

Clavier et souris sans fil Dell Pro KM5221W

Guide d'utilisation

Modèles de souris et de clavier : KM5221W
Modèle réglementaire : KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Remarques, mises en garde et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations qui visent à optimiser l'utilisation de votre ordinateur.
-  **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE souligne la possibilité de dommages au matériel ou de pertes de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique la possibilité de dommages à la propriété, d'une lésion corporelle ou d'un incident mortel.

© 2021-2022 Dell inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce sont la propriété de Dell inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

2022-03

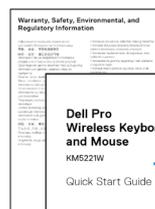
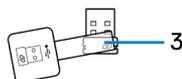
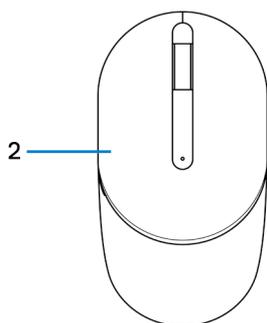
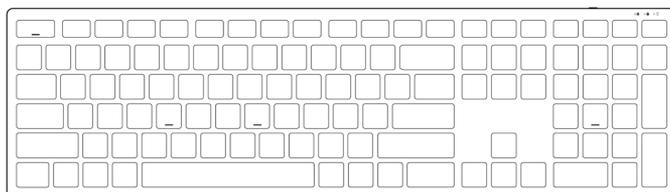
Rév. A01

Table des matières

Remarques, mises en garde et avertissements	2
Contenu de la boîte	5
Caractéristiques du clavier	6
Caractéristiques de la souris.....	7
Gestionnaire des périphériques Dell.....	8
Configuration de votre clavier sans fil.....	9
Préparation de votre souris sans fil.....	11
Jumeler votre clavier et votre souris sans fil	14
Jumelage du clavier et de la souris à l'aide de la clé électronique USB	14
Fiche technique du clavier	16
Générales	16
Caractéristiques électriques	16
Caractéristiques physiques.....	16
Caractéristiques environnementales	17
Sans fil	17
Fiche technique de la souris	18
Générales	18
Caractéristiques électriques	18
Caractéristiques physiques.....	18
Caractéristiques environnementales	19
Sans fil	19

Dépannage	20
Informations réglementaires	23
Garantie.....	23
Garantie limitée et politiques de retour	23
Pour les clients résidents des États-Unis :.....	23
Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique :.....	23
Pour les clients non résidents aux États-Unis :.....	23

