

# Clavier et souris Dell Pro KM5221W

## Guide de l'utilisateur

Modèle du clavier : KB3121W  
Modèle de la souris : MS3121W  
Modèle réglementaire :  
KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160  
KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO

The Dell Technologies logo, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

# Remarques, mises en gardes et avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **signe AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

© 2021-2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2024-11

Rév. A03

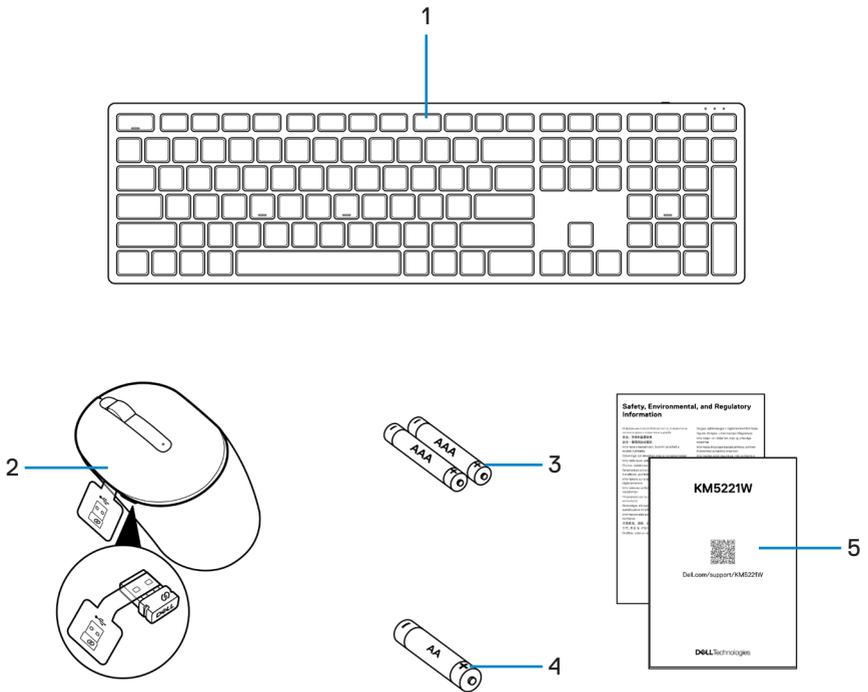
# Sommaire

Contenu de la boîte . . . . .	5
Fonctions . . . . .	6
Clavier . . . . .	6
Souris. . . . .	8
Dell Display and Peripheral Manager . . . . .	9
Installation de Dell Display and Peripheral Manager. . . . .	9
Configuration de votre clavier sans fil . . . . .	10
Configuration de votre souris sans fil . . . . .	12
Appairer votre clavier et votre souris sans fil. . . . .	15
Appairage avec un récepteur USB. . . . .	15
Spécifications du clavier . . . . .	17
Générales. . . . .	17
Électriques . . . . .	17
Caractéristiques physiques . . . . .	17
Environnementales . . . . .	18
Sans fil . . . . .	18
Spécifications de la souris . . . . .	19
Générales. . . . .	19
Électriques . . . . .	19
Caractéristiques physiques . . . . .	19
Environnementales . . . . .	20
Sans fil . . . . .	20

Guide de dépannage . . . . .	21
Informations réglementaires . . . . .	24
Garantie . . . . .	24
Garantie limitée et politique de retour . . . . .	24
Pour les clients aux États-Unis : . . . . .	24
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique : . . . . .	24
Pour les clients hors des États-Unis : . . . . .	24

