

Latitude 3420

Instalação e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o Latitude 3420.....	4
Capítulo 2: Exibições do Latitude 3420.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Em cima.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Características e indicadores de LED.....	9
LED de status e carga da bateria.....	9
Capítulo 3: Especificações do Latitude 3420.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Memória Intel Optane com armazenamento em estado sólido (opcional).....	12
Portas externas.....	12
Slots internos.....	13
Ethernet.....	13
Módulo sem fio.....	13
Audio.....	14
Armazenamento.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	16
Touchpad.....	17
Adaptador de energia.....	17
Bateria.....	18
Tela.....	19
Leitor de impressão digital.....	20
GPU — integrada.....	20
GPU — discreta.....	20
Ambiente de operação e armazenamento.....	20
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	22
Atalhos de teclado.....	22
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	23

Configurar o Latitude 3420

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

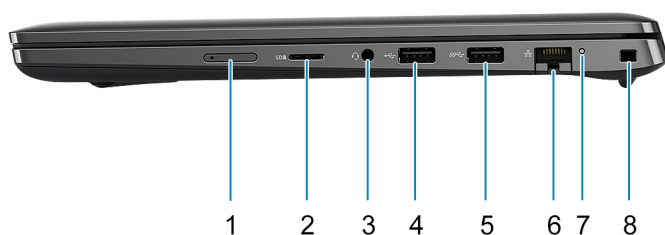
NOTA: Os aplicativos Dell estão disponíveis em uma subcategoria no menu Iniciar do Windows.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools . <i>(i) NOTA:</i> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support .

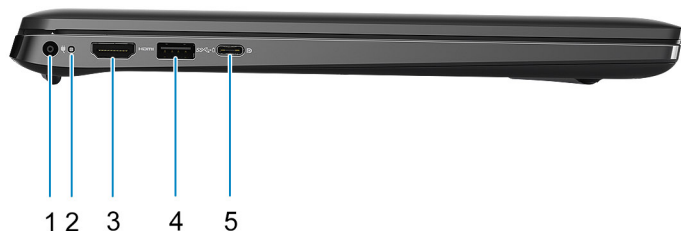
Exibições do Latitude 3420

Direita



1. Slot para cartão Micro-SIM (opcional)
2. Slot para cartão MicroSD
3. Porta de áudio universal
4. Porta USB 2.0
5. Porta USB 3.2 de 1ª geração
6. Porta de rede
7. LED de atividade da rede
8. Slot de segurança em forma de cunha

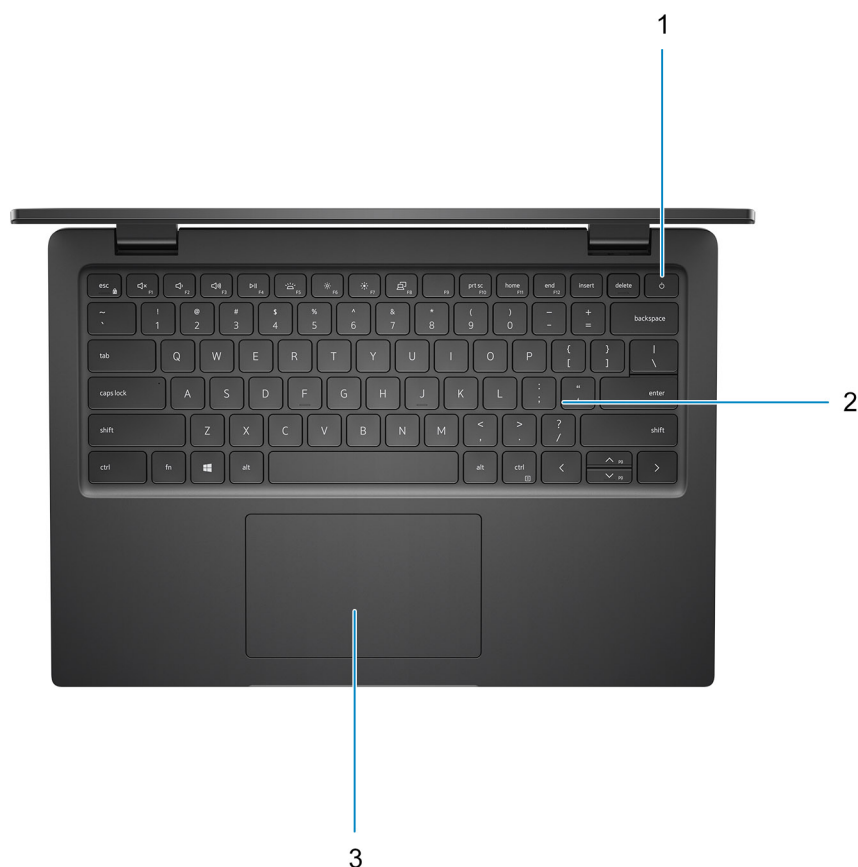
Esquerda



- | | |
|---|---|
| 1. Porta de entrada de alimentação DC | 2. LED de energia |
| 3. Porta HDMI 1.4 | 4. USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare |
| 5. Porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C com DisplayPort modo alternativo e Power Delivery | |

