

Souris de jeu sans fil tri-mode Alienware AW720M Guide d'utilisation

Modèle de la souris : AW720M
Modèle réglementaire : AW720M/UD2201p

A L I E N W A R E™ 

Remarques, Avertissements et Attention

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre souris.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un signe **ATTENTION** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

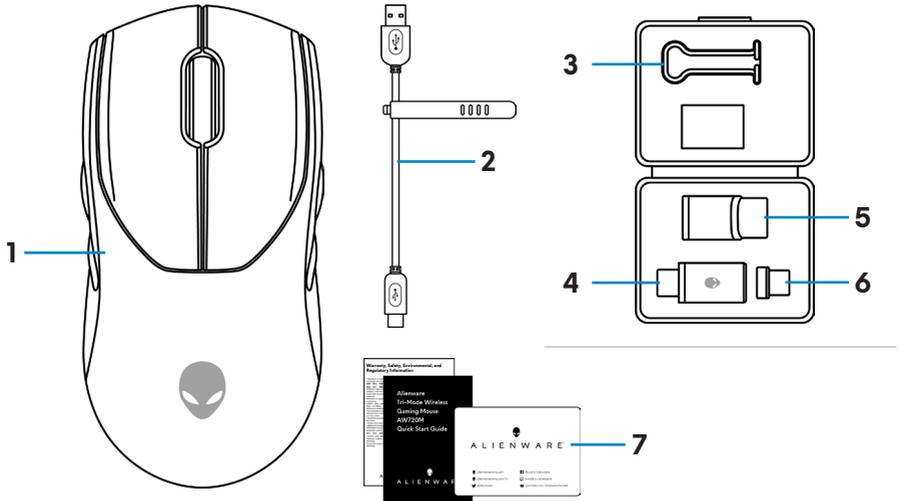
Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

Contenu de la boîte	5
Fonctions	6
Fonction de recharge à contact magnétique	7
Points par pouce (DPI) réglables	7
Configuration de votre souris de jeu	8
Connexion de la souris	8
Mode sans fil (2,4 GHz)	9
Mode sans fil (Bluetooth)	11
Mode câblé	13
Allumer la souris	14
Charger la batterie	14
Mode câblé	14
Mode sans fil	16
Couleurs de l'indicateur de la batterie	17
Alienware Command Center (AWCC)	18
Installation de l'application AWCC en utilisant Windows Update	19
Installation de l'application AWCC à partir du site Web de support Dell	19
Mise à jour du firmware	20
Mise à jour automatique du firmware de la souris via AWCC	20
Mise à jour automatique du firmware du dongle sans fil USB via AWCC	20
Mise à jour manuelle du firmware de la souris	21
Mise à jour manuelle du firmware du dongle sans fil USB	21

Spécifications	22
Générales22
Électriques22
Caractéristiques physiques22
Environnementales.23
Sans fil.23
Guide de dépannage	24
Informations réglementaires	29
Garantie	29
Garantie limitée et politique de retour.	29
Pour les clients aux États-Unis :.	29
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	29
Pour les clients hors des États-Unis :.	29

