

Latitude 3320

Configuration et spécifications



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre Latitude 3320.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Latitude 3320.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	6
Haut.....	7
Avant.....	8
Partie inférieure.....	9
Voyants LED et caractéristiques.....	9
LED d'état et de niveau de charge de la batterie.....	9
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Latitude 3320.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Chipset.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Mémoire Intel Optane (en option).....	11
Ports externes.....	12
Logements internes.....	12
Module sans fil.....	13
Audio.....	13
Stockage.....	14
Clavier.....	14
Webcam.....	14
Pavé tactile.....	15
Adaptateur secteur.....	15
Batterie.....	16
Écran.....	17
Lecteur d'empreintes digitales.....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
Chapitre 4: Raccourcis clavier.....	19
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	21

Configurez votre Latitude 3320

À propos de cette tâche

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

Latitude 3320



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



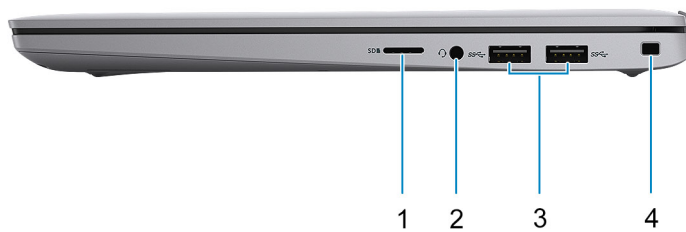
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de SupportAssist pour les ordinateurs professionnels sur www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.</p>

Vues de l'ordinateur Latitude 3320

Droite



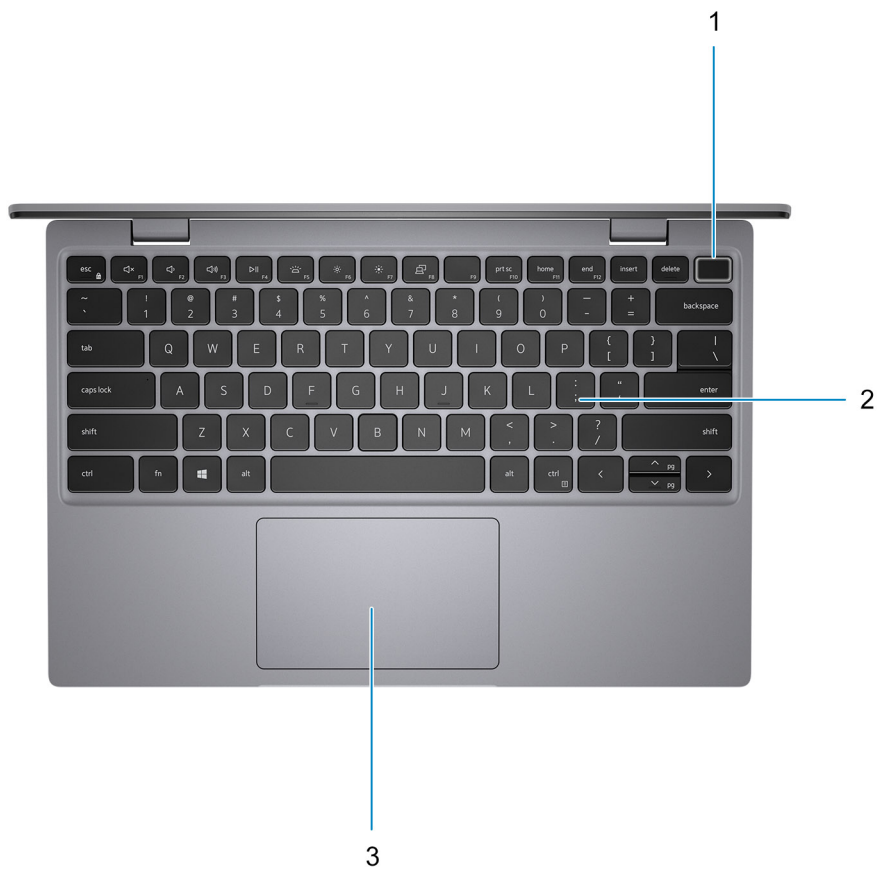
1. Logement de carte microSD
2. Port audio universel
3. Deux ports USB 3.2 Gen 1
4. Logement antivol Wedge