Contenu de la boîte



1 Clavier

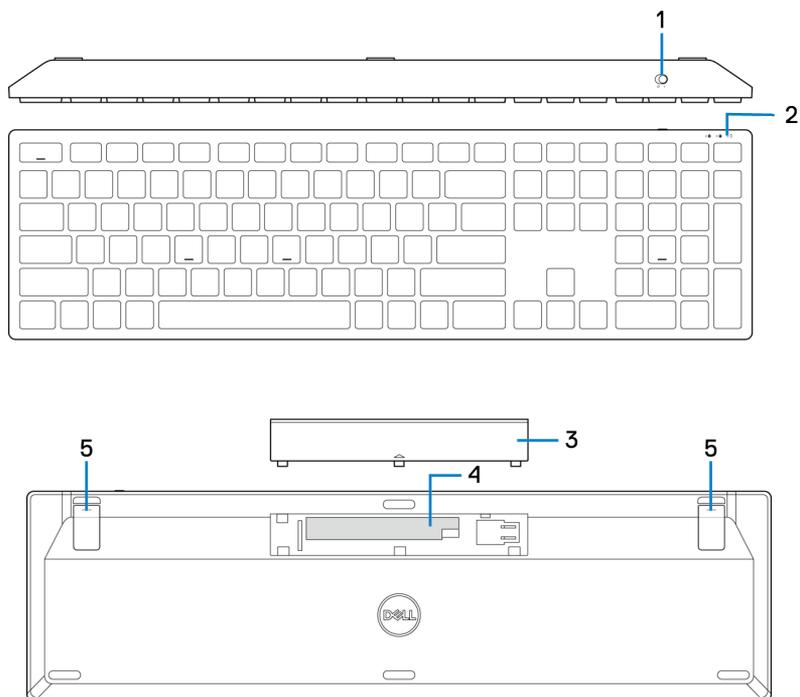
3 Clé électronique USB

5 Documents

2 Souris

4 Piles (AA et AAA)

Caractéristiques du clavier



1 Interrupteur

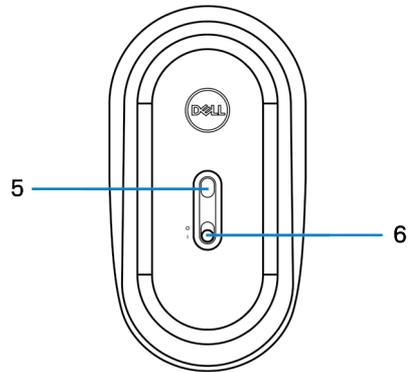
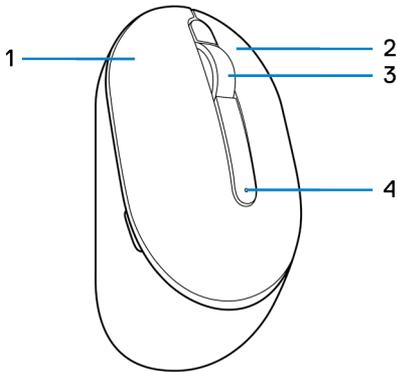
2 Voyant de l'état des piles

3 Couverture des piles

4 Compartiment de pile

5 Pattes du clavier

Caractéristiques de la souris



- 1 Bouton gauche
- 3 Molette de défilement
- 5 Capteur optique

- 2 Bouton droit
- 4 Voyant de l'état des piles
- 6 Interrupteur

Gestionnaire des périphériques Dell

Le logiciel gestionnaire des périphériques Dell permet d'effectuer ce qui suit :

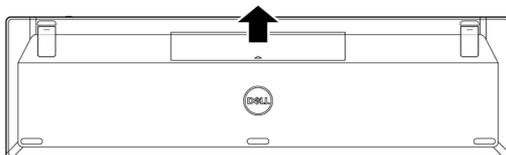
- Consulter les informations de l'appareil comme la version du micrologiciel et l'état des piles sur l'onglet Info.
- Mettre à niveau les dernières mises à jour du micrologiciel de votre appareil.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation du gestionnaire des périphériques Dell* sur la page du produit du site

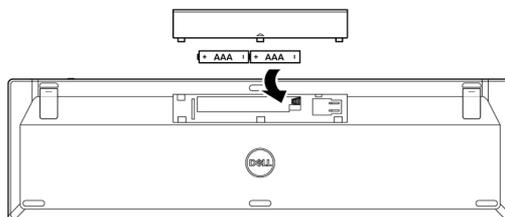
<https://www.dell.com/support/drivers>.

Configuration de votre clavier sans fil

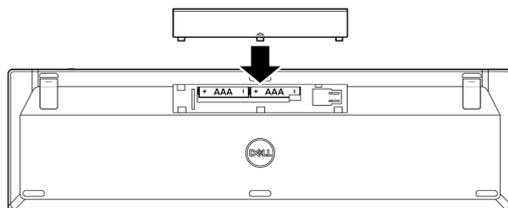
- 1 Soulevez le couvercle de la pile avec le bout de votre doigt.



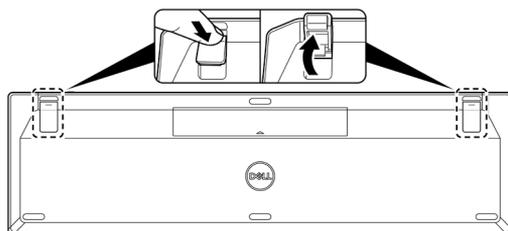
- 2 Installez les piles de type AAA dans le compartiment des piles.



