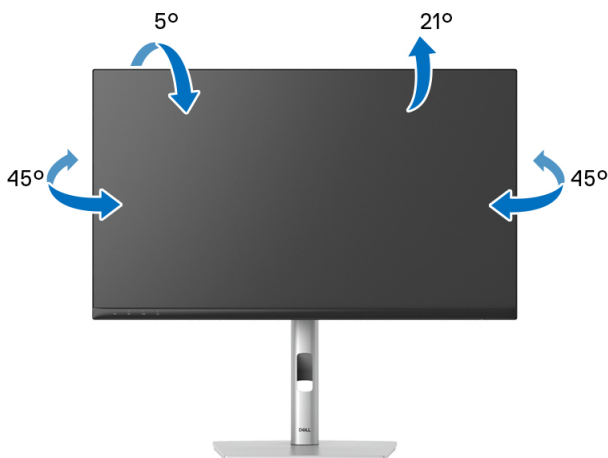


Używanie nachylenia, obrotu w poziomie i pionowego wydłużenia

UWAGA: Poniższe instrukcje dotyczą wyłącznie podłączania stojaka dostarczanego wraz z monitorem. W przypadku podłączania stojaka zakupionego z innego źródła, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konfiguracji, załączonymi do stojaka.

Nachylenie, obrót w poziomie

Po przymocowaniu stojaka do monitora można pochylać i obracać monitor tak, aby uzyskać najlepszy kąt wyświetlania.

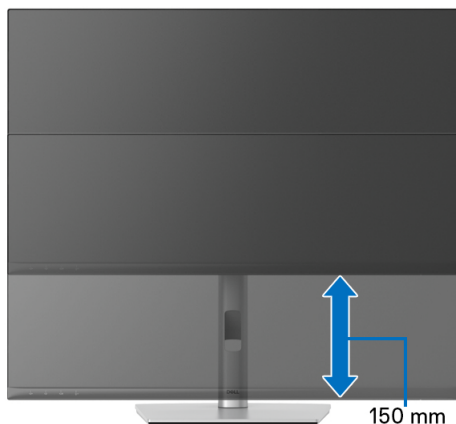


UWAGA: Dostarczana podstawa nie jest zainstalowana fabrycznie.



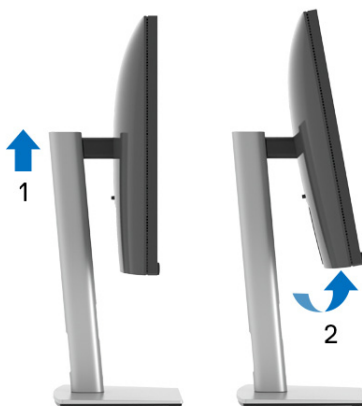
Wydłużenie w pionie

 **UWAGA:** Podstawę można wydłużyć w pionie do 150 mm. Na poniższych rysunkach przedstawiono sposób wydłużania podstawy w pionie.



Obracanie monitora

Przed obróceniem monitor powinien zostać całkowicie wydłużony w pionie ([Wydłużenie w pionie](#)) i w pełni przechylony do góry w celu uniknięcia uderzenia jego dolnej krawędzi.



Obróć w prawo



Obrót w lewo



 **UWAGA:** Do korzystania z funkcji obrotu wyświetlacza (widok poziomy a widok pionowy) w przypadku komputera firmy Dell wymagany jest zaktualizowany sterownik karty graficznej, który nie jest dostarczany wraz z tym monitorem. Aby pobrać sterownik karty graficznej, przejdź na stronę www.dell.com/support i w sekcji Pliki do pobrania wyszukaj najnowszych aktualizacji dla sterowników wideo.

 **UWAGA:** W trybie widoku pionowego może wystąpić pogorszenie wydajności w przypadku używania aplikacji intensywnie korzystających z grafiki (gry 3D itd.).



Dostosowywanie ustawień wyświetlania obrotu danego systemu

Po obróceniu monitora należy wykonać poniższą procedurę w celu dostosowania ustawień wyświetlania obrotu danego systemu.

 **UWAGA:** Jeśli monitor używany jest z komputerem innym niż firmy Dell, należy przejść na witrynę sieci Web sterownika karty graficznej lub witrynę sieci Web producenta komputera w celu uzyskania informacji dotyczących obracania danego systemu operacyjnego.

W celu dostosowania ustawień wyświetlania obrotu:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pulpicie i wybierz polecenie **Właściwości**.
2. Wybierz kartę **Ustawienia** i kliknij przycisk **Zaawansowane**.
3. Jeśli kartą graficzną jest karta ATI, wybierz kartę **Obrót** i ustaw preferowany obrót.
4. Jeśli kartą graficzną jest karta nVidia, kliknij kartę **nVidia**, w lewej kolumnie wybierz pozycję **NVRotate**, a następnie wybierz preferowany obrót.
5. Jeśli kartą graficzną jest karta Intel®, wybierz kartę **Intel**, kliknij pozycję **Właściwości grafiki**, wybierz kartę **Obrót**, a następnie ustaw preferowany obrót.

 **UWAGA:** Jeśli opcja obrotu nie jest widoczna lub nie działa ona prawidłowo, przejdź na stronę www.dell.com/support i pobierz najnowszy sterownik karty graficznej.

 **UWAGA:** W celu obrócenia obrazu można użyć również funkcji **Rotation (Obrót)** w menu ekranowym.



Odlącznie podstawy monitora

-  **UWAGA:** Aby zapobiec porysowaniu ekranu LCD w czasie zdejmowania podstawy, upewnij się, że monitor został położony na czystej powierzchni.
-  **UWAGA:** Poniższe instrukcje dotyczą wyłącznie podłączania stojaka dostarczanego wraz z monitorem. W przypadku podłączania stojaka zakupionego z innego źródła, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konfiguracji, załączonymi do stojaka.



W celu zdjęcia stojaka:

1. Umieść monitor na miękkiej szmatce lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania stojaka.
3. Podnieś stojak i odsuń go od monitora.

Zestaw do montażu na ścianie VESA (opcjonalny)



(Wielkość śrub: M4 x 10 mm).

Zapoznaj się z instrukcjami, które dołączone są do zestawu mocowania na ścianie zgodnego z VESA.

1. Ustaw panel monitora na miękkiej szmatce lub poduszce na stabilnym i równym stole.



2. Odłącz stojak. (Patrz [Odłączanie podstawy monitora](#))
3. Użyj śrubokrętu krzyżakowego firmy Phillips w celu odkręcenia czterech śrubek zabezpieczających plastikową osłonę.
4. Podłącz uchwyt mocujący z zestawu mocowania na ścianie do monitora.
5. Zamontuj monitor na ścianie. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z zestawem do montażu na ścianie.



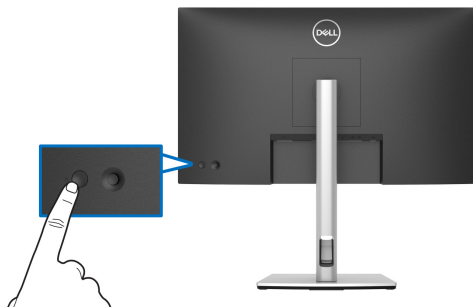
UWAGA: Do użytku tylko z uchwytem mocującym wyszczególnionym na liście UL, CSA lub GS, przy minimalnej wadze lub obciążeniu wynoszącym 15,32 kg (C2423H)/20,16 kg (C2723H).



Obsługa monitora

Włączanie monitora

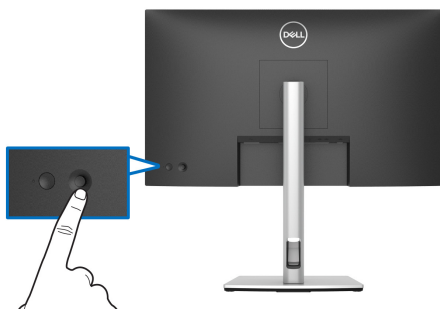
Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć monitor.



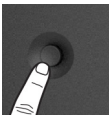
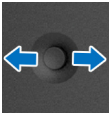
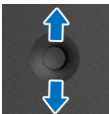
Korzystanie ze sterowania dżojstikiem

Aby zmienić ustawienia w menu ekranowym przy użyciu dżojstika na tylnej części monitora, wykonaj poniższe kroki:

1. Naciśnij przycisk dżojstika, aby aktywować moduł uruchamiający menu ekranowe.
2. Przesuwaj dżojstik **w górę/w dół/w lewo/w prawo**, aby przejść do żądanych opcji menu.



Funkcje dżojstika

Działanie	Opis
	Naciśnij dżojstik, aby otworzyć moduł uruchamiający menu ekranowe.
	• Służy do przemieszczania się w prawo i w lewo. • Przesuń w prawo, aby otworzyć podmenu. • Przesuń w lewo, aby wyjść z podmenu.
	• Służy do przemieszczania się w górę i w dół. • Przełącza pomiędzy pozycjami menu. • Zwiększa (w górę) lub zmniejsza (w dół) parametry wybranej pozycji menu.

Korzystanie z głównego menu

Korzystanie z modułu uruchamiającego menu

Naciśnij dżojstik, aby otworzyć moduł uruchamiający menu ekranowe.



Moduł uruchamiający menu



W tabeli poniżej przedstawiono funkcje Modułu uruchamiającego menu:

Opis modułu uruchamiającego menu

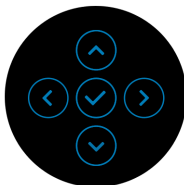
Ikona	Moduł uruchamiający menu	Opis
	Główne menu	Uruchamia menu ekranowe. Zobacz rozdział Dostęp do systemu menu .
	Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) (Klawisz skrótó 1)	Umożliwia zmianę współczynnika proporcji ekranu.
	Input Source (Źródło wejścia) (Klawisz skrótó 2)	• Umożliwia ustawienie opcji Input Source (Źródło wejścia). • Po wybraniu Auto w opcji Input Source (Źródło wejścia) następuje skanowanie w poszukiwaniu dostępnych źródeł wejścia.
	Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) (Klawisz skrótó 3)	Umożliwia wybranie wstępnie ustawionych trybów kolorów z listy.
	Brightness/Contrast (Jasność/Kontrast) (Klawisz skrótó 4)	Przy użyciu tej ikony można ustawić poziom jasności i kontrastu.
	Display Info (Informacje o monitorze) (Klawisz skrótó 5)	Wyświetla aktualny stan monitora.
	Wyjście	Wychodzi z głównego menu.

 **UWAGA:** Można ustawić preferowany klawisz skrótó. Szczegółowe informacje można znaleźć w [Personalize \(Personalizowanie\)](#).



