



HP UHD USB-grafikadapter

Brugervejledning

© 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

Produktunderretning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til den nyeste brugervejledning, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Drivere og downloads**, og følg instruktionerne på skærmen.

Første udgave: September 2015

Dokumentets bestillingsnummer: 832997-081

Om denne vejledning

Denne vejledning indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om konfiguration af grafikadapteren, installation af drivere, brug af grafikadapteren og fejlfinding.

 **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.

 **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.

 **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.

 **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.

Indholdsfortegnelse

1	Produktegenskaber	1
	Sikkerhedsinstruktioner	2
	Anvendelsesområder	2
	Egenskaber	2
	Pakkens indhold	3
	Systemkrav	3
2	Installation af adapteren	5
3	Brug af adapteren	7
	Visningstilstande	7
	Extend Mode (Udvidelsestilstand) (standard)	7
	Mirror Mode (Spejlingstilstand)	8
	Primær skærm	8
	Justering af opløsning, farvedybde og opdateringshastighed	9
	Brug af flere adaptere	10
	Slumre og dvaletilstand, luk ned og genstart	11
	Frakobling af kortet	11
	Afinstallation af adapteren og driveren	12
	Automatiske driver- og softwareopdateringer	12
	Lydkonfiguration	12
	Konfiguration af USB-lyd på Windows 7, Windows 8 og Windows 10	12
	Indstilling af USB-audio som standard output	12
	Konfiguration af lyd-output	13
4	Support og fejlfinding	14
	Løsning af almindelige problemer	14
	Produktsupport	16
	Før du ringer op til support	16
Tillæg A	Tekniske specifikationer	17
	HP UHD USB-grafikadapter	17
Tillæg B	Hjælp til handicappede	18
	Understøttede hjælpe-teknologier	18

Sådan kontaktes support 18

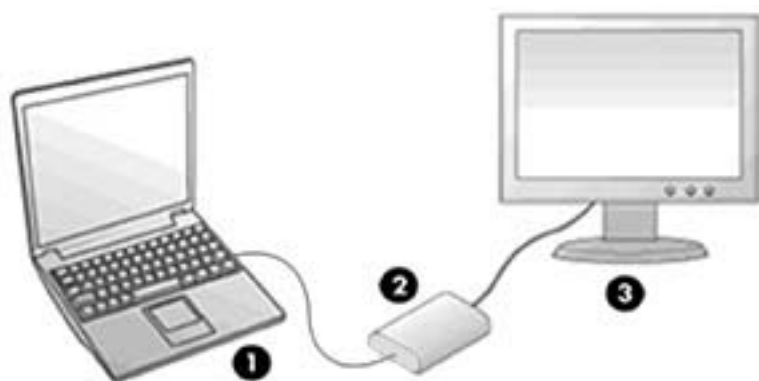
1 Produktegenskaber

Med HP UHD (ultrahøj opløsning) USB-grafikadapteren kan du tilslutte en LCD-skærm til en computer med en USB 3.0-port (eller en USB 2.0-port). For brugere af stationære computere er det meget nemmere at tilføje en ekstra skærm via en USB-forbindelse end at åbne computerkabinettet og installere et internt videokort.

En ekstra skærm giver flere fordele.

- Flere programmer er synlige på samme tid. Du kan f.eks. arbejde i et program på én skærm, mens du ser en video på den anden.
- Flere vinduer kan fordeles over to skærme.
- Et enkelt program, som f.eks. regneark, kan udvides over to skærme.

Adapteren kan desuden tilføjes og fjernes uden systemgenstart. Hvis du ikke anvender den ekstra skærm, kan du til enhver tid frakoble adapteren. Det er ikke nødvendigt at genstarte. Systemydelse er et vigtigt emne, når der anvendes flere skærme. Denne adapter anvender minimale computerressourcer og sørger for, at du får et billede af høj kvalitet uden at belaste computerens ydeevne.



- | | |
|-----|--------------------------|
| (1) | USB-aktiveret computer |
| (2) | HP UHD USB-grafikadapter |
| (3) | DisplayPort-skærm |



BEMÆRK: For oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger, se *Produktunderretninger*, som fulgte med din adapter. De kan være på en optisk disk eller i dit dokumentationskit. Hvis du vil se om der er opdateringer til dit produkts brugervejledning, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Drivere og downloads**, og følg instruktionerne på skærmen.

Sikkerhedsinstruktioner

- Opbevar denne brugervejledning for fremtidig reference.
- Opbevar udstyret på et fugtfrit sted.
- Hvis en af følgende situationer opstår, skal du få udstyret kontrolleret på et HP-servicecenter (se [Produktsupport på side 16](#)):
 - Udstyret har været udsat for fugt.
 - Udstyret er blevet tabt eller beskadiget.
 - Udstyret bærer tydelige tegn på beskadigelse.
 - Udstyret har ikke fungeret korrekt, eller du kan ikke få det til at fungere i overensstemmelse med brugervejledningen.