# Contenu de la boîte

---



1. Clavier

3. Piles type AAA (pour le clavier)

5. Documents

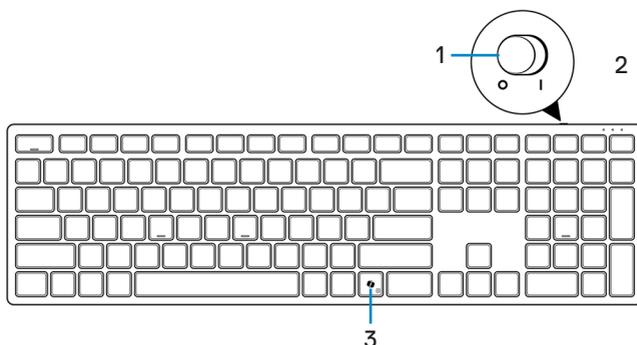
2. Souris avec récepteur USB

4. Pile type AA (pour la souris)

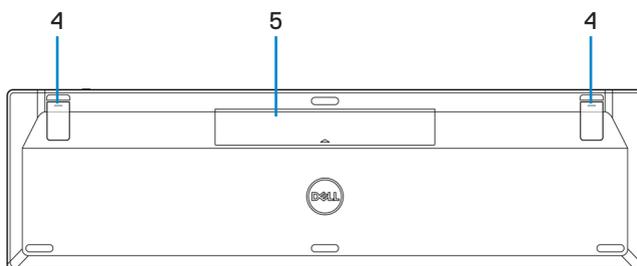
# Fonctions

## Clavier

Vue de dessus



Vue de dessous



- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. Bouton d'alimentation | 2. Voyant d'état des piles |
| 3. Touche Copilot        | 4. Pieds du clavier        |
| 5. Couvercle des piles   |                            |

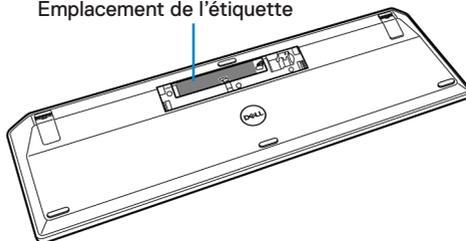
### Lancer Copilot sous Windows

 **REMARQUE** : Utilisez la touche  avec les appareils Windows 11 pris en charge ; les fonctions disponibles peuvent varier selon l'appareil et le pays, visitez [aka.ms/KeySupport](https://aka.ms/KeySupport).

 **REMARQUE** : Copilot in Windows n'est disponible que dans les marchés approuvés.

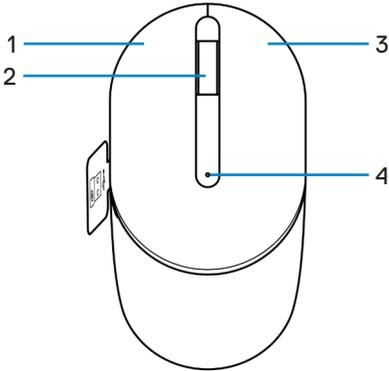
 **REMARQUE :** Ouvrez le couvercle du clavier pour accéder à l'emplacement de l'étiquette réglementaire/PPID.

Emplacement de l'étiquette

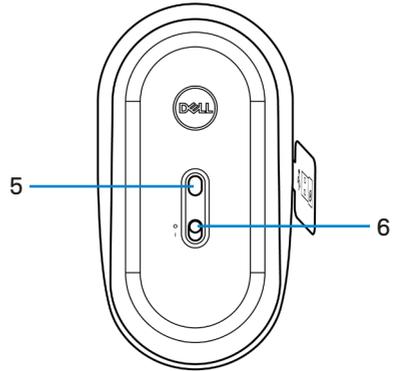


# Souris

Vue de dessus

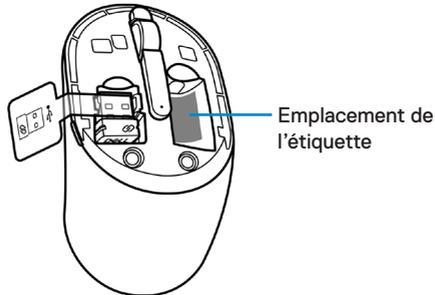


Vue de dessous



- 1. Bouton gauche
- 2. Molette de défilement
- 3. Bouton droit
- 4. Indicateur lumineux du statut de la pile
- 5. Capteur optique
- 6. Interrupteur d'alimentation