Korzystanie z klawiszy nawigacji

Gdy główne menu ekranowe (OSD) jest aktywne, przesunąć dżojstik, aby skonfigurować ustawienia według klawiszy nawigacji wyświetlonych poniżej menu ekranowego.

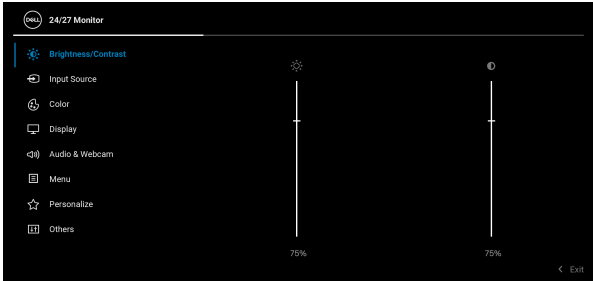


Po zmianie ustawień naciśnij przycisk na dżojstiku, aby zapisać zmiany, zanim przejdiesz do innego menu lub wyjdziesz z menu ekranowego.



UWAGA: Aby wyjść z bieżącego elementu menu i wrócić do poprzedniego menu, przesunąć dżojstik w lewo, aż nastąpi wyjście.

Dostęp do systemu menu

Ikona	Menu i podmenu	Opis
	Brightness/Contrast (Jasność/Kontrast)	Umożliwia regulację ustawień Brightness/Contrast (Jasność/Kontrast) . 
	Brightness (Jasność)	Umożliwia ustawienie jasności oświetlenia tylnego. Przesunąć dżojstik w górę , aby zwiększyć poziom jasności, lub w dół , aby zmniejszyć poziom jasności (zakres: 0–100). 



Contrast (Kontrast)

Ustaw najpierw **Brightness (Jasność)**, a następnie ustaw **Contrast (Kontrast)**, ale tylko wtedy gdy dalsze ustawienia są konieczne.

Przesuń dźwostik **w górę**, aby zwiększyć poziom kontrastu, lub **w dół**, aby zmniejszyć poziom kontrastu (zakres: 0–100).

Funkcja **Contrast (Kontrast)** powoduje ustawienie stopnia różnicy między ciemnymi a jasnymi obszarami na ekranie monitora.



Input Source (Źródło wejścia)

Umożliwia wybór jednego z kilku różnych sygnałów wideo, który można podłączyć do monitora.



DP

Wybierz wejście **DP**, gdy używane jest złącze DisplayPort (DP). Naciśnij przycisk na dźwostiku, aby potwierdzić wybór.

HDMI

Wybierz wejście **HDMI**, gdy używane jest złącze HDMI. Naciśnij przycisk na dźwostiku, aby potwierdzić wybór.

Auto Select (Autom. źródło)

Umożliwia wyszukiwanie dostępnych źródeł wejścia. Ustawienie domyślne to **On (Wł.)**.

Rename Inputs (Zmień nazwę wejść)

Umożliwia podanie wstępnie ustawionej nazwy wejścia dla wybranego źródła wejścia. Opcje to **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** i **Laptop 2**.

UWAGA: Nazwy wejść w komunikatach ostrzegawczych i informacjach o monitorze nie zostaną zmienione.



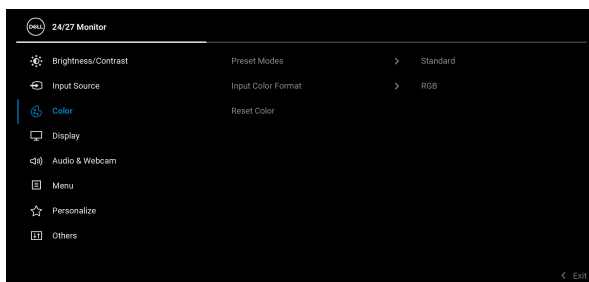
Reset Input Source (Resetuj źródło wejścia)

Naciśnij dżojстик, aby zresetować wszystkie ustawienia menu **Input Source (Źródło wejścia)** do wartości fabrycznych.



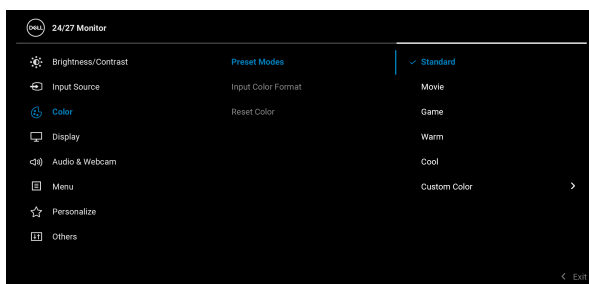
Color (Kolor)

Umożliwia ustawienie trybu kolorów.



Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych)

Umożliwia wybranie wstępnie ustawionych trybów kolorów z listy.



- **Standard (Standardowy):** Domyślne ustawienie kolorów. Ten monitor jest wyposażony w panel o niskim poziomie niebieskiego światła i posiada certyfikat TUV w zakresie redukcji emisji niebieskiego światła, dzięki czemu obraz widziany przez użytkownika na ekranie jest bardziej odprężający i mniej stymulujący.



Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych)

- **Movie (Film):** Ustawienie idealne do oglądania filmów.
- **Game (Gra):** Ustawienie idealne do większości gier.
- **Warm (Ciepły):** Przedstawia kolory w niższych temperaturach. Wyświetlany ekran jest cieplejszy dzięki odcieniom czerwieni/żółci.
- **Cool (Chłodny):** Przedstawia kolory w wyższych temperaturach. Wyświetlany ekran jest chłodniejszy dzięki odcieniom koloru niebieskiego.
- **Custom Color (Kolor dostosowany):** Umożliwia ręczne ustawienie kolorów.

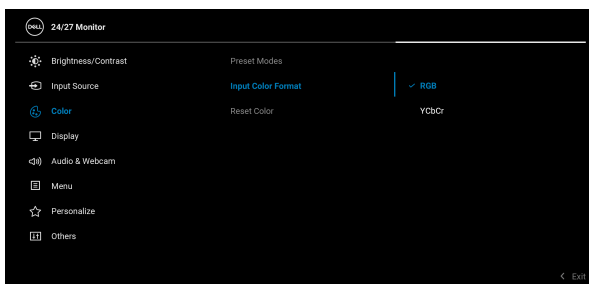
Przesuwając dżojstik **w górę** lub **w dół**, można ustawić wartości kolorów RGB i utworzyć własny tryb kolorów.

Input Color Format (Format wejścia kolorów)

Pozwala na ustawienie trybu wejściowego wideo na:

- **RGB:** Wybierz tę opcję, jeśli monitor jest podłączony do komputera lub odtwarzacza multimedialnego obsługującego sygnał wyjściowy RGB.
- **YCbCr:** Wybierz tę opcję, jeśli odtwarzacz multimedialny obsługuje tylko wyjście YCbCr.

Naciśnij przycisk na dżojstiku, aby potwierdzić wybór.



Hue (Barwa)

Umożliwia zmianę koloru obrazu wideo na bardziej zielony lub purpurowy. Jest to używane do ustawienia odcieni kolorów. Przesuwając dżojстик **w górę** lub **w dół**, można ustawić barwę w zakresie od „0” do „100”.

UWAGA: Hue (Barwa) można regulować tylko w przypadku wyboru zaprogramowanego trybu **Movie (Film)** lub **Game (Gra)**.

Saturation (Nasycenie)

Umożliwia ustawienie nasycenia koloru obrazu wideo. Przesuwając dżojстик **w górę** lub **w dół**, można ustawić poziom nasycenia w zakresie od „0” do „100”.

UWAGA: Saturation (Nasycenie) można regulować tylko w przypadku wyboru zaprogramowanego trybu **Movie (Film)** lub **Game (Gra)**.

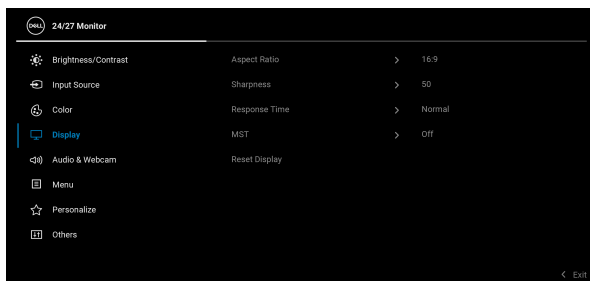
Reset Color (Resetować kolor)

Naciśnij dżojстик, aby zresetować wszystkie ustawienia menu **Color (Kolor)** do wartości fabrycznych.



Display (Wyświetlacz)

Użyj menu **Display (Wyświetlacz)**, aby ustawić obraz.



Aspect Ratio (Współczynnik proporcji)

Ustaw współczynnik obrazu na **16:9**, **4:3** lub **5:4**.



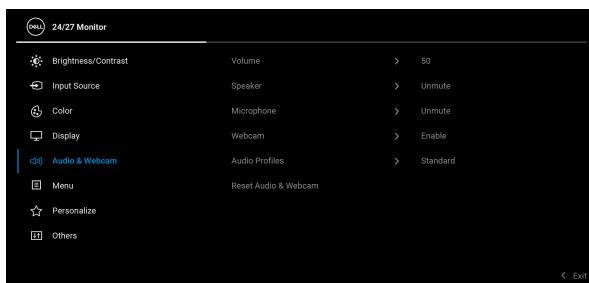
Sharpness (Ostrość)	Funkcja ta powoduje, że obraz jest ostrzejszy lub miękniejszy. Przesuwając dżojstik w górę lub w dół, można ustawić ostrość w zakresie od „0” do „100”.
Response Time (Czas reakcji)	Umożliwia wybór ustawienia Normal (Normalny) lub Fast (Szybki) dla opcji Response Time (Czas reakcji).
MST	Transport wielostrumieniowy DP. Ustawienie On (Wł.) włącza funkcję MST (wyjście DP), a ustawienie Off (Wył.) wyłącza funkcję MST. Szczegółowe informacje można znaleźć w Podłączanie monitora w celu korzystania z funkcji transportu wielostrumieniowego DP (MST). UWAGA: Gdy podłączone są kable DP przesyłania danych i DP pobierania danych, opcja MST zostaje automatycznie ustawiona na On (Wł.). Operacja ta zostanie wykonana tylko raz po Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) lub Display Reset (Zresetowaniu ekranu).
Reset Display (Resetuj wyświetlacz)	Naciśnij dżojstik, aby zresetować wszystkie ustawienia menu Display (Wyświetlacz) do wartości fabrycznych.





Audio & Webcam (Dźwięk i kamera internetowa)

Umożliwia dostosowanie ustawień dźwięku i kamery internetowej.



UWAGA: Aby kamera internetowa i mikrofon działały, podłącz kabel przesyłania danych USB do komputera i monitora.