Gauche



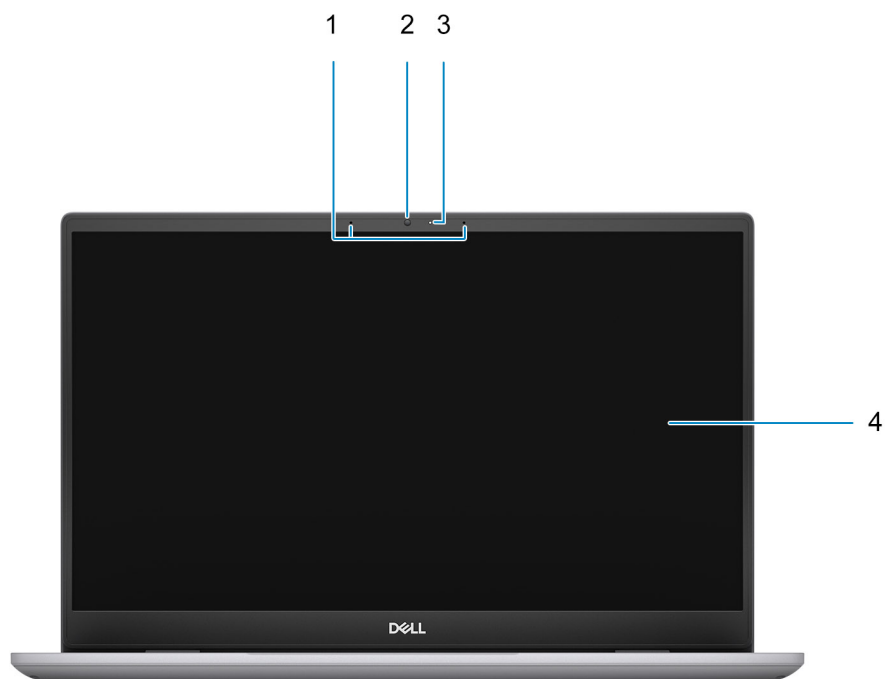
1. Port de l'adaptateur secteur
2. Port HDMI 1.4b
3. Port USB-C 3.2 Gen 2x2 avec DisplayPort 1.4 et Power Delivery
4. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Haut



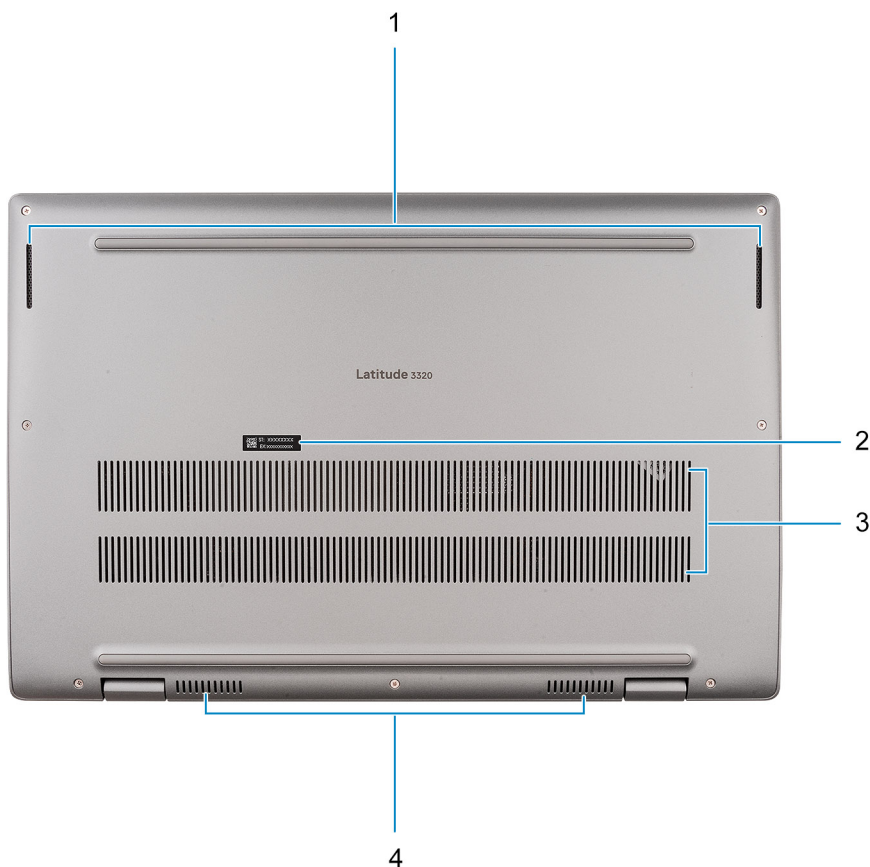
1. Bouton d'alimentation/bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Avant



1. Microphones
2. Webcam
3. Indicateur LED d'état de la webcam
4. Panneau d'écran

Partie inférieure



- 1. Haut-parleurs
- 2. Étiquette du numéro de série
- 3. Entrées d'air
- 4. Entrées d'air

Voyants LED et caractéristiques

LED d'état et de niveau de charge de la batterie

Tableau 2. Voyants LED d'état et de niveau de charge de la batterie

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur CA	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur CA	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

Caractéristiques du modèle Latitude 3320

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	15,69 mm (0,62 pouce)
Hauteur arrière	16,36 mm (0,64 pouce)
Largeur	305,96 mm (12,05 pouces)
Profondeur	204 mm (8,03 pouces)
Poids	1,16 kg (2,56 lb) <i>i</i> REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Le tableau suivant présente les diverses options des processeurs pris en charge par l'ordinateur Latitude 3320.

