

**Dell**  
**Barra de sonido compacta**  
**para conferencias**  
**SB522A**  
**Guía de usuario**

Modelo reglamentario: SB522A



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** La **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.



**PRECAUCIÓN:** La **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** La **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

© 2021 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas de Dell Inc. o de sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

2021 -12

Rev. A00

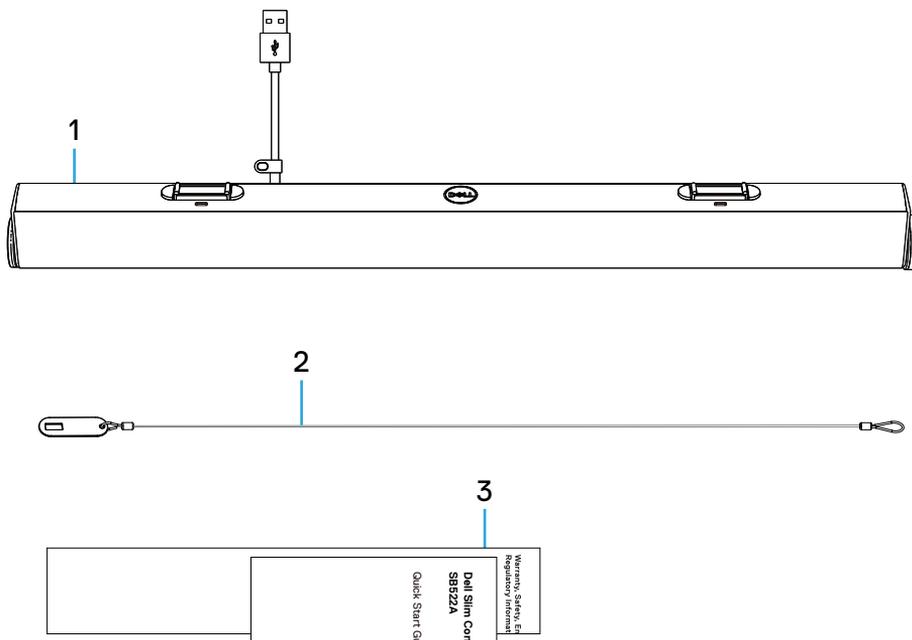
# Contenidos

---

Qué hay en la caja .....	4
Vistas .....	5
Configurar su barra de sonido con un monitor Dell .....	6
Comportamiento de las operaciones en Equipos .....	8
Comportamiento del botón SB522A en algunos programas de comunicación populares .....	11
Especificación .....	12
Solución de problemas .....	13
Información legal .....	17
Garantía .....	17
Cómo obtener ayuda .....	18

# Qué hay en la caja

---



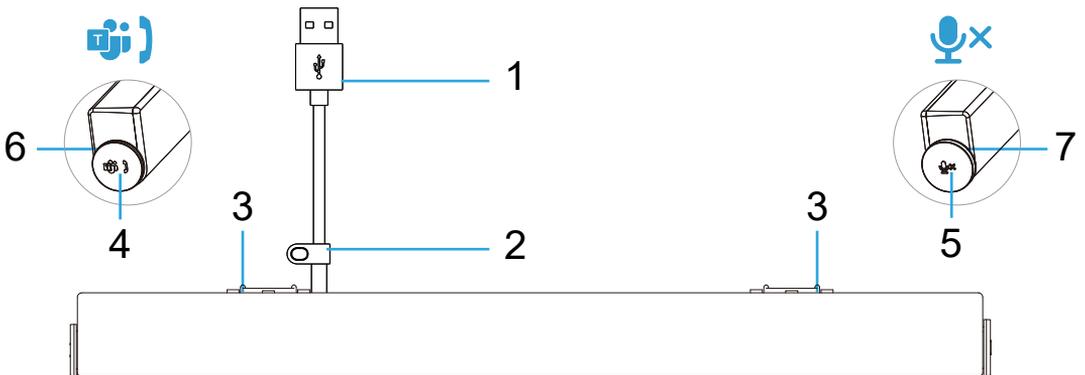
- 1 Barra de sonido compacta
- 2 Cadena de seguridad
- 3 Documentación de usuario



