

# Clavier et souris sans fil Dell Pro KM5221W

## Guide de l'utilisateur

Modèles de clavier et de souris : KM5221W  
Modèle réglementaire : KB3121Wt/MS3121Wt/SD-  
8160

KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



# Remarques, Précautions et Avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, un risque de blessures corporelles ou de mort.

© 2021-2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2022-03

Rév. A01

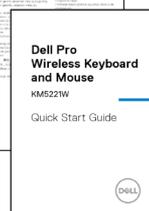
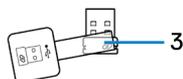
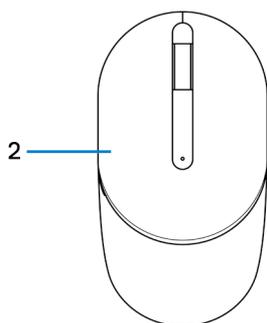
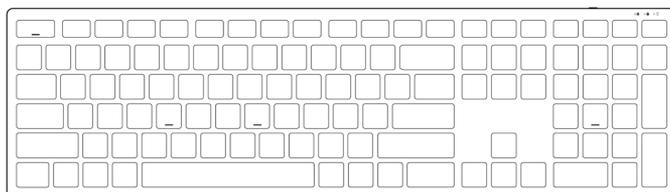
# Sommaire

Remarques, Précautions et Avertissements.....	2
Contenu de la boîte .....	5
Fonctions du clavier .....	6
Fonctions de la souris.....	7
Gestionnaire de périphériques Dell .....	8
Configuration de votre clavier sans fil.....	9
Configuration de votre souris sans fil.....	11
Appairer votre clavier et votre souris sans fil .....	14
Appairage de votre clavier et souris via le dongle USB.....	14
Spécifications du clavier.....	16
Général.....	16
Électrique .....	16
Caractéristiques physiques.....	16
Environnement .....	17
Sans fil .....	17
Spécifications de la souris .....	18
Général.....	18
Électrique .....	18
Caractéristiques physiques.....	18
Environnement .....	19
Sans fil .....	19

Dépannage .....	20
Informations réglementaires .....	23
Garantie.....	23
Garantie limitée et politiques de retour .....	23
Pour les clients aux États-Unis : .....	23
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique : .....	23
Pour les clients hors des États-Unis : .....	23