Volume (Głośność)

Umożliwia zwiększenie głośności głośnika. Przesuwając dżojstik w górę i w dół, można ustawić poziom głośności w zakresie od „0” do „100”.

Speaker (Głośnik)

Wybierz, aby **Mute (Wyciszyć)** lub **Unmute (Anulować wyciszenie)** głośnika.

Microphone (Mikrofon)

Wybierz, aby **Mute (Wyciszyć)** lub **Unmute (Anulować wyciszenie)** mikrofonu.

Webcam (Kamera internetowa)

Wybierz, aby **Enable (Włączyć)** lub **Disable (Wyłączyć)** kamerę internetową.

Audio Profiles (Profile dźwiękowe)

Umożliwia wybranie spośród gotowych profili dźwiękowych.

Standard (Standardowy): Domyślne ustawienie dźwięku.

- **Voice (Głos):** Profil idealny do spotkań.
- **Movie (Film):** Profil idealny do oglądania filmów.
- **Game (Gra):** Profil idealny do gier.
- **Music (Muzyka):** Profil idealny do słuchania muzyki.



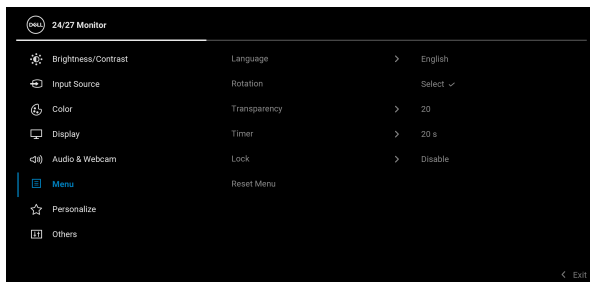
Reset Audio & Webcam (Resetuj dźwięk i kamerę internetową)

Naciśnij dżojstik, aby zresetować wszystkie ustawienia menu **Audio & Webcam (Dźwięk i kamera internetowa)** do wartości fabrycznych.



Menu

Wybierz tę opcję, aby dopasować ustawienia dla menu ekranowego, np. język menu ekranowego, czas wyświetlania menu na ekranie itd.



Language (Język)

Umożliwia ustawienie wyświetlania menu ekranowego w jednym z ośmiu języków (angielski, hiszpański, francuski, niemiecki, portugalski, brazylijski, rosyjski, chiński uproszczony lub japoński).

Rotation (Obrót)

Naciśnij dżojstik, aby obrócić menu ekranowe i ekran o 0/90/180/270 stopni.

Możesz ustawić menu zgodnie z obrotem ekranu.

Transparency (Przezroczystość)

Wybierz tę opcję, aby zmienić poziom przezroczystości menu, przesuwając dżojstik **w górę** lub **w dół** (zakres: 0–100).

Timer (Czasomierz)

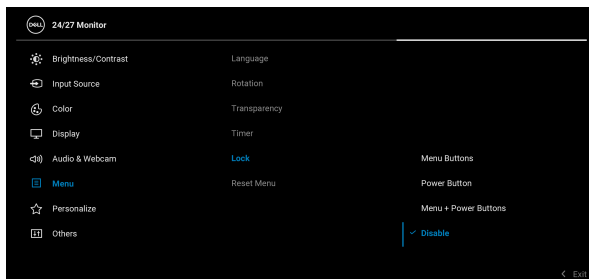
Ustawia czas, przez jaki menu ekranowe ma być aktywne od ostatniego momentu, kiedy przycisk był naciśnięty.

Przesuwaj dżojstik **w górę** lub **w dół**, aby ustawić suwak w zakresie od 5 do 60 sekund z dokładnością do 1 sekundy.



Lock (Blokada)

Poprzez zablokowanie przycisków sterowania monitora można zapobiec dostępowi do nich przez nieupoważnione osoby. Zapobiega to również przypadkowej aktywacji w konfiguracji wielu monitorów obok siebie.



- **Menu Buttons (Przyciski menu):** Wszystkie funkcje dżojstika są zablokowane i użytkownik nie ma do nich dostępu.
- **Power Button (Przycisk zasilania):** Tylko **Przycisk zasilania** jest zablokowany i niedostępny dla użytkowników.
- **Menu + Power Buttons (Przyciski menu + zasilania):** Dżojstik i **przycisk zasilania** zostają zablokowane i użytkownik nie ma do nich dostępu.

Domyślne ustawienie to **Disable (Wyłącz)**.

Alternatywna metoda blokowania [w przypadku przycisków menu/funkcji]: Można również nacisnąć dżojstik **w górę, w dół, w lewo** lub **w prawo** i przytrzymać przez 4 sekundy w celu ustawienia opcji blokady.

UWAGA: Aby odblokować przyciski, przesun dżojstik **w górę, w dół, w lewo** lub **w prawo** i przytrzymaj przez 4 sekundy.

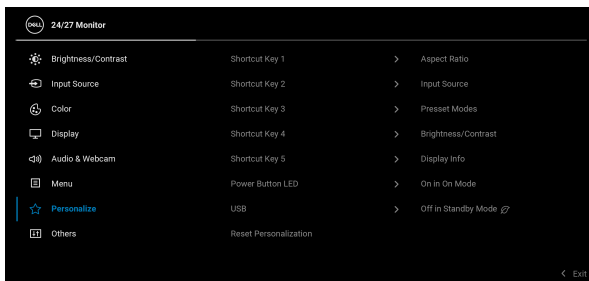


Reset Menu (Resetowanie menu)

Aby zresetować wszystkie ustawienia menu **Menu** do wartości fabrycznych, naciśnij przycisk dżojstika.



Personalize (Personalizowanie)



Shortcut Key 1 (Klawisz skrótu 1)

Shortcut Key 2 (Klawisz skrótu 2)

Shortcut Key 3 (Klawisz skrótu 3)

Shortcut Key 4 (Klawisz skrótu 4)

Shortcut Key 5 (Klawisz skrótu 5)

Można wybrać jedną z następujących funkcji **Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych)**, **Brightness/Contrast (Jasność/Kontrast)**, **Input Source (Źródło wejścia)**, **Aspect Ratio (Współczynnik proporcji)**, **Volume (Głośność)**, **Speaker (Głośnik)**, **Microphone (Mikrofon)**, **Webcam (Kamera internetowa)**, **Rotation (Obrót)** lub **Display Info (Informacje o monitorze)** i ustawić jako klawisz skrótu.

Power Button LED (Wskaźnik LED przycisku zasilania)

Umożliwia włączenie lub wyłączenie wskaźnika LED zasilania w celu zmniejszenia zużycia energii.

USB

Umożliwia włączenie lub wyłączenie funkcji ładowania portów USB typu A pobierania danych w trybie gotowości monitora.



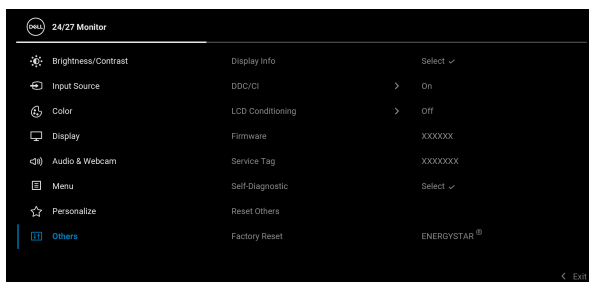
**Reset
Personalization
(Zresetuj
personalizację)**

Aby zresetować wszystkie ustawienia menu **Personalize (Personalizowanie)** do wartości fabrycznych, naciśnij dźwójstik.



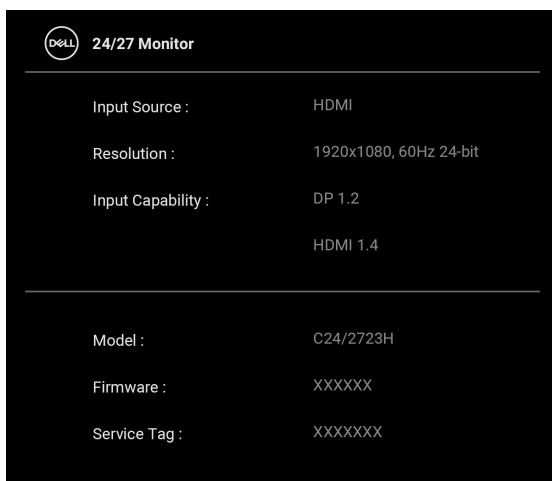
Others (Inne)

Wybierz tę opcję, aby dostosować ustawienia OSD, np. **DDC/CI, LCD Conditioning (Dostosowywanie monitora LCD)** itd.



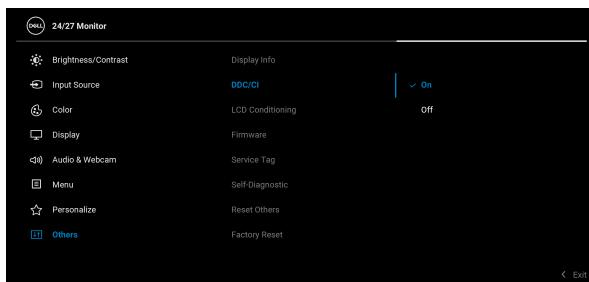
Display Info (Informacje o monitorze)

Aby wyświetlić bieżące ustawienia monitora, naciśnij dżojстик.



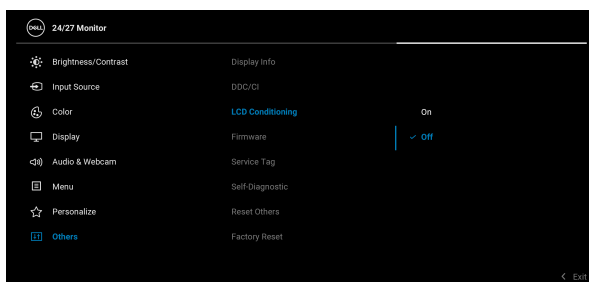
DDC/CI

DDC/CI (Kanał wyświetlanych danych/interfejs poleceń) umożliwia monitorowanie parametrów (jasność, balans kolorów, itd.), aby można je było ustawiać programowo przy użyciu komputera. Funkcję tę można wyłączyć, wybierając opcję **Off (Wył.)**. Włącz tę funkcję w celu zapewnienia najlepszej funkcjonalności użytkownikom oraz optymalnej wydajności monitora.



LCD Conditioning (Dostosowywanie monitora LCD)

Pomaga wyeliminować drobne przypadki zatrzymywania się obrazu. W zależności od stopnia zatrzymywania się obrazu, uruchomienie programu może zająć dłuższą chwilę. Możesz włączyć tę funkcję poprzez wybranie opcji **On (Wł.)**.