**NOTA:** Los documentos adjuntos con la barra de sonido pueden variar según su región.

# Vistas

---

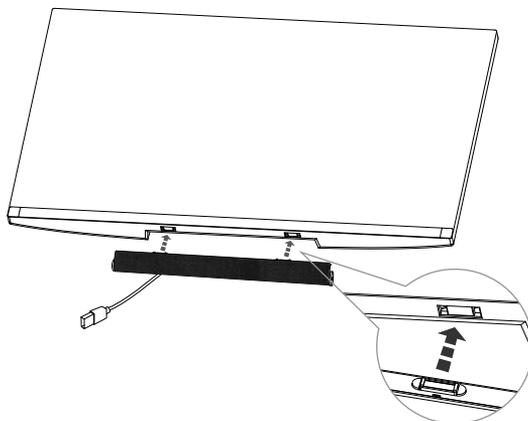


- 1 Cable USB-A
- 2 Lazo de seguridad
- 3 Pestañas magnéticas x2
- 4 Botón de Microsoft Teams y de respuesta a la llamada
- 5 Perilla de volumen y de control del micrófono
- 6 LED (Blanco/Verde)
- 7 LED (Rojo)

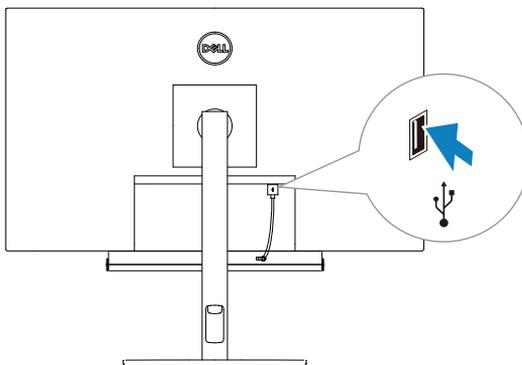
# Configurar su barra de sonido con un monitor Dell

---

1. Alinee las pestañas magnéticas en la barra de sonido con las ranuras del monitor Dell para fijar la barra de sonido a la base del monitor.

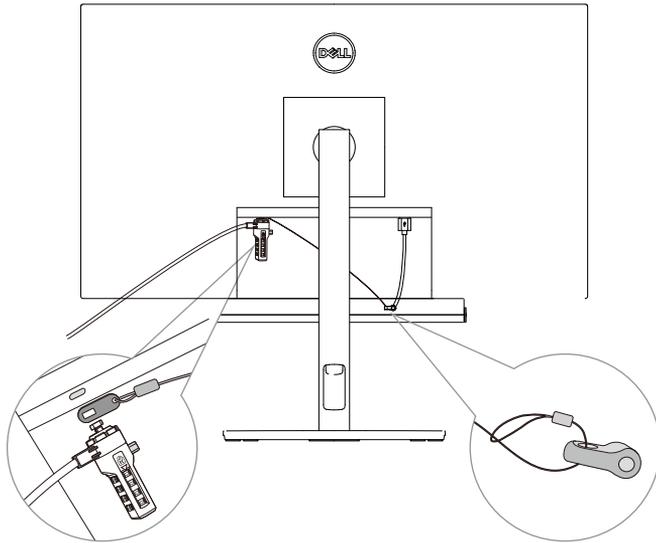


2. Conecte el cable USB-A desde la barra de sonido al puerto USB-A del monitor Dell.
3. Conecte el cable USB ascendente desde el ordenador al monitor Dell.



**NOTA:** Para los ordenadores que conectan al monitor utilizando cables HDMI o DisplayPort, el cable USB ascendente debe conectarse al monitor para garantizar el funcionamiento de la barra de sonido.

4. Instale la cadena de seguridad y la cerradura de seguridad, si es necesario.



# Comportamiento de las operaciones en Equipos

---

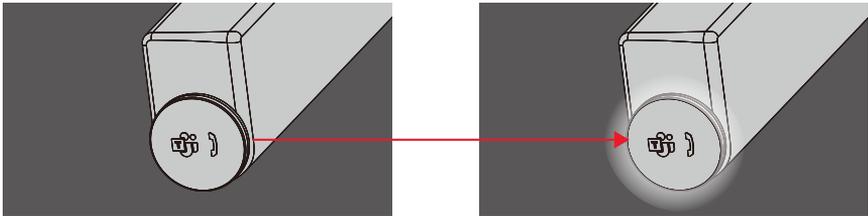
- ◆ **Encendido/Conectado**

- Haga clic en el botón Equipos, el LED parpadea en blanco 3 veces.