# Contenu de la boîte

---



1 Clavier

3 Dongle USB

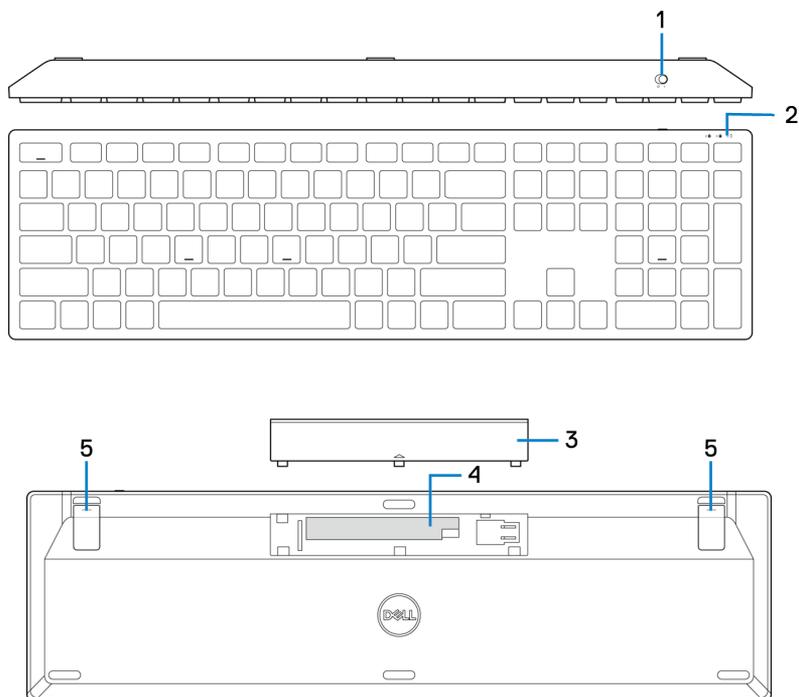
5 Documents

2 Souris

4 Piles (type AA et type AAA)

# Fonctions du clavier

---



1 Bouton d'alimentation

2 Voyant d'état des piles

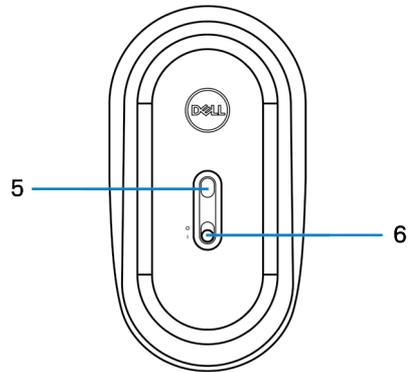
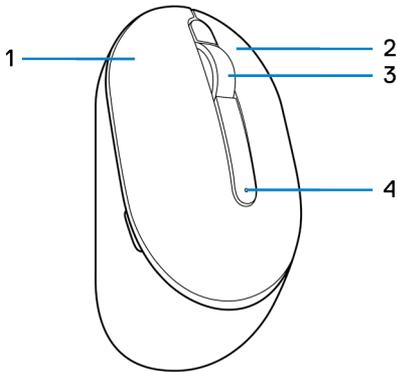
3 Couverture des piles

4 Compartiment des piles

5 Pieds du clavier

# Fonctions de la souris

---



- 1 Bouton gauche
- 3 Molette de défilement
- 5 Capteur optique

- 2 Bouton droit
- 4 Voyant d'état des piles
- 6 Bouton d'alimentation

# Gestionnaire de périphériques Dell

---

Le logiciel Gestionnaire de périphériques Dell vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Afficher les informations du périphérique, telles que la version du firmware et l'état de la pile via l'onglet Info.
- Mettre à jour la version du firmware de vos périphériques.

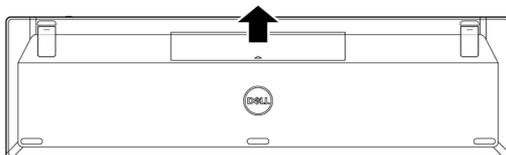
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur du Gestionnaire de périphériques Dell* sur la page du produit à l'adresse suivante :

<https://www.dell.com/support/drivers>.

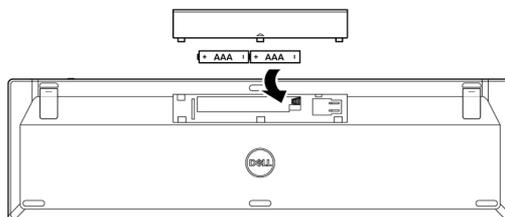
# Configuration de votre clavier sans fil

---

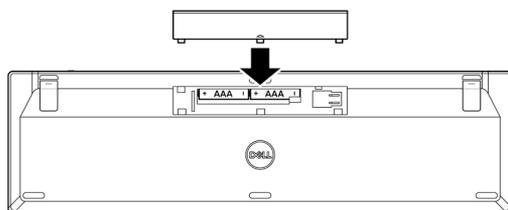
- 1 Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle du compartiment des piles.



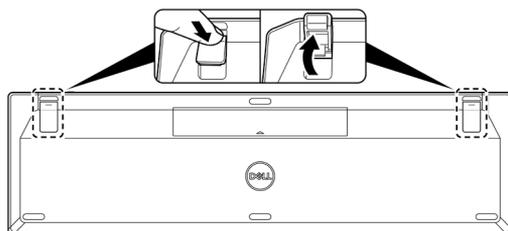
- 2 Installez les piles AAA dans le compartiment des piles.



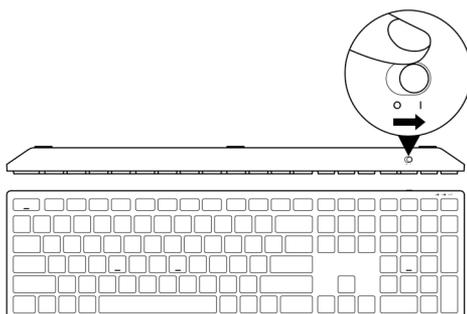
3 Remettez en place le couvercle des piles.



