

Mouse para Jogos sem fio 3-Modos Alienware

AW720M

Guia do usuário

Modelo de Mouse: AW720M
Modelo Regulamentar: AW720M/UD2201p

A L I E N W A R E™ 

Notas, cuidados e alertas

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o Mouse.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

Índice

O que há na caixa	5
Características	6
Função de carregamento de encaixe magnético	7
Pontos ajustáveis por polegada (DPI)	7
Configuração do seu mouse de jogos	8
Conectando o mouse	8
Modo sem fio (2,4GHz)	9
Modo sem fio (Bluetooth)	11
Modo com Fio	13
Ligando o mouse	14
Carregando a bateria	14
Modo com Fio	14
Modo sem fio	16
Cores do indicador da bateria	17
Alienware Command Center (AWCC)	18
Instalando o AWCC através da Atualização do Windows	19
Instalando o AWCC a partir do site de Suporte da Dell	19
Atualização do firmware	20
Atualizando o firmware do mouse automaticamente através do AWCC	20
Atualizando o firmware do dongle sem fio USB automaticamente por meio do AWCC	20
Atualização manual do firmware do mouse	21
Atualizando o firmware do dongle sem fio USB manualmente	21

Especificações 22

 Gerais22

 Elétrica22

 Características físicas22

 Ambiente23

 Sem Fio23

Resolução de problemas 24

Informações Estatutárias 29

 Garantia 29

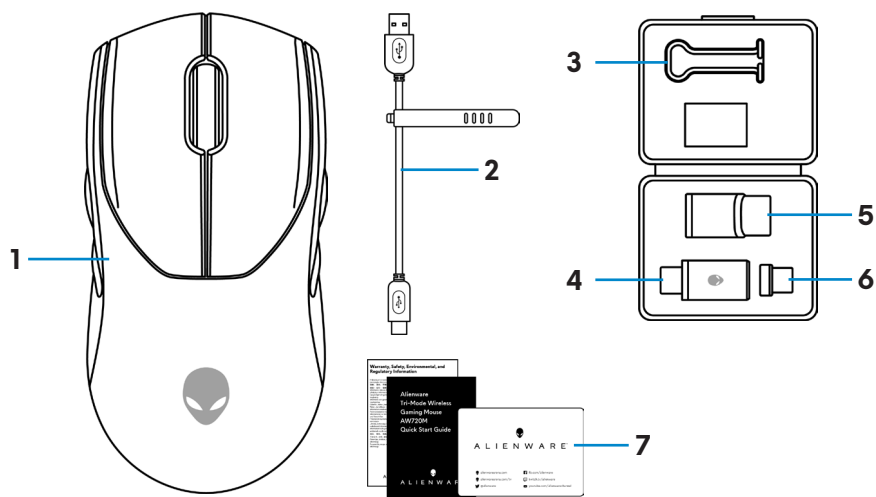
 Garantia limitada e política de devolução 29

