PHILIPS

Monitor

5000 Series



27E1N5600AE
27E1N5600HE

IT

Manuale d'uso

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Sommario

1. **Important 1**
   - 1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione 1
   - 1.2 Descrizioni delle convenzioni notazionali 3
   - 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio 4

2. **Configurazione del monitor 5**
   - 2.1 Installazione 5
   - 2.2 Utilizzo del monitor 8
   - 2.3 Webcam integrata(27E1N5600HE) 12
   - 2.4 Cancellazione del rumore (27E1N5600HE) 14
   - 2.5 Rimuovere l'Assemblaggio della base per il Montaggio VESA ... 15

3. **Ottimizzazione dell'immagine 16**
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 17

4. **Adaptive Sync 18**

5. **Erogazione di potenza e Smart Power 19**

6. **Specifiche tecniche 20**
   - 6.1 Risoluzione e Modalità preimpostate 23

7. **Gestione dell'alimentazione .. 24**

8. **Assistenza clienti e garanzia .. 25**
   - 8.1 Politica sui Difetti dei pixel dei Monitor a schermo piatto Philips 25
   - 8.2 Assistenza clienti e garanzia ... 28

9. **Risoluzione dei problemi e FAQ 29**
   - 9.1 Risoluzione dei problemi 29
   - 9.2 FAQ generali 30

1. Important

Questa guida elettronica per l'utente è destinata a chiunque utilizzi il monitor Philips. Dedichi del tempo alla lettura di questo Manuale d'uso prima di utilizzare il monitor. Contiene informazioni e note importanti relative al funzionamento del monitor.

La garanzia Philips si applica a condizione che il prodotto venga utilizzato correttamente per l'uso previsto, in conformità alle relative istruzioni operative e previa presentazione della fattura originale o dello scontrino, indicanti la data di acquisto, il nome del rivenditore e il numero di modello e di produzione del prodotto.

1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione

Avvertenze

L'uso di comandi, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati in questa documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Legga e segua queste istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Una pressione sonora eccessiva proveniente da auricolari e cuffie può causare la perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo aumenta la Tensione di uscita di auricolari e cuffie e, di conseguenza, il livello di pressione sonora.

Funzionamento

- Tenga il monitor lontano dalla luce solare diretta, da fonti luminose molto intense e da qualsiasi altra fonte di calore. Un'esposizione prolungata a questo tipo di ambiente può causare scolorimento e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei Fori di ventilazione o impedire un corretto raffreddamento dei componenti elettronici del monitor.
- Non ostruire i Fori di ventilazione sul cabinet.
- Durante il posizionamento del monitor, assicurarsi che la spina di alimentazione e la Presa di corrente siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il Cavo di alimentazione o il Cavo di alimentazione CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il Cavo di alimentazione o il Cavo di alimentazione CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il Cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il Cavo di alimentazione è assente, contattare il centro di assistenza locale. (Fare riferimento alle informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale Informazioni importanti.)
- Utilizzare l'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor esclusivamente con l'alimentazione specificata. L'uso di una Tensione errata causerà malfunzionamenti e potrebbe provocare incendi o scossa elettrica.
- Proteggere i cavi. Non tirare né piegare il Cavo di alimentazione e il cavo di segnale. Non posizionare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi; se danneggiati, i cavi potrebbero provocare incendi o scossa elettrica.
- Non sottoporre il monitor a vibrazioni intense o a condizioni di forte impatto durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, ad esempio il Distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi. Se viene superato l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti da garanzia.
- Non urtare né far cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- Un uso eccessivo del monitor può causare fastidio agli occhi; è preferibile effettuare pause più brevi e frequenti alla propria Postazione di lavoro piuttosto che pause più lunghe e meno frequenti. Ad esempio, una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello

schermo è probabilmente preferibile a una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di prevenire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo prolungato:

- Guardando oggetti a distanze variabili dopo aver fissato lo schermo per un lungo periodo.
- Ammiccando consapevolmente e frequentemente durante il lavoro.
- Chiudendo delicatamente gli occhi e ruotandoli per rilassarsi.
- Posizionare lo schermo all'altezza e all'angolazione adeguate in base alla propria statura.
- Regolare la luminosità e il contrasto a un livello appropriato.
- Regolare l'illuminazione ambientale in modo che sia simile alla luminosità dello schermo, evitando l'illuminazione fluorescente e le superfici che riflettono troppa luce.
- Rivolgersi a un medico in presenza di sintomi.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare una pressione eccessiva sul Pannello LCD. Durante lo spostamento del monitor, afferrarne la cornice per sollevarlo; non sollevare il monitor appoggiando la mano o le dita sul Pannello LCD.
- I detergenti a base oleosa possono danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
- Scollegare il monitor qualora non venga utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Scollegare il monitor prima di pulirlo con un panno leggermente umido. A corrente disinserita, lo schermo può essere passato con un panno asciutto. Non utilizzare tuttavia mai solventi organici, quali alcol o liquidi a base di ammoniaca, per la pulizia del monitor.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche o danni permanenti all'apparecchio, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o ambienti con umidità eccessiva.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto il prima possibile.
- Se una sostanza estranea o dell'acqua penetra nel monitor, spegnere immediatamente l'alimentazione e scollegare il Cavo di alimentazione. Rimuovere quindi la sostanza estranea o l'acqua e inviare il monitor al centro di assistenza.
- Non riporre né utilizzare il monitor in luoghi esposti a calore, luce solare diretta o freddo estremo.
- Per garantire le prestazioni ottimali del monitor e prolungarne la durata, utilizzarlo in un ambiente che rientri nei seguenti intervalli di temperatura e umidità.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidità: 20-80% RH

Informazioni importanti sul burn-in/ immagine fantasma

- Attivare sempre un Programma screen saver in movimento quando si lascia il monitor incustodito. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica se il monitor deve visualizzare contenuti statici invariati. La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare il fenomeno di "burn-in", noto anche come "persistenza dell'immagine" o "effetto immagine fantasma", sullo schermo.
- Il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei Pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" scompariranno gradualmente nel corso del tempo dopo che l'alimentazione è stata disinserita.

⚠ Avvertenza

La mancata attivazione di uno Screen saver o di un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica può causare gravi sintomi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompariranno

e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- Il coperchio del cabinet deve essere aperto esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
- Qualora fosse necessaria documentazione per riparazioni o integrazioni, contattare il centro di assistenza locale. (Fare riferimento alle informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale Informazioni importanti.)
- Per le informazioni relative al trasporto, fare riferimento alle "Specifiche tecniche".
- Non lasciare il monitor all'interno di un'automobile o nel bagagliaio esposto alla luce solare diretta.

Nota

Rivolgersi a un tecnico dell'assistenza qualora il monitor non funzionasse correttamente o in caso di dubbi sulla procedura da adottare dopo aver seguito le istruzioni operative fornite nel presente manuale.

1.2 Descrizioni delle convenzioni notazionali

Le seguenti sottosezioni descrivono le convenzioni notazionali utilizzate nel presente documento.

Note, Attenzione e Avvertenze

Nel corso della presente guida, i blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e stampati in grassetto o in corsivo. Tali blocchi contengono note, indicazioni di attenzione o avvertenze e vengono utilizzati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni importanti e suggerimenti utili per sfruttare al meglio il sistema informatico.

Attenzione

Questa icona indica le informazioni necessarie per evitare potenziali danni all'hardware o perdite di dati.

Avvertenza

Questa icona segnala il potenziale rischio di lesioni personali e indica come evitare il problema.

