

Teclado e rato sem fios Dell Pro KM5221W

Guia do utilizador

Modelos de teclado e rato: KM5221W
Modelo regulamentar: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Notas, precauções e avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

© 2021-2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2022-03

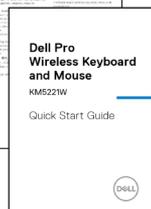
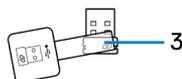
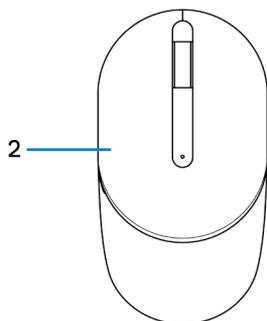
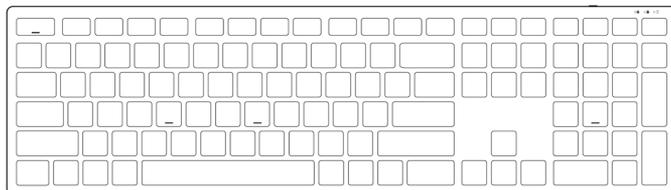
Rev. A01

Índice

Notas, precauções e avisos	2
O que está na embalagem	5
Características do teclado	6
Características do rato	7
Gestor de Periféricos Dell.....	8
Configurar o teclado sem fios.....	9
Configurar o rato sem fios.....	11
Emparelhar o teclado e rato sem fios.....	14
Emparelhar o teclado e rato utilizando o adaptador USB	14
Especificações do teclado	16
Especificações gerais	16
Especificações elétricas	16
Características físicas.....	16
Especificações ambientais.....	17
Sem fios	17
Especificações do rato	18
Especificações gerais	18
Especificações elétricas	18
Características físicas.....	18
Especificações ambientais.....	19
Sem fios	19

Resolução de problemas.....	20
Informações legais.....	23
Garantia.....	23
Garantia limitada e política de devolução	23
Para clientes dos EUA:.....	23
Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:	23
Para clientes fora dos EUA:.....	23