Anvendelsesområder

Kontorarbejdsstation

- Få vist store regneark over to skærme med visningskontinuitet.
- Du kan multitaske mere effektivt uden overlappende vinduer.
- Redigér på den ene skærm, mens du søger efter oplysninger på internettet på den anden.

På farten

- Vis præsentationer på flere skærme uden brug af en ekstra computer.
- Tilvejebring nemt flerskærmsfremvisninger på fagmesser.

Grafikarbejdsstation

- Brug en ekstra skærm til paletter eller værktøjer.
- Få panoramisk visning af store dokumenter.

Redigeringsarbejdsstation

- Skriv dokumenter på den ene skærm, mens du får vist referencemateriale på den anden.
- Sammenlign to dokumenter samtidigt hen over to skærme.

Økonomisk analyse

- Hav én skærm pr. datastrøm.
- Få vist diagrammer og virkelige data samtidigt.

Egenskaber

- Understøtter DisplayPort grafisk output
- Understøtter USB 3.0 og USB 2.0 input
- DisplayPort-output understøtter opløsninger på op til 3840 × 2160 @ 30 Hz eller 2560 x 1600 @ 60 Hz
- Understøtter op til seks USB-skærnkort, der fungerer samtidigt
- Plug & Play

- Hot-plug; Tilføj eller fjern en skærm uden systemgenstart
- Kompatibel med Windows® 7, Windows 8 og Windows 10
- Genoptager fra dvale- og pausetilstand
- Tilsluttet 700 mm USB 3.0-kabel



BEMÆRK: I visse tilstande kan film på DVD ikke vises i fuld skærm på tilføjelsesskærmen.

Pakkens indhold

Før du påbegynder installationen, skal du kontrollere elementerne i pakken. Pakken skal indeholde følgende elementer:

- HP UHD USB-grafikadapter
- Med USB 3.0-kabel (700 mm)
- Hurtig opstillingsvejledning
- Optisk disk med drivere og dokumentation

Systemkrav

USB-grafikkortsoftwaren kan installeres i ethvert system, der anvender et af følgende operativsystemer:

- Windows 7 med Service Pack 1 (32-bit eller 64-bit)
- Windows 8 og Windows 8.1 (32-bit eller 64-bit)
- Windows 10 (32-bit eller 64-bit)

De anbefalede hardwarekrav til computeren er som følger:

- Clock-hastighed på 1,2 GHz eller højere med SSE2 support
- 2 GB til én DisplayLink-skærm; 4 GB eller mere anbefales til to eller flere DisplayLink-skærme
- Mindst én USB 3.0-port eller USB 2.0-port
- 30 MB ledig plads på harddisken
- En computerskærm, der kan bruges med DisplayLink-enheden, hvis den ikke er indbygget
- Et optisk diskdrev, hvis du installerer adaptersoftwaren fra en disk, eller netværksadgang, hvis softwaren installeres over et netværk
- For Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 skal Windowsoplevelsesindekset være større end 3.0. Få adgang til Windowsoplevelsesindekset ved at vælge **Computer > Egenskaber** eller **Kontrolpanel > System**. Klik derefter på **Windowsoplevelsesindeks** for at se grafikresultatet.
- Windows 7 – Windows 8.0: Microsoft® DirectX 9 eller nyere grafikenhed med WDDM driver
Windows 8.1: DirectX 10 eller senere grafikenhed med WDDM driver



BEMÆRK: Systemer uden disse anbefalede konfigurationer kan have begrænset ydeevne og funktionalitet.

Systemkravene for UHD (4K) er højere end systemspecifikationerne angivet ovenfor på grund af de ekstra ressourcer, der skal bruges til at behandle høj opløsning.

Anbefalede systemkrav for produktivitet er som følger:

- Processor: Intel Core i5 2 + GHz/AMD Trinity eller bedre
- Hukommelse: 4 GB
- Grafikprocessor: Integreret eller discreet Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM grafikprocessorer eller bedre
- USB: USB 2.0 men USB 3.0 anbefales

Anbefalede systemkrav til videoafspilning i fuld skærm er:

- Processor: Intel Core i7 2 + GHz/AMD Richland A10-575 x/AMD Kaveri A10-7400P eller bedre
- Hukommelse: 8 GB
- Grafikprocessor: Integreret eller discreet Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM grafikprocessorer eller bedre
- USB: USB 3.0
- Disk: 7200 omdrejninger pr. minut eller SSD-drev

Hvis du afspiller UHD-indhold (4K), skal systemet være i stand til at afkode 4K-video i grafikprocessoren.

2 Installation af adapteren

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at installere driveren og tilslutte adapteren.

