

Chromebook 3110 2-in-1

Manuale di servizio

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer	5
Istruzioni di sicurezza.....	5
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	5
Precauzioni di sicurezza.....	6
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	6
Kit di servizio ESD.....	7
Trasporto dei componenti sensibili.....	8
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti	9
Strumenti consigliati.....	9
Elenco viti.....	9
Componenti principali di Chromebook 3110 2-in-1.....	10
Coperchio della base.....	12
Rimozione del coperchio della base.....	12
Installazione del coperchio della base.....	14
Batteria.....	16
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	16
Rimozione della batteria a 3 celle.....	16
Installazione della batteria a 3 celle.....	17
Cavo della batteria.....	19
Rimozione del cavo della batteria.....	19
Installazione del cavo della batteria.....	19
Tastiera.....	20
Rimozione della tastiera.....	20
Installazione della tastiera.....	22
Gruppo dello schermo.....	23
Rimozione del gruppo del display.....	23
Installazione del gruppo del display.....	25
Scheda di sistema.....	28
Rimozione della scheda di sistema.....	28
Installazione della scheda di sistema.....	31
Altoparlanti.....	34
Rimozione degli altoparlanti.....	34
Installazione degli altoparlanti.....	35
Cavo per fotocamera frontale.....	37
Rimozione del cavo della fotocamera frontale.....	37
Installazione del cavo della fotocamera frontale.....	38
Fotocamera esterna.....	39
Rimozione della fotocamera frontale.....	39
Installazione della fotocamera frontale.....	40
Pannello dello schermo.....	40
Rimozione del pannello del display.....	40
Installazione del pannello del display.....	43

Fotocamera frontale.....	45
Rimozione della fotocamera frontale.....	45
Installazione della fotocamera frontale.....	46
Cardini dello schermo.....	47
Rimozione dei cardini del display.....	47
Installazione dei cardini del display.....	49
Cavo dello schermo.....	50
Rimozione del cavo del display.....	50
Installazione del cavo del display.....	51
Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.....	52
Rimozione del gruppo del coperchio posteriore del display e antenna.....	52
Installazione del coperchio posteriore del display e antenna.....	53
Gruppo del poggiapolsi.....	54
Rimozione del gruppo del poggiapolsi.....	54
Installazione del gruppo del poggiapolsi.....	55
Capitolo 3: Risoluzione dei problemi.....	56
Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie.....	56
Ripristino del sistema operativo.....	56
Ciclo di alimentazione WiFi.....	57
Drenare l'energia residua (eseguire hard reset).....	57
Diagnostica di preavvio di Chrome OS.....	57
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	59

Interventi sui componenti del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio nei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.
 -  **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.

4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Collocare il computer rivolto verso il basso.

 **ATTENZIONE:** Collocare il computer su una superficie morbida, piana e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnerne il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Cacciavite Torx 5
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti

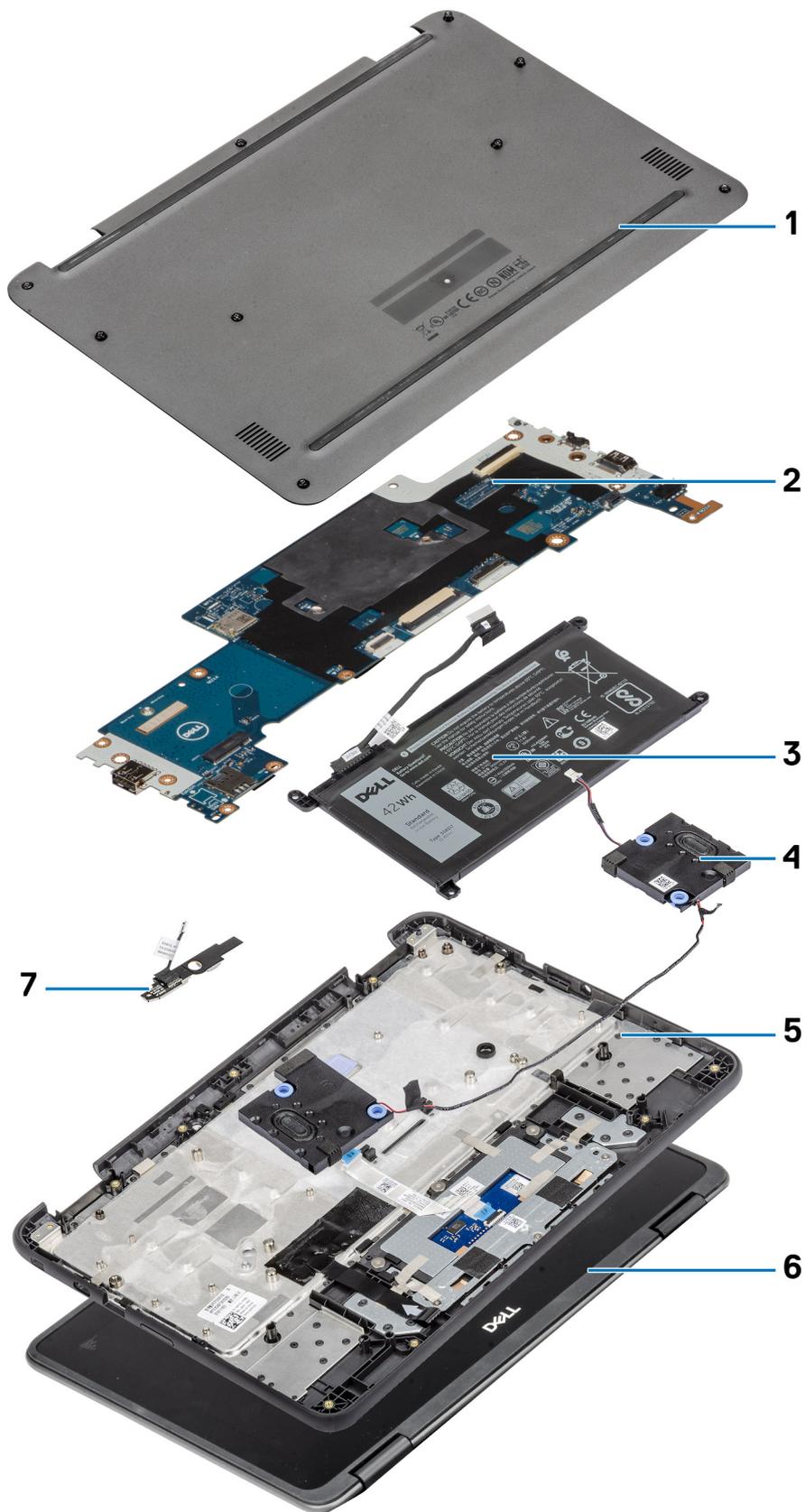
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Viti di fissaggio	9	
Batteria a 3 celle	M2x4	3	
Staffa WLAN	M2x3	1	
Staffa del cavo del display	M2x4	1	
Gruppo del display	M2.5x5	6	
Staffa di I/O destra	M2x4	2	
Staffa di I/O sinistra	M2x4 M2.5x5	1 1	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda di sistema	M2x4	7	
Fotocamera frontale	M2.5x2.5	1	
Cerniere del display	M2x3 M2.5x2.5	4 6	

Componenti principali di Chromebook 3110 2-in-1

L'immagine seguente mostra i componenti principali di Chromebook 3110 2-in-1.



- 1. Coperchio della base
- 3. Batteria
- 5. Chassis del computer
- 7. Fotocamera posteriore (opzionale)

- 2. Scheda di sistema
- 4. Altoparlanti
- 6. Gruppo del display

i **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Coperchio della base

Rimozione del coperchio della base

Prerequisiti

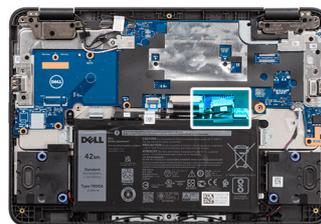
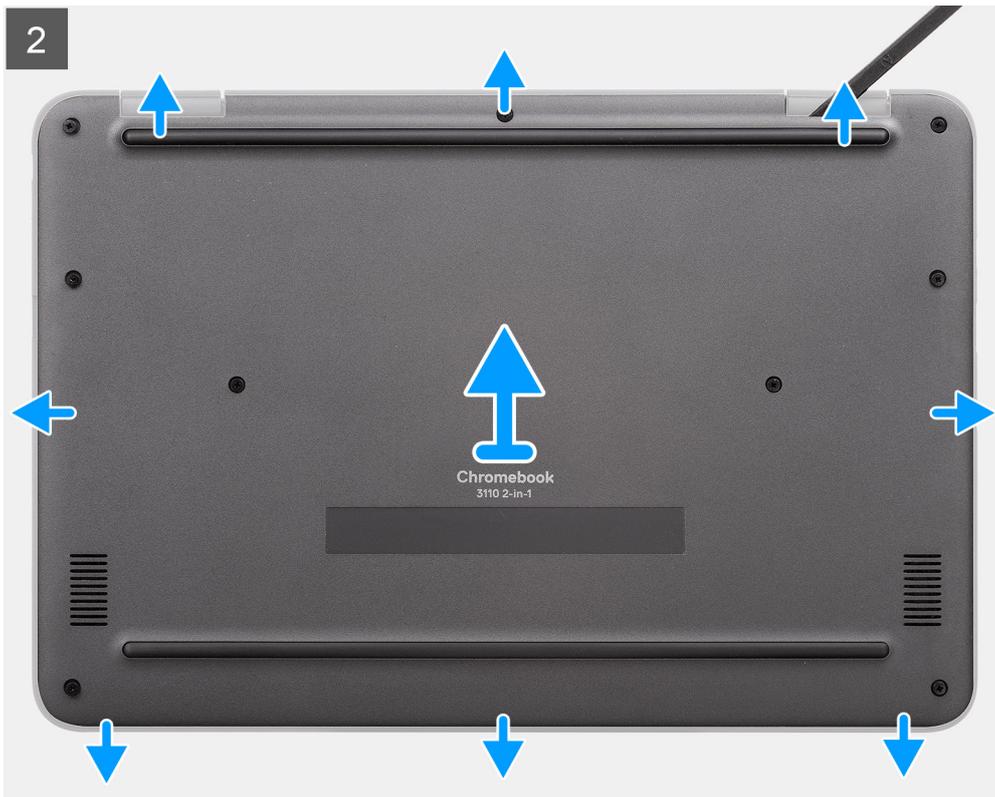
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

i **N.B.:** Per i sistemi Chromebook 3110 forniti con WWAN, il coperchio della base è fissato utilizzando le viti Torx 5 (non Phillips n. 0).





Procedura

1. Allentare le nove viti di fissaggio che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.
2. Utilizzando uno spudger di plastica, sollevare i vani a forma di U in cima e continuare a lavorare sui lati per aprire il coperchio della base.
3. Sollevare e far scorrere il coperchio della base via dal gruppo del poggiapolsi.
4. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della batteria dal connettore della scheda di sistema.

Installazione del coperchio della base

Prerequisiti

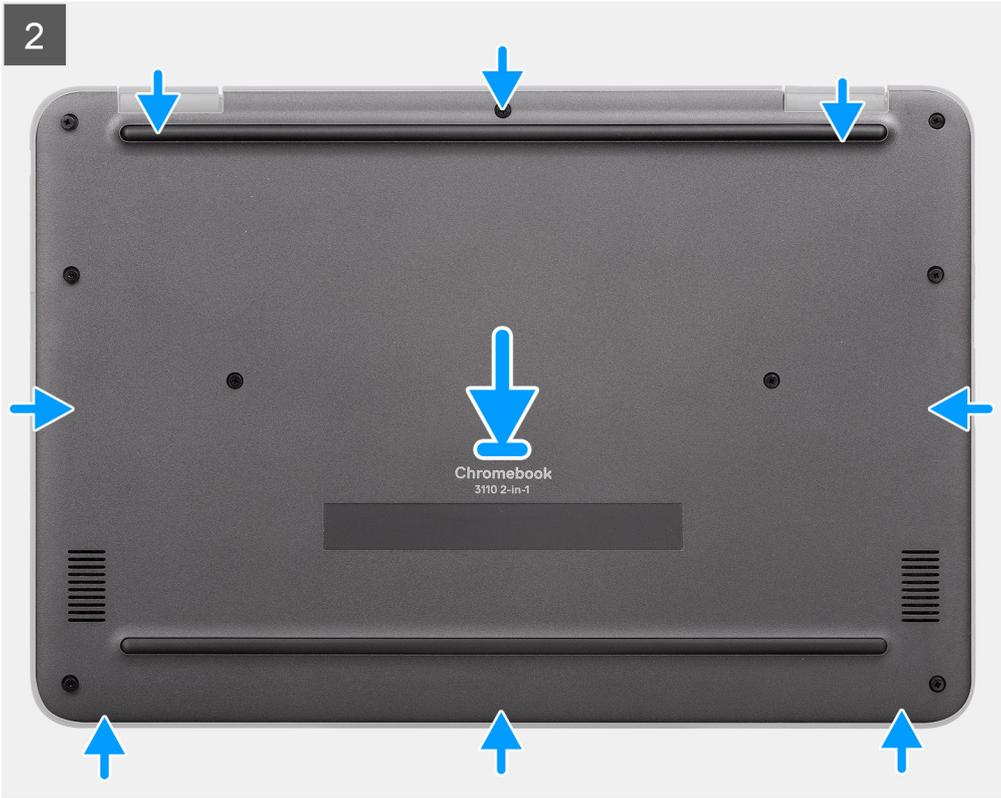
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i **N.B.:** Per i sistemi Chromebook 3110 forniti con WWAN, il coperchio della base è fissato utilizzando le viti Torx 5 (non Phillips n. 0).





Procedura

1. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.
2. Posizionare il coperchio della base in cima al gruppo del poggiapolsi.
3. Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli gli slot sul gruppo del poggiapolsi e far scattare i fermi del coperchio della base in posizione.
4. Serrare le nove viti di fissaggio che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.
- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).