O que está na embalagem



1 Teclado

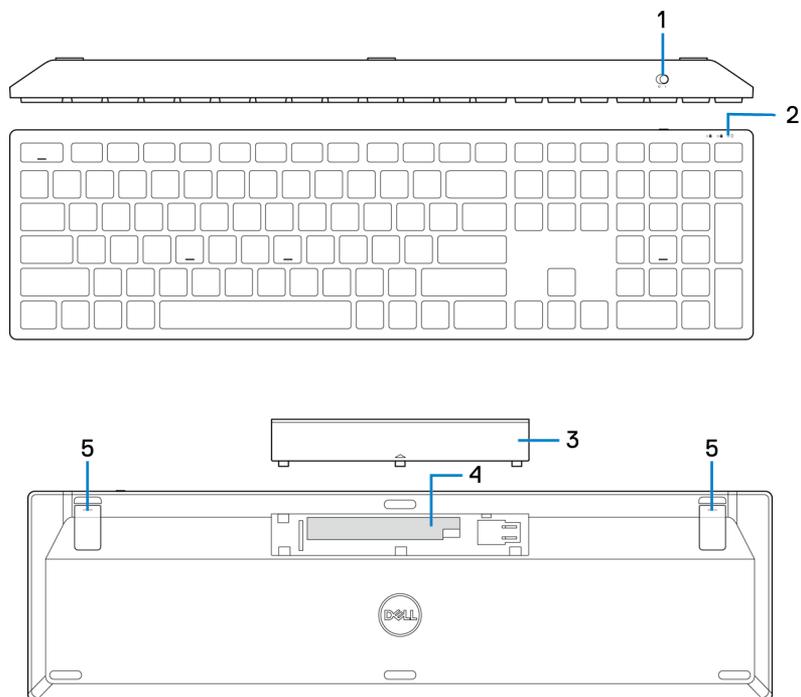
3 Adaptador USB

5 Documentos

2 Rato

4 Pilhas (tipo AA e tipo AAA)

Características do teclado



1 Interruptor de energia

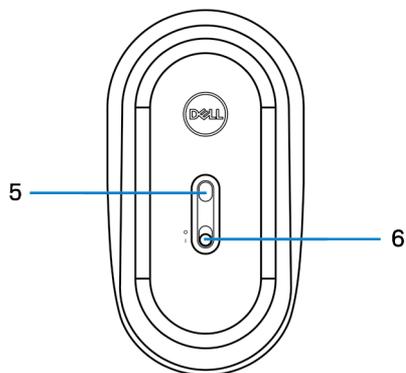
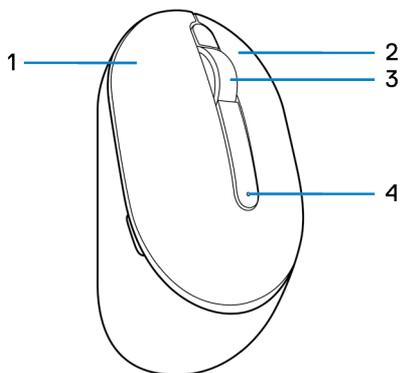
2 Luz de estado da pilha

3 Tampa das pilhas

4 Compartimento das pilhas

5 Pés do teclado

Características do rato



1 Botão esquerdo

3 Roda de deslocamento

5 Sensor ótico

2 Botão direito

4 Luz de estado da pilha

6 Interruptor de energia

Gestor de Periféricos Dell

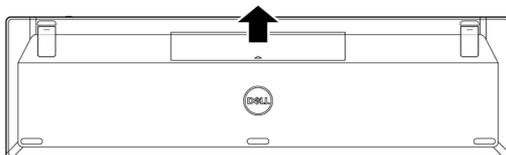
O software Gestor de Periféricos Dell permite realizar as seguintes operações:

- Visualizar informações de dispositivo, como a versão do firmware e o estado da bateria através do separador Informações.
- Atualizar para as versões mais recentes do firmware dos seus dispositivos.

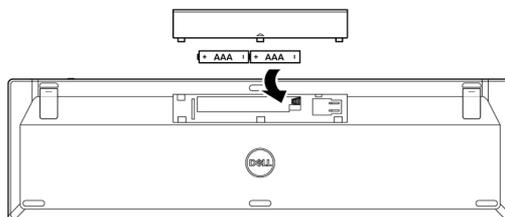
Para mais informações, consulte o *Guia do utilizador do Gestor de Periféricos Dell* na página do produto em <https://www.dell.com/support/drivers>.

Configurar o teclado sem fios

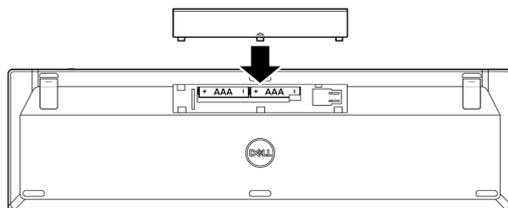
- 1 Levante a tampa das pilhas com a ponta do dedo.



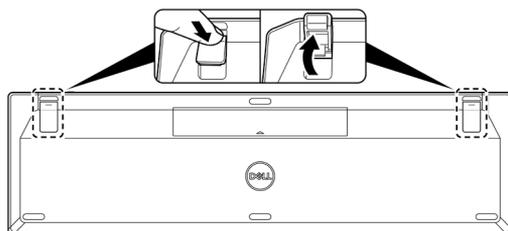
- 2 Instale as pilhas AAA no compartimento das pilhas.