Alcune avvertenze potrebbero essere presentate in formati alternativi e non essere accompagnate da un'icona. In tali casi, la specifica modalità di presentazione dell'avvertenza è prescritta dall'autorità di regolamentazione competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio

Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

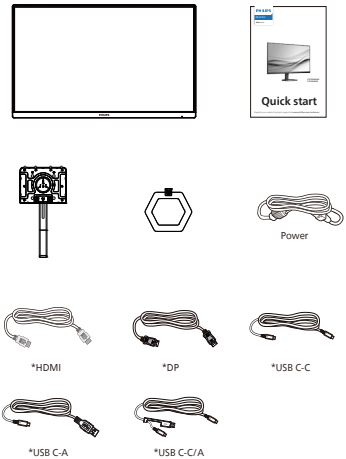
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurazione del monitor

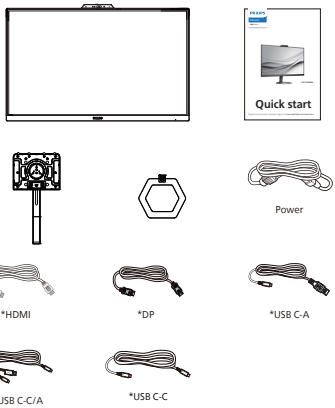
2.1 Installazione

1 Contenuto della confezione

27E1N5600AE



27E1N5600HE

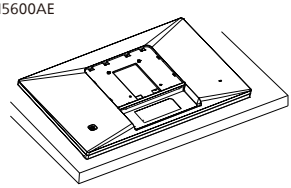


*Diverso in base alla regione

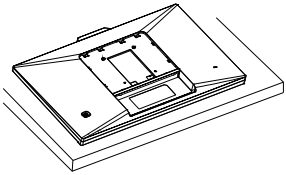
2 Installare la base

1. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie liscia. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.

27E1N5600AE

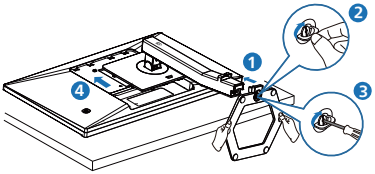


27E1N5600HE

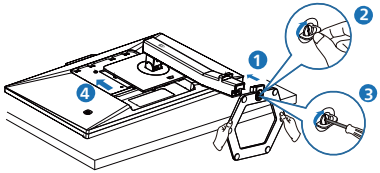


2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
   (1) Fissare delicatamente la base al supporto.
   (2) Utilizzare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base.
   (3) Utilizzare un cacciavite per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.
   (4) Fissare delicatamente il supporto all'area del Supporto VESA fino a quando il fermo blocca il supporto.

27E1N5600AE



27E1N5600HE

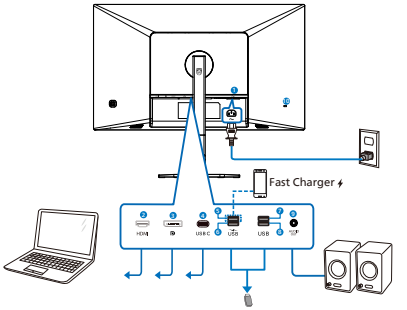


Attenzione

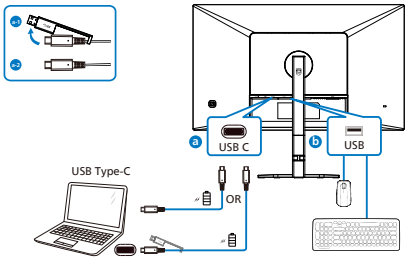
Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie liscia. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.

3 Collegamento al PC

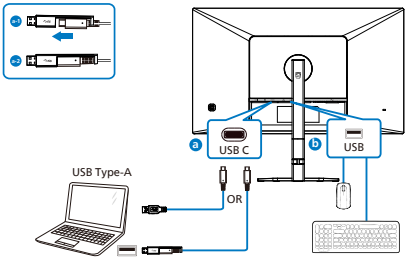
27E1N5600AE



USB C-C

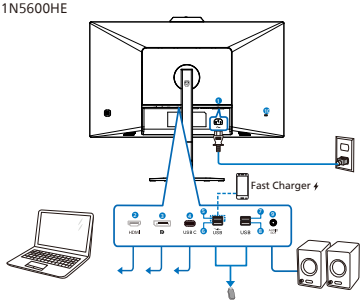


USB A-C

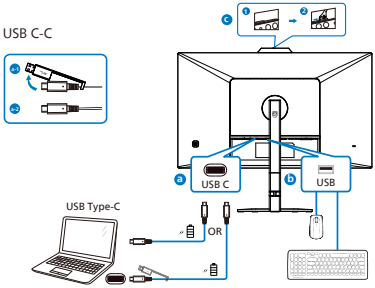


1. Ingresso alimentazione CA
2. Ingresso HDMI
3. Ingresso DisplayPort
4. USB C
5. USB downstream/caricatore rapido USB
6. USB downstream
7. USB downstream
8. USB downstream
9. Uscita audio
10. Blocco antifurto Kensington

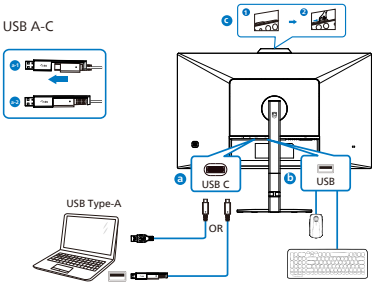
27E1N5600HE



USB C-C



USB A-C



1. Ingresso alimentazione CA
2. Ingresso HDMI
3. Ingresso DisplayPort
4. USB C
5. USB downstream/caricatore rapido USB
6. USB downstream
7. USB downstream
8. USB downstream
9. Uscita audio

⑩ Blocco antifurto Kensington

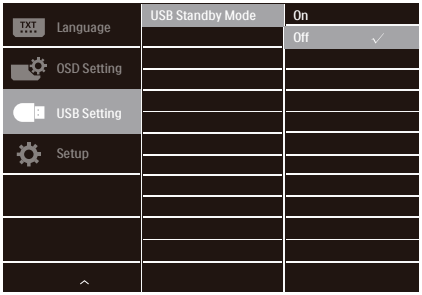
Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del monitor.
2. Spegnere il computer e scollegare il relativo cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo di segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del monitor in una presa di corrente vicina.
5. Accendere il computer e il monitor. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata.

4 Ricarica USB

Questo display dispone di porte USB in grado di fornire un'uscita di alimentazione standard, alcune delle quali con funzione di ricarica USB (identificabili tramite l'icona di alimentazione). È possibile utilizzare queste porte per ricaricare lo smartphone o alimentare, ad esempio, un HDD esterno. Per poter utilizzare questa funzione, il display deve rimanere sempre acceso.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non accendere o ricaricare il dispositivo quando entrano in modalità "Sleep/ Standby" (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al Menu OSD e selezionare "USB Standby Mode", quindi impostare la funzione su "ON" (predefinito=OFF). Ciò manterrà attive le funzioni di alimentazione e ricarica USB anche quando il monitor si trova in modalità sleep/ standby.



Avvertenza

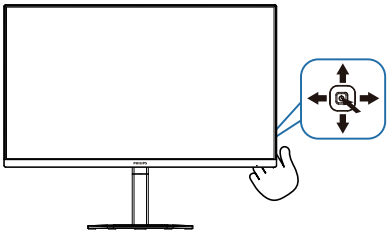
I dispositivi wireless USB a 2,4 GHz, come mouse, tastiere e cuffie senza fili, potrebbero subire interferenze dal segnale ad alta velocità dei dispositivi USB3.2, con conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, provare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Cercare di tenere i ricevitori USB2.0 lontani dalla porta di connessione USB3.2.
- Utilizzare un cavo di prolunga USB standard o un hub USB per aumentare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di connessione USB3.2.

