

Ratón para juegos inalámbrico de tres modos Alienware

AW720M

Guía del usuario

Modelo de ratón: AW720M
Modelo de normativa: AW720M/UD2201p

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ratón.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022-2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 – 05

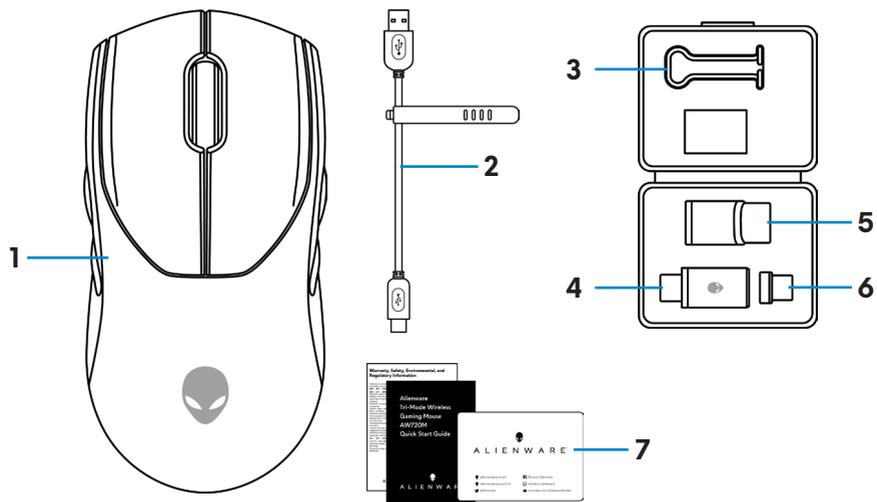
Rev. A02

Contenido

Contenido del paquete	5
Características	6
Función de carga magnética	7
Puntos ajustables por pulgada (PPP)	7
Configurar el ratón para juegos	8
Conectar el ratón	8
Modo inalámbrico (2,4 GHz)	9
Modo inalámbrico (Bluetooth)	11
Modo cableado	13
Encender el ratón	14
Cargar la pila	14
Modo cableado	14
Modo inalámbrico	16
Colores del indicador de la pila	17
Alienware Command Center (AWCC)	18
Instalar AWCC a través de la actualización de Windows ..	18
Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell	18
Uso de Alienware Command Center 6.1 y versiones posteriores	20
Características principales	22
Conexión en modo Bluetooth	22
Conexión en modo Cable / RF	24

Configuración de la iluminación y la animación.	25
Asignar y crear combinación de teclas	26
Configuración de los ajustes del dispositivo	29
Configuración del nivel de DPI	31
Calibración de la distancia de despegue (LOD, por sus siglas en inglés)	32
Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica.	33
Actualización de firmware	34
Emparejamiento de la llave USB	35
Especificaciones.	36
General	36
Especificaciones eléctricas	36
Características físicas	36
Condiciones medioambientales	37
Conexión inalámbrica	37
Requisito de potencia de carga.	37
Solucionar problemas	41
Información legal	46
Garantía	46
Garantía limitada y políticas de devolución	46
Para clientes de Estados Unidos:	46
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:.	46
Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:	46