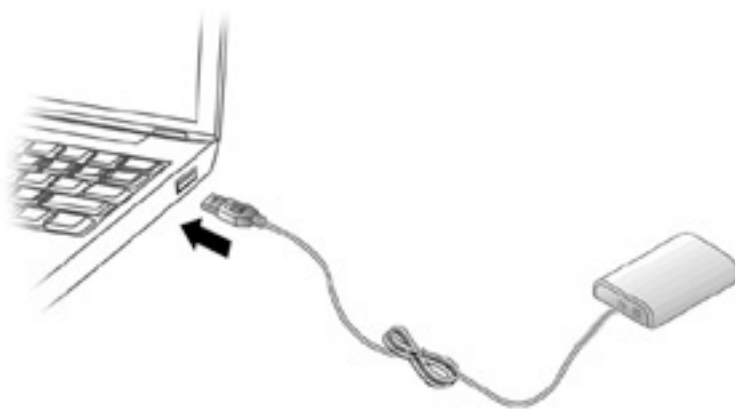
1. Sæt den medfølgende optiske disk med driveren i det optiske drev på kilde-enheden. Disken åbnes automatisk. Hvis den ikke gør det, så find følgende bibliotek på disken – X:\Software\HP Graphics Adapter (X er drevbogstavet for det optiske drev), og dobbeltklik på filen Setup.exe.

For Windows operativsystemer skal du være sikker på, at du installerer driversoftwareversion R7.9 eller senere for HP UHD USB-grafikadapteren. For at bekræfte softwareversionen skal du åbne **Kontrolpanel**, og dobbeltklikke på **Programmer og funktioner**. Se efter versionsnummeret tilknyttet **DisplayLink kernesoftware** eller **HP USB-grafik**. For at downloade den nyeste driver skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge det korrekte land og sprog. Vælg derefter **Drivere og Downloads**, skriv din grafikadaptermodel i søgefeltet **Find mit produkt**, og klik på **Gå**. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre downloadprocessen.

Når dialogboksen med Windows Sikkerhed vises, skal du vælge **Installér denne driversoftware alligevel**.

2. Vælg sprog.
3. Klik på **Install USB Graphics Adapter Driver** (Installer USB-grafikkortdriver).
4. Vælg **Jeg accepterer** i Licensaftalen. Systemet fuldfører automatisk installationen.
5. Hvis du bliver bedt om at genstarte computeren, skal du klikke på **Ja** for at genstarte. I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at genstarte.
6. Når driverne er installeret, kan du slutte kortet til computeren og skærmen.

Når driverne er installeret, skal du tilslutte adapterens USB-kabel til en USB 3.0 eller USB 2.0-port på din computer. Tilslut et DisplayPort-kabel mellem adapteren og skærmen.



7. Computeren finder automatisk den nye USB-enhed og starter guiden Ny hardware fundet. Følg anvisningerne på skærmen for at færdiggøre installationen.

8. Når der tilsluttes enheder, vises følgende **DisplayLink**-ikon i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.



Klik på ikonet for at åbne menuen, hvori du kan vælge visningstilstand og administrere alle tilsluttede enheder. Du kan også vælge skærmtilstand under indstillingerne for Windows-skærmegenskaber. Besøg webstedet HP Support for at sikre, at adapteren har de nyeste drivere og software til dit operativsystem.

Kortet kan til enhver tid tilsluttes og frakobles.



BEMÆRK: Det er normalt, at skærmen under installationen flimrer og bliver sort et par gange.

Det kan tage en til to minutter før, at tilføjelsesskærmen viser skærbilledet.

For yderligere oplysninger om valg eller skift af visningstilstand se [Brug af adapteren på side 7](#).

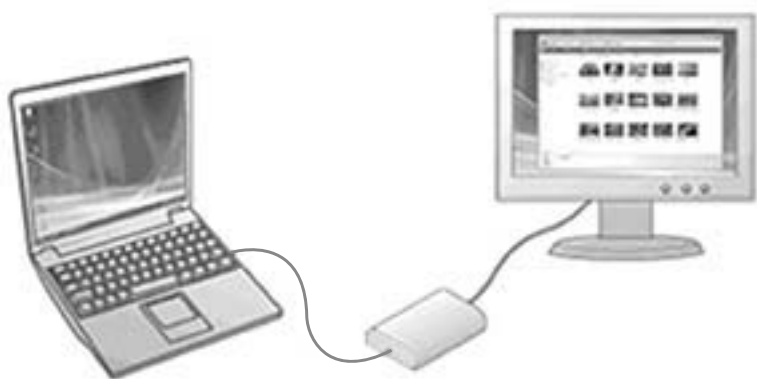
3 Brug af adapteren

Visningstilstande

Der er flere måder, hvorpå du kan anvende den skærm, der er sluttet til kortet. Tilføjelsesskærmen kan konfigureres til at anvende enten Extend Mode (Udvidelsestilstand) eller Mirror Mode (Spejlingstilstand), eller den kan anvendes som primær skærm.

Extend Mode (Udvidelsestilstand) (standard)

I udvidelsestilstand (standard) spredes visningen af Windows Skrivebordet over den eller de tilføjede skærm(e). Med denne tilstand kan du udføre flere opgaver mere effektivt uden overlappende vinduer.