 Para os clientes dos EUA: 29

 Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:. 29

 Para os clientes não dos EUA: 29

O que há na caixa



1. Mouse

2. Cabo de carregamento USB

3. Clipe

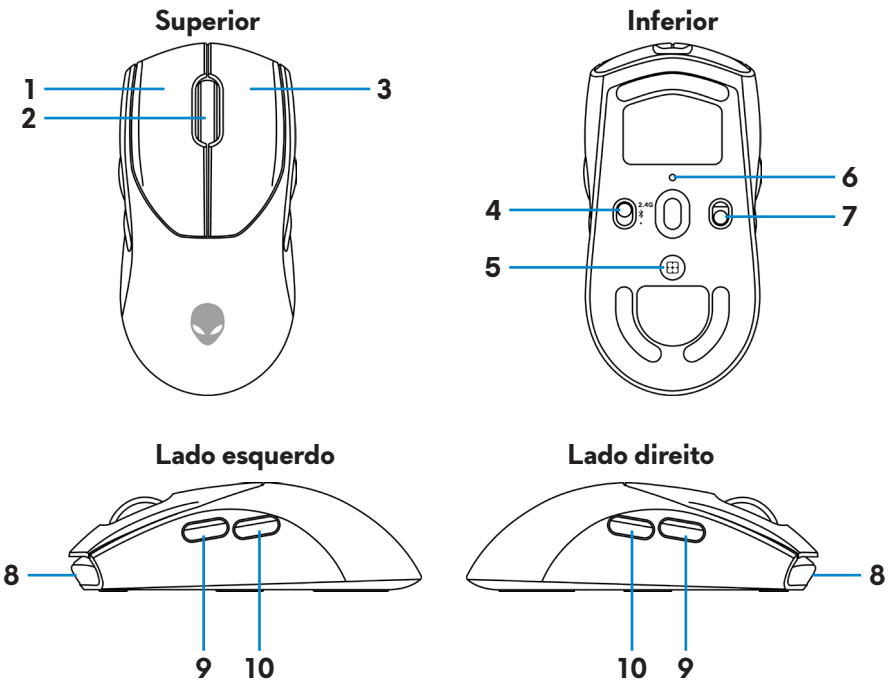
4. Dongle sem fio USB

5. Extensão dongle

6. Dongle magnético USB-C para carregamento

7. Documentos

Características



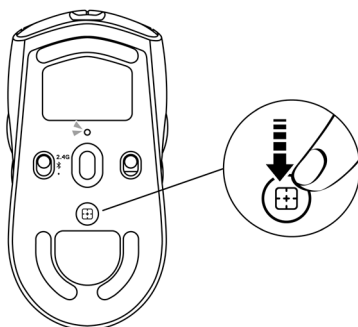
1. Botão esquerdo	2. Roda de rolagem
3. Botão direito	4. Botão de modo
5. Botão de ajuste DPI	6. Indicador de DPI
7. Botão de alimentação	8. Porta USB-C
9. Botão à frente	10. Botão para trás

Função de carregamento de encaixe magnético

A cabeça de encaixe magnético suporta uma rápido carregamento (5V===900mA).

Pontos ajustáveis por polegada (DPI)

Pressione o botão de ajuste DPI para alterar instantaneamente a resolução de rastreamento do mouse.



A configuração do DPI é indicada pela cor do indicador DPI. As cinco configurações padrão de DPI disponíveis são as seguintes:

- 800: Azul (●)
- 1200: Verde (●) (padrão)
- 1600: Amarelo (●)
- 2400: Roxo (●)
- 3200: Vermelho (●)

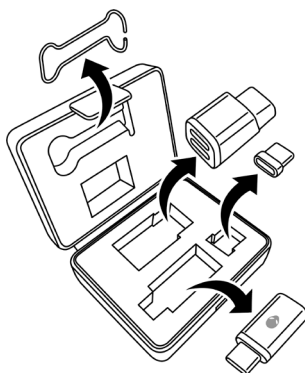
Você pode alterar as definições padrão do DPI e personalizar as etapas do DPI e as cores dos LEDs com o aplicativo Alienware Command Center (AWCC).

Configuração do seu mouse de jogos

Conectando o mouse

NOTA:

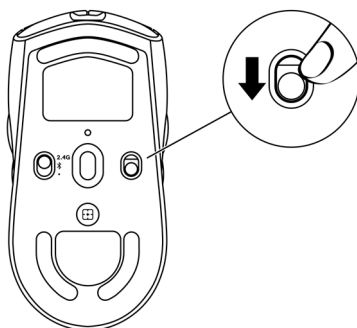
- O mouse suporta ambos o modo com fio e sem fio.
 - Seu mouse tem uma bateria recarregável. Para melhores resultados, certifique-se que a bateria está totalmente carregada antes de usá-la pela primeira vez.
 - Para melhorar a vida útil da bateria, desligue o interruptor de alimentação quando o mouse não é usado.
 - Quando usar carregamento magnético, ligue o interruptor de força para garantir uma conectividade sem interrupções.
1. Remova o clipe, a extensão do dongle, o dongle sem fio USB e o dongle magnético USB-C da caixa de acessórios.



2. Remova a folha de proteção do mouse.



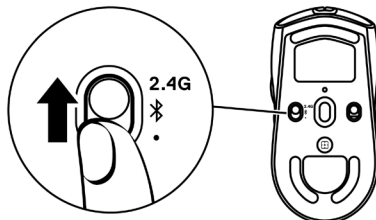
3. Deslize o botão de alimentação para baixo para ligar o mouse.