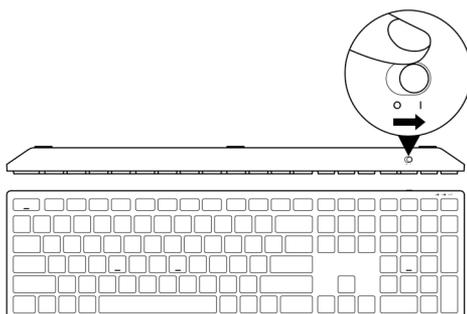
3 Remplacez le couvercle.



4 Ouvrez et allongez les pattes du clavier.



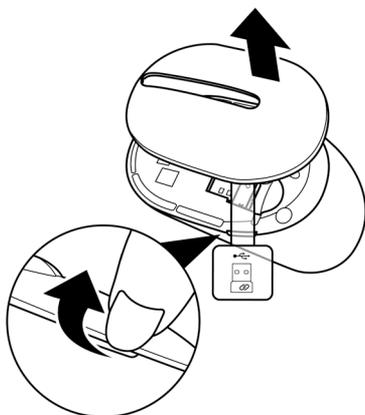
5 Glissez l'interrupteur pour allumer le clavier.



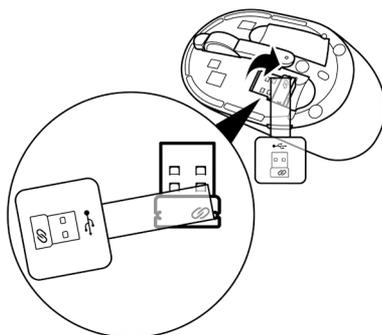
 **REMARQUE :** Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier est inférieure à 0,5 mètre.

Préparation de votre souris sans fil

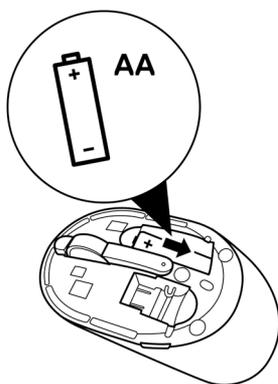
- 1 Cherchez la fente sur le côté du couvercle de la souris. Soulevez le couvercle de la souris avec le bout du doigt.



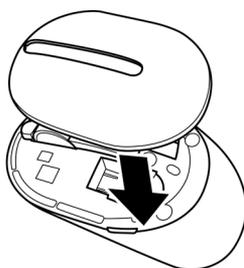
- 2 Retirez la clé électronique USB de son compartiment.



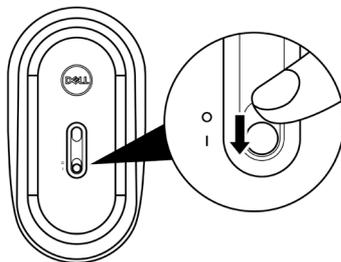
3 Installez la pile de type « AA » dans le compartiment des piles.



4 Remettez le couvercle de la souris.



5 Glissez l'interrupteur pour allumer la souris.



 **REMARQUE :** Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et la souris est inférieure à 0,5 mètre.

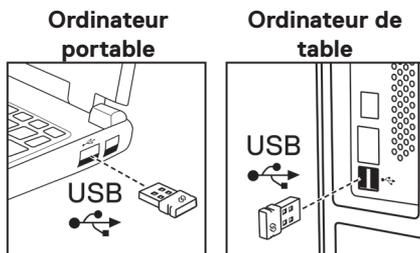
Jumeler votre clavier et votre souris sans fil

Votre clavier et souris sans fil Dell peuvent être jumelés avec des appareils à l'aide de la clé électronique USB. Vous pouvez jumeler et permuter entre un ordinateur portable, un ordinateur de table et un appareil portable compatible.