For at installere tilføjelsesskærmen i udvidelsestilstand skal du klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og derefter vælge **Extend** (Udvidelse). Skærmvisningen udvides nu i samme retning, som da skærmen sidst var i denne tilstand. Vælg **Udvid til** for at kontrollere placering til **Venstre**, **Højre**, **Over** eller **Under** på hovedskærmen (primær).

Du kan også konfigurere tilføjelsesskærmen i udvidelsestilstand via skærmindstillingerne i Windows. Følg disse trin for at bruge denne metode:

1. Anbring markøren et vilkårligt sted på Windows Skrivebordet, højreklik og vælg **Skærmopløsning**.
2. I **Skærm** rullemenuen vælges skærmen, der er tilsluttet adapteren.
3. I rullemenuen **Flere skærme** skal du vælge valgmuligheden **Udvid skrivebordet til denne skærm**.
4. Træk ikonerne i vinduet øverst på skærmen i henhold til den fysiske opstilling af den primære skærm og tilføjelsesskærmen.

Den tilføjelsesskærm, der er sluttet til kortet, kan være identificeret som enten "2" eller "3", afhængigt af computeren, selvom der måske ikke er tre skærme tilsluttet i alt.

5. Klik på **OK** for at lukke indstillingsvinduet.

Man skal blot trække og slippe de åbne vinduer over på den anden skærm for at bruge det udvidede skrivebord. Bemærk dog, at visse applikationer muligvis ikke understøtter visning på det udvidede skrivebord.



BEMÆRK: Du kan have problemer med at finde markøren. Hvis du er i udvidelsestilstand, men tilføjelsesskærmen er ikke tilsluttet, panoreres skrivebordet stadig til tilføjelsesskærmen. Det er muligt, at markøren er flyttet til det udvidede skrivebord, og at du ikke kan finde den på den primære skærm. For at løse dette problem skal du tilslutte tilføjelsesskærmen til adapteren eller flytte musen, indtil markøren vises på den primære skærm.

Mirror Mode (Spejlingstilstand)

I spejlingstilstand afspejles den oprindelige skærm (den primære skærm) på tilføjelsesskærmen. Denne tilstand kaldes nogle gange også klontilstand.



For at installere tilføjelsesskærmen i spejlingstilstand skal du klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen og vælge **Spejling**.

Du kan også installere tilføjelsesskærmen i spejlingstilstand via skærmopløsningsindstillingerne i Windows. Følg disse trin for at bruge denne metode:

1. Anbring markøren et vilkårligt sted på Windows Skrivebordet, højreklik og vælg **Skærmopløsning**.
2. I **Skærm** rullemenuen vælges skærmen, der er tilsluttet adapteren.
3. I rullemenuen **Flere skærme** skal du vælge valgmuligheden **Duplikering af skrivebordet**. Hvis mere end én adapter er tilsluttet din computer, kan der være mere end én indstilling til duplikering af denne skærm.
4. Klik på **OK** for at lukke indstillingsvinduet.

I spejlingstilstand replikeres indstillingerne på den primære skærm (skærmopløsning, farvedybde og opdateringshastighed) på tilføjelsesskærmen. Du kan dog justere indstillingerne manuelt efter behov. Indstillingerne på tilføjelsesskærmen begrænses imidlertid af indstillingerne på den primære skærm. Selvom tilføjelsesskærmen understøtter en opløsning på op til 1680 x 1050, kan du f.eks. kun konfigurere den til at anvende 1280 x 1024, hvis den primære skærm kun understøtter en opløsning på op til 1280 x 1024.

Primær skærm

For at gøre tilføjelsesskærmen til den primære skærm skal du følge disse trin:

1. Anbring musen et vilkårligt sted på computerens skrivebord, højreklik, og vælg **Skærmopløsning**.
2. I **Skærm** rullemenuen vælges skærmen, der er tilsluttet adapteren.

3. Vælg kassen **Opret denne som min primære skærm**.

På visse computere er det nødvendigt at deaktivere den primære skærm (fjern markeringen af kassen **Udvid skrivebordet til denne skærm** eller **Udvid Windows Skrivebordet til denne skærm** for hovedskærmen) som en del af den samme indstillingsændring.

4. Klik på **OK** for at lukke skærmopløsningsvinduet.

Tilføjelsesskærmen fortsætter med at være den primære skærm, hvis computeren skifter til slumre- eller dvaletilstand eller genstartes. Hvis tilføjelsesskærmen kobles fra, bliver hovedskærmen igen den primære skærm.

Justering af opløsning, farvedybde og opdateringshastighed

Tre komponenter udgør skærmtilstanden:

Opløsning: Ved almindelig anvendelse refererer dette til det antal pixel, der vises på skærmen vandret og lodret.

Farvedybde: Definerer antallet af farver, der kan vises på skærmen samtidigt.

Opdateringshastighed: Måler hastigheden, hvormed hele skærmen genscannes. Højere hastigheder reducerer flimren.

De fleste skærme bekendtgør de understøttede tilstande via videostikket. I så fald identificerer kortet de understøttede tilstande fra skærmen. Hvis ikke skærmen bekendtgør de understøttede tilstande, vælger kortsoftwaren et sæt almindelige skærmtilstande til skærmen.