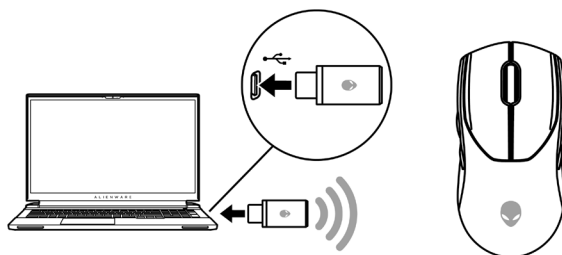
Modo sem fio (2,4GHz)

Laptop

1. Deslize o botão de modo para "2,4G".

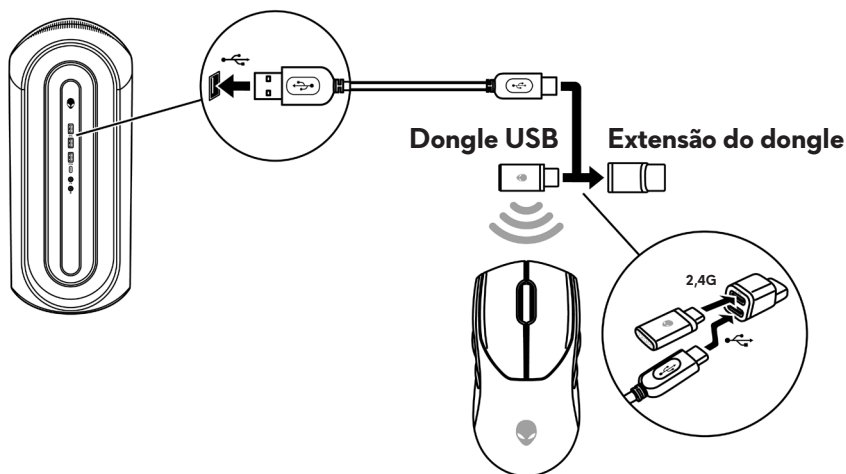


2. Conecte o dongle sem fio USB à porta USB ao seu laptop.



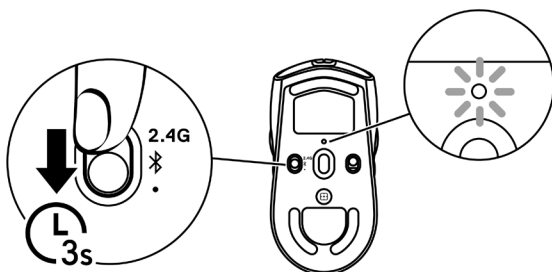
Computador de mesa

1. Deslize o botão de modo para "2,4G".
2. Conecte a extremidade do USB-C do cabo de carregamento USB à porta inferior da extensão do dongle. Insira o dongle sem fio USB na porta superior da extensão do dongle.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de carregamento USB a uma porta disponível no seu computador.



Modo sem fio (Bluetooth)

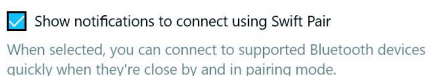
1. Deslize o botão e modo para baixo para “” depois continue a deslizar o botão para baixo e segure-o por três segundos. O LED DPI piscará indicando que seu mouse sem fio está no modo de emparelhamento.



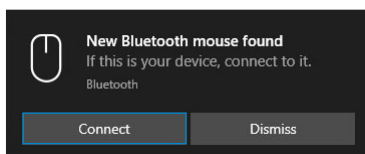
2. Emparelhe seu mouse sem fio com seu computador habilitado com Bluetooth.

Swift Pair:

- a. Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- b. Clique em **Definições do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- c. Certifique-se que a caixa “Mostrar notificações para conectar usando Swift Pair” está marcada.
- d. Certifique-se que Bluetooth está ligado.

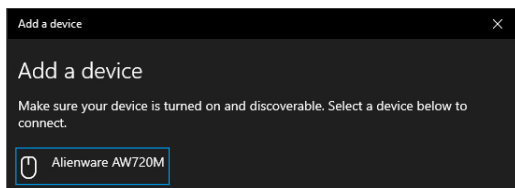


- e. Coloque o seu mouse sem fio perto de seu computador. A janela **Novo mouse Bluetooth encontrado** é exibida.
- f. Clique em **Conectar** e confirmar o processo de emparelhamento em ambos o mouse sem fio e seu computador.