- ◆ **Iniciar sesión en Equipos**

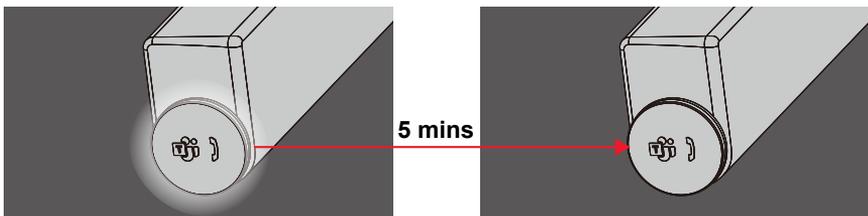
- Cuando se inicia sesión en Equipos, el LED se mantiene en blanco.

- Haga clic en el botón Equipos para iniciar Equipos en la pantalla principal y recibir la notificación de Equipos.



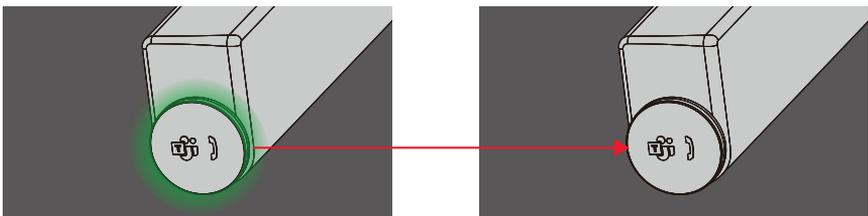
- ◆ **Notificación de Equipos**

- El LED izquierdo parpadea en blanco durante 5 minutos (a menos que se esté realizando una acción).



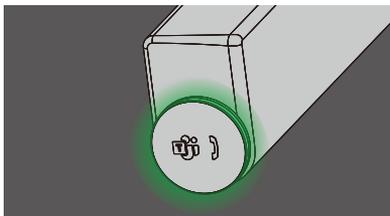
- ◆ **Llamada entrante de Equipos**

- El LED izquierdo parpadea en verde.



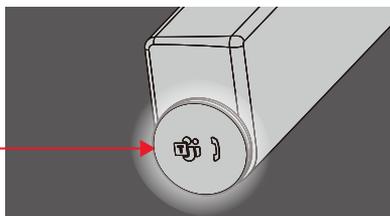
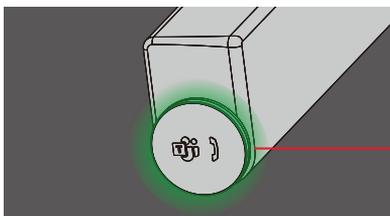
♦ **Responder a la llamada entrante de Equipos**

- Presione brevemente el botón Equipos para responder a la llamada entrante de Equipos.
- El LED izquierdo se mantiene en verde durante la llamada.



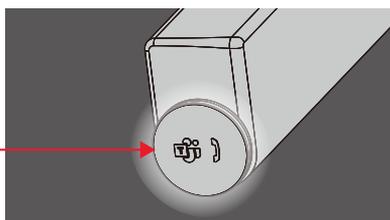
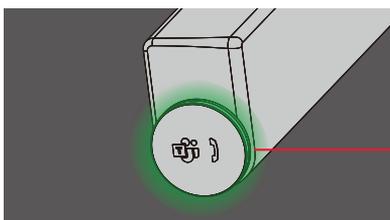
♦ **Rechazar la llamada entrante de Equipos**

- Mantenga presionado el botón Equipos para rechazar la llamada entrante de Equipos.
- El LED izquierdo se vuelve en blanco estático.



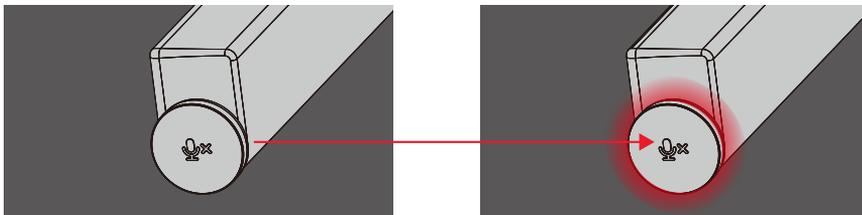
♦ **Finalizar la llamada entrante de Equipos**

- Presione brevemente el botón Equipos para finalizar la llamada durante la llamada de Equipos.
- El LED izquierdo se vuelve en blanco estático.



