Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB

Uživatelská příručka

© 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Oznámení o produktech

Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Pro přístup k nejnovější uživatelské příručce přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svou zemi. Vyberte možnost **Soubory ke stažení a ovladače** poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

První vydání: Září 2015

Katalogové číslo dokumentu: 832997-221

O této příručce

Tato příručka obsahuje technické údaje a informace o nastavení grafického adaptéru, instalaci ovladačů, používání grafického adaptéru a řešení potíží.

VAROVÁNÍ! Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek smrt nebo vážné zranění.

UPOZORNĚNÍ: Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.

POZNÁMKA: Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.

TIP: Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.

Obsah

1 Vlastnosti produktu 1

Bezpečnostní pokyny 2
Aplikace 2
Vlastnosti 2
Obsah balení 3
Požadavky na systém 3

2 Instalace adaptéru 5

3 Použití adaptéru 7

Režimy displeje 7
Rozšířený režim (výchozí) 7
Zrcadlový režim 8
Primární monitor 8
Úprava rozlišení, hloubky barev a obnovovací frekvence 9
Použití několika adaptérů 10
Režim spánku a hibernace, vypnutí a restart 11
Odpojení adaptéru 11
Odinstalace adaptéru a ovladače 12
Automatické aktualizace ovladače a softwaru 12
Konfigurace zvuku 12
Konfigurace zvuku USB v systému Windows 7, Windows 8 a Windows 10 12
Nastavení zvuku USB jako výchozího výstupu 12
Konfigurování zvukového výstupu 13

4 Podpora a odstraňování problémů 14

Řešení obecných potíží 14
Podpora produktu 16
Příprava před voláním podpory 16

Dodatek A Technické údaje 17

Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB 17

Dodatek B Usnadnění 18

Podporované pomocné technologie 18

Kontakt zákaznické podpory 18

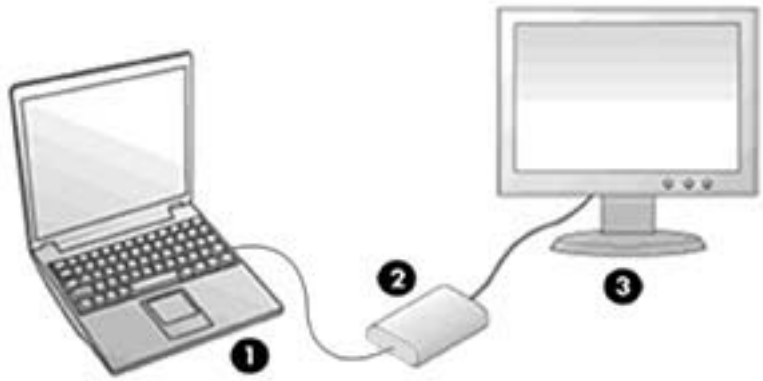
1 Vlastnosti produktu

Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB a ultra vysokým rozlišením vám umožňuje připojení jednoho monitoru LCD k počítači vybaveného portem USB 3.0 (nebo USB 2.0). Pro uživatele stolních počítačů je přidání monitoru navíc přes rozhraní USB mnohem snadnější než otevírání skříně počítače a instalace interní videokarty.

Použití dalšího monitoru přináší několik výhod.

- V jednom okamžiku je viditelných více aplikací. Můžete například pracovat v aplikaci na jedné obrazovce a současně sledovat video na druhé.
- Na dvě obrazovky můžete rozložit více oken.
- Jedinou aplikaci, například tabulky, lze rozšířit přes dvě obrazovky.

Samotný adaptér lze připojit za chodu. Pokud monitor navíc nepoužíváte, stačí ho kdykoliv odpojit, restart není nutný. Výkon systému je při použití více monitorů velmi důležitý. Tento adaptér používá minimální počítačové prostředky, díky čemuž poskytuje kvalitní obraz a nesnižuje výkon počítače.



(1)	Počítač s rozhraním USB
(2)	Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB
(3)	monitor s konektorem DisplayPort

POZNÁMKA: Informace o bezpečnosti a směrnicích naleznete v části *Důležité informace o produktu* dodané s adaptérem. Může se nacházet na optickém disku nebo v sadě s dokumentací. Chcete-li vyhledat aktualizace uživatelské příručky pro svůj produkt, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svou zemi. Vyberte možnost **Soubory ke stažení a ovladače** poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Bezpečnostní pokyny

- Uchovejte tuto uživatelskou příručku pro pozdější použití.
- Chraňte vybavení před vlhkostí.
- Pokud dojde k některé z následujících situací, nechejte vybavení zkontrolovat v servisním středisku společnosti HP (viz Podpora produktu na stránce 16):
  - Vybavení bylo vystaveno vlhkosti.
  - Vybavení spadlo a bylo poškozeno.
  - Na vybavení jsou jasné známky poškození.
  - Vybavení nefunguje správně a nepomohly ani pokyny v uživatelské příručce.

Aplikace

Pracovní počítač v kanceláři

- Zobrazujte velké tabulky rozkládající se na dvou monitorech.
- Zvládejte efektivně více úkolů bez překrývajících se oken.
- Provádějte úpravy na jedné obrazovce, zatímco budete vyhledávat informace na Internetu na druhé.