Contenido del paquete



1. Ratón

3. Pinza

5. Prolongador de la llave

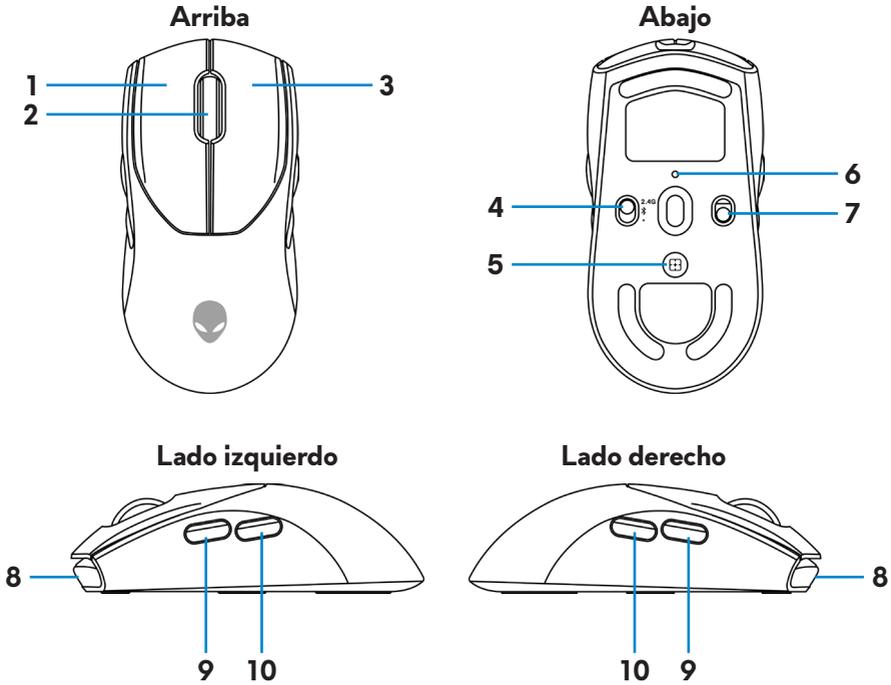
7. Documentos

2. Cable de carga USB

4. Llave inalámbrica USB

6. Llave magnética USB-C para cargar

Características



1. Botón izquierdo

3. Botón derecho

5. Botón de ajuste PPP

7. Botón de alimentación

9. Botón Avanzar

2. Rueda de desplazamiento

4. Botón Modo

6. Indicador de PPP

8. Puerto USB-C

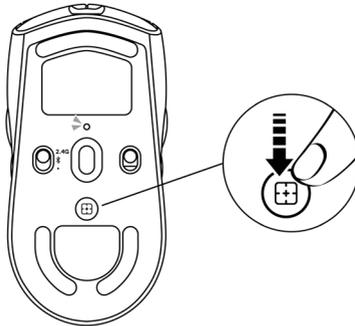
10. Botón Retroceder

Función de carga magnética

El cabezal magnético admite carga rápida (5 V \equiv 900 mA).

Puntos ajustables por pulgada (PPP)

Presione el botón de ajuste PPP para cambiar instantáneamente la resolución de seguimiento del ratón.



La configuración de PPP se indica mediante el color del indicador de PPP. Las cinco configuraciones de PPP predeterminadas son las siguientes:

- 800: Azul (●)
- 1200: Verde (●) (predeterminado)
- 1600: Amarillo (●)
- 2400: Púrpura (●)
- 3200: Rojo (●)

Puede cambiar la configuración de PPP predeterminada y personalizar las etapas de PPP con la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

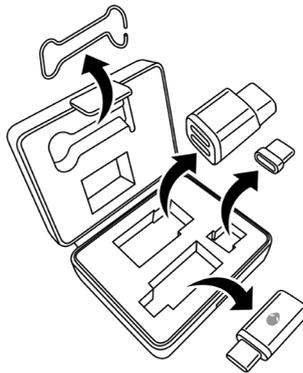
Configurar el ratón para juegos

Conectar el ratón

NOTA:

- El ratón admite tanto el modo cableado como el modo inalámbrico.
- El ratón tiene una pila recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la pila está totalmente cargada antes de utilizarla por primera vez.
- Para mejorar la autonomía de la pila, apague el interruptor de alimentación cuando no utilice el ratón.
- Cuando utilice la carga magnética, coloque el conmutador de alimentación en la posición de encendido para garantizar una conectividad perfecta.

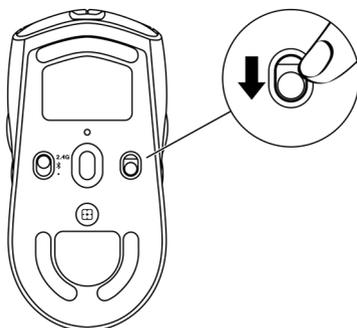
1. Extraiga el clip, el prolongador de llave, la llave USB inalámbrica y la llave magnética USB-C de la caja de accesorios.



2. Retire la hoja protectora del ratón.



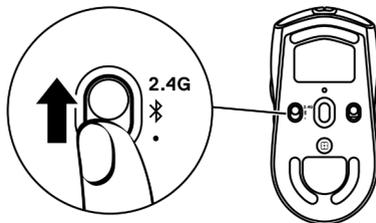
3. Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



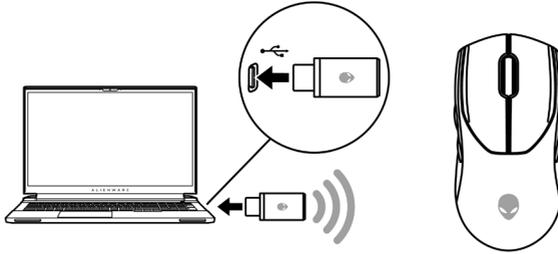
Modo inalámbrico (2,4 GHz)

Equipo portátil

1. Deslice el botón de modo a "2,4G".

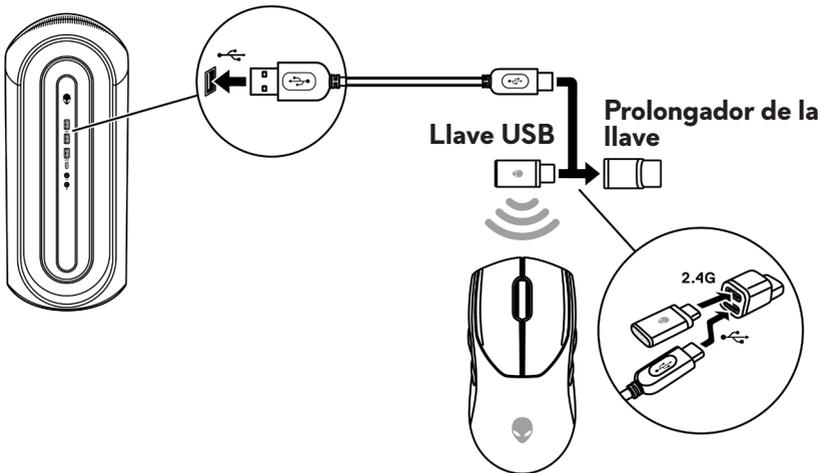


2. Conecte la llave inalámbrica USB al puerto USB del equipo portátil.



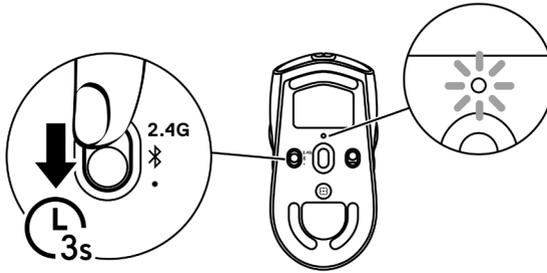
Equipo de sobremesa

1. Deslice el botón de modo a "2,4G".
2. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto inferior del prolongador de la llave. Inserte la llave inalámbrica USB al puerto superior del prolongador de la llave.
3. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto disponible del equipo.