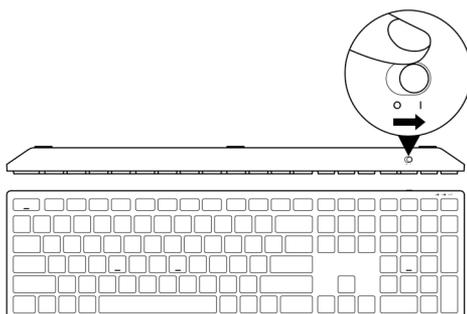
3 Volte a colocar a tampa das pilhas.



4 Abra e estenda os pés do teclado.



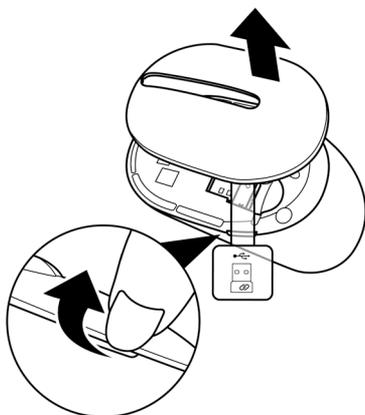
5 Deslize o interruptor de energia para ligar o teclado.



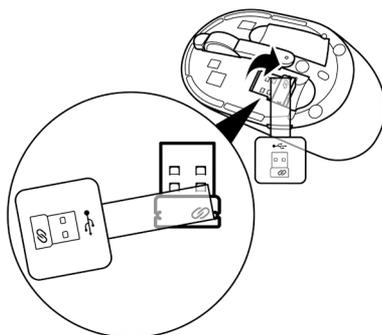
 **NOTA:** Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado é inferior a 0,5 metros.

Configurar o rato sem fios

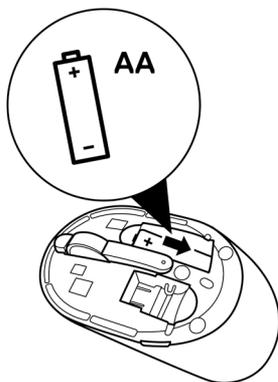
- 1 Localize a ranhura na parte lateral da tampa do rato. Levante a tampa do rato com a ponta do dedo.



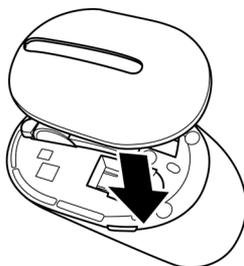
- 2 Remova o adaptador USB do seu compartimento.



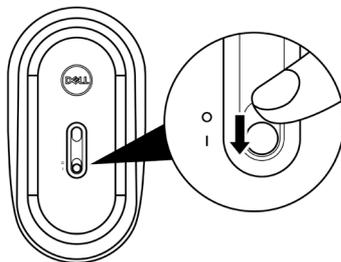
3 Instale a pilha AA no compartimento da pilha.



4 Volte a colocar a tampa do rato.



5 Deslize o interruptor de energia para ligar o rato.



 **NOTA:** Certifique-se de que a distância entre o computador e o rato é inferior a 0,5 metros.

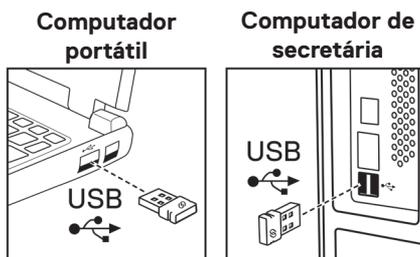
Emparelhar o teclado e rato sem fios

O teclado e rato sem fios Dell podem ser emparelhados com dispositivos utilizando o adaptador USB. Pode emparelhar e alternar entre computador portátil, computador de secretária, o outro dispositivo móvel compatível.