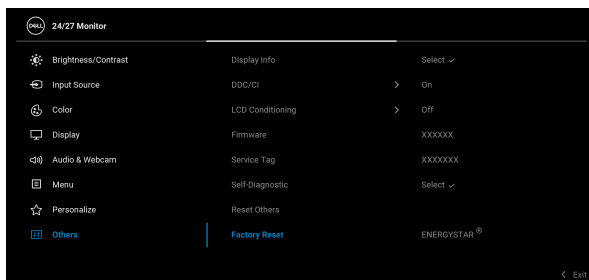


Firmware (Oprogramowanie sprzętowe)	Wyświetla wersję oprogramowania sprzętowego monitora.
Service Tag (Etykieta serwisowa)	Wyświetla etykietę serwisową monitora. Te dane są wymagane przy próbie uzyskania pomocy technicznej przez telefon, sprawdzaniu stanu gwarancji, aktualizacji sterowników witrynie firmy Dell itd.
Self-Diagnostic (Samodiagnostyka)	Naciśnij dżojstik, aby rozpocząć proces samodiagnostyki. 1. Po uruchomieniu zostanie wyświetlony szary ekran. 2. Dokładnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości. 3. Naciśnij dżojstik. Kolor ekranu zmieni się na czerwony. 4. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie występują nieprawidłowości. 5. Powtórz czynności 3 i 4 w celu sprawdzenia wyświetlania na ekranach zielonym, niebieskim, czarnym, białym i tekstowym. Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, naciśnij ponownie dżojstik.
Reset Others (Resetuj inne)	Aby zresetować wszystkie ustawienia menu Others (Inne) do wartości fabrycznych, naciśnij dżojstik.



Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych)

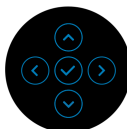
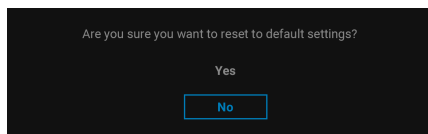
Zresetuj wszystkie wartości ustawień wstępnych do domyślnych ustawień fabrycznych. Są to również ustawienia używane przy wykonywaniu testów zgodności z normami ENERGY STAR®.



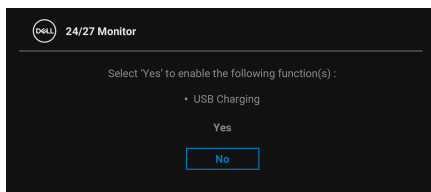
Komunikaty ekranowe

Ustawienia początkowe

Gdy wybrana jest funkcja **Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych)**, zostanie wyświetlony następujący komunikat:

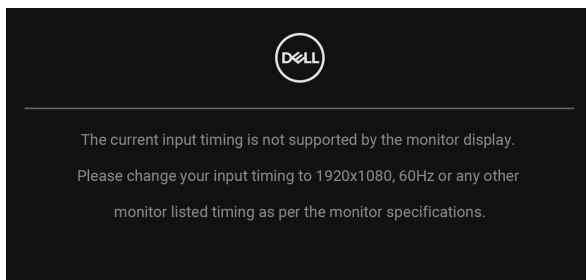


W przypadku wybrania **Yes (Tak)**, zostanie wyświetlony następujący komunikat.



Komunikaty ostrzegawcze OSD

Gdy monitor nie obsługuje określonego trybu rozdzielczości, pojawi się następujący komunikat:



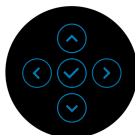
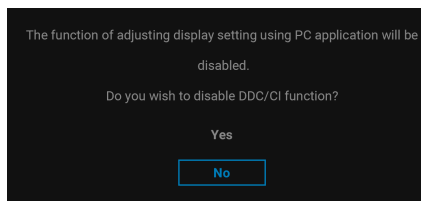
Oznacza to, że monitor nie może zsynchronizować sygnału odbieranego z komputera. Informacje dotyczące poziomych i pionowych zakresów adresowania częstotliwości tego monitora znajdują się w części [Specyfikacje monitora](#). Zalecany tryb to 1920 x 1080.



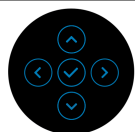
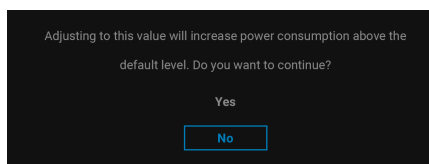
UWAGA: Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.



Przed wyłączeniem funkcji **DDC/CI** pojawi się następujący komunikat:

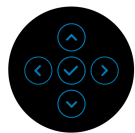
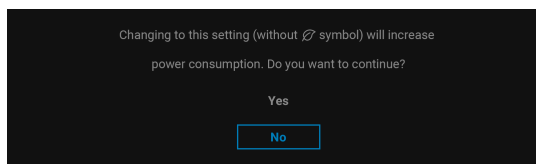


W przypadku wyboru ustawienia **Brightness (Jasność)** po raz pierwszy zostanie wyświetlony następujący komunikat:



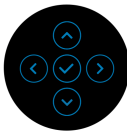
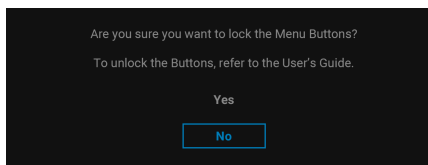
 **UWAGA: W przypadku wyboru opcji Yes (Tak), ten komunikat nie będzie wyświetlany przy kolejnych zmianach ustawienia Brightness (Jasność).**

Po zmianie domyślnego ustawienia funkcji oszczędzania energii po raz pierwszy, np. **USB**, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



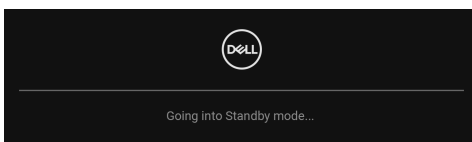
 **UWAGA:** Jeśli wybierzesz opcję Yes (Tak) dla jednej z wyżej wymienionych funkcji, następnym razem przy zmienianiu ustawień tych funkcji ten komunikat nie zostanie wyświetlony. W przypadku przywracania do ustawień fabrycznych komunikat zostanie wyświetlony ponownie.

Przed aktywacją funkcji **Lock (Blokada)** pojawi się następujący komunikat:



 **UWAGA:** Komunikat może się nieznacznie różnić w zależności od wybranych ustawień.

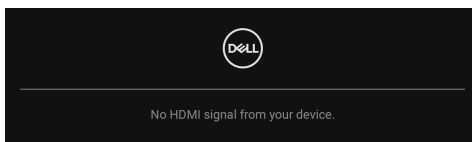
Gdy monitor przechodzi do trybu gotowości, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



Uaktywnij komputer i monitor w celu uzyskania dostępu do [OSD](#).

 **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.

Menu OSD będzie tylko działać w typowym trybie operacyjnym. Po naciśnięciu dowolnego przycisku innego niż **Przycisk zasilania** w trybie gotowości pojawi się jeden z następujących komunikatów, w zależności od wybranego źródła wejścia:



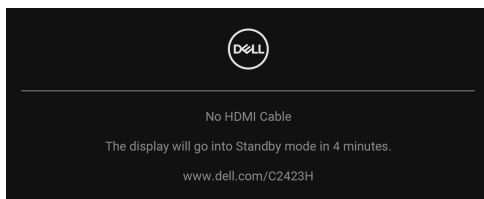
 **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.



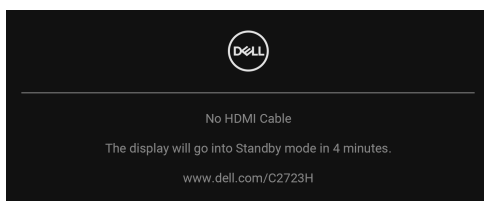
Uruchom komputer i monitor, aby uzyskać dostęp do **OSD**.

 **UWAGA: Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.**

Jeśli wybrane zostanie wejście DisplayPort lub HDMI, ale odpowiedni kabel nie będzie podłączony, wyświetlone zostanie poniższe okno dialogowe.

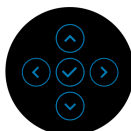
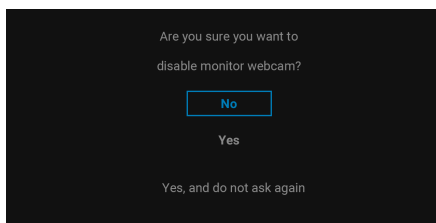


lub

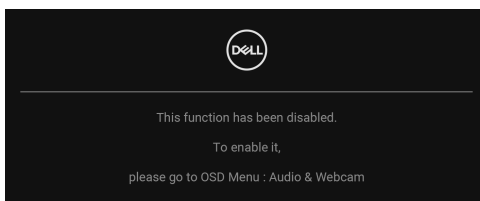


 **UWAGA: Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.**

Jeśli dla kamery internetowej wybrano ustawienie **Disable (Wyłącz)**, pojawi się następujący komunikat:



Jeśli kamera internetowa jest wyłączona, a moduł kamery internetowej **zostanie wysunięty**, pojawi się następujący komunikat:



 **UWAGA: Aby kamera internetowa i mikrofon działały, podłącz kabel przesyłania danych USB do komputera i monitora.**

Zobacz [Wykrywanie i usuwanie usterek](#), aby uzyskać więcej informacji.

Ustawianie maksymalnie rozdzielczości

Aby ustawić maksymalną rozdzielczość dla monitora:

W systemach Windows[®] 7, Windows[®] 8 i Windows[®] 8.1:

1. W przypadku systemów Windows[®] 8 i Windows[®] 8.1 kafelek Pulpit, aby przełączyć na klasyczny pulpit.
2. Kliknij prawym przyciskiem pulpitu i wybierz **Rozdzielczość ekranu**.
3. Kliknij listę rozwijaną **Rozdzielczość ekranu** i wybierz pozycję **1920 x 1080**.
4. Kliknij **OK**.

W systemie Windows[®] 10:

1. Kliknij pulpit prawym przyciskiem myszy i kliknij opcję **Ustawienia wyświetlania**.
2. Kliknij **Zaawansowane ustawienia wyświetlania**.
3. Kliknij listę rozwijaną **Rozdzielczość** i wybierz pozycję **1920 x 1080**.
4. Kliknij **Zastosuj**.

Przy braku wyświetlania **1920 x 1080** jako opcji wartości, może być niezbędne wykonanie aktualizacji sterownika karty graficznej. Zależnie od rodzaju komputera wykonaj jedną z następujących procedur:

Jeżeli masz komputer stacjonarny lub przenośny firmy Dell:

- Przejdź na stronę sieci web <http://www.dell.com/support>, wprowadź znak serwisowy i pobierz najnowszy sterownik do posiadanej karty graficznej.