Contenu de la boîte



1. Souris

3. Clip

5. Rallonge de dongle

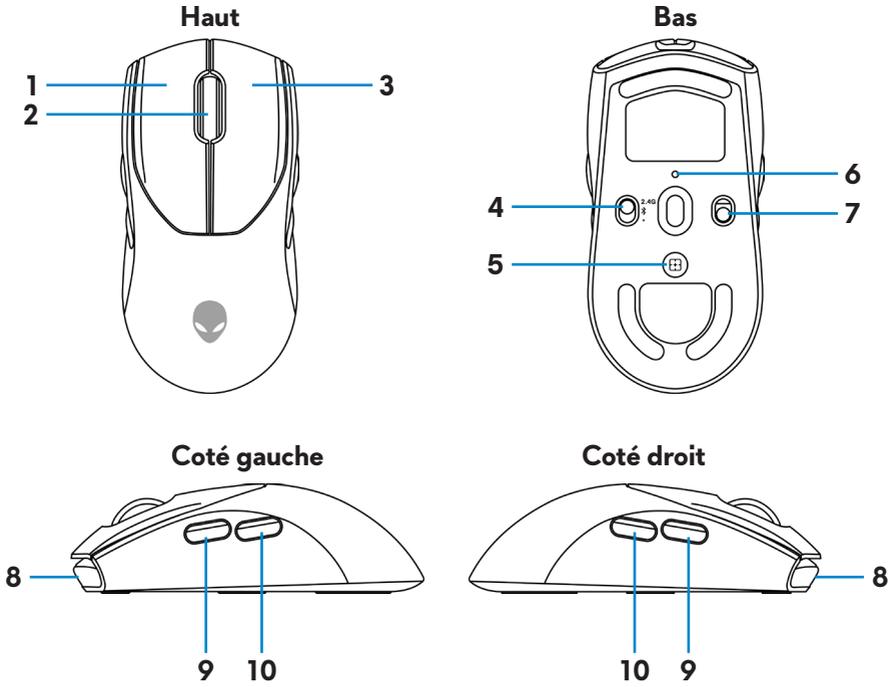
7. Documents

2. Câble de recharge USB

4. Dongle sans fil USB

6. Dongle magnétique USB-C pour la recharge

Fonctions



1. Bouton gauche

3. Bouton droit

5. Bouton de réglage DPI

7. Bouton d'alimentation

9. Bouton suivant

2. Molette de défilement

4. Bouton de mode

6. Indicateur de DPI

8. Port USB-C

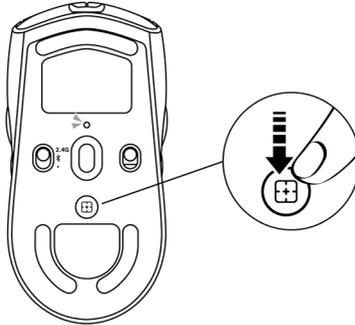
10. Bouton retour

Fonction de recharge à contact magnétique

La tête à contact magnétique prend en charge la recharge rapide (5V \equiv 900mA).

Points par pouce (DPI) réglables

Appuyez sur le bouton de réglage DPI pour modifier instantanément la résolution de suivi de la souris.



Le réglage DPI est indiqué par la couleur de l'indicateur DPI. Les cinq réglages DPI par défaut disponibles sont les suivants :

- 800: Bleu (●)
- 1200: Vert (●) (par défaut)
- 1600: Jaune (●)
- 2400: Violet (●)
- 3200: Rouge (●)

Vous pouvez modifier les réglages de DPI par défaut et personnaliser les stages DPI avec l'application Alienware Command Center (AWCC).

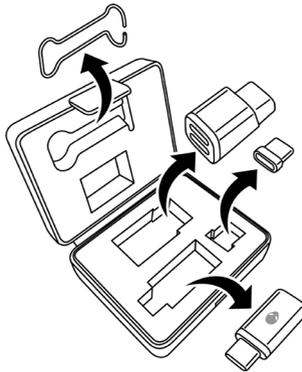
Configuration de votre souris de jeu

Connexion de la souris

REMARQUE :

- La souris prend en charge à la fois le mode filaire et le mode sans fil.
- Votre souris dispose d'une batterie rechargeable. Pour de meilleurs résultats, veillez à ce que la batterie soit complètement chargée avant de l'utiliser pour la première fois.
- Pour améliorer l'autonomie de la batterie, éteignez l'interrupteur d'alimentation lorsque la souris n'est pas utilisée.
- Lors de l'utilisation de la recharge magnétique, allumez l'interrupteur d'alimentation pour assurer une connectivité transparente.

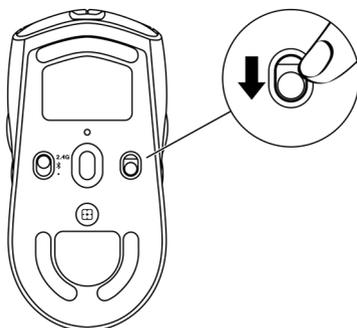
1. Retirez le clip, la rallonge de dongle, le dongle USB sans fil et le dongle magnétique USB-C de la boîte d'accessoires.