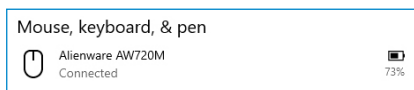
Adicionar dispositivo:

- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Definições do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o Bluetooth esteja ligado.
- Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
- Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **Alienware AW720M**.



 **NOTA:** Se o Mouse AW720M não estiver listado, certifique-se que o modo de emparelhamento esteja habilitado no mouse sem fio.

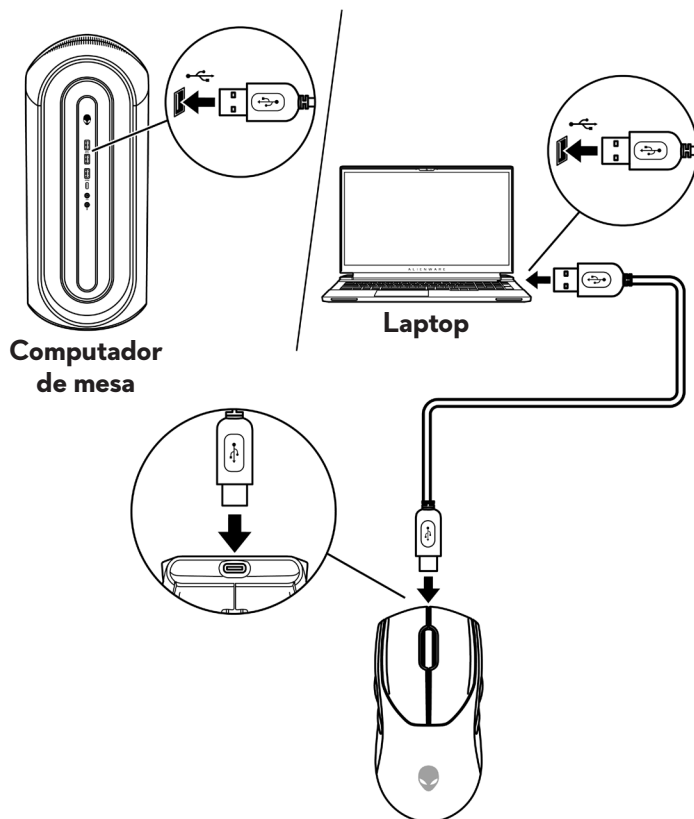
3. Confirme se ambos o mouse sem fio e o dispositivo estão emparelhados.
Depois que o modo sem fio e um dispositivo estão emparelhados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth é habilitado e eles estão dentro do intervalo de Bluetooth.



Modo com Fio

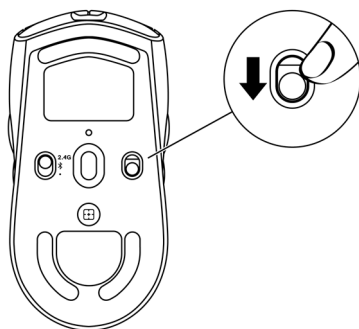
 **NOTA: A bateria começa carregando automaticamente no modo com fio.**

1. Conecte a extremidade USB-C do cabo de carregamento USB à porta USB-C no mouse.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de carregamento USB a uma porta disponível USB no seu computador de mesa ou laptop.



Ligando o mouse

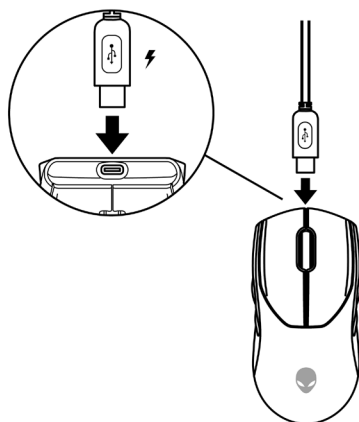
Deslize o botão de alimentação para baixo para ligar o mouse.