Na cestách

- Provádějte více prezentací na obrazovce bez nutnosti dalšího počítače.
- Snadno na veletrhu předvádějte více prezentací na obrazovce.

Grafické pracovní stanice

- Používejte druhou obrazovku pro palety nebo nástroje.
- Velké dokumenty zobrazujte panoramaticky.

Pracovní stanice pro úpravy

- Pište dokumenty na jedné obrazovce, zatímco si na druhé budete prohlížet referenční materiály.
- Porovnávejte dva dokumenty současně na dvou obrazovkách.

Finanční analýza

- Používejte jeden monitor pro každý datový proud.
- Prohlížejte si současně tabulky a aktuální údaje.

Vlastnosti

- Podporuje grafický výstup DisplayPort
- Podporuje vstup rozhraní USB 3.0 a USB 2.0
- Výstup DisplayPort podporuje rozlišení až 3840 × 2160 při frekvenci 30 Hz nebo 2560 x 1600 při frekvenci 60 Hz
- Podporuje současné používání až 6 adaptérů s rozhraním USB
- Plug & Play

- Připojení zařízení za provozu (Hot-plug); přidávejte nebo odstraňujte monitor bez restartu systému
- Kompatibilní se systémy Windows® 7, Windows 8 a Windows 10
- Znovu se spustí ze stavu hibernace nebo režimů odložení
- Přiložen kabel USB 3.0 o délce 700 mm

POZNÁMKA: V některých režimech se nemusí filmy na DVD zobrazit u přídavného monitoru na celou obrazovku.

Obsah balení

Před instalací zkontrolujte položky v balení. Balení by mělo obsahovat následující položky:

- Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB
- Přiložen kabel USB 3.0 (700 mm)
- Stručná instalační příručka
- Optický disk s ovladači a dokumentací

Požadavky na systém

Software adaptéru může být nainstalován na jakémkoliv systému, který je spuštěn v rámci následujících operačních systémů:

- Windows 7 s aktualizací Service Pack 1 (32bitový nebo 64bitový)
- Windows 8 a Windows 8.1 (32bitový nebo 64bitový)
- Windows 10 (32bitový nebo 64bitový)

Doporučené hardwarové požadavky na počítač jsou následující:

- Takt 1,2 GHz nebo vyšší s podporou technologie SSE2
- 2 GB pro jeden monitor DisplayLink, 4 GB nebo více pro dva a více monitorů DisplayLink
- Minimálně jeden port USB 3.0 nebo 2.0
- 30 MB volného místa na disku
- Počítačový monitor pro použití se zařízením DisplayLink, není-li integrovaný
- Optická disková jednotka, je-li instalace softwaru adaptéru prováděna z disku, nebo připojení k síti, je-li instalace softwaru prováděna ze sítě
- U systémů Windows 7, Windows 8 a Windows 8.1 musí činit index uživatelských zkušeností se systémem Windows více než 3,0. Přístup k indexu uživatelských zkušeností se systémem Windows získáte výběrem možností **Počítač** > **Vlastnosti** nebo **Ovládací panely** > **Systém**. Poté klikněte na možnost **Index uživatelských zkušeností se systémem Windows**, čímž zobrazíte skóre pro grafiku.
- Systémy Windows 7 – Windows 8.0: Grafické zařízení s rozhraním Microsoft ® DirectX 9 nebo novějším a ovladačem WDDM

  Windows 8.1: Grafické zařízení s rozhraním DirectX 10 nebo novějším a ovladačem WDDM

POZNÁMKA: Systémy, u kterých chybí tyto doporučené konfigurace, mohou mít omezený výkon a funkčnost.

Systémové požadavky pro adaptér s rozlišením UHD (4K) jsou vyšší než technické údaje uvedené výše z důvodu dalších prostředků potřebných ke zpracování vysokého rozlišení.

Doporučené systémové požadavky pro dosažení produktivity jsou následující:

- Procesor: Intel Core i5 2,0 GHz a více / AMD Trinity nebo lepší
- Paměť: 4 GB
- Grafický procesor: Vestavěné nebo samostatné grafické procesory Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM nebo lepší
- Rozhraní USB: USB 2.0, avšak doporučujeme USB 3.0

Doporučené systémové požadavky pro přehrávání videa na celou obrazovku jsou:

- Procesor: Intel Core i7 2.0 GHz a více / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P nebo lepší
- Paměť: 8 GB
- Grafický procesor: Vestavěné nebo samostatné grafické procesory Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM nebo lepší
- Rozhraní USB: USB 3,0
- Disk: 7 200 otáček za minutu nebo SSD

Při přehrávání obsahu v rozlišení UHD (4K) musí být systém schopen v grafickém procesoru dekódovat video v rozlišení 4K.

2 Instalace adaptéru

Pro instalaci ovladače a připojení adaptéru postupujte dle níže uvedených postupů.