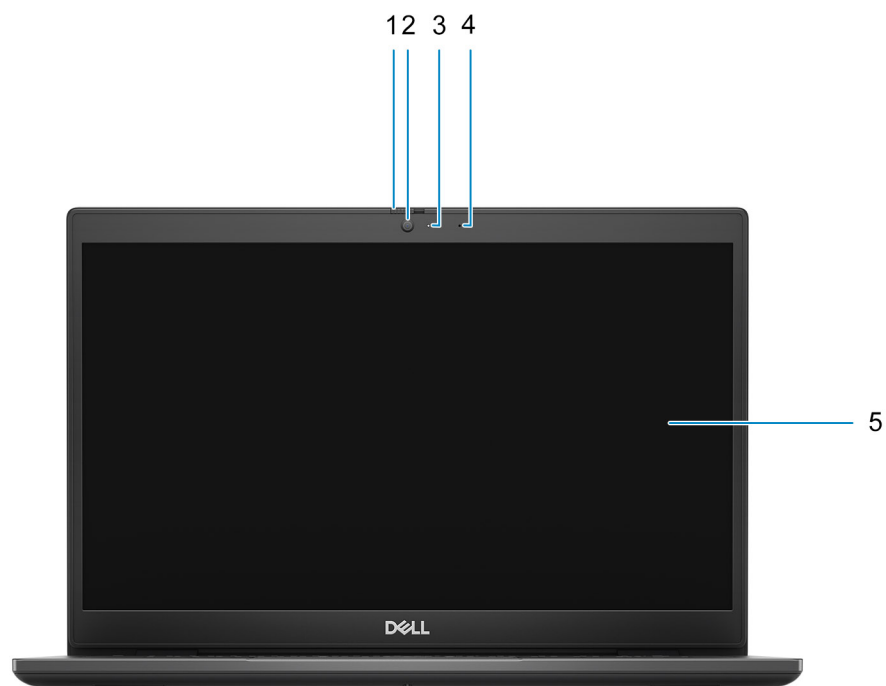
NOTA: O sistema é fornecido com processadores Intel de 10ª geração para suportar uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DP modo alternativo e Power Delivery.

Em cima



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touch pad

Parte frontal



1. Disparador de privacidade (opcional)
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Microfone
5. Painel LCD

Parte inferior



- 1. Alto-falantes
- 2. Localização da etiqueta de serviço
- 3. Abertura de ventilação

Características e indicadores de LED

LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0 — S5	< 10%

- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

Especificações do Latitude 3420

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Latitude 3420.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	17,60 mm (0,69 pol.)
Altura da parte traseira	17,60 mm (0,69 pol.)
Largura	326 mm (12,83 pol.)
Profundidade	226 mm (8,89 pol.)
Peso	1,52 kg (3,35 lb)
NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Latitude 3420.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete
Tipo do processador	Intel Celeron 6305U	10ª geração do Intel Core i3-1005G1	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	11ª geração do Intel Core i5-1135G7	11ª geração do Intel Core i5-1145G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7	11ª geração do Intel Core i3-1125G4
Potência do processador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	2	2	4	4	4	4
Contagem de threads do processador	2	4	4	8	8	8	8
Velocidade do processador	Com 1,80 GHz	2,40 GHz a 3,40 GHz	3,0 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	2,0 GHz a 3,70 GHz
Cache do processador	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa de vídeo Intel UHD

Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset suportado pelo Latitude 3420.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	10ª geração do Intel Core i3	11ª geração do Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron
Chipset	Intel	Intel
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits
Flash EPROM	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3	Até Ger. 3

Sistema operacional

O Latitude 3420 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits
- Kylin Linux versão 10

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3420.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz

Memória Intel Optane com armazenamento em estado sólido (opcional)

A tecnologia Intel Optane Memory usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da Intel Optane Memory instalada em seu computador.

A memória Intel Optane com armazenamento em estado sólido funciona tanto como um cache e acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura e gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) como uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

Tabela 7. Memória Intel Optane com especificações do armazenamento em estado sólido

Descrição	Valores
Interface	PCIe NVMe x2+x2 de 3ª geração
Conector	M.2 2280
Capacidade (Intel Optane Memory)	32 GB
Capacidade (armazenamento em estado sólido)	512 GB

NOTA: A memória Intel Optane com armazenamento em estado sólido é compatível com os computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 11ª geração
- Windows 10 versão de 64 bits ou superior
- Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 3420.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
Portas USB	• Uma porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery (apenas processadores Intel de 11ª geração) • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery (apenas processadores Intel de 10ª geração) • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare • Uma porta USB 2.0
Porta de áudio	Uma porta de áudio universal
Porta de vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Slot do cabo de segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
slot do cartão SIM	Um slot de cartão microSIM (somente WWAN)

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Latitude 3420.