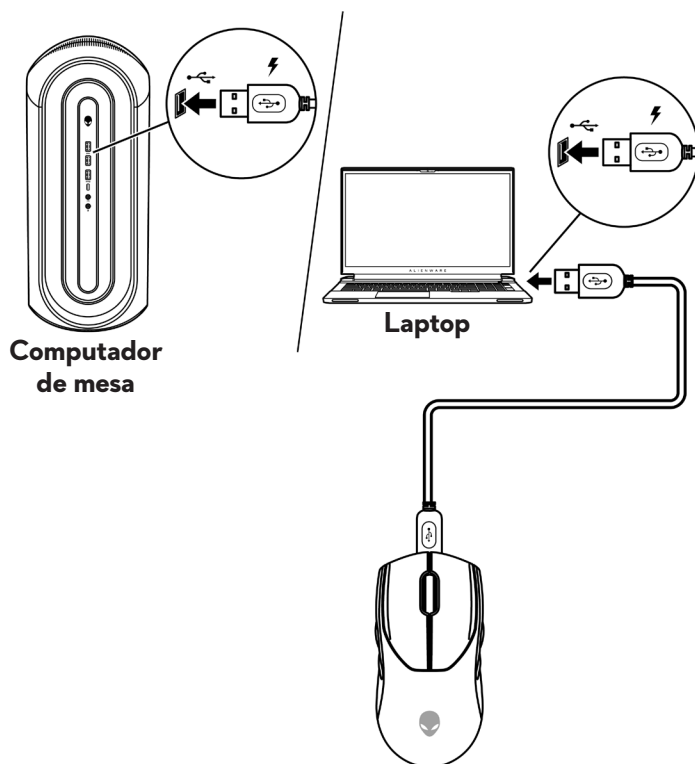
Carregando a bateria

Modo com Fio

1. Conecte a extremidade USB-C do cabo de carregamento USB à porta USB-C no mouse.



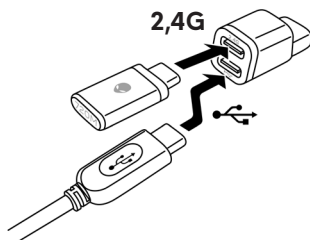
- 2.** Conecte a outra extremidade do cabo de carregamento USB a uma porta disponível USB no seu computador de mesa ou laptop.



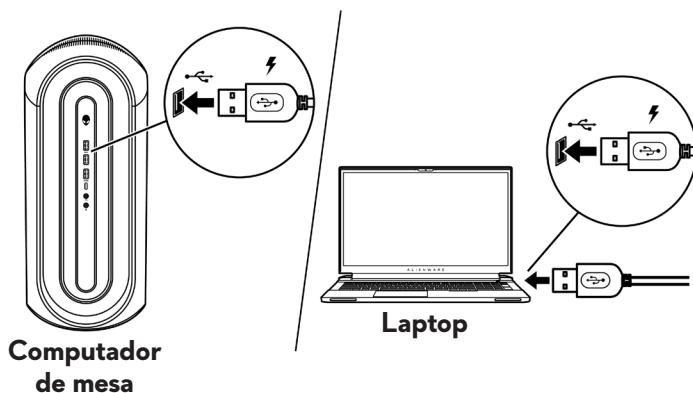
- 3.** Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador da bateria pisca na cor verde por 2 segundos e então fica estático na cor verde por 10 segundos. Depois de 12 segundos, ele reverte para a iluminação padrão do usuário.

Modo sem fio

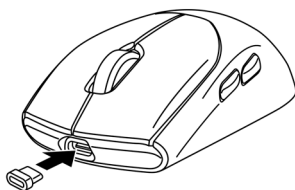
1. Conecte a extremidade do USB-C do cabo de carregamento USB à porta inferior da extensão do dongle. Insira o dongle sem fio USB na porta superior da extensão do dongle.



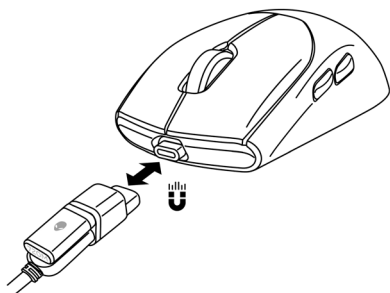
2. Conecte a outra extremidade do cabo de carregamento USB a uma porta disponível USB no seu computador de mesa ou laptop.



