

OptiPlex 7490 All-In-One

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer | 6 |
| Istruzioni di sicurezza..... | 6 |
| Prima di intervenire sui componenti interni del computer..... | 6 |
| Precauzioni di sicurezza..... | 7 |
| Scariche elettrostatiche - Protezione ESD..... | 7 |
| Kit di servizio ESD..... | 8 |
| Trasporto dei componenti sensibili..... | 9 |
| Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer..... | 9 |
| | |
| Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti | 10 |
| Strumenti consigliati..... | 10 |
| Elenco viti..... | 10 |
| Componenti principali del computer..... | 12 |
| Supporto..... | 13 |
| Rimozione del supporto fisso..... | 13 |
| Installazione del supporto fisso..... | 14 |
| Rimozione del supporto articolato..... | 14 |
| Installazione del piedistallo articolato..... | 16 |
| Rimozione del piedistallo regolabile in altezza..... | 17 |
| Installazione del supporto regolabile in altezza..... | 18 |
| Copricavi (opzionale)..... | 19 |
| Rimozione della copertura del cavo..... | 19 |
| Installare la copertura del cavo..... | 21 |
| Coperchio posteriore..... | 22 |
| Rimozione del coperchio posteriore..... | 22 |
| Installazione del coperchio posteriore..... | 24 |
| Disco rigido..... | 25 |
| Rimozione del disco rigido..... | 25 |
| Installazione del disco rigido..... | 26 |
| Moduli di memoria..... | 27 |
| Rimozione dei moduli di memoria..... | 27 |
| Installazione dei moduli di memoria..... | 28 |
| protezione della scheda di sistema..... | 29 |
| Rimozione della protezione della scheda di sistema..... | 29 |
| Installazione della protezione della scheda di sistema..... | 30 |
| Unità a stato solido..... | 31 |
| Rimozione dell'unità SSD M.2 2230..... | 31 |
| Installazione dell'unità SSD M.2 2230..... | 32 |
| Rimozione del modulo unità SSD M.2 2280/memoria Intel Optane..... | 33 |
| Installazione dell'unità SSD M.2 2280/Modulo di memoria Intel Optane..... | 34 |
| Ventola di sistema..... | 35 |
| Rimozione della ventola di sistema..... | 35 |
| Installazione della ventola di sistema..... | 36 |
| Batteria a pulsante..... | 37 |











| | |
|---|----|
| Rimozione della batteria a bottone..... | 37 |
| Installazione della batteria a bottone..... | 38 |
| Scheda senza fili..... | 39 |
| Rimozione della scheda wireless..... | 39 |
| Installazione della scheda wireless..... | 40 |
| Gruppo della fotocamera..... | 42 |
| Rimozione del gruppo della fotocamera..... | 42 |
| Installazione del gruppo della fotocamera..... | 43 |
| Coperchio inferiore..... | 44 |
| Rimozione del coperchio inferiore..... | 44 |
| Installazione del coperchio inferiore..... | 45 |
| Unità di alimentazione..... | 46 |
| Rimozione dell'unità di alimentazione (PSU)..... | 46 |
| Installazione dell'unità di alimentazione (PSU)..... | 47 |
| Ventola di alimentazione..... | 49 |
| Rimozione della ventola della PSU..... | 49 |
| Installazione della ventola della PSU..... | 50 |
| Dissipatore di calore..... | 51 |
| Rimozione del dissipatore di calore (UMA)..... | 51 |
| Installazione del dissipatore di calore (UMA)..... | 52 |
| Rimozione del dissipatore di calore (dedicato)..... | 53 |
| Installazione del dissipatore di calore (dedicato)..... | 54 |
| Processore..... | 55 |
| Rimozione del processore..... | 55 |
| Installazione del processore..... | 56 |
| Staffa di I/O posteriore..... | 58 |
| Rimozione del coperchio di I/O posteriore..... | 58 |
| Installazione della staffa di I/O posteriore..... | 59 |
| Scheda di sistema..... | 60 |
| Rimozione della scheda di sistema..... | 60 |
| Installazione della scheda di sistema..... | 62 |
| Altoparlanti..... | 65 |
| Rimozione degli altoparlanti..... | 65 |
| Installazione degli altoparlanti..... | 66 |
| Scheda del pulsante di alimentazione..... | 68 |
| Rimozione della scheda del pulsante di accensione..... | 68 |
| Installazione della scheda del pulsante di alimentazione..... | 69 |
| Microfoni..... | 70 |
| Rimozione dei microfoni..... | 70 |
| Installazione dei microfoni..... | 71 |
| Scheda I/O laterale..... | 72 |
| Rimozione della scheda I/O laterale..... | 72 |
| Installazione della scheda di I/O laterale..... | 73 |
| Scheda audio..... | 74 |
| Rimozione della scheda audio..... | 74 |
| Installazione della scheda audio..... | 75 |
| Moduli dell'antenna..... | 76 |
| Rimozione dei moduli dell'antenna..... | 76 |
| Installazione dei moduli dell'antenna..... | 78 |
| Pannello dello schermo..... | 79 |

| | |
|---|------------|
| Rimozione del pannello del display..... | 79 |
| Installazione del pannello del display..... | 81 |
| Intelaiatura centrale..... | 84 |
| Rimozione dell'intelaiatura centrale..... | 84 |
| Installazione dell'intelaiatura centrale..... | 86 |
| Capitolo 3: Driver e download..... | 88 |
| Capitolo 4: Installazione di sistema..... | 89 |
| Panoramica sul BIOS..... | 89 |
| Accesso al programma di installazione del BIOS..... | 89 |
| Sequenza di avvio..... | 89 |
| Tasti di navigazione..... | 89 |
| Opzioni di configurazione di sistema..... | 90 |
| Aggiornamento del BIOS..... | 98 |
| Aggiornamento del BIOS in Windows..... | 98 |
| Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu..... | 99 |
| Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows..... | 99 |
| Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12..... | 99 |
| Password di sistema e password di installazione..... | 100 |
| Assegnazione di una password di configurazione del sistema..... | 101 |
| Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente..... | 101 |
| Cancellazione delle impostazioni CMOS..... | 102 |
| Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema..... | 102 |
| Capitolo 5: Risoluzione dei problemi..... | 103 |
| Autotest incorporato dello schermo..... | 103 |
| Diagnostica SupportAssist..... | 103 |
| Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist..... | 103 |
| Diagnostica..... | 104 |
| Ripristino del sistema operativo..... | 105 |
| Opzioni di supporti di backup e ripristino..... | 105 |
| Ciclo di alimentazione WiFi..... | 106 |
| Rilascio dell'energia residua..... | 106 |
| Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 107 |

Interventi sui componenti del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.



-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio nei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Collocare il computer su una superficie morbida, piana e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

7. Collocare il computer rivolto verso il basso.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnere il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di

imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.

- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD


Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

 **ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori ai 20 kg. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.**

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre a terra il carico, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni sistemi hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco delle viti di OptiPlex 7490 All-In-One










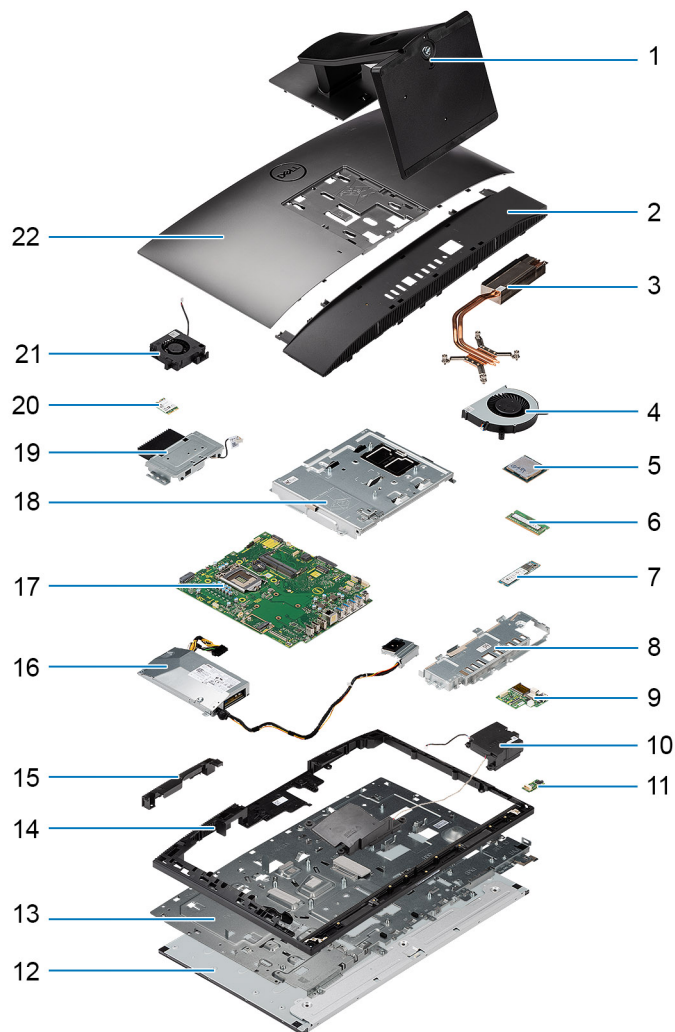
| Componente | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|------------------------------------|--------------|----------|---|
| Copricavi (opzionale) | M3x9 | 1 |  |
| protezione della scheda di sistema | M3x5 | 5 |  |
| Coperchio inferiore | M3x5 | 4 |  |
| Unità SSD M.2 2230 | M2x2.5 | 1 |  |
| SSD M.2 2280/memoria Intel Optane | M2x2.5 | 1 |  |
| Ventola di sistema | M3x5 | 3 |  |
| Protezione della scheda wireless | M2x2.5 | 2 |  |
| Scheda senza fili | M2x2.5 | 1 |  |
| Gruppo della fotocamera | M3x5 | 2 |  |

Tabella 1. Elenco delle viti di OptiPlex 7490 All-In-One (continua)

| Componente | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|---|-------------------|----------|---|
| Sportello della fotocamera | M3x5 | 2 |  |
| Dissipatore di calore (UMA) | Viti di fissaggio | 5 | |
| Dissipatore di calore (dedicato) | Viti di fissaggio | 9 | |
| Alimentatore (PSU) | M3x5 | 2 |  |
| Ventola PSU | M3x5 | 2 |  |
| Staffa di I/O posteriore | M3x5 | 4 |  |
| Scheda di sistema | M3x5 | 9 |  |
| Altoparlanti | M3 4+7.1xZN | 9 |  |
| Scheda del pulsante di alimentazione | M3x5 | 1 |  |
| Microfoni | M2x2.5 | 4 |  |
| Protezione della scheda di I/O laterale | M3x5 | 2 |  |
| Scheda I/O laterale | M2.5x3.5 | 2 |  |
| Moduli dell'antenna | M2x2.5 | 2 |  |
| Pannello di visualizzazione | M3x5 | 12 |  |
| Intelaiatura centrale | M3x5 | 16 |  |
| Scheda audio | M3x5 | 1 |  |

Componenti principali del computer



1. Piedistallo
2. Coperchio inferiore
3. Dissipatore di calore
4. Ventola del processore
5. Processore
6. Modulo di memoria
7. Unità SSD M.2 2230/2280
8. Staffa di I/O posteriore
9. Scheda I/O laterale
10. Altoparlanti
11. Scheda audio
12. Pannello di visualizzazione
13. Base del gruppo schermo
14. Intelaiatura centrale
15. Sportello del gruppo fotocamera
16. Alimentatore (PSU)
17. Scheda di sistema
18. protezione della scheda di sistema
19. Gruppo della fotocamera
20. Scheda senza fili
21. Ventola PSU

Supporto

Rimozione del supporto fisso

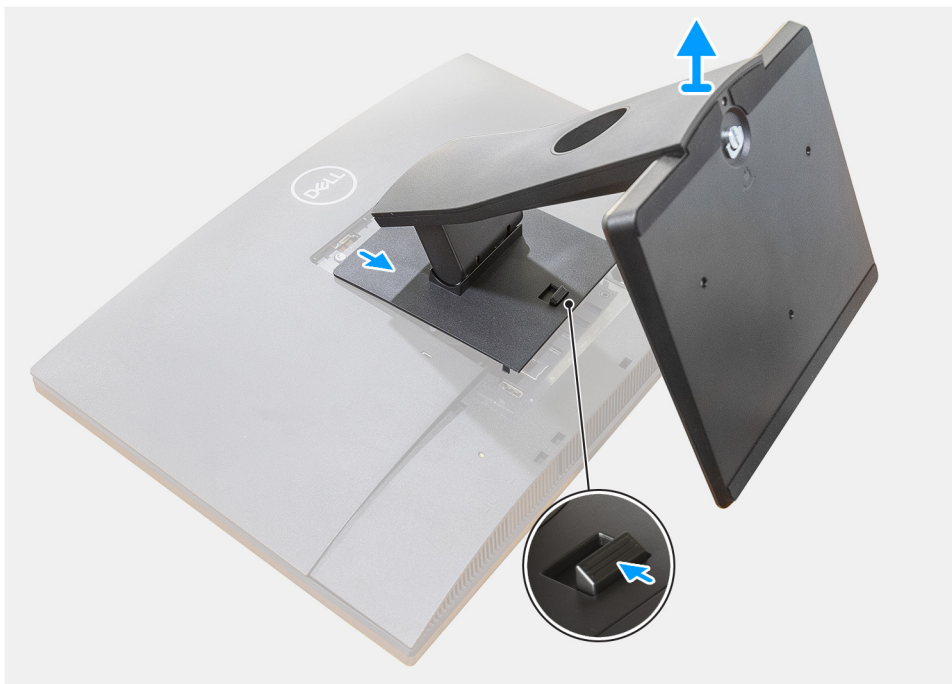
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

ATTENZIONE: Durante la manutenzione del sistema, collocarlo su una superficie elevata, pulita e piana. Dell Technologies consiglia di rimuovere il supporto per evitare danni accidentali al display del sistema durante la manutenzione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la rappresentazione visiva della procedura di rimozione del supporto fisso.



Procedura

1. Premere e far scorrere il pulsante di sblocco verso l'alto.
2. Tenere il pulsante nella posizione di rilascio e tirare il supporto verso l'alto.
3. Far scorrere il supporto verso il basso per sollevarlo dal coperchio posteriore.

Installazione del supporto fisso

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del supporto fisso.



Procedura

Allineare e inserire i ganci sulla staffa di montaggio sul supporto negli slot sul monitor, fino a quando non si sente un clic.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del supporto articolato

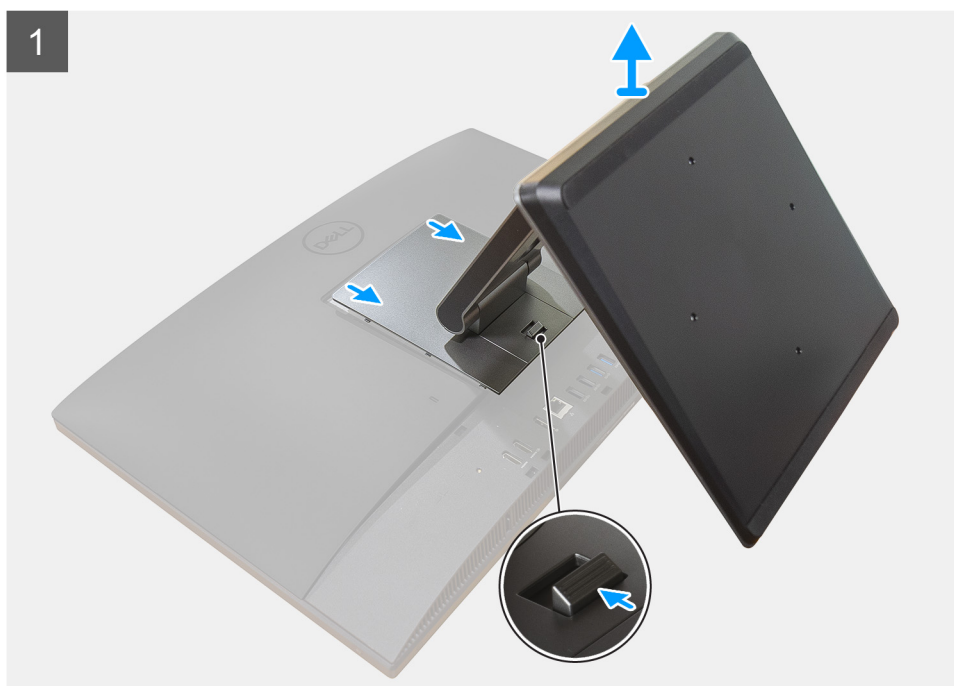
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

ATTENZIONE: Durante la manutenzione del sistema, collocarlo su una superficie elevata, pulita e piana. Si consiglia di rimuovere il supporto per evitare danni accidentali al display del sistema durante la manutenzione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione del piedistallo snodato.



Procedura

1. Premere e far scorrere il pulsante di sblocco verso l'alto.
2. Tenere il pulsante nella posizione di rilascio e tirare il supporto verso l'alto.
3. Far scorrere il supporto verso il basso per sollevarlo dal coperchio posteriore.
4. Sollevare i piedini in gomma dal coperchio inferiore ed estrarlo.

Installazione del piedistallo articolato

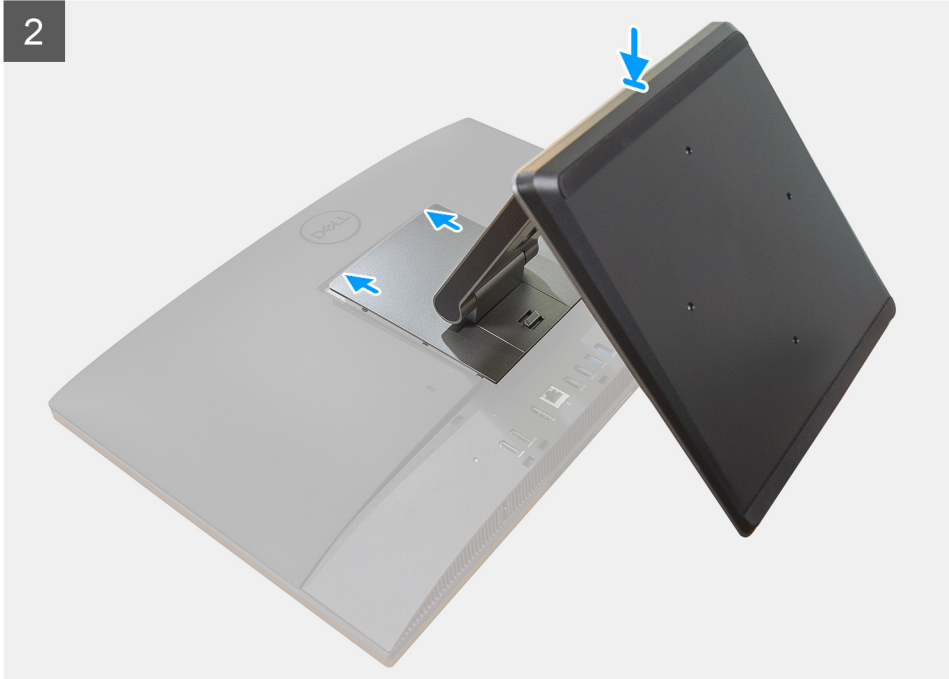
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del piedistallo snodato.





Procedura


1. Allineare i piedini in gomma agli slot sul coperchio inferiore e fissarlo saldamente in posizione.
2. Allineare le linguette del piedistallo con gli slot sul coperchio posteriore.
3. Agganciare il piedistallo finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del piedistallo regolabile in altezza

Prerequisiti

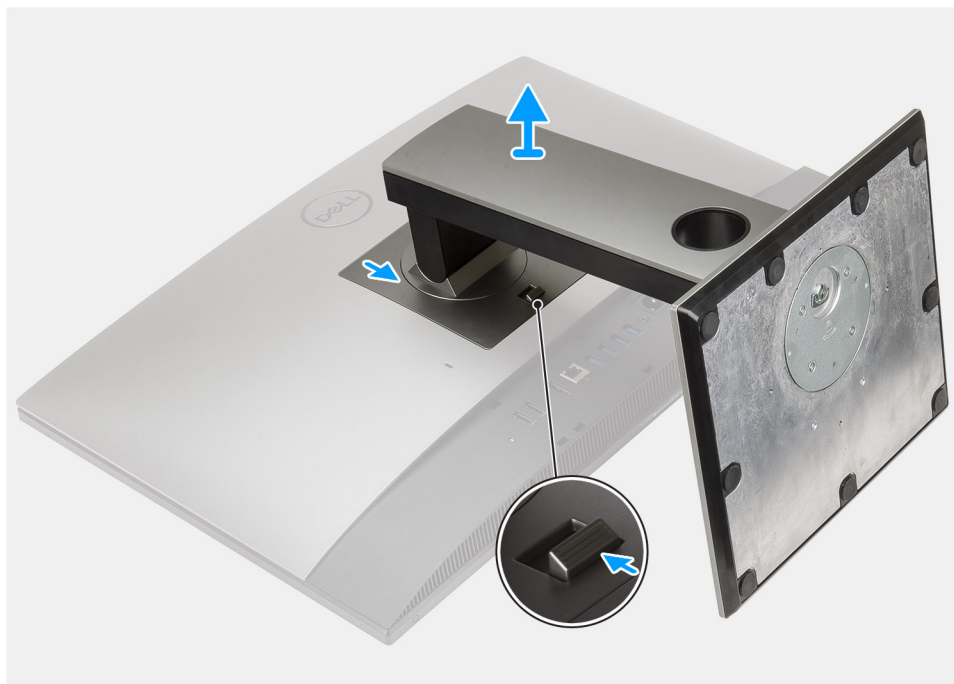
 **N.B.:** Seguire la stessa procedura per rimuovere il piedistallo regolabile in altezza con l'unità disco ottico.

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

 **ATTENZIONE:** Durante la manutenzione del sistema, collocarlo su una superficie elevata, pulita e piana. Dell consiglia di rimuovere il supporto per evitare danni accidentali al display del sistema durante la manutenzione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione del supporto regolabile in altezza.




Procedura

1. Premere e far scorrere il pulsante di sblocco verso l'alto.
2. Tenere il pulsante nella posizione di rilascio e tirare il supporto verso l'alto.
3. Far scorrere il supporto verso il basso per sollevarlo dal coperchio posteriore.

Installazione del supporto regolabile in altezza

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

 **N.B.:** Seguire la stessa procedura per installare il supporto regolabile in altezza con unità disco ottico.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del supporto regolabile in altezza.



Procedura

1. Allineare le linguette del piedistallo con gli slot sul coperchio posteriore.
2. Far scorrere il supporto verso l'alto fino a che non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Copricavi (opzionale)

Rimozione della copertura del cavo

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

ATTENZIONE: Durante la manutenzione del sistema, collocarlo su una superficie elevata, pulita e piana. Si consiglia di rimuovere il supporto per evitare danni accidentali al display del sistema durante la manutenzione.

2. Rimuovere il [pedistallo](#).

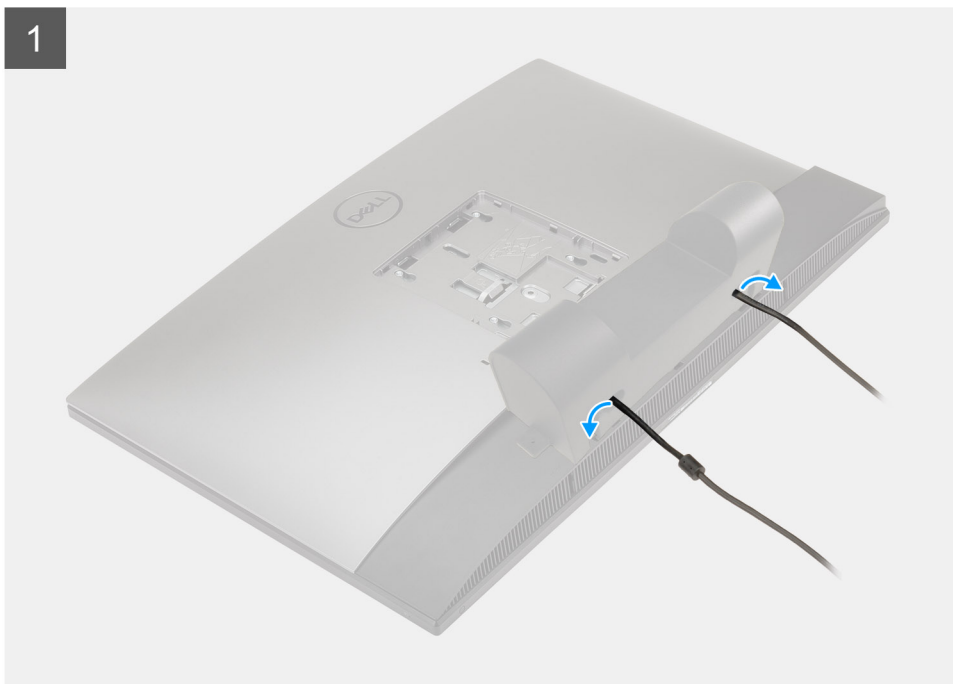
Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione del copricavo.



1x
M3x9

1



2



Procedura

1. Disinestrare il cavo di alimentazione dagli slot sul copricavo.
2. Ricollocare la vite (M3x9) per fissare il copricavo al coperchio inferiore.
3. Sollevare il copricavo dalla cornice inferiore.