Adapteren understøtter opløsningstilstande på op til 3840 x 2160 @ 30 p eller 2560 x 1600 @ 60 p.



BEMÆRK: De opløsninger og opdateringshastigheder, der er tilgængelige via Windows, er en kombination af følgende elementers understøttelse:

- USB-skærmkortet
- Den primære skærm og tilføjelsesskærmen
- Det primære videokort på computeren og installerede drivere

Hvis f.eks. din skærm derfor ikke understøtter en opløsning på 3840 x 2160, er 3840 x 2160 ikke en mulighed, selvom du anvender et USB-skærmkort, der understøtter 3840 x 2160. Dette sikrer, at skærmen ikke kan sættes i en ikke-understøttet tilstand, som kunne beskadige den.

Hvis den primære skærm klones, vil videokomponenten forsøge at anvende den foretrukne skærmtilstand. I visse tilfælde er dette muligvis ikke den mest velegnede tilstand for det klonede skrivebord. Det anbefales, at opløsningen på den primære skærm redigeres, så den passer bedre til tilføjelsesskærmens standardopløsning.

Følg disse trin for at konfigurere de tre komponenter (opløsning, farvedybde og opdateringshastighed) for en skærmtilstand:

1. Anbring musen et vilkårligt sted på computerens skrivebord, højreklik, og vælg **Skærmopløsning**.
2. I **Skærm** rullemenuen vælges skærmen, der er tilsluttet adapteren.
3. Hvis du vil ændre skærmopløsningen, skal du vælge valgmuligheden på skærmen. Sørg for at vælge en af de understøttede opløsninger, der er anført i opløsningsskemaet på den næste side. Til en tilføjelsesskærm kan du også vælge alle opløsninger, der understøttes af den pågældende skærm.
4. Hvis du vil ændre opdateringshastigheden eller farvekvaliteten, skal du klikke på knappen **Avanceret** og derefter klikke på fanen **Skærm**.

5. Vælg en opdateringshastighed eller farvekvalitet på rullelisten, og klik derefter på **Anvend**.
6. Klik på **OK** for at lukke indstillingsvinduet.

Brug af flere adaptere

Der kan sluttes op til seks kort til én computer samtidigt. Følg disse trin for at bruge flere adaptere:

1. Installér driveren som beskrevet i [Installation af adapteren på side 5](#), og tilslut det første kort til computeren.
2. Tilslut derefter det næste kort til computeren. Systemet fuldfører automatisk installationen.

Når flere kort sluttes til en computer, kan hvert af disse anvendes i både udvidelses- og spejlingstilstand.



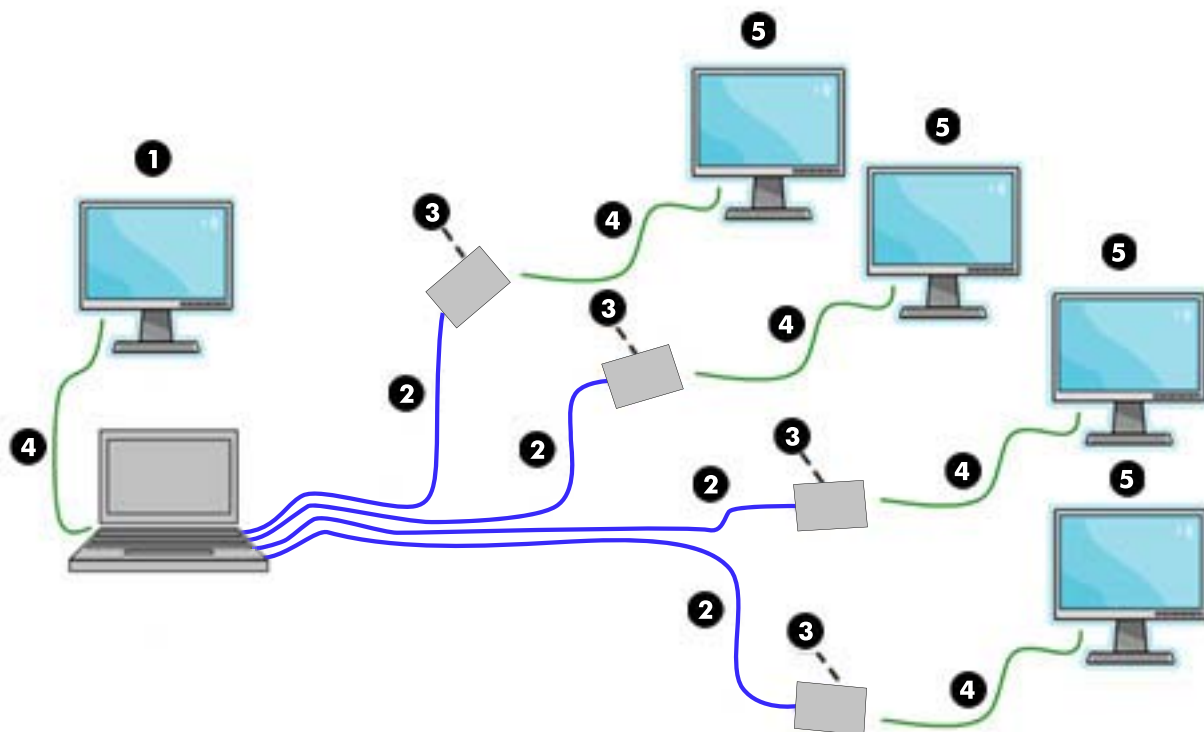
Følgende tabel viser de grafikkort, der understøttes ved forskellige opløsninger, videoprogrammer og tekstprogrammer.