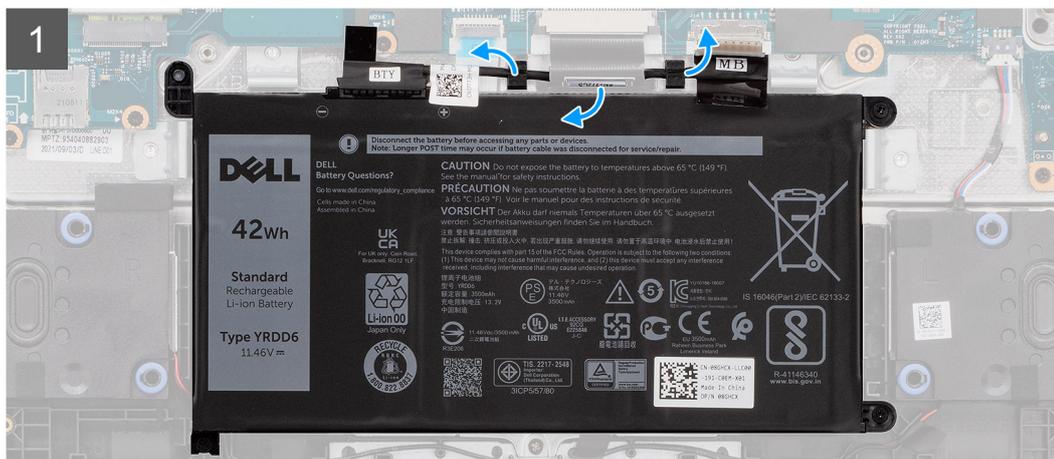
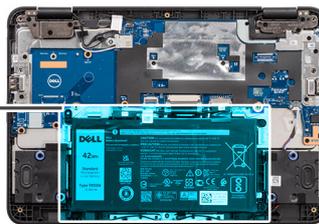
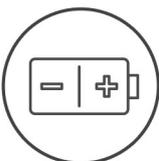
Rimozione della batteria a 3 celle

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della batteria a 3 celle e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Disinstradare il cavo della batteria dai canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.
2. Rimuovere le 3 viti (M2x4) che fissano la batteria a 3 celle al gruppo del poggiapolsi.
3. Sollevare la batteria a 3 celle ed estrarla dal gruppo del poggiapolsi.

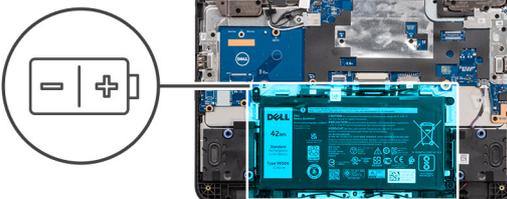
Installazione della batteria a 3 celle

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della batteria a 3 celle e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e collocare la batteria a 3 celle nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Ricollocare le tre viti (M2x4) che fissano la batteria a 3 celle al gruppo del poggiapolsi.
3. Instradare il cavo della batteria attraverso i canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cavo della batteria

Rimozione del cavo della batteria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria a 3 celle](#)

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Scollegare il cavo della batteria dal relativo connettore collocato sulla batteria.

Installazione del cavo della batteria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Collegare il cavo della batteria al connettore sulla batteria.

Fasi successive

1. Installare la [batteria a 3 celle](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Tastiera

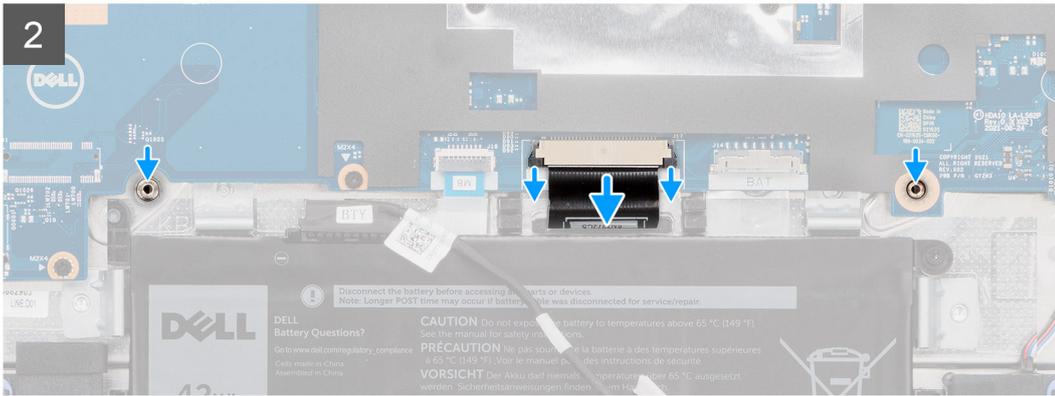
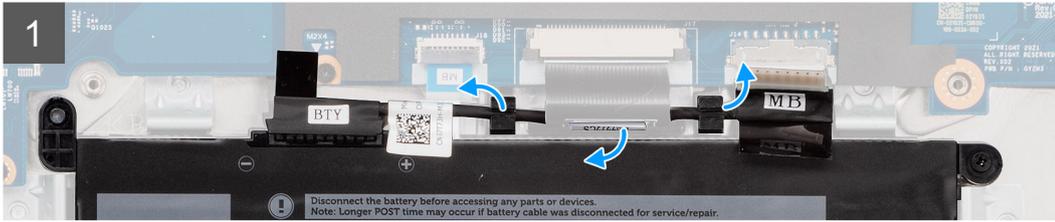
Rimozione della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Disinstradare il cavo della batteria dai canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.
2. Scollegare il cavo FPC della tastiera dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Collocare il sistema su una superficie piana con la tastiera rivolta verso l'alto. Aprire il sistema a 180 gradi.
4. Afferrare saldamente i lati del poggiapolsi e, allo stesso tempo, spingerlo nei due fori utilizzando uno spudger di plastica.
5. Utilizzare uno spudger di plastica per sollevare delicatamente la tastiera dai dispositivi di chiusura nel gruppo del poggiapolsi per sbloccarla dalla staffa della tastiera nel gruppo del poggiapolsi.
6. Sollevare e rimuovere la tastiera dal gruppo del poggiapolsi e tirare delicatamente il cavo FPC della tastiera attraverso il vano sul gruppo del poggiapolsi.

Installazione della tastiera

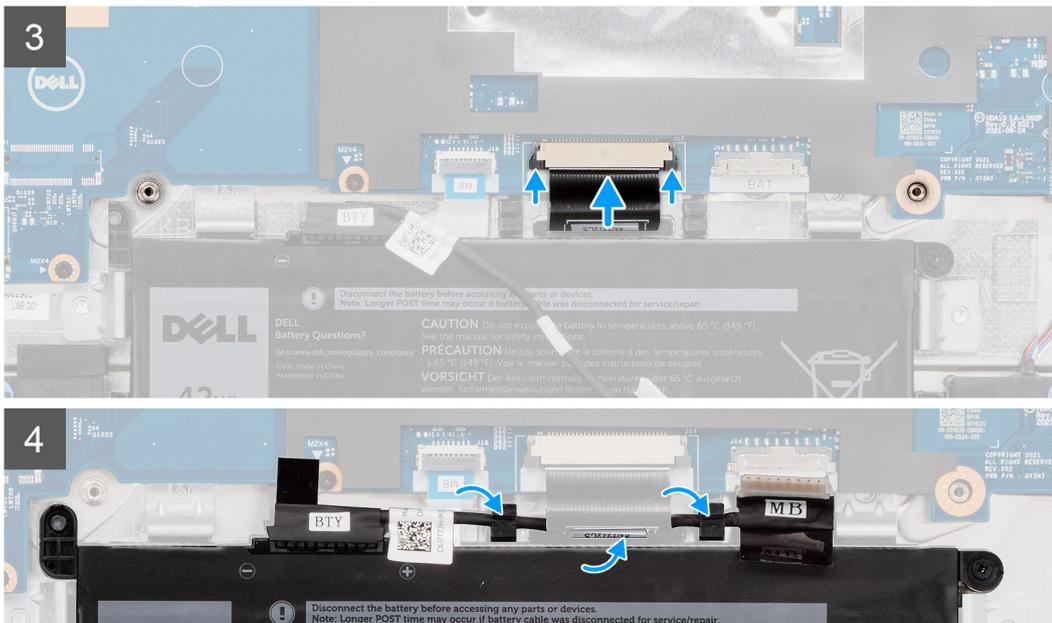
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Inserire delicatamente il cavo FPC della tastiera attraverso il vano sul poggiapolsi.
2. Allineare e posizionare la tastiera sul gruppo del poggiapolsi.
3. Premere delicatamente la tastiera e farla scattare in posizione.
4. Chiudere completamente il display e capovolgere il sistema.
5. Tirare il cavo FPC della tastiera dall'apertura nel poggiapolsi.
6. Collegare il cavo FPC della tastiera connettore presente sulla scheda di sistema.
7. Instradare il cavo della batteria attraverso i canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo dello schermo

Rimozione del gruppo del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

2



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN al modulo della scheda WLAN sulla scheda di sistema.
2. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda WLAN dal modulo della scheda WLAN che fissa i due cavi dell'antenna.
3. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori sul modulo della scheda WLAN.
4. Scollegare il cavo del Sensore G dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Staccare e disinstradare i cavi dell'antenna WLAN e del sensore G dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
6. Rimuovere la vite (M2 x 4) che fissa la staffa del cavo del display al relativo connettore sulla scheda di sistema.
7. Rimuovere la staffa del cavo del display dal connettore del cavo del display sulla scheda di sistema.
8. Scollegare e staccare il cavo del display dalla scheda di sistema.
9. Aprire il gruppo del display a un'angolazione di 270 gradi e posizionare il sistema su una superficie piana in modo che le cerniere siano rivolte verso l'alto.
10. Rimuovere le sei viti (M2.5x5) che fissano in posizione il gruppo del display.
 - i **N.B.:** Accertarsi di tenere il gruppo del display in posizione mentre si allentano le viti per evitare che il sistema si capovolga e danneggi il gruppo del display.
11. Sollevare il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

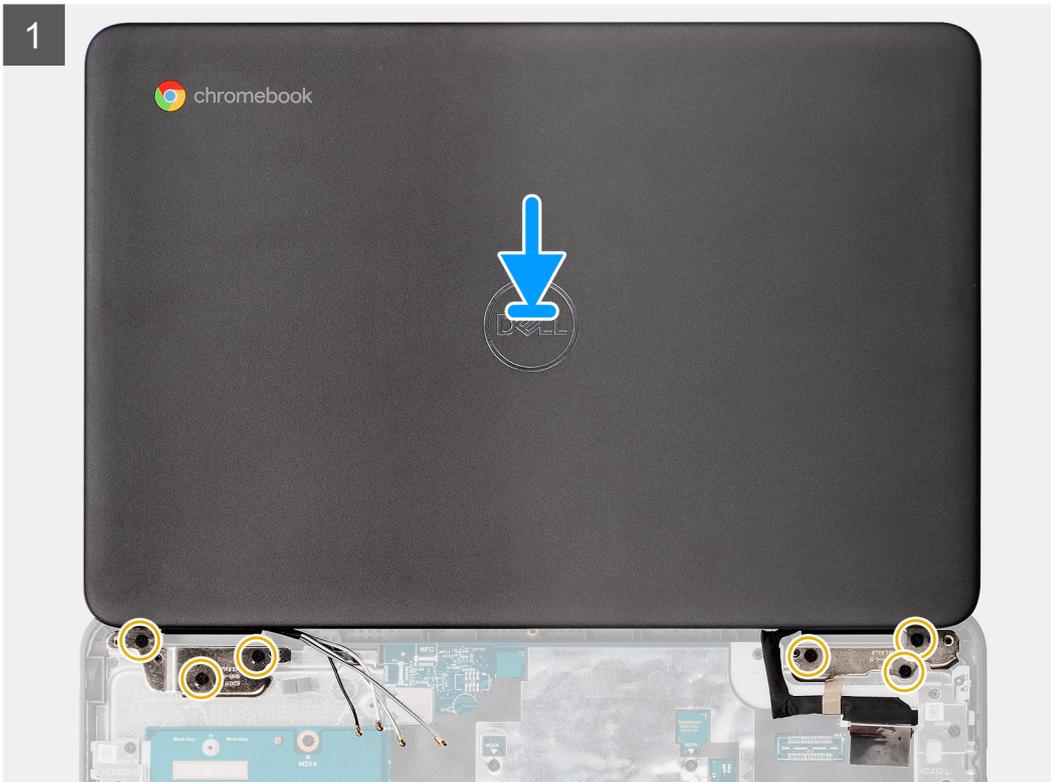
Installazione del gruppo del display

Prerequisiti

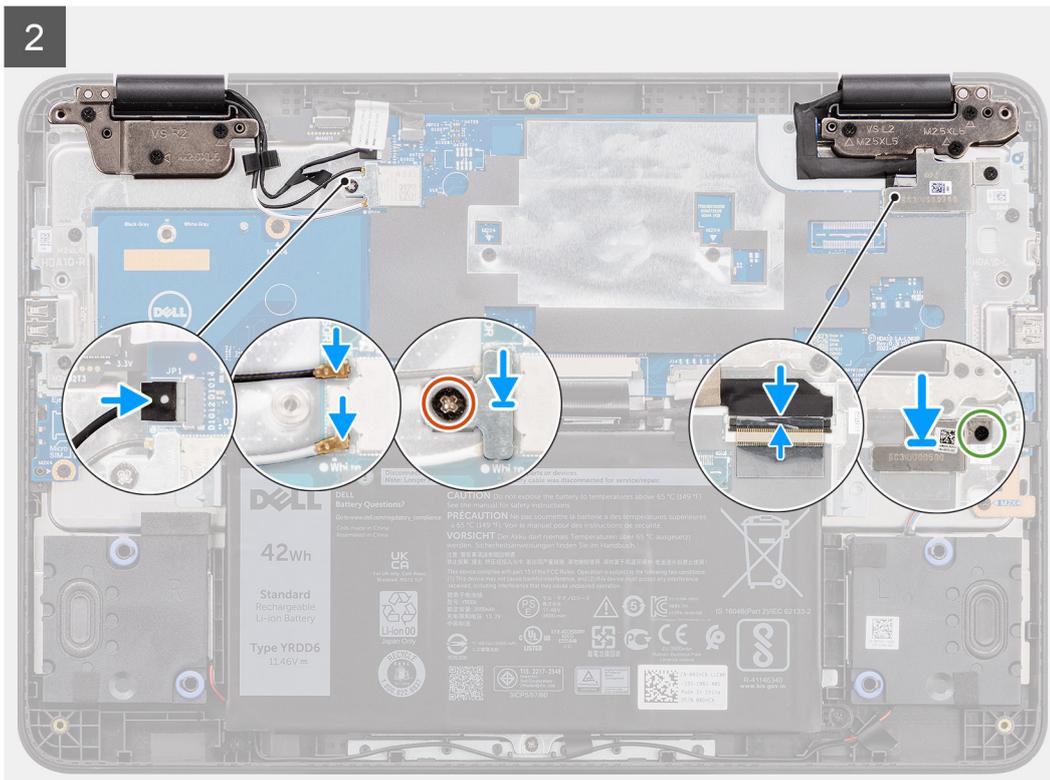
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2