2. Retirez la feuille de protection de la souris.



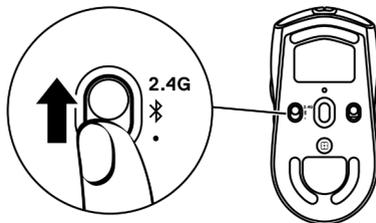
3. Faites coulisser le bouton d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



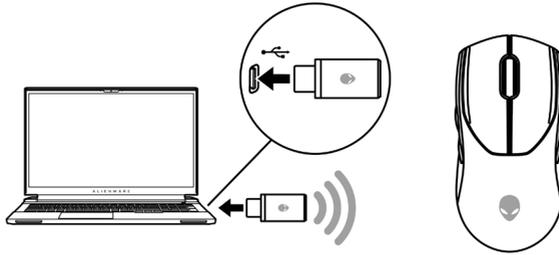
Mode sans fil (2,4 GHz)

Ordinateur portable

1. Faites coulisser le bouton de mode sur "2,4G".

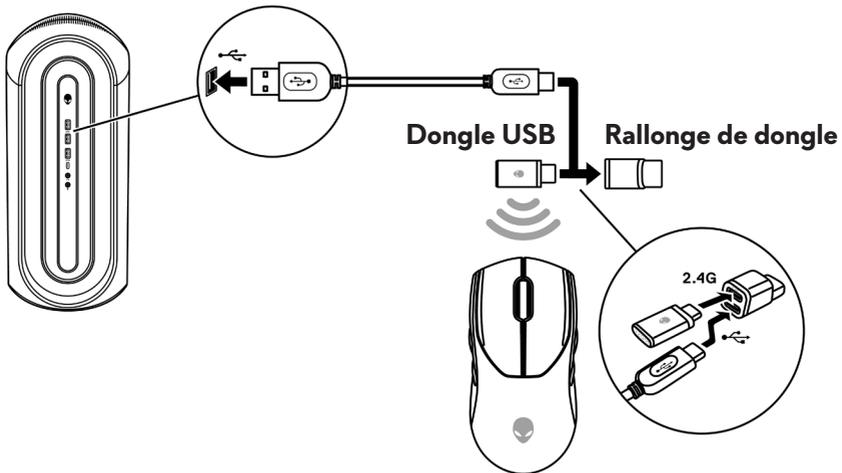


2. Connectez le dongle USB sans fil à un port USB de votre ordinateur portable.



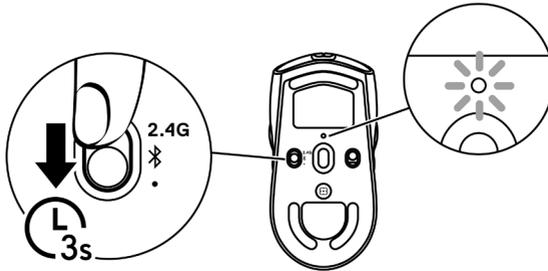
Ordinateur de bureau

1. Faites coulisser le bouton de mode sur "2,4G".
2. Connectez l'extrémité USB-C du câble de recharge USB au port inférieur de la rallonge de dongle. Insérez le dongle sans fil USB dans le port supérieur de la rallonge de dongle.
3. Connectez l'autre extrémité du câble de recharge USB à un port disponible de votre ordinateur.



Mode sans fil (Bluetooth)

1. Faites coulisser le bouton de mode vers le bas sur "⌘", puis continuez à faire coulisser le bouton vers le bas et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes. La LED de DPI clignote pour indiquer que votre souris sans fil est en mode d'appairage.



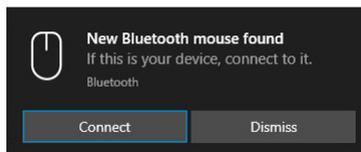
2. Apparez votre souris sans fil avec votre ordinateur Bluetooth.

Swift Pair (Appairage rapide) :

- a. Dans la recherche Windows, tapez **Bluetooth**.
- b. Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres appareils**. La fenêtre **Paramètres** apparaît.
- c. Assurez-vous que la case « Afficher les notifications pour connecter via Swift Pair » est cochée.
- d. Assurez-vous que le Bluetooth est activé.

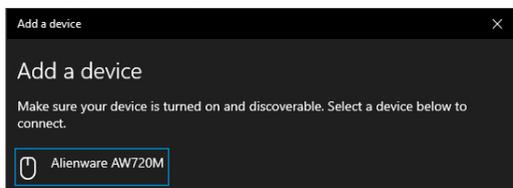


- e. Placez votre souris sans fil à proximité de votre ordinateur. La fenêtre **Nouvelle souris Bluetooth détectée** apparaît.
- f. Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage à la fois sur la souris sans fil et sur votre ordinateur.