Antal HP UHD USB-grafikadaptere			
Opløsning	Lodret	Video	Tekst*
3840 x 2160	30 p	1	2
2560 x 1600	60 p	2	4
2560 x 1440	60 p	2	4
1920 x 1200	60 p	4	6
1920 x 1080	60 p	4	6
<1920 x 1080	60 p	6 maks.	6 maks.
Tekst * – MS Word, Excel, PPT			

Du kan tilslutte op til seks tilføjelsesskærme til én computer ved hjælp af en strømforsynet USB 3.0 eller USB 2.0-hub og yderligere HP UHD USB-grafikadaptere som vist i diagrammet nedenfor. Antallet af skærme og maksimal opløsning vil variere med indhold.



BEMÆRK: Hver ekstra skærm kræver yderligere en HP UHD USB-grafikadapter.



(1)	Primær skærm
(2)	USB-kabler (fastgjort til grafik-adaptore)
(3)	HP UHD USB-grafikadapter
(4)	Videokabler
(5)	Sekundære skærme

Slumre og dvaletilstand, luk ned og genstart

Når adapteren tilsluttes en computer og en tilføjsesskærm, bliver tilføjsesskærmen sort, hvis computeren skifter til slumre- eller dvaletilstand.

Når computeren vender tilbage til en aktiv tilstand, bevarer tilføjsesskærmen de samme indstillinger, som den havde, før computeren skiftede til slumre- eller dvaletilstand. Hvis tilføjsesskærmen imidlertid var indstillet til udvidelsestilstand, vender vinduer, som tidligere blev vist på tilføjsesskærmen, ikke tilbage til den skærm. Hvis tilføjsesskærmen desuden er i udvidelsestilstand, og computeren kræver login efter slumre- eller dvaletilstanden, vises log-in-skærmen på den primære computerskærm.

Hvis computeren lukkes ned, genstartes, og der logges på, vender tilføjsesskærmen tilbage til den samme tilstand, som den var i før nedlukningen.

Frakobling af kortet

Hvis kortet kobles fra computeren, bliver tilføjsesskærmen sort. Alle vinduer og ikoner flyttes til den primære skærm.

Hvis adapteren tilsluttes igen, vender den tilbage til den samme tilstand, som den var i før frakobling. Vinduer og ikoner, som tidligere blev vist på skærmen, flyttes imidlertid ikke tilbage.

Afinstallation af adapteren og driveren

Benyt nedenstående fremgangsmåde, hvis du vil afinstallere grafikkortet og dets driver:

1. Åbn **Kontrolpanelet**, og dobbeltklik på **Programmer og funktioner**, eller **Tilføj eller fjern programmer**.
2. Vælg **DisplayLink kernesoftware** eller **HP USB-grafik**, og klik på **Afinstaller** eller **Fjern**.
3. Klik på **Ja** for at bekræfte fjernelsen.
4. Klik på **Ja** for at genstarte computeren, og frakobl så adapteren.

Automatiske driver- og softwareopdateringer

Adapteren kommer med en automatisk opdateringsmekanisme, som sikrer, at kortet er forsynet med de seneste drivere og den seneste software.

Automatiske opdatering er som standard konfigureret til at søge efter opdateret software, når adapteren er tilsluttet eller ved genoptagelse eller start af computeren hver syvende dag. Hvis nyere software er tilgængelig, åbnes guiden Opdateringer. Følg anvisningerne i guiden for at færdiggøre opdateringen.

Du kan også søge manuelt efter opdateringer ved at klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og derefter vælge **Søg efter opdateringer**. Opdateringer er også tilgængelige på HP's supportwebsted på adressen <http://www.hp.com/support>.



BEMÆRK: Du kan konfigurere frekvensen for søgning efter opdateringer eller slukke for automatiske opdateringer ved at klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og derefter vælge **Opdateringer > Konfigurer**.

Lydkonfiguration

Adapteren understøtter to-kanals lyd. Dette afsnit beskriver, hvordan du kan konfigurere lydindstillingerne. Selv om disse oplysninger fokuserer på HP UHD USB-lyd, kan de også gælde andre USB-lydenheder.

Konfiguration af USB-lyd på Windows 7, Windows 8 og Windows 10

Indstilling af USB-audio som standard output

Åbn lydindstillingerne ved at klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Vælg derefter valgmuligheden **Opsætning af lyd** for at åbne lydvinduet.