Procedura

1. Collocare il gruppo del poggiapolsi su una superficie piana.
2. Allineare il gruppo del display ai supporti delle viti sul gruppo del poggiapolsi.
3. Rimontare le sei viti (M2.5 x 5) che fissano il gruppo del display al gruppo del poggiapolsi.
4. Far aderire il cavo del display alla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo del display al connettore sulla scheda di sistema.
6. Allineare e collocare la staffa del cavo del display sul connettore del cavo del display sulla scheda di sistema.
7. Ricollocare la vite (M2x4) che fissa la staffa del cavo del display al relativo connettore sulla scheda di sistema.
8. Instradare e far aderire i cavi dell'antenna WLAN e del sensore G attraverso le guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
9. Collegare il cavo del Sensore G al connettore sulla scheda di sistema.
Per Chromebook 3110 2-in-1, il cavo del sensore G deve essere collegato al poggiapolsi e instradato sotto le antenne WLAN.
10. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai connettori sul modulo della scheda WLAN.
 - i N.B.:** Per i sistemi forniti con funzionalità WLAN, instradare entrambi i cavi dell'antenna WLAN sotto la linguetta sulla cerniera destra del display, quindi nel supporto del cavo in gomma.
11. Ricollocare la staffa della scheda WLAN sul modulo della scheda WLAN per fissare i due cavi dell'antenna.
12. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN al modulo della scheda WLAN sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

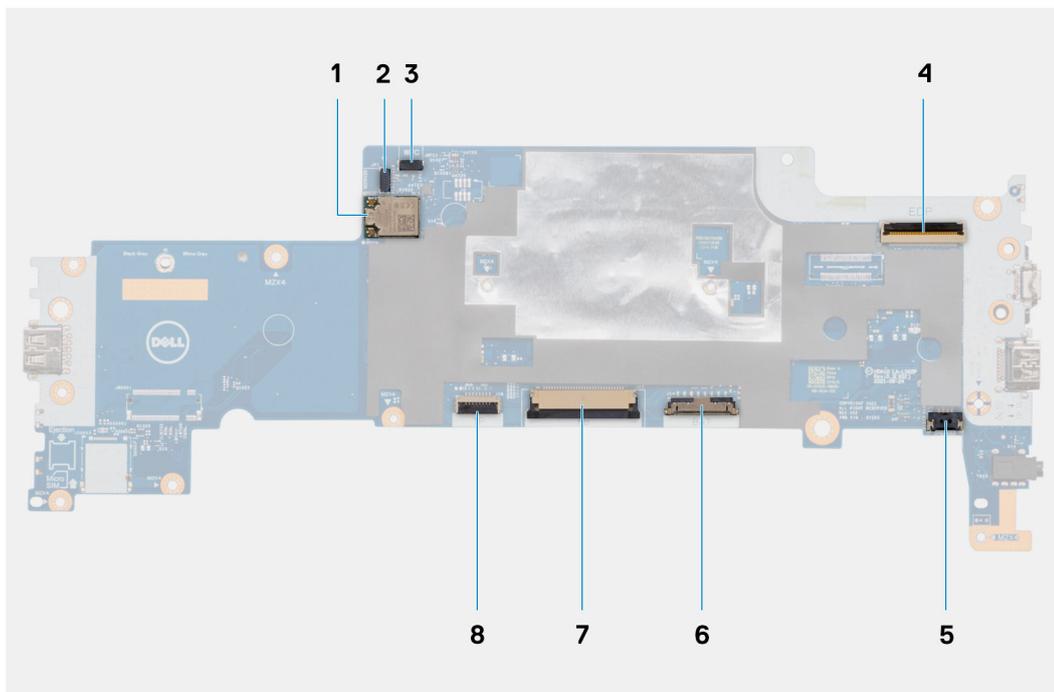
Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

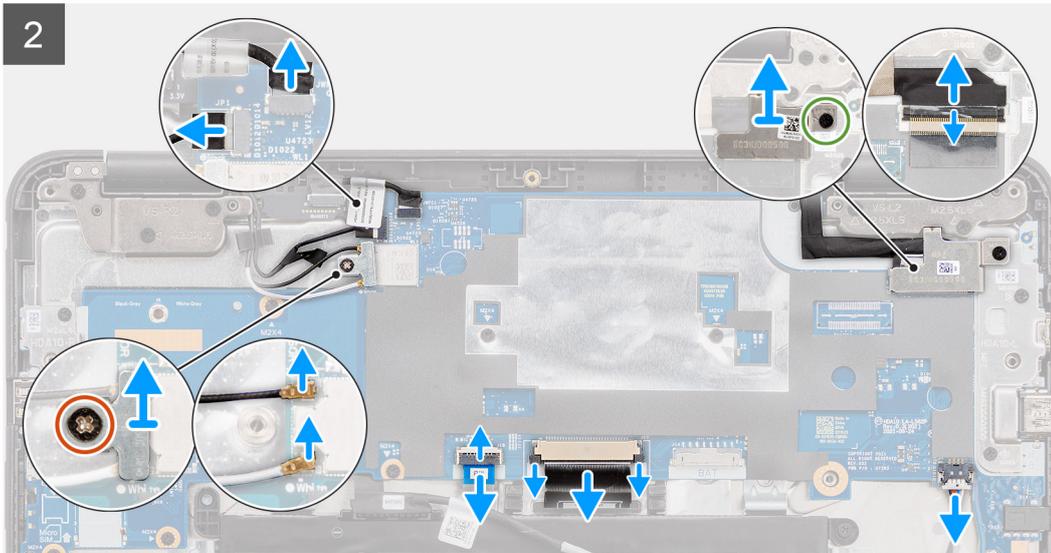
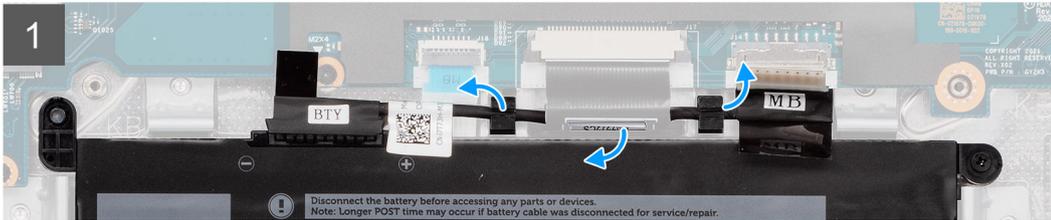
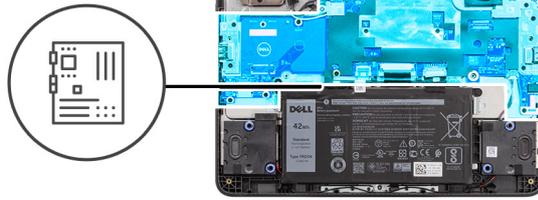
Informazioni su questa attività

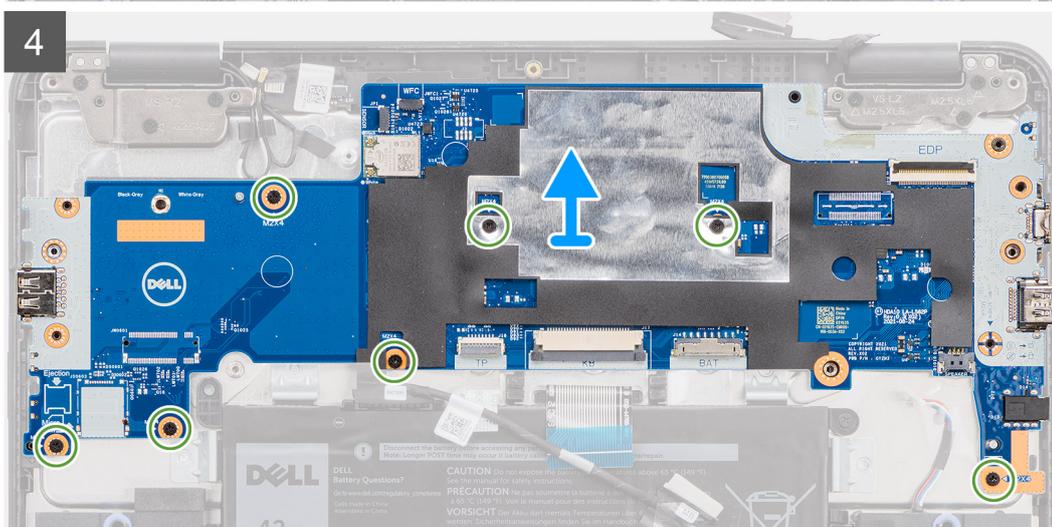
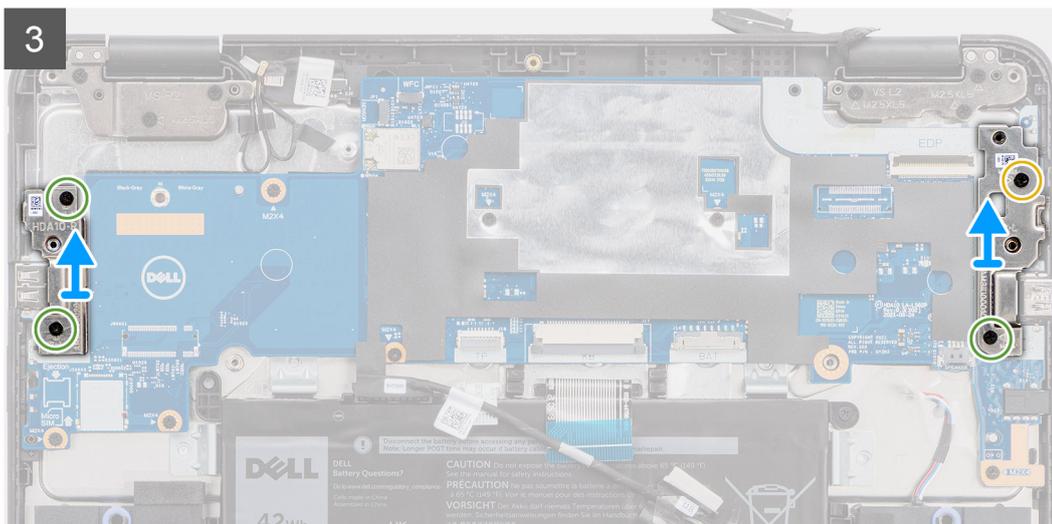
Le seguenti immagini mostrano i connettori della scheda di sistema.



1. Connettore per schede WLAN
2. Connettore del cavo del sensore G
3. Connettore del cavo della fotocamera frontale
4. Connettore del cavo del display
5. Connettore del cavo dell'altoparlante
6. Connettore del cavo della batteria
7. Connettore del cavo della tastiera
8. Connettore del cavo del touchpad

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Disinstradare il cavo della batteria dai canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.
2. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN al modulo della scheda WLAN sulla scheda di sistema.
3. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda WLAN dal modulo della scheda WLAN che fissa i due cavi dell'antenna.
4. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori sul modulo della scheda WLAN.
5. Rimuovere la vite (M2 x 4) che fissa la staffa del cavo del display al relativo connettore sulla scheda di sistema.
6. Rimuovere la staffa del cavo del display dal connettore del cavo del display sulla scheda di sistema.
7. Per i sistemi forniti con una fotocamera frontale, scollegare il cavo della fotocamera dal connettore sulla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavo del sensore G, il cavo del display, il cavo FFC (Flexible Flat Cable) del touchpad, il cavo FPC (Flexible Printed Circuits) della tastiera e il cavo dell'altoparlante dai connettori sulla scheda di sistema.
9. Staccare il cavo del display dalla scheda di sistema.
10. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la staffa di I/O destra al gruppo del poggiapolsi.
11. Sollevare e rimuovere la staffa di I/O destra dal gruppo del poggiapolsi.
12. Rimuovere la vite (M2.5x5) e la vite (M2x4) che fissano la staffa di I/O sinistra al gruppo del poggiapolsi.
13. Rimuovere la staffa di I/O sinistra card dal gruppo del poggiapolsi.
14. Rimuovere le sette viti (M2x4) che fissano la scheda di sistema al gruppo del poggiapolsi.
15. Sollevare e rimuovere con attenzione la scheda di sistema dal lato sinistro.