Ajouter un appareil :

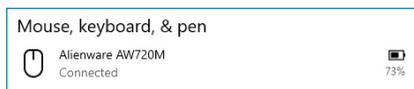
- Dans la recherche Windows, tapez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres appareils**. La fenêtre **Paramètres** apparaît.
- Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
- Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
- Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur **Alienware AW720M**.



REMARQUE : Si la souris AW720M n'est pas listée, vérifiez que le mode d'appairage de la souris sans fil est activé.

3. Vérifiez que la souris sans fil et l'appareil sont appairés.

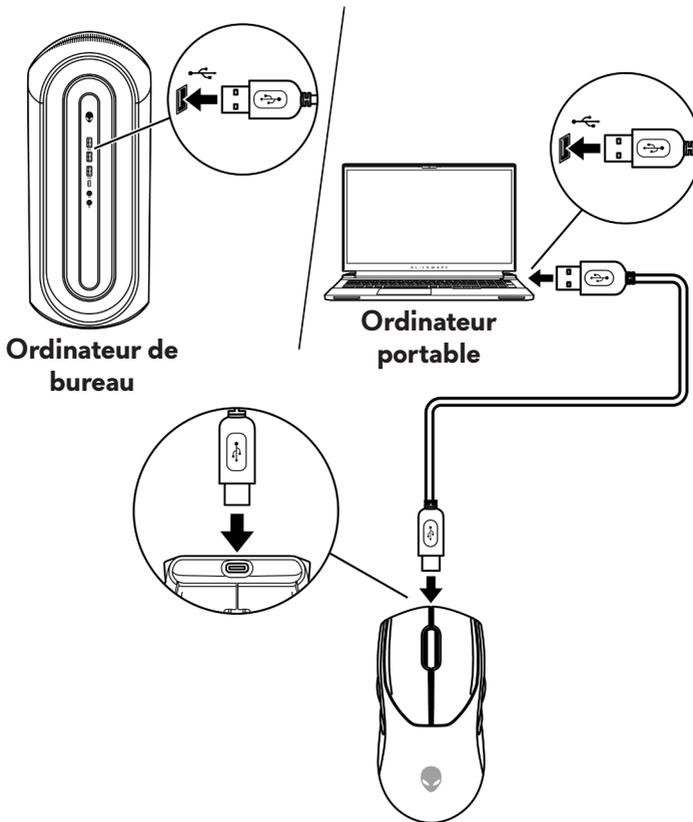
Une fois la souris sans fil et un appareil appairés, ils se connectent automatiquement lorsque Bluetooth est activé et qu'ils se trouvent à portée Bluetooth.



Mode câblé

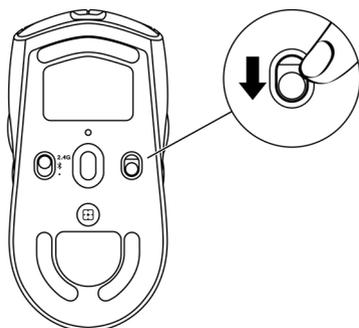
REMARQUE : La batterie se recharge automatiquement en mode câblé.

1. Connectez l'extrémité USB-C du câble de recharge USB au port USB-C de la souris.
2. Connectez l'autre extrémité du câble de recharge USB sans fil à un port USB disponible de votre ordinateur portable ou de bureau.



Allumer la souris

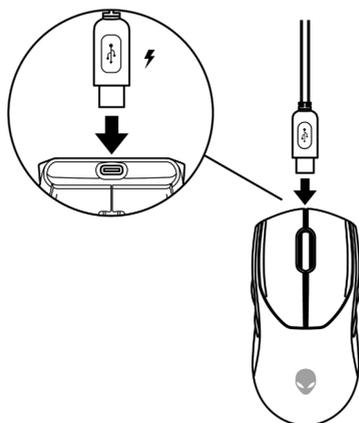
Faites coulisser le bouton d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