Tableau 4. Processeurs

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
Processeurs	Intel Core i3-1115G4 de 11e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i5-1145G7 de 11e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2 cœurs	4 cœurs	4 cœurs	4 cœurs
Nombre de threads	4 threads	8 threads	8 threads	8 threads
Vitesse	3 GHz à 4,10 GHz	2,40 GHz à 4,20 GHz	2,60 GHz à 4,40 GHz	2,80 GHz à 4,70 GHz
Cache	6 Mo	8 Mo	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

Chipset

Le tableau suivant indique les caractéristiques du chipset de l'ordinateur Latitude 3320.

Tableau 5. Chipset

Description	Valeurs
Processeur	Intel Core i3-1115G4/Core i5-1135G7/Core i5-1145G7/ Core i7-1165G7 de 11 ^e génération
Chipset	Intel
Largeur de bus DRAM	Bicanal, 64 bits
EPROM Flash	64 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 4

Système d'exploitation


Votre Latitude 3320 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	intégré à la carte système  REMARQUE : Vous ne pouvez pas mettre à niveau la mémoire sur votre Latitude 3320.
Type de mémoire	LPDDR4x ; monocanale ; bicanale
Vitesse de la mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • 3 733 MHz pour les processeurs Intel Core i3 • 4 267 MHz pour les processeurs Intel Core i5/i7
Configuration mémoire maximale	16 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par canal	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go • 8 Go • 16 Go

Mémoire Intel Optane (en option)

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Dernière version du pilote Intel Rapid Storage Technology

Tableau 7. Mémoire Intel Optane

Description	Valeurs
Type	Mémoire Intel Optane H20 avec stockage solid-state
Interface	PCIe NVMe Gen 3 x4
Connecteur	M.2 2 280
Configurations prises en charge	512 Go
Capacité	32 Go + 512 Go

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 8. Ports externes

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none">• Un port USB-C 3.2 Gen 2x2 avec mode alternatif DisplayPort 1.4 et Power Delivery• Deux ports USB 3.2 Gen 1
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo/ports	Un port HDMI 1.4b
Lecteur de carte multimédia	Une carte microSD 3.0
Port d'accueil	Pris en charge sur le port USB-C
Port de l'adaptateur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm• Adaptateur secteur de 65 W, USB-C
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 9. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un logement M. 2 2230 pour disque SSD/logement M. 2 2280 pour disque SSD/disque SSD avec mémoire Intel Optane• Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth <p>REMARQUE : Pour apprendre à distinguer les différences entre les cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances 000144170 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du module sans fil de votre Latitude 3320.

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Numéro de modèle	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel Wi-Fi 6 AX210
Point d'accès sans fil	2x2 MIMO	2x2 MIMO	2x2 MIMO
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz/6 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur audio	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	Port audio universel
Nombre de haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
	Puissance moyenne des haut-parleurs
	Puissance maximale des haut-parleurs
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge
Microphone	Double microphone

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre Latitude 3320.

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD classe 35 M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD classe 40 M.2 2280	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 512 Go
Une mémoire Intel Optane H20 avec stockage solid-state, M.2 2280	PCIe NVMe Gen 3 x4	Jusqu'à 512 Go

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none">● Clavier non rétroéclairé standard sans lecteur d'empreintes digitales● Clavier non rétroéclairé standard avec lecteur d'empreintes digitales● Clavier rétroéclairé standard sans lecteur d'empreintes digitales● Clavier rétroéclairé standard avec lecteur d'empreintes digitales
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">● États-Unis et Canada : 79 touches● Royaume-Uni : 80 touches● Japon : 83 touches
Taille du clavier	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

Webcam

Le tableau suivant indique les caractéristiques détaillées de la caméra de l'ordinateur Latitude 3320.

Tableau 14. Caractéristiques de la webcam

Description	Option un
Nombre de webcams	une
Type	Caméra HD RVB avec TNR Gen 2 (réduction du bruit temporaire)
Emplacement	Webcam avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution (RVB) :	

Tableau 14. Caractéristiques de la webcam (suite)

Description		Option un
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale, RVB		74,9°

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution :		
	Horizontale	3184
	Verticale	1979
Dimensions :		
	Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
	Verticale	65 mm (2,56 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com .