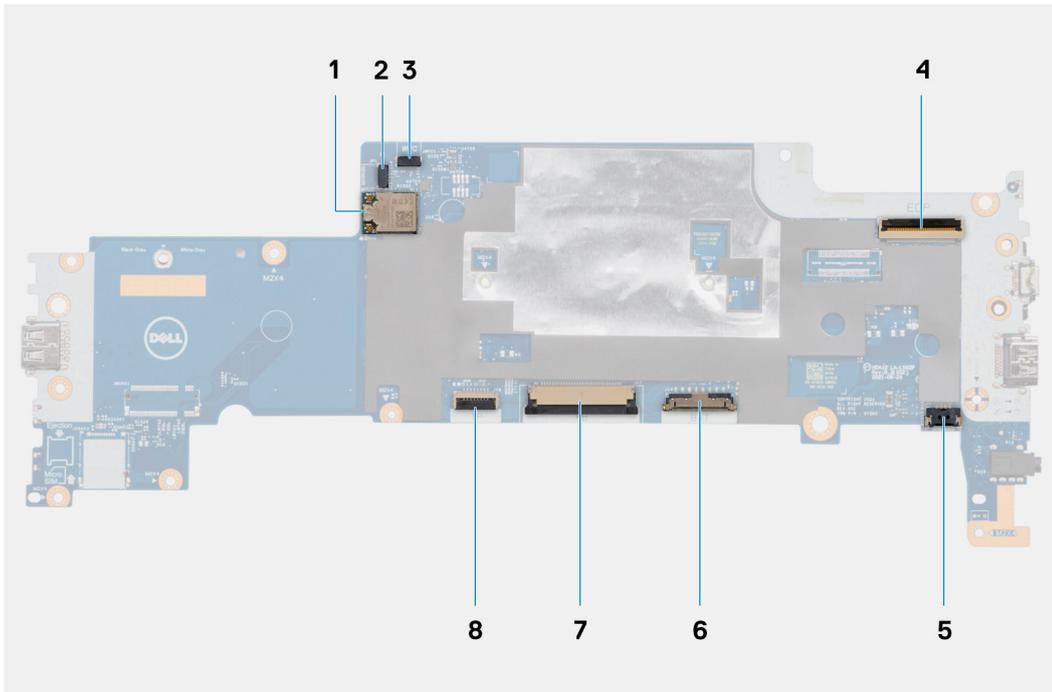
Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

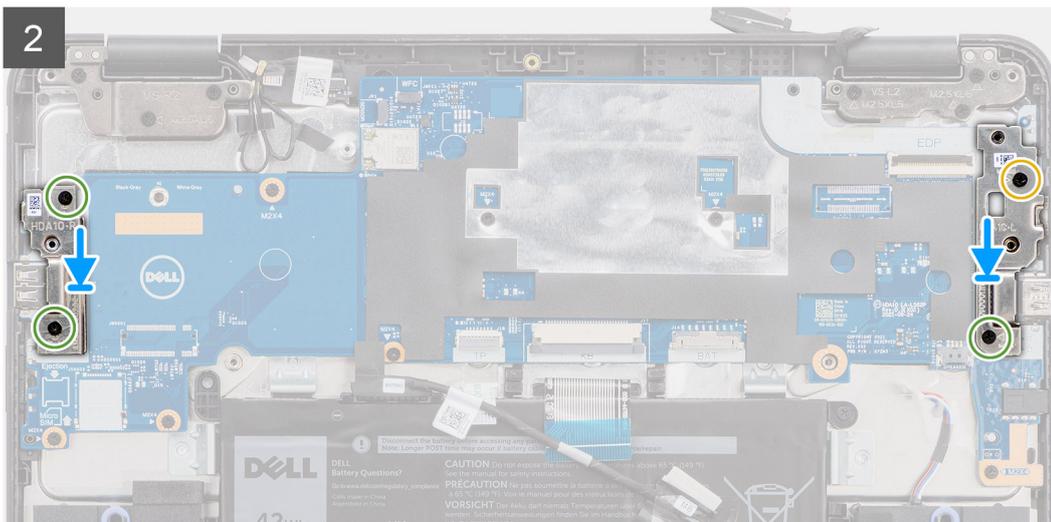
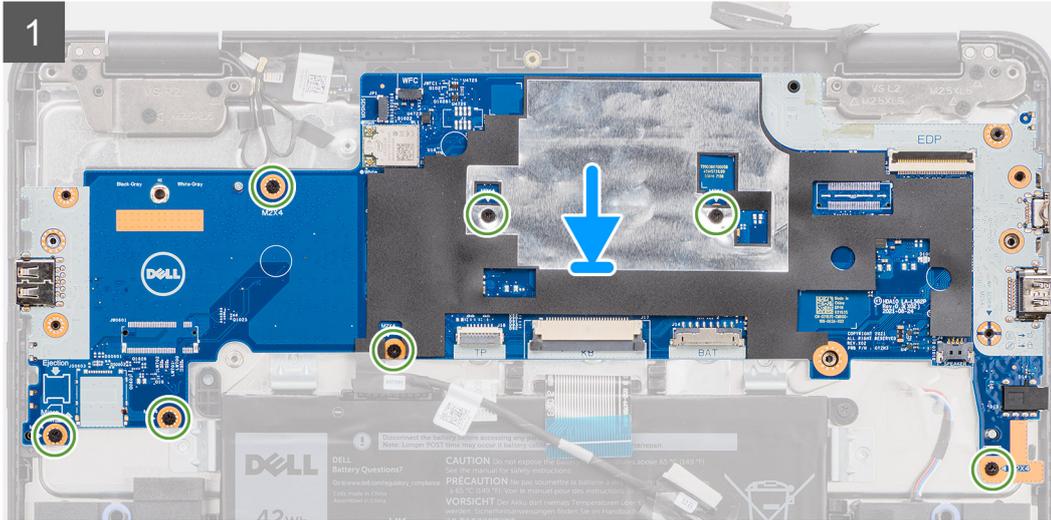
La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.

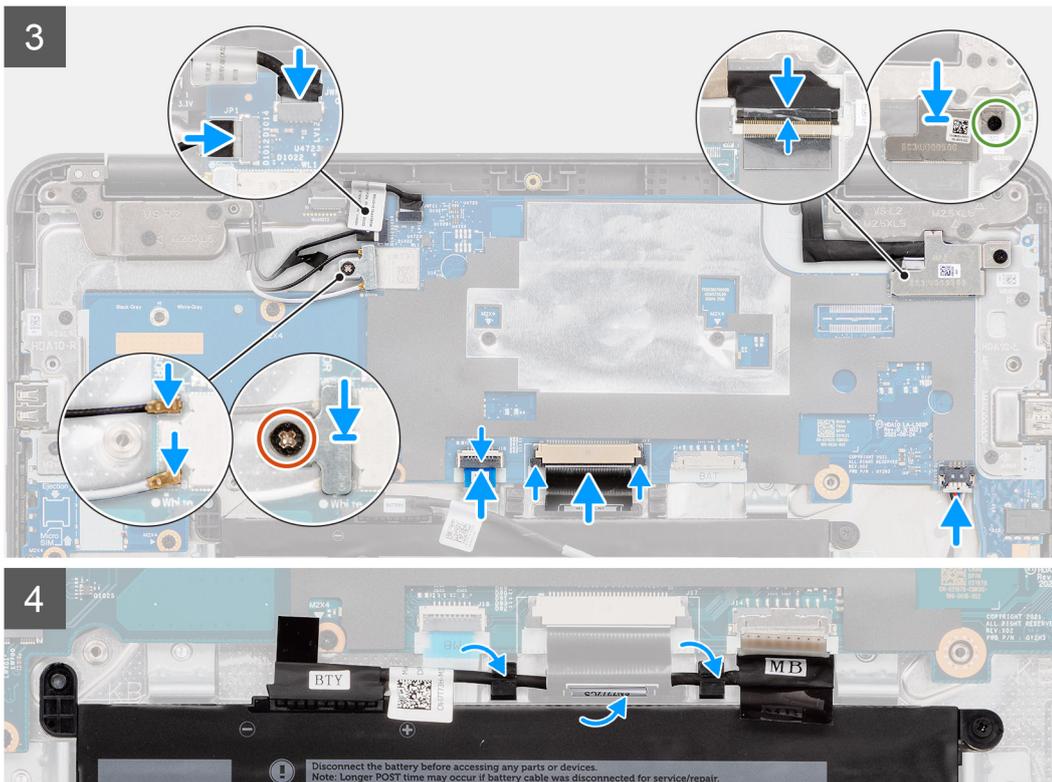


1. Connettore per schede WLAN
2. Connettore del cavo del sensore G
3. Connettore del cavo della fotocamera frontale
4. Connettore del cavo del display
5. Connettore del cavo dell'altoparlante
6. Connettore del cavo della batteria
7. Connettore del cavo della tastiera
8. Connettore del cavo del touchpad

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i **N.B.:** Se il cuscinetto termico della CPU sul poggiapolsi (sotto la scheda di sistema) viene staccato, farlo aderire nuovamente sul poggiapolsi.





Procedura

1. Collocare la scheda di sistema nel gruppo del poggiapolsi.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori delle viti sul gruppo poggiapolsi.
3. Ricollocare le sette viti (M2x4) che fissano la scheda di sistema al gruppo del poggiapolsi.
4. Allineare e posizionare la staffa di I/O sinistra sul gruppo del poggiapolsi.
5. Ricollocare la vite (M2.5x5) e la vite (M2x4) che fissano la staffa di I/O sinistra al gruppo del poggiapolsi.
6. Allineare e posizionare la staffa di I/O destra sul gruppo del poggiapolsi.
7. Rimontare le due viti (M2x4) che fissano la staffa di I/O destra al gruppo del poggiapolsi.
8. Far aderire il cavo del display alla scheda di sistema.
9. Collegare il cavo del sensore G, il cavo del display, il cavo FFC (Flexible Flat Cable) del touchpad, il cavo FPC (Flexible Printed Circuits) della tastiera e il cavo dell'altoparlante ai connettori sulla scheda di sistema.
10. Per i sistemi forniti con una fotocamera frontale, collegare il cavo della fotocamera frontale al connettore sulla scheda di sistema.
11. Allineare e collocare la staffa del cavo del display sul connettore del cavo del display sulla scheda di sistema.
12. Ricollocare la vite (M2x4) che fissa la staffa del cavo del display al relativo connettore sulla scheda di sistema.
13. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai connettori sul modulo della scheda WLAN.
14. Ricollocare la staffa della scheda WLAN sul modulo della scheda WLAN per fissare i due cavi dell'antenna.
15. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN al modulo della scheda WLAN sulla scheda di sistema.
16. Instradare il cavo della batteria attraverso i canali di instradamento tra la scheda di sistema e la batteria a 3 celle.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlanti

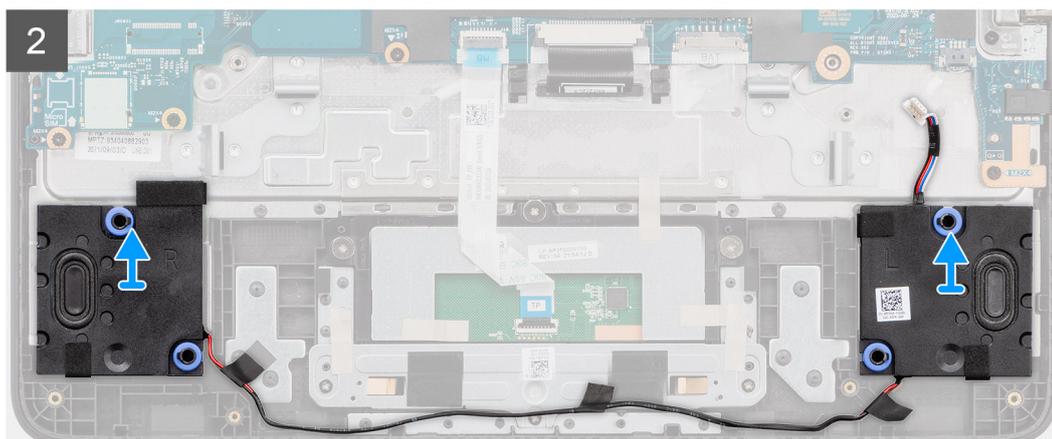
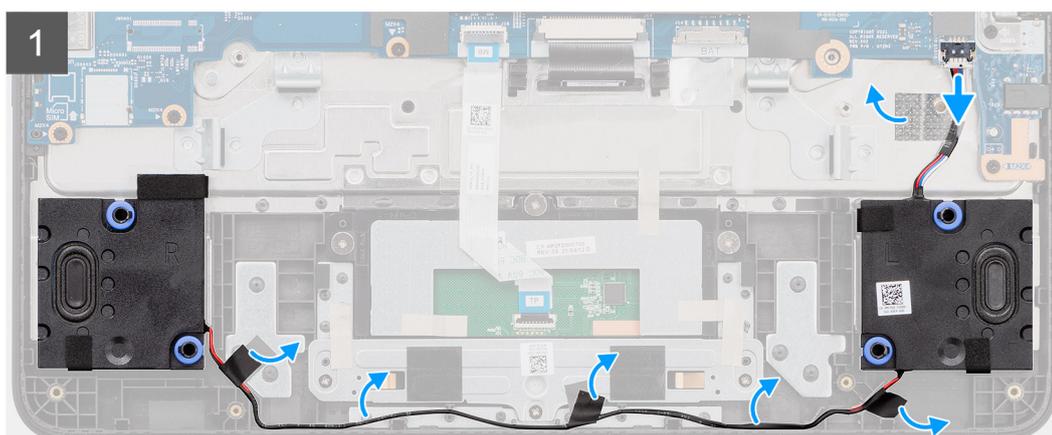
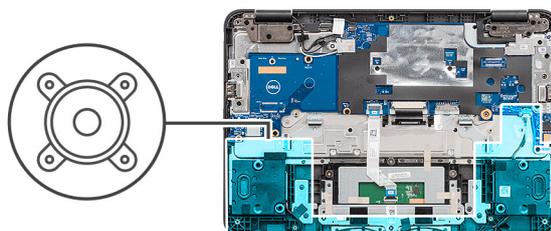
Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria a 3 celle](#).