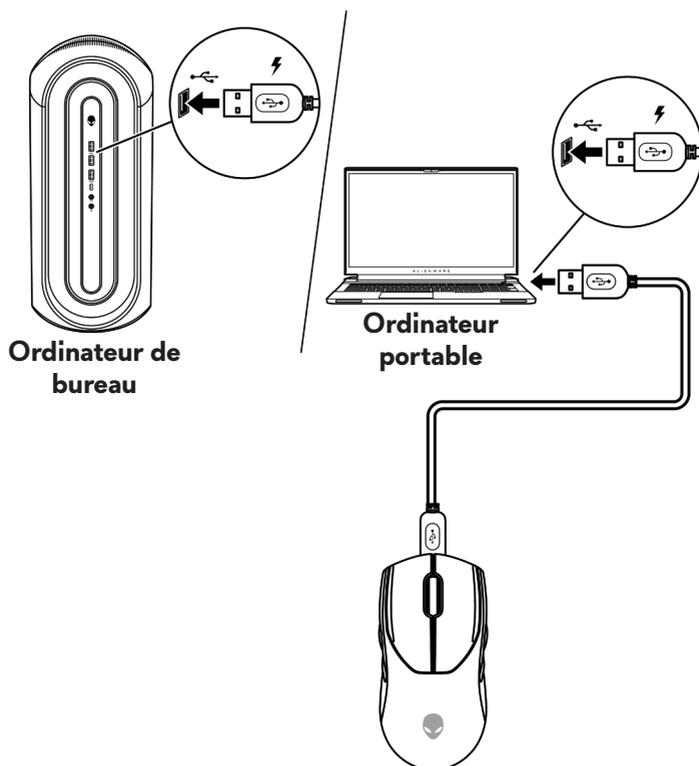
Charger la batterie

Mode câblé

1. Connectez l'extrémité USB-C du câble de recharge USB au port USB-C de la souris.



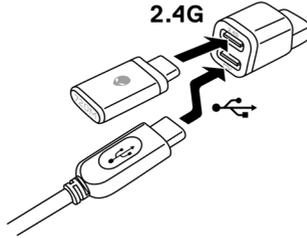
2. Connectez l'autre extrémité du câble de recharge USB sans fil à un port USB disponible de votre ordinateur portable ou de bureau.



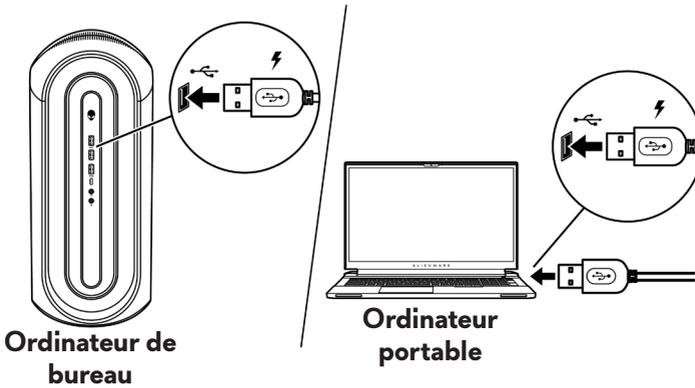
3. Lorsque la batterie est complètement rechargée, l'indicateur de batterie clignote en vert pendant 2 secondes, puis reste vert fixe pendant 10 secondes. Après 12 secondes, il revient à l'éclairage par défaut de l'utilisateur.

Mode sans fil

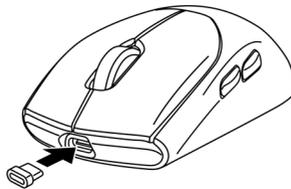
1. Connectez l'extrémité USB-C du câble de recharge USB au port inférieur de la rallonge de dongle USB. Insérez le dongle sans fil USB dans le port supérieur de la rallonge de dongle.



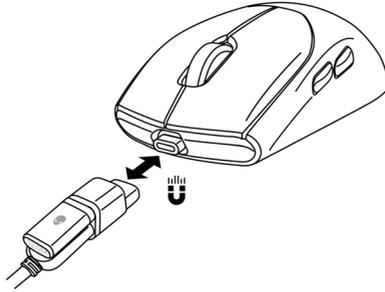
2. Connectez l'autre extrémité du câble de recharge USB sans fil à un port USB disponible de votre ordinateur portable ou de bureau.