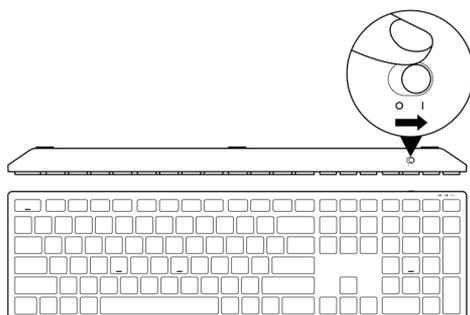
Emparelhar o teclado e rato utilizando o adaptador USB

 **NOTA:** Pode ligar um dispositivo ao seu teclado e rato sem fios usando o emparelhamento Universal Dell ou o Gestor de Periféricos Dell.

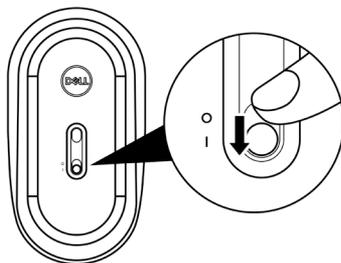
- 1 Retire a etiqueta do adaptador USB.
- 2 Ligue o adaptador USB Universal Dell à porta USB do seu computador.



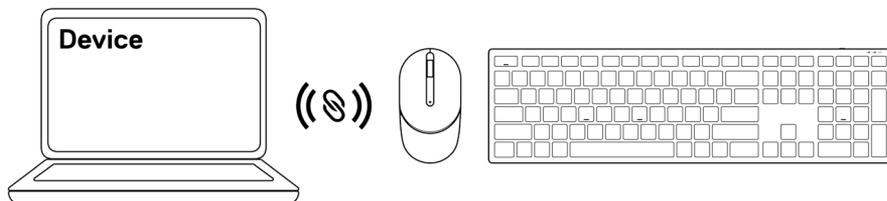
- 3 Deslize o interruptor de energia para ligar o teclado.



4 Deslize o interruptor de energia para ligar o rato.



O teclado e rato estão emparelhados com o seu computador.



Especificações do teclado

Especificações gerais

Número de modelo	KB500
Tipo de ligação	Sem fios (2,4 GHz com adaptador nano)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (adaptador RF apenas)• Windows 8 32/64 bits• Windows 10 32/64 bits• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (adaptador RF apenas)

Especificações elétricas

Tensão de funcionamento	2 V a 3,2 V
Autonomia	Aproximadamente 36 meses
Tipo de pilha	Pilhas AAA (1400 mAh)

Características físicas

Peso (com pilha)	421 g
Peso (sem pilha)	400 g
Dimensões:	
Comprimento	123 mm
Largura	433 mm
Altura	34 mm

Especificações ambientais

Temperatura:

Em funcionamento -10 °C a 50 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade de armazenamento Humidade relativa máxima: 95%;
sem condensação

Sem fios

Protocolo RF 2,4 GHz RF

Alcance

- Até 10 m de alcance de rádio.
- Sem degradação do desempenho até ao alcance de rádio máximo (10 m).

Especificações do rato

Especificações gerais

Número de modelo	MS300
Tipo de ligação	Sem fios (2,4 GHz com adaptador nano)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (adaptador RF apenas)• Windows 8 32/64 bits• Windows 10 32/64 bits• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (adaptador RF apenas)

Especificações elétricas

Tensão de funcionamento	1,6 V a 0,9 V
Autonomia	Aproximadamente 36 meses
Tipo de pilha	Pilha AA (2850 mAH)

Características físicas

Peso (com pilha)	92 g
Peso (sem pilha)	65 g
Dimensões:	
Comprimento	115 mm
Largura	62 mm
Altura	39 mm

Especificações ambientais

Temperatura:

Em funcionamento -10 °C a 50 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade de armazenamento Humidade relativa máxima: 95%;
sem condensação

Sem fios

Protocolo RF 2,4 GHz RF

Alcance

- Até 10 m de alcance de rádio.
- Sem degradação do desempenho até ao alcance de rádio máximo (10 m).