4 Ouvrez et déployez les pieds du clavier.



5 Poussez le bouton d'alimentation pour allumer le clavier.

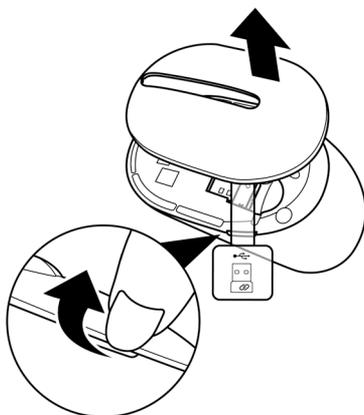


**REMARQUE :** Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier est inférieure à 0,5 mètres.

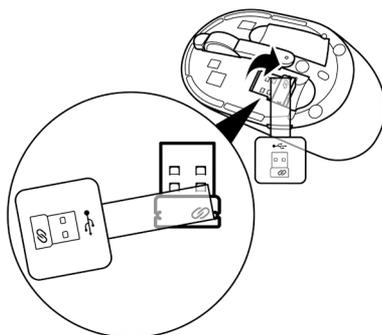
# Configuration de votre souris sans fil

---

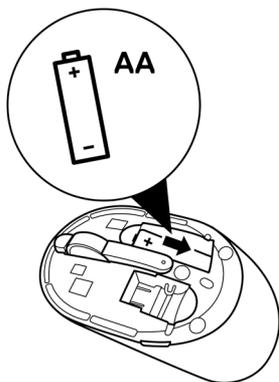
- 1 Repérez la fente sur le côté du couvercle de la souris. Utilisez un doigt pour ouvrir et retirer le couvercle de la souris.



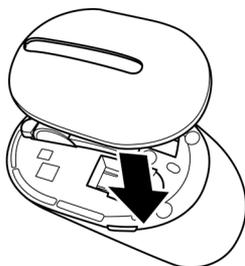
- 2 Retirez le dongle USB sans fil du compartiment.



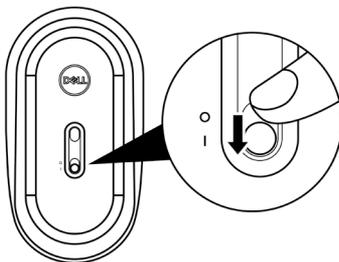
3 Insérez la pile AA dans le compartiment des piles.



4 Remettez le couvercle de la souris.



5 Poussez le bouton d'alimentation pour allumer la souris.



 **REMARQUE :** Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et la souris est inférieure à 0,5 mètres.

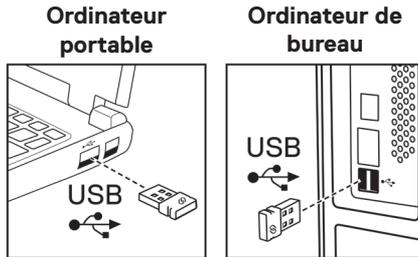
# Appairer votre clavier et votre souris sans fil

Votre clavier et votre souris sans fil Dell peuvent être appairés avec des appareils à l'aide d'un dongle USB. Vous pouvez l'appairer puis basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

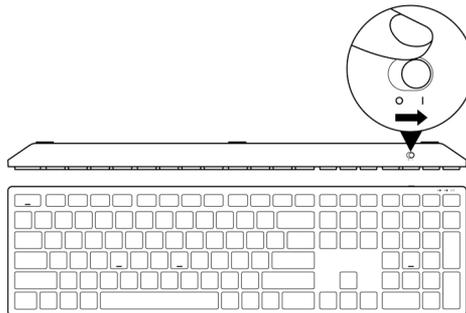
## Appairage de votre clavier et souris via le dongle USB

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter votre clavier ou votre souris sans fil à un périphérique en utilisant l'appairage universel de Dell ou le Gestionnaire de périphériques Dell.

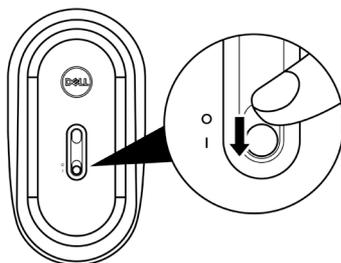
- 1 Détachez l'étiquette du dongle du dongle USB.
- 2 Connectez le dongle USB universel de Dell à un port USB de votre ordinateur.



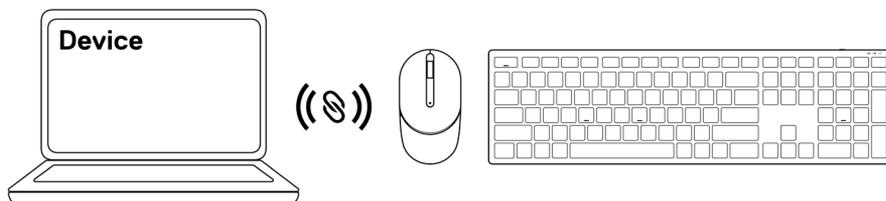
- 3 Poussez le bouton d'alimentation pour allumer le clavier.