3. Conecte o dongle magnético USB-C à porta USB-C do mouse.

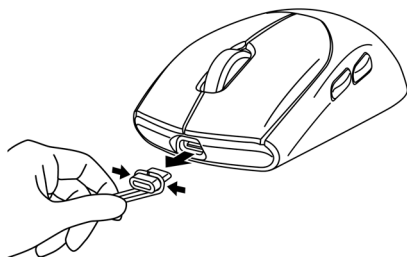


4. Encaixe a extremidade magnético do dongle magnético USB-C à porta magnética da extensão do dongle.



5. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador da bateria pisca na cor verde por 2 segundos e então fica estático na cor verde por 10 segundos. Depois de 12 segundos, ele reverte para a iluminação padrão do usuário.

 **NOTA: Use o clipe para remover o dongle magnético USB-C do mouse.**



Cores do indicador da bateria

- Energia baixa: Pulsação âmbar (🟡)
- Carregamento: Transformando entre âmbar e verde (🟡🟢) por 12 segundos. Depois de 12 segundos, ele reverte para a iluminação padrão do usuário.
- Completamente carregada: Pisca em verde por 2 segundos e depois permanece estática na cor verde (🟢) por 10 segundos. Depois de 12 segundos, ele reverte para a iluminação padrão do usuário.

Alienware Command Center (AWCC)

O aplicativo Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e melhorar a experiência de jogo. Este aplicativo permite que você desempenhe as seguintes funções:

 **NOTA: Você terá funcionalidade limitada em AWCC quando seu dispositivo é conectado pelo Bluetooth Low Energy (BLE).**

No menu **FX**, você pode acessar os seguintes recursos:

- Ver o tipo de conexão do dispositivo quando estiver conectado pelo BLE.
- Ver o nível de bateria e o status de carregamento.
- Mudar a cor da iluminação e animação na guia **Iluminação**.
- Atribua atalhos do programa para as teclas ou botões programáveis por meio da guia **Macros**.

Na guia **Definições**, você terá acesso às seguintes definições:

- Mudar os modos de economia de alimentação na aba **Definições**.
- Alterar as respostas do botão do mouse e da barra de rolagem no indicador **Definições**.
- Trocar o botão do mouse no indicador **Definições**.
- Mudar os níveis de DPI no indicador **DPI Definições**.
- Selecionar **Lift-Off Distance** no indicador **Calibragem**.
- Visualizar a versão de firmware e atualizar o firmware do dispositivo para a última versão no indicador **Atualizar**.
- Redefinir as configurações do dispositivo para o padrão de fábrica.

 **NOTA: Para mais informações, consulte a Ajuda Online do aplicativo Alienware Command Center (AWCC).**

Instalando o AWCC através da Atualização do Windows

1. Conecte seu periférico Alienware ao seu computador através da porta USB. O aplicativo AWCC é baixado e instalado automaticamente. A instalação do AWCC leva até 10 minutos para ser concluída.
2. Navegue até a pasta do programa para garantir que a instalação do AWCC esteja completa.
3. Inicie o AWCC e execute os seguintes passos para baixar os componentes de software adicionais:
 - Na janela **Configurações**, clique em **Windows Update**, e depois clique em **Verificar se há atualizações** para verificar o progresso da atualização do driver Alienware.
 - Se a atualização do driver não estiver respondendo em seu computador, instale o AWCC a partir do site de Suporte da Dell.

Instalando o AWCC a partir do site de Suporte da Dell

1. Faça o download da versão mais recente dos seguintes aplicativos em www.dell.com/support/drivers.
 - Alienware Command Center
 - Controlador do periférico de jogos Alienware
2. Navegue até a pasta onde você salvou os arquivos de configuração.
3. Clique duas vezes no arquivo de configuração e siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.

 **NOTA: Você pode personalizar os recursos do mouse e os efeitos de iluminação usando o aplicativo Alienware Command Center (AWCC).**

Atualização do firmware

 **NOTA:** Para um melhor desempenho, atualize seu mouse e firmware do dongle sem fio USB na versão mais recente.

Atualizando o firmware do mouse automaticamente através do AWCC

1. Conecte seu mouse ao seu computador através do cabo USB.
2. Inicie o software AWCC e clique na guia **FX**.
3. Em **DEFINIÇÕES**, selecione **Alienware AW720M - Mouse de Jogo sem Fio 3-Modos** na lista suspensa **EDITAR AS DEFINIÇÕES DO DISPOSITIVO**.
4. Clique na guia **Definições**.
5. Na guia **Atualizar** e depois clique no botão **Update (atualizar)**. Uma vez concluída a atualização do firmware, é exibida a mensagem "**Firmware atualizado com sucesso**".
6. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Desconectar o cabo USB do computador, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar o mouse.