Modo inalámbrico (Bluetooth)

1. Deslice el botón de modo hacia abajo hasta "⌘" y, a continuación, continúe deslizando el botón hacia abajo y manténgalo presionado durante tres segundos. El LED de PPP parpadeará para indicar que el ratón inalámbrico está en modo de emparejamiento.



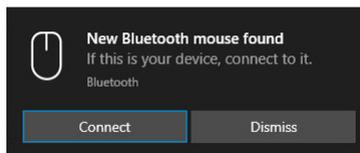
2. Empareje el ratón inalámbrico con el equipo con funcionalidad Bluetooth.

Emparejamiento rápido:

- a. En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
- c. Asegúrese de que la casilla "Mostrar notificaciones para conectarse mediante el emparejamiento rápido" esté activada.
- d. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth esté activada.

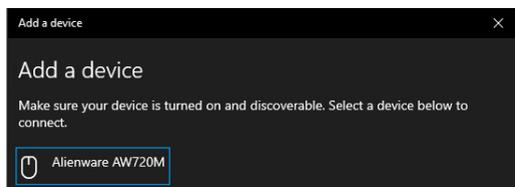


- e. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. Aparecerá la ventana **Nuevo ratón Bluetooth encontrado**.
- f. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de emparejamiento tanto en el ratón inalámbrico como en el equipo.



Agregar dispositivo:

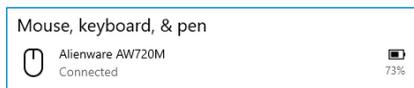
- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Alienware AW720M**.



NOTA: Si el ratón AW720M no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

3. Confirme que tanto el ratón inalámbrico como el dispositivo estén emparejados.

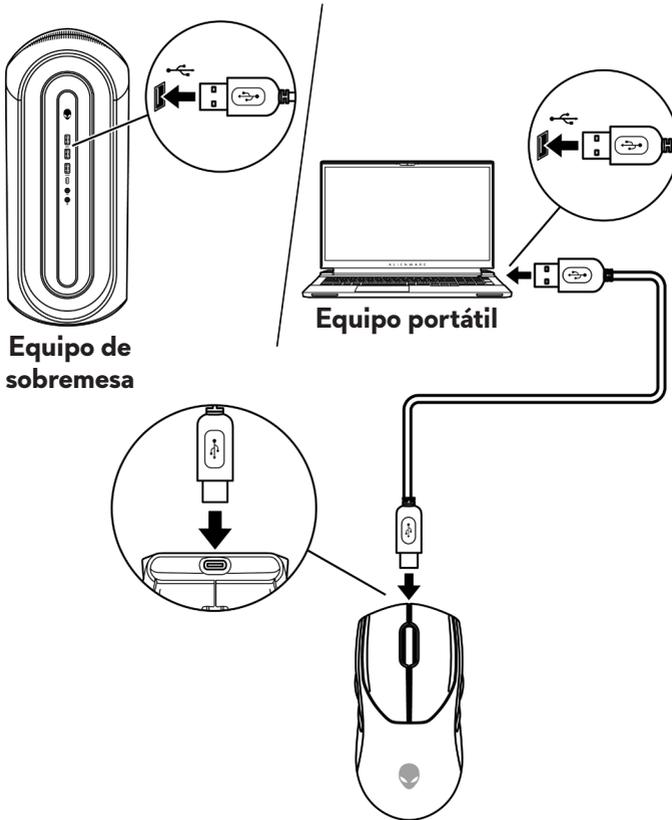
Después de que el ratón inalámbrico y un dispositivo se hayan emparejado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.



Modo cableado

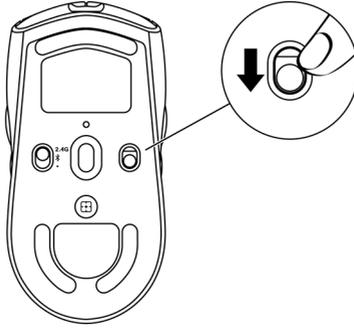
NOTA: La pila se empieza a cargar automáticamente en el modo cableado.

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



Encender el ratón

Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.