1. Vložte dodaný optický disk s ovladači do optické diskové jednotky zdrojového zařízení. Disk by se měl spustit automaticky. Pokud se nespustí, přejděte na disku do adresáře X:\Software\HP Graphics Adapter (kde X je označení písmene optické jednotky) a dvakrát klikněte na soubor Setup.exe.

   U operačních systémů Windows se ujistěte, že instalujete software ovladače grafického adaptéru HP UHD s rozhraním USB verze R7.9 nebo novější. Chcete-li si zkontrolovat verzi softwaru, otevřete **Ovládací panely** a dvakrát klikněte na možnost **Programy a funkce**. Hledejte číslo verze přidružené k softwaru **DisplayLink Core Software** nebo **HP USB Graphics** (Grafika HP s rozhraním USB). Chcete-li stáhnout nejnovější ovladač, přejděte na adresu http://www.hp.com/support a vyberte příslušnou zemi a jazyk. Poté vyberte možnost **Ovladače a stažení**, do pole pro vyhledávání **Najít můj produkt** zadejte model vašeho grafického adaptéru a klikněte na tlačítko **Vyhledat**. Pro dokončení procesu stažení postupujte podle pokynů na obrazovce.

   Pokud se zobrazí dialogové okno Zabezpečení systému Windows, vyberte možnost **Přesto instalovat software ovladače**.

2. Vyberte jazyk.

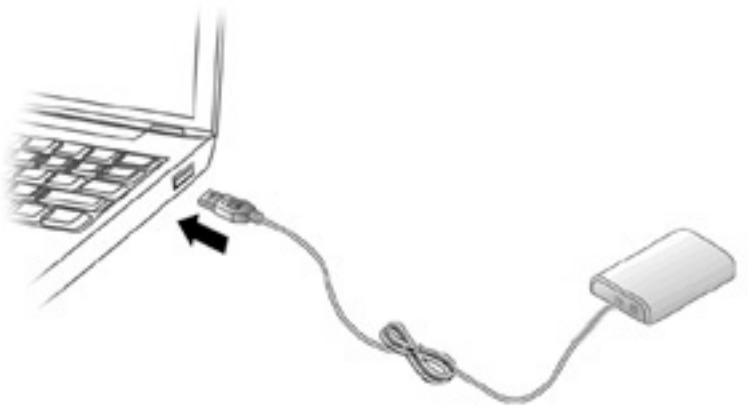
3. Klepněte na **Install USB Graphics Adapter Driver** (Instalovat Ovladač grafického adaptéru s rozhraním USB).

4. V zobrazení licenční smlouvy vyberte **I accept** (Souhlasím). Systém automaticky dokončí instalaci.

5. Po zobrazení výzvy k restartování počítače klepněte na tlačítko **Yes** (Ano). Ve většině případů není restart vyžadován.

6. Po instalaci ovladačů připojte adaptér k vašemu počítači a monitoru.

   Po nainstalování ovladačů připojte kabel USB adaptéru k portu USB 3.0 nebo USB 2.0 počítače. Připojte kabel DisplayPort mezi adaptér a monitor.



7. Počítač automaticky detekuje nové zařízení USB a spustí průvodce Nalezen nový hardware. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Když je zařízení připojeno, zobrazí se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu následující ikona **DisplayLink**.



Kliknutím na ikonu otevřete nabídku, abyste mohli vybrat režim zobrazení a ovládat všechna připojená zařízení. Režim zobrazení můžete též vybrat pomocí nastavení vlastností zobrazení systému Windows. Podívejte se na web podpory společnosti HP, abyste se ujistili, zda má adaptér nejnovější ovladače a software pro váš operační systém.

Adaptér můžete kdykoliv připojit nebo odpojit.

POZNÁMKA: Během instalace je normální, pokud bude monitor několikrát blikat.

Může trvat jednu až dvě minuty, než se na přídavném monitoru zobrazí obraz displeje.

Pokyny pro výběr nebo změnu režimu zobrazení naleznete v části Použití adaptéru na stránce 7.

3 Použití adaptéru

Režimy displeje

Existuje několik způsobů, jak můžete využít monitor připojený k adaptéru. Přidaný monitor může být konfigurován pro použití buď v rozšířeném nebo zrcadlovém režimu nebo může být také primárním displejem.

Rozšířený režim (výchozí)

V rozšířeném režimu (výchozí režim) se plocha Windows rozprostře na přídavné monitory. V tomto režimu můžete provádět více úkolů efektivněji, přičemž se vyhnete překrývajícím se oknům.



Pro nastavení rozšířeného režimu na přídavném monitoru klikněte na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Rozšířit**. Obrazovka se nyní rozšíří stejným směrem, jako když byl monitor naposledy použit v tomto režimu. Pro kontrolu jeho umístění vyberte v nabídce **Rozšířit na** možnosti **Vlevo**, **Vpravo**, **Nad** nebo **Pod** hlavní (primární) monitor.