Jeżeli używasz komputera firmy innej niż Dell (przenośny lub stacjonarny):

- Przejdź na stronę pomocy technicznej posiadanego komputera i pobierz najnowsze sterowniki karty graficznej.



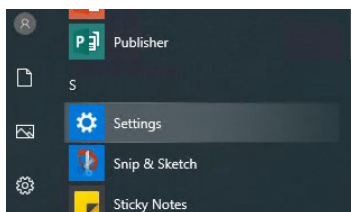
- Przejdź na stronę sieci Web producenta karty graficznej i pobierz najnowsze sterowniki.

UWAGA: Zsynchronizowane zostaną następujące ustawienia ekranowe: **Brightness (Jasność)**, **Contrast (Kontrast)**, **Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych)**, **Color Temp. (Temp. barwowa)**, **Custom Color (Kolor dostosowany) (wzmocnienie RGB)**, **Hue (Barwa) (tryb Movie (Film), Game (Gra))**, **Saturation (Nasycenie) (tryb Movie (Film), Game (Gra))**, **Response Time (Czas reakcji)** oraz **Sharpness (Ostrość)**.

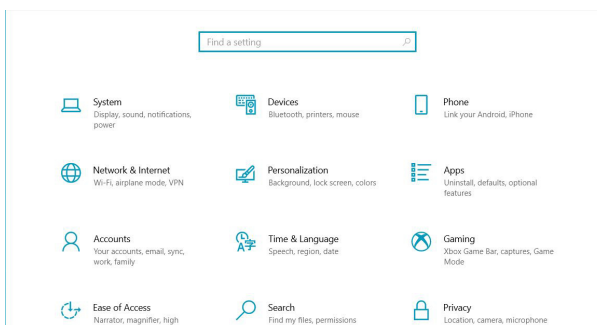
Konfiguracja usługi Windows Hello

W systemie Windows® 10:

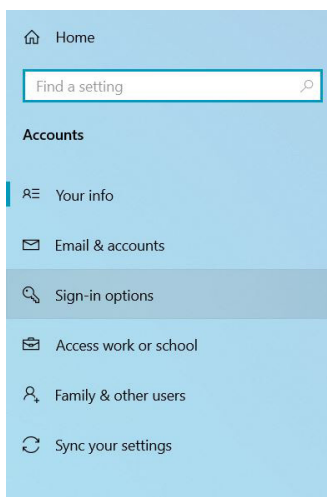
Kliknij menu Start systemu Windows, a następnie kliknij **Ustawienia**.



Kliknij **Konta**.



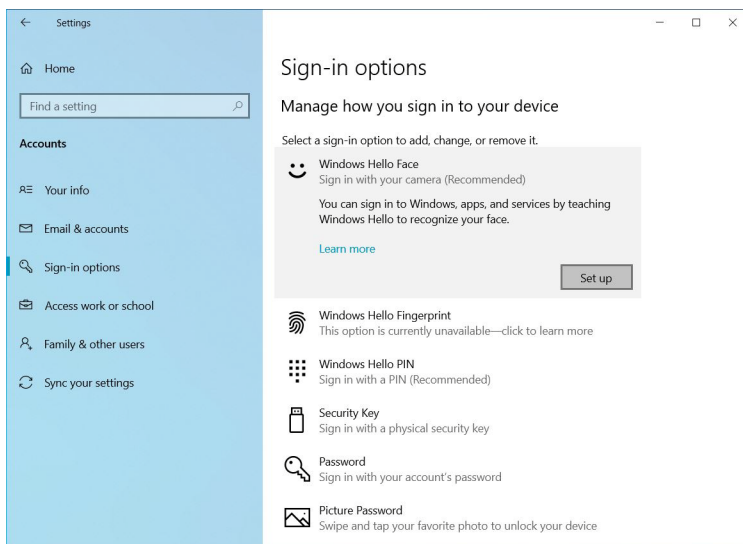
Kliknij **Opcje logowania**. Przed zarejestrowaniem się w Windows Hello musisz ustawić kod PIN.



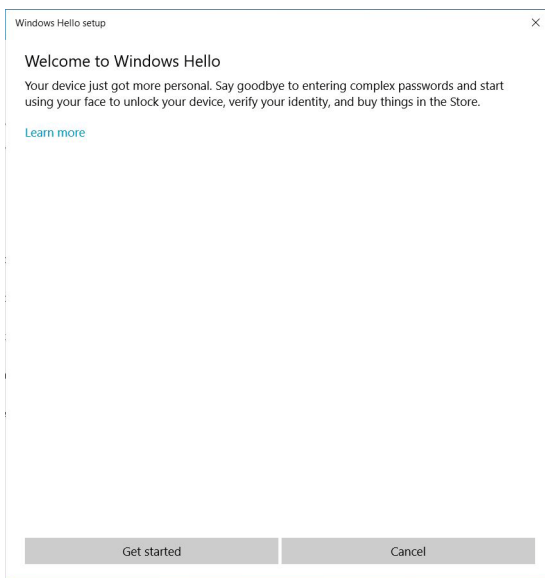
W sekcji **PIN** kliknij **Dodaj** i przejdź do opcji **Skonfiguruj numer PIN**. Wprowadź nowy numer PIN i potwierdź go, a następnie kliknij **OK**.



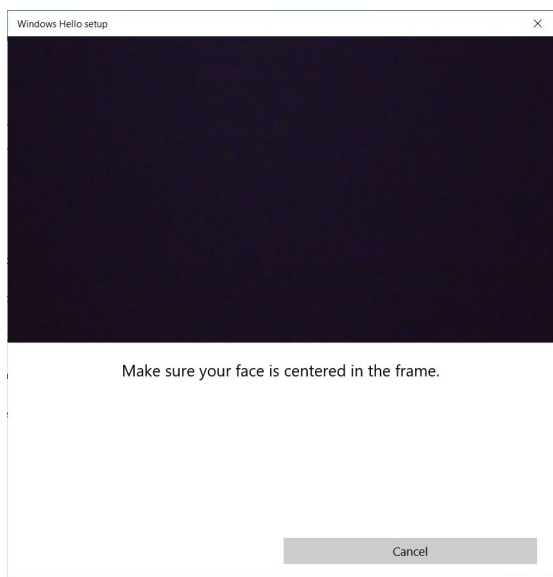
Po tej operacji opcje umożliwiające skonfigurowanie usługi Windows Hello zostaną odblokowane. Kliknij **Skonfiguruj** w sekcji **Windows Hello** i przejdź do sekcji **Instalator usługi Windows Hello**.



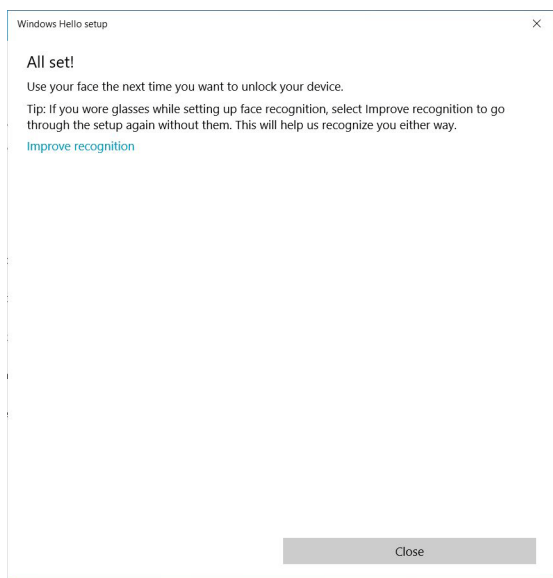
Zostanie wyświetlony poniższy komunikat. Kliknij **Rozpocznij**.



Patrz prosto w ekran i ustaw twarz pośrodku ramki widocznej na ekranie. Kamera internetowa zarejestruje Twoją twarz.



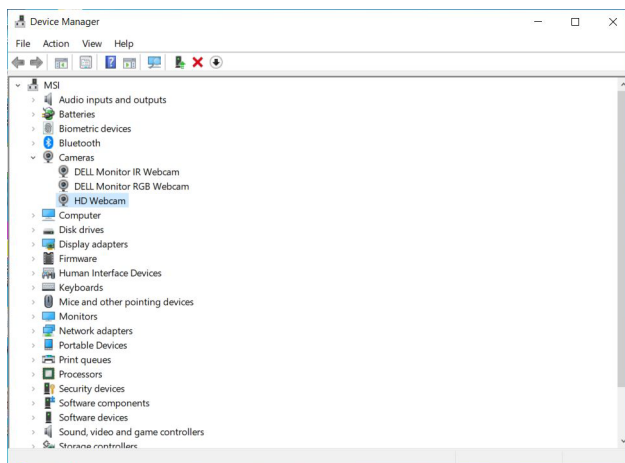
Gdy pojawi się poniższy komunikat, kliknij **Zamknij**, aby wyjść z okna **Instalator usługi Windows Hello**.



Po wykonaniu konfiguracji masz do dyspozycji opcję poprawy dokładności rozpoznawania. W razie potrzeby kliknij **Popraw rozpoznawanie**.

Ustawianie kamery internetowej monitora jako domyślnej

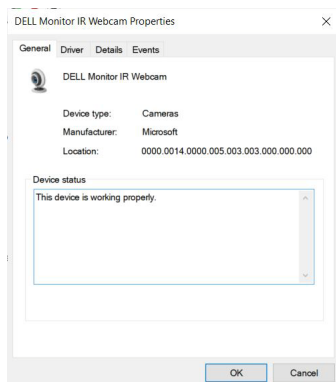
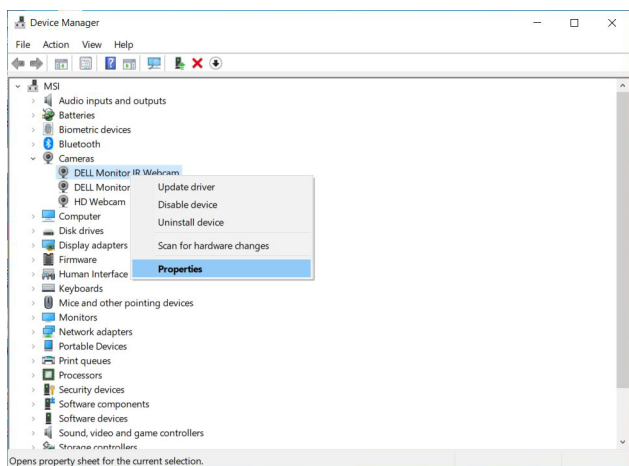
Gdy do tego monitora podłączony jest notebook z wbudowaną kamerą internetową, w oknie menedżera urządzeń widoczna jest zarówno kamera notebooka, jak i kamera monitora. Normalnie są one włączone, a jako domyślna ustawiona jest wbudowana kamera notebooka.