For at oprette USB-lydenheden som standard lyd-output skal du følge disse trin:

1. Klik på USB-lydenheden i lydvinduet.



BEMÆRK: Det faktiske navn på enheden varierer afhængig af produktet.

2. Vælg **Indstil standard** for at oprette denne som standard for lyd-output



BEMÆRK: Det kan være nødvendigt at genstarte programmer, der bruger lyd, for at bruge den nye standardindstilling for lyd-output.

Konfiguration af lyd-output

For at konfigurere lyd-output så den passer til din højtaleropsætning skal du følge disse trin:

1. Åbn lydindstillingerne ved at klikke på ikonet **DisplayLink** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Vælg derefter valgmuligheden **Opsætning af lyd** for at åbne lydvinduet.
2. Vælg USB-lydenheden.
3. Vælg **Konfigurer** for at åbne vinduet til lydkonfiguration.
4. Vælg den lydkonfiguration, der passer til din højtaleropsætning, og klik derefter på **Næste**.
5. Tilpas din konfiguration, og klik derefter på **Næste**.
6. Klik på **Afslut**.

4 Support og fejlfinding

Løsning af almindelige problemer

Mindre problemer kan generelt afhjælpes ved brug af en eller flere af følgende strategier:

- Frakobl (vent indtil computeren har genoptalt) og tilslut igen HP UHD USB-grafikadapteren, skift ikonet for skærmtilstand i bakken på skrivebordet, eller skift visningstilstand via Windows skærmopløsning.
- Opgrader til de nyeste grafikdrivere til dit primære grafikkort.
- Opgrader til den seneste software til HP UHD USB-grafikadapteren.
- Om nødvendigt skal du starte op i fejlsikret tilstand og bruge Windows Backup og gendannelsescenter til at gendanne.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over problemer, du kan komme ud for, de mulige årsager til de enkelte problemer samt anbefalede løsninger.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Tilføjelesskærmen er sort.	Det tager tid, før en video vises på tilføjelesskærmen, eller skærmen er i slumre- eller dvaletilstand.	Hvis skærmens lysdiode for strøm er grøn eller hvid, skal du vente et øjeblik. Sørg for, at computeren ikke er i slumre- eller dvaletilstand. Hvis skærmen fortsat er sort, skal du frakoble USB-kablet fra computeren, og derefter sætte det i igen. Du skal sørge for, at kablet til videosignalet mellem computeren og adapteren er sikkert tilsluttet.
	Tilføjelesskærmen er ikke tilsluttet korrekt.	Hvis skærmens lysdiode for strøm lyser rødt, frakobler du USB-kablet fra computeren og sætter det derefter tilbage i computeren.
Tilføjelesskærmen flimrer.	Skærmens opdateringshastighed er for lav.	Hvis du anvender spejlingstilstand, skal du øge opdateringshastigheden for den primære skærm. Dermed øges opdateringshastigheden for tilføjelesskærmen også.
		Hvis du anvender udvidelsestilstand, skal du øge opdateringshastigheden for tilføjelesskærmen.
DisplayLink-enheden, der er tilsluttet en USB 3.0-port på en computer med Windows 7, udviser problemer, der ikke er tilstede, når den er tilsluttet en USB 2.0-port.	USB 3.0-værtscontrollerne på computere er relativt nye, og driverne er måske ikke opdateret.	Sørg for, at driverne til USB 3.0-værtscontrolleren er opdateret. For links til de seneste drivere til værtscontroller se http://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/544213 .
Ved afspilning af en MPEG-fil med Windows Media Player på den udvidede skærm bliver visningen unormal ved skift til fuldskræmstilstand.	Windows XP SP2 er ikke installeret.	Hvis du anvender Windows XP SP1, skal du opgradere det til SP2 for at løse problemet.
Ved afspilning af en film i fuldskræmstilstand er bevægelserne ikke jævne.	Opløsningen er indstillet for højt, eller skærmen er ikke i den korrekte tilstand, eller andre applikationer anvender for mange af computerens ressourcer.	Forsøg med følgende tip for at gøre afspilningen af filmen mere jævn:
		• Reducér skærmopløsningen til 640 x 480 eller 800 x 600. • Anvend kortet i udvidelsestilstand.