Přidaný monitor můžete také nastavit do rozšířeného režimu pomocí nastavení zobrazení Windows. Pro použití tohoto způsobu postupujte následovně:

1. Umístěte kurzor kamkoli na plochu Windows, klikněte pravým tlačítkem a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
2. V rozevírací nabídce **Zobrazení** vyberte monitor připojený k adaptéru.
3. V rozevírací nabídce **Více monitorů** vyberte možnost **Rozšířit plochu na tento monitor**.
4. Potažením srovnejte ikony v okně v horní části obrazovky tak, aby se shodovaly s fyzickými předpoklady vašeho primárního a přidaného monitoru.

   Přidaný monitor připojený k adaptéru může být identifikován buď jako „2“ nebo „3“, v závislosti na vašem počítači i když najednou nejsou připojeny 3 monitory.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete obrazovku s nastavením.

Pro použití rozšířené plochy jednoduše přetáhněte otevřená okna na druhý monitor. Dejte si však pozor na to, že některé aplikace nemusí podporovat zobrazení na rozšířené ploše.

POZNÁMKA: Možná budete mít potíže s nalezením kurzoru. Pokud se nacházíte v rozšířeném režimu, avšak není připojen přídavný monitor, plocha se stále rozkládá i na přídavném monitoru. Může se stát, že se kurzor posune na rozšířenou plochu, takže ho nelze nalézt na primárním monitoru. Chcete-li tento problém vyřešit, připojte přídavný monitor k adaptéru nebo hýbejte myší, dokud se kurzor nezobrazí na primárním monitoru.

Zrcadlový režim

V zrcadlovém režimu bude váš původní (primární) monitor zobrazen zrcadlově na přídavném monitoru. Tento režim se někdy také nazývá režim klonu.



Pro nastavení zrcadlového režimu na přídavném monitoru klikněte na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a vyberte možnost **Zrcadlový**.

Přídavný monitor můžete také nastavit do zrcadlového režimu prostřednictvím nastavení rozlišení obrazovky Windows. Pro použití tohoto způsobu postupujte následovně:

1. Umístěte kurzor kamkoli na plochu Windows, klikněte pravým tlačítkem a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
2. V rozevírací nabídce **Zobrazení** vyberte monitor připojený k adaptéru.
3. V rozevírací nabídce **Více monitorů** vyberte možnost **Duplikovat plochu**. Pokud je k počítači připojen více než jeden adaptér, může být k dispozici více než jedna možnost duplikování tohoto monitoru.
4. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete obrazovku s nastavením.

V zrcadlovém režimu je nastavení primárního monitoru (rozlišení obrazovky, hloubka barev a obnovovací frekvence) použito i u rozšiřujícího monitoru. V případě potřeby však můžete nastavení upravit ručně. Nastavení přídavného monitoru jsou však omezena nastaveními primárního monitoru. Například i když váš přidaný monitor podporuje rozlišení 1680 x 1050, pokud primární monitor podporuje pouze rozlišení 1280 x 1024, můžete nastavit pouze 1280 x 1024.

Primární monitor

Chcete-li změnit přídavný monitor na primární monitor, postupujte následovně:

1. Umístěte myš kamkoliv na plochu počítače, klikněte pravým tlačítkem a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
2. V rozevírací nabídce **Zobrazení** vyberte monitor připojený k adaptéru.

3. Vyberte pole **Nastavit tento monitor jako hlavní**.

   U některých počítačů je nutné při změně stejných nastavení zakázat hlavní monitor (vymažte pole **Rozšířit plochu na tento monitor** nebo **Rozšířit plochu Windows na tento monitor** u hlavního monitoru).

4. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete obrazovku Rozlišení obrazovky.

Pokud se počítač přepne do stavu hibernace či spánku nebo je restartován, přídavný monitor zůstane primárním. Pokud je přidaný monitor odpojen, hlavní monitor se stane opět primárním.

Úprava rozlišení, hloubky barev a obnovovací frekvence

Režim obrazovky je tvořen třemi složkami:

Resolution (Rozlišení): Při běžném používání jde o počet pixelů svisle a vodorovně zobrazených na obrazovce.

Hloubka barev: Tímto je definován počet barev, které mohou být současně zobrazeny na obrazovce.

Obnovovací frekvence: Měří rychlost překreslení celého monitoru. Vyšší frekvence snižují blikání.

Většina monitorů sděluje podporované režimy prostřednictvím video konektorů. Pokud jde o tento případ, adaptér určí podporované režimy z monitoru. Pokud monitor nesděluje podporované režimy, software adaptéru vybere pro monitor sadu běžných režimů monitoru.

Adaptér podporuje režimy rozlišení až 3840 x 2160 při 30p nebo 2560 x 1600 při 60p.

POZNÁMKA: Rozlišení a obnovovací frekvence dostupné v systému Windows jsou kombinací podpory od následujících elementů:

- Adaptér monitoru s rozhraním USB
- Primární a přidaný monitor
- Primární videokarta v počítači a nainstalované ovladače

Proto, pokud například váš monitor nepodporuje rozlišení 3840 x 2160, potom není možné rozlišení 3840 x 2160 ani v případě, že používáte adaptér monitoru s rozhraním USB s podporou 3840 x 2160. Tím se zajistí, že monitor nemůže být v nepodporovaném režimu, který by jej mohl poškodit.