3. Connectez le dongle magnétique USB-C au port USB-C de la souris.

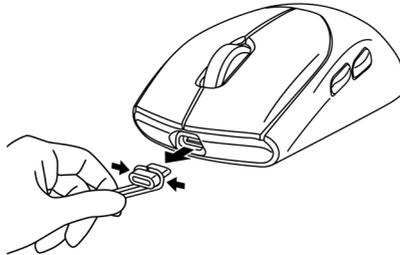


4. Fixez l'extrémité magnétique du dongle magnétique USB-C au port magnétique de la rallonge de dongle.



5. Lorsque la batterie est complètement rechargée, l'indicateur de batterie clignote en vert pendant 2 secondes, puis reste vert fixe pendant 10 secondes. Après 12 secondes, il revient à l'éclairage par défaut de l'utilisateur.

REMARQUE : Utilisez le clip pour retirer le dongle magnétique USB-C de la souris.



Couleurs de l'indicateur de la batterie

- Faible puissance : Ambre avec pulsation (🟡)
- Chargement : Morphing entre l'ambre et le vert (🟡🟢) pendant 12 secondes. Après 12 secondes, il revient à l'éclairage par défaut de l'utilisateur.
- Complètement chargé : Clignote en vert pendant 2 secondes puis reste vert fixe (🟢) pendant 10 secondes. Après 12 secondes, il revient à l'éclairage par défaut de l'utilisateur.

Alienware Command Center (AWCC)

L'application Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer votre expérience de jeu. Cette application vous permet d'effectuer les fonctions suivantes :

 **REMARQUE : Vous découvrirez des fonctionnalités limitées dans AWCC lorsque votre appareil est connecté via Bluetooth Low Energy (BLE).**

Dans le menu **FX**, vous pouvez accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Affichez le type de connexion de l'appareil lorsqu'il est connecté en BLE.
- Affichez le niveau de la batterie et l'état de recharge.
- Changez la couleur et l'animation de l'éclairage dans l'onglet **Éclairage**.
- Attribuez des raccourcis de programme aux boutons ou touches programmables de l'appareil dans l'onglet **Macro**.

Dans l'onglet **Paramètres**, vous avez accès aux paramètres suivants :

- Changez entre les modes d'économie d'énergie dans la tuile **Paramètres**.
- Modifiez les réponses au clic du bouton de la souris et à la barre de défilement dans la tuile **Paramètres**.
- Échangez les boutons de la souris dans la tuile **Paramètres**.
- Modifiez les niveaux de DPI dans la tuile **Paramètres DPI**.
- Sélectionnez **Distance de soulèvement** dans la tuile **Étalonnage**.
- Affichez la version du firmware et mettez à niveau le firmware de l'appareil vers la dernière version dans la tuile **Mise à jour**.
- Remet à zéro les paramètres de l'appareil aux valeurs d'usine par défaut.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'application Alienware Command Center (AWCC).**

Installation de l'application AWCC en utilisant Windows Update

1. Connectez votre périphérique Alienware à votre ordinateur via un port USB. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement. L'installation d'AWCC prend jusqu'à 10 minutes.
2. Naviguez jusqu'au dossier du programme pour vérifier que l'installation de l'application AWCC est terminée.
3. Lancez l'application AWCC et effectuez les étapes suivantes pour télécharger les composants supplémentaires nécessaires :
 - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mise à jour Windows**, puis sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware.
 - Si la mise à jour du pilote arrête de marcher sur votre ordinateur, installez AWCC à partir du site Web de support Dell.

Installation de l'application AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez la dernière version des applications suivantes à partir de www.dell.com/support/drivers.
 - Alienware Command Center
 - Pilote de Alienware Gaming Peripheral
2. Naviguez vers le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer l'application.

 **REMARQUE : Vous pouvez personnaliser les fonctions de la souris et les effets d'éclairage en utilisant l'application Alienware Command Center (AWCC).**

Mise à jour du firmware

 **REMARQUE :** Pour de meilleures performances, mettez à jour le firmware de votre souris et de votre dongle USB sans fil avec la dernière version.