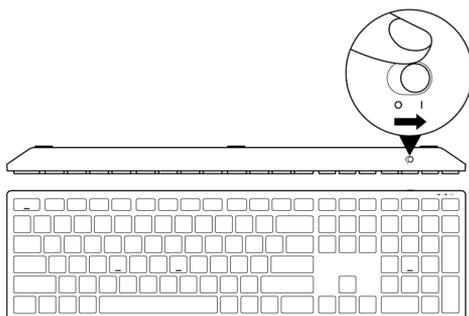
Jumelage du clavier et de la souris à l'aide de la clé électronique USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter un appareil à votre clavier et souris sans fil en utilisant le jumelage universel de Dell ou le gestionnaire des périphériques Dell.

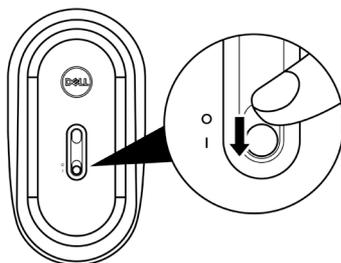
- 1 Détachez l'étiquette de la clé électronique USB.
- 2 Insérez la clé électronique USB universelle de Dell dans un port USB de votre ordinateur.



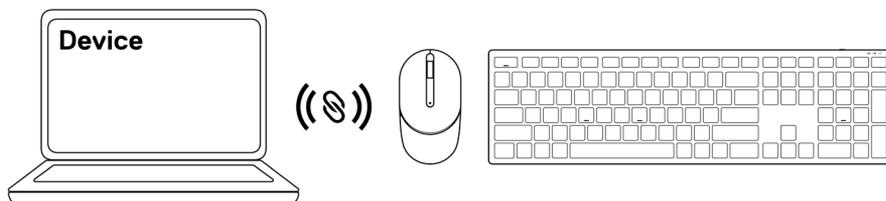
- 3 Glissez l'interrupteur pour allumer le clavier.



4 Glissez l'interrupteur pour allumer la souris.



Le clavier et la souris sans fil sont jumelés avec votre ordinateur.



Fiche technique du clavier

Générales

Modèle	KB500
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec la clé électronique nano)
Configuration requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (clé électronique RF seulement)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• FreeDOS (clé électronique RF seulement)

Caractéristiques électriques

Tension de fonctionnement	2 à 3,2 V
Durée de vie de la pile	Environ 36 mois
Type de piles	Piles AAA (1400 mAH)

Caractéristiques physiques

Poids (avec les piles)	421 g (0,93 lb)
Poids (sans les piles)	400 g (0,88 lb)
Taille :	
Longueur	123 mm (4,85 po)
Largeur	433 mm (17,05 po)
Hauteur	34 mm (1,34 po)

Caractéristiques environnementales

Température :

Fonctionnement -10 °C à 50 °C (14 °F à 122 °F)

Entreposage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité d'entreposage Humidité relative de 95 %,
sans condensation

Sans fil

Protocole de la radiofréquence RF 2,4 GHz

Portée

- Portée radio jusqu'à 10 m :
- Aucune dégradation de la performance à une distance inférieure à la portée radio (10 m)

Fiche technique de la souris

Générales

Modèle	MS300
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec la clé électronique nano)
Configuration requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (clé électronique RF seulement)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• FreeDOS (clé électronique RF seulement)

Caractéristiques électriques

Tension de fonctionnement	1,6 à 0,9 V
Durée de vie de la pile	Environ 36 mois
Type de piles	Pile AA (2 850 mAh)

Caractéristiques physiques

Poids (avec les piles)	92 g (0,21 lb)
Poids (sans les piles)	65 g (0,15 lb)
Taille :	
Longueur	115 mm (4,52 po)
Largeur	62 mm (2,44 po)
Hauteur	39 mm (1,53 po)

Caractéristiques environnementales

Température :

Fonctionnement -10 °C à 50 °C (14 °F à 122 °F)

Entreposage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité d'entreposage Humidité relative de 95 %,
sans condensation

Sans fil

Protocole de la radiofréquence RF 2,4 GHz

Portée

- Portée radio jusqu'à 10 m :
- Aucune dégradation de la performance à une distance inférieure à la portée radio (10 m)