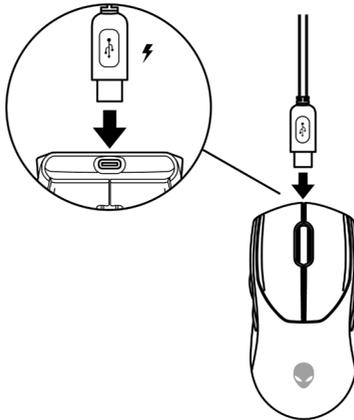


Cargar la pila

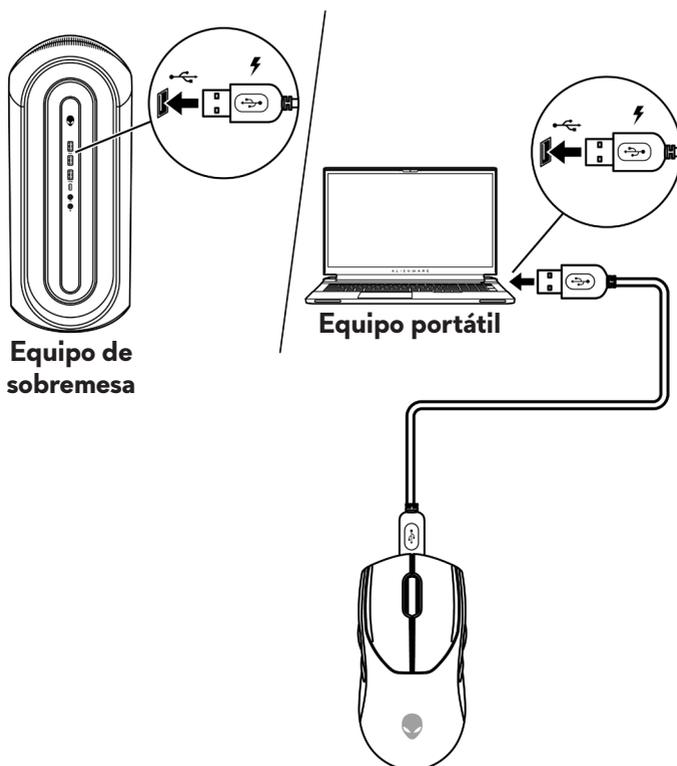
La Unión Europea (UE) establece un requisito para todos los cargadores de productos inalámbricos con batería recargable incorporada. Para obtener más información sobre los requisitos de carga de la UE, consulte [Requisito de carga](#).

Modo cableado

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.



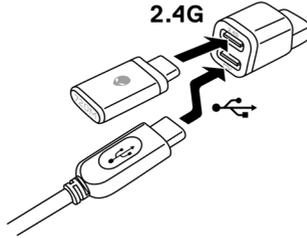
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



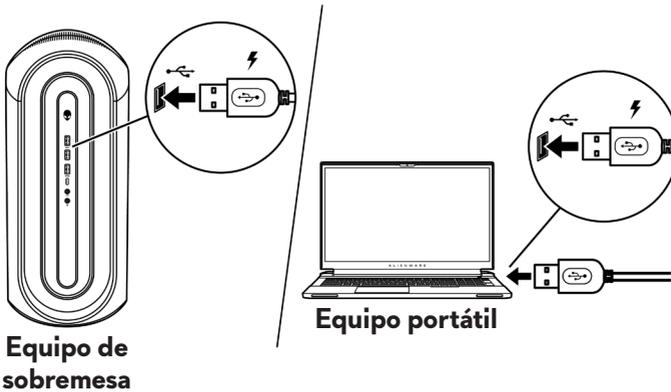
3. Cuando la pila está completamente cargada, el indicador de pila parpadea en verde durante 2 segundos y, a continuación, permanece encendido en verde permanentemente durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

Modo inalámbrico

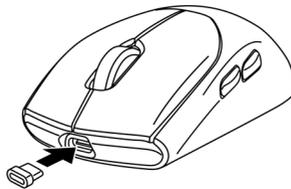
1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto inferior del prolongador de la llave. Inserte la llave inalámbrica USB al puerto superior del prolongador de la llave.



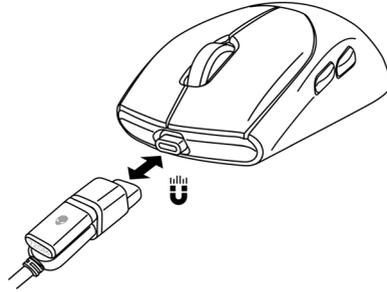
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



3. Conecte la llave magnética USB-C al puerto USB-C del ratón.

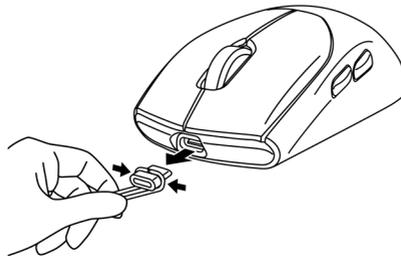


4. Encaje el extremo magnético de la llave magnética USB-C en el puerto magnético del prolongador de la llave.



5. Cuando la pila está completamente cargada, el indicador de pila parpadea en verde durante 2 segundos y, a continuación, permanece encendido en verde permanentemente durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

NOTA: Utilice el clip para quitar la llave magnética USB-C del ratón.



Colores del indicador de la pila

- Carga baja: ámbar latente (🟡)
- Cargando: mezcla de ámbar y verde (🟡🟢) durante 12 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.
- Pila totalmente cargada: parpadea en verde durante 2 segundos y luego permanece encendido en verde permanentemente (🟢) durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

Alienware Command Center (AWCC)

Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

1. Vaya a la carpeta de programas para asegurarse de que la instalación de AWCC se ha completado.
2. Al conectarse al equipo, aparecerá un mensaje para informarle que se ha iniciado la instalación de AWCC.
3. Inicie AWCC y lleve a cabo los pasos siguientes para descargar los componentes de software adicionales:
 - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows** y, a continuación, haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware.
 - Si la actualización del controlador no responde en el equipo, instale AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.

Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

Existen dos versiones de AWCC: 5.X y 6.X. AWCC 6.X está disponible para equipos Alienware posteriores al año 2023 y sistemas de terceros, mientras que AWCC 5.X se encuentra disponible para todos los demás.

1. Descargue AWCC 6.1 y versiones posteriores de la aplicación siguiendo los pasos siguientes:
 - a. Visite www.dell.com/support/drivers.
 - b. Escriba "AW720M" en **Identifique su producto o busque el cuadro de texto de asistencia** y, a continuación, haga clic en el botón **Buscar**.
 - c. Seleccione Windows 11 bajo Sistema operativo.
 - d. Descargue el tipo de software apropiado para su equipo.

NOTA:

- **Si tiene un equipo que no sea Alienware o Dell:**
Haga clic en el botón de descarga de la aplicación Alienware Command Center: instalador completo.
- **Si su sistema ya tiene AWCC preinstalado y desea reinstalar el software:**
Haga clic en el botón de descarga de la aplicación Alienware Command Center.

2. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones de la pantalla para instalar la aplicación.
4. Verá **Alienware Command Center** bajo los Archivos de programa después de que la aplicación se haya instalado correctamente.
5. Lance **Alienware Command Center** para iniciar la aplicación desde el menú Inicio en el Sistema operativo.

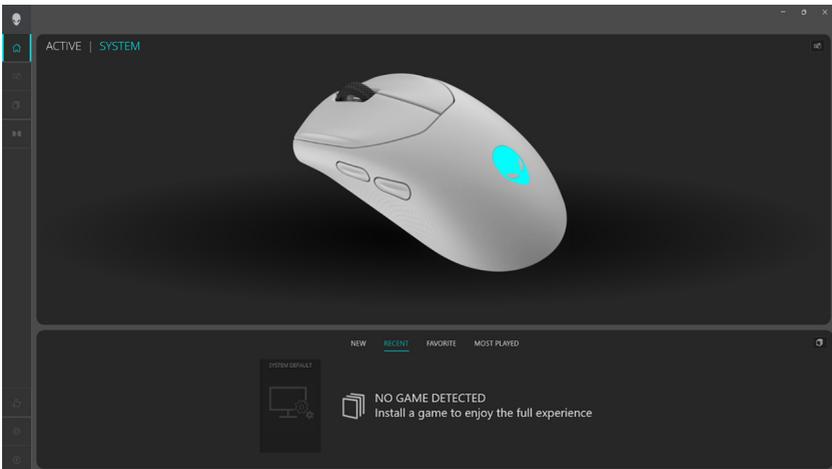
Uso de Alienware Command Center 6.1 y versiones posteriores

Alienware Command Center es una aplicación para configurar dispositivos Dell Gaming compatibles.

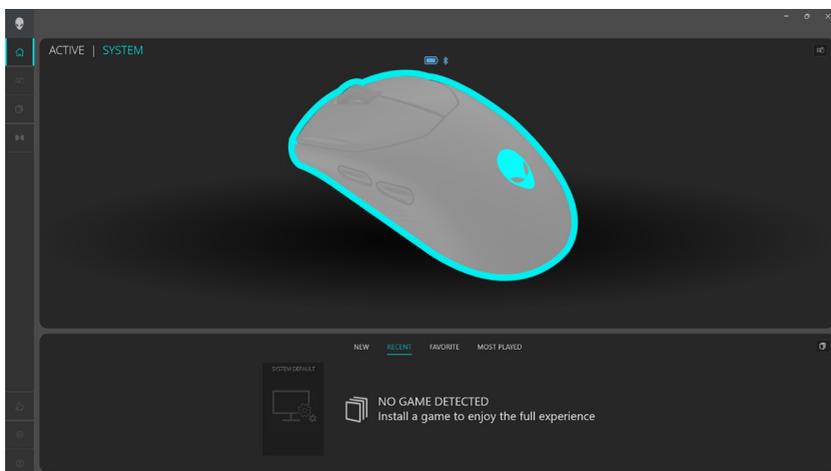
Pantalla del panel de control



Pantalla del panel de control en equipos que no sean Alienware ni Dell:



Pantalla del panel de control en equipos que no sean Alienware ni Dell (modo Bluetooth):