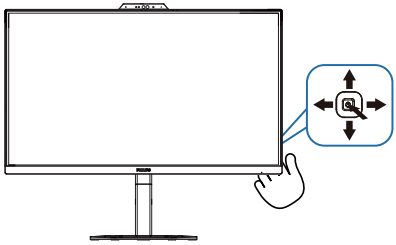
2.2 Utilizzo del monitor

1 Descrizione dei pulsanti di controllo

27E1N5600AE

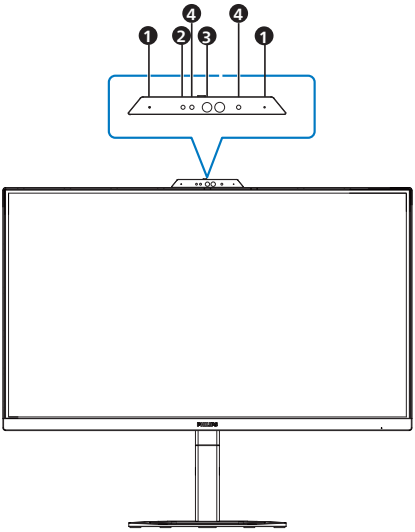


27E1N5600HE



❶		Premere per accendere. Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere.
❷	→	Accedere al Menu OSD.
		Confermare la regolazione del Menu OSD.
❸	↓	Regolare il volume degli altoparlanti
		Regolare il Menu OSD.
❹	↑	Modificare l'ingresso del segnale sorgente.
		Regolare il Menu OSD.
❺	←	Menu SmartImage Game. Sono disponibili diverse selezioni: FPS, Corsa, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Modalità LowBlue, EasyRead e Off.
		Tornare al livello OSD precedente.

2 Webcam (27E1N5600HE)

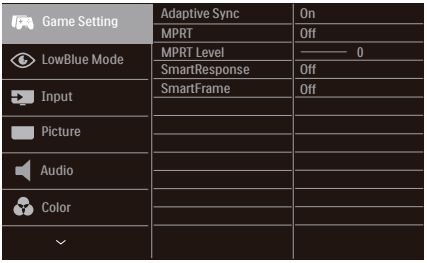


❶	Microfono
❷	Spia di attività della webcam
❸	Webcam da 5,0 megapixel
❹	IR per il riconoscimento facciale

3 Descrizione della Visualizzazione su schermo

Che cos'è la Visualizzazione su schermo (OSD)?

La Visualizzazione su schermo (OSD) è una funzione presente in tutti i Monitor LCD Philips. Consente all'utente finale di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni dei monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni sullo schermo. Di seguito viene mostrata un'interfaccia di visualizzazione su schermo intuitiva:

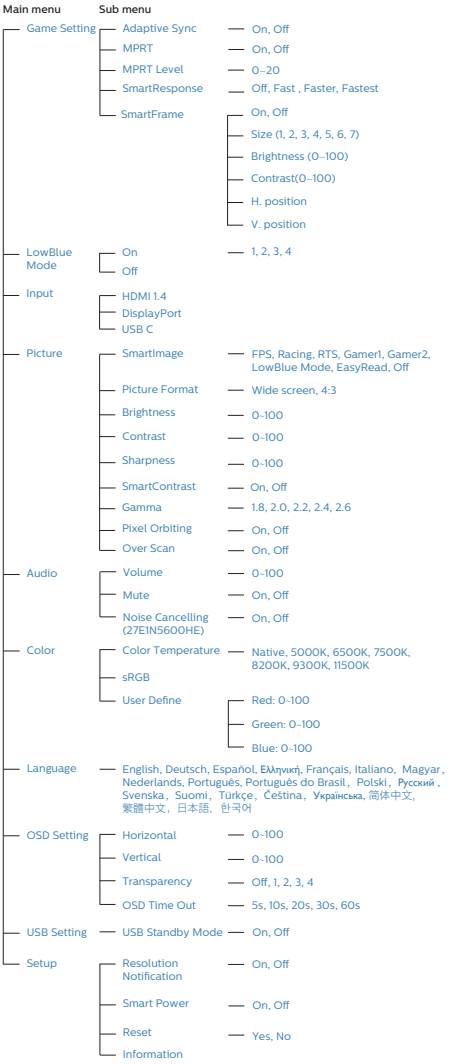


Istruzioni di base sui tasti di controllo

Per accedere al Menu OSD su questo display Philips, utilizzare semplicemente il singolo pulsante a levetta situato sul lato posteriore del display. Il singolo pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, azionare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

Il Menu OSD

Di seguito è riportata una panoramica della struttura della Visualizzazione su schermo. È possibile utilizzarla come riferimento quando si desidera orientarsi tra le diverse regolazioni successivamente.



Nota

- MPRT: per ridurre la sfocatura di movimento, la retroilluminazione LED lampeggerà in modo sincrono con l'aggiornamento dello schermo, il che potrebbe causare una variazione evidente della luminosità.
- Per MPRT è necessaria una Frequenza di aggiornamento di 75 Hz o superiore.
- Adaptive Sync e MPRT non possono essere abilitati contemporaneamente.
- MPRT serve a regolare la luminosità per la riduzione della sfocatura, pertanto non è possibile regolare la luminosità mentre MPRT è attivato.
- MPRT è una modalità ottimizzata per il gaming. L'attivazione di MPRT può causare un evidente sfarfallio dello schermo. Si consiglia di disattivarla quando non si utilizza la funzione di gioco.

4 Notifica di Risoluzione

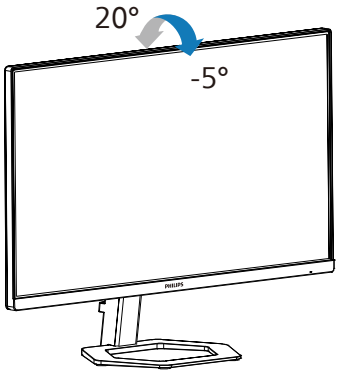
Questo monitor è progettato per prestazioni ottimali alla sua Risoluzione nativa, 2560 x 1440. Quando il monitor viene acceso a una risoluzione diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso: Utilizzare 2560 x 1440 per risultati ottimali.

La visualizzazione dell'avviso relativo alla Risoluzione nativa può essere disattivata da Installazione nel menu OSD (visualizzazione su schermo).

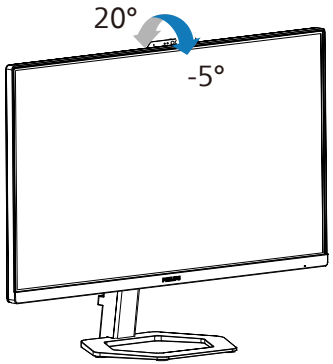
5 Funzione fisica

Inclinazione

27E1N5600AE

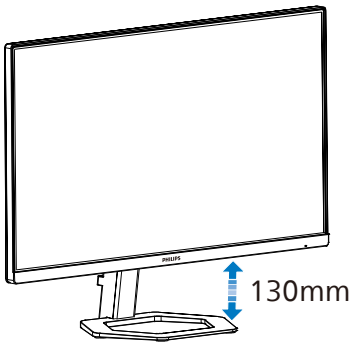


27E1N5600HE

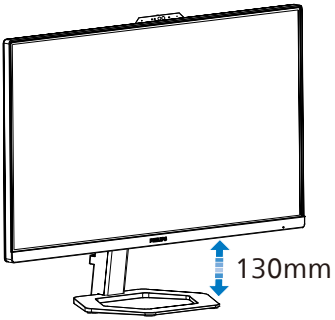


Regolazione in altezza

27E1N5600AE

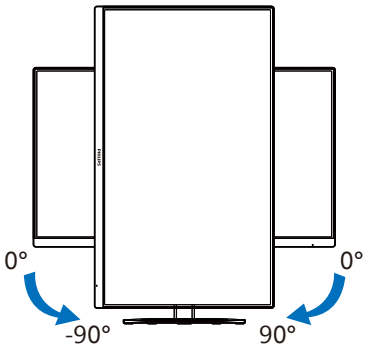


27E1N5600HE

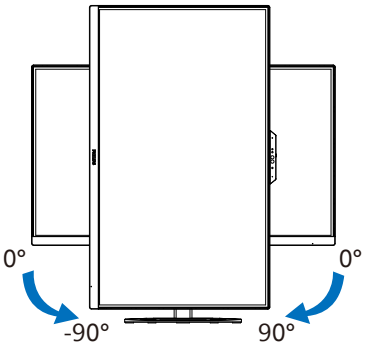


Pivot

27E1N5600AE



27E1N5600HE



Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come il Distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare esclusivamente la cornice.

2.3 Webcam integrata(27E1N5600HE)

1 Cos'è?

La webcam è inoltre dotata di sensori avanzati in grado di supportare il riconoscimento facciale Windows Hello, che consente di accedere comodamente ai dispositivi Windows in meno di 2 secondi, 3 volte più velocemente rispetto a una password.