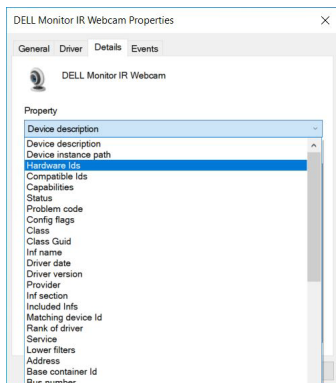
Jeśli chcesz ustawić kamerę monitora jako domyślną, musisz wyłączyć wbudowaną kamerę notebooka. Aby znaleźć wbudowaną kamerę notebooka i ją wyłączyć, wykonaj poniższe instrukcje:

Kliknij prawym przyciskiem myszy **DELL Monitor IR Webcam**, a następnie kliknij **Właściwości**, aby otworzyć okno **Właściwości: DELL Monitor IR Webcam**.

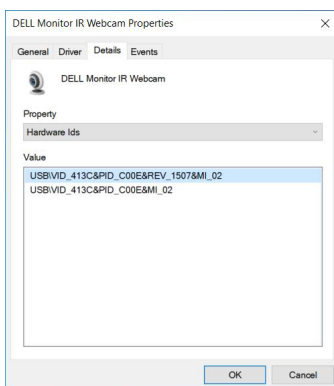




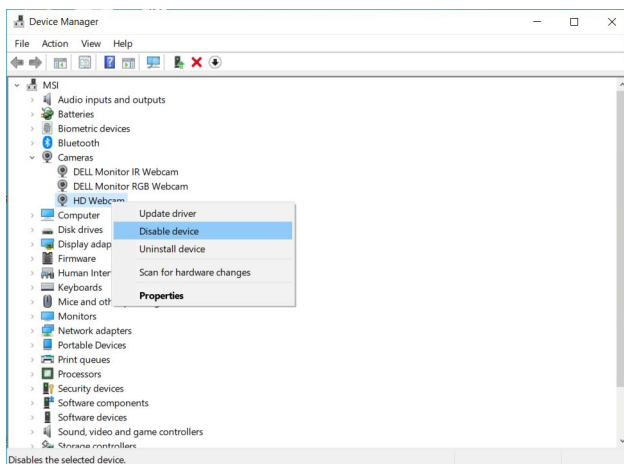
Kliknij **Szczegóły> Właściwość** i wybierz **Identyfikatory sprzętu**.



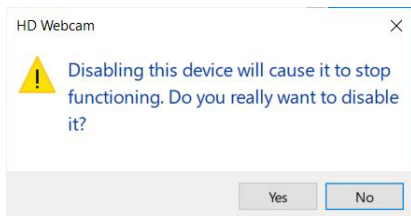
W polu **Wartość** pojawią się szczegółowe identyfikatory sprzętu kamery **DELL Monitor IR Webcam**. Identyfikatory sprzętu wbudowanej kamery notebooka i kamery monitora różnią się od siebie. W przypadku modelu C2423H/C2723H identyfikatory sprzętu kamery monitora będą następujące:



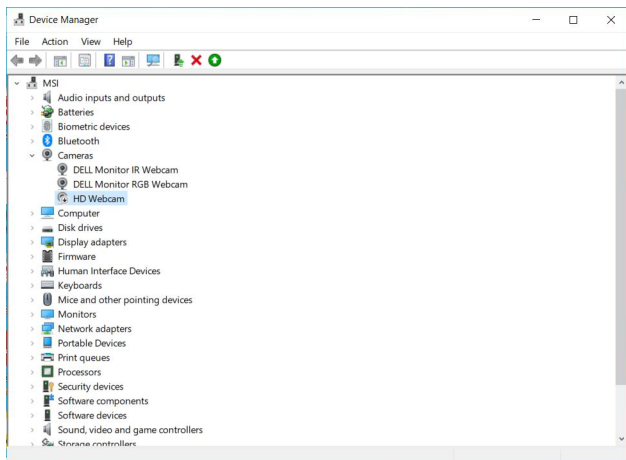
Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę internetową **komputera/notebooka**, której identyfikatory sprzętu są inne, a następnie kliknij **Wyłącz**.



Zostanie wyświetlony następujący komunikat:



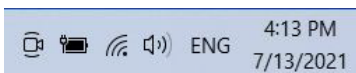
Kliknij **Tak**. Teraz kamera notebooka jest wyłączona, a kamera monitora będzie używana jako domyślna. Uruchom ponownie notebooka.



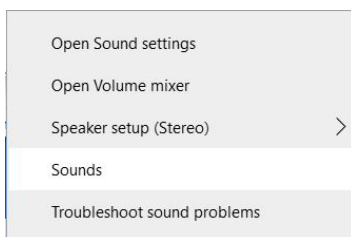
Ustawianie głośnika monitora jako domyślnego

Jeśli do komputera podłączonych jest kilka głośników, a chcesz, aby głośnik monitora był ustawiony jako domyślny, wykonaj poniższe instrukcje:

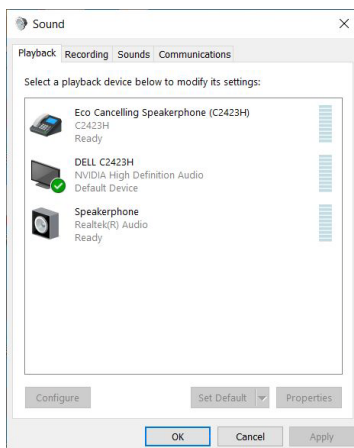
Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Głośność** w obszarze powiadomień paska zadań systemu Windows.



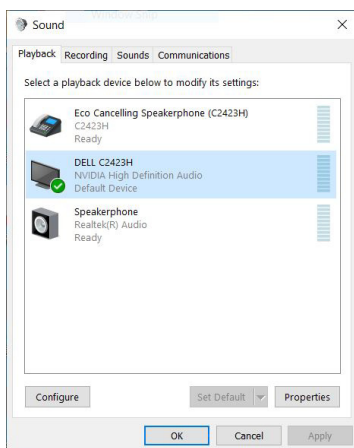
Kliknij **Dźwięki**, aby przejść do okna ustawień **Dźwięki**.



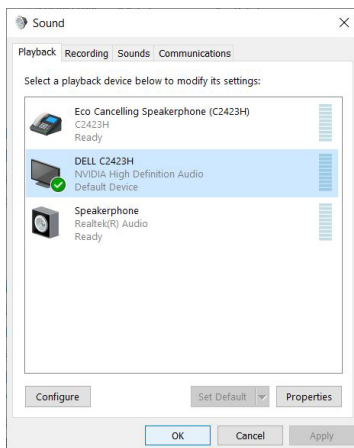
Jeśli monitor jest połączony z komputerem tylko za pomocą kabla HDMI lub DP, w oknie **Dźwięki** widoczny będzie tylko jeden głośnik monitora o nazwie **DELL C2423H/C2723H**.



Kliknij **DELL C2423H/C2723H**, a następnie kliknij **Ustaw domyślne**. Głośnik monitora będzie używany jako domyślny.



Kliknij **OK**, aby wyjść z okna ustawień **Dźwięk**.



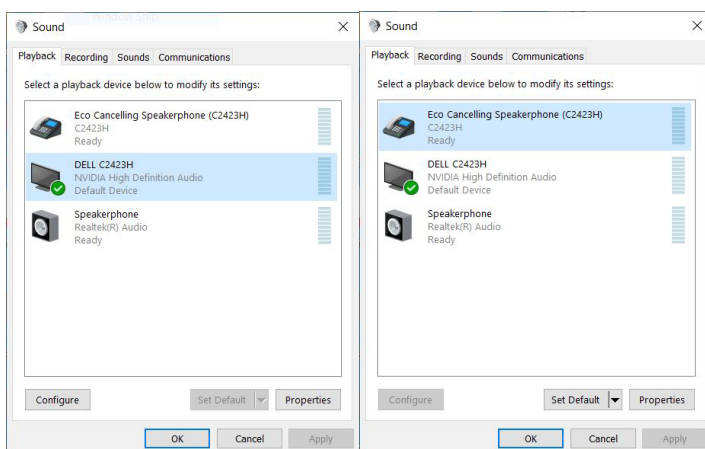
Jeśli monitorem jest połączony z komputerem za pomocą kabli USB oraz HDMI lub DP, w oknie ustawień **Dźwięk** widoczne będą dwie ścieżki audio monitora, o nazwach **DELL C2423H/C2723H** i **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**. Monitor **DELL C2423H/C2723H** pokaże opcje dwóch ścieżek audio obsługiwanych w monitorze.



- Ścieżka audio **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** przesyła dźwięk strumieniowo przez interfejs USB. Odbywa się to za pośrednictwem kabla USB-A na USB-B. Ponieważ ścieżka mikrofonu przesyła dźwięk strumieniowo z monitora z powrotem do komputera przez kabel USB, wybór ten jest wymagany dla aplikacji konferencyjnych VoIP/UC. W przypadku wybrania tego ustawienia działa rejestrowanie i odtwarzanie dźwięku.
- W przypadku ścieżki audio **DELL C2423H/C2723H** dźwięk jest przesyłany strumieniowo przez kabel HDMI/DP. W przypadku tej opcji nie jest obsługiwany mikrofon. Ustawienie to nadaje się wyłącznie do odtwarzania dźwięku.

Jakość odtwarzania dźwięku jest taka sama w przypadku obu ścieżek. W przypadku zwykłego odtwarzania za pośrednictwem kabla USB-A na USB-B i/lub aplikacji konferencyjnych zaleca się domyślne ustawienie ścieżki audio **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**.

 **UWAGA: W przypadku wybrania ścieżki audio DELL C2423H/C2723H należy ustawić średnią lub wysoką głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). W przeciwnym razie maksymalna głośność trybu DELL C2423H/C2723H może wydawać się przytłumiona, ponieważ będzie ograniczana przez głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Na przykład, jeśli głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) jest ustawiona na 50%, a głośność trybu DELL C2423H/C2723H jest ustawiona na 100%, tryb DELL C2423H/C2723H przyjmie ten sam poziom dźwięku co pierwszy z trybów.**



Wykrywanie i usuwanie usterek

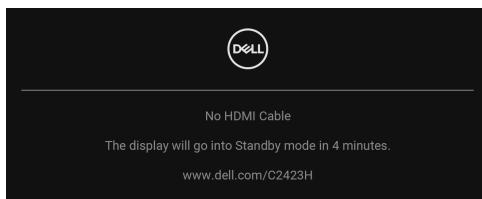
 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

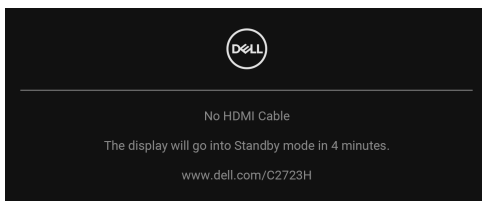
Monitor udostępnia funkcję automatycznego testu funkcji, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić automatyczny test monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel video od złącza z tyłu komputera.
3. Włącz monitor.