Mise à jour automatique du firmware de la souris via AWCC

1. Connectez votre souris à votre ordinateur avec le câble USB.
2. Lancez le logiciel AWCC et cliquez sur l'onglet **FX**.
3. En dessous de **PARAMÈTRES**, sélectionnez **Souris de jeu sans fil tri-mode Alienware AW720M** dans la liste déroulante **MODIFIER LES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans l'onglet **Mise à jour**, puis cliquez sur le bouton **Mise à jour**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message "**Firmware mis à jour avec succès**" s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** La déconnexion du câble USB de l'ordinateur, la fermeture du logiciel AWCC et l'arrêt de l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peuvent endommager la souris.

Mise à jour automatique du firmware du dongle sans fil USB via AWCC

1. Connectez votre souris à votre ordinateur via le mode sans fil 2,4 GHz.
2. Lancez le logiciel AWCC et cliquez sur l'onglet **FX**.
3. En dessous de **PARAMÈTRES**, sélectionnez **Souris de jeu sans fil tri-mode Alienware AW720M** dans la liste déroulante **MODIFIER LES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans l'onglet **Mise à jour**, cliquez sur le bouton **Mise à jour**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message "**Firmware mis à jour avec succès**" s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** La déconnexion du dongle sans fil USB, la fermeture du logiciel AWCC et l'arrêt de l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peuvent endommager le dongle sans fil USB.

Mise à jour manuelle du firmware de la souris

1. Allez sur www.dell.com/support et recherchez AW720M.
2. Depuis l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez **Outil de mise à jour du firmware de la souris AW720M**.
3. Connectez votre souris à votre ordinateur avec le câble USB.
4. Ouvrez le fichier téléchargé **Outil de mise à jour du firmware de la souris AW720M**.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour la souris**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message "**Mise à jour terminée ! OK**" s'affiche.
6. Fermez la fenêtre.

 **REMARQUE : La déconnexion du câble USB de l'ordinateur, la fermeture du logiciel AWCC et l'arrêt de l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peuvent endommager la souris.**

Mise à jour manuelle du firmware du dongle sans fil USB

1. Allez sur www.dell.com/support et recherchez AW720M.
2. Depuis l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez **Outil de mise à jour du firmware du dongle AW720M**.
3. Connectez votre souris à votre ordinateur via le mode sans fil 2,4 GHz.
4. Ouvrez le fichier téléchargé **Outil de mise à jour du firmware du dongle AW720M**.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour le dongle**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message "**Mise à jour terminée ! OK**" s'affiche.
6. Fermez la fenêtre.

 **REMARQUE : La déconnexion du dongle sans fil USB, la fermeture du logiciel AWCC et l'arrêt de l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peuvent endommager le dongle sans fil USB.**

Spécifications

Générales

Numéro de modèle	AW720M
Type de connexion	Sans fil tri-mode (2,4 GHz, Bluetooth 5.1 et câblé)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 7, 32/64 bits (sans fonction de prise en charge Alienware)▪ Windows 8, 32/64 bits (sans fonction de prise en charge Alienware)▪ Windows 8.1, 32/64 bits (sans fonction de prise en charge Alienware)▪ Windows 10 RS3 et supérieur, 32/64 bits (avec fonction de prise en charge Alienware)▪ Windows 11 (avec fonction de prise en charge Alienware)▪ OS X (sans fonction de prise en charge Alienware)

Électriques

Tension de fonctionnement	5 V
Type de pile	Batterie rechargeable Li-ion polymère 500 mAh
Autonomie de la batterie (LED éteintes)	<ul style="list-style-type: none">▪ Mode RF : 140 heures▪ Mode BLE : 420 heures

Caractéristiques physiques

Poids	Moins de 90 g (moins de 0,1984 lb)
Dimensions :	
Longueur	125 +/- 0,5 mm (4,921 +/- 0,020 po.)
Largeur	62 +/- 0,5 mm (2,441 +/- 0,020 po.)
Hauteur	37,5 +/- 0,5 mm (1,476 +/- 0,020 po.)

Environnementales

Température :

Fonctionnement

0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Stockage

-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage :

Humidité relative de 95 % maximum ; sans condensation

Sans fil

Transmission RF

Prend en charge 2,4 GHz et BT5.1 LE

Distance de fonctionnement

Jusqu'à 10 mètres

Guide de dépannage

La souris ne marche pas

Allumez l'interrupteur d'alimentation au dessous de la souris et réessayez.