Informazioni su questa attività

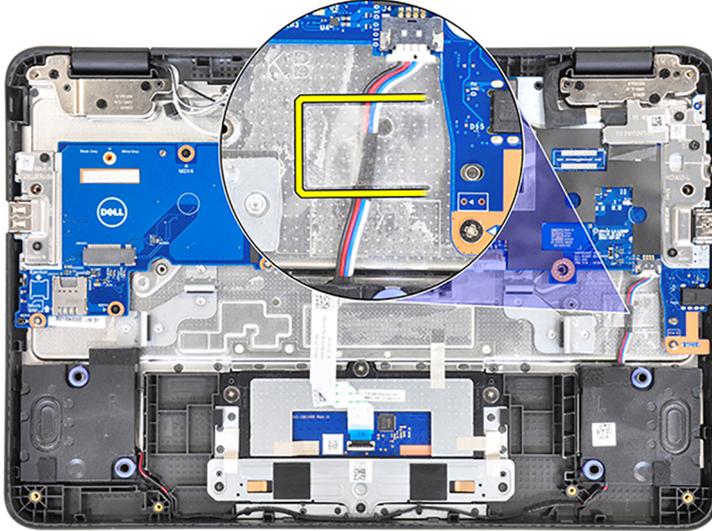
La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere il nastro trasparente che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del poggiapolsi.

i N.B.: Per rimuovere gli altoparlanti, è necessario staccare il nastro trasparente che fissa il cavo dell'altoparlante in posizione.



2. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Staccare i tre nastri adesivi che fissano il cavo dell'altoparlante al poggiaspolsi.
4. Disinstradare i cavi dell'altoparlante dai canali di instradamento sul gruppo del poggiaspolsi.

i N.B.: Quando si ricollocano gli altoparlanti sul poggiaspolsi, i cavi degli altoparlanti devono essere instradati attraverso i canali di instradamento nel poggiaspolsi e sotto il nastro con una freccia per evitare di danneggiare i cavi degli altoparlanti durante l'installazione del coperchio della base.

5. Estrarre gli altoparlanti insieme con i cavi dal gruppo del poggiaspolsi.

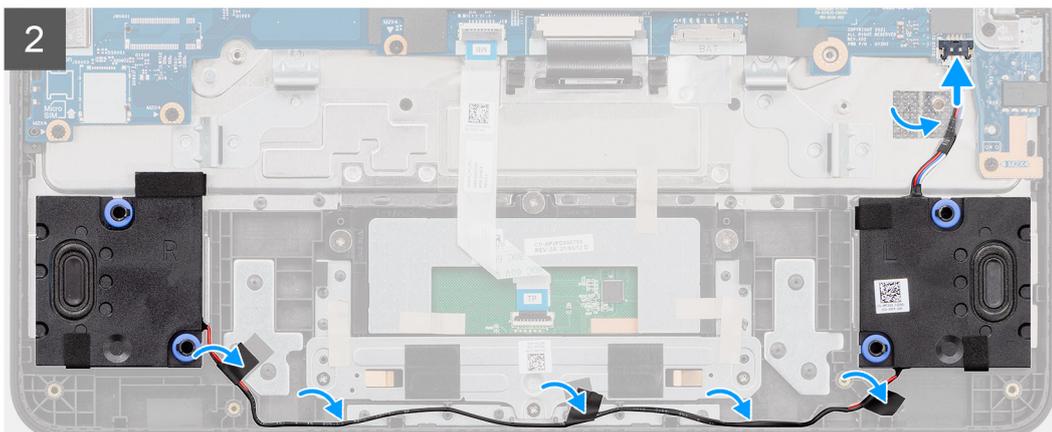
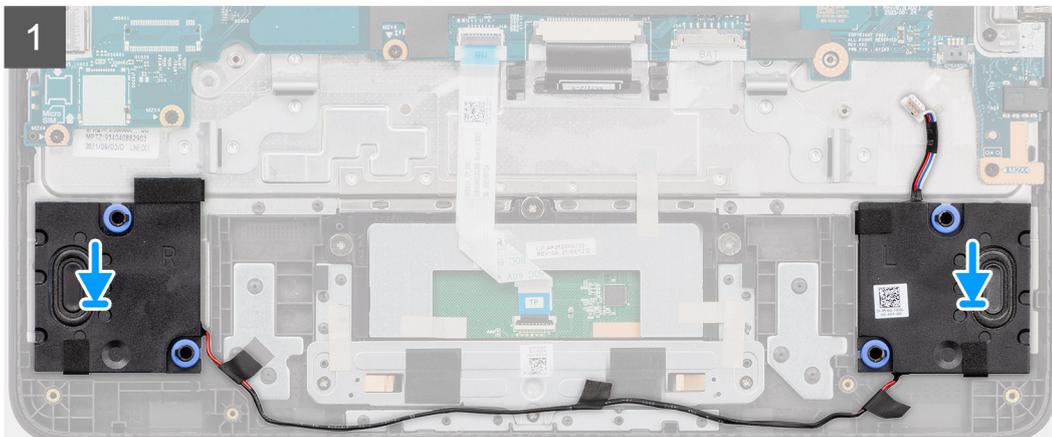
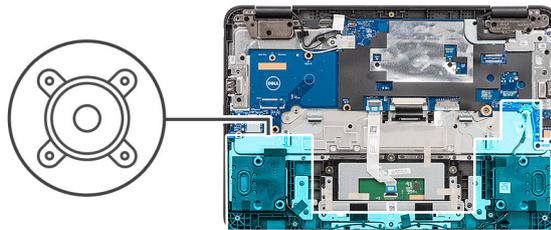
Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

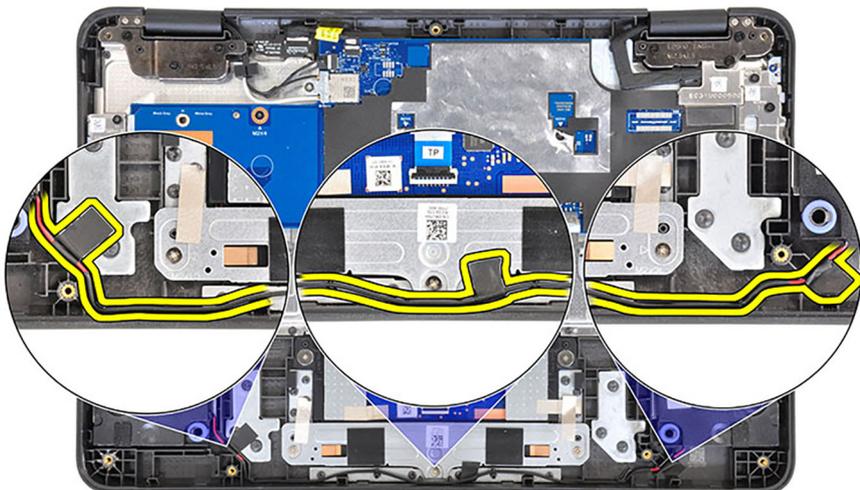
La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Instradare il cavo dell'altoparlante nei canali di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.

i **N.B.:** I cavi degli altoparlanti devono essere instradati attraverso i canali di instradamento nella parte inferiore del poggiapolsi e sotto il nastro con una freccia per evitare di danneggiare i cavi degli altoparlanti durante l'installazione del coperchio della base.



3. Applicare i tre pezzi di nastro adesivo per fissare il cavo dell'altoparlante in posizione.
4. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.
5. Applicare il nastro trasparente per fissare in posizione il cavo dell'altoparlante.

Fasi successive

1. Installare la [batteria a 3 celle](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cavo per fotocamera frontale

Rimozione del cavo della fotocamera frontale

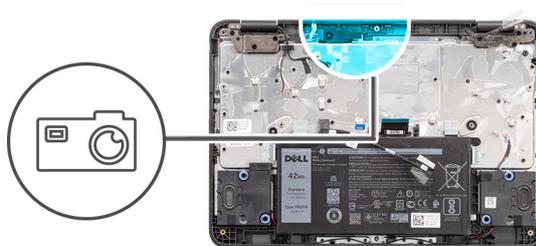
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** La seguente procedura è applicabile solo per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.

La seguente figura indica la posizione del cavo della fotocamera frontale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo della fotocamera frontale dal connettore sulla fotocamera stessa.
2. Sollevare il cavo della fotocamera frontale fuori dal gruppo del poggiapolsi.

Installazione del cavo della fotocamera frontale

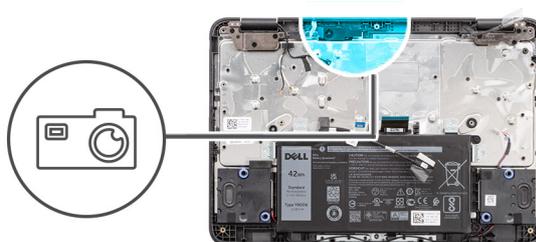
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** La seguente procedura è applicabile solo per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.

La seguente figura indica la posizione del cavo della fotocamera frontale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il cavo della fotocamera frontale sul gruppo del poggiapolsi.
2. Collegare il cavo della fotocamera frontale al connettore sul modulo della stessa.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Fotocamera esterna

Rimozione della fotocamera frontale

Prerequisiti

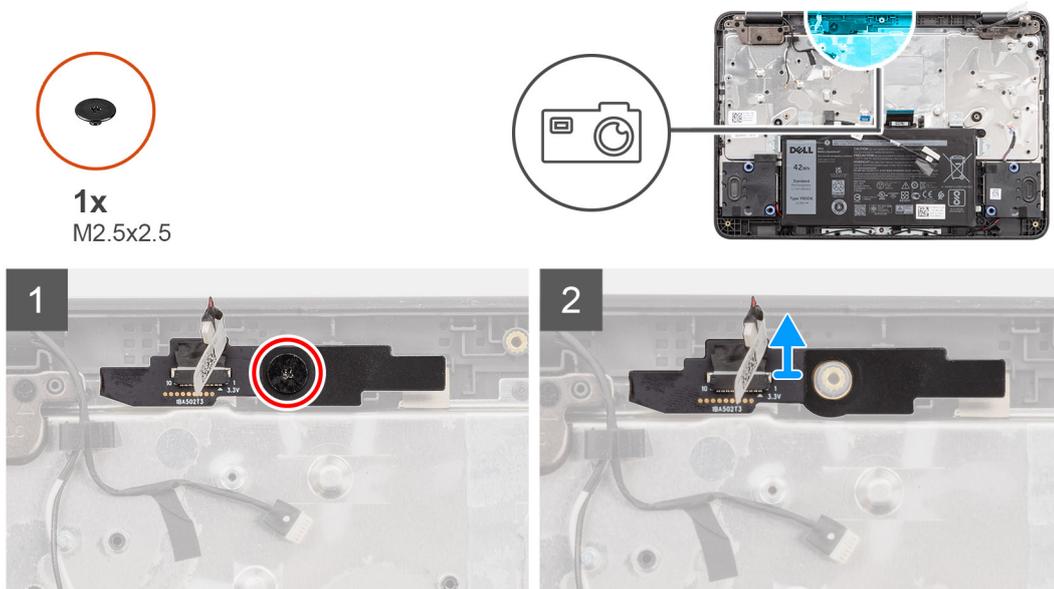
 **ATTENZIONE:** Si tratta di un componente fragile. Maneggiare con cura.

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
4. Rimuovere il [cavo della fotocamera frontale](#)

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** La seguente procedura è applicabile solo per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.

Le seguenti figure indicano la posizione della fotocamera frontale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2.5x2.5) che fissa il modulo della fotocamera frontale al gruppo del poggiapolsi.
2. Sollevare e rimuovere il modulo della fotocamera frontale dal gruppo del poggiapolsi.

Installazione della fotocamera frontale

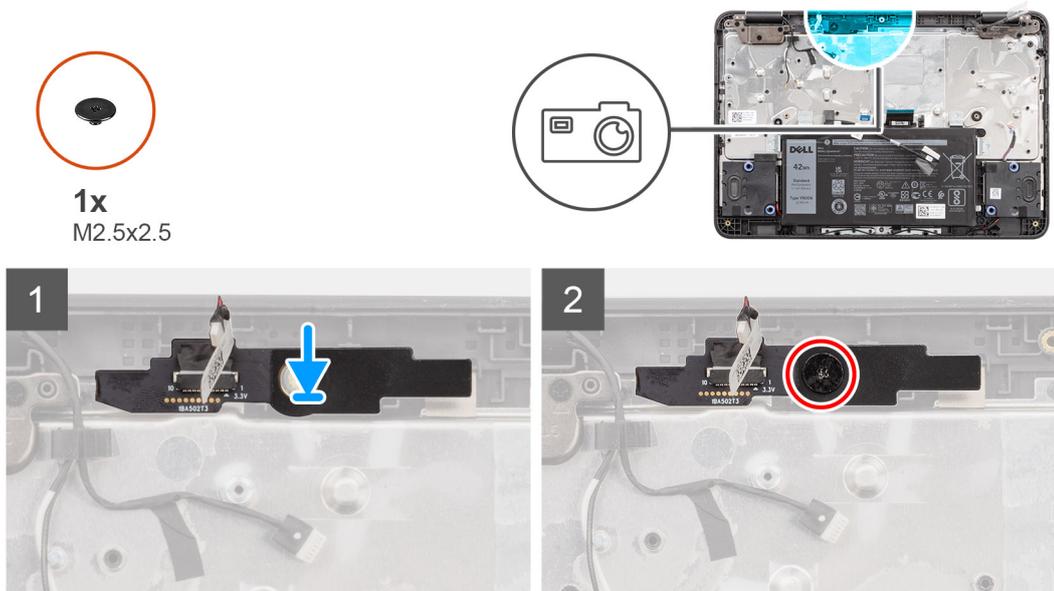
Prerequisiti

ATTENZIONE: Si tratta di un componente fragile. Maneggiare con cura.

Informazioni su questa attività

N.B.: La seguente procedura è applicabile solo per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.