Dépannage

Problèmes	Solutions probables
Le clavier ou la souris ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez si les piles sont installées correctement. Les pôles « + » et « - » de la pile doivent être placés dans le même sens que les symboles illustrés sur le compartiment des piles.2 Vérifiez la charge des piles.<ul style="list-style-type: none">• Si l'appareil est alimenté avec des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont entièrement rechargées.• Remplacez les piles si elles sont épuisées.3 Éteignez l'appareil puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant de l'état de la pile clignote en ambre dix fois indiquant que le niveau de la pile est faible. Si les piles sont complètement épuisées, le voyant de l'état de la pile ne s'allumera pas.4 Redémarrez votre ordinateur.5 Assurez-vous que la clé électronique USB est branchée directement à votre ordinateur.<ul style="list-style-type: none">• Évitez l'utilisation de duplicateurs de port, des concentrateurs USB, etc.• Changez de port USB.6 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier ou la souris sans fil est inférieure à 0,5 mètre.

Impossible de jumeler le clavier ou la souris à votre ordinateur

- 1 Vérifiez la charge des piles.
 - Si l'appareil est alimenté avec des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont entièrement rechargées.
 - Remplacez les piles si elles sont épuisées.
- 2 Éteignez l'appareil puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant de l'état de la pile clignote en ambre dix fois indiquant que le niveau de la pile est faible. Si les piles sont complètement épuisées, le voyant de l'état de la pile ne s'allumera pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 4 Assurez-vous que la clé électronique USB est branchée directement à votre ordinateur. Évitez l'utilisation de duplicateurs de port, des concentrateurs USB, etc.
- 5 Insérez la clé électronique USB dans un autre port USB de votre ordinateur.
- 6 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier ou la souris sans fil est inférieure à 0,5 mètre.

Le pointeur de la souris sans fil ne se déplace pas

Le bouton gauche ou droit de la souris ne fonctionne pas

Les touches du clavier ne fonctionnent pas

La connexion sans fil est interrompue

- 1 Vérifiez la charge des piles.
 - Si l'appareil est alimenté avec des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont entièrement rechargées.
 - Remplacez les piles si elles sont épuisées.
- 2 Éteignez l'appareil puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant de l'état de la pile clignote en ambre dix fois indiquant que le niveau de la pile est faible. Si les piles sont complètement épuisées, le voyant de l'état de la pile ne s'allumera pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 4 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier ou la souris sans fil est inférieure à 0,5 mètre.

Résoudre un problème de déplacement lent du curseur

- 1 Assurez-vous que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
- 2 Le verre ou les surfaces brillantes très lisses ne conviennent pas pour que le capteur de la souris puisse détecter le mouvement de la souris. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu de couleur foncée peut améliorer le suivi.
- 3 Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du pointeur.

Cliquez ou touchez sur l'onglet qui correspond au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable ou de bureau et effectuez les étapes décrites dans cette section pour modifier les paramètres.

- a. Dans la case **Recherche**, inscrivez `main.cpl`. La boîte de dialogue **Propriétés de la souris** s'affiche.
- b. Cliquez ou touchez `main.cpl` dans la liste des programmes.
- c. Cliquez sur l'onglet **Options de pointeur**. Dans la section **Mouvement**, déplacez le curseur pour régler la vitesse du pointeur au niveau souhaité.
- d. Cliquez sur ou touchez **OK**.

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie limitée de trois ans sur le matériel. S'ils sont achetés avec un système Dell, ils sont couverts par les termes de la garantie de celui-ci.

Pour les clients résidents des États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont assujettis à l'entente avec l'utilisateur final de Dell qui peut être consultée sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause compromissoire contraignante.

Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes du contrat de Dell avec l'utilisateur final.

Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails sur le contrat de Dell avec l'utilisateur final peuvent être obtenus sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » pour les termes du contrat avec l'utilisateur final ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients non résidents aux États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes de la garantie de Dell. Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails à propos de la garantie de Dell peuvent être obtenus sur le site [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de la garantie.