**REMARQUE :** Ouvrez le couvercle de la souris pour accéder à l'emplacement de l'étiquette réglementaire/PPID.



# Dell Display and Peripheral Manager

---

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui permet d'installer et de configurer vos moniteurs et périphériques Dell. Avec cette application, vous pouvez :

- Attribuer des raccourcis aux boutons programmables de votre souris avec l'onglet **Personnalisation des boutons**.
- Affichez les informations du périphérique, telles que la version du firmware et l'état de la batterie pour les appareils sans fil.
- Mettez à jour le firmware de votre appareil..
- Configurez les paramètres de DPI et le bouton principal de la souris..
- Appairer ou désappairer le dongle RF.

## Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application.

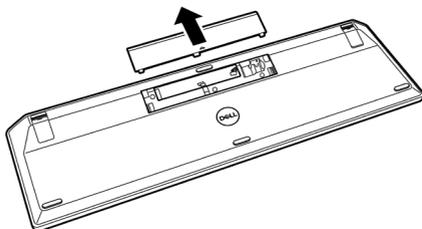
 **REMARQUE** : Si l'invite de téléchargement n'apparaît pas après quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel à partir de l'onglet **Pilotes & Téléchargements (Pilotes et téléchargements)** sur [Dell.com/support/KM5221W](https://Dell.com/support/KM5221W).

Pour plus de détails, veuillez consulter le *Guide de l'utilisateur de Dell Display and Peripheral Manager* dans l'onglet **Documentation**.

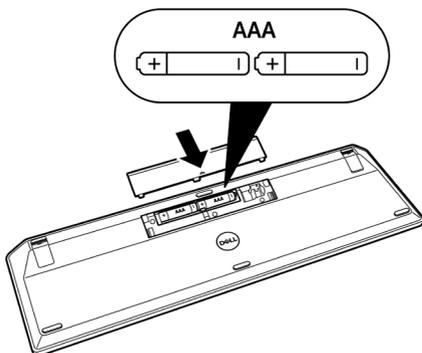
# Configuration de votre clavier sans fil

---

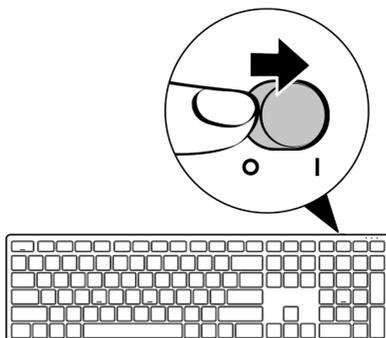
1. Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle du compartiment des piles.



2. Installez les piles AAA dans le compartiment des piles. Puis remettez le couvercle du compartiment des piles.



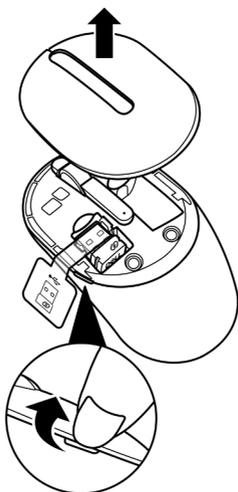
3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.



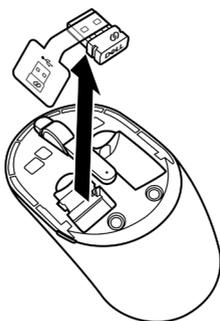
# Configuration de votre souris sans fil

---

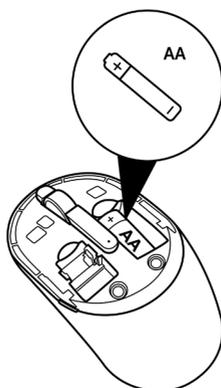
1. Localisez l'emplacement sur le côté du couvercle de la souris. Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle.



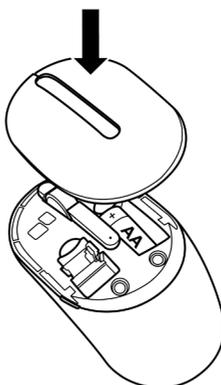
2. Retirez le récepteur USB de son compartiment.