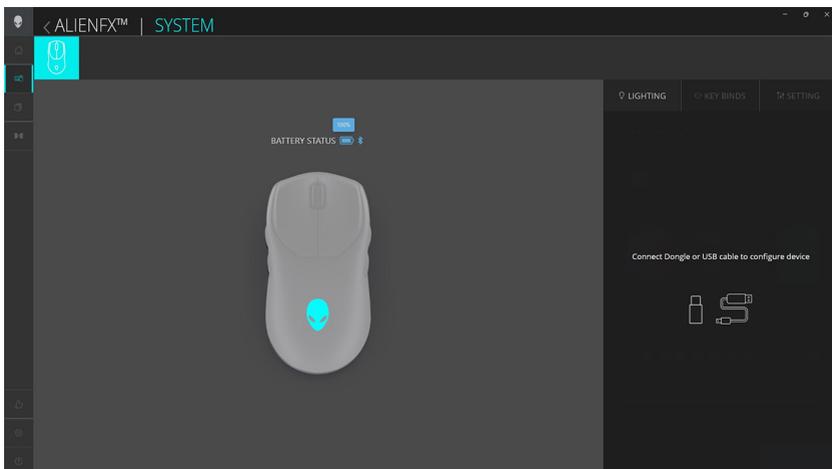


Características principales

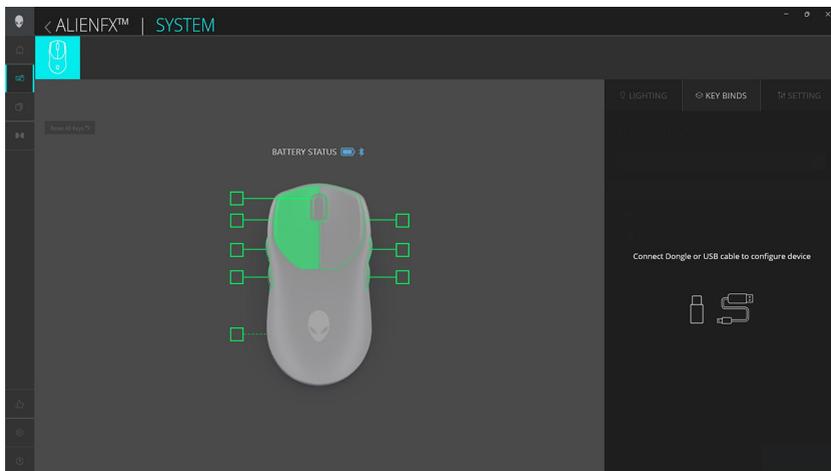
Conexión en modo Bluetooth

1. Haga clic en la imagen del mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos en el **PANEL DE CONTROL** para ir a **ALIENFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM** podrá ver las pestañas siguientes que no podrá configurar usando el modo Bluetooth:
 - a. LIGHTING (Iluminación)
 - b. KEY BINDS (Combinación de teclas)
 - c. SETTING (Configuración)
3. **Indicador de nivel de batería:** el nivel de la batería y el icono del indicador del nivel de la batería aparecerán encima de la imagen del mouse. El indicador será de color azul o verde cuando el nivel de la batería sea normal. El indicador se volverá de color amarillo cuando el nivel de la batería esté bajo y de color rojo cuando el nivel de la batería esté críticamente bajo.
4. **Indicador de carga:** el indicador de nivel de la batería se superpondrá con un símbolo de rayo durante la carga de la batería.
5. **Icono de Bluetooth:** Indica que el mouse inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos está conectado en modo Bluetooth.

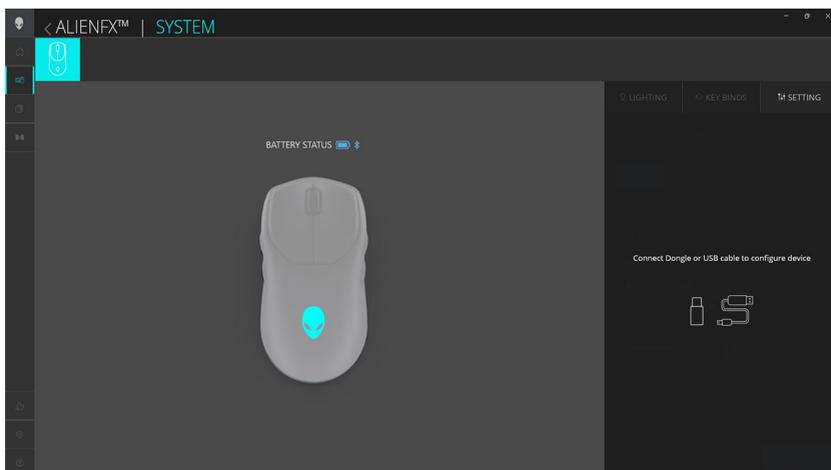
LIGHTING (Iluminación):



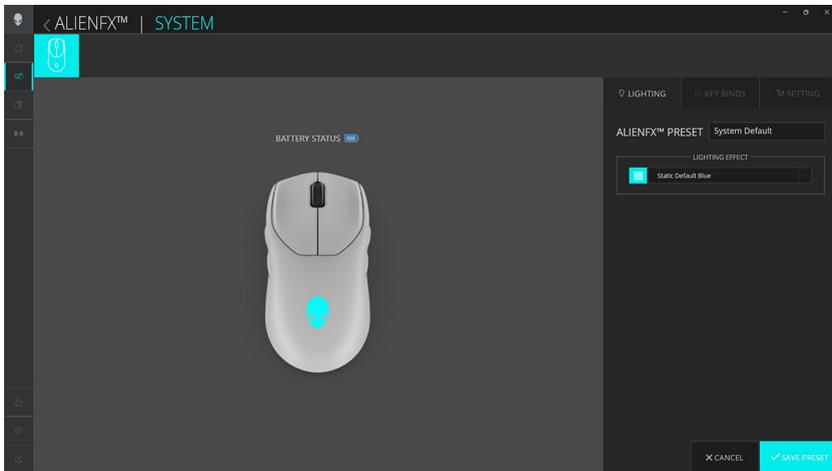
KEY BINDS (Combinación de teclas):