Pokud je primární monitor klonován, video součást se pokusí použít preferovaný režim monitoru. V některých případech tento režim nemusí být nejvhodnější pro klonovanou plochu. Doporučujeme změnu rozlišení primárního monitoru pro přesnější shodu s výchozím rozlišením přídavného monitoru.

Pro konfiguraci třech složek režimu obrazovky (rozlišení, hloubka barev a obnovovací frekvence) postupujte následovně:

1. Umístěte myš kamkoliv na plochu počítače, klikněte pravým tlačítkem a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
2. V rozevírací nabídce **Zobrazení** vyberte monitor připojený k adaptéru.
3. Pro změnu rozlišení obrazovky vyberte možnost na obrazovce. Ujistěte se, že jste vybrali jedno z podporovaných rozlišení uvedené v tabulce rozlišení na další stránce. Pro přídavný monitor můžete také vybrat jakékoliv rozlišení podporované daným monitorem.
4. Pro změnu obnovovací frekvence nebo kvality barev klikněte na tlačítko **Upřesnit** a poté na kartu **Monitor**.

5. Vyberte obnovovací frekvenci nebo kvalitu barev z rozevíracího seznamu a poté klikněte na tlačítko **Použít**.
6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete obrazovku s nastavením.

Použití několika adaptérů

K jednomu počítači lze najednou připojit až šest adaptérů. Pro použití několika adaptérů postupujte následovně:

1. Instalujte ovladač dle popisu v části Instalace adaptéru na stránce 5 a připojte první adaptér k počítači.
2. Poté připojte druhý adaptér. Systém automaticky dokončí instalaci.

Pokud je k počítači připojeno více adaptérů, musí být všechny používány buď v rozšířeném nebo zrcadlovém režimu.

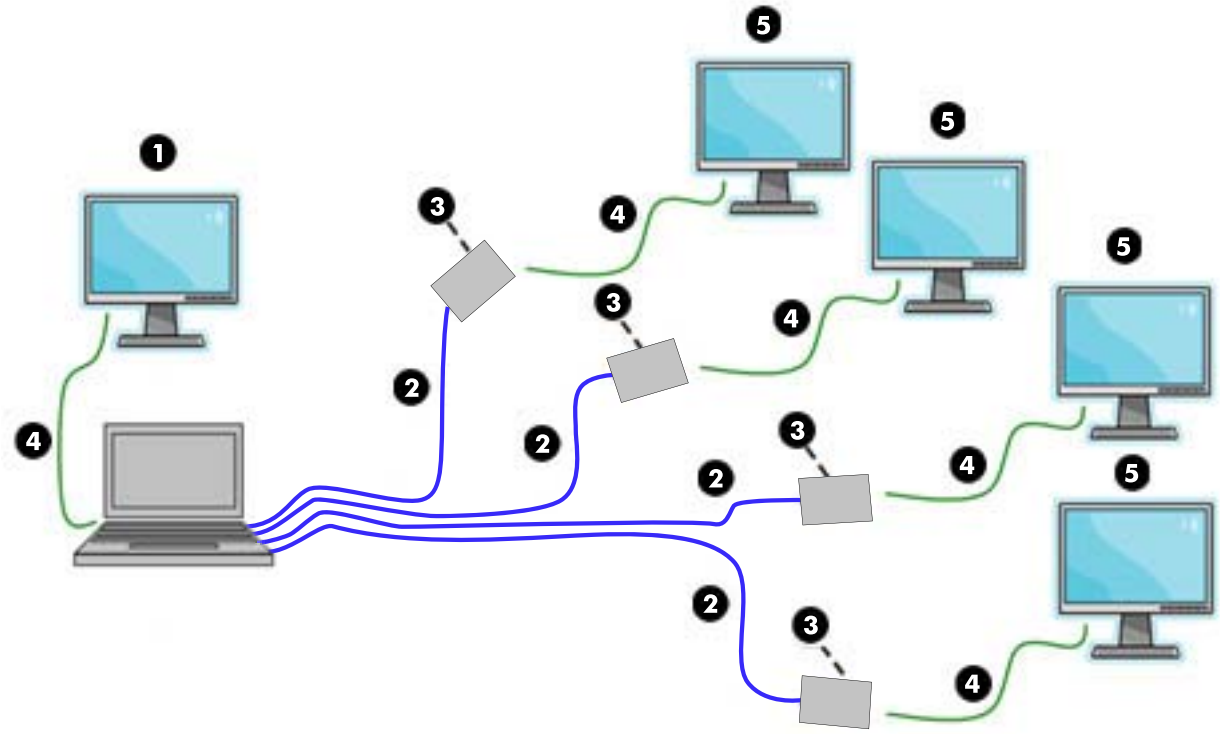


Následující tabulka zobrazuje počet grafických adaptérů podporovaných pro různá rozlišení, video aplikace a textové aplikace.