Adaptateur secteur

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Option un	Option deux
Type	Adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm	Adaptateur secteur de 65 W, USB-C
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm	n.d.
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,60 A/1,70 A	1,70 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 V ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 VCC ● 15 VCC ● 9 VCC ● 5 VCC

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Description		Option un	Option deux
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la batterie de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description		Option un	Option deux
Type de batterie		Batterie à 3 cellules, 41 Wh, polymère, compatible ExpressCharge™	Batterie à 4 cellules, 54 Wh, polymère, compatible ExpressCharge™
Tension de la batterie		11,25 VCC	15 VCC
Poids de la batterie (maximum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensions de la batterie :			
	Largeur	206,40 mm (8,12 pouces)	271,90 mm (10,70 pouces)
	Profondeur	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)
	Hauteur	5,75 mm (0,22 pouce)	5,75 mm (0,22 pouce)
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
	Stockage	-20 °C à 65 °C (-4 °F à 149 °F)	-20 °C à 65 °C (-4 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> à l'adresse www.dell.com/	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> à l'adresse www.dell.com/
Durée de vie (approximative)		300 cycles à température ambiante	300 cycles à température ambiante
ExpressCharge™		Pris en charge	Pris en charge
Remplaçable par l'utilisateur		Non (field-replaceable unit)	Non (field-replaceable unit)
Pile bouton		CR2032	CR2032

REMARQUE :

Les batteries dotées de la fonctionnalité ExpressCharge™ sont généralement chargées à au moins 80 % au bout d'une heure de charge et complètement chargées au bout d'environ 2 heures avec le système hors tension.

L'activation de la fonctionnalité ExpressCharge™ requiert que l'ordinateur et la batterie utilisés soient compatibles avec ExpressCharge™. Si ces conditions requises ne sont pas satisfaites, la fonctionnalité ExpressCharge™ n'est pas activée.

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	Full HD (FHD) 13,3 pouces
Technologie d'écran	Grand angle de vue (WVA)
Luminance (standard)	250 cd/m ²
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	165,24 mm (6,51 pouces)
Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale	337,08 mm (13,27 pouces)
Résolution native	1 920 x 1 080
Mégapixels	2,07
Gamme de couleurs	45 % NTSC
Pixels par pouce (PPP)	166
Taux de contraste (min)	600:1
Temps de réponse (max)	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz
Angle de vue horizontal	80°
Angle de vue vertical	80°
Pas de pixel	0,153 mm x 0,153 mm
Consommation électrique (maximale)	3,50 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet
Options tactiles	Non
Rotation des charnières	Jusqu'à 180 °
Rapport entre l'écran et le corps	86,3 %

Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales pris en charge par votre modèle Latitude 3320.

REMARQUE : Le lecteur d'empreintes digitales est une offre proposée en option.

REMARQUE : Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Détection trans-capacitive (en option)
Résolution du capteur	550 PPP
Zone du capteur	5,49 mm x 4,47 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie le processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Latitude 3320.

Tableau 20. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD	<ul style="list-style-type: none">Un port HDMI 1.4bUn port USB-C avec mode alternatif DisplayPort 1.4	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Core i3
Carte graphique Intel Iris Xe	<ul style="list-style-type: none">Un port HDMI 1.4bUn port USB-C avec mode alternatif DisplayPort 1.4	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Core i5/i7

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Latitude 3320.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	3 048 m (10 000 pieds)	10 668 m (35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en haut de la touche. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive le haut-parleur (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier


Touche de fonction	Comportement principal
F1	Mettre en sourdine les haut-parleurs
F2	Diminuer le volume
F3	Augmenter le volume
F4	Lire/pause
F5	Rétroéclairage du clavier (en option). REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F5 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier. REMARQUE : Permet de faire basculer l'état du rétroéclairage du clavier : désactivé, rétroéclairage léger ou rétroéclairage total.
F6	Diminuer la luminosité
F7	Augmenter la luminosité
F8	Basculer vers un écran externe
F10	Impression écran
F11	Accueil
F12	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 23. Comportement secondaire

Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + B	Pause
Fn + Ctrl + B	Coupure
Fn + R	Demande système

Tableau 23. Comportement secondaire (suite)



Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + Flèche du haut	Page précédente
Fn + Flèche du bas	Page suivante
Fn + Flèche gauche	Accueil
Fn + Flèche droite	Fin
Fn + Ctrl droit	Raccourci/menu secondaire attribué à la touche Ctrl droite
Fn + Maj + B	Activer le mode non intrusif REMARQUE :  La séquence de touches active le mode non intrusif. Par défaut, la séquence de raccourcis est désactivée pour éviter toute activation accidentelle. Vous pouvez l'activer via l'option de configuration du BIOS.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 24. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.