La seguente figura indica la posizione della fotocamera frontale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Inserire il modulo della fotocamera frontale nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Ricollocare la vite (M2.5x2.5) che fissa il modulo della fotocamera frontale al gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installazione del [cavo della fotocamera frontale](#).
2. Installare la [scheda di sistema](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello dello schermo

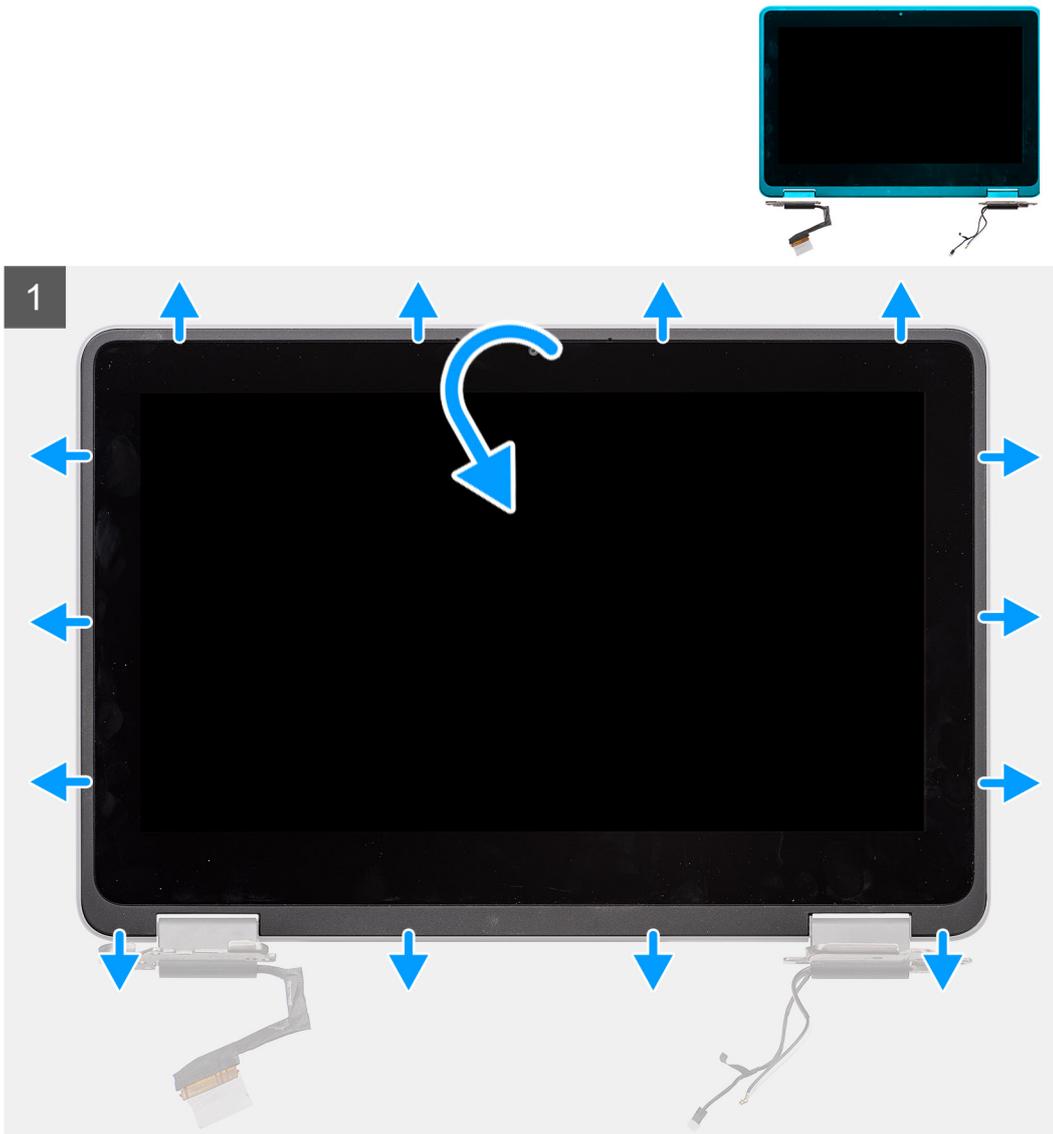
Rimozione del pannello del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2



Procedura

1. Utilizzare uno spudger di plastica per sollevare delicatamente il pannello del display dalle cavità sui rientri a forma di U sopra le cerniere sinistra e destra del display.



- Utilizzare lo spudger di plastica far leva sui bordi esterni sinistro e destro del pannello del display.



ATTENZIONE: Facendo leva dal bordo inferiore del pannello si rischia di danneggiare i componenti vicino alla parte inferiore del gruppo del display.

- Capovolgere con attenzione il pannello del display per accedere al cavo del display.
- Staccare il nastro conduttivo che fissa il cavo del display al retro del pannello del display.
- Staccare e rimuovere il distanziale in gomma che copre il cavo del display.
- Per i sistemi che supportano la penna USI, scollegare il cavo della penna USI dal connettore sul retro del pannello del display.
- Scollegare il cavo del display dal connettore sul retro del pannello del display.
- Sollevarlo e rimuovere il pannello del display dal gruppo del display.

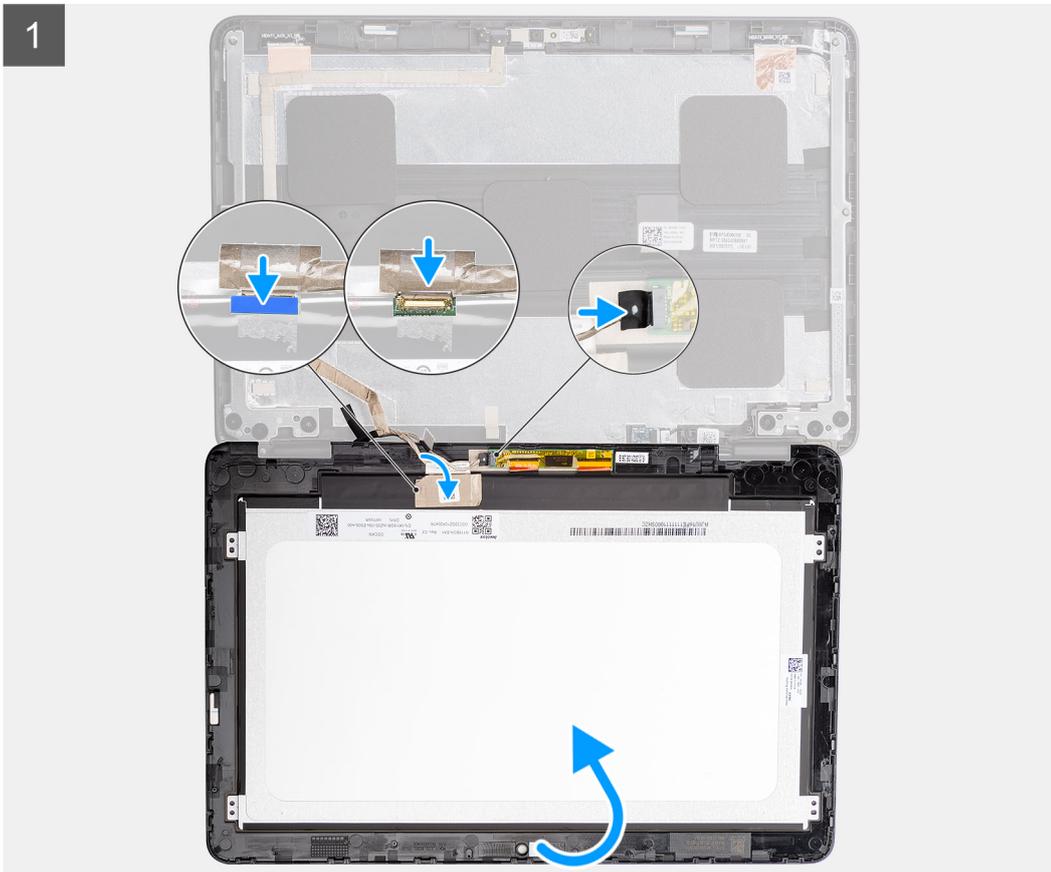
Installazione del pannello del display

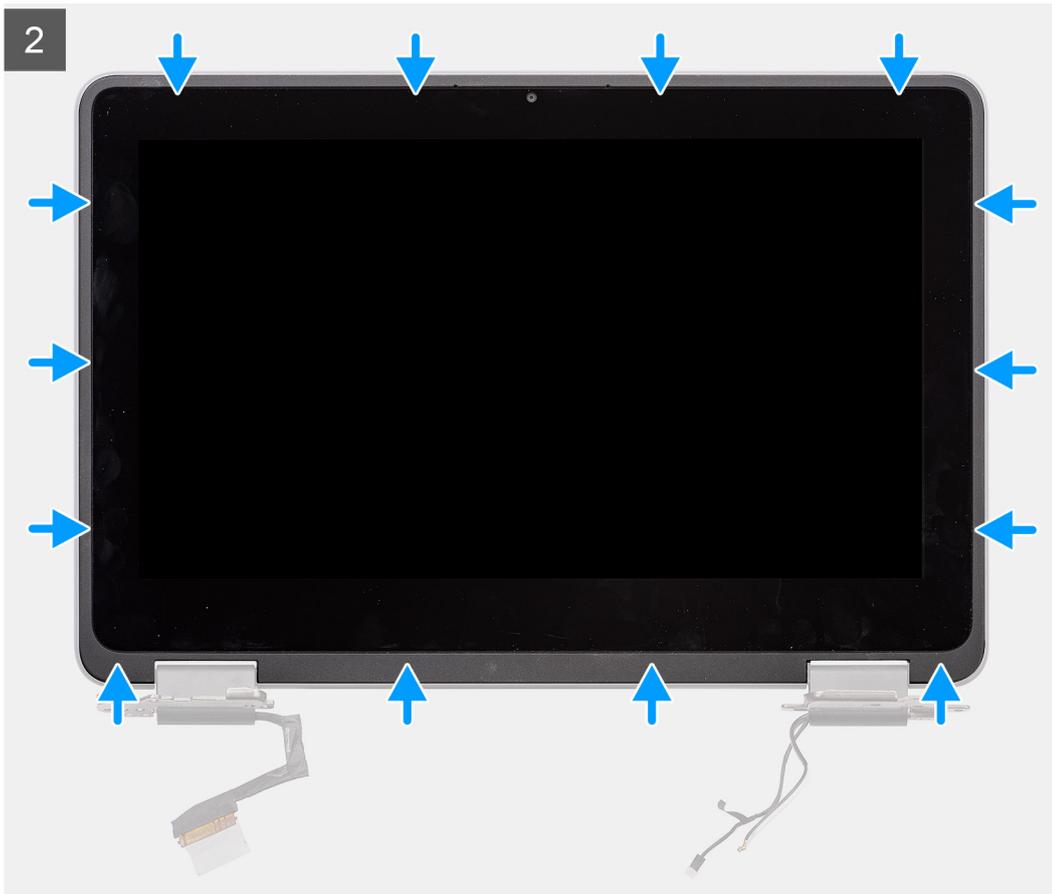
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione del pannello del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Collegare il cavo del display al connettore sul retro del pannello del display.
2. Per i sistemi che supportano la penna USI, collegare il cavo della penna USI al connettore sul retro del pannello del display.
3. Far aderire il distanziale in gomma al cavo del display.
4. Far aderire il nastro conduttivo per fissare il cavo al retro del pannello del display.
5. Capovolgere il pannello del display in modo da allinearli con il gruppo del display.
6. Partendo dall'angolo superiore, premere la cornice del display procedendo lungo tutto il perimetro finché la cornice non si incastra nel gruppo del display.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo del display](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Fotocamera frontale

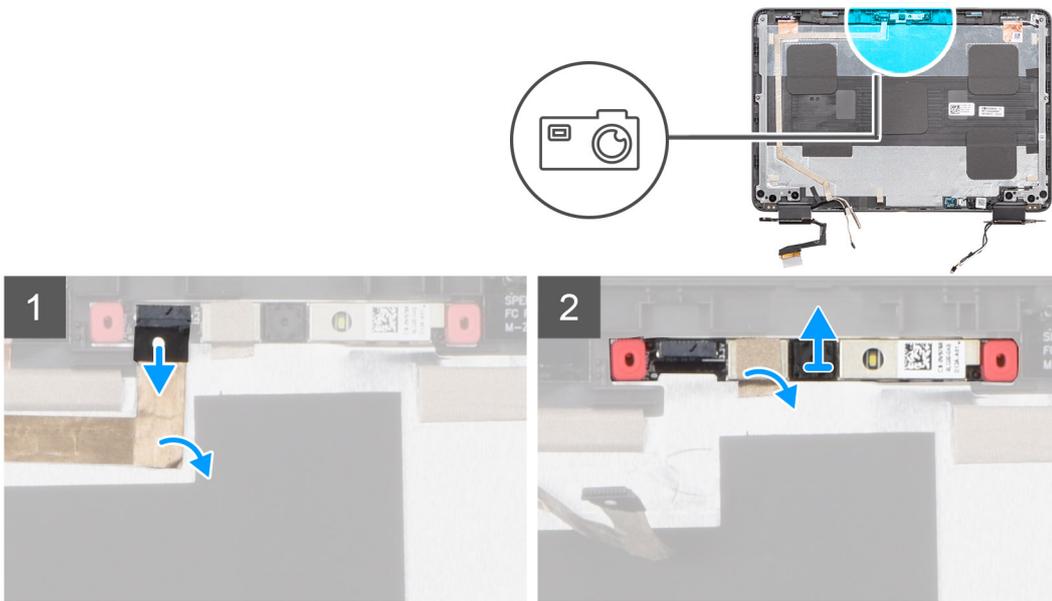
Rimozione della fotocamera frontale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere il [pannello del display](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione della fotocamera frontale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo della fotocamera dal connettore presente sul modulo della stessa.
2. Utilizzare uno spudger di plastica per sollevare delicatamente la fotocamera dal lato inferiore, partendo dalle posizioni contrassegnate dalle frecce.
3. Sollevare e rimuovere il modulo della fotocamera dal gruppo del display.