2 Come abilitare la webcam?

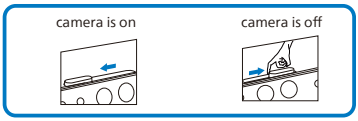
La webcam Philips può essere abilitata semplicemente collegando il Cavo USB dal PC alla porta "USB C" di questo monitor. La webcam con Windows Hello è ora pronta all'uso, a condizione che la configurazione di Windows Hello in Windows10 sia stata completata. Per le impostazioni, fare riferimento al sito Web ufficiale di Windows: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up.

Si noti che è richiesto il sistema Windows 10 per configurare Windows Hello: riconoscimento facciale; con un'edizione precedente a Windows 10 o Mac OS, la webcam può funzionare senza la funzione di riconoscimento facciale. Con Windows 7 è necessario il driver per attivare questa webcam.

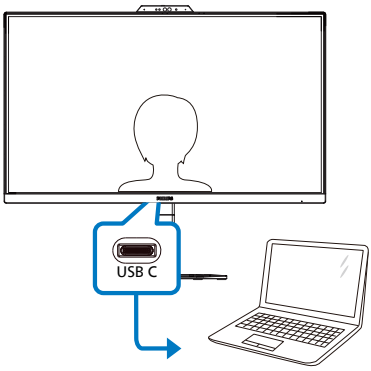
Sistema operativo	Webcam	Windows hello
Win7	Sì	No
Win8	Sì	No
Win8.1	Sì	No
Win10	Sì	Sì
Win11	Sì	Sì

Seguire i passaggi per l'Installazione:

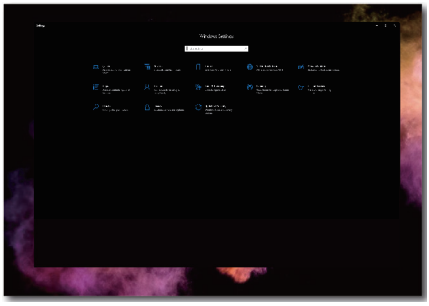
1. Accendere la webcam nella parte superiore del display ruotandola nella direzione della testa della chiave.



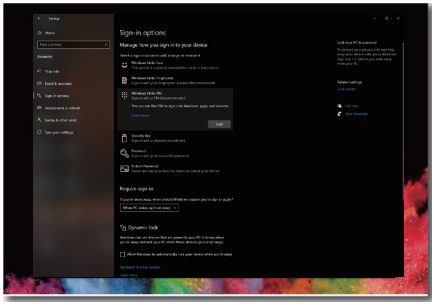
2. Collegare semplicemente il Cavo USB dal PC alla porta "USB C" di questo monitor.



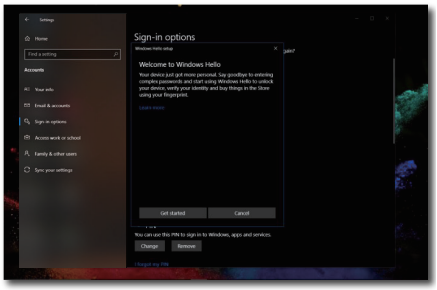
3. Configurazione in Windows 10 per Windows Hello.
   a. Nell'app Impostazioni, fare clic su Account.



   b. Fare clic su Opzioni di accesso nella barra laterale.
   c. È necessario configurare un codice PIN prima di poter utilizzare Windows Hello. Una volta aggiunto, l'opzione per Hello verrà sbloccata.



d. Verranno ora visualizzate le opzioni disponibili per l'Installazione in Windows Hello.

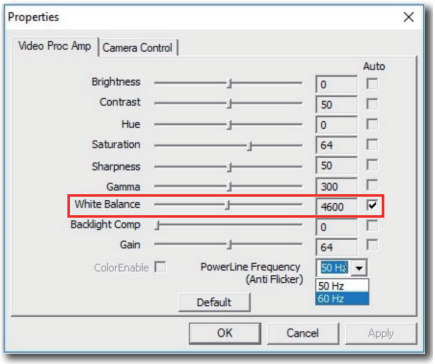


e. Fare clic su "Inizia". L'impostazione è completata.

Nota

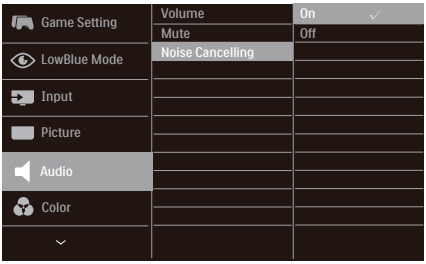
1. Visitare sempre il sito Web ufficiale di Windows per accedere alle informazioni più recenti; le informazioni contenute nell'EDFU sono soggette a modifiche senza ulteriore preavviso.

2. Per accendere la fotocamera: far scorrere l'otturatore verso destra per accendere la fotocamera da utilizzare con il software Hello webcam 5M. Per spegnere la fotocamera: far scorrere l'otturatore verso sinistra per spegnere la fotocamera e coprire l'obiettivo. La chiusura dell'otturatore della fotocamera non disattiva il microfono. La fotocamera e il microfono sono dispositivi separati. Il microfono può essere utilizzato indipendentemente dalla fotocamera. Per disattivare il microfono: accedere alle impostazioni del software di videoconferenza e scollegare il microfono, oppure procedere dal sistema operativo.
3. Le diverse regioni presentano Tensioni differenti; un'impostazione della Tensione non corretta potrebbe causare un effetto di increspatura dell'acqua durante l'utilizzo di questa webcam. Assicurarsi che l'impostazione della Tensione corrisponda alla Tensione della propria regione.
4. Gli utenti possono regolare il seguente menu per selezionare la schermata adatta all'effetto visivo. (Esempio: gli utenti possono regolare il valore del bilanciamento del bianco)



2.4 Cancellazione del rumore (27E1N5600HE)

Questo monitor dispone della funzionalità di Cancellazione del rumore. Quando è collegato tramite USB-C durante le videoconferenze, il monitor filtrerà automaticamente i suoni umani. Questa funzione può essere disattivata nel Menu OSD, sotto Cancellazione del rumore (impostazione predefinita=ON).



Nota

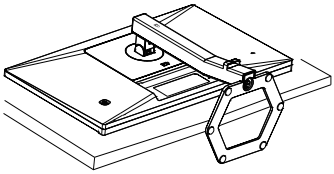
Se più dispositivi sono collegati al display, entrambi potrebbero riprodurre l'audio attraverso l'altoparlante contemporaneamente. Si consiglia di disabilitare l'uscita audio del dispositivo non principale.

2.5 Rimuovere l'Assemblaggio della base per il Montaggio VESA

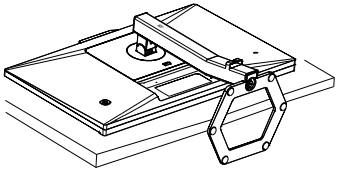
Prima di iniziare a smontare la base del monitor, seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare possibili danni o lesioni.

1. Posizionare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie liscia. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo. Quindi sollevare il supporto del monitor.

27E1N5600AE

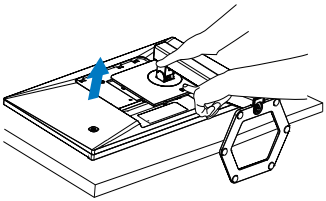


27E1N5600HE

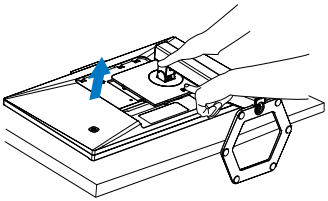


2. Mantenendo premuto il pulsante di rilascio, inclinare la base e farla scorrere verso l'esterno.

27E1N5600AE



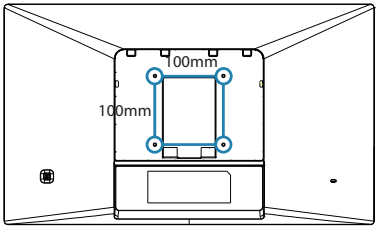
27E1N5600HE



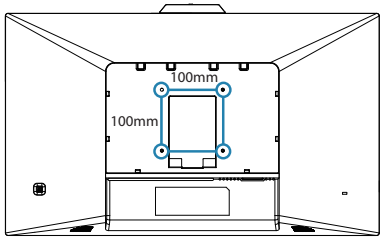
Nota

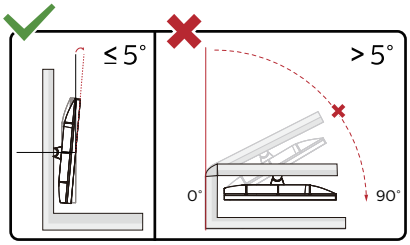
Questo monitor supporta un'interfaccia di montaggio conforme allo standard VESA da 100 mm x 100 mm. Vite per Montaggio VESA M4. Per l'installazione a parete, contattare sempre il produttore.