Installare la copertura del cavo

Prerequisiti

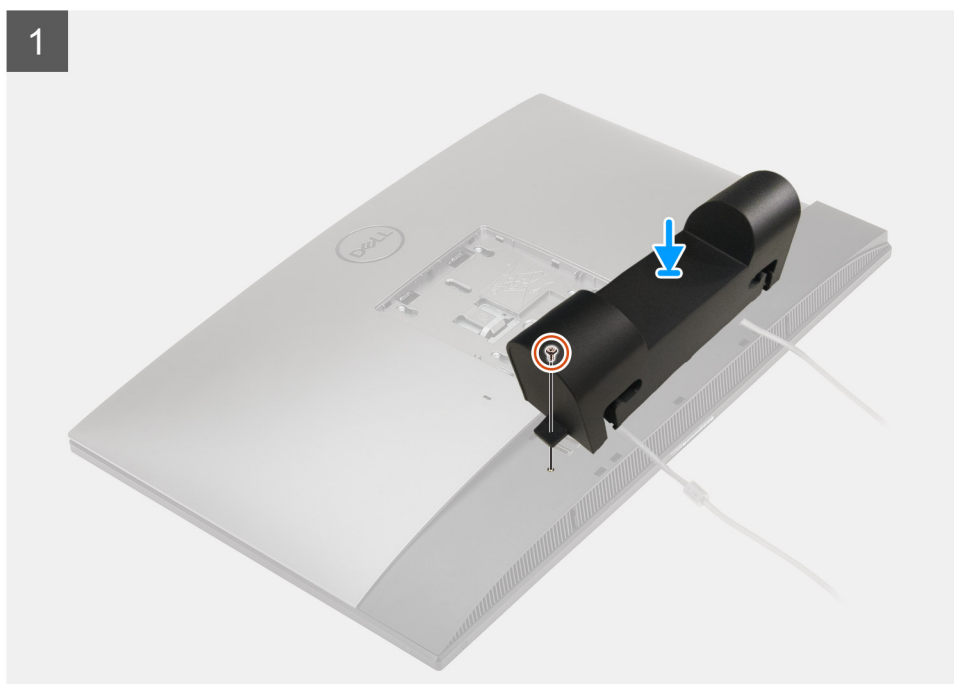
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

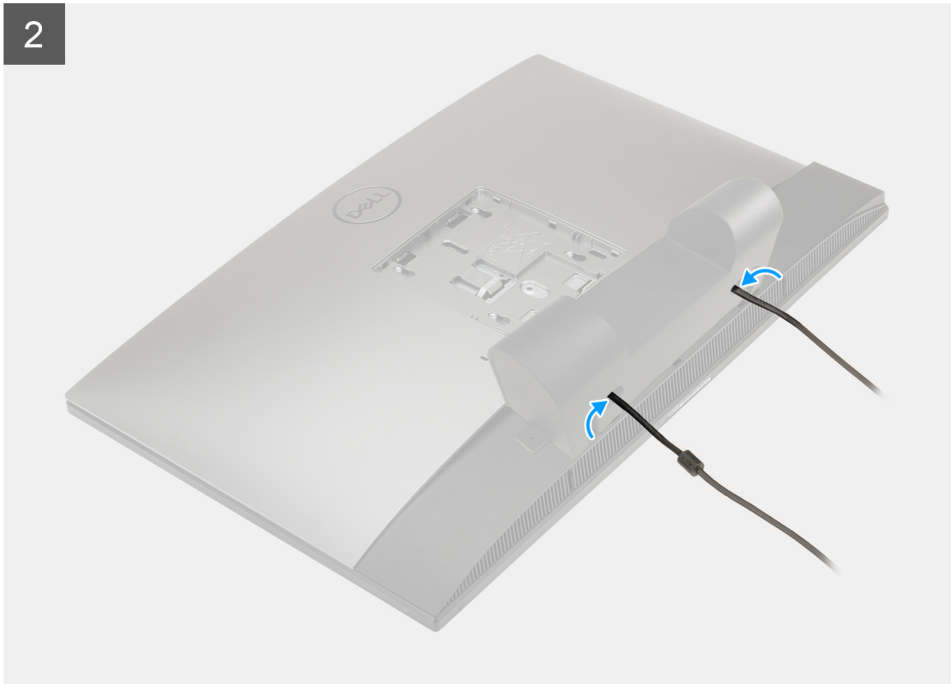
La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del copricavo.



1x
M3x9



2



Procedura

1. Instradare il cavo di alimentazione attraverso gli slot sul copricavo.
2. Allineare il foro della vite sul copricavo quello sul coperchio inferiore.
3. Ricollocare la vite (M3x9) per fissare il copricavo al coperchio inferiore.

Fasi successive

1. Installare il [pedistallo](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

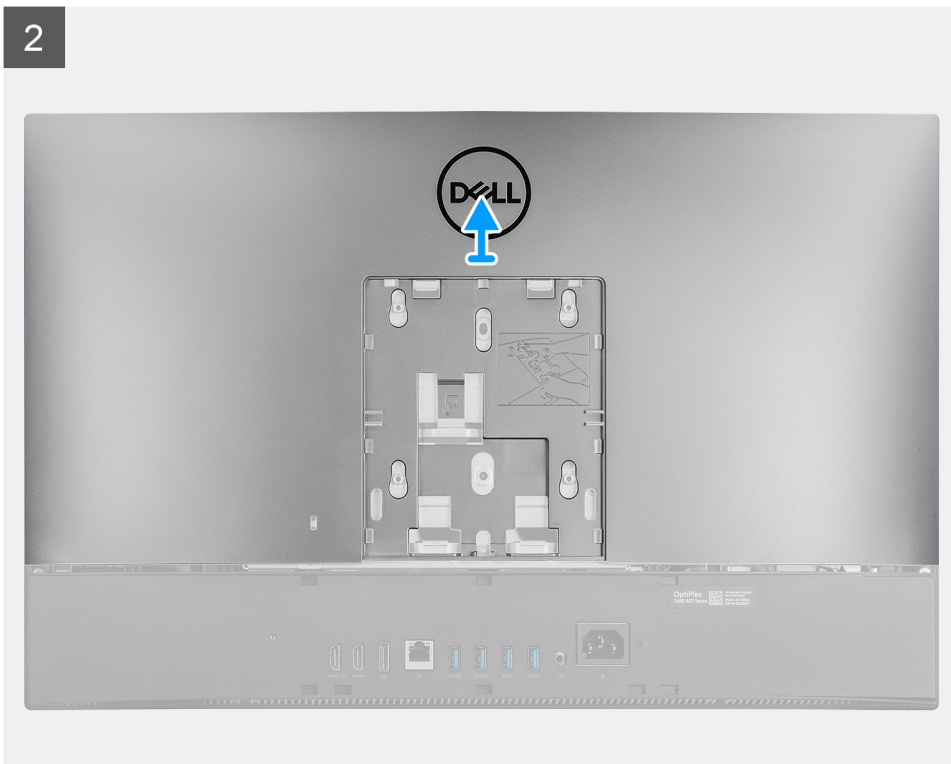
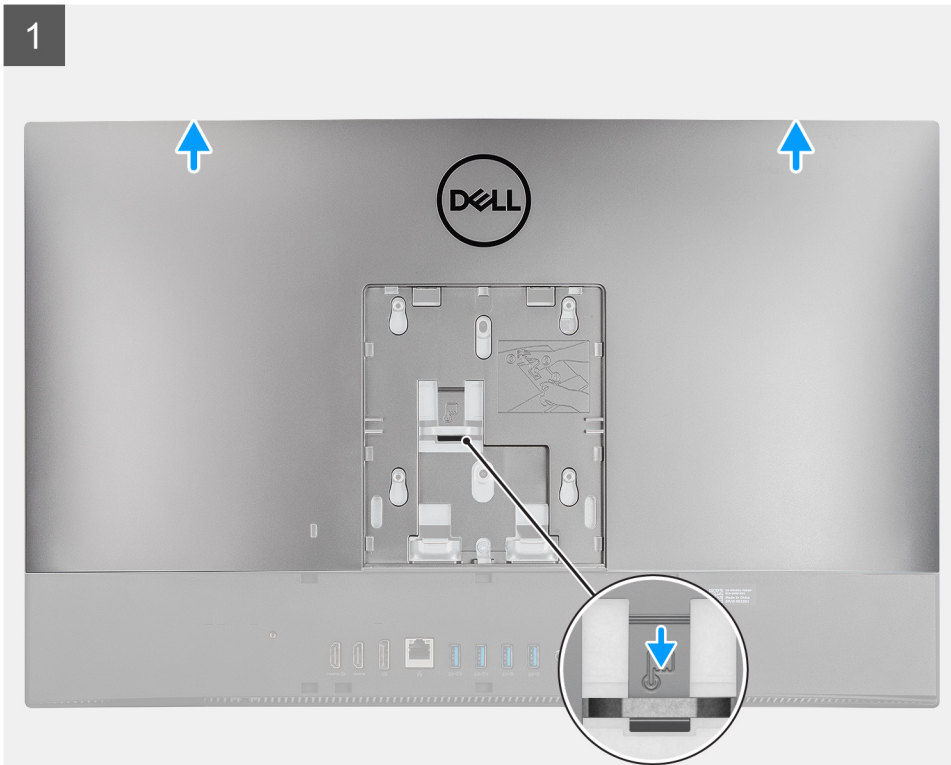
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

ATTENZIONE: Durante la manutenzione del sistema, collocarlo su una superficie elevata, pulita e piana. Si consiglia di rimuovere il supporto per evitare danni accidentali al display del sistema durante la manutenzione.

2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la rappresentazione visiva della procedura di rimozione del coperchio posteriore.



Procedura

1. Tenere premuta la linguetta di sbloccaggio sul coperchio posteriore per sbloccarla dal dispositivo di chiusura sulla protezione della scheda di sistema.
2. Far scorrere il coperchio della base per rilasciare le linguette sul coperchio dagli slot sull'intelaiatura centrale.
3. Sollevare il coperchio posteriore e rimuoverlo dal sistema.

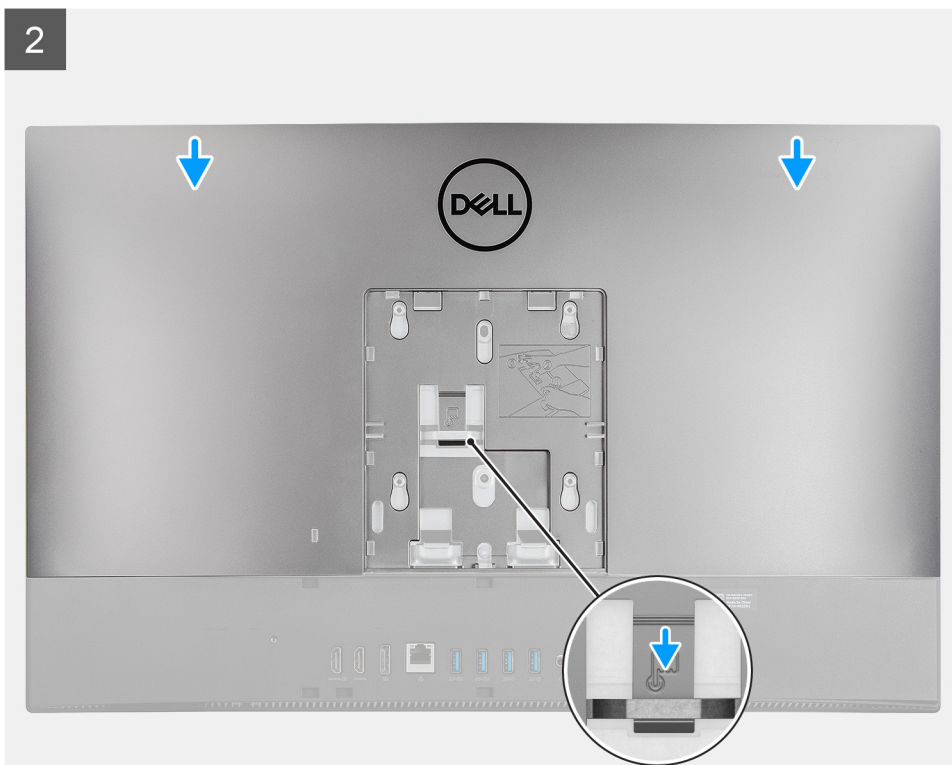
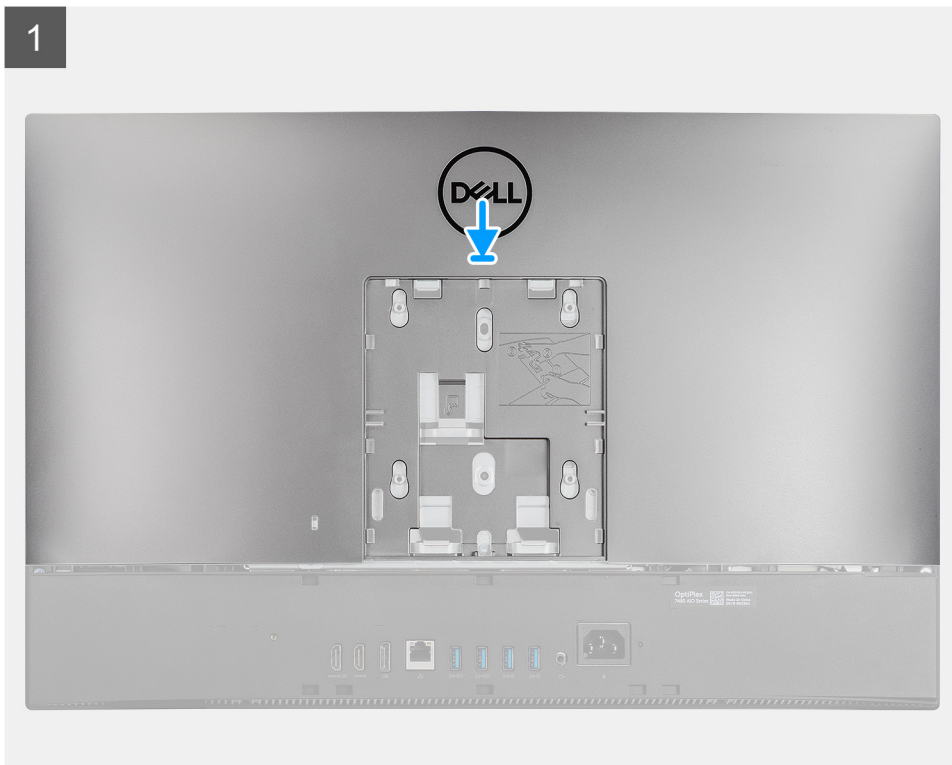
Installazione del coperchio posteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del coperchio posteriore.



Procedura

1. Posizionare il coperchio posteriore sull'intelaiatura centrale e la protezione della scheda di sistema e allineare le linguette sul coperchio posteriore agli slot sull'intelaiatura centrale.
2. Far scorrere il coperchio posteriore per bloccare la linguetta di sbloccaggio sotto il dispositivo sulla protezione della scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
2. Installare il [pedistallo](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Disco rigido

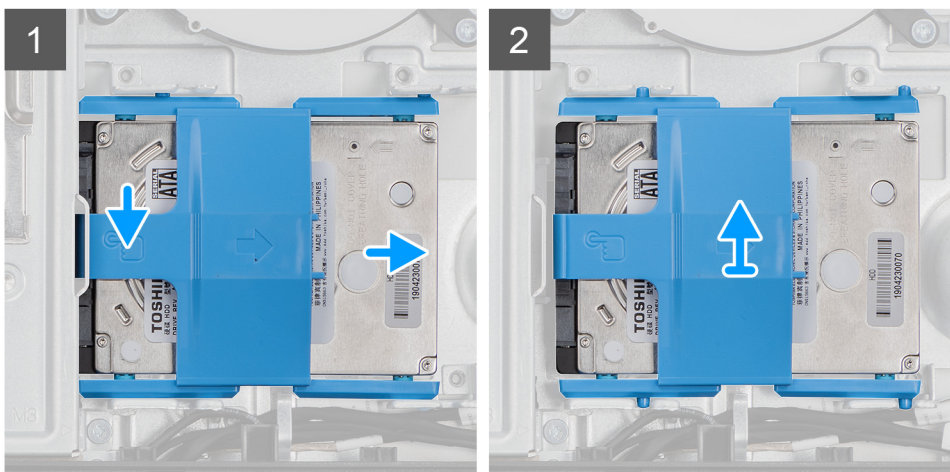
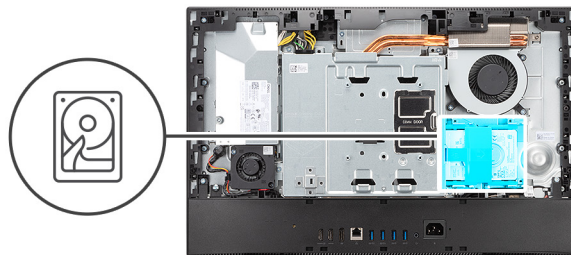
Rimozione del disco rigido.

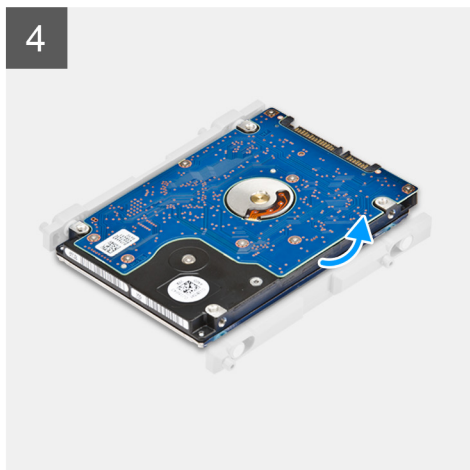
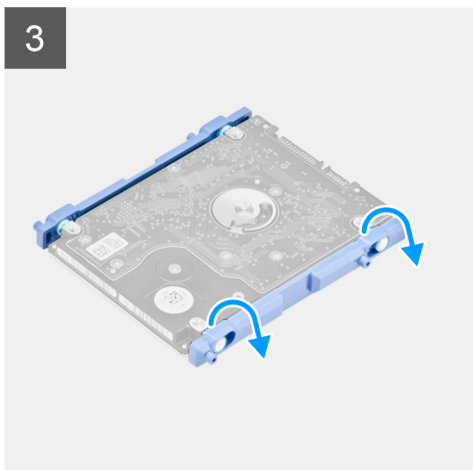
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Premere verso il basso la linguetta che fissa il gruppo del disco rigido alla protezione della scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare il gruppo del disco rigido dal relativo slot sulla base del gruppo schermo.
3. Sollevare le linguette sulla staffa del disco rigido dagli slot sul disco rigido.
4. Rimuovere il disco rigido dal relativo supporto.

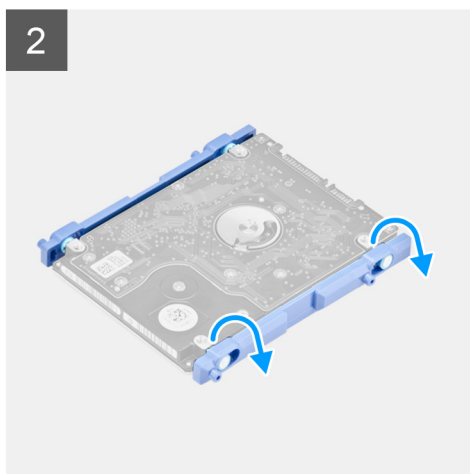
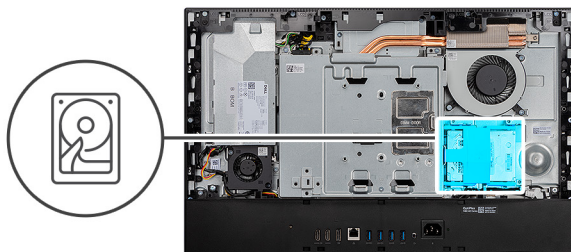
Installazione del disco rigido

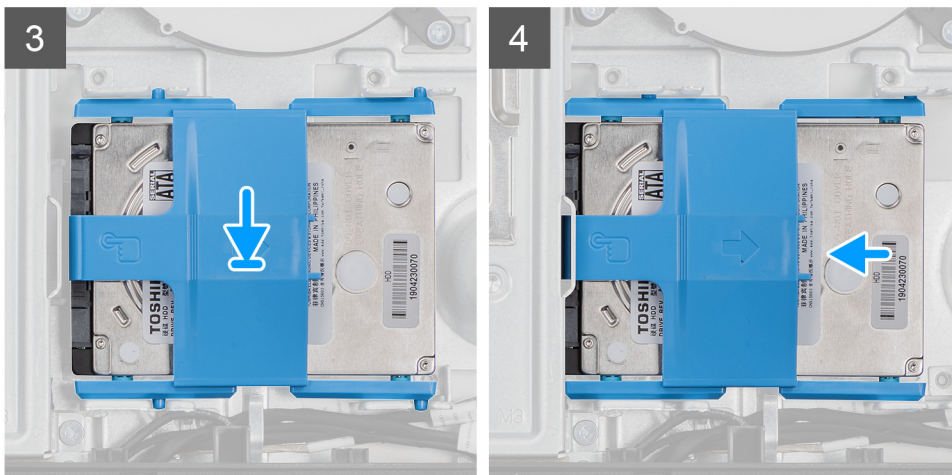
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Allineare le linguette sulla staffa del disco rigido agli slot del disco.
2. Flettere la staffa del disco rigido e sostituire le linguette rimanenti sulla staffa stessa con gli slot sul disco rigido.
3. Collocare il gruppo del disco rigido nel relativo slot e farlo scorrere per bloccarlo nella base del gruppo schermo.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
3. Installare il [pedistallo](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli di memoria

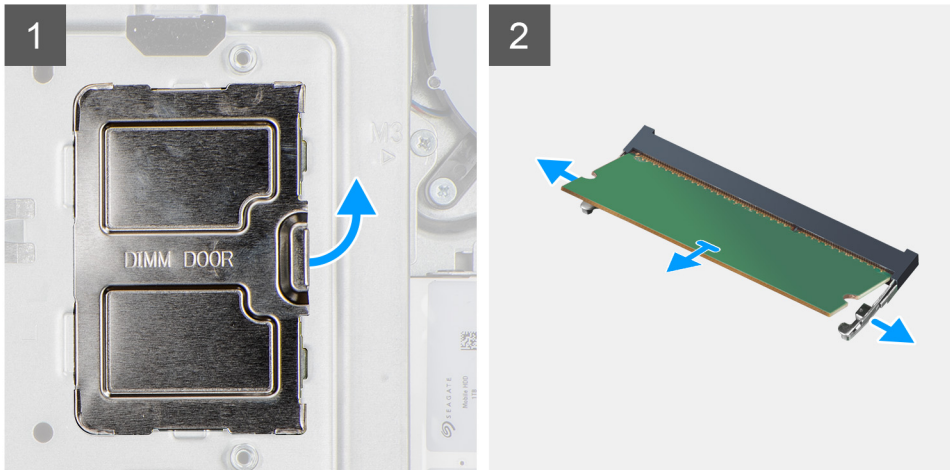
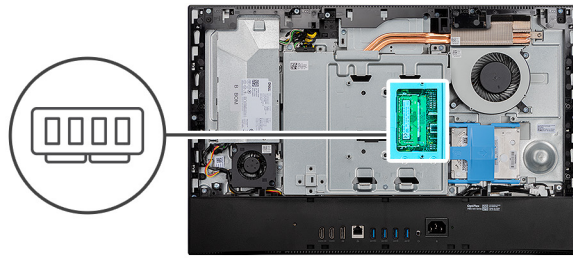
Rimozione dei moduli di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Far leva e sollevare lo sportello DIMM dalla protezione della scheda di sistema.
2. Utilizzando la punta delle dita, allargare i fermagli di fissaggio sullo slot del modulo di memoria, finché il modulo di memoria salta fuori.
3. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.

i **N.B.:** Ripetere i passaggi 2 e 3 se sono presenti due moduli di memoria.

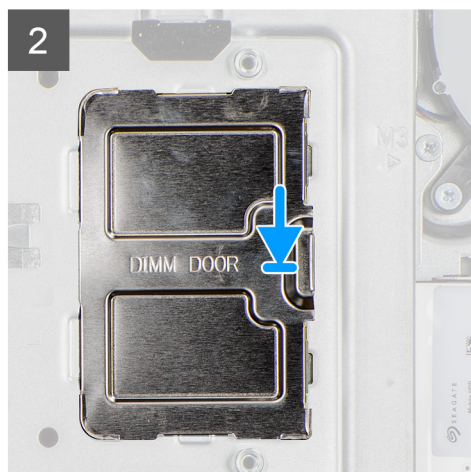
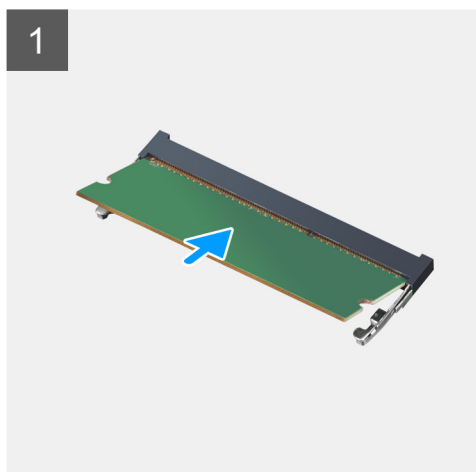
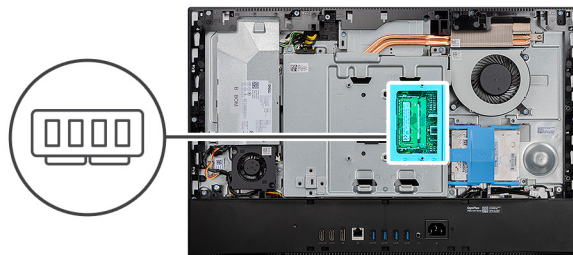
Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.
 - i** **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.
 - i** **N.B.:** Ripetere i passaggi 1 e 2 se sono presenti due moduli di memoria.
3. Allineare le linguette sullo sportello DIMM agli slot collocati sulla protezione della scheda di sistema, facendolo scattare in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
3. Installare il [piedistallo](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

protezione della scheda di sistema

Rimozione della protezione della scheda di sistema

Prerequisiti

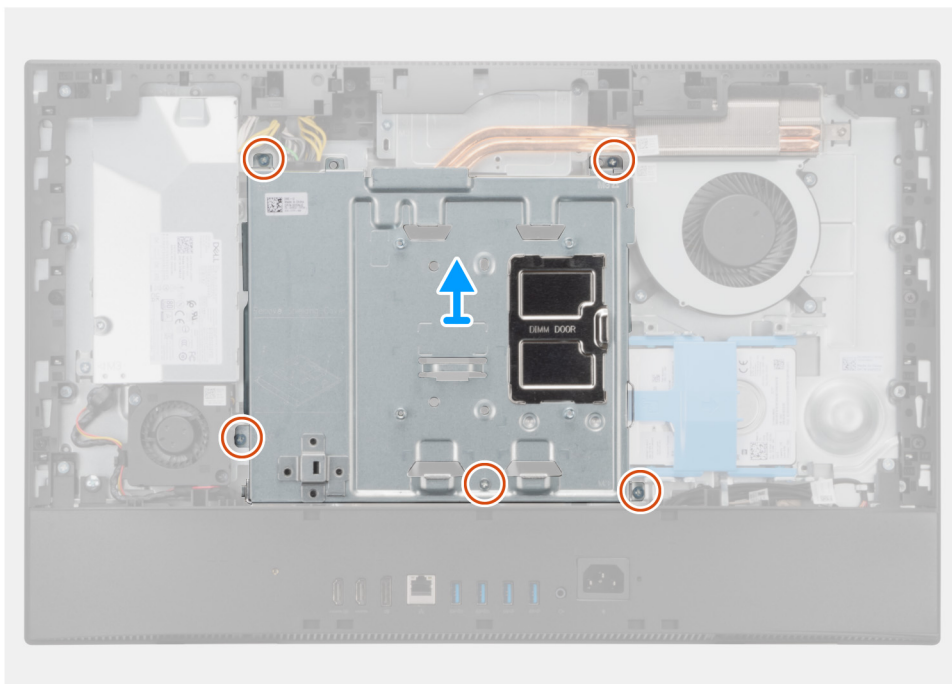
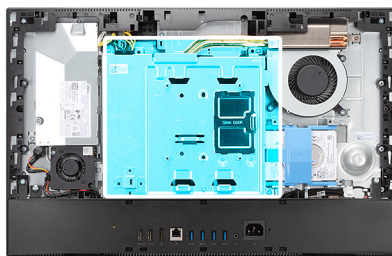
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [piedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della protezione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



5x
M3x5



Procedura

1. Rimuovere le 5 viti (M3x5) che fissano la protezione della scheda di sistema alla base del gruppo schermo.
2. Estrarre la protezione della scheda di sistema dalla base del gruppo schermo.