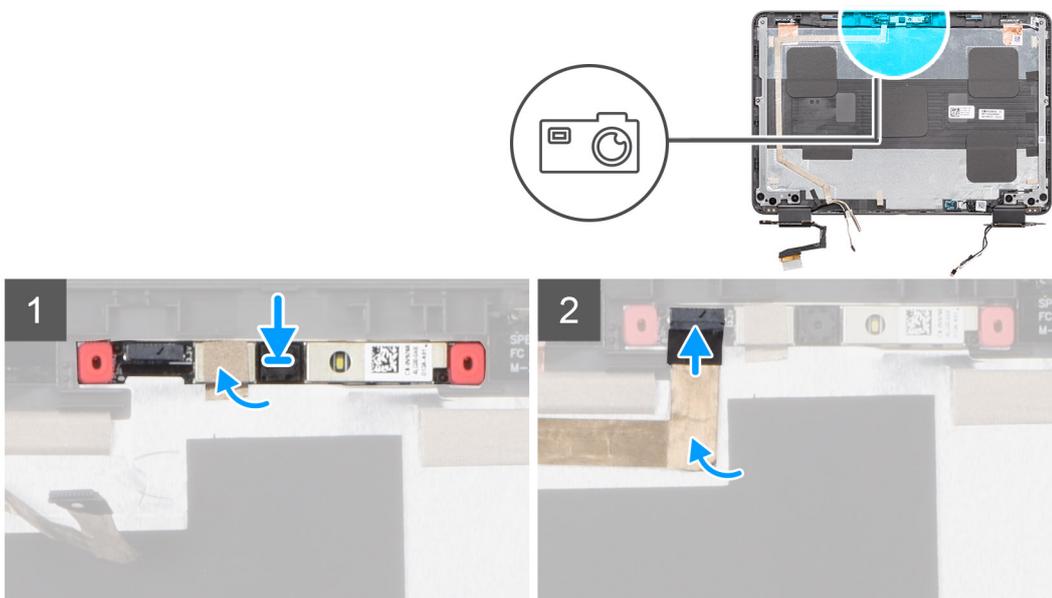
Installazione della fotocamera frontale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della fotocamera frontale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il modulo della fotocamera nello slot sul gruppo del display.
2. Premere delicatamente il modulo di memoria finché non scatta in posizione.
3. Collegare il cavo della videocamera al connettore sul modulo della videocamera.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installare il [gruppo del display](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cardini dello schermo

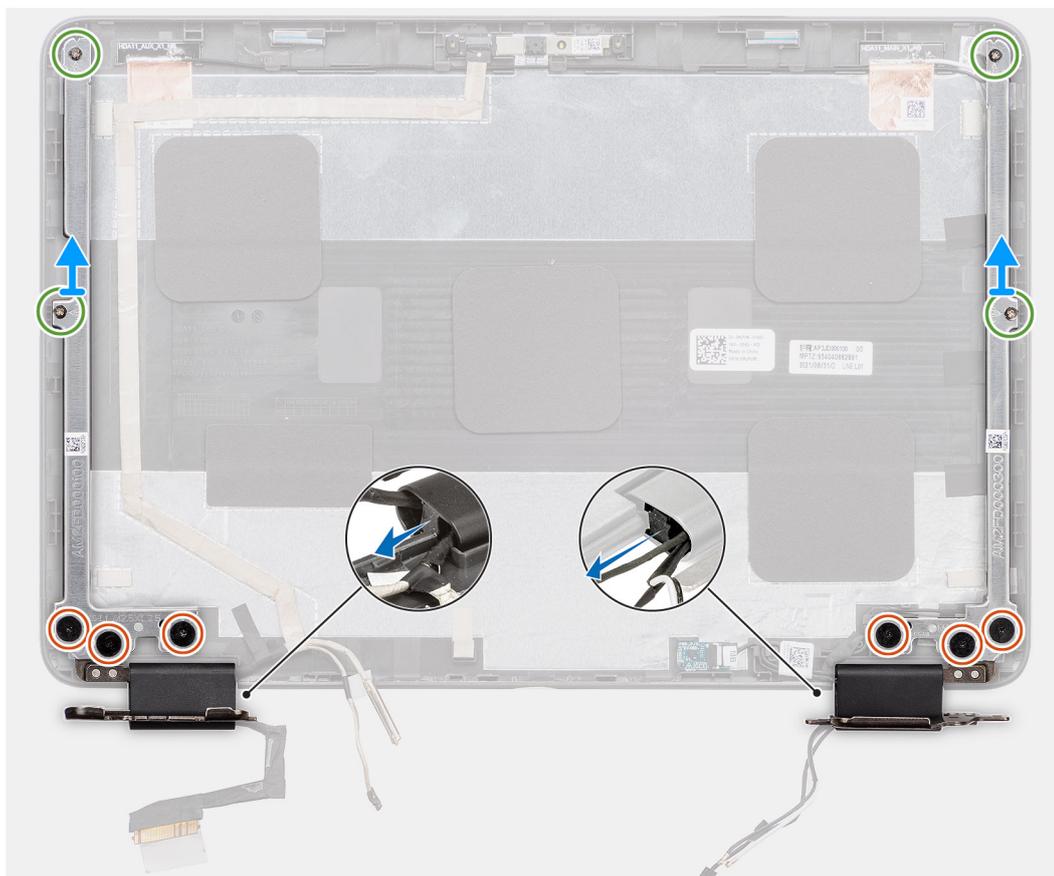
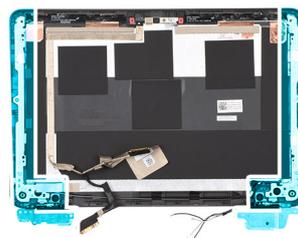
Rimozione dei cardini del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere il [pannello del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei cardini del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Ruotare le cerniere del display e i cappucci verso l'alto verso il coperchio del display.
 - i** **N.B.:** Le cerniere del display devono essere a 0 gradi mentre i cappucci devono essere a 90 gradi (o nella posizione di un notebook chiuso)
 - i** **N.B.:** Accertarsi che le cerniere del display siano ruotate solo in posizione di sblocco, i cappucci delle cerniere non ruoteranno fino a quando le cerniere del display non si troveranno in posizione di sblocco.
2. Rimuovere i gommini delle cerniere che fissano i cappucci delle cerniere sinistra e destra.
3. Estrarre delicatamente il cavo del display dal cappuccio della cerniera sinistra.
4. Estrarre delicatamente il cavo del sensore G e le antenne wireless dal cappuccio della cerniera destra.
5. Ruotare e aprire le cerniere del display a un angolo di 90 gradi.
6. Rimuovere le quattro viti (M2x3) e le sei viti (M2.5x2.5) che fissano le cerniere del display al coperchio posteriore del display.
7. Sollevare e rimuovere le cerniere del display dal coperchio posteriore del display.

Installazione dei cardini del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei cardini del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare i fori per le viti sui cardini dello schermo con i fori delle viti sul coperchio posteriore dello schermo.
2. Ricollocare le quattro viti (M2.0x3.0) e le sei viti (M2.5x2.5) che fissano le cerniere del display al coperchio posteriore del display.
3. Chiudere le cerniere dei cardini circa un'angolazione di 90 gradi.
4. Spingere delicatamente il cavo del sensore G e le antenne wireless nel cappuccio della cerniera destra.
5. Spingere delicatamente il cavo del display nel cappuccio della cerniera sinistra.
6. Ricollocare i gommini delle cerniere per fissare i cappucci delle cerniere sinistra e destra.
7. Ruotare le cerniere del display e i cappucci verso il basso allontanando il coperchio del display.

N.B.: Le cerniere del display devono essere a 0 gradi mentre i cappucci devono essere a 90 gradi (o nella posizione di un notebook chiuso)

N.B.: Accertarsi che le cerniere del display siano ruotate solo in posizione di sblocco, i cappucci delle cerniere non ruoteranno fino a quando le cerniere del display non si troveranno in posizione di sblocco.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installare il [gruppo del display](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cavo dello schermo

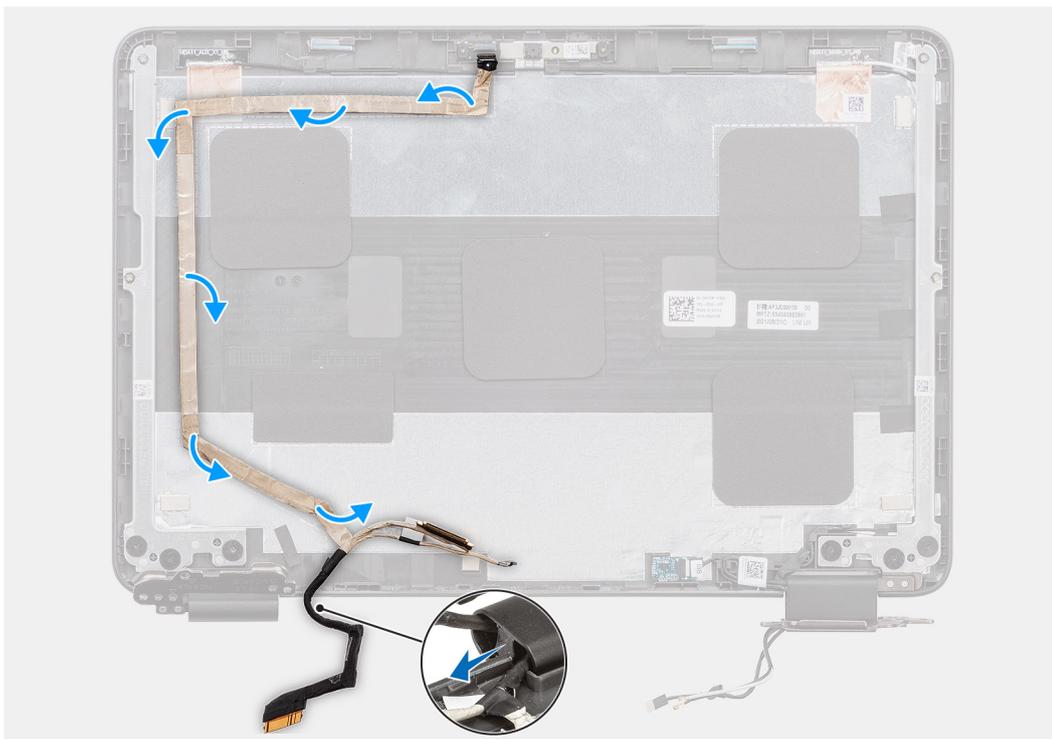
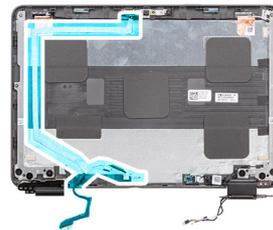
Rimozione del cavo del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere il [pannello del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Ruotare la cerniera sinistra del display e il cappuccio della cerniera verso l'alto e verso il coperchio del display. La cerniera del display deve essere a 0 gradi mentre il cappuccio deve essere a 90 gradi (o nella posizione di un notebook chiuso)
i **N.B.:** Accertarsi che la cerniera del display sia ruotata solo in posizione di sblocco, il cappuccio della cerniera non ruoterà fino a quando la cerniera del display non si troverà in posizione di sblocco.
2. Rimuovere il gommino della cerniera che fissa il cappuccio della cerniera sinistra.
3. Estrarre delicatamente il cavo del display dal cappuccio della cerniera sinistra.
4. Scollegare il cavo della fotocamera dal modulo fotocamera.
5. Staccare il nastro, vicino al cappuccio della cerniera sinistra, che fissa il cavo del display in posizione.
6. Staccare e disinstradare il cavo del display dai canali di instradamento dal coperchio posteriore del display.

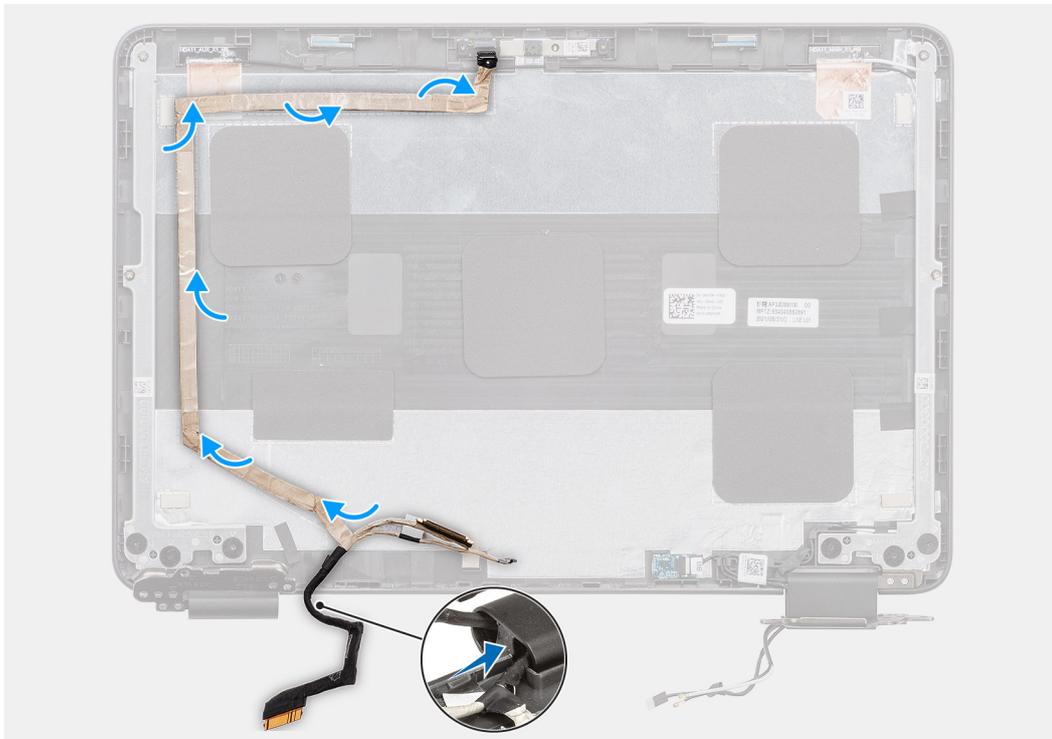
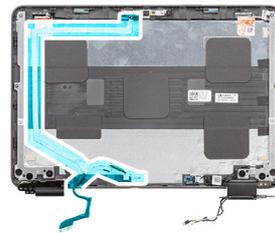
Installazione del cavo del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Far aderire e instradare il cavo del display attraverso i canali di instradamento sul coperchio posteriore del display.