27E1N5600AE



27E1N5600HE





* Il design del display potrebbe differire da quello illustrato.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come il Distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare esclusivamente la cornice.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Cos'è?

SmartImage offre preimpostazioni che ottimizzano la visualizzazione per diversi tipi di contenuto, regolando dinamicamente in tempo reale luminosità, contrasto, colore e nitidezza. Che si lavori con applicazioni di testo, si visualizzino immagini o si guardi un video, Philips SmartImage garantisce prestazioni ottimali del monitor.

2 Perché è necessario?

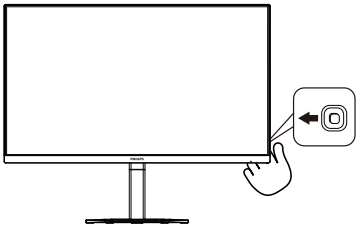
Se si desidera un monitor che offra una visualizzazione ottimizzata per tutti i propri tipi di contenuto preferiti, il software SmartImage regola dinamicamente in tempo reale luminosità, contrasto, colore e nitidezza per migliorare l'esperienza visiva sul monitor.

3 Come funziona?

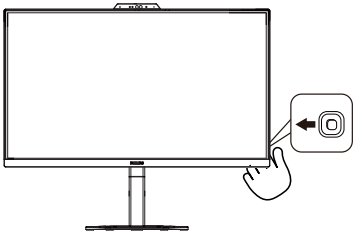
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia di Philips che analizza il contenuto visualizzato sullo schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente il contrasto, la saturazione del colore e la nitidezza delle immagini per ottimizzare i contenuti visualizzati, il tutto in tempo reale con la semplice pressione di un pulsante.

4 Come attivare SmartImage?

27E1N5600AE

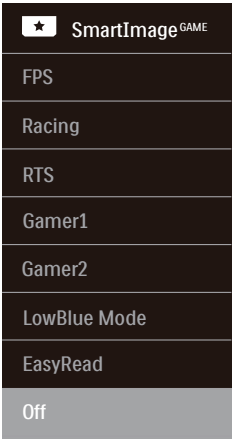


27E1N5600HE



1. Spostare la levetta verso sinistra per avviare la visualizzazione su schermo di SmartImage.
2. Spostare verso l'alto o verso il basso per selezionare le modalità SmartImage.
3. La visualizzazione su schermo di SmartImage rimarrà visibile per 5 secondi; in alternativa, è possibile spostare verso sinistra per confermare.

Sono disponibili diverse opzioni: FPS, Corsa, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Modalità LowBlue, EasyRead e Off.



- **FPS:** Per giocare ai titoli FPS (sparatutto in prima persona). Migliora i dettagli dei livelli di nero nelle scene scure.
- **Corsa:** Per giocare ai titoli di Corsa. Garantisce il tempo di risposta più rapido e un'elevata saturazione del colore.
- **RTS:** Per giocare ai titoli RTS (strategia in tempo reale). Una porzione selezionata dall'utente può essere evidenziata per i giochi RTS (tramite SmartFrame). La qualità dell'immagine può essere regolata per la porzione evidenziata.
- **Gamer 1:** Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 1.
- **Gamer 2:** Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 2.
- **Modalità LowBlue:** Modalità LowBlue per una produttività senza affaticare la vista. Gli studi hanno dimostrato che, così come i raggi ultravioletti possono causare danni agli occhi, i raggi di luce blu a lunghezza d'onda corta dei display LED possono causare danni oculari e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, l'impostazione Modalità LowBlue di Philips utilizza un'intelligente tecnologia software per ridurre la dannosa luce blu a lunghezza d'onda corta.
- **EasyRead:** Aiuta a migliorare la lettura delle applicazioni basate su testo, come gli ebook in PDF. Utilizzando uno speciale algoritmo che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del contenuto testuale, il display viene ottimizzato per una lettura rilassante regolando la luminosità, il contrasto e la temperatura colore del monitor.
- **Off:** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Cos'è?

Tecnologia esclusiva che analizza dinamicamente il contenuto visualizzato e ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per garantire la massima chiarezza visiva e il miglior piacere di visione, aumentando la retroilluminazione per immagini più chiare, nitide e luminose oppure attenuandola per una visualizzazione chiara delle immagini su sfondi scuri.

2 Perché è necessario?

Desideri la massima chiarezza visiva e il miglior comfort di visualizzazione per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola la retroilluminazione per immagini di gioco e video nitide, chiare e luminose oppure visualizza testi chiari e leggibili per il lavoro d'ufficio. Riducendo il Consumo energetico del monitor, risparmi sui costi energetici e prolunghi la durata del tuo monitor.

3 Come funziona?

Quando attivi SmartContrast, questo analizzerà in tempo reale il contenuto visualizzato per regolare i colori e controllare l'intensità della retroilluminazione. Questa funzione migliorerà dinamicamente il contrasto per un'esperienza di intrattenimento eccezionale durante la visione di video o le sessioni di gioco.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Il gaming su PC è stato a lungo un'esperienza imperfetta perché le GPU e i monitor si aggiornano a velocità diverse. A volte una GPU può eseguire il rendering di molte nuove immagini durante un singolo aggiornamento del monitor, e il monitor mostrerà parti di ciascuna immagine come un'unica immagine. Questo fenomeno è chiamato "tearing". I giocatori possono risolvere il tearing con una funzione chiamata "v-sync", ma l'immagine può risultare a scatti poiché la GPU attende che il monitor richieda un aggiornamento prima di fornire nuove immagini.

Anche la reattività dell'input del mouse e i fotogrammi al secondo complessivi risultano ridotti con il v-sync. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi consentendo alla GPU di aggiornare il monitor nel momento in cui una nuova immagine è pronta, offrendo ai giocatori sessioni di gioco incredibilmente fluide, reattive e prive di tearing.

Seguite dalle schede grafiche compatibili.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Scheda grafica: serie R9 290/300 e serie R7 260
  - AMD Radeon serie R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processori APU serie A per desktop e dispositivi mobili
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Erogazione di potenza e Smart Power

È possibile alimentare il dispositivo compatibile con un massimo di 65 Watt di potenza da questo monitor.

1 Che cos'è?

Smart Power è una tecnologia esclusiva Philips che offre opzioni flessibili di Erogazione di potenza per vari dispositivi. Ciò è utile per ricaricare laptop ad alte prestazioni utilizzando un solo cavo.

Con Smart Power, il monitor consente di erogare fino a 65 W di potenza tramite la porta USB-C, rispetto ai 45 W standard.

Per evitare di danneggiare il dispositivo, Smart Power attiva delle protezioni per limitare l'assorbimento di corrente.

2 Come attivare Smart Power?



1. Spostare verso destra per accedere alla schermata del Menu OSD.
2. Spostare verso l'alto o verso il basso per selezionare il menu principale [Installazione], quindi spostare verso destra per confermare.
3. Passare verso l'alto o verso il basso per attivare o disattivare [Smart Power].

3 Alimentazione tramite porta USB-C:

1. Collegare il dispositivo alla porta USB-C.
2. Attivare [Smart Power].
3. Se [Smart Power] è attivato e la porta USB-C viene utilizzata per l'alimentazione, l'Erogazione di potenza massima dipende dal valore di luminosità del monitor. È possibile regolare manualmente il valore di luminosità per aumentare l'Erogazione di potenza da questo monitor.