SETTING (Configuración):



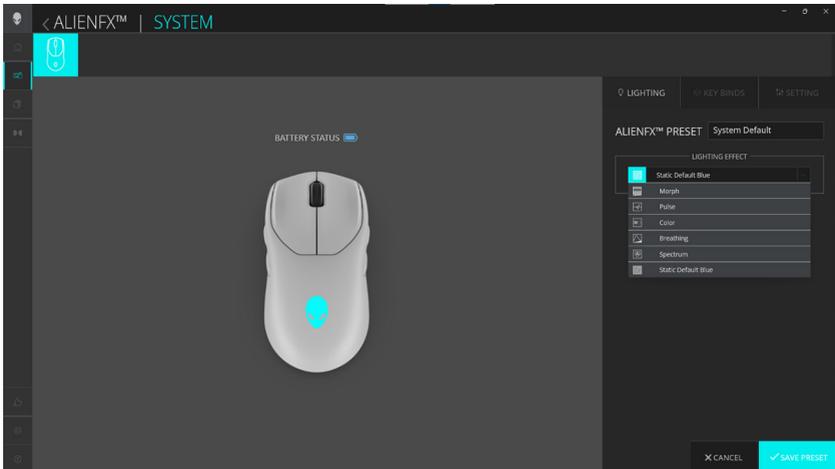
Conexión en modo Cable / RF



1. Haga clic en la imagen del mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos en el **PANEL DE CONTROL** para ir a **ALIENFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM** podrá realizar las funciones siguientes:
 - a. **LIGHTING**: Configurar la iluminación del mouse.
 - b. **KEY BINDS**: Volver a asignar la función de los botones y de la rueda de desplazamiento.
 - c. **SETTING**: Configurar los ajustes del dispositivo.
3. **Indicador de nivel de batería**: el nivel de la batería y el icono del indicador del nivel de la batería aparecerán encima de la imagen del mouse. El indicador será de color azul o verde cuando el nivel de la batería sea normal. El indicador se volverá de color amarillo cuando el nivel de la batería esté bajo y de color rojo cuando el nivel de la batería esté críticamente bajo.
4. **Indicador de carga**: el indicador de nivel de la batería se superpondrá con un símbolo de rayo durante la carga de la batería.
5. **Reasignación de botones** sustitución de teclas 1 a 1 para facilitar la asignación rápida y sencilla de la combinación de teclas por parte del usuario.. También incluye la posibilidad de hacer clic directamente en el botón del ratón para crear una macro.

Configuración de la iluminación y la animación

El mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos (AW720M) permite al usuario cambiar el efecto de iluminación de AWCC y almacenarlo en el dispositivo.

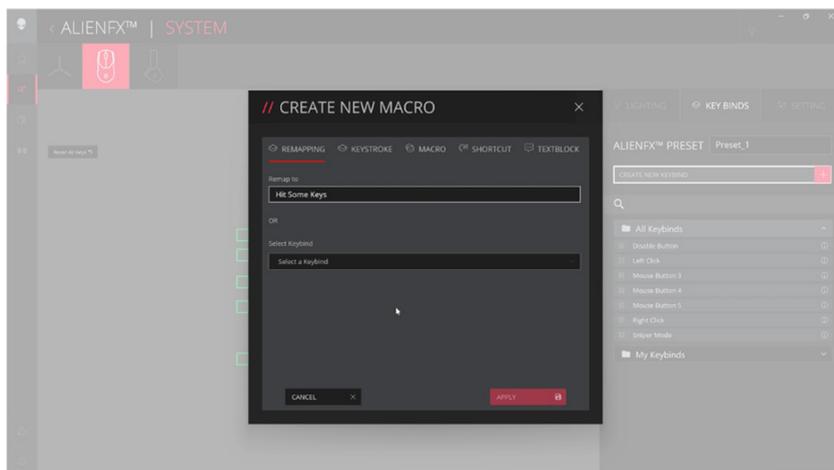


1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM**, seleccione **LIGHTING** en la barra de menú superior derecha.
3. En el menú de animaciones compatibles, seleccione una de las opciones siguientes: **Morph (metamorfosis)**, **Pulse (pulso)**, **Color**, **Breathing (respiración)**, **Spectrum (escala)**, **Static Default Blue (azul predeterminado estático)**
4. En las animaciones Morph, Pulse, Color y Breathing, defina el color de la animación y el tiempo del mouse mediante:
 - a. Elija colores usando la burbuja de la rueda de colores o escriba el valor RGB del color deseado o seleccione entre los **COLORES PREESTABLECIDOS**.
 - b. Ajuste el brillo con el control deslizante.
 - c. Ajuste el tiempo del efecto de animación con el control deslizante.
5. Para la animación de escala, ajuste el tiempo del efecto de animación con el control deslizante.

Asignar y crear combinación de teclas

La combinación de teclas es una función para que el usuario vuelva a asignar la función original de los botones, la rueda de desplazamiento y el botón DPI a otra función.