Installazione della protezione della scheda di sistema

Prerequisiti

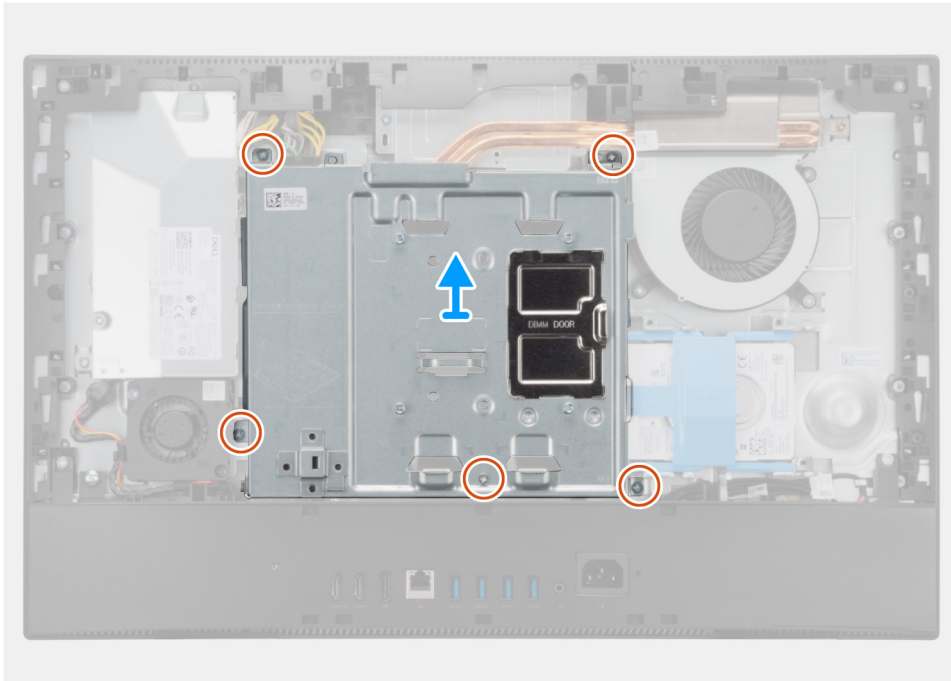
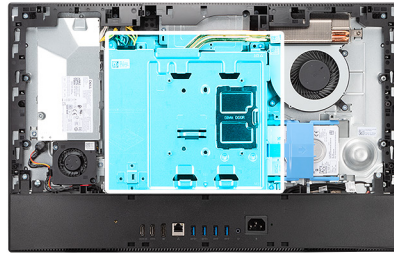
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della protezione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



5x
M3x5



Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla protezione della scheda di sistema con i fori sulla base del gruppo schermo.
2. Ricollocare le 5 viti (M3x5) che fissano la protezione della scheda di sistema alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
3. Installare il [pedistallo](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità a stato solido

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

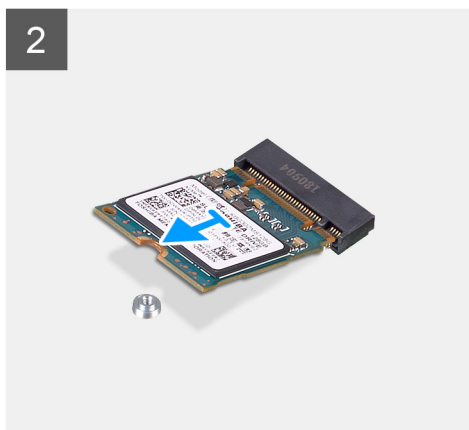
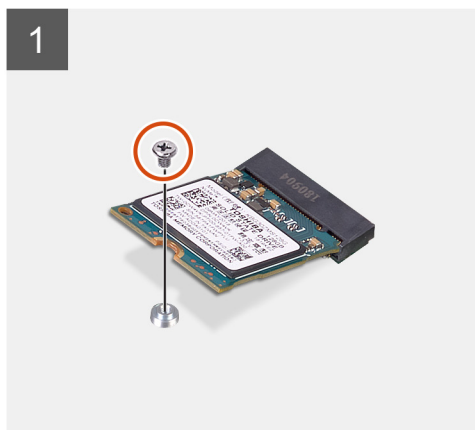
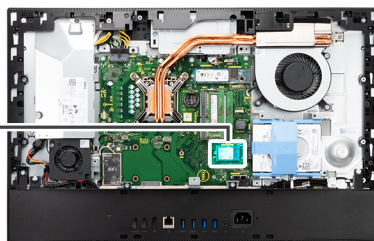
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x2.5



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dallo slot della scheda M.2 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

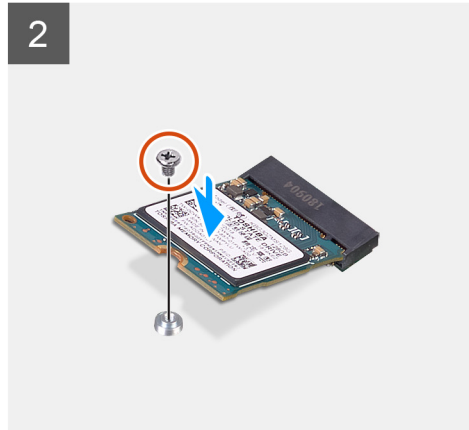
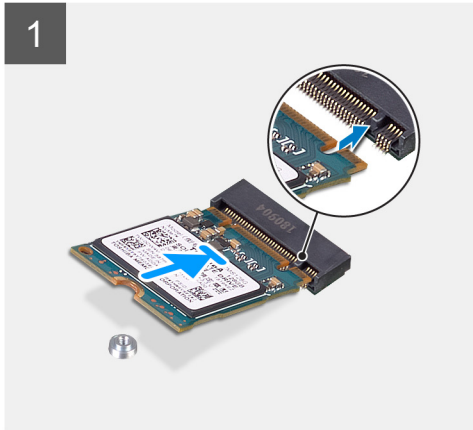
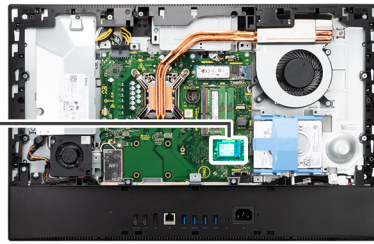
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x2.5



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot della scheda M.2.
2. Far scorrere l'unità SSD nello slot della scheda M.2 sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [piedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del modulo unità SSD M.2 2280/memoria Intel Optane

Prerequisiti

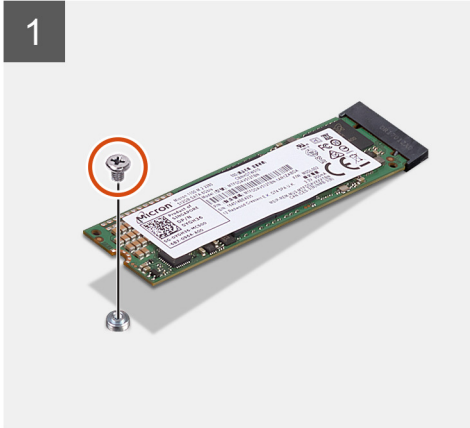
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [piedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità a stato solido M.2 2280/modulo di memoria Intel Optane e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x2.5



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dallo slot della scheda M.2 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280/Modulo di memoria Intel Optane

Prerequisiti

⚠ ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

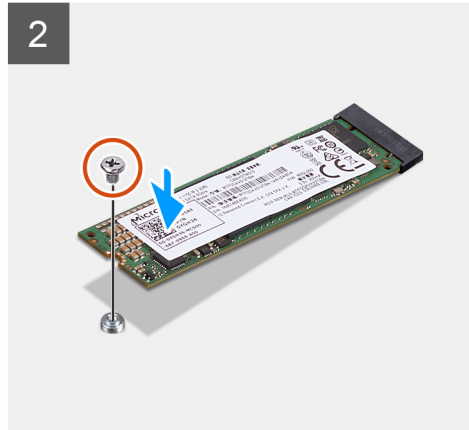
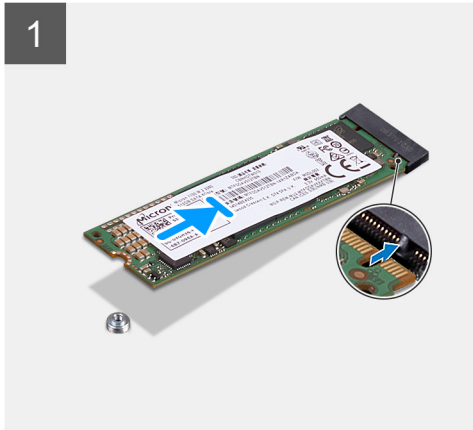
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280/modulo di memoria Intel Optane e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x2.5



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot della scheda M.2.
2. Far scorrere l'unità SSD nello slot della scheda M.2 sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola di sistema

Rimozione della ventola di sistema

Prerequisiti

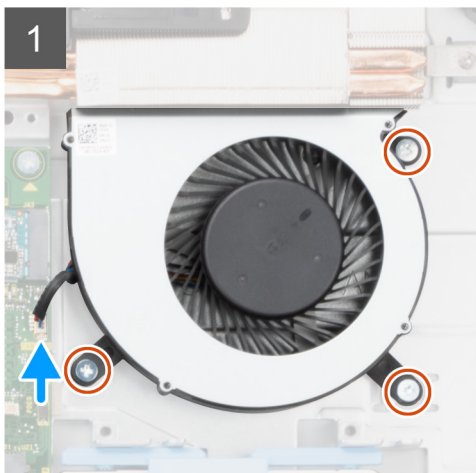
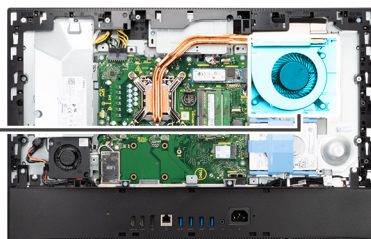
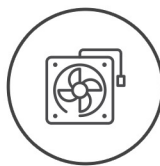
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
M3x5



Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola di sistema dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le 3 viti (M3x5) che fissano la ventola del sistema alla base del gruppo display.
3. Sollevare la ventola di sistema con il relativo cavo dalla base del gruppo del display.

Installazione della ventola di sistema

Prerequisiti

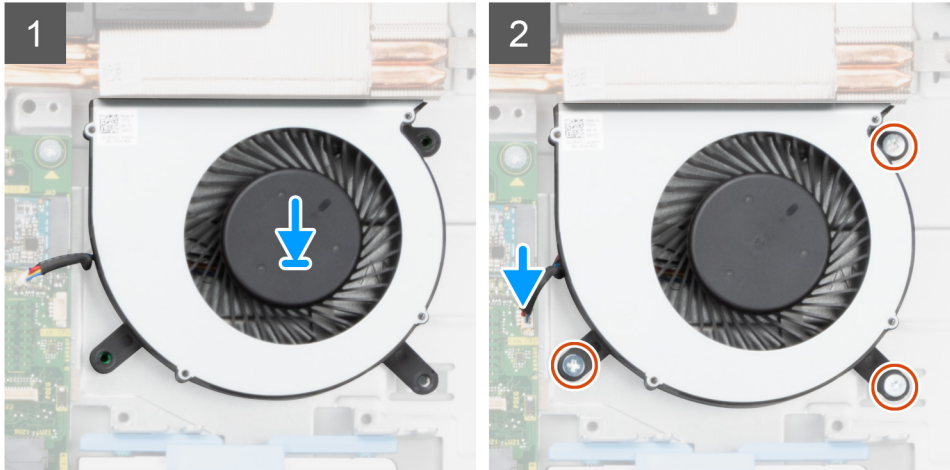
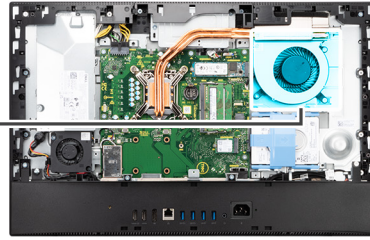
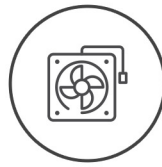
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



3x
M3x5



Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola di sistema con quelli sulla base del gruppo display.
2. Ricollocare le tre viti (M3x5) per fissare la ventola di sistema alla base del gruppo display.
3. Collegare il cavo della ventola del sistema al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria a pulsante

Rimozione della batteria a bottone

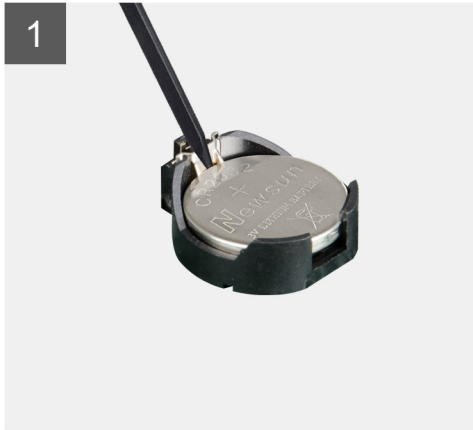
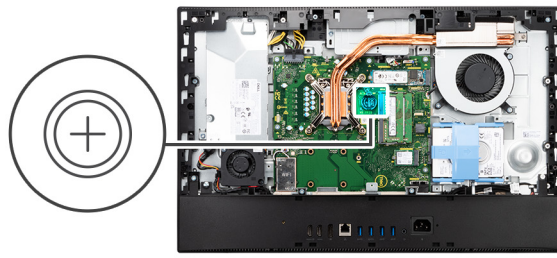
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

i **N.B.:** La rimozione della batteria a bottone reimposta le impostazioni CMOS e del BIOS ai valori predefiniti e causa la perdita di dati. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del BIOS e di CMOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Con un graffietto in plastica, premere il fermaglio di metallo per rilasciare la batteria a bottone dal relativo supporto.
2. Estrarre la batteria a bottone dal relativo alloggiamento.

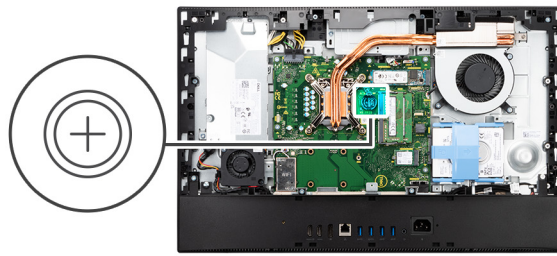
Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Con il lato positivo rivolto verso l'alto, inserire la batteria a bottone nel contenitore della batteria sulla scheda di sistema e premerla con attenzione per farla scattare in posizione.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

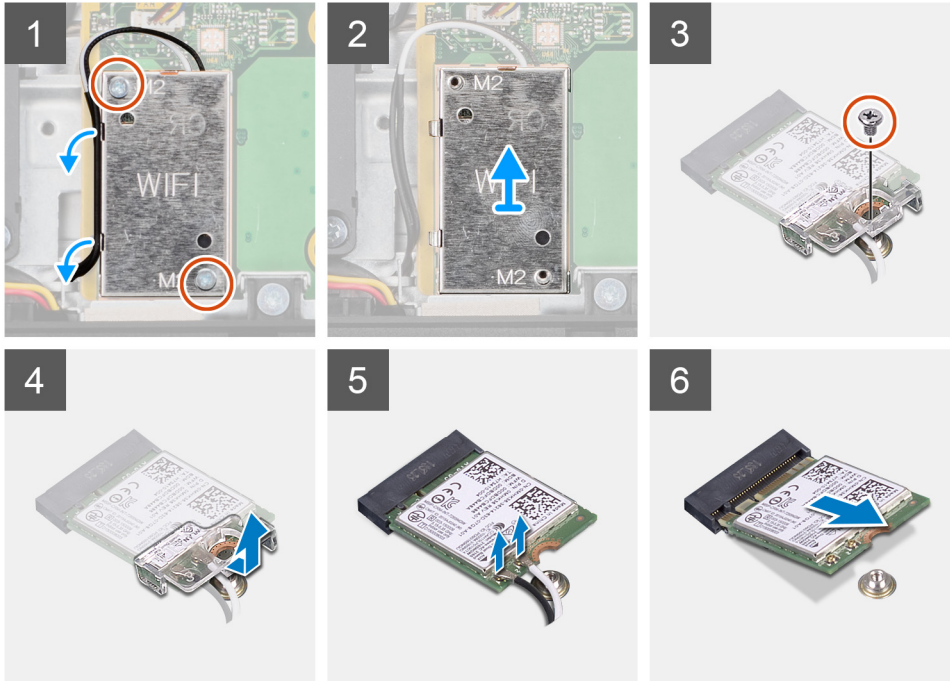
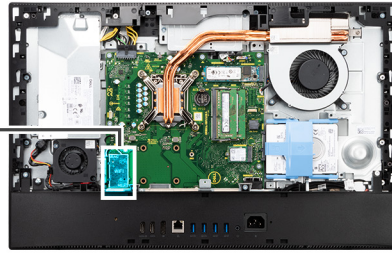
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
M2x2.5



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2x2.5) che fissano la protezione della scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
2. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sulla protezione della scheda wireless.
3. Estrarre la protezione della scheda wireless dal sistema.
4. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la staffa della scheda wireless alla scheda wireless.
5. Far scorrere e rimuovere il supporto della scheda per reti senza fili dalla scheda stessa.
6. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
7. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

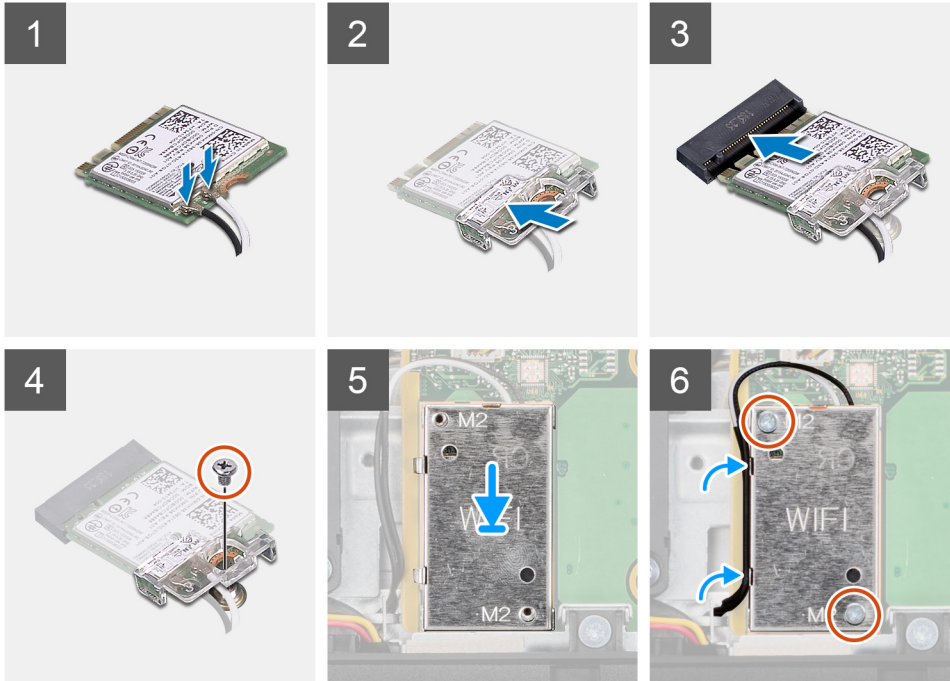
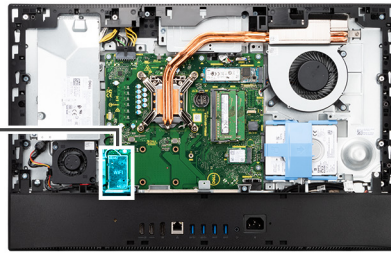
⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda wireless, instradare i cavi dell'antenna con precisione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



3x
M2x2.5



Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna:

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

| Connettori sulla scheda senza fili | Colore del cavo dell'antenna | Contrassegno serigrafico | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------|
| Principale | Bianco | PRINCIPALE | △ (triangolo bianco) |
| Ausiliario | Nero | AUX | ▲ (triangolo nero) |

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
4. Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
5. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa la scheda wireless e la relativa staffa alla base del gruppo del display.
6. Allineare e posizionare la protezione della scheda wireless sulla scheda stessa e su quella di sistema.
7. Ricollocare le due viti (M2x2.5) per fissare la protezione della scheda wireless alla scheda di sistema.
8. Instradare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sulla protezione della scheda wireless.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).

5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo della fotocamera

Rimozione del gruppo della fotocamera

Prerequisiti

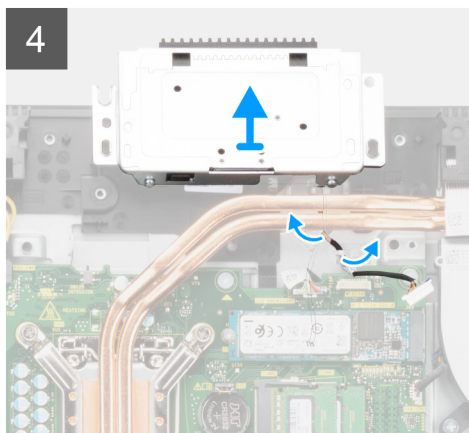
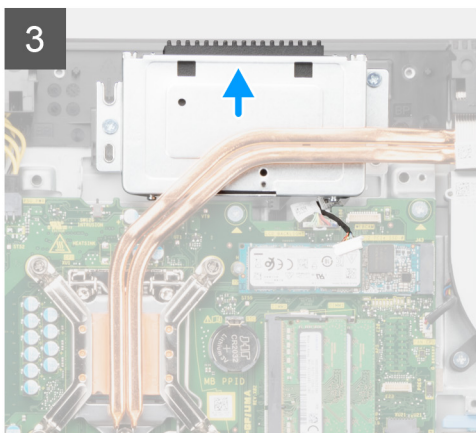
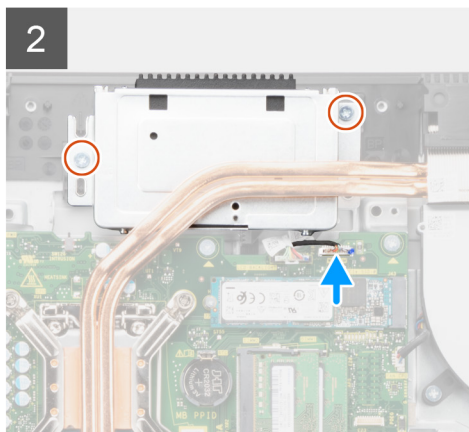
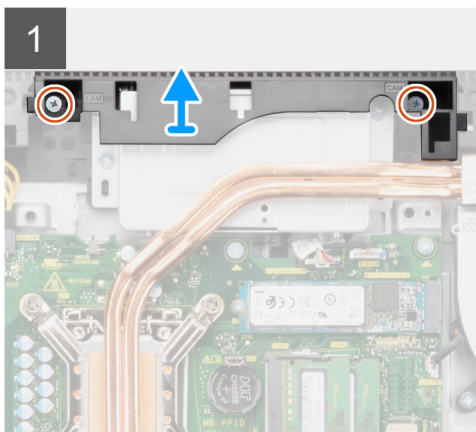
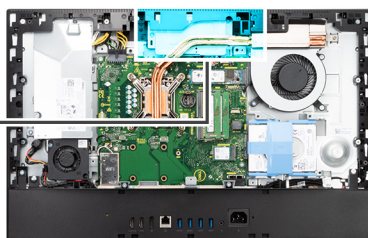
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copicavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del gruppo della fotocamera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x5



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano lo sportello del gruppo fotocamera alla base del gruppo display.
2. Scollegare il cavo della fotocamera dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il gruppo della fotocamera all'intelaiatura centrale.
4. Far scorrere e rimuovere il gruppo della fotocamera dall'intelaiatura centrale.
5. Disinstradare il cavo della fotocamera dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.