Sono disponibili 2 livelli di Erogazione di potenza:

	Valore di luminosità	Erogazione di potenza da USB-C
Livello 1	0~70	65W
Livello 2	71~100	45W

Nota

- Se [Smart Power] è attivato e la porta DFP (Downstream Facing Port) utilizza più di 5W, la porta USB-C può erogare fino a un massimo di 45W.
- Se [Smart Power] è disattivato, la porta USB-C può erogare fino a un massimo di 45W.

6. Specifiche tecniche

Immagine/Display	
Tipo di Pannello del monitor	Tecnologia IPS
Retroilluminazione	W-LED
Dimensioni del Pannello	27" W (68,6 cm)
Rapporto d'aspetto	16:9
Pitch dei pixel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Rapporto di Contrasto (tip.)	1000:1
Risoluzione ottimale	2560 x 1440 @ 60 Hz
Angolo di visione	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (tip.)
Colori del monitor	16,7 M
Flicker Free	Sì
Miglioramento dell'immagine	SmartImage Game
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz - 75 Hz
Frequenza orizzontale	30 KHz - 114 KHz
sRGB	SÌ
Modalità LowBlue	SÌ
EasyRead	SÌ
Adaptive Sync	SÌ
Connettività	
Sorgente di ingresso del segnale	HDMI, DisplayPort, USB-C
Connettori	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Uscita audio 1 x USB C (upstream) 4 x USB A (downstream con x1 ricarica rapida BC 1.2) (5V/1,5A)
Ingresso sincronizzazione	Sincronizzazione separata
USB	
Porte USB	USB C x1 (upstream, modalità Alt DisplayPort, HDCP 1.4) USB A x 4 (downstream con x1 ricarica rapida B.C 1.2)
Erogazione di potenza	USB C: USB PD versione 3.0, fino a 65 W (5 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A) USB A: x1 ricarica rapida B.C 1.2, fino a 7,5 W (5 V/1,5 A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Praticità	
Altoparlanti integrati	27E1N5600AE: 3 W x 2 27E1N5600HE: 5 W x 2
Webcam integrata	Webcam da 5,0 megapixel con microfono e indicatore LED (funziona con Windows Hello)
Lingue OSD	Inglese, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, ungherese, olandese, portoghese, portoghese brasiliano, polacco, russo, svedese, finlandese, turco, ceco, ucraino, cinese semplificato, cinese tradizionale, giapponese, coreano
Altre funzioni pratiche	Supporto VESA (100 x 100 mm), Kensington Lock

Plug & Play Compatibilità	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Supporto	
Inclinazione	-5 / +20 gradi
Regolazione dell'altezza	130 mm
Pivot	-90 / +90 gradi

Alimentazione (27E1N5600AE)			
Consumo	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	29,1 W (tip.)	29,1 W (tip.)	29,4 W (tip.)
Sospensione (modalità standby)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modalità di spegnimento	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipazione del calore*	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	99,32 BTU/ora (tip.)	99,32 BTU/ora (tip.)	100,34 BTU/ora (tip.)
Sospensione (modalità standby)	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora
Modalità di spegnimento	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora
Indicatore LED di alimentazione	Modalità accesa: bianco, modalità standby/sospensione: bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrata, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Alimentazione (27E1N5600HE)			
Consumo	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	29,6 W (tip.)	29,6 W (tip.)	30,3 W (tip.)
Sospensione (modalità standby)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modalità di spegnimento	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipazione del calore*	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	101,02 BTU/ora (tip.)	101,02 BTU/ora (tip.)	103,41 BTU/ora (tip.)
Sospensione (modalità standby)	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora
Modalità di spegnimento	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora
Indicatore LED di alimentazione	Modalità accesa: bianco, modalità standby/sospensione: bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrata, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Dimensioni	
Prodotto con supporto (LxAxP)	27E1N5600AE: 614 x 510 x 212 mm 27E1N5600HE: 614 x 524 x 212 mm
Prodotto senza supporto (LxAxP)	27E1N5600AE: 614 x 365 x 52 mm 27E1N5600HE: 614 x 379 x 52 mm
Prodotto con imballaggio (LxAxP)	780 x 525 x 186 mm

Peso	
Prodotto con supporto	27E1N5600AE: 6,56 kg 27E1N5600HE: 6,57 kg
Prodotto senza supporto	27E1N5600AE: 4,70 kg 27E1N5600HE: 4,71 kg
Prodotto con imballaggio	27E1N5600AE: 10,64 kg 27E1N5600HE: 10,65 kg

Condizioni operative	
Intervallo di temperatura (in funzione)	Da 0 °C a 40 °C
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1.060 hPa
Intervallo di temperatura (non in funzione)	Da -20 °C a 60 °C
Umidità relativa (non in funzione)	Dal 10% al 90%
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa

Ambiente ed energia	
ROHS	SÌ
Imballaggio	Riciclabile al 100%
Sostanze specifiche	Involucro 100% privo di PVC e BFR
Struttura	
Color	Nero
Finitura	Trama

Nota

Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso. Visitare www.philips.com/support per scaricare la versione più recente dell'opuscolo.

6.1 Risoluzione e Modalità preimpostate

1 Risoluzione massima
2560 x 1440 @ 75 Hz

2 Risoluzione consigliata
2560 x 1440 @ 60 Hz

Freq. O. (kHz)	Risoluzione	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97

Nota

Si noti che il display offre le prestazioni ottimali alla Risoluzione nativa di 2560 x 1440.

Per garantire le migliori prestazioni di uscita, accertarsi sempre che la scheda grafica sia in grado di supportare la Risoluzione e la Frequenza di aggiornamento massime di questo display Philips.

7. Gestione dell'alimentazione

Se nel PC è installata una scheda video o un software conforme allo standard VESA DPM, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il Consumo energetico quando non è in uso. Qualora venga rilevato un segnale da una tastiera, un mouse o un altro dispositivo di input, il monitor si riattiverà automaticamente. La tabella seguente illustra il Consumo energetico e la segnalazione relativi a questa funzione automatica di risparmio energetico:

27E1N5600AE

Definizione della gestione dell'alimentazione					
Modalità VESA	Video	H-sync	V-sync	Potenza utilizzata	Colore LED
Attivo	ON	Sì	Sì	29,1 W (tip.) 168,1 W (max.)	Bianco
Sleep (Standby modalità)	OFF	No	No	0,5 W	Bianco (lampeggiante)
Modalità di spegnimento	OFF	-	-	0,3 W	OFF

27E1N5600HE

Definizione della gestione dell'alimentazione					
Modalità VESA	Video	H-sync	V-sync	Potenza utilizzata	Colore LED
Attivo	ON	Sì	Sì	29,6 W (tip.) 169,2 W (max.)	Bianco
Sleep (Standby modalità)	OFF	No	No	0,5 W	Bianco (lampeggiante)
Modalità di spegnimento	OFF	-	-	0,3 W	OFF

La seguente installazione viene utilizzata per misurare il Consumo energetico su questo monitor.

- Risoluzione nativa: 2560 x 1440
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 80%
- Temperatura colore: 6500k con pattern bianco pieno

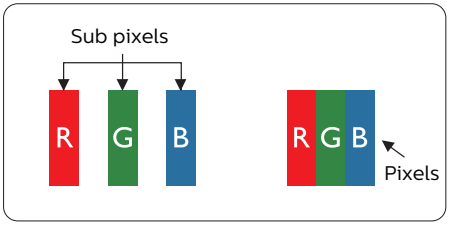
Nota

Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso.

8. Assistenza clienti e garanzia

8.1 Politica sui Difetti dei pixel dei Monitor a schermo piatto Philips

Philips si impegna a fornire prodotti della massima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati del settore e applichiamo un rigoroso controllo qualità. Tuttavia, i difetti dei pixel o dei sub-pixel sui pannelli del Monitor TFT utilizzati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore può garantire che tutti i pannelli siano privi di Difetti dei pixel, ma Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti verrà riparato o sostituito in garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ciascun tipo. Per poter beneficiare della riparazione o della sostituzione in garanzia, il numero di Difetti dei pixel su un pannello del Monitor TFT deve superare questi livelli accettabili. Ad esempio, non più dello 0,0004% dei sub-pixel di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce standard di qualità ancora più elevati per determinati tipi o combinazioni di difetti dei pixel che risultano più evidenti rispetto ad altri. Questa politica è valida in tutto il mondo.