Na ekranie powinno zostać wyświetlone pływające okno dialogowe (na czarnym tle), jeżeli monitor nie wykrywa sygnału video i działa prawidłowo. W czasie trybu autotestu, dioda zasilania LED ma biały kolor. Również, w zależności od wybranego wejścia, będzie przewijane na ekranie w sposób ciągły, jedno z pokazanych poniżej okien dialogowych.



lub



 **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.

4. To okno jest również wyświetlane podczas normalnego działania systemu, jeżeli zostanie odłączony lub uszkodzony kabel video.



5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel video; następnie włącz komputer i monitor.

Jeżeli po zastosowaniu poprzedniej procedury, na ekranie monitora nadal nie ma obrazu, sprawdź kontroler video i komputer; monitor działa prawidłowo.

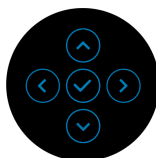
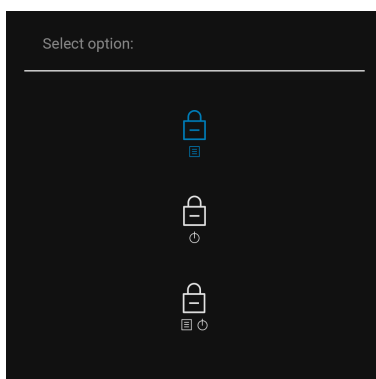
Blokowanie/odblokowywanie przycisków za pomocą dżojstika

Blokowanie przycisków zasilania i dżojstika

Można zablokować przyciski dżojstika i zasilania, aby uniemożliwić dostęp do menu ekranowego i/lub sterowanie zasilaniem monitora.

Aby zablokować przyciski:

1. Przesuń dżojstik **w górę, w dół, w lewo** lub **w prawo** i przytrzymaj w takim położeniu przez około 4 sekundy, aż zostanie wyświetlone menu podręczne.

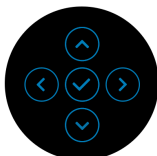
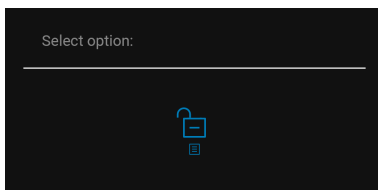


2. Wybierz jedną z poniższych opcji:

- **Menu Buttons (Przyciski menu)**: Wszystkie funkcje dżojstika są zablokowane i użytkownik nie ma do nich dostępu.
- **Power Buttons (Przyciski zasilania)**: Tylko **Przycisk zasilania** jest zablokowany i niedostępny dla użytkowników.
- **Menu + Power Buttons (Przyciski menu + zasilania)**: Dżojstik i **przycisk zasilania** zostają zablokowane i użytkownik nie ma do nich dostępu.



Aby odblokować przyciski, przesunąć dżojстик **w górę, w dół, w lewo lub w prawo** i przytrzymaj przez 4 sekundy. Wybierz ikonę **odblokowania**, aby odblokować przyciski.



Aktualizowanie oprogramowania układowego monitora

Posiadaną wersję oprogramowania układowego można sprawdzić w [Firmware \(Oprogramowanie sprzętowe\)](#). Jeśli opcja ta nie jest dostępna, przejdź na stronę pobierania w witrynie pomocy technicznej Dell, gdzie można pobrać najnowszy plik instalacyjny aplikacji (**Monitor Firmware Update Utility.exe**), i zapoznaj się z przewodnikiem użytkownika z instrukcjami w zakresie aktualizacji oprogramowania układowego: www.dell.com/C2423H, www.dell.com/C2723H.



Powszechne problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje dotyczące powszechnych problemów z monitorem, które mogą wystąpić i możliwe rozwiązania tych problemów:

Powszechne symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak video/ Wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel video łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy działa prawidłowo gniazdo zasilania, używając dowolnego innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że został do końca naciśnięty przycisk zasilania. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia.
Brak video/ Włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	- Zwiększ elementy sterowania jasności i kontrastu poprzez OSD. - Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia.
Słaba ostrość	Obraz niewyraźny lub nieostry	- Wyeliminuj przedłużacze wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu.



Drżący/ niestabilny obraz video	Falujący obraz lub przerywanie ruchu	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Sprawdź czynniki środowiskowe. • Zmień usytuowanie monitora i wykonaj test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamy	• Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. • Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. • W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, pod adresem: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Wypalone piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamy	• Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. • Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. • W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, pod adresem: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością	Obraz za ciemny lub za jasny	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu poprzez OSD.
Zniekształcenia geometryczne	Ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.



Poziome/ pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Wykonaj automatyczny test funkcji monitora i sprawdź, czy linie te występują również w trybie automatycznego testu. • Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. • Uruchom wbudowaną diagnostykę.
Problemy dotyczące synchronizacji	Obraz na ekranie jest pomieszany lub pourywany	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy również w trybie autotestu obraz jest również pomieszany. • Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. • Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Zagadnienia związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	• Nie należy podejmować żadnych czynności usuwania usterek. • Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Okresowe problemy	Wadliwe działanie monitora pojawia się i zanika	• Upewnij się, że kabel video służący do podłączania monitora do komputera jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Wykonaj automatyczny test funkcji monitora i sprawdź, czy również w trybie automatycznego testu pojawiają się okresowe problemy.



Brakujące kolory	Brak kolorów obrazu	- Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Upewnij się, że kabel video służący do podłączania monitora do komputera jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek.
Nieprawidłowe kolory	Niewłaściwe kolory obrazu	- Wypróbuj inne opcje Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w podmenu Color (Kolor). Wyreguluj wartość R/G/B w obszarze Custom Color (Kolor dostosowany) w menu Color (Kolor). - Zmień ustawienie Input Color Format (Format wejścia kolorów) na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu Color (Kolor). - Uruchom wbudowaną diagnostykę.
Utrzymywanie się stałego obrazu na monitorze po pozostawieniu go przez dłuższy czas	Na ekranie pojawia się słaby cień z obrazu statycznego	- Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to dostosować w Opcjach zasilania systemu Windows lub w ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. - Alternatywnie, użyj dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.



Kamera internetowa/ mikrofon nie działa	• Kabel USB nie jest podłączony lub nie wybrano właściwego źródła USB • Nie ustawiono kamery internetowej/ mikrofonu monitora jako domyślnych urządzeń	• Podłącz kabel USB (typ A na typ B). • Na komputerze wybierz kamerę internetową/mikrofon monitora jako urządzenie domyślne.
--	---	---

Problemy specyficzne dla produktu

Powszechne symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz na ekranie	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	• Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu OSD Display (Wyświetlacz). • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Nie można wyregulować monitora za pomocą dżojstika na tylnej części monitora	OSD nie wyświetla się na ekranie	• Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, a następnie podłącz go z powrotem i włącz monitor. • Sprawdź, czy jest zablokowane menu OSD. Jeśli tak, przesuwaj dżojstik w dowolnym kierunku i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby odblokować (więcej informacji znajduje się w Lock (Blokada)).



Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, światło diody LED jest białe	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie gotowości, poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze. • Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	• Jest to spowodowane różnymi formatami video (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać na całym ekranie. • Uruchom wbudowaną diagnostykę.
Brak sygnału wideo na porcie HDMI/DisplayPort	W przypadku podłączenia do klucza sprzętowego/urządzenia dokującego przez port nie ma obrazu wideo po odłączeniu/podłączeniu kabla Thunderbolt z notebooka	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort od klucza sprzętowego/urządzenia dokującego, a następnie podłącz kabel dokujący Thunderbolt do notebooka. Po 7 sekundach podłącz kabel HDMI/DisplayPort.
Przyciski monitora (wyciszenie głośnika/zmniejszanie głośności/zwiększanie głośności/wyciszenie mikrofonu) nie działają z aplikacją Microsoft Teams®	Przyciski monitora (wyciszenie głośnika/zmniejszanie głośności/zwiększanie głośności/wyciszenie mikrofonu) nie działają w aplikacji Microsoft Teams® w systemie operacyjnym Chrome/Ubuntu	Wykonuj poniższe czynności za pomocą aplikacji Microsoft Teams®: • Odbieranie/odwieszanie połączeń za pomocą ikony połączenia • Zmniejszanie/zwiększanie głośności • Wyciszenie/anulowanie wyciszenia mikrofonu • Włączanie/wyłączanie kamery



Nagrywanie wideo nie działa	Aplikacja do nagrywania wideo nie działa w systemie Win 7	• System Windows 7 nieobsługiwany • Przejdź na system Windows 10
Zestaw słuchawkowy z mikrofonem (łącznie gniazdo 3,5 mm) nie współpracuje z przyciskiem wyciszenia/anulowania wyciszenia monitora	Zestaw słuchawkowy z mikrofonem (łącznie gniazdo 3,5 mm) nie reaguje na naciskanie przycisku wyciszenia/anulowania wyciszenia monitora, gdy używana jest aplikacja konferencyjna	W celu wyciszenia/anulowania wyciszenia należy używać ikony mikrofonu dostępnej w aplikacji konferencyjnej
Dioda nie miga, gdy naciskany jest przycisk zmniejszania/zwiększania głośności lub przycisk wyciszenia	Dioda nie miga wskutek naciskania przycisku zmniejszania/zwiększania głośności lub przycisku wyciszenia, gdy podłączony jest tylko kabel HDMI lub DP	Podłącz kabel USB przesyłania danych (USB A–B)
Nie działa kamera lub mikrofon	Kamera lub mikrofon nie działa, gdy podłączony jest tylko kabel HDMI lub DP	Podłącz kabel USB przesyłania danych (USB A–B)