Resolução de problemas

Problemas	Soluções possíveis
O teclado/rato não funciona	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se as pilhas foram colocadas corretamente. As extremidades “+” e “-” das pilhas devem ser colocadas conforme indicado no compartimento da pilha.2 Verifique o nível da pilha.<ul style="list-style-type: none">• Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.• Se as pilhas estiverem gastas, substitua-as por novas.3 Desligue o dispositivo e volte a ligá-lo. Verifique se a luz de estado da pilha pisca a âmbar 10 vezes, indicando que a pilha está fraca. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado da pilha não acenderá.4 Reinicie o computador.5 Certifique-se de que o adaptador USB está ligado diretamente ao computador.<ul style="list-style-type: none">• Evite utilizar replicadores de portas, hubs USB, etc.• Mude a porta USB.6 Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado/rato é inferior a 0,5 metros.

Não é possível emparelhar o teclado/rato com o computador

- 1 Verifique o nível da pilha.
 - Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.
 - Se as pilhas estiverem gastas, substitua-as por novas.
- 2 Desligue o dispositivo e volte a ligá-lo. Verifique se a luz de estado da pilha pisca a âmbar 10 vezes, indicando que a pilha está fraca. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado da pilha não acenderá.
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Certifique-se de que o adaptador USB está ligado diretamente ao computador. Evite utilizar replicadores de portas, hubs USB, etc.
- 5 Introduza o adaptador USB noutra porta USB do seu computador.
- 6 Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado/rato é inferior a 0,5 metros.

O ponteiro do rato não move

- 1 Verifique o nível da pilha.
 - Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.
 - Se as pilhas estiverem gastas, substitua-as por novas.

Os botões esquerdo/direito do rato não funcionam

- 2 Desligue o dispositivo e volte a ligá-lo. Verifique se a luz de estado da pilha pisca a âmbar 10 vezes, indicando que a pilha está fraca. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado da pilha não acenderá.

Os botões do teclado não funcionam

- 3 Reinicie o computador.

A ligação sem fios é perdida

- 4 Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado/rato é inferior a 0,5 metros.

Resolver o problema de cursor a mover-se lentamente

- 1 Certifique-se de que o sensor não está obstruído ou sujo.
- 2 Superfícies de vidro ou superfícies lisas brilhantes não são adequadas para o sensor do rato capturar movimentos. A utilização de um tapete para rato de tecido de cor escura pode melhorar o controlo.
- 3 Mude as definições do rato para ajustar a velocidade do ponteiro.

Clique no separador correspondente ao Sistema Operativo (SO) instalado no seu computador de secretária/portátil e execute os passos nessa secção para mudar as definições.

- a. Na caixa de **Pesquisa**, escreva `main.cpl`. Aparece a caixa de diálogo **Propriedades do rato** .
- b. Clique ou toque em `main.cpl` na lista de programas.
- c. Clique no separador **Opções de ponteiro**. Na secção **Movimento**, mova o nivelador para ajustar a velocidade do ponteiro para o nível pretendido.
- d. Clique ou toque em **OK**.

Informações legais

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell estão cobertos por uma garantia de hardware limitada de três anos. Se comprados em conjunto com um sistema Dell, os mesmos ficarão cobertos pela garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Este produto e o uso do mesmo estão abrangidos pelo acordo de utilizador final da Dell, que pode ser encontrado em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento inclui uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes aos direitos do consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos do acordo de utilizador final da Dell.

A Dell pode ainda oferecer uma garantia de hardware adicional – informações detalhadas sobre o acordo de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), escolha o seu país na lista na parte inferior da página inicial e clique em “Termos e condições” para aceder aos termos e condições ou clique em “Suporte” para aceder aos termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes aos direitos do consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos da garantia da Dell. A Dell pode ainda oferecer uma garantia de hardware adicional – informações detalhadas sobre os termos da garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), escolha o seu país na lista na parte inferior da página inicial e clique em “Termos e condições” para aceder aos termos e condições ou clique em “Suporte” para aceder aos termos da garantia.