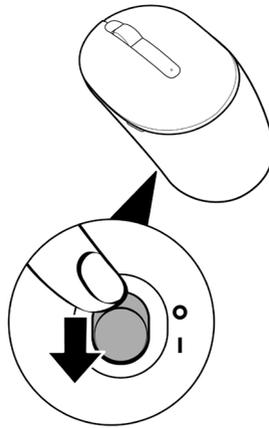
3. Mettez la batterie AA dans le compartiment de la batterie.



4. Remettez le couvercle de la souris.



5. Poussez l'interrupteur d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



# Appairer votre clavier et votre souris sans fil

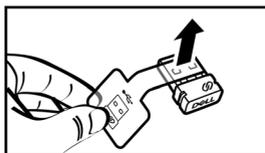
---

Votre clavier et votre souris sans fil Dell peuvent être appairés avec des appareils à l'aide d'un récepteur USB. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

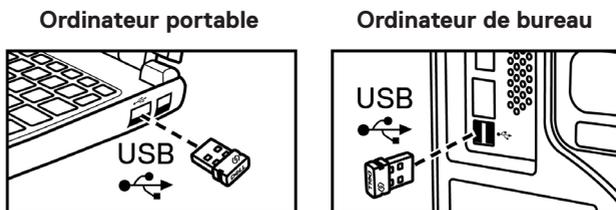
## Appairage avec un récepteur USB

 **REMARQUE :** Vous pouvez connecter un appareil à votre clavier et votre souris sans fil grâce à l'appairage Dell Universal.

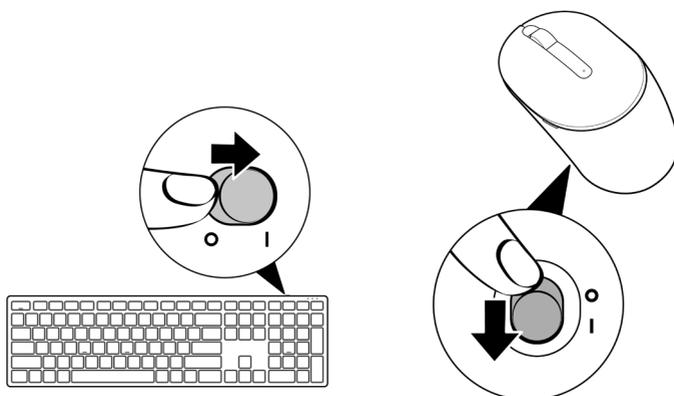
1. Détachez l'étiquette du récepteur USB.



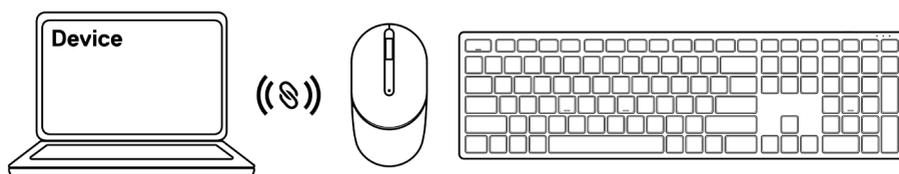
2. Installez le récepteur USB Dell Universal sur le port USB de votre ordinateur.



3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.  
Puis faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



Le clavier et la souris sont appairés avec votre appareil USB.



# Spécifications du clavier

---

## Générales

Numéro de modèle	KB3121W
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano récepteur)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)</li><li>• Windows 8, 32/64 bits</li><li>• Windows 10, 32/64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu 18 et Redhat 8 Enterprise</li><li>• Free-DOS (Récepteur RF uniquement)</li></ul>

## Électriques

Tension de fonctionnement	2 V - 3,2 V
Type de pile	Deux piles AAA

## Caractéristiques physiques

Poids (sans pile)	400 g (0,88 lb)
Dimensions :	
Longueur	432,71 mm (17,04 po)
Largeur	122,11 mm (4,81 po)
Hauteur	26,11 mm (1,03 po)