Pixel e subpixel

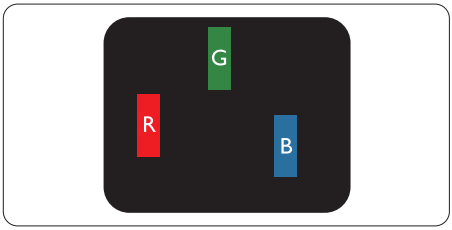
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei colori primari Rosso, Verde e Blu. Molti pixel insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono accesi, i tre subpixel colorati insieme appaiono come un singolo Pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre subpixel colorati insieme appaiono come un singolo pixel nero. Altre combinazioni di subpixel accesi e spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di Difetti dei pixel

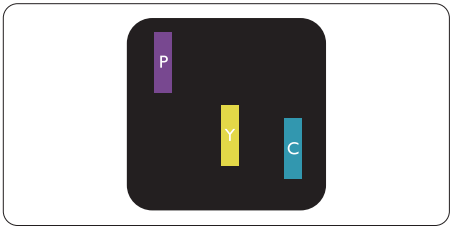
I Difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di Difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ciascuna categoria.

Difetti a punto luminoso

I difetti a punto luminoso appaiono come pixel o subpixel che sono sempre accesi o 'on'. Ossia, un punto luminoso è un subpixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Di seguito sono indicati i tipi di difetti a punto luminoso.

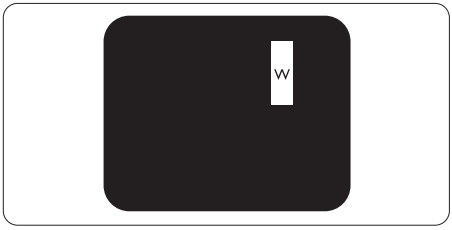


Un subpixel acceso Rosso, Verde o Blu.



Due subpixel accesi adiacenti:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



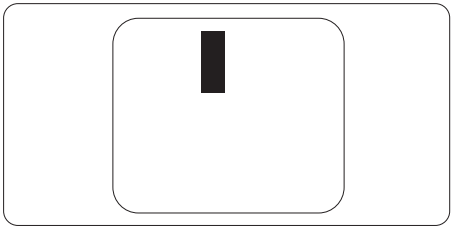
Tre Subpixel accesi adiacenti (un Pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere più del 50 percento più luminoso dei punti vicini, mentre un punto luminoso verde è il 30 percento più luminoso dei punti vicini.

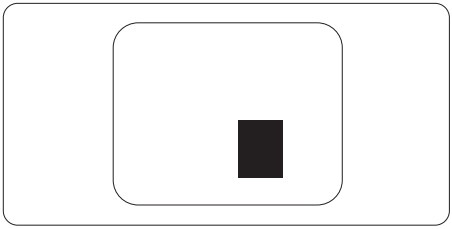
Difetti dei punti neri

I difetti dei punti neri si presentano come Pixel o sub pixel sempre scuri o 'spenti'. In altre parole, un punto scuro è un sub-pixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Questi sono i tipi di difetti dei punti neri.



Prossimità dei Difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei sub pixel dello stesso tipo vicini tra loro possono risultare più evidenti, Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei Difetti dei pixel.



Tolleranze dei Difetti dei pixel

Per poter beneficiare della riparazione o sostituzione a causa di Difetti dei pixel durante il Periodo di garanzia, un Pannello di un Monitor TFT in un Monitor a schermo piatto Philips deve presentare difetti dei pixel o dei sub pixel superiori alle tolleranze elencate nelle tabelle seguenti.

DIFETTI DEI PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 Subpixel accesi	2
2 Subpixel accesi adiacenti	1
3 Subpixel accesi adiacenti (un Pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti dei punti luminosi*	>15mm
Totale dei difetti dei punti luminosi di tutti i tipi	2

DIFETTI DEI PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 subpixel scuro	5 o meno
2 subpixel scuri adiacenti	2 o meno
3 subpixel scuri adiacenti	1
Distanza tra due difetti dei punti neri*	>15mm
Totale dei difetti dei punti neri di tutti i tipi	5 o meno

TOTALE DEI DIFETTI DEI PUNTI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale dei difetti dei punti luminosi o neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota

1 o 2 difetti dei sub-pixel adiacenti = 1 difetto del punto

8.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti di assistenza aggiuntivi validi per la propria regione, visitare il sito Web www.philips.com/support per i dettagli oppure contattare il Centro assistenza clienti Philips locale.

Per il Periodo di garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di garanzia contenuta nel Manuale delle informazioni importanti.

Per quanto riguarda la garanzia estesa, qualora si desideri prolungare il periodo di garanzia generale, viene offerto un pacchetto di servizi fuori garanzia tramite il nostro Centro assistenza certificato.

Qualora si desideri usufruire di tale servizio, accertarsi di acquistarlo entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende il ritiro, la riparazione e la restituzione; l'utente sarà tuttavia responsabile di tutti i costi sostenuti.

Qualora il Partner di assistenza certificato non sia in grado di eseguire le riparazioni necessarie nell'ambito del pacchetto di garanzia estesa offerto, verranno ricercate soluzioni alternative, ove possibile, fino al termine del periodo di garanzia estesa acquistato.

Per ulteriori dettagli, contattare il nostro operatore del servizio clienti Philips o il centro di contatto locale (tramite il numero dell'assistenza consumatori).

Numero del Centro assistenza clienti Philips indicato di seguito.

• Periodo di garanzia dello standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Periodo di garanzia totale
• Varia in base alle diverse aree geografiche	• + 1 anno	• Periodo di garanzia dello standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia dello standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia dello standard locale +3

**È necessario presentare la prova dell'acquisto originale e dell'acquisto della garanzia estesa.

Nota

Per il numero dell'assistenza regionale, consultare il manuale con le informazioni importanti, disponibile nella pagina di supporto del sito Web Philips.

9. Risoluzione dei problemi e FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina riguarda i problemi che possono essere risolti dall'utente. Se il problema persiste dopo aver provato queste soluzioni, contattare un operatore del servizio clienti Philips.

1 Problemi comuni

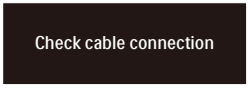
Nessuna immagine (LED di alimentazione spento)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla presa di corrente e alla parte posteriore del monitor.
- Innanzitutto, accertarsi che il pulsante di alimentazione sul retro del monitor sia in posizione OFF, quindi premerlo per portarlo in posizione ON.

Nessuna immagine (LED di alimentazione bianco)

- Assicurarsi che il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo di segnale sia collegato correttamente al computer.
- Assicurarsi che il cavo del monitor non presenti pin piegati sul lato del connettore. In tal caso, riparare o sostituire il cavo.
- La funzione di risparmio energetico potrebbe essere attiva

Lo schermo visualizza



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato correttamente al computer. (Consultare anche la Guida introduttiva).
- Controllare se il cavo del monitor presenta pin piegati.
- Assicurarsi che il computer sia acceso.

Segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna procedura di Risoluzione dei problemi
- Per motivi di sicurezza, scollegare immediatamente il monitor dalla fonte di alimentazione di rete
- Contattare immediatamente un operatore del servizio clienti Philips.

2 Problemi di immagine

L'immagine vibra sullo schermo

- Verificare che il cavo di segnale sia collegato in modo corretto e sicuro alla scheda grafica o al PC.

L'immagine appare sfocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il Contrasto e la Luminosità tramite la Visualizzazione su schermo.

Un'"immagine residua", un "burn-in" o un'"immagine fantasma" permane dopo lo spegnimento dell'alimentazione.