4 Poussez le bouton d'alimentation pour allumer la souris.



Le clavier et la souris sans fil ont été appairés avec votre ordinateur.



# Spécifications du clavier

---

## Général

Numéro du modèle	KB500
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano dongle)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)</li><li>• Windows 8, 32/64-bit</li><li>• Windows 10, 32/64-bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (dongle RF uniquement)</li></ul>

## Électrique

Tension de fonctionnement	2 V - 3,2 V
Durée de la pile	Environ 36 mois
Type de pile	Piles AAA (1400 mAH)

## Caractéristiques physiques

Poids (avec la pile)	421 g (0,93 lb)
Poids (sans les piles)	400 g (0,88 lb)
Dimensions :	
Longueur	123 mm (4,85 po)
Largeur	433 mm (17,05 po)
Hauteur	34 mm (1,34 po)

## Environnement

Température :

Fonctionnement -10°C à 50°C (14°F à 122°F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage Humidité relative de 95 % maximum ; sans condensation

## Sans fil

Protocole RF 2,4 GHz RF

Portée

- Portée radio jusqu'à 10 m.
- Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maximale (10 m).

# Spécifications de la souris

---

## Général

Numéro du modèle	MS300
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano dongle)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)</li><li>• Windows 8, 32/64-bit</li><li>• Windows 10, 32/64-bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (dongle RF uniquement)</li></ul>

## Électrique

Tension de fonctionnement	1,6 V - 0,9 V
Durée de la pile	Environ 36 mois
Type de pile	Pile AA (2850 mAh)

## Caractéristiques physiques

Poids (avec la pile)	92 g (0,21 lb)
Poids (sans les piles)	65 g (0,15 lb)
Dimensions :	
Longueur	115 mm (4,52 po)
Largeur	62 mm (2,44 po)
Hauteur	39 mm (1,53 po)

## Environnement

Température :

Fonctionnement -10°C à 50°C (14°F à 122°F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage Humidité relative de 95 % maximum ; sans condensation

## Sans fil

Protocole RF 2,4 GHz RF

Portée

- Portée radio jusqu'à 10 m.
- Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maximale (10 m).

# Dépannage

---

<b>Problèmes</b>	<b>Solutions possibles</b>
Le clavier/la souris ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez si les piles sont insérées dans le bon sens. Les extrémités « + » et « - » des piles doivent être placées comme indiqué dans le compartiment.</li><li>2 Vérifiez le niveau de la pile.<ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.</li><li>• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.</li></ul></li><li>3 Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.</li><li>4 Redémarrez votre ordinateur.</li><li>5 Assurez-vous que le dongle USB est directement connecté à votre ordinateur.<ul style="list-style-type: none"><li>• Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.</li><li>• Essayez d'utiliser un autre port USB.</li></ul></li><li>6 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 0,5 mètres.</li></ol>

Impossible d'appairer le clavier/la souris avec votre ordinateur

- 1 Vérifiez le niveau de la pile.
  - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
  - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
- 2 Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 4 Assurez-vous que le dongle USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.
- 5 Branchez le dongle USB sur un autre port USB de votre ordinateur.
- 6 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 0,5 mètres.

Le pointeur de la souris ne bouge pas

Le bouton gauche/droit de la souris ne fonctionne pas

Les boutons du clavier ne fonctionnent pas

La connexion sans fil est interrompue

- 1 Vérifiez le niveau de la pile.
  - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
  - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
- 2 Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
- 3 Redémarrez votre ordinateur.
- 4 Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 0,5 mètres.

Lorsque le pointeur se déplace trop lentement

- 1 Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
- 2 Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne conviennent pas au capteur de la souris pour détecter les mouvements de la souris. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
- 3 Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du pointeur.

Cliquez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable/de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres.

- a. Dans la zone **Recherche**, saisissez `main.cpl`. La boîte de dialogue **Propriétés de la souris** s'affiche.
- B. Cliquez ou pressez sur `main.cpl` dans la liste des programmes.
- c. Cliquez sur l'onglet **Options de pointeur**. Dans la section **Mouvement**, déplacez le curseur pour ajuster la vitesse du pointeur à la vitesse désirée.
- d. Cliquez ou pressez sur **OK**.

# Informations réglementaires

---

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

### Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis à l'accord d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

### Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

### Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.