2. Attaccare il nastro, vicino al cappuccio della cerniera sinistra, che fissa il cavo del display in posizione.
 3. Collegare il cavo della fotocamera al modulo fotocamera.
 4. Spingere delicatamente il cavo del display nel cappuccio della cerniera sinistra.
 5. Ricollocare il gommino della cerniera che fissa il cappuccio della cerniera sinistra.
 6. Ruotare la cerniera sinistra del display e il cappuccio della cerniera sinistra verso il basso allontanando il coperchio del display. La cerniera del display deve essere a 0 gradi mentre il cappuccio deve essere a 90 gradi (o nella posizione di un notebook chiuso)
- i** **N.B.:** Accertarsi che la cerniera del display sia ruotata solo in posizione di sblocco, il cappuccio della cerniera non ruoterà fino a quando la cerniera del display non si troverà in posizione di sblocco.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installare il [gruppo del display](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna

Rimozione del gruppo del coperchio posteriore del display e antenna

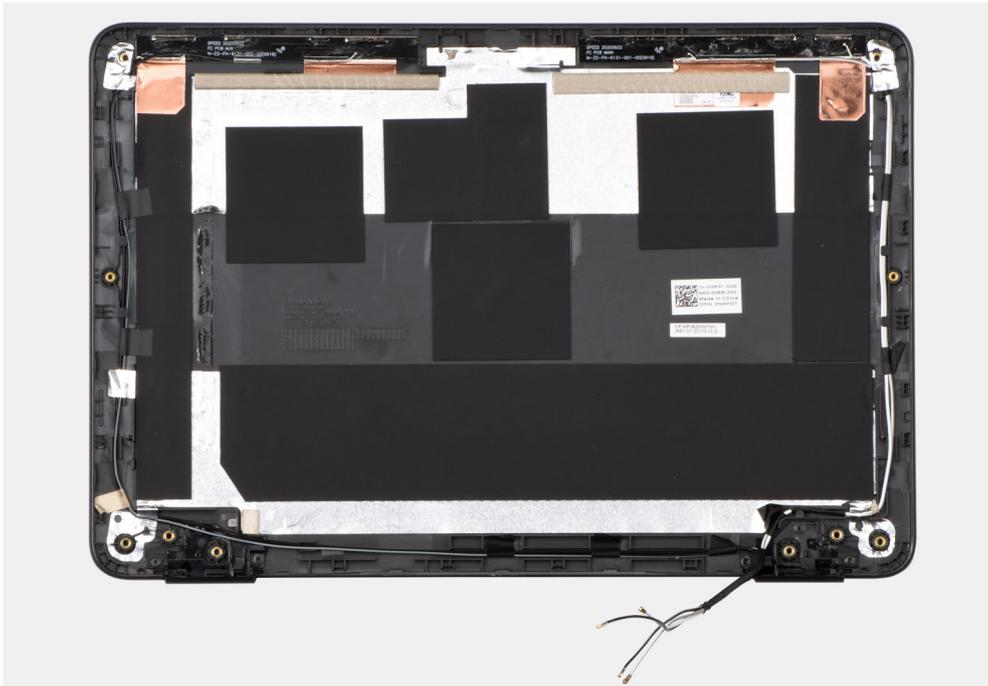
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere il [pannello del display](#).
5. Rimuovere la [fotocamera](#).
6. Rimuovere i [cardini del display](#).
7. Rimuovere il [cavo del display](#).

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** Il gruppo del coperchio posteriore del display e antenna non può essere smontato ulteriormente una volta completate le procedure di pre-rimozione dei componenti. Se le antenne wireless o il modulo del sensore G non funzionano correttamente e devono essere sostituiti, è necessario sostituire l'intero gruppo del coperchio posteriore del display e antenna.

L'immagine seguente mostra il gruppo del coperchio posteriore del display e antenna dopo aver eseguito le procedure di rimozione preliminare dei componenti per sostituire il gruppo del coperchio posteriore del display e antenna.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, si passa infine al gruppo del coperchio posteriore del display e antenna.

Installazione del coperchio posteriore del display e antenna

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del coperchio posteriore del display e antenna.

Procedura

Posizionare il gruppo del coperchio posteriore del display e antenna su una superficie piana ed eseguire i passaggi descritti nei post-requisiti per installare il gruppo.

Fasi successive

1. Installare il [cavo del display](#).
2. Installare i [cardini del display](#).
3. Installare la [fotocamera](#)
4. Installare il [pannello del display](#).
5. Installare il [gruppo del display](#).
6. Installare il [coperchio della base](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del poggiapolsi

Rimozione del gruppo del poggiapolsi

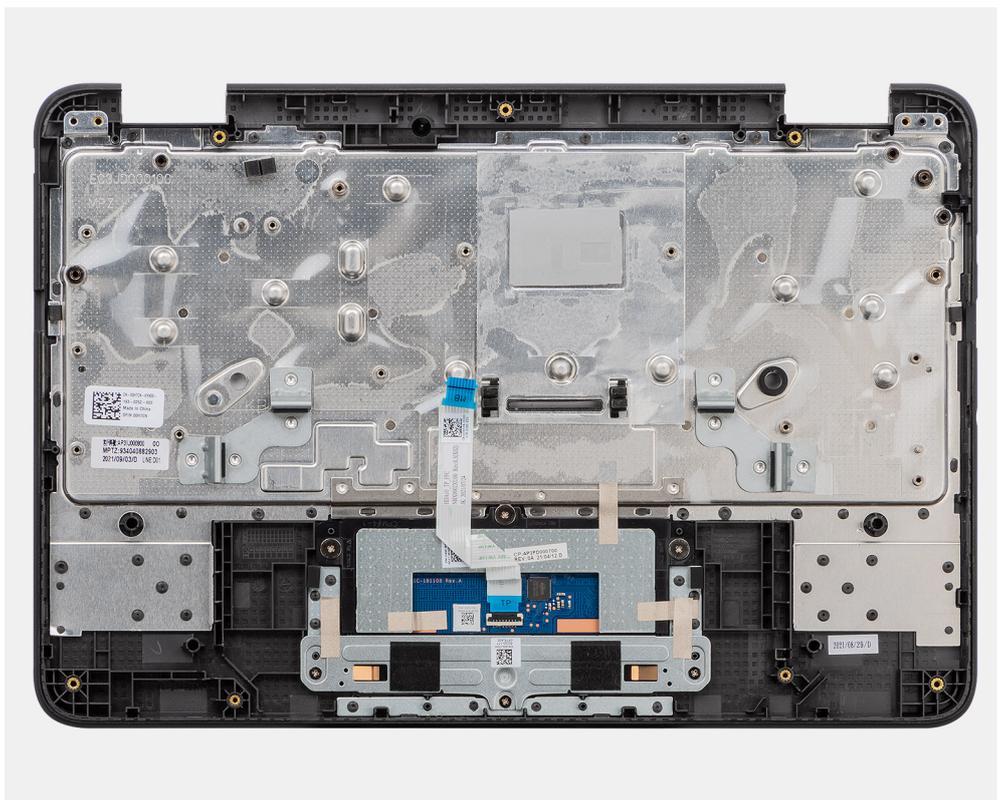
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria a 3 celle](#).
4. Rimuovere la [tastiera](#).
5. Rimuovere il [gruppo del display](#).
6. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
7. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
8. Rimuovere la [fotocamera frontale](#) per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Il gruppo del poggiapolsi non può essere smontato ulteriormente le procedure pre-rimozione dei componenti vengono completati. Se la cornice del touchpad, la staffa di supporto del touchpad, il Mylar del touchpad, il modulo del touchpad, l'FFC del touchpad, il nastro conduttivo o il cuscinetto termico non funzionano correttamente e devono essere sostituiti, sostituire l'intero gruppo del poggiapolsi.

L'immagine seguente mostra il gruppo poggiapolsi dopo aver eseguito le procedure di rimozione preliminare dei componenti per sostituire il gruppo poggiapolsi.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del poggiapolsi.

Installazione del gruppo del poggiapolsi

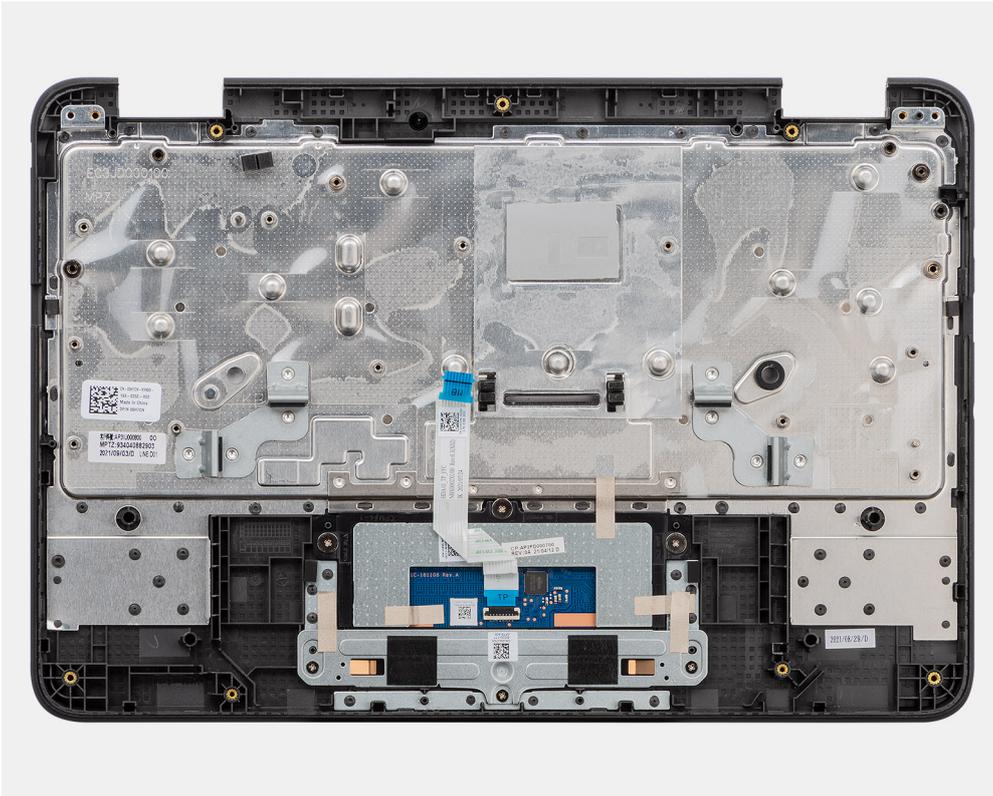
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del poggiapolsi.

i **N.B.:** Se il cuscinetto termico della CPU sul poggiapolsi (sotto la scheda di sistema) viene staccato, farlo aderire nuovamente sul poggiapolsi.



Procedura

Collocare il gruppo del poggiapolsi su una superficie piana ed eseguire i passaggi descritti nei post-requisiti per installare il gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare la [fotocamera frontale](#) per i sistemi forniti con una fotocamera frontale.
2. Installare gli [altoparlanti](#)
3. Installare la [scheda di sistema](#).
4. Installare il [gruppo del display](#).
5. Installare la [tastiera](#)
6. Installare la [batteria a 3 celle](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Risoluzione dei problemi

Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria ai polimeri di ioni di litio. Le batterie ai polimeri di ioni di litio si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una durata maggiore della batteria. La tecnologia delle batterie ai polimeri di ioni di litio può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto prodotti Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Istruzioni per il trattamento e la sostituzione delle batterie agli ioni di litio sono le seguenti:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal sistema. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal sistema e utilizzarlo con la carica della batteria. Quando il sistema non si accende più alla pressione dell'apposito pulsante, significa che la batteria è completamente scarica.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto tecnico Dell all'indirizzo <https://www.dell.com/support> per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul sito <https://www.dell.com> o, comunque, direttamente da Dell.

Le batterie agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, cercare Batteria notebook Dell nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Ripristino del sistema operativo

Se il sistema operativo del Chromebook non funziona correttamente, è possibile ripristinarlo. Il ripristino rimuove e reinstalla il sistema operativo.

Per informazioni su come ripristinare il sistema operativo del Chromebook, consultare [Ripristino del Chromebook](https://support.google.com/chromebook) all'indirizzo <https://support.google.com/chromebook>

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.

Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, si richiede di drenare l'energia residua pulci prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Per drenare l'energia residua (eseguire un hard reset)

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il coperchio della base.
4. Rimuovere la batteria.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
6. Installare la batteria.
7. Installare il coperchio della base.
8. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
9. Accendere il computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un riavvio forzato, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Diagnostica di preavvio di Chrome OS

Chromebook 3110/3110 2-in-1 supporta una funzione di diagnostica di preavvio che consente di testare la memoria e/o lo storage del Chromebook se non si avvia nel sistema operativo. Tenere premuti **<Esc> + <Aggiorna> + <Alimentazione>** per accedere al processo di ripristino e selezionare **Avvia diagnostica**.

English

This firmware is developer-signed. KP-signed recovery images will not work!



Let's step you through the recovery process

Select how you'd like to recover.

You can recover using external storage such as a USB drive or an SD card.

Recovery using external storage



Advanced options

Power off



Model:
KAI SA

Help center:
google.com/chromeos/recovery

Use the volume buttons to navigate up or down.
Use the power button to select an option.



Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 2. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
Suggerimenti	
Guida in linea per il sistema operativo	Per ottenere supporto con il Chromebook, consultare Supporto per Chrome OS .
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.