Installazione del gruppo della fotocamera

Prerequisiti

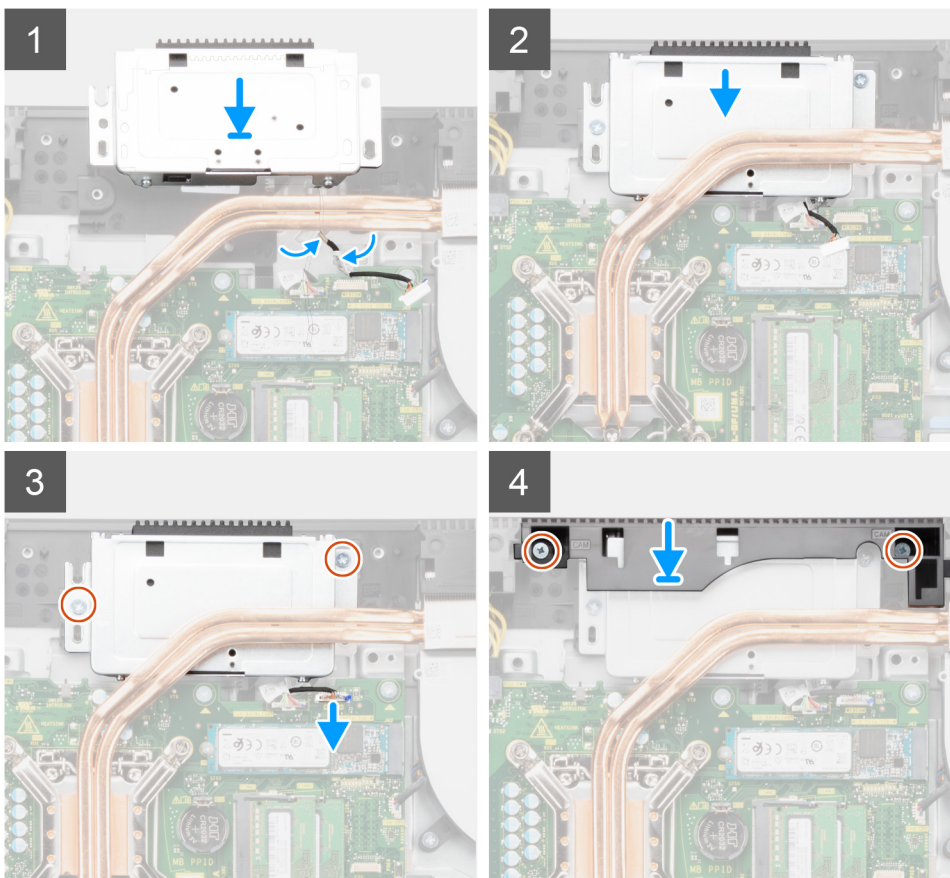
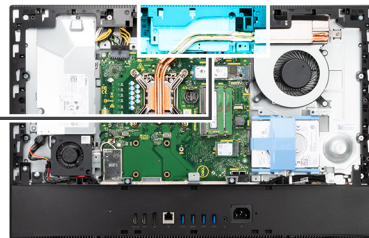
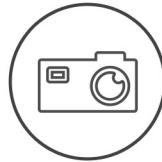
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del gruppo della fotocamera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x5



Procedura

1. Instradare il cavo della fotocamera attraverso le guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.
2. Far scorrere il gruppo della fotocamera e allineare i fori per le viti a quelli sull'intelaiatura centrale.

3. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano il gruppo della fotocamera all'intelaiatura centrale.
4. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
5. Allineare i fori della vite sullo sportello della fotocamera con quelli sulla base del gruppo del display.
6. Ricollocare le due viti (M3x5) per fissare lo sportello della fotocamera alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Coperchio inferiore

Rimozione del coperchio inferiore

Prerequisiti

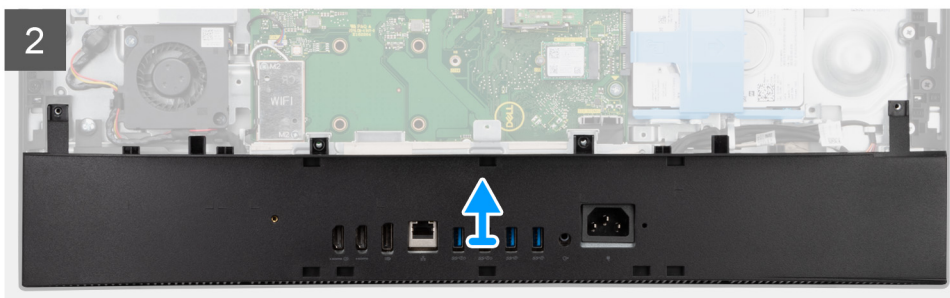
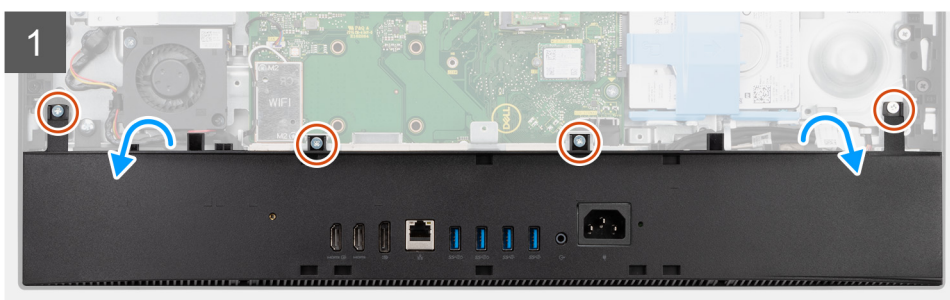
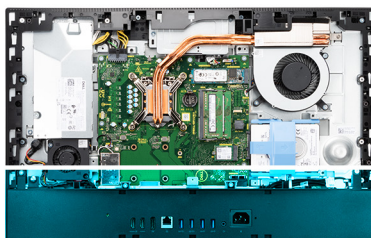
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio inferiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x5



Procedura

1. Rimuovere le 4 viti (M3x5) che fissano il coperchio inferiore alla base del gruppo del display.
2. Sollevare ed estrarre il coperchio inferiore dalla base del gruppo del display.

Installazione del coperchio inferiore

Prerequisiti

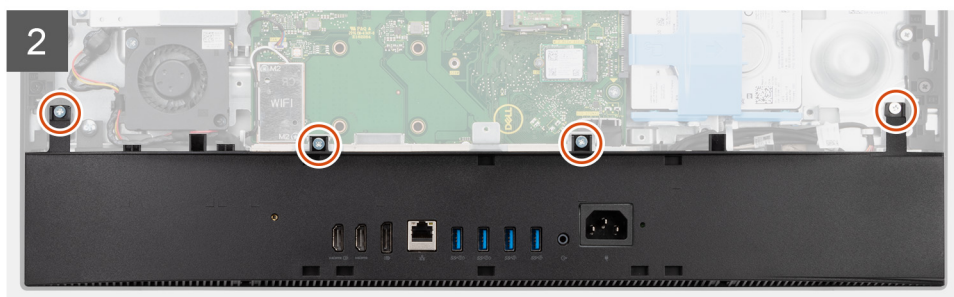
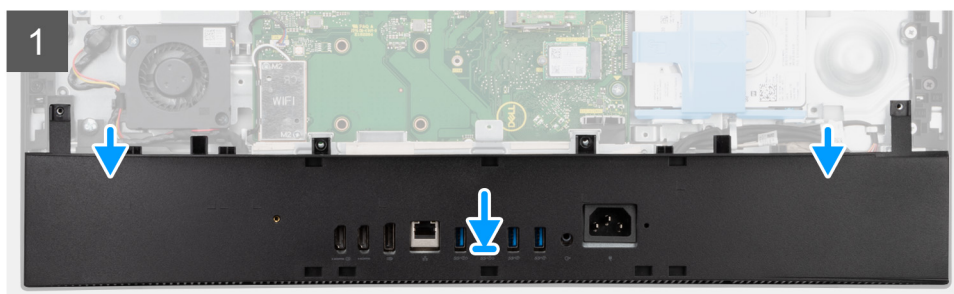
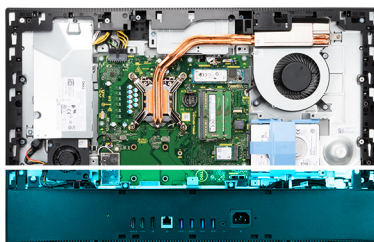
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio inferiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M3x5



Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori sulla base del gruppo del display.
2. Ricollocare le 4 viti (M3x5) che fissano il coperchio della base alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
4. Installare il [pedistallo](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità di alimentazione

Rimozione dell'unità di alimentazione (PSU)

Prerequisiti

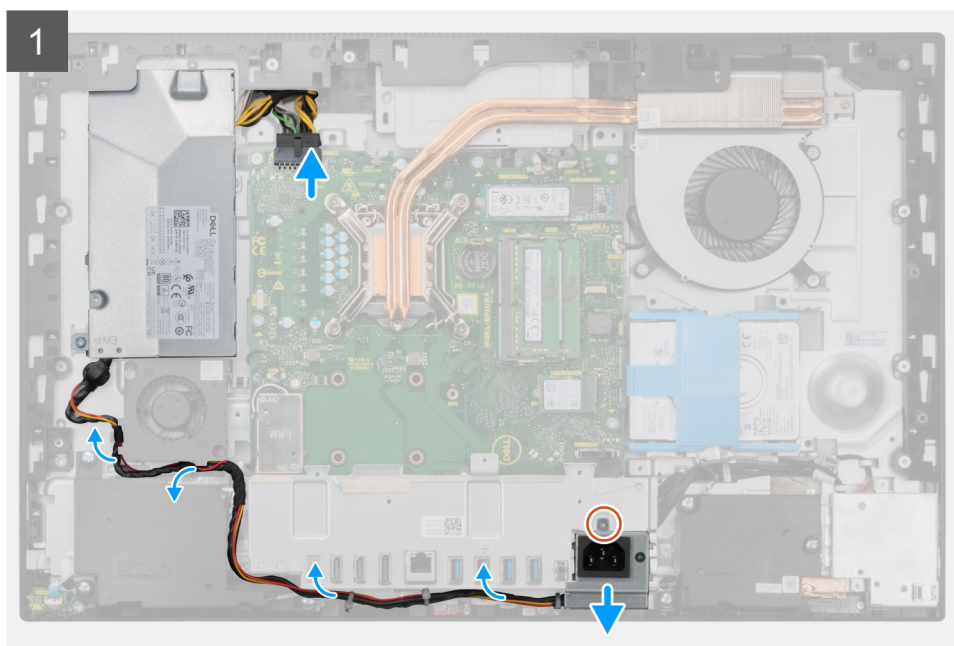
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).

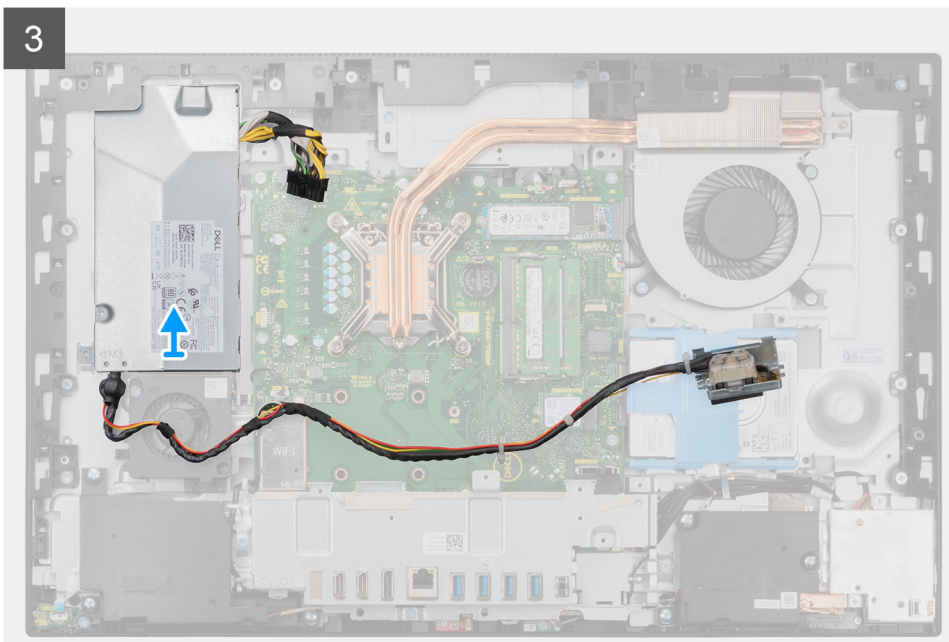
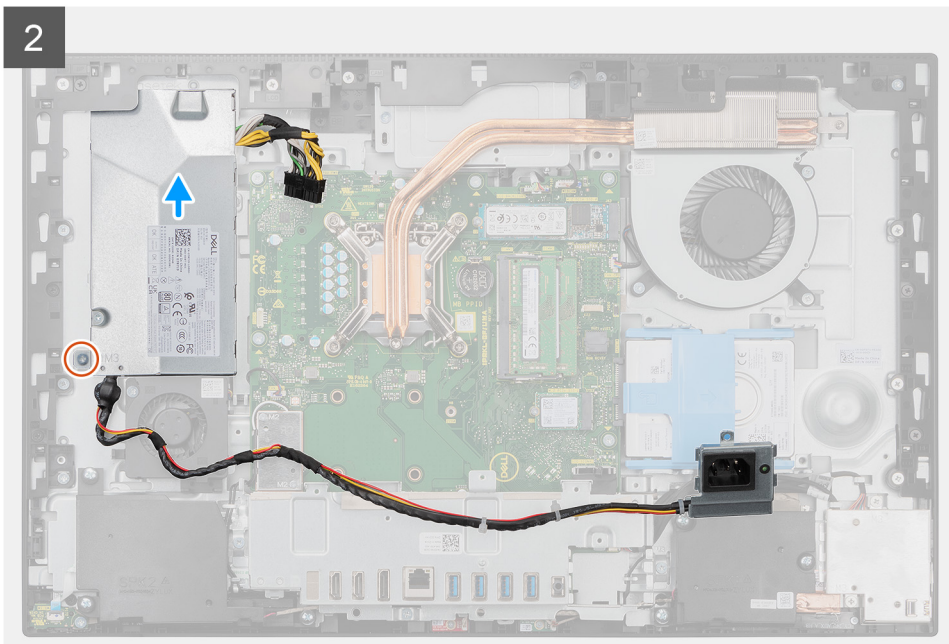
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della PSU e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione PSU.



2x
M3x5





Procedura

1. Rimuovere l'unica vite (M3x5) che fissa lo zoccolo dell'alimentatore alla staffa di I/O posteriore.
2. Far scorrere la presa di alimentazione fuori dalla staffa di I/O posteriore.
3. Rimuovere il cavo di alimentazione dalle guide di instradamento sulla staffa posteriore di I/O e ventola PSU.
4. Scollegare il cavo dell'alimentatore dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa la PSU alla base del gruppo del display.
6. Sollevare l'unità di alimentazione estraendola dal sistema.

Installazione dell'unità di alimentazione (PSU)

Prerequisiti

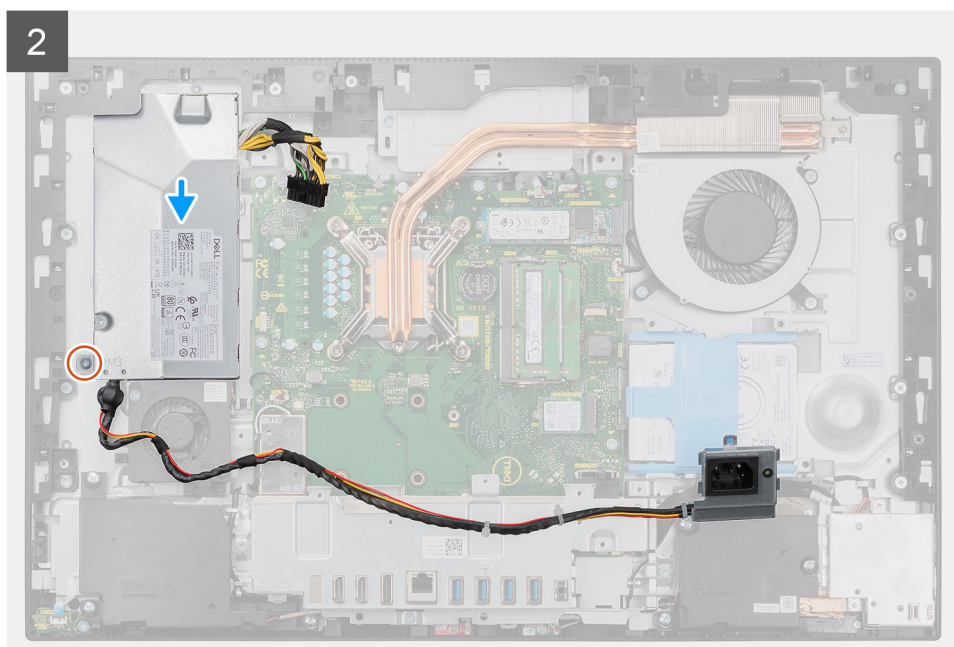
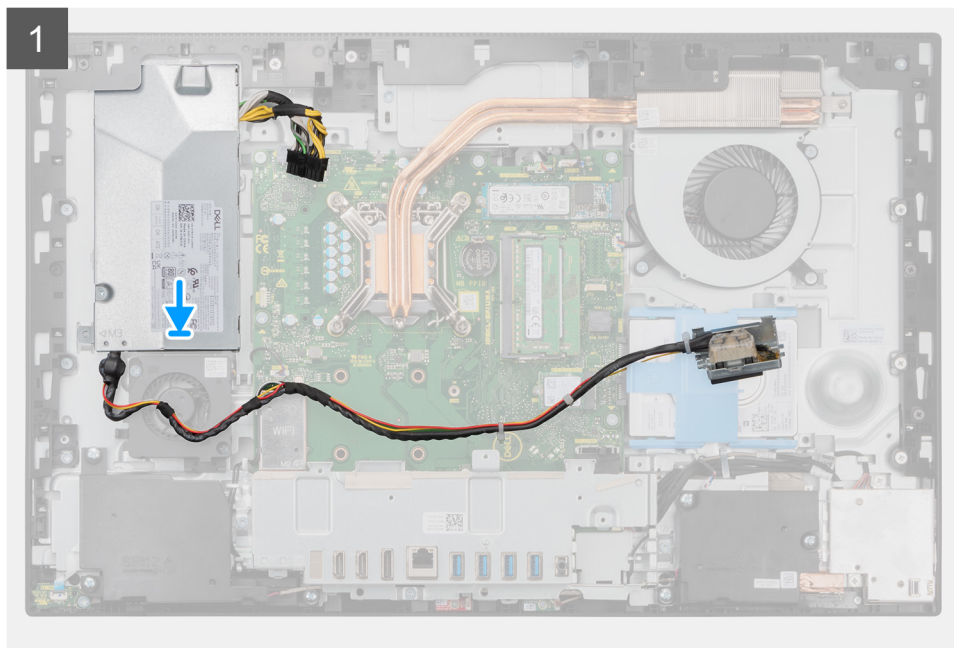
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

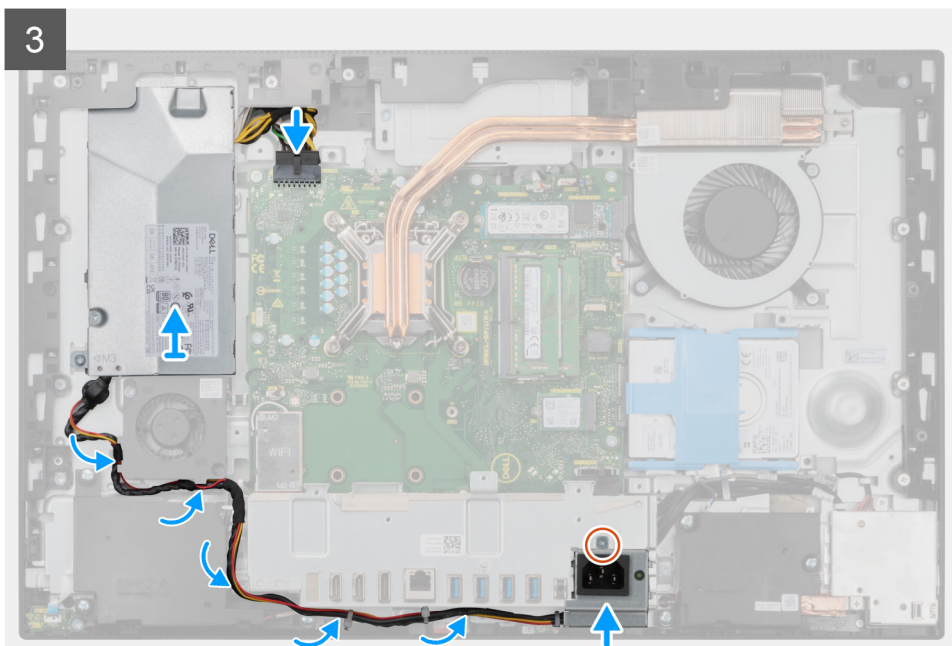
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della PSU e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x5





Procedura

1. Allineare e posizionare l'unità di alimentazione negli slot sulla base del gruppo display.
2. Ricollocare la vite (M3x5) per fissare la PSU alla base del gruppo display.
3. Collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione al connettore sulla scheda di sistema.
4. Instradare il cavo di alimentazione attraverso le guide di instradamento sulla staffa posteriore di I/O e ventola PSU.
5. Allineare il foro della vite sul connettore dell'alimentatore con il foro per la vite sul supporto di I/O posteriore e collocarlo nello slot sul supporto di I/O posteriore.
6. Ricollocare l'unica vite (M3x5) per fissare lo zoccolo dell'alimentatore alla staffa di I/O posteriore.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio inferiore](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [pedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola di alimentazione

Rimozione della ventola della PSU

Prerequisiti

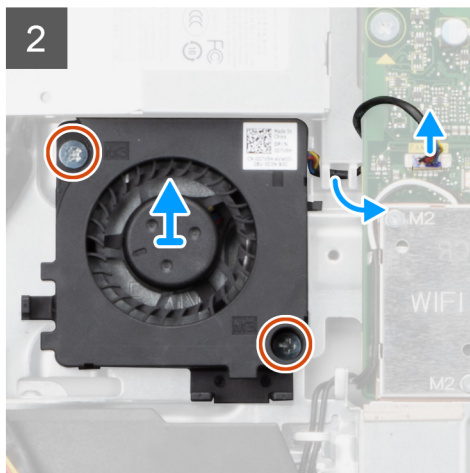
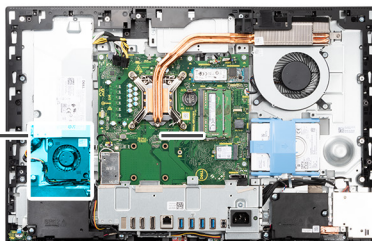
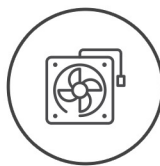
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola PSU e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M3x5



Procedura

1. Rimuovere il cavo dell'unità di alimentazione dalle guide di instradamento situate sulla ventola PSU.
2. Scollegare il cavo della ventola della PSU dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere le 2 viti (M3x5) che fissano la ventola PSU alla base del gruppo del display.
4. Sollevare la ventola PSU dalla base del gruppo del display.