Počet grafických adaptérů HP UHD s rozhraním USB			
Resolution (Rozlišení)	**Svisle**	**Video**	**Text***
3840 × 2160	30p	1	2
2560 × 1600	60p	2	4
2560 × 1440	60p	2	4
1920 × 1200	60p	4	6
1920 × 1080	60p	4	6
< 1920 x 1080	60p	Max. 6	Max. 6
Text* – MS Word, Excel, PowerPoint			

K jednomu počítači můžete připojit až šest přídavných monitorů pomocí napájeného rozbočovače USB 3.0 nebo 2.0 a dalších grafických adaptérů HP UHD s rozhraním USB, jak je znázorněno v následujícím diagramu. Počet obrazovek a maximální rozlišení se bude lišit podle obsahu.

POZNÁMKA: Každý další monitor vyžaduje další grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB.



(1)	Primární monitor
(2)	Kabely USB (přiložené ke grafickým adaptérům)
(3)	Grafické adaptéry HP UHD s rozhraním USB
(4)	Videokabely
(5)	Sekundární monitory

Režim spánku a hibernace, vypnutí a restart

Pokud je adaptér připojen k počítači a přídavnému monitoru, přičemž počítač přejde do stavu spánku nebo hibernace, nebude přídavný monitor nic zobrazovat.

Pokud se počítač vrátí do aktivního stavu, přídavný monitor si zachová stejná nastavení, jaká měl před přechodem počítače do stavu spánku či hibernace. Pokud byl však přídavný monitor nastaven na rozšířený režim, okna, která byla dříve na přídavném monitoru, se na tento monitor zpět nepřesunou. Pokud je dále přídavný monitor v rozšířeném režimu a počítač vyžaduje přihlášení po ukončení stavu spánku nebo hibernace, zobrazí se na primárním monitoru počítače přihlašovací obrazovka.

Pokud je počítač vypnut, restartován a uživatel přihlášen, přídavný monitor se vrátí do režimu, v jakém byl před vypnutím.

Odpojení adaptéru

Pokud je adaptér od počítače odpojen, přidaný monitor zhasne. Všechny okna a ikony se přesunou na primární monitor.

Pokud je adaptér znovu připojen, vrátí se do režimu, v jakém byl před odpojením. Okna a ikony, které byly předtím na monitoru, se na něj však nevrátí.

Odinstalace adaptéru a ovladače

Pokud chcete odinstalovat grafický adaptér a jeho ovladač, postupujte dle následujícího:

1. Otevřete **Ovládací panely** a dvakrát klikněte na možnost **Programy a funkce** nebo **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte možnost **DisplayLink Core Software** nebo **HP USB Graphics** (Grafika HP s rozhraním USB) a klikněte na tlačítko **Odinstalovat** nebo **Odebrat**.
3. Potvrďte odstranění klepnutím na **Ano**.
4. Kliknutím na tlačítko **Ano** restartujte počítač a poté odpojte adaptér.

Automatické aktualizace ovladače a softwaru

Adaptér obsahuje mechanismus automatické aktualizace, který zajišťuje, že adaptér má nejnovější ovladače a software.

Dle výchozího nastavení je automatická aktualizace konfigurována tak, aby zkontrolovala aktualizovaný software při připojení adaptéru, při opětovném spuštění nebo spuštění počítače každých sedm dnů. Pokud je k dispozici novější software, spustí se průvodce aktualizacemi. Podle pokynů průvodce aktualizaci dokončete.

Můžete také ručně zkontrolovat aktualizace kliknutím na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a následným výběrem možnosti **Zkontrolovat aktualizace**. Aktualizace jsou k dispozici také na webové stránce podpory společnosti HP http://www.hp.com/support.

POZNÁMKA: Četnost provádění kontroly aktualizací můžete konfigurovat nebo můžete automatické aktualizace vypnout kliknutím na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a následným výběrem možností **Aktualizace** > **Konfigurovat**.

Konfigurace zvuku

Adaptér dokáže podporovat dvoukanálový zvuk. Tato část popisuje, jak nakonfigurovat nastavení zvuku. Přestože se tyto informace zabývají zvukem zařízení HP UHD s rozhraním USB, mohou se rovněž vztahovat na další zvuková zařízení USB.

Konfigurace zvuku USB v systému Windows 7, Windows 8 a Windows 10

Nastavení zvuku USB jako výchozího výstupu

Otevřete nastavení zvuku kliknutím na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu. Poté vyberte možnost **Nastavení zvuku**, čímž otevřete okno Zvuk.

Chcete-li nastavit zvukové zařízení USB jako výchozí zvukový výstup, postupujte následovně:

1. Klikněte na zvukové zařízení USB v okně Zvuk.

   POZNÁMKA: Skutečný název zařízení se liší v závislosti na produktu.

2. Vyberte možnost **Nastavit jako výchozí**, čímž zařízení nastavíte jako výchozí zvukový výstup.

POZNÁMKA: Abyste mohli používat nový výchozí zvukový výstup, může být nezbytné restartovat aplikace, které používají zvuk.