- La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare un "burn-in", noto anche come "persistenza dell'immagine" o "effetto immagine fantasma", sullo schermo. Il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" scompariranno gradualmente nel corso del tempo dopo lo spegnimento dell'alimentazione.
- Attivare sempre un programma screen saver in movimento quando si lascia il monitor incustodito.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica se il monitor LCD dovrà visualizzare contenuti statici invariati.
- La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica può causare gravi sintomi di "burn-in", "persistenza dell'immagine" o "effetto immagine fantasma" che non scompariranno e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è sfocato o indistinto.

- Impostare la risoluzione del display del PC sulla stessa modalità della risoluzione nativa dello schermo consigliata per il monitor.

Sullo schermo compaiono punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi.

- I punti rimanenti sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi utilizzati nella tecnologia odierna. Per maggiori dettagli, consultare la politica sui pixel.

* La luce di "accensione" è troppo intensa e risulta fastidiosa.

- È possibile regolare la luce di "accensione" utilizzando l'impostazione del LED di alimentazione nei controlli principali dell'OSD.

Per ulteriore assistenza, fare riferimento alle informazioni di contatto del servizio elencate nel manuale Informazioni importanti e contattare un operatore del servizio clienti Philips.

* Funzionalità diverse a seconda del display.

9.2 FAQ generali

D1: Quando installo il monitor, cosa devo fare se lo schermo visualizza 'Impossibile visualizzare questa modalità video'?

Risposta:

Risoluzione consigliata per questo monitor: 2560 x 1440.

- Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al monitor utilizzato in precedenza.
- Nel menu Start di Windows, selezionare Impostazioni/Pannello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo, selezionare l'icona Schermo. All'interno del Pannello di controllo Schermo, selezionare la scheda 'Impostazioni'. Nella scheda Impostazioni, nella casella denominata 'area desktop', spostare il cursore su 2560 x 1440 Pixel.
- Aprire 'Proprietà avanzate' e impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere i passaggi 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 2560 x 1440.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il Monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e successivamente il PC.

D2: Qual è la Frequenza di aggiornamento consigliata per il Monitor LCD?

Risposta:

La Frequenza di aggiornamento consigliata nei Monitor LCD è 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla fino a 75 Hz per verificare se il disturbo viene eliminato.

D3: Cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (file .inf e .icm)?

Risposta:

Si tratta dei file dei driver del monitor. Il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) durante la prima installazione. Seguire le istruzioni riportate nel Manuale d'uso; i driver del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

D4: Come si regola la Risoluzione?

Risposta:

La scheda video/il driver grafico e il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. È possibile selezionare la Risoluzione desiderata nel Pannello di controllo di Windows® tramite le "Proprietà dello schermo".

D5: Cosa fare se ci si perde durante le regolazioni del monitor tramite OSD?

Risposta:

Premere semplicemente il pulsante ➡, quindi selezionare [Reset] per richiamare tutte le impostazioni originali di fabbrica.

D6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta:

In generale, si raccomanda di non sottoporre la superficie del Pannello a urti eccessivi e di proteggerla da

oggetti appuntiti o smussati. Durante la movimentazione del monitor, assicurarsi che non venga esercitata alcuna pressione o forza sulla superficie del Pannello. Ciò potrebbe compromettere le condizioni di garanzia.

D7: Come pulire la superficie LCD?

Risposta:

Per la pulizia ordinaria, utilizzare un panno pulito e morbido. Per una pulizia più accurata, utilizzare alcol isopropilico. Non utilizzare altri solventi quali alcol etilico, etanolo, acetone, esano, ecc.

D8: È possibile modificare le impostazioni del colore del monitor?

Risposta:

Sì, è possibile modificare le impostazioni del colore tramite i controlli OSD seguendo le procedure riportate di seguito.

- Premere il pulsante ➡ per visualizzare il menu OSD (Visualizzazione su schermo).
- Premere il pulsante ⬇ per selezionare l'opzione [Colore], quindi premere il pulsante ➡ per accedere alle impostazioni del colore; sono disponibili le tre impostazioni indicate di seguito.
  1. Temperatura colore: le impostazioni disponibili sono Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con le impostazioni nell'intervallo di 5000K il pannello appare "caldo, con una tonalità di colore bianco-rosso", mentre una temperatura di 11500K produce una "tonalità fredda, bianco-blu".
  2. sRGB: si tratta di un'impostazione standard per garantire il corretto scambio dei colori tra dispositivi diversi (ad es. fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. Definito dall'utente: l'utente può scegliere l'impostazione del colore preferita regolando i colori Rosso, Verde e Blu.

Nota

Misurazione del colore della luce irradiata da un oggetto durante il riscaldamento. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Le temperature Kelvin più basse, come 2004K, sono rosse; le temperature più alte, come 9300K, sono blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D9: È possibile collegare il Monitor LCD a qualsiasi PC, Postazione di lavoro o Mac?

Risposta:

Sì. Tutti i Monitor LCD Philips sono pienamente compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Per collegare il monitor al sistema Mac potrebbe essere necessario un adattatore per cavo. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante di vendita Philips.

D10: I Monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta:

Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 10/8.1/8/7 e Mac OSX.

D11: Che cos'è l'effetto di ritenzione dell'immagine, il burn-in dell'immagine, l'immagine residua o l'immagine fantasma nei Pannelli LCD?

Risposta:

La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può provocare il "burn-in", noto anche come "persistenza dell'immagine" o "effetto immagine fantasma", sullo schermo. Il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" costituiscono un fenomeno ben noto nella tecnologia dei Pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", la "persistenza dell'immagine" o l'"effetto immagine fantasma" scompare gradualmente nel corso del tempo dopo lo spegnimento dell'alimentazione. Attivare sempre un Programma screen saver in movimento quando si lascia il

monitor incustodito.
Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica se il monitor LCD dovrà visualizzare contenuti statici invariati.

Avvertenza

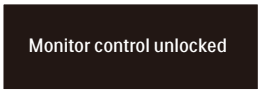
La mancata attivazione di uno Screen saver o di un'applicazione di aggiornamento dello schermo periodica può causare gravi sintomi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompariranno e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

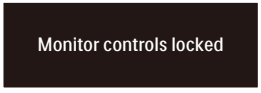
D12: Perché il mio display non mostra un testo nitido e visualizza caratteri frastagliati?

Risposta:
Il Monitor LCD funziona al meglio alla sua Risoluzione nativa di 2560 x 1440. Per una visualizzazione ottimale, si prega di utilizzare questa Risoluzione.

D13: Come sbloccare/bloccare il mio tasto di scelta rapida?

Risposta:
Premere ⬇ per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida; così facendo, sul display comparirà "Attenzione" per indicare lo stato di sblocco/blocco, come illustrato di seguito.





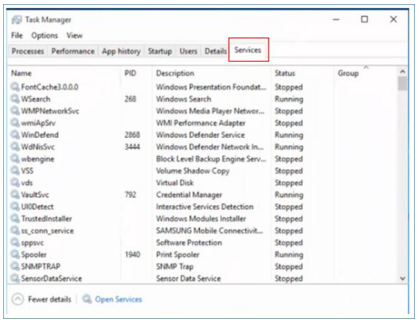
D14: Dove posso trovare il manuale Informazioni importanti menzionato nell'EDFU?

Risposta:
Il manuale Informazioni importanti può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito Web Philips.

D15: Perché non viene rilevata la webcam del mio monitor e l'opzione Riconoscimento facciale risulta disattivata?

Risposta:
Per risolvere questo problema, è necessario seguire i passaggi indicati per rilevare nuovamente il dispositivo webcam:

1. Premere Ctrl + Maiusc + ESC per avviare Gestione attività di Microsoft Windows.
2. Selezionare la scheda 'Servizi'.



3. Scorrere verso il basso e selezionare 'WbioSrvc' (Windows Biometric Service). Se lo stato indica 'In esecuzione', fare clic con il pulsante destro del mouse per arrestare prima il servizio, quindi riavviare manualmente il servizio.
4. Tornare quindi al menu delle opzioni di accesso per configurare la Webcam.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato fabbricato da ed è venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante in relazione a questo prodotto. Philips e lo stemma Philips Shield sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati su licenza.

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.