Installazione della ventola della PSU

Prerequisiti

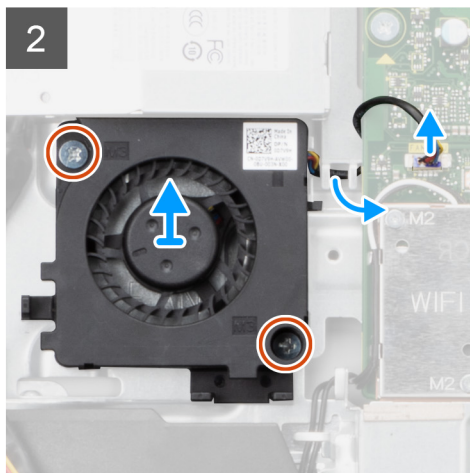
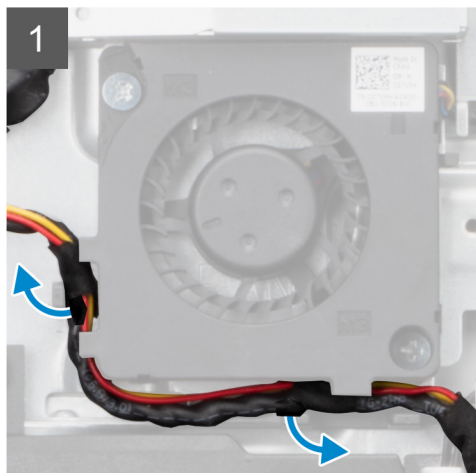
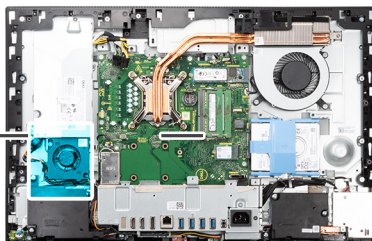
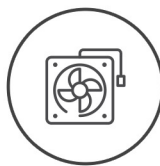
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola PSU e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x5



Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola PSU con quelli sulla base del gruppo display.
2. Ricollocare le due viti (M3x5) per fissare la ventola dell'unità di alimentazione alla base del gruppo display.
3. Collegare il cavo della ventola PSU al connettore sulla scheda di sistema.
4. Far passare il cavo dell'unità di alimentazione attraverso le apposite guide di instradamento sulla ventola PSU.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio inferiore](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [pedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore (UMA)

Prerequisiti

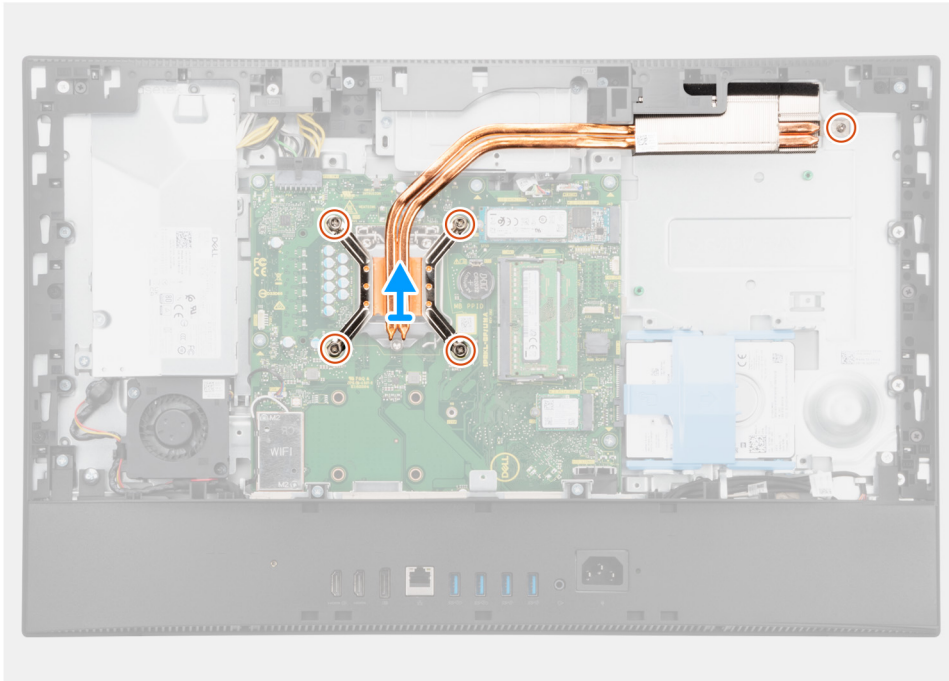
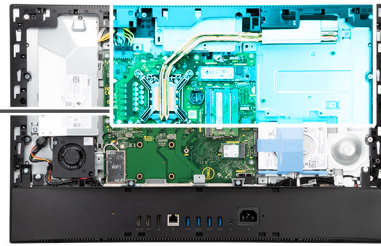
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere la [ventola di sistema](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



5x



Procedura

1. Nell'ordine inverso a quello indicato sul dissipatore di calore, allentare le cinque viti di fissaggio che assicurano il dissipatore alla scheda di sistema e alla base del gruppo del display.
2. Far scorrere e sollevare il dissipatore di calore per estrarlo dalla scheda di sistema e dalla base del gruppo schermo.

Installazione del dissipatore di calore (UMA)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

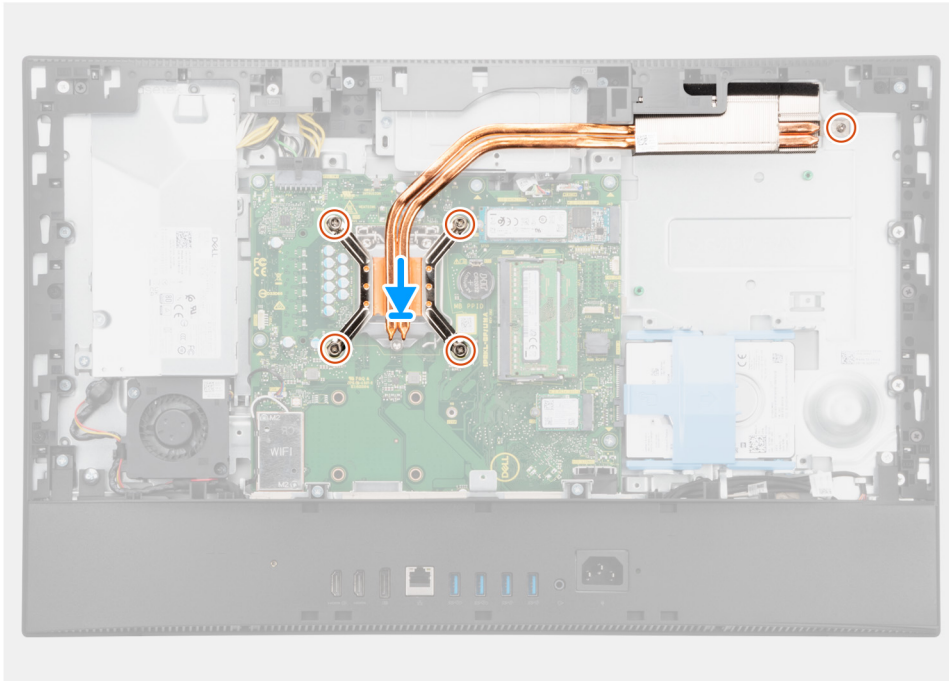
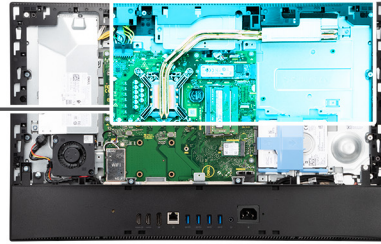
i **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



5x



Procedura

1. Allineare i fori per le viti sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema e sulla base del gruppo del display.
2. Nell'ordine indicato sul dissipatore di calore, serrare le cinque viti di fissaggio che assicurano il dissipatore alla scheda di sistema e alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare la [ventola di sistema](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [pedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

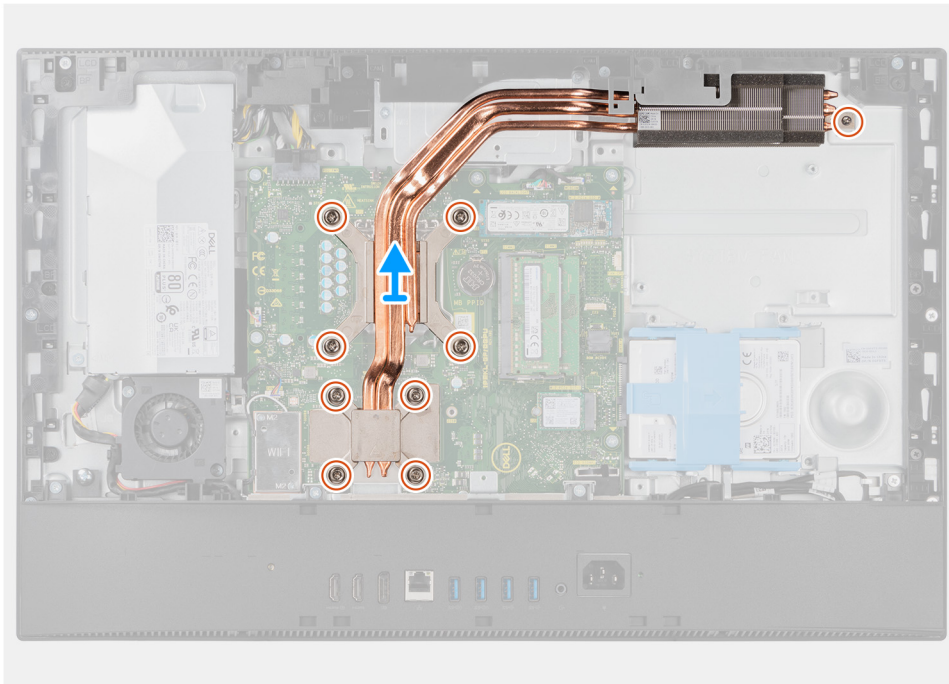
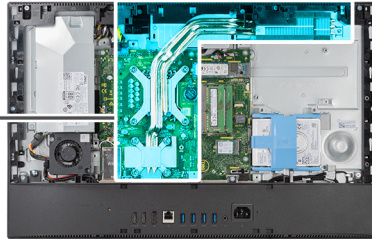
Rimozione del dissipatore di calore (dedicato)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere la [ventola di sistema](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Nell'ordine inverso a quello indicato sul dissipatore di calore, allentare le nove viti di fissaggio che assicurano il dissipatore alla scheda di sistema e alla base del gruppo display.
2. Far scorrere e sollevare il dissipatore di calore per estrarlo dalla scheda di sistema e dalla base del gruppo schermo.

Installazione del dissipatore di calore (dedicato)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

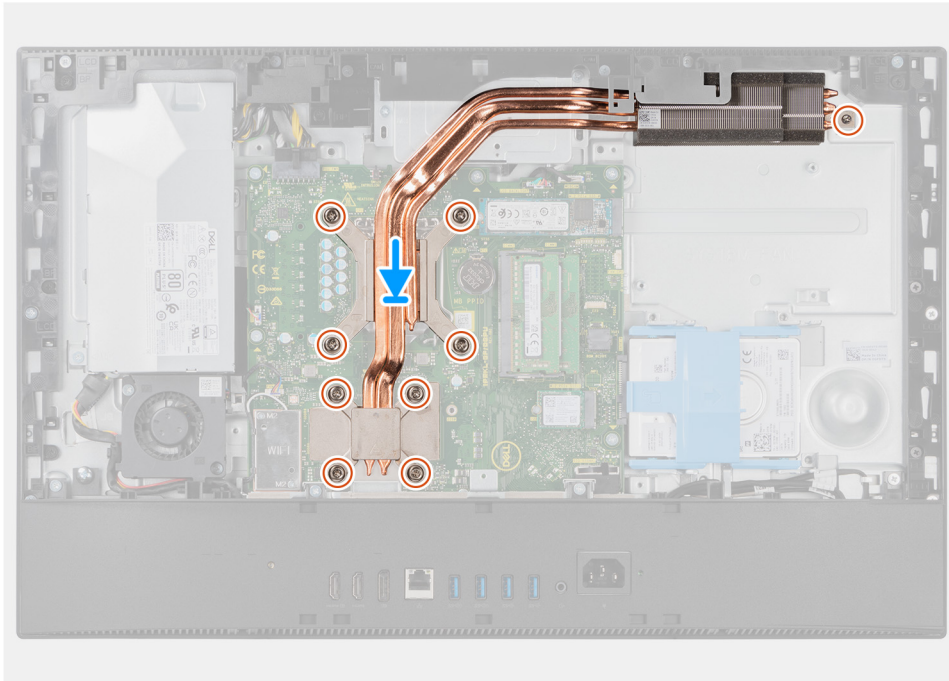
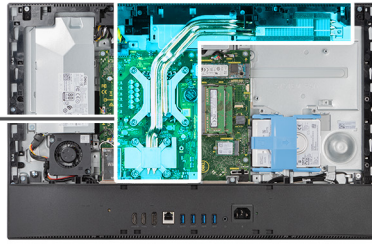
i **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



9x



Procedura

1. Allineare i fori per le viti sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema e sulla base del gruppo del display.
2. Nell'ordine indicato sul dissipatore di calore, serrare le nove viti di fissaggio che fissano il dissipatore alla scheda di sistema e alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare la [ventola di sistema](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [pedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Processore

Rimozione del processore

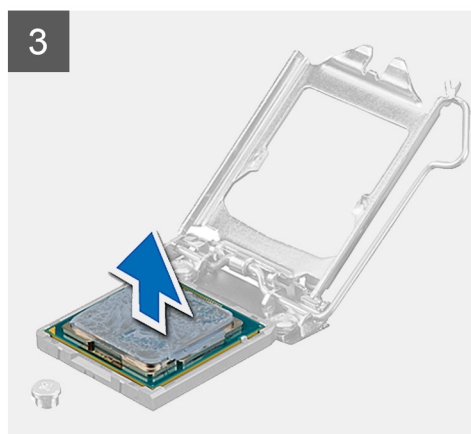
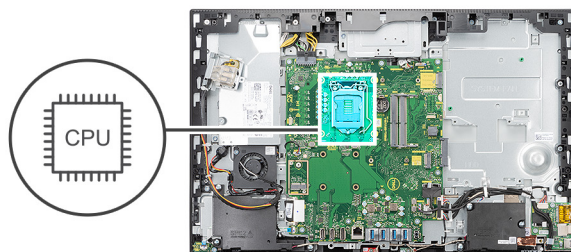
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).

6. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarlo dalla linguetta di fissaggio.
2. Aprire la leva di sblocco completamente e aprire il coperchio del processore.

ATTENZIONE: Quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno del socket e non permettere che oggetti cadano sui piedini del socket.

3. Sollevare delicatamente il processore dal relativo socket.

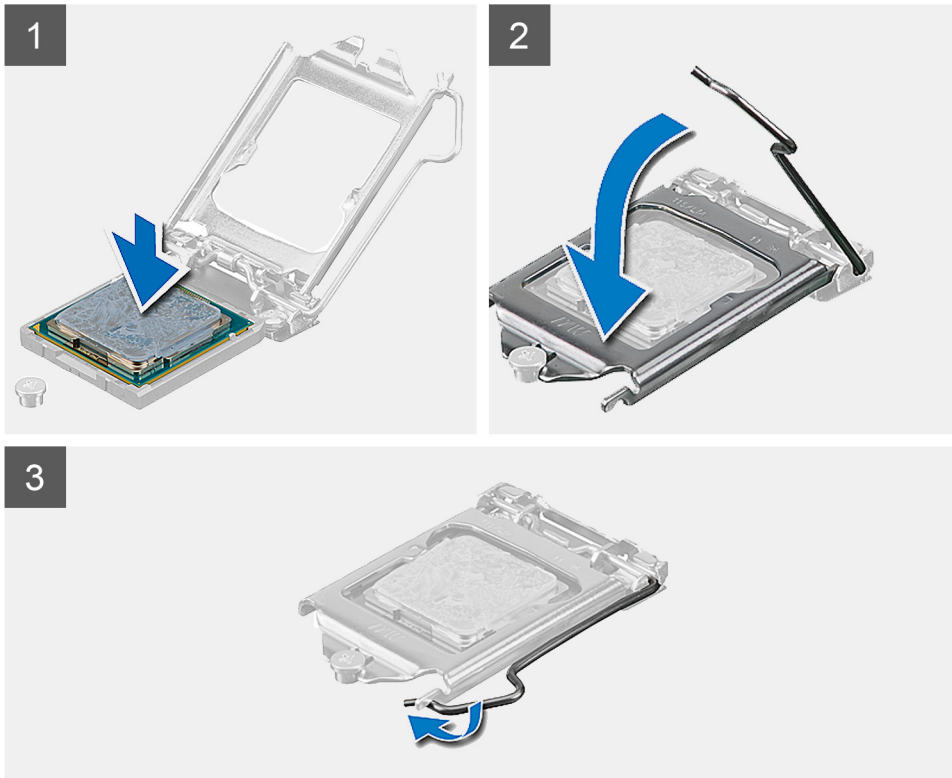
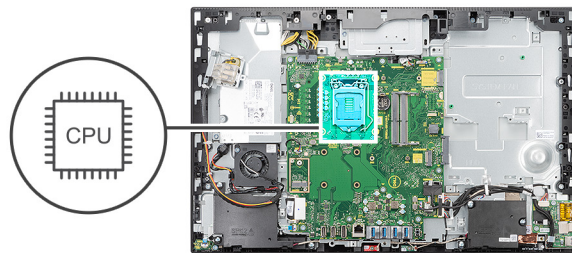
Installazione del processore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Assicurarsi che la leva di sblocco sul socket del processore sia completamente estesa in posizione aperta.

i **N.B.:** L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con l'angolo sul piedino 1 del connettore del processore stesso. Quando il processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti degli altri, il processore non è inserito correttamente.

2. Allineare le tacche presenti sul processore con le linguette del suo zoccolo, quindi posizionare il processore nel socket.

△ **ATTENZIONE:** Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.

3. Quando il processore è completamente inserito nel socket, ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [pedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Staffa di I/O posteriore

Rimozione del coperchio di I/O posteriore

Prerequisiti

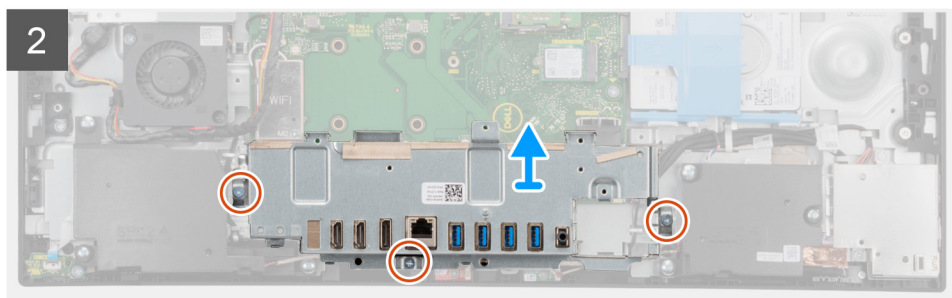
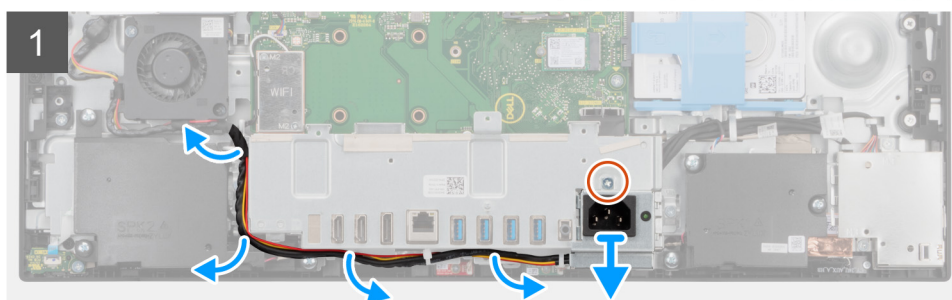
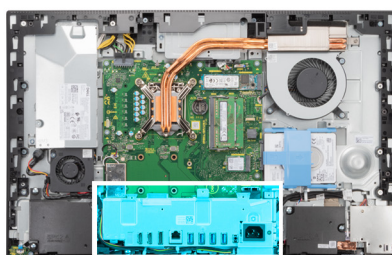
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della staffa di I/O posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x5



Procedura

1. Rimuovere l'unica vite (M3x5) che fissa lo zoccolo dell'alimentatore alla staffa di I/O posteriore.
2. Rimuovere il cavo di alimentazione dalle guide di instradamento sulla staffa posteriore di I/O.
3. Far scorrere e rimuovere la presa di alimentazione dalla staffa di I/O posteriore.
4. Ricollocare le 3 viti (M3x5) che fissano la staffa di I/O posteriore alla base del gruppo del display.
5. Estrarre la staffa I/O posteriore dalla base del gruppo schermo.

Installazione della staffa di I/O posteriore

Prerequisiti

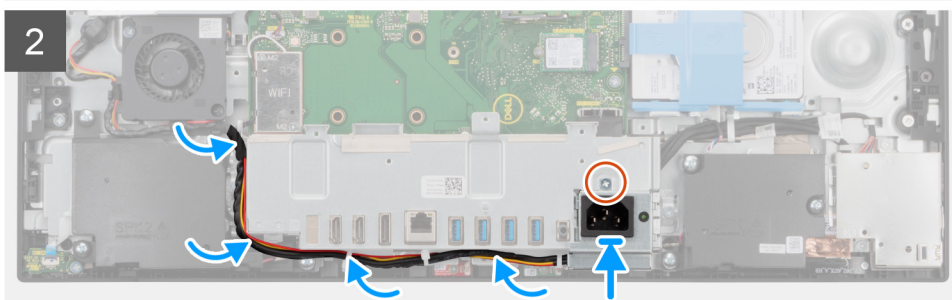
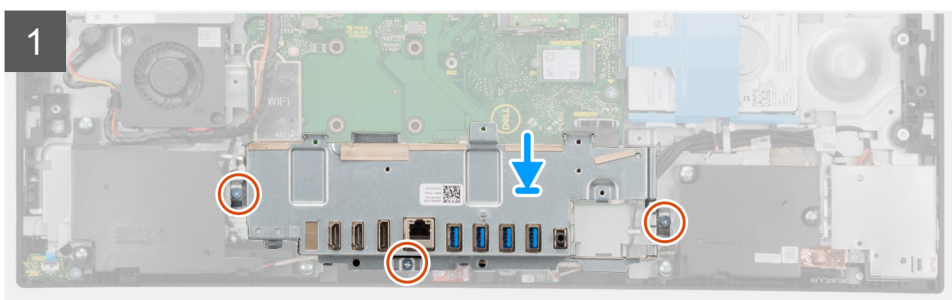
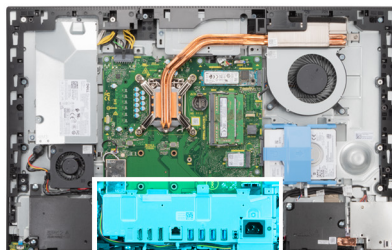
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della staffa di I/O posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M3x5



Procedura

1. Allineare i fori per le viti sulla staffa di I/O posteriori con quelli sulla base del gruppo del display.
2. Ricollocare le tre viti (M3x5) per fissare la staffa di I/O posteriore alla base del gruppo schermo.
3. Instradare i cavi di alimentazione dalle guide di instradamento sulla staffa posteriore di I/O.
4. Allineare il foro della vite sul connettore dell'alimentatore con il foro per la vite sul supporto di I/O posteriore e collocarlo nello slot sul supporto di I/O posteriore.
5. Ricollocare l'unica vite (M3x5) per fissare lo zoccolo dell'alimentatore alla staffa di I/O posteriore.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio inferiore](#).
2. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
5. Installare il [piedistallo](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

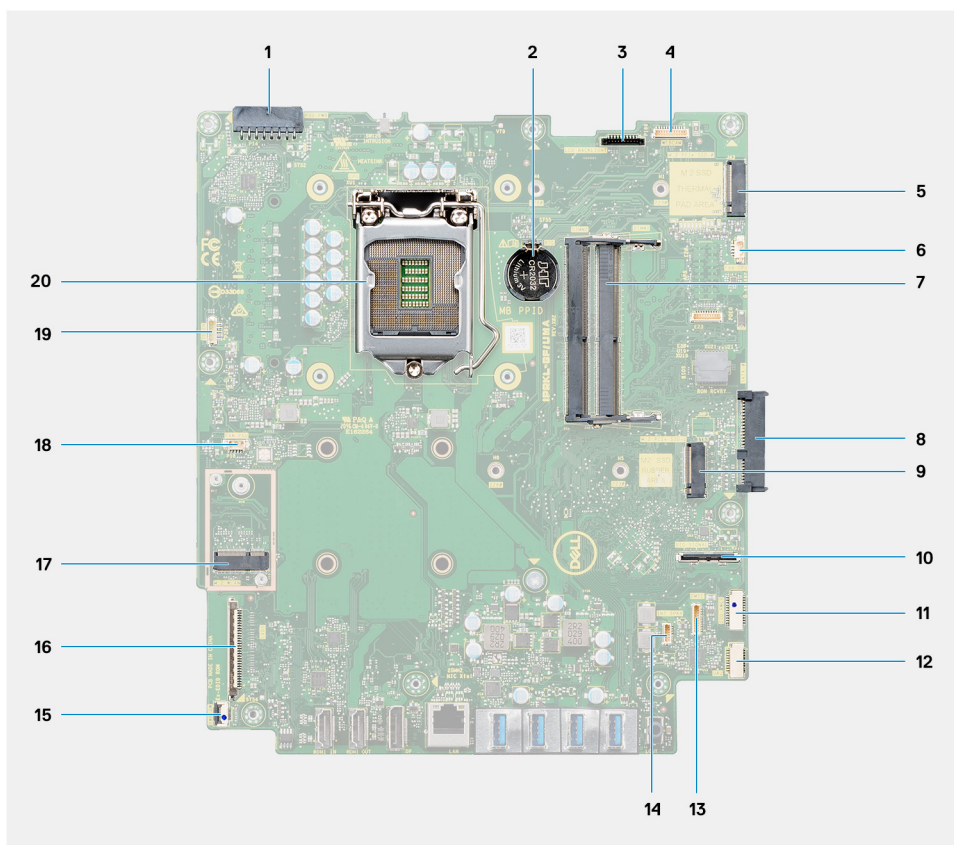
i **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

i **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copicavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere il [disco rigido](#).
6. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
7. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
8. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
9. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2230](#).
10. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2280/Intel Optane Memory](#).
11. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
12. Rimuovere il [processore](#).
13. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
14. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
15. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.