Konfigurování zvukového výstupu

Pro konfiguraci zvukového výstupu, aby se shodoval s nastavením reproduktorů, postupujte následovně:

1. Otevřete nastavení zvuku kliknutím na ikonu **DisplayLink** nacházející se v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu. Poté vyberte možnost **Nastavení zvuku**, čímž otevřete okno Zvuk.
2. Vyberte zvukové zařízení USB.
3. Pro otevření okna pro konfiguraci zvuku vyberte možnost **Konfigurovat**.
4. Zvolte konfiguraci zvuku, která se shoduje s nastavením reproduktorů a poté klikněte na tlačítko **Další**.
5. Přizpůsobte si konfiguraci a poté klikněte na tlačítko **Další**.
6. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

4 Podpora a odstraňování problémů

Řešení obecných potíží

Menší potíže lze obecně vyřešit pomocí jednoho či více následujících postupů:

- Odpojte (počkejte, než počítač znovu vytvoří výčet) a znovu připojte grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB, změňte ikonu režimu zobrazení v oznamovací oblasti plochy nebo změňte režim zobrazení prostřednictvím funkce Rozlišení obrazovky systému Windows.
- Upgradujte na nejnovější grafické ovladače pro vaši primární grafickou kartu.
- Upgradujte na nejnovější verzi softwaru pro grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB.
- V případě potřeby spusťte počítač v nouzovém režimu a použijte Funkci zálohování a obnovení systému Windows pro obnovení.

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Problém	Možná příčina	Řešení
Obrazovka přídavného monitoru nic nezobrazuje.	Zobrazení videa na přídavném monitoru někdy trvá déle nebo je monitor ve stavu spánku či hibernace.	Pokud svítí kontrolka napájení monitoru zeleně nebo bíle, počkejte okamžik. Ujistěte se, že počítač není ve stavu spánku či hibernace. Pokud monitor stále nic nezobrazuje, odpojte kabel USB od počítače a poté ho znovu připojte, přičemž se ujistěte, zda je kabel videosignálu mezi počítačem a adaptérem řádně připojen.
	Přídavný monitor není řádně připojen.	Pokud svítí kontrolka napájení monitoru červeně, odpojte kabel USB od počítače a poté ho znovu připojte k počítači.
Přidaný monitor bliká.	Obnovovací frekvence monitoru je příliš nízká.	Zvyšte obnovovací frekvenci u primárního monitoru v zrcadlovém režimu. Tím se zvýší obnovovací frekvence přídavného monitoru. Zvyšte obnovovací frekvenci u přidaného monitoru v rozšířeném režimu.
Zařízení DisplayLink připojené k portu USB 3.0 v počítači se systémem Windows 7 vykazuje potíže, ke kterým nedochází při připojení k portu USB 2.0.	Hostitelské řadiče USB 3.0 v počítačích jsou poměrně nové a ovladače nemusí být aktuální.	Ujistěte se, že vaše ovladače hostitelských řadičů USB 3.0 jsou aktuální. Odkazy na nejnovější ovladače hostitelských řadičů naleznete na adrese http://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/544213.
Pokud přehráváte na rozšířeném monitoru soubor MPEG pomocí aplikace Windows Media Player, bude zobrazení po přepnutí do režimu celé obrazovky neobvyklé.	Windows XP SP2 není instalován.	Pokud je systém Windows XP SP1, aktualizujte na SP2, čímž problém vyřešíte.
Při přehrávání filmu v režimu celé obrazovky není pohyb plynulý.	Rozlišení je příliš vysoké nebo není monitor ve správném režimu nebo jiné aplikace spotřebovávají příliš mnoho ze zdrojů počítače.	Pro plynulejší přehrávání filmu zkuste následující tipy: • Snižte rozlišení monitoru na 640 x 480 nebo 800 x 600. • Použijte adaptér v rozšířeném režimu.

Problém	Možná příčina	Řešení
		• Ukončete ostatní aplikace náročné na CPU, které jsou v počítači spuštěné. Pokud máte stále problémy při přehrávání média na adaptéru, zkuste následující: • Jelikož některé přehrávače médií vyžadují pro správnou funkci podporu hardwaru DirectX, zkuste jiný přehrávač médií, který vyžaduje menší podporu DirectX. • Přetáhněte přehrávač médií na přídavný monitor a zavřete přehrávač. Restartujte přehrávač. Měl by se otevřít na přídavném monitoru. Nyní zkuste přehrávání souboru spustit znovu. • Zkuste snížit úroveň hardwarové akcelerace primárního monitoru (NIKOLIV přídavného monitoru) na úroveň 1, 2 nebo 3 a restartujte přehrávač médií. Hardwarovou akceleraci naleznete po kliknutí pravým tlačítkem na plochu a kliknutí na možnosti **Vlastnosti** > **Nastavení** > **Upřesnit** > **Odstranit potíže**. Některé přehrávače používají toto nastavení i když se přehrává na jiném monitoru. • Přehrávání videa může probíhat neobvykle, pokud přidaný monitor zrcadlí primární monitor a k počítači je připojen další rozšířený monitor. Rozšířený monitor musí být vypnut dříve, než bude obsah správně klonován na přidaném monitoru.
V rozšířeném režimu se na přidaném monitoru zobrazí černý okraj okolo plochy.	Rozlišení použité u přidaného monitoru je vyšší než u primárního.	Nastavte stejné rozlišení u obou monitorů.
Zobrazí se zpráva „Insufficient system resources exist to complete the requested service“ (Nedostatečné systémové zdroje pro splnění požadavku).	K tomuto může dojít, pokud přepnete na rozšířený režim s málo systémovými zdroji.	Počítač nemá dostatek paměti pro spuštění rozšířeného monitoru. Zavřete všechny nepoužívané aplikace. Situace se může vylepšit také restartováním počítače.
Zobrazí se zpráva „The requested allocation size was too large“ (Požadovaná přidělovaná velikost je příliš velká).	K tomu může dojít, pokud se pokoušíte o zrcadlení primárního monitoru většího než 4 megapixely. Jde o režimy nad 2300 x 1700 (4:3) nebo 2600 x 1500 (16:9).	Nastavte režim rozlišení maximálně na 1680 x 1050 nebo 1600 x 1200.