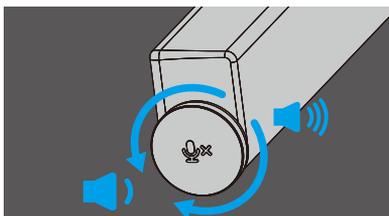
♦ **Mic. Silenciado**

- Haga clic en la perilla derecha durante la llamada de Equipos.
- El LED derecho se ilumina en rojo.
- La llamada de Equipos también se silenciará.



♦ **Volumen +/-**

- Gire la perilla en sentido horario para aumentar el volumen.
- Gire la perilla en sentido antihorario para disminuir el volumen.



# Comportamiento del botón SB522A en algunos programas de comunicación populares

Dell SB522A se diseña para facilitar el acceso a Microsoft Teams. La tabla siguiente proporciona detalles sobre el comportamiento de la barra de sonido en las plataformas de comunicación más populares:

Botones					
Función	Silenciar/ Activar	Aceptar la llamada	Terminar/ Rechazar la llamada	Volumen +	Volumen -
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Skype Empresarial	OK	OK	X*	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Hangouts de Google	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK
Blue Jeans	OK*	X	X	OK	OK

 **NOTA: OK\*** El botón de control de Mic. funciona en las aplicaciones pero puede que no se sincronice con la interfaz de usuario de la aplicación

 **NOTA: OK\*\*** El botón de Responder/Finalizar la llamada tiene 2 estados diferentes:

1. Rechazar la llamada - Mantenga presionado el botón de Responder/Finalizar la llamada en el altavoz durante un segundo
2. Finalizar una llamada en curso a través de la interfaz del software

 **NOTA: X\*** Finalizar la llamada presionando brevemente el botón de Responder/Finalizar la llamada, el usuario no puede rechazar la llamada

# Especificación

---

## General

Número de modelo	SB522A
Tipo de conexión	USB
Sistema operativo compatible	<ul style="list-style-type: none"><li>· Windows 10</li><li>· Windows 11</li></ul>

## Potencia nominal

Tensión de funcionamiento	5V
Potencia de salida	<ul style="list-style-type: none"><li>· USB 2.0: <math>\geq 1 \text{ W} \times 2</math> cuando <math>\text{THD} \leq 1\%</math></li><li>· USB 3.0: <math>\geq 1,8 \text{ W} \times 2</math> cuando <math>\text{THD} \leq 1\%</math></li></ul> donde THD se refiere a la distorsión armónica total

## Dimensiones y peso

Altura	27,5 mm
Longitud	301,4 mm
Ancho	17,5 mm
Peso	0.14 kg

## Medio ambiente

Temperatura operativa	0°C a 40°C (0°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad operativa	90% de humedad relativa máxima, Humedad de almacenamiento
Humedad de almacenamiento	90% de humedad relativa máxima, Humedad de almacenamiento

# Solución de problemas

---

## Problemas

## Soluciones posibles

La barra de sonido no se enciende

- Asegúrese de que el cable USB ascendente se conecte desde su ordenador al monitor Dell para permitir el paso de USB. Esta conexión adicional de cable USB ascendente es necesaria si su ordenador utiliza un cable HDMI o DisplayPort.
- Una vez conectado el cable USB ascendente al monitor, compruebe si el LED del botón Equipos, que es también el indicador de alimentación, se ilumina.
- Si el indicador de alimentación no está encendido, compruebe si el cable USB desde la barra de sonido se conecta correctamente al puerto USB del monitor Dell.

La barra de sonido está encendida pero no funciona

- Si el indicador de alimentación está encendido y la barra de sonido no funciona, desconecte la barra de sonido y reinicie su ordenador. Vuelva a conectar la barra de sonido y compruebe si se funciona.
- Abra el **Administrador de dispositivos** en su ordenador y compruebe si la barra de sonido está en la lista de dispositivos de audio.
- Pruebe el puerto USB del monitor Dell a través de conectar otro dispositivo USB al mismo.
- Pruebe la barra de sonido a través de conectarla directamente a su ordenador mediante USB.
  - a. Si la barra de sonido funciona en el ordenador, es posible que tenga un puerto USB defectuoso en el monitor Dell o un cable USB ascendente defectuoso.
  - b. Si la barra de sonido no funciona, es posible que esté defectuosa y deba ser sustituida.En cualquier caso, consulte "Contactar con Dell" para obtener ayuda.