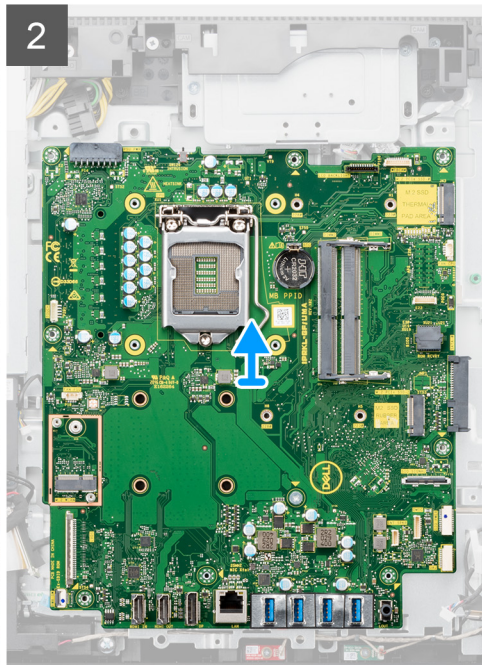
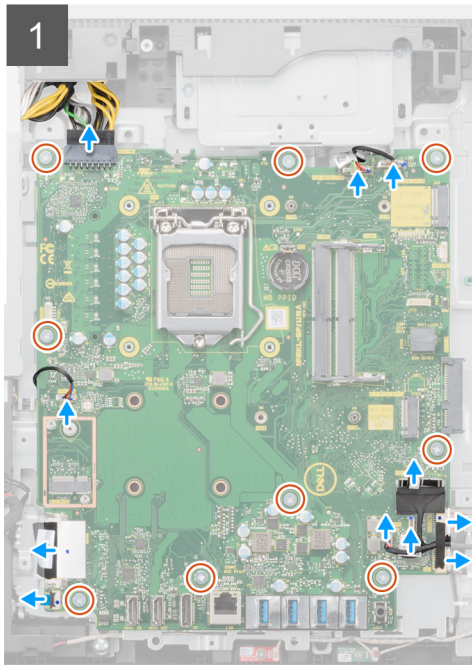
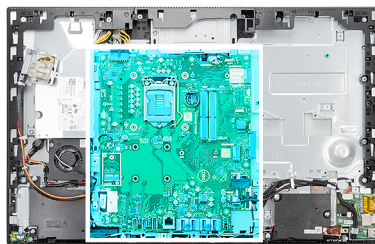


1. Connettore del cavo dell'unità di alimentazione (PSU)
2. Batteria a pulsante
3. Connettore del cavo della retroilluminazione del display
4. Connettore del cavo della fotocamera
5. Connettore M.2 2230/2280 SSD/Intel Optane PCIe
6. connettore del cavo della ventola del processore
7. Moduli di memoria
8. Connettore del disco rigido
9. Connettore PCIe dell'unità a stato solido M.2 2230/2280
10. Connettore del cavo del segnale di I/O laterale
11. Connettore del cavo di alimentazione di I/O laterale
12. Connettore del cavo della scheda audio
13. Connettore del cavo del modulo del microfono
14. Connettore del cavo dell'altoparlante
15. Connettore del cavo del pulsante di accensione
16. Connettore del cavo del display
17. Connettore WLAN M.2
18. Connettore del cavo della ventola della PSU
19. Connettore del cavo dello schermo a sfioramento
20. Processore

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



9x
M3x5



Procedura

1. Scollegare il cavo di retroilluminazione del display dal connettore sulla scheda di sistema
2. Scollegare il cavo del display dal connettore sulla scheda di sistema
3. Scollegare il cavo dell'unità di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo della ventola dell'unità di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo del modulo del microfono dal connettore sulla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavo della scheda segnale SIO dal connettore sulla scheda di sistema.
9. Scollegare il cavo di alimentazione SIO dal connettore sulla scheda di sistema.
10. Scollegare il cavo della scheda audio dal connettore sulla scheda di sistema.
11. Scollegare il cavo della ventola di sistema dal connettore sulla scheda di sistema.
12. Scollegare il cavo del touch-screen dal connettore sulla scheda di sistema.
13. Scollegare il cavo della fotocamera dal connettore sulla scheda di sistema.
14. Rimuovere le 9 viti (M3x5) che fissano la scheda di sistema alla base del gruppo del display.
15. Sollevare ed estrarre la scheda di sistema, dalla base del gruppo del display.

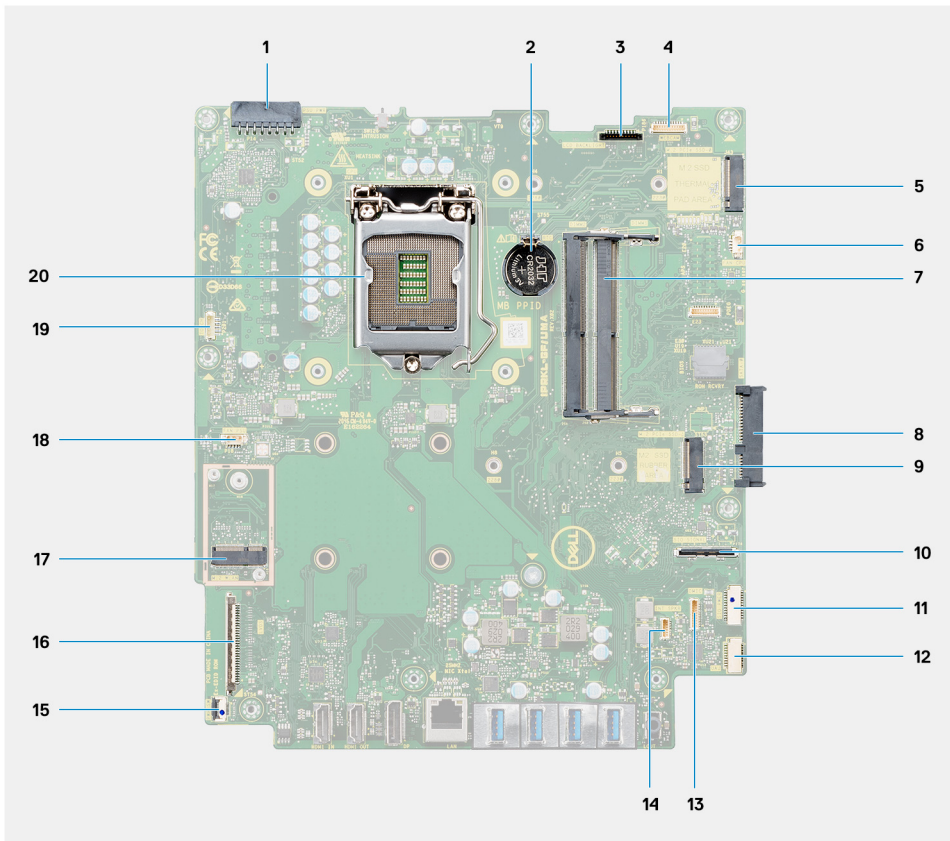
Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.

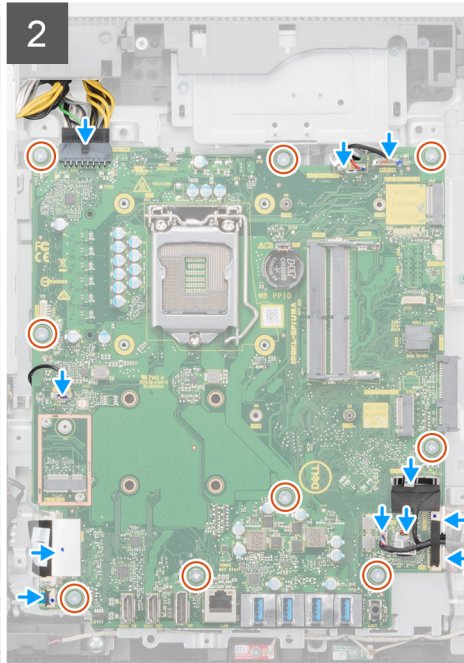
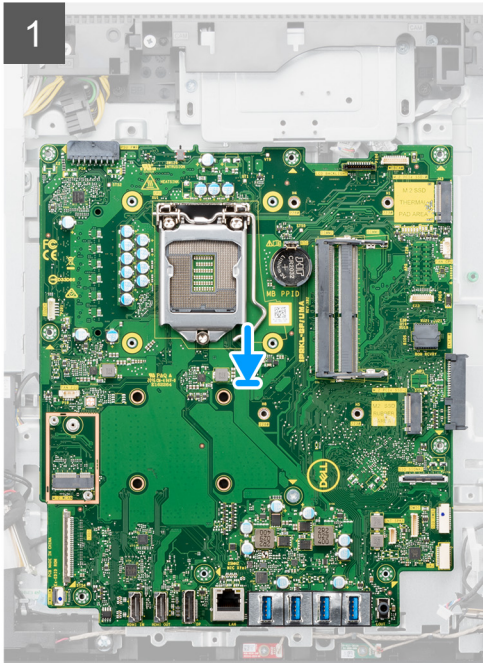
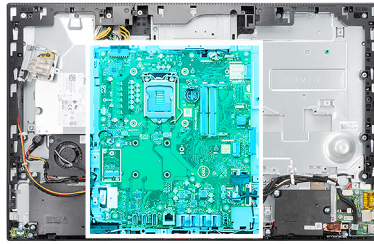


1. Connettore del cavo dell'unità di alimentazione (PSU)
2. Batteria a pulsante
3. Connettore del cavo della retroilluminazione del display
4. Connettore del cavo della fotocamera
5. Connettore M.2 2230/2280 SSD/Intel Optane PCIe
6. connettore del cavo della ventola del processore
7. Moduli di memoria
8. Connettore del disco rigido
9. Connettore PCIe dell'unità a stato solido M.2 2230/2280
10. Connettore del cavo segnale SIO
11. Connettore del cavo dell'alimentatore SIO
12. Connettore del cavo della scheda audio
13. Connettore del cavo del modulo del microfono
14. Connettore del cavo dell'altoparlante
15. Connettore del cavo del pulsante di accensione
16. Connettore del cavo del display
17. Connettore WLAN M.2
18. Connettore del cavo della ventola della PSU
19. Connettore del cavo dello schermo a sfioramento
20. Processore

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



9x
M3x5




Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori sulla base del gruppo schermo.
2. Ricollocare le nove viti (M3x5) per fissare la scheda di sistema alla base del gruppo schermo.
3. Collegare il cavo della fotocamera al connettore della scheda di sistema.
4. Collegare il cavo del touch-screen alla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo della ventola di sistema alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo della scheda audio alla scheda di sistema.
7. Collegare il cavo di alimentazione SIO alla scheda di sistema.
8. Collegare il cavo di segnale SIO alla scheda di sistema.
9. Collegare il cavo del modulo del microfono alla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
11. Collegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
12. Collegare il cavo della ventola PSU alla scheda di sistema.
13. Collegare il cavo PSU alla scheda di sistema.
14. Collegare il cavo del display alla scheda di sistema.
15. Collegare il cavo della retroilluminazione del display alla scheda di sistema.

i N.B.: Accertarsi che il cavo della retroilluminazione del display sia instradato sotto la scheda di sistema e non sul lato della scheda di sistema per evitare che il cavo rimanga impigliato tra la scheda di sistema e la fotocamera. Ciò danneggia il cavo e la videocamera potrebbe non bloccarsi in posizione chiusa.

Fasi successive

1. installare la [staffa di I/O posteriore](#).

2. Installare il [coperchio inferiore](#).
3. Installare la [batteria a bottone](#).
4. Installare il [processore](#).
5. Installare il [dissipatore di calore](#).
6. Installare il modulo [unità SSD M.2 2280/Intel Optane Memory](#).
7. Installare l'[unità SSD M.2 2230](#).
8. Installare la [scheda wireless](#).
9. Installare i [moduli di memoria](#).
10. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
11. Installare il [disco rigido](#).
12. Installare il [coperchio posteriore](#).
13. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
14. Installare il [pedistallo](#).
15. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
 -  **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
 -  **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

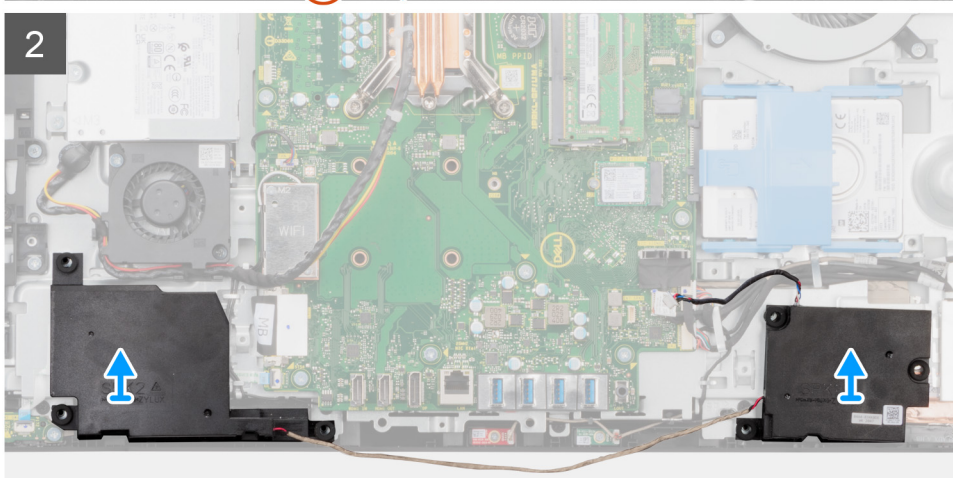
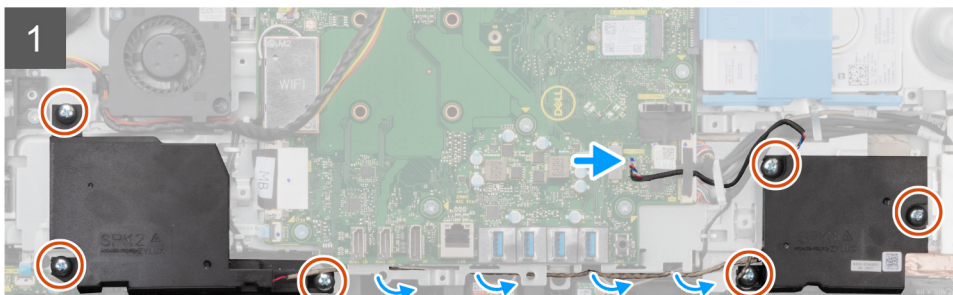
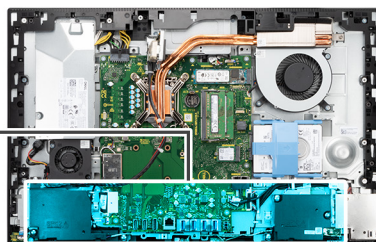
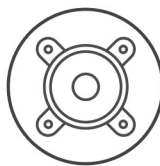
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
7. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



6x
M3 4+7.1xZN



Procedura

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le sei viti (M3 4+7.1xZN) che fissano gli altoparlanti alla base del gruppo del display.
3. Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.
4. Estrarre gli altoparlanti insieme al relativo cavo dalla base dello schermo.

Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

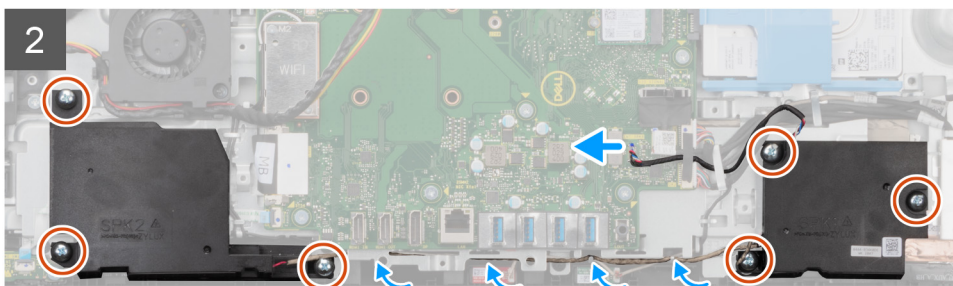
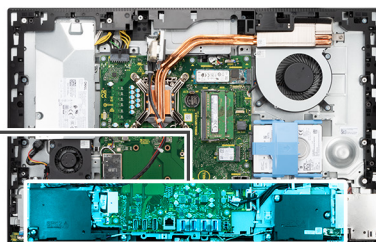
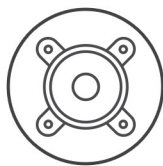
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



6x
M3 4+7.1xZN



Procedura

1. Allineare i fori per le viti sugli altoparlanti con quelli alla base del gruppo dello schermo.
2. Ricollocare le sei viti (M3 4+7.1xZN) per fissare gli altoparlanti alla base del gruppo display.
3. Instradare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sulla base del gruppo del display e collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
2. Installare il [coperchio inferiore](#).
3. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
6. Installare il [pedistallo](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda del pulsante di alimentazione

Rimozione della scheda del pulsante di accensione

Prerequisiti

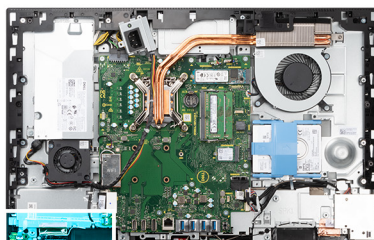
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [piedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
7. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
8. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M3x5



Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa la scheda del pulsante di accensione all'intelaiatura centrale
3. Estrarre la scheda del pulsante di accensione dall'intelaiatura centrale.

Installazione della scheda del pulsante di alimentazione

Prerequisiti

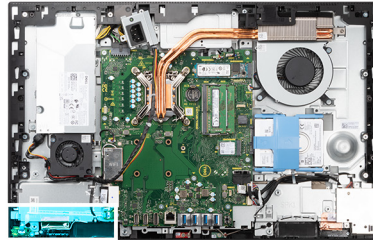
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M3x5



Procedura

1. Allineare e posizionare la scheda del pulsante di alimentazione nello slot sull'intelaiatura centrale.
2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa la scheda del pulsante di accensione all'intelaiatura centrale
3. Far scorrere la scheda del pulsante dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
3. Installare il [coperchio inferiore](#).
4. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [copicavo](#) (opzionale).
7. Installare il [pedistallo](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Microfoni

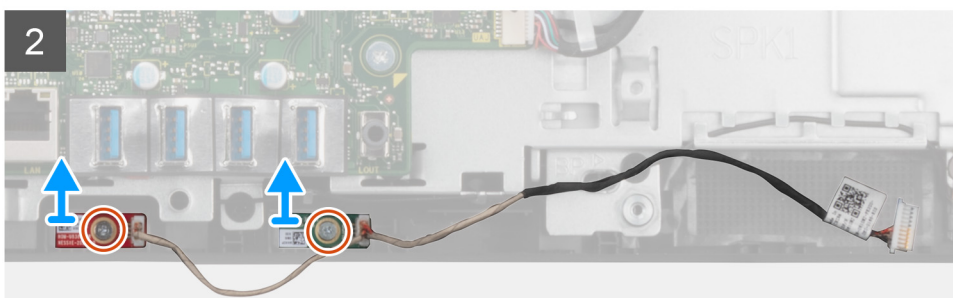
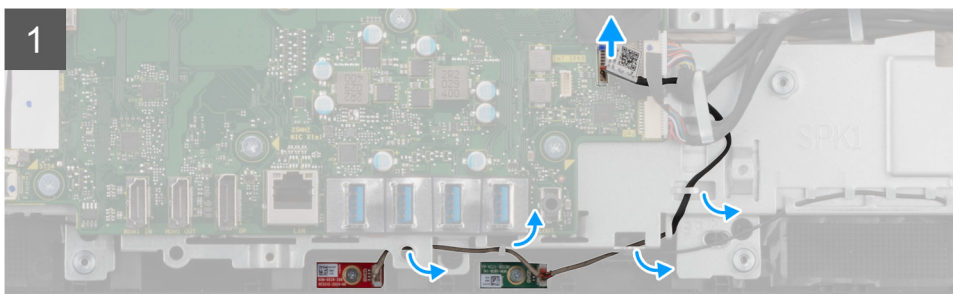
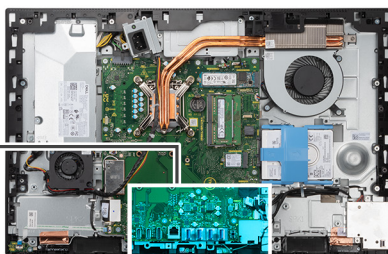
Rimozione dei microfoni

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
7. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
8. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dei microfoni e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo del microfono dalla scheda del sistema e sbloccarlo dalle guide di instradamento presenti sulla base del gruppo del display.
2. Rimuovere le due viti (M2x2.5) che fissano i moduli del microfono all'intelaiatura centrale.
3. Estrarre i moduli dei microfoni dai relativi slot sull'intelaiatura centrale.

Installazione dei microfoni

Prerequisiti

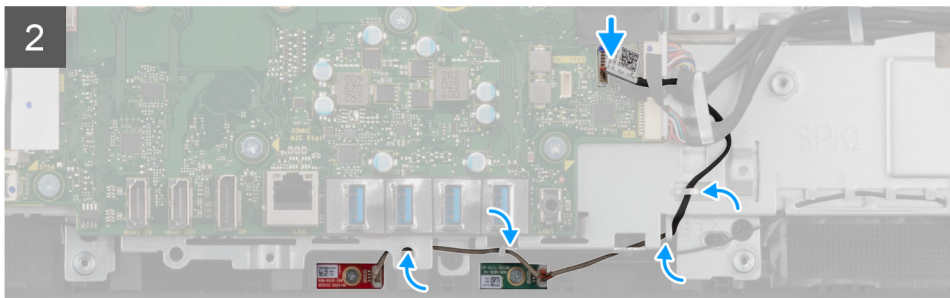
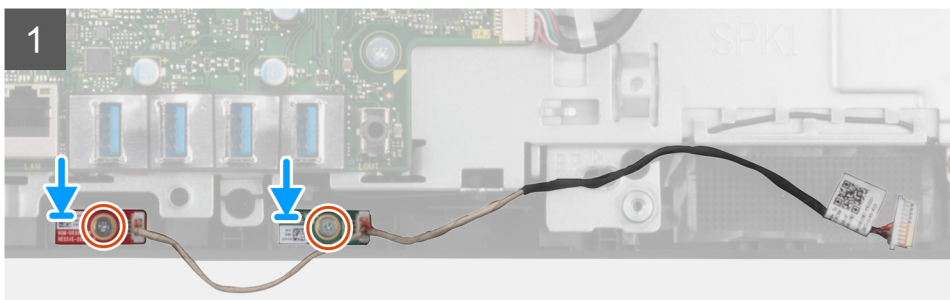
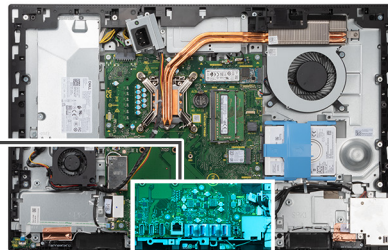
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dei microfoni e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x2.5



Procedura

1. Allineare i fori per le viti situati sui moduli del microfono con quelli sull'intelaiatura centrale.
2. Ricollocare le due viti (M2X2.5) per fissare i moduli del microfono all'intelaiatura centrale.
3. Instradare il cavo del microfono attraverso le guide di instradamento sulla base del gruppo del display e collegare il cavo del microfono alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
3. Installare il [coperchio inferiore](#).
4. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
7. Installare il [pedistallo](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda I/O laterale

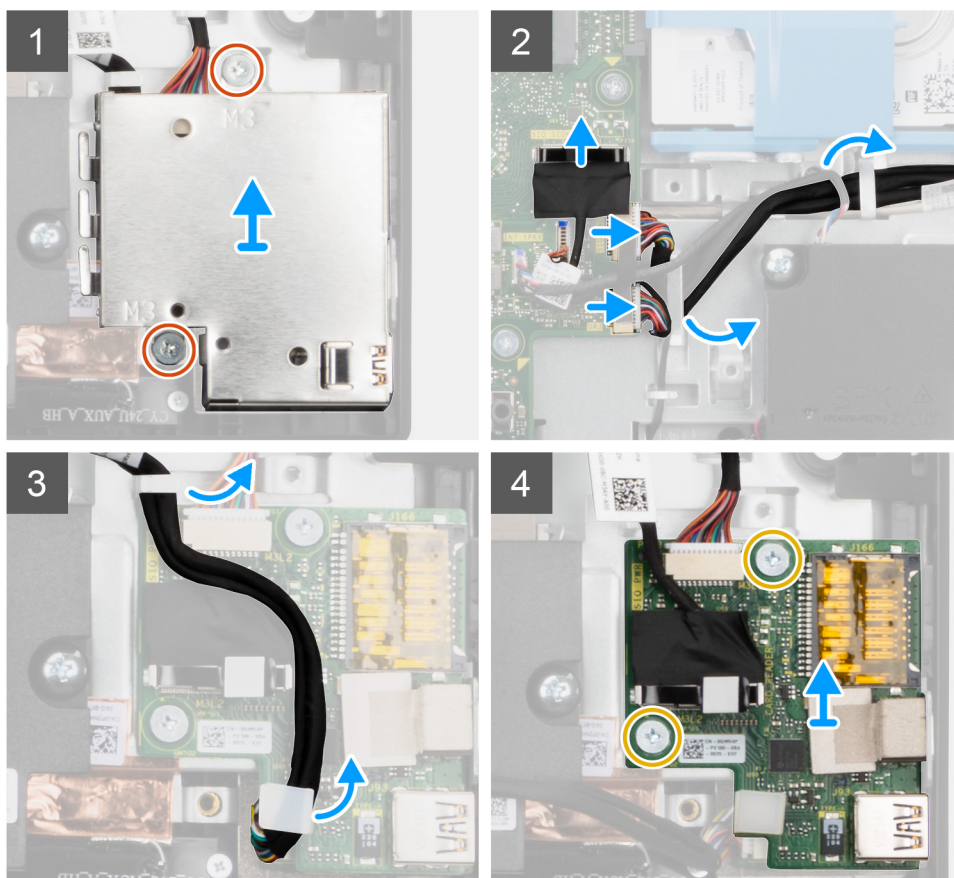
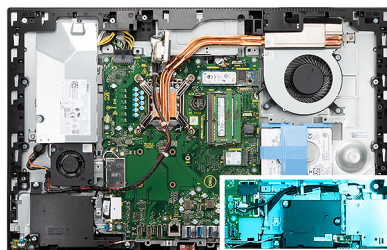
Rimozione della scheda I/O laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere il [disco rigido](#).
6. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
7. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
8. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O laterale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano la protezione della scheda di I/O laterale alla base del gruppo display.
2. Sollevare e rimuovere la protezione della scheda di I/O laterale dalla scheda di I/O laterale.
3. Scollegare il cavo del segnale SIO, il cavo di alimentazione SIO e il cavo della scheda audio dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere il cavo del segnale SIO, il cavo di alimentazione SIO e il cavo della scheda audio dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.
5. Rimuovere le 2 viti (M2.5x3.5) che fissano la scheda I/O laterale alla base del gruppo display.
6. Far scorrere ed estrarre la scheda I/O laterale con i cavi dalla base del gruppo display.