Podpora produktu

Další informace o používání zařízení naleznete na adrese http://www.hp.com/support. Vyberte svou zemi nebo oblast, vyberte možnost **Řešení potíží**, do okna pro vyhledávání zadejte váš model a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

POZNÁMKA: Nejnovější uživatelská příručka, referenční materiály a ovladače jsou dostupné na adrese http://www.hp.com/support.

Pokud informace, uvedené v této příručce, nevyřeší vaše dotazy, kontaktujte podporu. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Zde můžete získat přístup k následujícím možnostem podpory:

- Online diskuze s technikem HP

  POZNÁMKA: Když není diskuze podpory dostupná v jistém jazyce, je dostupná v angličtině.

- Vyhledání telefonních čísel podpory
- Vyhledání střediska služeb společnosti HP

Příprava před voláním podpory

Jestliže nemůžete vyřešit problém pomocí tipů pro řešení problémů v tomto oddílu, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující údaje:

- Grafický adaptér
- Čísla modelu HP
- Sériová čísla HP
- Datum nákupu grafického adaptéru na faktuře
- Podmínky, za jakých došlo k potíži
- Zobrazená chybová zpráva
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

A Technické údaje

POZNÁMKA: Všechny specifikace týkající se výkonu jsou poskytovány výrobci součástí. Údaje o výkonu představují nejlepší hodnoty mezi typickými údaji o výkonu od všech výrobců součástí produktů HP. Skutečný výkon se může lišit.

Grafický adaptér HP UHD s rozhraním USB

Rozhraní hostitele	USB 3.0 / USB 2.0 typu A nebo C	
Video rozhraní	DisplayPort	
Konektory	**Videovýstup:** Konektor DisplayPort se zdířkami **Odchozí linka hostitele:** Konektor USB 3.0 typu A se zdířkami	
Možnosti připojení	Až 6 adaptérů na počítač	
Paměť RAM	8M x 16 DDR Synchronous DRAM (SDRAM)	
Režim napájení	Napájeno sběrnicí	
Podpora operačního systému	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32bitový a 64bitový)	
Podporované režimy	Rozšířený (výchozí), zrcadlení, primární displej	
Rozlišení, obnovovací frekvence a hloubka barev	Další informace naleznete v části Úprava rozlišení, hloubky barev a obnovovací frekvence na stránce 9.	
Pouzdro	Plast	
Rozměry (bez kabelu)	**74,5 mm** (D) x **39,8 mm** (Š) x **14 mm** (V)	2,93 palce (D) x 1,6 palce (Š) x 0,6 palce (V)
Kabel USB	• Přiložený k hlavní části • Typ: USB 3.0 typu A s kolíky • Barva: Černá • Délka: **0,7 m** (2,296 stopy)	
Provozní teplota	**10 °C** až **40 °C**	50 °F až 104 °F
Teplota skladování	**-10 °C** až **80 °C**	14 °F až 176 °F
Relativní vlhkost	< 85% nekondenzující	
Směrnice EMC	• FCC Část 15 Třída B, IC ICES-003 • CE (EN55022, EN61000, EN55024)	
RoHS	Je ve shodě s RoHS	

B Usnadnění

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidé s postiženími, a to jak samostatně nebo s příslušnými pomocnými zařízeními.

Podporované pomocné technologie

Produkty HP podporují širokou škálu pomocných technologií operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími pomocnými technologiemi. Pro získání dalších informací o pomocných funkcích použijte funkci vyhledávání na zdrojovém zařízení, které je připojeno k adaptéru.

POZNÁMKA: Pro další informace o konkrétních produktech pomocných technologií kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontakt zákaznické podpory

My dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme, a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Pokud máte potíže s produktem nebo nám chcete sdělit možnosti usnadnění přístupu, které by vám pomohly, kontaktujte nás na telefonu (888) 259-5707, pondělí až pátek, od 6:00 do 21:00 času North American Mountain Time. Pokud jste neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 severoamerického horského času na čísle (877) 656-7058.

POZNÁMKA: Podpora je jen v angličtině.