Tabela 9. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	- Um slot M.2 para WWAN (na placa de E/S WWAN) - Um slot M.2230 para Wi-Fi - Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do Latitude 3420.

Tabela 10. Especificações de Ethernet

Descrição	Opção 1	Opção 2
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado	Intel WGI219V integrado
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio (WLAN) que são compatíveis com o Latitude 3420.

Módulo sem fio

Tabela 11. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	64 bits/WEP de 128 bits - AES-CCMP - TKIP	64 bits/WEP de 128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Tabela 12. Módulo WWAN

Recurso	Especificações
Número do modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interface do host	Formato M.2 3042
Padrão de rede	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Taxa de transferência	Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9)
Faixas de frequência de operação	(1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Taxa de dados	• LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9) • LTE TDD: 347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9) • UMTS/HSPA+: UMTS 384 kbps DL/384 kbps UL
Fonte de alimentação	CC 3,135 V a 4,4 V, normal 3,3 V
Diversidade da antena	Suportado
Liga/desliga o rádio	Suportado
Ativar em rede sem fio	Suportado
Temperatura	• Temperatura operacional normal: -10 °C a + 55 °C • Temperatura operacional estendida: -20 °C a + 65 °C  NOTA: A variação da temperatura pode afetar o desempenho da placa WWAN.
Conector da antena	• Antena principal WWAN X 1 • Antena de diversidade WWAN X 1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Latitude 3420.

Tabela 13. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição
Interface de áudio externa	Porta de áudio universal
Número de alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
	Saída média do alto-falante
	2 W
	Saída de pico do alto-falante
	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado

Tabela 13. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Microfone	• Microfones únicos com câmera HD • Microfones de matriz digital com câmera IR

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Latitude 3420.

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Um disco rígido SATA de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 (classe 35 ou classe 40)
- Um disco rígido de SATA de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido SATA de 2,5 polegadas e 5400/7200 RPM
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 (classe 35 ou classe 40)

Tabela 14. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2,5 pol. 5400 rpm, disco rígido	SATA	1 TB
2,5 pol. 7200 rpm, disco rígido	SATA	500 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe Gen3x4	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe Gen3x4	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Latitude 3420.

Tabela 15. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Uma placa microSD 3.0
Cartões de mídia com suporte	• Micro Secure Digital (mSD) • Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) • Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)
NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Latitude 3420.

Tabela 16. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	• Teclado padrão, não retroiluminado com leitor de impressões digitais opcional • Teclado padrão, retroiluminado com leitor de impressões digitais opcional
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Câmera

Tabela 17. Especificações da câmera

Webcam padrão		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:		
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal		78,60 graus

Tabela 18. Especificações da Webcam IR

Webcam IR		
Descrição		
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB-IR
Local		Câmera frontal

Tabela 18. Especificações da Webcam IR (continuação)

Webcam IR		
Descrição		
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução		
Câmera		
Imagem estática (megapixel)		0,92
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Câmera infravermelha	
Imagem estática		0,23 megapixels
Vídeo		640 x 360 em 30 fps
Ângulo de visão digonal		
	Câmera	87 graus
	Câmera infravermelha	87 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Latitude 3420.

Tabela 19. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
	Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Latitude 3420.

Tabela 20. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm	Adaptador CA de 65 W, USB-C
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabela 20. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Opção um	Opção dois
Corrente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A	• 20 V/3,25 A • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.			

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Latitude 3420.

Tabela 21. Especificações da bateria

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo de bateria		3 células, 41 Whr	4 células, 54 Whr
Tensão da bateria		11,25 VCC	15 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,50 lb)
Dimensões da bateria:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
	Largura	82 mm (3,22 pol.)	82 mm (3,22 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell			

Tabela 21. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/		
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Latitude 3420.

Tabela 22. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel da tela	TN (nemáticos trançados)	WVA (ângulo de visão larga)	WVA (ângulo de visão larga)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
Altura	173,99 mm (6,84 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.366 x 768	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	220 nits	250 nits	300 nits
Megapixels	1,049	2,0736	2,0736
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)	NTSC 72% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	112	157	157
Taxa de contraste (típica)	300:1	500:1	600:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	10/30 graus	80 graus	80 graus
Distância entre pixels	0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo de energia (máximo)	2,40 W	3,60 W	4,60 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva

Tabela 22. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Opções de toque	Não	Não	Sim

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do Latitude 3420.

 **NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

 **NOTA:** O leitor de impressões digitais é uma oferta opcional.

Tabela 23. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	108 x 88

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Latitude 3420.

Tabela 24. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória de sistema compartilhada	- Processador Intel Celeron 6305U - Processadores Intel Core i3 de 10ª geração - Processadores Intel Core i3 de 11ª geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema compartilhada	Processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo Latitude 3420.

Tabela 25. GPU — discreta

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX450	Não suportado	2 GB	GDDR5

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Latitude 3420.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 26. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (4,64 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 35.000 pés)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Atalhos de teclado

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 27. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 28. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.