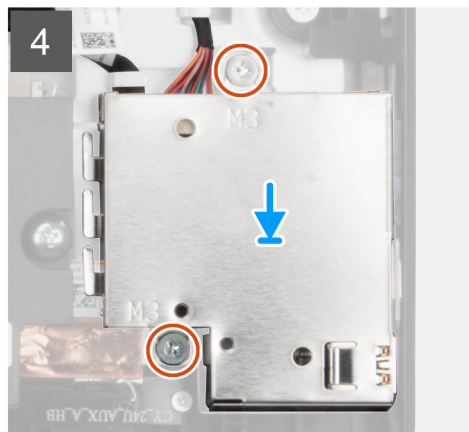
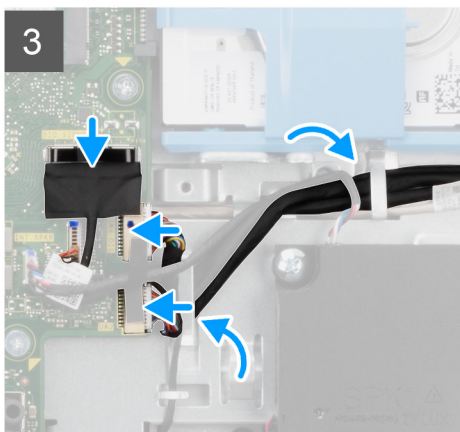
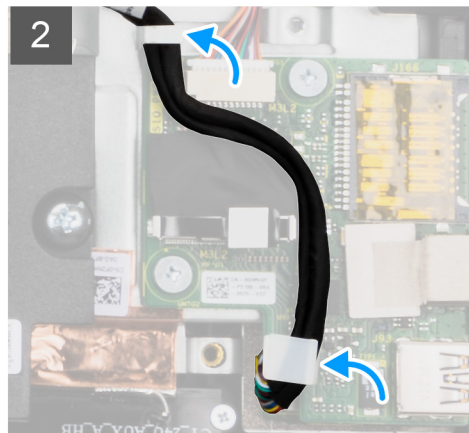
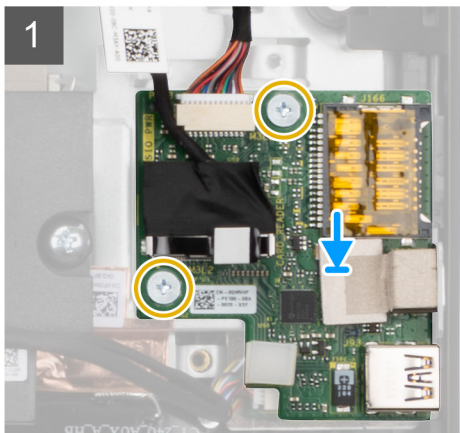
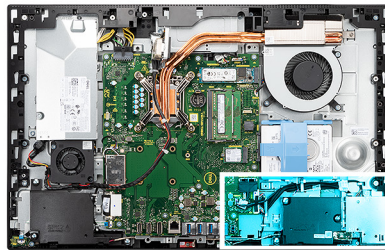
Installazione della scheda di I/O laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O laterale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O laterale con i fori sulla base del gruppo display.
2. Ricollocare le 2 viti (M2.5x3.5) che fissano la scheda I/O laterale alla base del gruppo display.
3. Rimuovere il cavo del segnale SIO, il cavo di alimentazione SIO e il cavo della scheda audio dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.
4. Collegare il cavo di segnale SIO, il cavo di alimentazione SIO e il cavo della scheda audio ai connettori sulla scheda di sistema.
5. Allineare i fori delle viti sulla protezione della scheda di I/O laterale con i fori sulla base del gruppo display.
6. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano la protezione della scheda di I/O laterale alla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
3. Installare il [coperchio inferiore](#).
4. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
5. Installare il [disco rigido](#).
6. Installare il [coperchio posteriore](#).
7. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
8. Installare il [pedistallo](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda audio

Rimozione della scheda audio

Prerequisiti

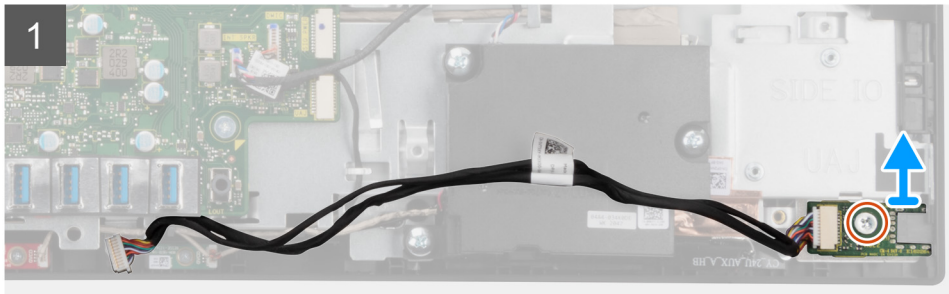
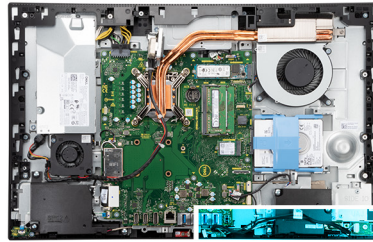
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
7. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
8. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
9. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
10. Rimuovere la [scheda di I/O laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda audio e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M3x5



Procedura

1. Scollegare il cavo della scheda audio dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa la scheda audio alla base del gruppo display.
3. Far scorrere ed estrarre la scheda audio con i cavi dalla base del gruppo del display.

Installazione della scheda audio

Prerequisiti

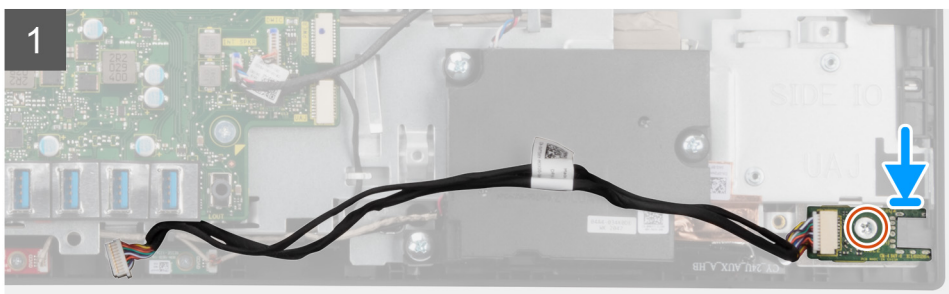
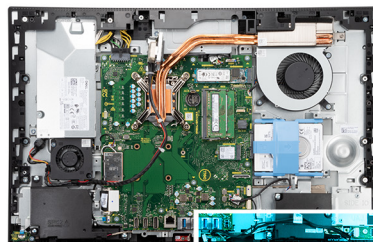
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda audio e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M3x5



Procedura

1. Allineare il foro della vite sulla scheda di sistema con quello sulla base del gruppo del display.
2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa la scheda audio alla base del gruppo del display.

3. Collegare il cavo della scheda audio alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [scheda I/O laterale](#).
2. Installare gli [altoparlanti](#)
3. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
4. Installare il [coperchio inferiore](#).
5. Installare la [scheda wireless](#).
6. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
7. Installare il [coperchio posteriore](#).
8. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
9. Installare il [pedistallo](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli dell'antenna

Rimozione dei moduli dell'antenna

Prerequisiti

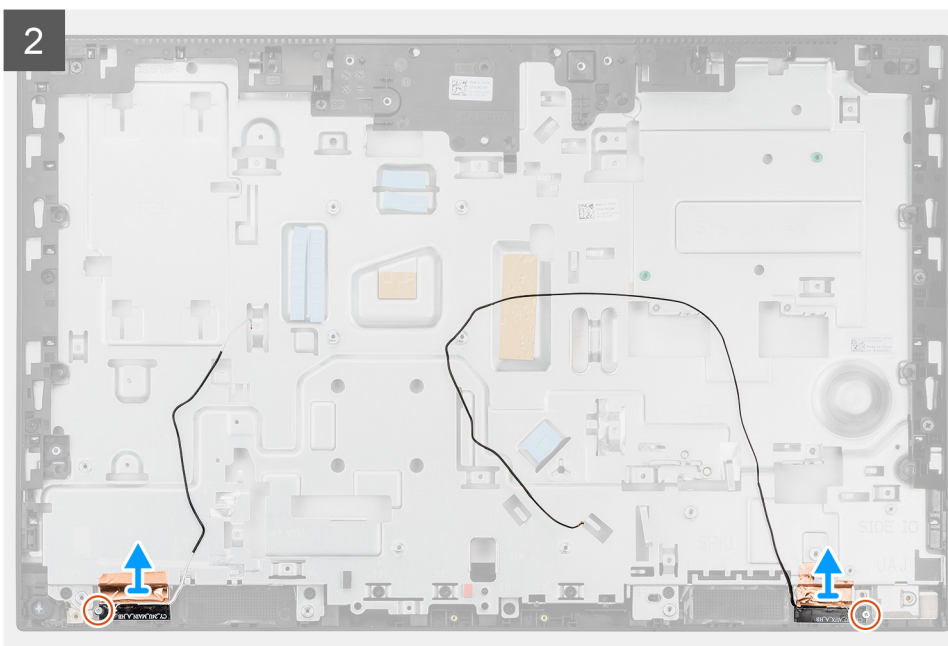
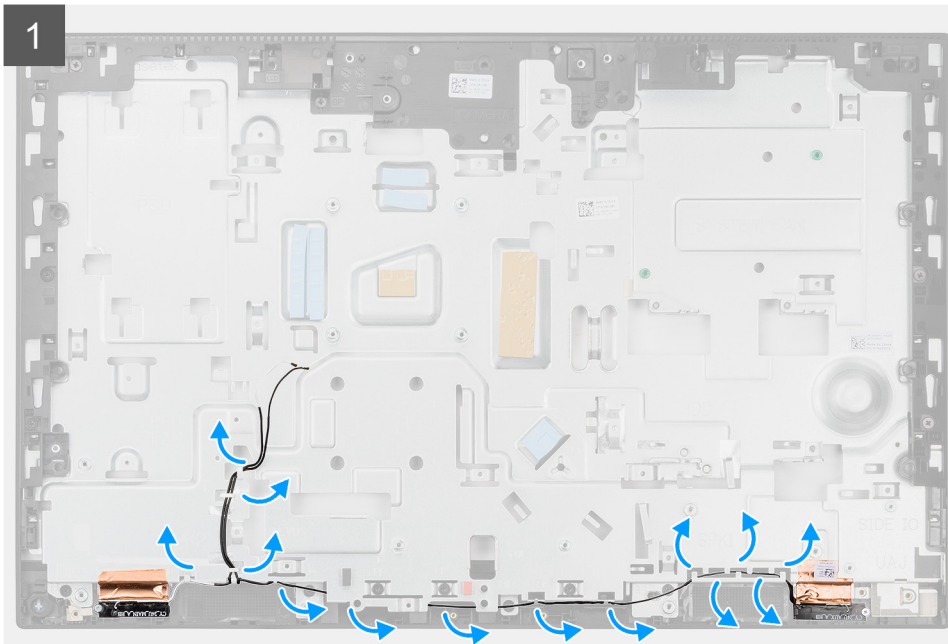
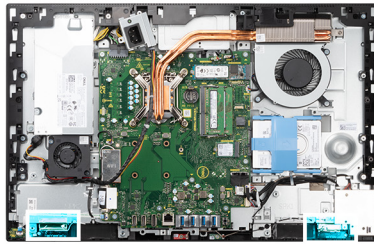
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
7. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
8. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
9. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli dell'antenna e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x2.5



Procedura

1. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.
2. Rimuovere le due viti (M2x2.5) che fissano i moduli dell'antenna all'intelaiatura centrale.
3. Far aderire con attenzione la lamina di rame che fissa i cavi dell'antenna all'intelaiatura centrale.
4. Estrarre i moduli dell'antenna dall'intelaiatura centrale.

Installazione dei moduli dell'antenna

Prerequisiti

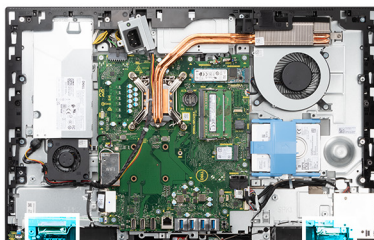
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

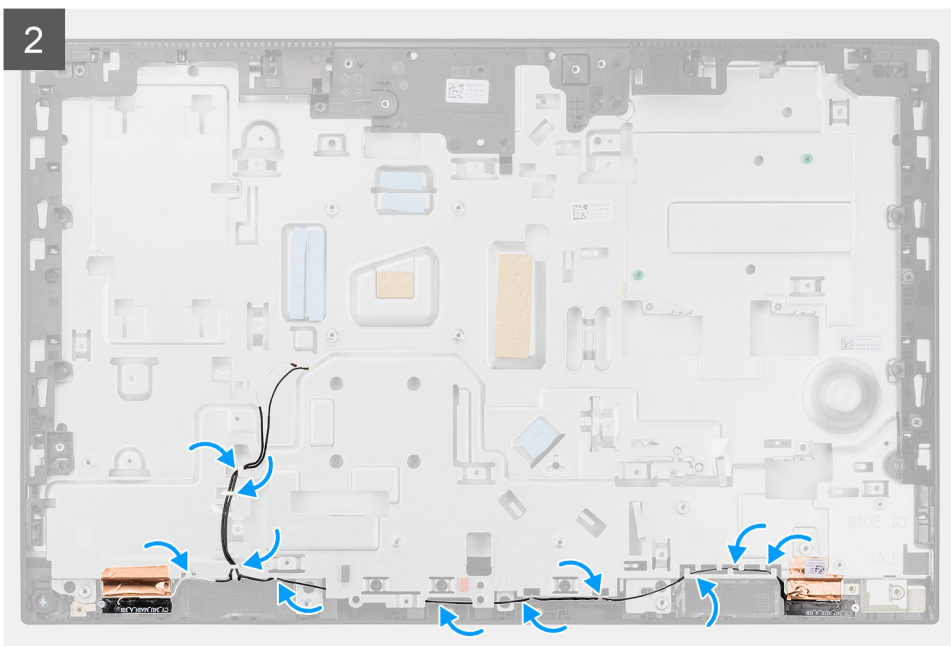
Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli dell'antenna e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x2.5





Procedura

1. Allineare e posizionare i moduli dell'antenna negli slot sull'intelaiatura centrale.
2. Far aderire la lamina di rame che fissa i cavi dell'antenna all'intelaiatura centrale.
3. Ricollocare le due viti (M2x2.5) che fissano i moduli dell'antenna all'intelaiatura centrale.
4. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sulla base del gruppo schermo.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
3. Installare il [coperchio inferiore](#).
4. Installare la [scheda wireless](#).
5. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Installare il [coperchio posteriore](#).
7. Installare il [copicavo](#) (opzionale).
8. Installare il [pedistallo](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello dello schermo

Rimozione del pannello del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copicavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [disco rigido](#).
7. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
8. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
9. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
10. Rimuovere il [gruppo della fotocamera](#)

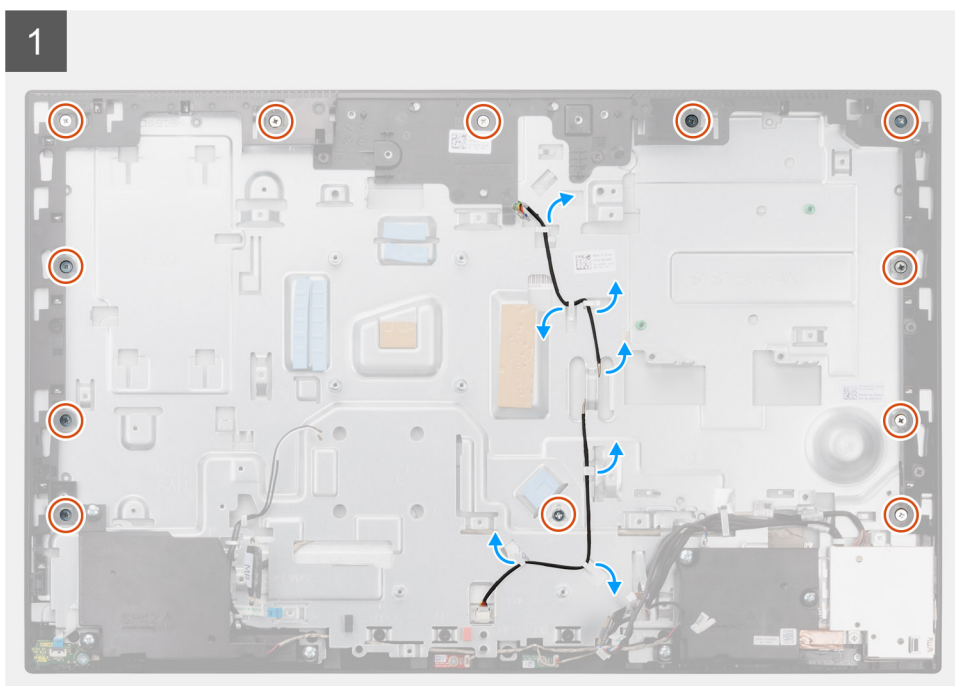
11. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
12. Rimuovere la [PSU](#)
13. Rimuovere la [ventola PSU](#).

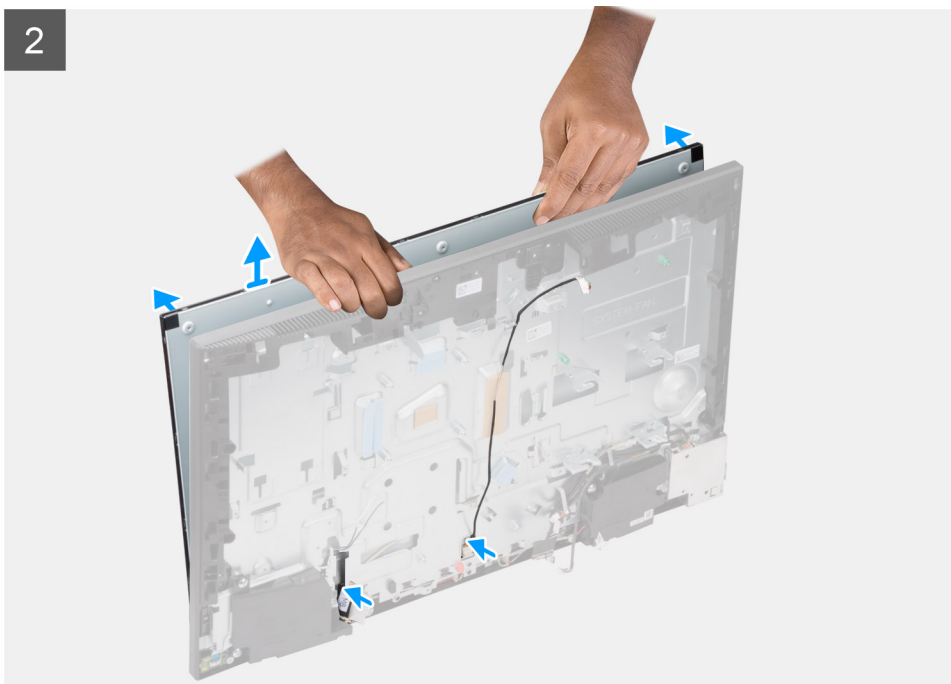
Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del pannello del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



12x
M3x5





Procedura

1. Ricollocare le 12 viti (M3x5) che fissano il pannello del display all'intelaiatura centrale e alla base del gruppo display.
2. Disinstradare il cavo di retroilluminazione del display dalle guide di instradamento sulla base del gruppo del display.
3. Posizionare il sistema in posizione verticale.
4. Tenendo l'angolo superiore, sbloccare il pannello del display dall'intelaiatura centrale e dalla base del gruppo display.
5. Instradare il cavo di retroilluminazione del display e il cavo del display attraverso gli slot sulla base del gruppo del display.
6. Sollevare il pannello del display dall'intelaiatura centrale e dalla base del gruppo display.

Installazione del pannello del display

Prerequisiti

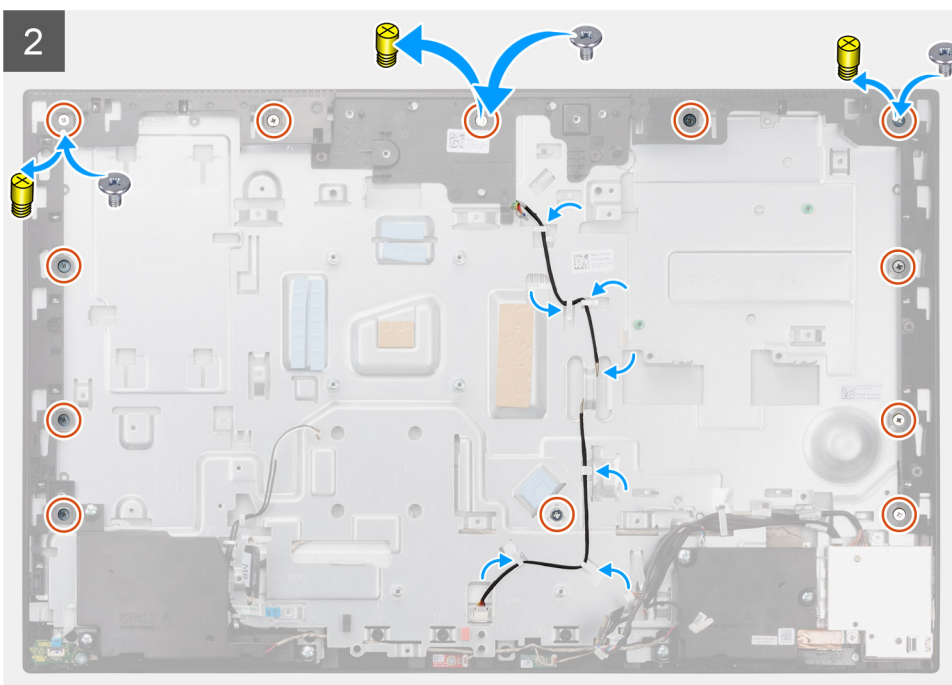
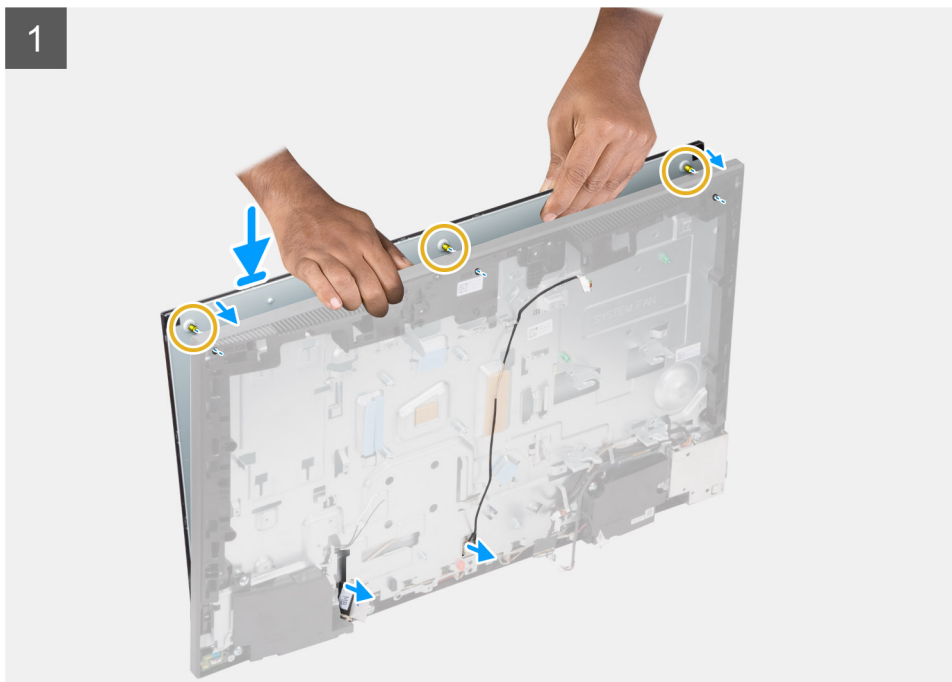
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del pannello del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



12x
M3x5



Procedura

1. Posizionare il sistema in verticale e far scorrere il pannello del display negli slot della base del gruppo display.
2. Instradare la retroilluminazione del display e il cavo del display attraverso gli slot sulla base del gruppo display.
3. Posizionare la base del gruppo schermo su una superficie piana e pulita con lo schermo rivolto verso il basso.

4. Ricollocare le 9 viti (M3x5) per fissare il pannello del display all'intelaiatura centrale e alla base del gruppo display.
5. Rimuovere le tre viti jig dal pannello del display e sostituirle con le tre viti (M3x5) per fissare il pannello del display all'intelaiatura centrale e alla base del gruppo del display.

i **N.B.:** La vite maschera viene spedita con il pannello del display sostitutivo. Viene utilizzata per allineare il pannello del display alla base del gruppo display.

Tabella 3. Numero di viti jig

| Tipo di display | Numero di viti jig |
|--------------------------|---|
| Display touch-screen | Uno  |
| Display non touch-screen | Tre  |

6. Instradare il cavo di retroilluminazione del display nelle guide di instradamento sulla base del gruppo display.

Fasi successive

1. Installare la [ventola PSU](#).
2. Installare la [PSU](#).
3. Installare la [scheda di sistema](#).
4. Installare il [gruppo della fotocamera](#).
5. Installare gli [altoparlanti](#)
6. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
7. Installare il [coperchio inferiore](#).
8. Installare il [disco rigido](#).
9. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
10. Installare il [coperchio posteriore](#).
11. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
12. Installare il [pedistallo](#).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Intelaiatura centrale

Rimozione dell'intelaiatura centrale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pedistallo](#).
3. Rimuovere il [copricavo](#) (opzionale).
4. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
5. Rimuovere la [protezione della scheda di sistema](#).
6. Rimuovere il [disco rigido](#).
7. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
8. Rimuovere il [coperchio inferiore](#).
9. Rimuovere la [staffa di I/O posteriore](#).
10. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
11. Rimuovere il [gruppo della fotocamera](#)
12. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
13. Rimuovere la [scheda del pulsante di alimentazione](#).
14. Rimuovere i [microfoni](#).
15. Rimuovere la [PSU](#)
16. Rimuovere la [ventola PSU](#).
17. Rimuovere la [scheda di I/O laterale](#).
18. Rimozione dei [moduli dell'antenna](#)
19. Rimuovere il [pannello del display](#).