# Environnementales

## Température :

Fonctionnement -10 °C à 50 °C (14 °F à 122 °F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage : Humidité relative de 95 % maximum ;  
sans condensation

## Sans fil

Résolution RF 2,4 GHz RF

Canal de fonctionnement 5 canaux pour modulation GFSK avec 1 Mbit/s

Distance de fonctionnement > 10 m (extérieur sans interférence)

# Spécifications de la souris

---

## Générales

Numéro de modèle	MS3121W
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano récepteur)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)</li><li>• Windows 8, 32/64 bits</li><li>• Windows 10, 32/64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (Récepteur RF uniquement)</li></ul>

## Électriques

Tension de fonctionnement	1 V - 1,5 V
Type de pile	Une pile AA

## Caractéristiques physiques

Poids (sans pile)	68,51 g (0,15 lb)
Dimensions :	
Longueur	115,51 mm (4,55 po)
Largeur	61,96 mm (2,44 po)
Hauteur	38,14 mm (1,50 po)

# Environnementales

## Température :

Fonctionnement -10 °C à 50 °C (14 °F à 122 °F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage : Humidité relative de 95 % maximum ;  
sans condensation

# Sans fil

Résolution RF 2,4 GHz RF

Canal de fonctionnement 5 canaux pour modulation GFSK avec 1 Mbit/s

Distance de fonctionnement > 10 m (extérieur sans interférence)

# Guide de dépannage

---

## Problèmes

Le clavier/la souris ne fonctionne pas

## Solutions possibles

1. Vérifiez si les piles sont insérées dans le bon sens. Les extrémités « + » et « - » des piles doivent être placées comme indiqué dans le compartiment.
  2. Vérifiez le niveau de la pile.
    - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
    - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
  3. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
  4. Redémarrez votre ordinateur.
  5. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur.
    - Évitez d'utiliser des réplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.
    - Changez de port USB.
-

Problèmes	Solutions possibles
Impossible d'appairer le clavier/la souris avec votre ordinateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le niveau de la pile. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.</li> <li>• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.</li> </ul> </li> <li>2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.</li> <li>3. Redémarrez votre ordinateur.</li> <li>4. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des réplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.</li> <li>5. Changez de port USB ou insérez le récepteur USB dans un autre port USB de votre ordinateur.</li> <li>6. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 10 mètres.</li> </ol>
Le pointeur de la souris ne bouge pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le niveau de la pile. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.</li> <li>• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.</li> </ul> </li> </ol>
Le bouton gauche/droit de la souris ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.</li> </ul>
Les boutons du clavier ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.</li> </ol>
La connexion sans fil est perdue	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Redémarrez votre ordinateur.</li> <li>4. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 10 mètres.</li> </ol>

## Problèmes

## Solutions possibles

---

Lorsque le curseur se déplace trop lentement

1. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
2. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne permettent pas au capteur de la souris de détecter les mouvements de la souris. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
3. Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du curseur.

Cliquez ou appuyez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable/de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres.

- Dans la zone **Recherche**, tapez `main.cpl`. La boîte de dialogue **Propriétés de la souris** apparaît.
  - Cliquez ou pressez sur `main.cpl` dans la liste des programmes.
  - Cliquez ou pressez sur l'onglet **Options du curseur**. Dans la section **Mouvement**, déplacez le curseur pour régler la vitesse du pointeur au niveau souhaité.
  - Cliquez ou pressez sur **OK**.
- 

Les fonctions du logiciel Dell Display and Peripheral Manager peuvent ne pas être prises en charge

Les fonctions prises en charge par Dell Display and Peripheral Manager dépendent du système d'exploitation et du processeur de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Dell Display and Peripheral Manager sur le **site de support de Dell**.

---

# Informations réglementaires

---

## Garantie

### Garantie limitée et politique de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si le produit est acheté avec un système Dell, il disposera de la garantie du système.

### Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis à l'accord d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

### Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat de l'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

### Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de la garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.