Atualizando o firmware do dongle sem fio USB automaticamente por meio do AWCC

1. Conecte seu mouse ao seu computador por meio do modo Sem Fio 2,4GHz.
2. Inicie o software AWCC e clique na guia **FX**.
3. Em **DEFINIÇÕES**, selecione **Alienware AW720M - Mouse de Jogo Sem Fio 3-Modos** na lista suspensa **EDITAR DEFINIÇÕES DO DISPOSITIVO**.
4. Clique na guia **Definições**.
5. Na guia **Atualiza**, e depois clique no botão **Update (atualizar)**. Uma vez concluída a atualização do firmware, é exibida a mensagem "**Firmware atualizado com sucesso**".
6. Clique em **OK**.

 **NOTA:** A desconexão do dongle sem fio USB, o fechamento do AWCC ou o desligamento do computador durante a atualização do firmware pode danificar o dongle sem fio USB.

Atualização manual do firmware do mouse

1. Vá para www.dell.com/support e procure pelo AW720M.
2. A partir da guia **Drivers & Downloads**, baixe **AW720M Mouse FW update tool**.
3. Conecte seu mouse ao seu computador através do cabo USB.
4. Abra o arquivo baixado **AW720M Mouse FW update tool**.
5. Clique no botão **Update Mouse (atualizar mouse)**. Depois que a atualização do firmware for concluída, a mensagem "**Atualização completada! OK**" é exibida.
6. Feche a janela.

 **NOTA: Desconectar o cabo USB do computador, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar o mouse.**

Atualizando o firmware do dongle sem fio USB manualmente

1. Vá para www.dell.com/support e procure pelo AW720M.
2. Na guia **Drivers & Downloads** faça o download de **Ferramenta de atualização do Dongle FW AW720M**.
3. Conecte seu mouse ao seu computador por meio do modo Sem Fio 2,4GHz.
4. Abra o arquivo **Ferramenta de atualização do Dongle FW AW720M**.
5. Clique no botão **Update Dongle (atualizar dongle)**. Depois que a atualização do firmware for concluída, a mensagem "**Atualização Completada! OK**" é exibida.
6. Feche a janela.

 **NOTA: A desconexão do dongle sem fio USB, o fechamento do AWCC ou o desligamento do computador durante a atualização do firmware pode danificar o dongle sem fio USB.**

Especificações

Gerais

Número do modelo	AW720M
Tipo de conexão	Sem fio 3-modos (2,4GHz, Bluetooth 5.1 e com fio)
Requisitos do sistema	▪ Windows 7, 32/64 bit (sem o recurso de suporte Alienware) ▪ Windows 8, 32/64 bit (sem o recurso de suporte Alienware) ▪ Windows 8.1, 32/64 bit (sem o recurso de suporte Alienware) ▪ Windows 10 RS3 e acima, 32/64 bit (com o recurso de suporte Alienware) ▪ Windows 11 (com o recurso de suporte Alienware) ▪ SO X (sem o recurso de suporte Alienware)

Elétrica

Tensão de operação	5 V
Tipo de bateria	Bateria Recarregável íon de lítio polímero 500 mAh
Vida da bateria (com LED desligado)	▪ Modo RF: 140 horas ▪ Modo BLE: 420 horas

Características físicas

Peso	Menos de 90 g (menos de 0,1984 lb)
Dimensões:	
Comprimento	125 +/- 0,5 mm (4,921 +/- 0,020 pol.)
Largura	62 +/- 0,5 mm (2,441 +/- 0,020 pol.)
Altura	37,5 +/- 0,5 mm (1,476 +/- 0,020 pol.)