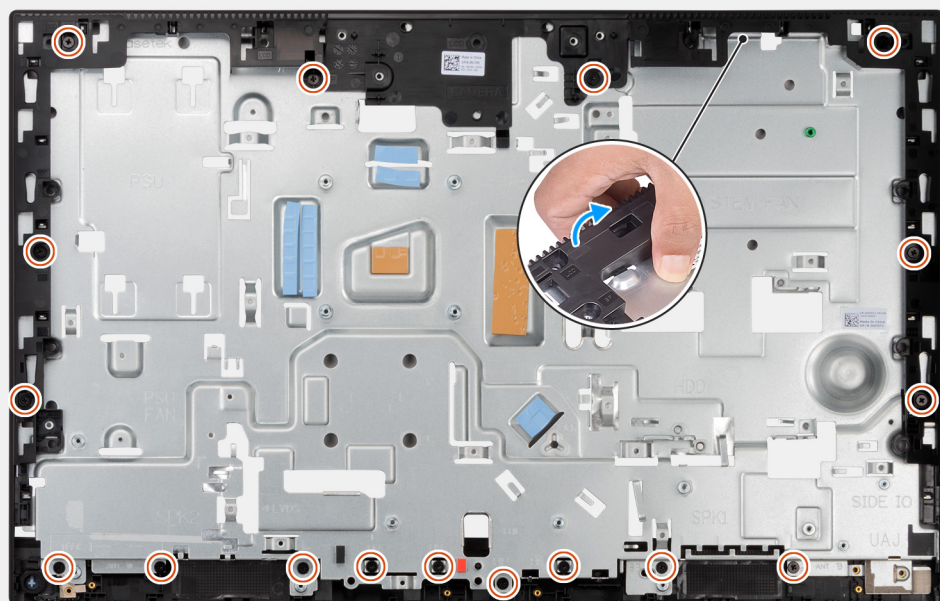
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'intelaiatura centrale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



17x
M3x5

1



2



Procedura

1. Rimuovere le 17 viti (M3x5) che fissano l'intelaiatura centrale alla base del gruppo display.
2. Rimuovere l'intelaiatura centrale e sollevarla dalla base del gruppo del display.

Installazione dell'intelaiatura centrale

Prerequisiti

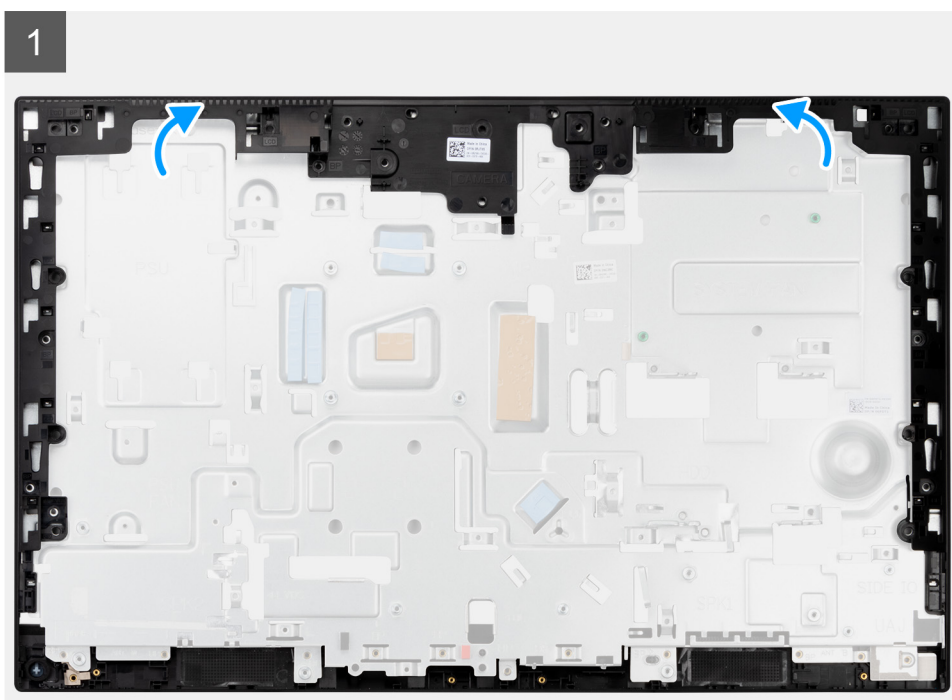
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

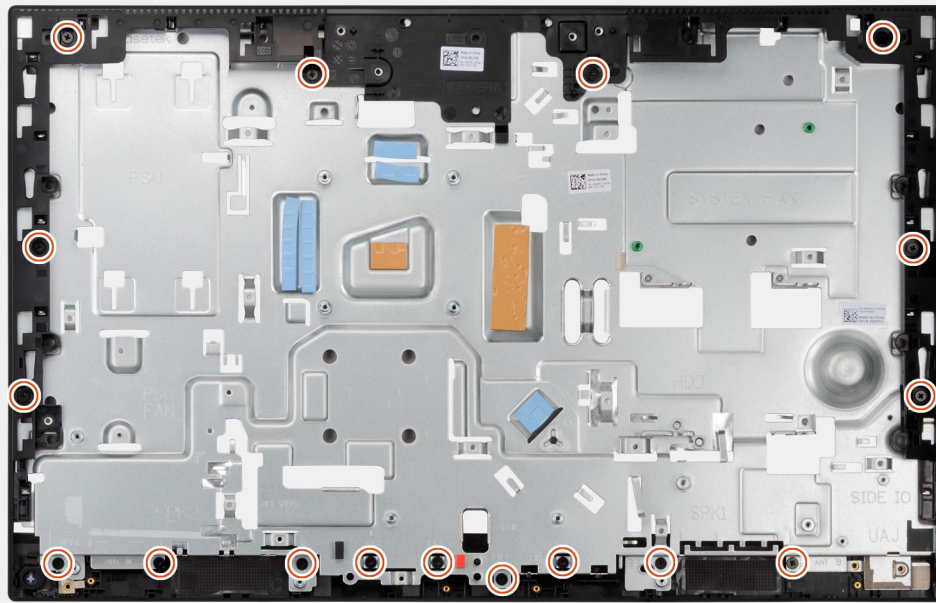
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'intelaiatura centrale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



17x
M3x5





Procedura

1. Far scorrere l'intelaiatura centrale e allinearla agli slot sulla base del gruppo display, quindi far scattare l'intelaiatura centrale in posizione sulla base del gruppo display.
2. Ricollocare le 17 viti (M3x5) che fissano l'intelaiatura centrale alla base del gruppo del display.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installazione dei [moduli dell'antenna](#)
3. Installare la [scheda I/O laterale](#).
4. Installare la [ventola PSU](#).
5. Installare la [PSU](#).
6. Installare i [microfoni](#).
7. Installare la [scheda del pulsante di alimentazione](#).
8. Installare la [scheda di sistema](#).
9. Installare il [gruppo della fotocamera](#).
10. Installare gli [altoparlanti](#)
11. installare la [staffa di I/O posteriore](#).
12. Installare il [coperchio inferiore](#).
13. Installare la [scheda wireless](#).
14. Installare il [disco rigido](#).
15. Installare la [protezione della scheda di sistema](#).
16. Installare il [coperchio posteriore](#).
17. Installare il [copricavo](#) (opzionale).
18. Installare il [pedistallo](#).
19. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base Dell e le domande frequenti su driver e download [SLN128938](#).

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

Solo UEFI

- Windows Boot Manager
- Avvio UEFI HTTPs
- Controller di rete integrato (IPv4)
- Controller di rete integrato (IPv6)
- Disco rigido UEFI

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

| Tasti | Navigazione |
|--------------------------|---|
| Freccia SU | Consente di tornare al campo precedente. |
| Freccia GIÙ | Consente di passare al campo successivo. |
| Invio | Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo. |
| BARRA SPAZIATRICE | Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile. |
| Scheda | Porta all'area successiva. |
| Esc | Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema. |

Opzioni di configurazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

| Panoramica | |
|--|--|
| OptiPlex 7490 All-in-One | |
| BIOS Version | Visualizza il numero di versione del BIOS. |
| Codice di matricola | Visualizza il codice di matricola del computer. |
| Codice asset | Visualizza il codice asset del computer. |
| Manufacture Date | Visualizza la data di produzione del computer. |
| Ownership Date | Visualizza la data di proprietà del computer. |
| Codice di servizio rapido | Visualizza il codice di servizio rapido del computer. |
| Ownership Tag | Visualizza il tag di proprietà del computer. |
| Signed Firmware Update | Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul computer. |
| Processor Information | |
| Tipo di processore | Visualizza il tipo di processore. |
| Maximum Clock Speed | Visualizza la velocità di clock massima del processore. |
| Minimum Clock Speed | Visualizza la velocità di clock minima del processore. |
| Current Clock Speed | Visualizza la velocità di clock attuale del processore. |
| Numero di core | Visualizza il numero di core sul processore. |
| Processor ID | Visualizza il codice di identificazione del processore. |
| Processor L2 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2. |
| Processor L3 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3. |
| Microcode Version (versione del microcodice) | Visualizza la versione del microcodice. |
| Intel Hyper-Threading Capable | Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology | Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit. |
| Memory Information | |
| Memory Installed | Visualizza la memoria del computer totale installata. |
| Memory Available | Visualizza la memoria totale disponibile del computer. |
| Memory Speed | Visualizza la velocità di memoria. |

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

| Panoramica | |
|----------------------------|--|
| Memory Channel Mode | Visualizza la modalità a canale singolo o doppio. |
| Memory Technology | Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria. |
| DIMM_SLOT 1 | Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1. |
| DIMM_SLOT 2 | Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2. |
| Devices Information | |
| Panel Type | Visualizza il tipo di pannello del computer. |
| Video Controller | Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer. |
| Video Memory | Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer. |
| Wi-Fi Device | Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer. |
| Native Resolution | Visualizza la risoluzione nativa del computer. |
| Video BIOS Version | Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer. |
| Audio Controller | Visualizza le informazioni sul controller audio del computer. |
| Bluetooth Device | Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer. |
| LOM MAC Address | Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del computer. |
| Slot 1 | Visualizza le informazioni di rete M.2 del computer. |
| SATA 0 | Visualizza le informazioni sul disco rigido SATA del computer. |
| Slot 2_M. 2 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer. |
| Slot 3_M. 2 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer. |

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

| Boot Configuration | |
|--|---|
| Sequenza di avvio | |
| Boot Mode | Visualizza le modalità di avvio. |
| Sequenza di avvio | Visualizza la sequenza di avvio. |
| Secure Digital (SD) Card Boot | Abilita o disabilita la modalità read-only della scheda SD. Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Boot è disabilitata. |
| Avvio sicuro | |
| Enable Secure Boot | Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. |
| Secure Boot Mode | Abilita o disabilita per modificare le opzioni della modalità di avvio protetto. Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è abilitata. |
| Attività di gestione principali | |
| Enable Custom Mode | Abilita o disabilita la modalità personalizzata. Custom mode: disabilitata per opzione predefinita. |
| Custom Mode Key Management | Consente di selezionare i valori personalizzati per le attività di gestione principali per esperti. |

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

| Dispositivi integrati | |
|--|---|
| Date/Time | Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AAAA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM. |
| Fotocamera | Abilita o disabilita la fotocamera. L'opzione Enable Camera è selezionata per impostazione predefinita. |
| Audio Enable Audio (Abilita audio) | Abilita o disabilita il controller audio integrato. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni. |
| Configurazione USB | <ul style="list-style-type: none"> Abilita o disabilita l'avvio da dispositivi USB di archiviazione di massa tramite la sequenza di avvio o il menu di avvio. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni. |
| Configurazione USB laterale | Attiva o disattiva le porte USB laterali individuali. Per impostazione predefinita, sono abilitate le opzioni Side USB Port 1 (Bottom) e Side USB Port 2 (Top) . |
| Rear USB Configuration | Attiva o disattiva le porte USB posteriori individuali. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni. |

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

| Storage | |
|--|---|
| SATA Operation | Abilita o disabilita la modalità operativa del controller dell'unità del disco rigido SATA integrato. RAID On: abilitata per impostazione predefinita. |
| Interfaccia di storage Abilitazione delle porte | Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati. Per impostazione predefinita, sono abilitate le opzioni SATA HDD, M.2 PCIe SSD-0, and M.2 PCIe SSD-1 . |
| SMART Reporting Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART) | Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del computer. L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita. |
| Informazioni sull'unità | |
| SATA HDD | |
| Tipo | Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA HDD del computer. |
| Periferica | Visualizza le informazioni sul dispositivo HDD SATA del computer. |
| SSD-0 PCIe M.2 | |
| Tipo | Visualizza le informazioni sul tipo SSD-0 PCIe M.2 del computer. |
| Periferica | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-0 PCIe M.2 del computer. |
| M.2 PCIe SSD-1 | |
| Tipo | Visualizza le informazioni sul tipo SSD-1 PCIe M.2 del computer. |
| Periferica | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-1 PCIe M.2 del computer. |
| Abilita MediaCard Scheda SD (Secure Digital) | Abilita o disabilita la scheda SD. |

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage (continua)

| Storage | |
|---|---|
| | Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Secure Digital (SD) Card . |
| Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD) | Abilita o disabilita la modalità read-only della scheda SD. Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode è disabilitata. |

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

| Display | |
|------------------------------|---|
| OSD Button Management | |
| Disabilita i pulsanti OSD | Abilitare o disabilitare i pulsanti OSD (On-Screen Display) del computer. |
| Full Screen logo | |
| | Abilita o disabilita il logo a schermo intero Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. |

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

| Connessione | |
|---|--|
| Network Controller Configuration | |
| Scheda di rete integrata | Controlla il controller LAN integrato. Enabled with PXE: abilitata per impostazione predefinita. |
| Wireless Device Enable | |
| WLAN | Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Bluetooth | Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Enable UEFI Network Stack | Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| HTTPs Boot Feature | |
| Avvio HTTPs | Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTPs. L'opzione HTTPs Boot è abilitata per impostazione predefinita. |
| HTTPs Boot Mode | Con la modalità automatica, l'avvio HTTPs estrae l'URL di avvio dal DHCP. Con la modalità manuale, l'avvio HTTPs legge l'URL di avvio dai dati forniti dall'utente. Auto Mode: abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

| Alimentazione | |
|--|---|
| USB PowerShare | |
| Enable USB PowerShare | Attiva o disattiva la funzione USB PowerShare. Enable USB PowerShare: disabilitata per impostazione predefinita |
| USB Wake Support | |
| Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) | Se questa opzione è abilitata, è possibile utilizzare i dispositivi USB come mouse o tastiera per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| AC Behavior | |

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

| Alimentazione | |
|-------------------------------------|---|
| AC Recovery | Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA. Power Off è abilitata per impostazione predefinita. |
| Block Sleep | Questa opzione consente di bloccare l'ingresso in modalità di sospensione (S3) nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita. |
| Deep Sleep Control | Abilita o disabilita il supporto alla modalità Deep Sleep. Per impostazione predefinita, l'opzione Enabled in S4 and S5 è attivata. |
| Fan Control Override | Abilita o disabilita l'override del controllo della ventola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Intel Speed Shift Technology | Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

| Sicurezza | |
|--------------------------------|---|
| TPM 2.0 Security | |
| TPM 2.0 Security attivata | Abilita o disabilita le opzioni di sicurezza TPM 2.0. TPM 2.0 Security On: abilitata per impostazione predefinita. |
| Abilita attestazione | Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy è visibile al sistema operativo. Attestation Enable: abilitata per impostazione predefinita. |
| Abilita Tasto storage | Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy è visibile al sistema operativo. Key Storage Enable: abilitata per impostazione predefinita |
| SHA-256 | Abilita o disabilita il BIOS e il TPM per utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS. SHA-256 è abilitata per impostazione predefinita. |
| Clear (Cancella) | Consente di cancellare le informazioni del proprietario TPM, e riporta il TPM allo stato predefinito. Clear: disabilitata per impostazione predefinita. |
| PPI ByPass for Clear Commands | Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata. |
| Chassis intrusion | Controlla la funzione antintrusione dello chassis. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| SMM Security Mitigation | Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Data Wipe on Next Boot | |
| Start Data Wipe | Attiva o disattiva la cancellazione dei dati al successivo avvio. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

| Sicurezza | |
|-------------------------|--|
| Absolute | Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| UEFI Boot Path Security | Controlla se il computer debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un UEFI dal menu F12. Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata. |

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

| Password | |
|--|---|
| Admin Password | Imposta, modifica o elimina la password amministratore. |
| System Password | Imposta, modifica o elimina la password del computer. |
| NVMe SSD0 | Imposta, modifica o elimina la password SSD0 NVMe. |
| Password Configuration | |
| Upper Case Letter | Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera maiuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Lower Case Letter | Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera minuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Digit | La password deve contenere almeno una cifra. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Special Character | Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno un carattere speciale. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Minimum Characters | Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. |
| Password Bypass | Quando l'opzione è attivata, vengono sempre richieste le password del computer e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata. |
| Password Changes | |
| Enable Non-Admin Password Changes | Consente o impedisce all'utente a modificare la password del computer e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Admin Setup Lockout | |
| Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) | Questa funzionalità consente agli amministratori di controllare il modo in cui gli utenti possono o non possono accedere alla configurazione del BIOS. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Master Password Lockout | |
| Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) | Se abilitata, questa opzione consente di disabilitare il supporto per le password master. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| Allow Non-Admin PSID Revert | |

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password (continua)

| Password | |
|---|--|
| Abilita il ritorno al PSID non amministratore | <p>Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager.</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.</p> |

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

| Update, Recovery | |
|---|--|
| UEFI Capsule Firmware Updates | <p>Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p> |
| BIOS Recovery from Hard Drive | <p>Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p> |
| BIOS Downgrade Allow BIOS Downgrade | <p>Attiva o disattiva l'aggiornamento del firmware del computer alla revisione precedente.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p> |
| SupportAssist OS Recovery | <p>Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori del computer.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p> |
| BIOSConnect | <p>Abilita o disabilita il ripristino del cloud Service OS se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione Auto OS Recovery Threshold e il servizio locale non si avvia o non è installato.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p> |
| Dell Auto OS Recovery Threshold | <p>Controllo del flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.</p> <p>Per impostazione predefinita, il valore di soglia è impostato su 2.</p> |

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

| Gestione dei sistemi | |
|--|---|
| Codice di matricola | Visualizza il Codice di matricola del computer. |
| Codice asset | Crea un codice asset per il computer. |
| Wake on LAN/WLAN | <p>Consente o meno al computer di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla WLAN.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.</p> |
| Auto On Time | <p>Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati).</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.</p> |
| Intel AMT Capability Consente di attivare Intel AMT Capability | <p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Intel AMT.</p> <p>Restrict MEBx Access: abilitata per impostazione predefinita</p> |

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

| Gestione dei sistemi | |
|--|---|
| MEBx Hotkey | Abilita o disabilita MEBx Hotkey. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| USB Provision (Provisioning USB) | |
| Abilita Provisioning USB | Abilita o disabilita il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite uno storage device USB. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |
| SERR Messages | Abilita o disabilita i messaggi SERR. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Keyboard Errors | |
| Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera) | |
| Numlock LED | |
| Enable il LED Bloc Num | Abilita o disabilita il LED Bloc Num. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

| Tastiera | |
|--|--|
| Keyboard Errors | |
| Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera) | Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Numlock LED | |
| Enable il LED Bloc Num | Abilita o disabilita il LED Bloc Num. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior

| Comportamento di preavvio | |
|------------------------------|---|
| Avvertenze ed errori | Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è abilitata. |
| Fastboot | Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Per impostazione predefinita, l'opzione Thorough è abilitata. |
| Extend BIOS POST Time | Imposta l'ora di POST del BIOS. 0 seconds : abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

| Virtualizzazione | |
|---|---|
| Intel Virtualization Technology | |
| Enable Intel Virtualization Technology (VT) | Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| VT for Direct I/O | Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O. |

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione (continua)

| Virtualizzazione | |
|---|--|
| | Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Intel Trusted Execution Technology (TXT) | |
| Enable Intel Trusted Execution Technology (TXT) | Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Trusted Execution. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata. |

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

| Prestazioni | |
|---|--|
| Supporto multicore | |
| Active Cores | Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. All Cores: abilitata per impostazione predefinita. |
| Intel SpeedStep | |
| Abilita tecnologia Intel SpeedStep | Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| C-States Control | |
| Enable C-State Control | Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Intel Turbo Boost Technology | |
| Enable Intel Turbo Boost Technology | Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |
| Intel Hyper-Threading Technology | |
| Enable Intel Hyper-Threading Technology | Abilita o disabilita la funzione Hyper-Threading del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. |

Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

| Log di sistema | |
|-----------------------|---|
| BIOS event Log | |
| Clear BIOS Event Log | Visualizza gli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep è abilitata. |

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows


Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio.

Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.


3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. **Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>**

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "[Aggiornamento del BIOS in Windows](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln000145519) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio. Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 20. Password di sistema e password di installazione

| Tipo di password | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Password del sistema | La password da inserire per accedere al sistema. |
| Password della configurazione | La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer. |

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.


Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 secondi per reimpostare la batteria a bottone.
3. Accendere il computer.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Risoluzione dei problemi

Autotest incorporato dello schermo

Informazioni su questa attività

La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire l'autotest incorporato dello schermo.

Procedura


1. Spegnerne il computer.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di autotest incorporato dello schermo.
3. Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione.
4. Rilasciare il pulsante di accensione.
5. Tenere premuto il pulsante di autotest incorporato dello schermo fino all'avvio del test.

Diagnostica SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (in precedenza nota come diagnostica ePSA) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica SupportAssist offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi. Consente di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che indicano se sono stati riscontrati problemi durante il test

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist](#).

Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostic)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.


7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Diagnostica

Indicatore dello stato di alimentazione: indica lo stato di alimentazione.

Arancione fisso: il computer non è in grado di avviare il sistema operativo. Ciò indica che l'alimentatore o un altro dispositivo nel computer non funziona correttamente.

Arancione lampeggiante: il computer non è in grado di avviare il sistema operativo. Ciò indica che l'alimentatore funziona correttamente, ma che un altro dispositivo nel computer ha un problema o non è installato correttamente.

 **N.B.:** Visualizzare le combinazioni di indicatori per individuare il dispositivo che non funziona correttamente.

Spento: il computer è in stato di ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di errori.

Ad esempio, l'indicatore di stato di alimentazione lampeggia per due volte in arancione, si ferma, lampeggia per tre volte in bianco e si ferma nuovamente. Questa sequenza 2-3 continua fino allo spegnimento del sistema ed indica che non è stata rilevata alcuna immagine di ripristino.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori e ciò che indicano.

Tabella 21. Comportamento dei LED di diagnostica

| Sequenza lampeggiante | | Descrizione del problema | Soluzione consigliata |
|-----------------------|--------|---|---|
| Giallo | Bianco | | |
| 1 | 1 | MBIST: Errore di rilevamento TPM | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 1 | 2 | MBIST: SPI Flash, errore irreversibile SPI Flash | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 1 | 5 | i-Fuse: Errore EC non in grado di programmare i-Fuse | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 1 | 6 | EC interno: Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato | Scollegare tutte le fonti di alimentazione (C.A., batteria, bottone) e tenere premuto il pulsante di alimentazione per scaricare la carica residua. |
| 2 | 1 | Errore del processore | Eseguire gli strumenti Intel CPU Diagnostics Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 2 | 2 | Scheda di sistema: guasto BIOS o ROM (memoria read-only) | Aggiornare alla versione più recente del BIOS. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 2 | 3 | Nessuna memoria o memoria RAM (memoria ad accesso casuale) rilevata | Verificare che il modulo di memoria sia installato correttamente. Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria. |
| 2 | 4 | Guasto a memoria o RAM (memoria ad accesso casuale) | Reimpostare il modulo di memoria. Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria. |
| 2 | 5 | Memoria installata non valida | Reimpostare il modulo di memoria. Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria. |
| 2 | 6 | Errore della scheda di sistema/del chipset | Aggiornare alla versione più recente del BIOS. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |

Tabella 21. Comportamento dei LED di diagnostica (continua)

| Sequenza lampeggiante | | Descrizione del problema | Soluzione consigliata |
|-----------------------|--------|--|---|
| Giallo | Bianco | | |
| 2 | 7 | Guasto al display | Aggiornare alla versione più recente del BIOS. Se il problema persiste, sostituire il modulo LCD |
| 2 | 8 | Guasto alla griglia di alimentazione LCD. | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 3 | 1 | Errore batteria CMOS | Reimpostazione della connessione della batteria CMOS Se il problema persiste, sostituire la batteria RTS |
| 3 | 2 | Guasto al chip/scheda video o PCI | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 3 | 3 | Immagine di ripristino non trovata | Aggiornare alla versione più recente del BIOS. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 3 | 4 | Immagine di ripristino trovata, ma non valida | Aggiornare alla versione più recente del BIOS. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 3 | 5 | Guasto alla griglia di alimentazione | La CE ha riscontrato un guasto al sequenziamento di potenza Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 3 | 6 | Aggiornamento del BIOS di sistema incompleto | Danneggiamento flash rilevato da BIOS Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 3 | 7 | Errore di Management Engine (ME) | Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |
| 4 | 1 | Guasto alla griglia di alimentazione DIMM di memoria. | Ricollocare la scheda di sistema. |
| 4 | 2 | Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU | Eseguire PSU BIST. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. |

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows 10. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/support.


Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC.. Per ulteriori informazioni: Vedere [Opzioni Dell di supporti di backup e ripristino di Windows](#).

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Rilascio dell'energia residua

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

Procedura



1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione dal computer.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.
5. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 22. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| App My Dell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> . |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer . |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.