## Problemas

## Soluciones posibles

---

Sin audio de la barra de sonido

- Asegúrese de que la barra de sonido sea el dispositivo de reproducción predeterminado en la configuración de audio de Windows.
- Intente conectar la barra de sonido a diferentes puertos USB del monitor Dell.
- Ajuste los niveles de volumen en Windows y la aplicación en uso. También puede intentar reproducir un archivo de audio alternativo o un medio de comunicación en línea.
- Limpie o vuelva a conectar todos los cables. Pruebe la barra de sonido con una fuente de audio diferente, como desde un otro ordenador.
- Vaya al Panel de control de su ordenador y haga clic en **Sonido**. Compruebe si la Barra de sonido compacta Dell SB522A aparece en la lista de dispositivos de reproducción en la pestaña Reproducción del cuadro de diálogo Sonido. Si la Barra de sonido compacta Dell SB522A no es el dispositivo predeterminado (indicado por una marca verde junto al icono), haga clic con el botón derecho de Barra de sonido compacta Dell SB522A y seleccione **Establecer Predeterminado > Dispositivo predeterminado**.
- Vuelva a instalar los controladores integrados o de la tarjeta de sonido y reinicie el ordenador.

Sonido distorsionado

- Ajuste todos los controles de volumen a sus puntos medios.
- Disminuye el volumen de las aplicaciones de audio.
- Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio, como un otro ordenador.
- Asegúrese de que no haya dispositivos magnéticos ni objetos que obstruyan los altavoces de la barra de sonido.

Problemas	Soluciones posibles
Salida de sonido no balanceada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste los controles de balance de audio de Windows de los altavoces izquierdo y derecho a sus puntos medios.</li> <li>• Solucione los problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> </ul>
Volumen bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio, como un otro ordenador.</li> </ul>
Ruido de zumbido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si hay algún otro objeto fijado a la barra de sonido.</li> <li>• Asegúrese de que la barra de sonido esté fijada al monitor y de que no haya objetos sueltos colgando o tocando la barra de sonido, o pegados cerca del imán de la barra de sonido.</li> <li>• Intente disminuir el volumen utilizando los controles de volumen de Windows.</li> <li>• Asegúrese de que los cables no interfieran con la barra de sonido.</li> </ul>
No se puede montar la barra de sonido en el monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme si el modelo de monitor utilizado es compatible con la barra de sonido.</li> <li>• Para más información sobre los modelos de monitores compatibles, consulte la página de SB522A en <a href="https://www.dell.com">https://www.dell.com</a>.</li> <li>• Compruebe si las ranuras de la barra de sonido del monitor están abiertas y no hay ninguna cubierta de Mylar que obstruya las ranuras.</li> </ul>

## Problemas

## Soluciones posibles

---

El micrófono no funciona

- Compruebe si el SB522A esté conectado correctamente al ordenador.
- Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione el Dell SB522A como dispositivo de grabación.

La función de respuesta a la llamada no funciona en el SB522A cuando se reciben llamadas de Equipos

- Si se instalan o utilizan múltiples aplicaciones de conferencia en el mismo dispositivo, es posible que no pueda obtener respuesta del SB522A. Intente responder a las llamadas entrantes mediante la interfaz de la aplicación.

No se puede hacer la llamada telefónica o recoger la llamada entrante con el botón de Equipos a través de Line, WhatsApp y WeChat

- El botón de Equipos de SB522A solo es compatible con Equipos, puede responder a las llamadas entrantes mediante la interfaz de la aplicación.
- Comportamiento del botón SB522A en algunos programas de comunicación populares.

# Información legal

---

## Garantía

### **Garantía limitada y políticas de devolución:**

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de 3 años.

### **Para clientes de EE.UU:**

Su compra y uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

### **Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:**

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

### **Para clientes no de EE.UU:**

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles de los términos de la garantía de Dell pueden encontrarse en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "soporte" para el término de la garantía.

## Cómo obtener ayuda

### Contactar con Dell:

Dell ofrece varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono.

La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio al cliente:

1. Vaya a **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.



**NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.