La souris ne marche pas

- 1.** En mode sans fil, assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.
 - 2.** Poussez le bouton d'alimentation pour éteindre la souris, puis rallumez-la.
 - 3.** En mode câblé, connectez le câble de recharge USB à un autre port USB. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
 - 4.** En mode sans fil 2,4 GHz, connectez le dongle sans fil USB à un autre port USB ou connectez le dongle sans fil USB et le câble de recharge USB à la rallonge de dongle. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
 - 5.** Redémarrez l'ordinateur.
-

Problèmes

Les lumières de la souris ne s'allument pas

Solutions possibles

1. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réveiller la souris du mode veille.
2. En mode sans fil, assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.
3. En mode câblé, connectez le câble de recharge USB à un autre port USB. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
4. En mode sans fil 2,4 GHz, connectez le dongle sans fil USB à un autre port USB ou connectez le dongle sans fil USB et le câble de recharge USB à la rallonge de dongle. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
5. Redémarrez l'ordinateur.

La souris ne fonctionne pas à cause de la configuration sélectionnée dans l'application Alienware Command Center (AWCC).

1. Vérifiez que l'application Alienware Command Center (AWCC) est installée sur votre ordinateur.
2. Ouvrez l'application Alienware Command Center (AWCC) et vérifiez que la configuration sélectionnée a été configurée et enregistrée correctement.

Problèmes

Résolution des problèmes liés au curseur

Solutions possibles

1. En mode câblé, connectez le câble de recharge USB à un autre port USB. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
2. En mode sans fil 2,4 GHz, connectez le dongle sans fil USB à un autre port USB ou connectez le dongle sans fil USB et le câble de recharge USB à la rallonge de dongle. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
3. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
4. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne conviennent pas au capteur de la souris pour détecter les mouvements. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
5. Enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes ouverts, puis redémarrez l'ordinateur portable/de bureau. Lorsque vous n'avez pas d'autre souris ou d'écran tactile, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 15 secondes pour forcer l'ordinateur portable/de bureau à s'éteindre. Toutes les données non enregistrées sont perdues.

Problèmes

Résolution des problèmes liés aux boutons de la souris

Solutions possibles

- 1.** Assurez-vous que rien n'empêche les boutons de la souris de bouger. La plupart des boutons de souris font un petit bruit lorsqu'ils sont enfoncés.
- 2.** En mode câblé, connectez le câble de recharge USB à un autre port USB. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
- 3.** En mode sans fil, connectez le dongle sans fil USB à un autre port USB ou connectez le dongle sans fil USB et le câble de recharge USB à la rallonge de dongle. Attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
- 4.** Enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes ouverts, puis redémarrez l'ordinateur portable/de bureau. Lorsque vous n'avez pas d'autre souris ou d'écran tactile, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 15 secondes pour forcer l'ordinateur portable/de bureau à s'éteindre. Toutes les données non enregistrées sont perdues.

Problèmes

Lorsque le curseur se déplace trop lentement

Solutions possibles

1. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
2. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne conviennent pas au capteur de la souris pour détecter les mouvements. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
3. Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du curseur.
Cliquez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable/de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres.
 - Dans la zone **Recherche**, tapez `main.cpl`.
 - Cliquez ou pressez sur `main.cpl` dans la liste des programmes.
 - Cliquez ou pressez sur l'onglet **Options du curseur**.
 - Déplacez la barre de réglage sous **Sélectionner une vitesse de curseur** pour régler la vitesse du curseur au niveau désiré.
 - Cliquez ou pressez sur **OK**.

Problème de décalage du curseur

Le décalage du curseur peut être dû à des interférences radio avec le dongle USB sans fil. Utilisez la rallonge de dongle pour connecter le dongle USB à l'ordinateur portable/de bureau.

Lorsque vous avez des problèmes d'étalonnage de la surface LOD (distance de décollage)

L'étalonnage de la surface LOD dépend des caractéristiques de la surface.

L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer l'étalonnage LOD.

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politique de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de deux ans. Si le produit est acheté avec un système Dell, il dispose de la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis à l'accord d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse <https://www.dell.com/terms>. Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat de l'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de la garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.