Problem	Mulig årsag	Løsning
		- Afslut eventuelle andre CPU-forbrugende programmer, der kører på computeren. Forsøg følgende, hvis du stadig har problemer med at afspille medieindhold på kortet: - Fordi visse medieafspillere kræver DirectX-hardwareunderstøttelse for at fungere korrekt, kan du forsøge med en anden medieafspiller, som kræver mindre DirectX-understøttelse. - Træk medieafspilleren over på tilføjelsesskærmen, og luk afspilleren. Genstart afspilleren. Den skulle nu åbne på tilføjelsesskærmen. Forsøg nu at afspille mediefilen igen. - Prøv at reducere hardwareaccelerationsniveauet på den primære skærm (IKKE tilføjelsesskærmen) til niveau 1, 2 eller 3 og genstart medieafspilleren. Hardwareaccelerationen finder du ved at højreklikke på skrivebordet og derefter klikke på Egenskaber > Indstillinger > Avanceret > Fejlfinding. Visse afspillere anvender denne indstilling, selvom der afspilles på en anden skærm. - Videoafspilningen kan være usædvanlig, hvis tilføjelsesskærmen afspejler den primære skærm, og der er sluttet endnu en udvidet skærm til computeren. Den udvidede skærm skal deaktiveres, før indholdet kan klones korrekt til tilføjelsesskærmen.
Ved anvendelse af udvidelsestilstand synes tilføjelsesskærmen at have en sort kant omkring skrivebordet.	Den opløsning, der anvendes på tilføjelsesskærmen, er højere end den opløsning, der anvendes på den primære skærm.	Konfigurer tilføjelsesskærmen, så den anvender samme opløsning som den primære skærm.
Meddelelsen "Der er ikke tilstrækkelige systemressourcer til at gennemføre den ønskede handling" vises.	Dette kan forekomme, når der skiftes til udvidelsestilstand med få systemressourcer til rådighed.	Computeren har ikke tilstrækkelig hukommelse til at starte en udvidet visning. Luk alle applikationer, der ikke anvendes. Situationen kan også forbedres ved at genstarte computeren.
Meddelelsen "Den ønskede allokeringsstørrelse var for stor" vises.	Dette kan forekomme ved forsøg på at spejle en primær skærm med mere end 4 megapixels. Disse er tilstande over 2300 x 1700 (4:3) eller 2600 x 1500 (16:9).	Indstil opløsningstilstanden til maksimalt 1680 x 1050 eller 1600 x 1200.

Produktsupport

Yderligere oplysninger om brug af enheden finder du på <http://www.hp.com/support>. Vælg dit land eller område, vælg **Fejlfinding**, indtast herefter din model i søgevinduet og klik på knappen **Gå**.



BEMÆRK: Den nyeste brugervejledning, referencemateriale og drivere kan fås på <http://www.hp.com/support>.

Hvis du ikke kan finde svarene på dine spørgsmål i brugervejledningen, bedes du kontakte support. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Her kan du få adgang til følgende supportmuligheder:

- Chatte online med en HP-tekniker



BEMÆRK: Når support ikke er tilgængeligt på et bestemt sprog, er det tilgængeligt på engelsk.

- Find telefonnumre til Support
- Find et HP servicecenter

Før du ringer op til support

Du kan kontakte teknisk support, hvis du ikke selv kan løse et problem ved hjælp af rådene til fejlfinding i dette afsnit. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer op:

- Grafikadapteren
- HP modelnumre
- HP serienumre
- Købsdatoen på grafikortfakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger

A Tekniske specifikationer



BEMÆRK: Alle præstationsspecifikationer er oplyst af komponentproducenterne. Ydelsesspecifikationerne repræsenterer den højeste specifikation for alle HP's leverandørers typiske specifikationer for ydelse. Den faktiske ydelse kan variere.

HP UHD USB-grafikadapter

Værtsgrænseflade	USB 3.0-port/USB 2.0-port type A eller C	
Videogrænseflade	DisplayPort	
Stik	Videoudgang: DisplayPort-hunstik Værtsupstreamlink: USB 3.0-hunstik Type A	
Tilslutning	Op til seks kort på en computer	
Ram	8 M x 16 DDR synkron DRAM (SDRAM)	
Strømtilstand	Busdrevet	
Operativsystemunderstøttelse	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32-bit og 64-bit)	
Understøttede tilstande	Udvidelse (standard), Spejling, Primær skærm	
Opløsninger, opdateringshastighed og farvedybde	Se Justering af opløsning, farvedybde og opdateringshastighed på side 9	
Kabinet	Plast	
Mål (uden kabel)	74,5 mm (L) x 39,8 mm (B) x 14 mm (H)	2,93 tommer (L) x 1,6 tommer (B) x 0,6 (H) tommer
USB-kabel	• Fastgjort til huset • Type: USB 3.0 A - type hanstik • Farve: Sort • Længde: 0,7M (2,296 fod)	
Driftstemperatur	10 °C til 40 °C	50 °F til 104 °F
Opbevaringstemperatur	-10 °C til 80 °C	14 °F til 176 °F
Relativ luftfugtighed	< 85% ikke-fortættet	
EMC	• FCC kapitel 15 Klasse B, IC ICES-003 • CE (EN55022, EN61000, EN55024)	
RoHS	RoHS-overensstemmende	

B Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din kilde-enhed, der er tilsluttet adapteren, for at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddelfunktioner.



BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Sådan kontaktes support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller hørehæmmet og bruger TRS/VRS/WebCapTel og behøver teknisk support eller har spørgsmål vedrørende teknologiske hjælpemidler, kan du kontakte os ved at ringe til (877) 656-7058, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07 (nordamerikansk tid).



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.