Ambiente

Temperatura:

Operação

0°C a 40°C (32°F a 104°F)

Armazenagem

-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem

Umidade relativa máxima de 95%;
sem condensação

Sem Fio

Transmissão RF

Suporta 2,4GHz e BT5.1 LE

Distância de operação

Até 10 metros

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
○ mouse não está funcionando	Ligue o interruptor de alimentação na parte inferior do mouse e tente novamente.
○ mouse não está funcionando	1. No modo sem fio, certifique-se que a bateria tem carga suficiente. 2. Deslize o botão de alimentação para desligar o mouse e depois ligue novamente. 3. No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse. 4. No modo sem fio 2,4GHz, conecte o dongle sem fio USB a outra porta USB ou conecte o dongle sem fio USB e o cabo de carregamento USB à extensão do dongle. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse. 5. Reinicie o computador.

Problemas

Possíveis soluções

As luzes do mouse não se acendem

1. Pressione qualquer botão para acordar o mouse do modo de hibernação.
2. No modo sem fio, certifique-se que a bateria tem carga suficiente.
3. No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
4. No modo sem fio 2,4GHz, conecte o dongle sem fio USB a outra porta USB ou conecte o dongle sem fio USB e o cabo de carregamento USB à extensão do dongle. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
5. Reinicie o computador.

O mouse não está funcionando com base na configuração selecionada no aplicativo Alienware Command Center (AWCC).

1. Certifique-se de que o aplicativo Alienware Command Center (AWCC) esteja instalado em seu computador.
2. Abra o aplicativo Alienware Command Center (AWCC) e assegure-se de que a configuração selecionada esteja configurada e salva.

Problemas

Possíveis soluções

Resolvendo problemas com o cursor

1. No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
 2. No modo sem fio 2,4GHz, conecte o dongle sem fio USB a outra porta USB ou conecte o dongle sem fio USB e o cabo de carregamento USB à extensão do dongle. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
 3. Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
 4. O vidro ou superfícies muito lisas e brilhantes não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar o rastreamento.
 5. Salve quaisquer dados, feche quaisquer programas abertos, e depois reinicie o laptop/desktop. Se você não tiver outro mouse ou tela tátil, mantenha o botão de alimentação pressionado por pelo menos 15 segundos para desligar o laptop/desktop. Todos os dados não salvos serão perdidos.
-

Problemas

Possíveis soluções

Resolvendo problemas com o botão do mouse

1. Certifique-se de que não haja nada impedindo que os botões do mouse se movimentem. A maioria dos botões do mouse faz um clique quando forem pressionados para baixo.
 2. No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
 3. No modo sem fio, conecte o dongle sem fio USB a outra porta USB ou conecte o dongle sem fio USB e o cabo de carregamento USB à extensão do dongle. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
 4. Salve quaisquer dados, feche quaisquer programas abertos, e depois reinicie o laptop/desktop. Se você não tiver outro mouse ou tela tátil, mantenha o botão de alimentação pressionado por pelo menos 15 segundos para desligar o laptop/desktop. Todos os dados não salvos serão perdidos.
-

Problemas	Possíveis soluções
Solução de problemas de um cursor de movimento lento	1. Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo. 2. O vidro ou superfícies muito lisas e brilhantes não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar o rastreamento. 3. Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do ponteiro. Clique na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO) instalado em seu laptop/desktop e execute os passos dentro dessa seção para alterar as configurações. ▪ Na caixa Search (Buscar), digite <code>main.cpl</code>. ▪ Clique ou toque <code>tap main.cpl</code> na lista de programas. ▪ Clique o toque na guia Opções do Ponteiro. ▪ Mova o controle deslizante em Selecionar velocidade do cursor para ajustar a velocidade do cursor para o nível desejado. ▪ Clique ou toque OK.
Solução de problemas de isolamento do cursor	O isolamento do cursor deve ser devido a interferência sem fio no dongle sem fio USB. Use a extensão dongle para conectar o dongle USB ao laptop/computador de mesa.
Resolução de problemas de calibração de superfície de lift off distance (LOD)	A calibração da superfície LOD depende das características da superfície. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar a calibração do LOD.

Informações Estatutárias

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de dois anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em <https://www.dell.com/terms>. Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em <https://www.dell.com/terms>, selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em <https://www.dell.com/terms>, selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link de “suporte” para os termos de garantia.