Mikrofon nie działa lub nie jest wykrywany	Mikrofon nie działa lub nie jest wykrywany podczas korzystania z aplikacji do rejestracji głosu na platformie z procesorem Intel Gen 11 (Tiger Lake)	- Wyłącz Intel Smart Sound Technology dla sterownika audio USB w Menedżerze urządzeń i uruchom ponownie komputer - Innym rozwiązaniem jest pobranie najnowszej wersji sterownika audio na komputer lub notebook - Odłącz 2-pierścieniową wtyczkę słuchawek od gniazda słuchawek. Podłącz 3-pierścieniową wtyczkę słuchawek lub użyj wbudowanego mikrofonu - Odłącz 2-pierścieniową wtyczkę mikrofonu od gniazda słuchawek, ponieważ nie jest ona obsługiwana. Zamiast tego użyj wbudowanego mikrofonu
Nie jest odtwarzany dźwięk zarejestrowanego wideo	Dźwięk zarejestrowanego wideo nie jest słyszalny w przypadku platformy z procesorem Intel Gen 11 (Tiger Lake)	- Wyłącz Intel Smart Sound Technology dla sterownika audio USB w Menedżerze urządzeń i uruchom ponownie komputer - Innym rozwiązaniem jest pobranie najnowszej wersji sterownika audio na komputer lub notebook
Po naciśnięciu przycisku zmniejszania głośności lub zwiększania głośności ekranowy pasek głośności działa z opóźnieniem	Ekranowy pasek głośności działa z opóźnieniem po naciśnięciu przycisku zmniejszania głośności lub zwiększania głośności, gdy monitor jest podłączony do platformy z procesorem Intel Gen 11 (Tiger Lake)	- Wyłącz Intel Smart Sound Technology dla sterownika audio USB w Menedżerze urządzeń i uruchom ponownie komputer - Innym rozwiązaniem jest pobranie najnowszej wersji sterownika audio na komputer lub notebook



Z głośników nie dobiega żaden dźwięk	Z głośników nie dobiega żaden dźwięk podczas odtwarzania audio/wideo w systemie	• Sprawdź, czy jako domyślne urządzenie odtwarzające w systemie ustawiono Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) lub DELL C2423H/C2723H. • Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilania monitora i podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Głośność głośnika jest niska/dźwięk wydaje się przytłumiony	Głośność głośnika jest niska/dźwięk wydaje się przytłumiony, gdy w ustawieniach dźwięku wybrano opcję głośnika DELL C2423H/C2723H	• Zwiększ do maksimum głośność głośnika dla trybu DELL C2423H/C2723H w ustawieniach dźwięku. • Naciśnij przycisk zwiększania głośności, aby zwiększyć głośność w trybie DELL C2423H/C2723H. • W przypadku wybrania ścieżki audio DELL C2423H/C2723H należy ustawić średnią lub wysoką głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). W przeciwnym razie maksymalna głośność trybu DELL C2423H/C2723H może wydawać się przytłumiona, ponieważ będzie ograniczana przez głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Na przykład, jeśli głośność trybu Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) jest ustawiona na 50%, a głośność trybu DELL C2423H/C2723H jest ustawiona na 100%, tryb DELL C2423H/C2723H przyjmie ten sam poziom dźwięku co pierwszy z trybów.



Nie wykryto kamery internetowej	Kamera internetowa nie jest wykrywana w Menedżerze urządzeń systemu Windows	• Upewnij się, czy monitor i komputer lub notebook połączono kablem przesyłania danych USB. • Podłącz ponownie do komputera lub notebook kablem przesyłania danych USB.
Kamera internetowa nie może nawiązać połączenia/kamera internetowa rozłączona	Nie udało się wykryć kamery monitora/nie udało się przełączyć z powrotem na kamerę komputera	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. • Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilania monitora i podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Wybierz ponownie kamerę monitora w ustawieniach kamery/wideo używanej aplikacji konferencyjnej.
Mikrofon jest wyciszony	Mikrofon jest wyciszony w Menedżerze urządzeń systemu Windows	• Upewnij się, czy monitor i komputer lub notebook połączono kablem przesyłania danych USB. • Podłącz ponownie do komputera lub notebook kablem przesyłania danych USB. • Upewnij się, że mikrofon jest włączony/nie jest wyciszony w monitorze. Jeśli dioda wyciszenia mikrofonu świeci stałym czerwonym światłem (co oznacza wyciszenie mikrofonu), naciśnij przycisk mikrofonu, aby anulować jego wyciszenie. • Upewnij się, że w ustawieniach aplikacji konferencyjnej wybrany jest mikrofon monitora oraz że jest on włączony/nie wyciszony.



Głośność mikrofonu jest niska/dźwięk wydaje się przytłumiony	Głośność mikrofonu jest niska/dźwięk wydaje się przytłumiony innemu uczestnikowi podczas połączenia audio/wideo	• Upewnij się, że dioda przycisku wyciszenia jest zgaszona (co oznacza, że mikrofon nie jest wyciszony). • Skoryguj odległość użytkownika od mikrofonu. Użytkownik nie powinien znajdować się zbyt daleko od mikrofonu. Optymalna odległość użytkownika od mikrofonu to 70 cm. • Upewnij się, że w ustawieniach aplikacji konferencyjnej wybrany jest mikrofon monitora oraz że jest on włączony/nie wyciszony. • Zwiększ głośność mikrofonu w ustawieniach dźwięku komputera/aplikacji konferencyjnej.
Przednie przyciski nie działają	Naciskanie przycisków na przedniej ramie nie wywołuje żadnej reakcji aplikacji konferencyjnej	• Upewnij się, czy monitor i komputer są połączone kablem przesyłania danych USB. • W przypadku niektórych platform/aplikacji konferencyjnych funkcja wyciszenia działa po naciśnięciu przycisku wyciszenia, ale ikona wyciszenia na platformie konferencyjnej nie jest zsynchronizowana (ikona wskazuje brak wyciszenia). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Lista zgodności platform konferencyjnych komunikacji zintegrowanej (Unified Communications; UC).



Obraz z kamery internetowej wydaje się mieć nadmierną ekspozycję	Tło obrazu z kamery internetowej wydaje się mieć nadmierną ekspozycję	• Skoryguj oświetlenie otoczenia. Ustaw monitor w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod lampami sufitowymi. Użytkownik powinien unikać słabo oświetlonego/ciemnego tła. Użytkownik nie powinien znajdować się bezpośrednio na przeciwko okna, przez które wpada jasne światło słoneczne.
Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Skoryguj oświetlenie otoczenia. Ustaw monitor w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod lampami sufitowymi. Użytkownik powinien unikać słabo oświetlonego otoczenia.
Obraz z kamery internetowej wydaje się rozmazany	Obraz z kamery internetowej wydaje się rozmazany/ nieostry	• Zdejmij przezroczystą folię ochronną znajdującą się na przedniej części kamery internetowej w chwili zakupu. • Jeśli folia ochronna została już zdjęta, przetrzyj przednią powierzchnię kamery przy użyciu czystej i lekko zwilżonej szmatki. • Skoryguj odległość użytkownika od kamery. Użytkownik nie powinien znajdować się zbyt daleko od kamery. Optymalna odległość użytkownika od kamery to 70 cm.
Opóźnienie pomiędzy obrazem wideo a dźwiękiem podczas odtwarzania z konsoli XBOX	W przypadku odtwarzania z konsoli XBOX, po włączeniu monitora lub odłączeniu/ podłączeniu kabla HDMI występuje 3–5-sekundowa różnica w odtwarzaniu sygnałów wideo i audio	• Układ scalony kodeka monitora wymaga około 3–5 sekund na uruchomienie. Jest to normalne zjawisko. • Odczekaj 3–5 sekund po włączeniu zasilania monitora lub podłączeniu kabla HDMI, zanim zaczniesz odtwarzać wideo z konsoli XBOX.



Wartość głośności lub stan głośnika nie są aktualizowane na ekranie	Podczas zwiększania/ zmniejszania wartości głośności za pomocą opcji ekranowych lub wyciszania/ anulowania wyciszenia głośnika ustawiana wartość nie jest na bieżąco odzwierciedlana na ekranie i na przycisku panelu przedniego	- Przełącz konfigurację urządzenia audio w systemie Windows na Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/ C2723H). Zobacz rozdział Ustawianie głośnika monitora jako domyślnego. - Usuń wszystkie wyszarzone urządzenia z Menedżera urządzeń komputera.
Nie działa przycisk Wyciszenia	Podczas korzystania z aplikacji Microsoft Teams naciśnięcie przycisku Wyciszenia nie powoduje wyciszenia ani anulowania wyciszenia mikrofonu	- Upewnij się, czy monitor i komputer są połączone kablem przesyłania danych USB. - Upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane ma tryb „Tylko aplikacja Teams”. Administrator dzierżawców powinien uruchomić konto w trybie „Tylko aplikacja Teams”.
Brak obrazu z kamery internetowej	Brak obrazu z kamery internetowej podczas korzystania z aplikacji Skype for Business (SfB)	Wybierz „DELL Monitor RGB Webcam” jako kamerę w ustawieniu urządzenia wideo Skype.
Kamera internetowa jest zajęta	Kamera internetowa jest zajęta i nie można jej użyć	Unikaj jednoczesnego włączania kilku aplikacji konferencyjnych. Gdy chcesz użyć „aplikacji konferencyjnej A”, zamknij „aplikację konferencyjną B”.



Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregowy))

Powszechne symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Nie działa interfejs USB	Nie działają urządzenia peryferyjne USB	• Sprawdź, czy monitor jest Włączony. • Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Wyłącz, a następnie włącz ponownie monitor. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają zasilania prądem o wyższej mocy; podłącz urządzenie bezpośrednio do systemu komputerowego.
Interfejs USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) jest wolny	Urządzenia peryferyjne USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) działają wolno lub w ogóle nie działają	• Sprawdź, czy komputer jest zgodny ze standardem USB SuperSpeed 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1). • Niektóre komputery posiadają porty USB 3.2, USB 2.0 i USB 1.1. Sprawdź, czy używany jest prawidłowy port USB. • Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Uruchom ponownie komputer.



Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB zostaną wyłączone, jeśli podłączone zostanie urządzenie USB 3.2	Czas reakcji bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB jest wolny lub urządzenie te działają tylko wtedy, gdy zmniejsza się odległość pomiędzy danym urządzeniem a jego odbiornikiem	• Zwiększ odległość pomiędzy urządzeniami peryferyjnymi USB 3.2 a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza kabla USB, aby ustawić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od portu USB 3.2.
--	---	---



Dodatek

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów można uzyskać na stronie internetowej www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt z firmą Dell

Klienci w USA powinni dzwonić na numer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** Jeżeli nie masz włączonego połączenia internetowego, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Dell oferuje kilka opcji wsparcia i serwisu on-line lub telefonicznego. Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w Twoim rejonie niedostępne.

- Pomoc techniczna online — www.dell.com/support/monitors
- Kontakt z firmą Dell — www.dell.com/contactdell

Baza danych etykiet energetycznych i kart informacyjnych produktów UE

C2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/854715>

C2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1006737>