Creación de combinación de teclas:

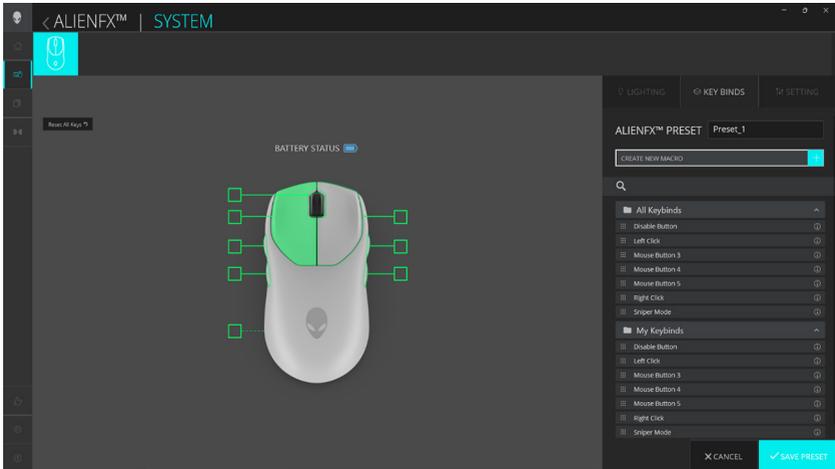


1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM**, seleccione **KEY BINDS** en la barra de menú superior derecha.
3. Haga clic en **CREAR NUEVA MACRO** o **Seleccione cualquier botón** para crear una nueva combinación de teclas de los siguientes tipos y asignar la combinación de teclas a un botón o a la rueda de desplazamiento:
 - a. **REASIGNACIÓN**: la reasignación de botones se puede realizar seleccionando cualquier tecla del ratón en AWCC. La reasignación no se puede realizar mediante la opción Crear nueva macro.
 - a. **KEYSTROKE**: seleccione una pulsación de tecla presionando una tecla en el teclado.
 - b. **MACRO**: grabar una serie de pulsaciones de teclas.

NOTA: Las combinaciones de teclas **KEYSTROKE** y **MACRO** pueden repetir la pulsación de tecla una vez, repetir alternando la pulsación de tecla, repetir la pulsación de tecla mientras se presiona el botón o la rueda de desplazamiento o repetir la pulsación de tecla varias veces.

- c. **SHORTCUT**: inicia un archivo de programa, inicia una carpeta, un equipo o una dirección de Internet.
 - d. **TEXTBLOCK**: graba un bloque de texto.
4. El usuario puede hacer clic en el botón **RESET ALL KEYS (Restablecer todas las teclas)** para borrar toda la asignación de la combinación de teclas.

Asignación de combinación de teclas:



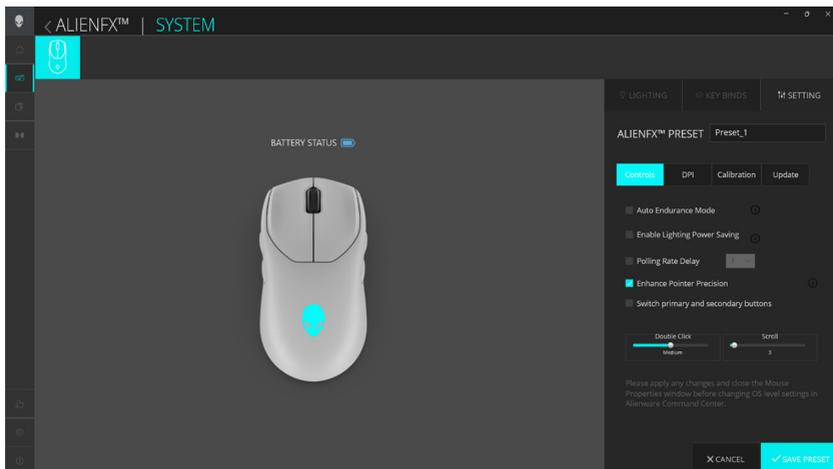
1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM**, seleccione **KEY BINDS** en la barra de menú superior derecha.
3. Arrastre una combinación de teclas existente desde la carpeta **ALL KEYBINDS (Todas las combinaciones de teclas)** o **MY KEYBINDS (Mis combinaciones de teclas)** y suéltela en cualquiera de los 6 botones o en la rueda de desplazamiento. Hay una serie de combinaciones de teclas predefinidas que no se pueden personalizar:
 - a. **Disable Button (Deshabilitar botón)**: desactiva la función del botón o de la rueda de desplazamiento.
 - b. **Left Click (Clic izquierdo)**: función de clic con el botón izquierdo.
 - c. **Right Click (Clic derecho)**: función de clic con el botón derecho.
 - d. **Sniper Mode (Modo francotirador)**: reduce el DPI al nivel más bajo para mejorar la precisión del seguimiento.
 - e. **Mouse Button 3 (Botón del mouse 3)**: macro personalizada para asignar al botón 3 del mouse (botón frontal en el lado izquierdo del mouse)

- f. **Mouse Button 4 (Botón del mouse 4):** macro personalizada para asignar al botón 4 del mouse (botón posterior en el lado izquierdo del mouse)
- g. **Mouse Button 5 (Botón del mouse 5):** macro personalizada para asignar al botón 5 del mouse (botón frontal en el lado derecho del mouse)
- h. **Mouse Button 6 (Botón del mouse 6):** macro personalizada para asignar al botón 6 del mouse (botón posterior en el lado derecho del mouse)

Configuración de los ajustes del dispositivo

El usuario puede configurar los ajustes del dispositivo en AWCC.

Configuración del dispositivo:

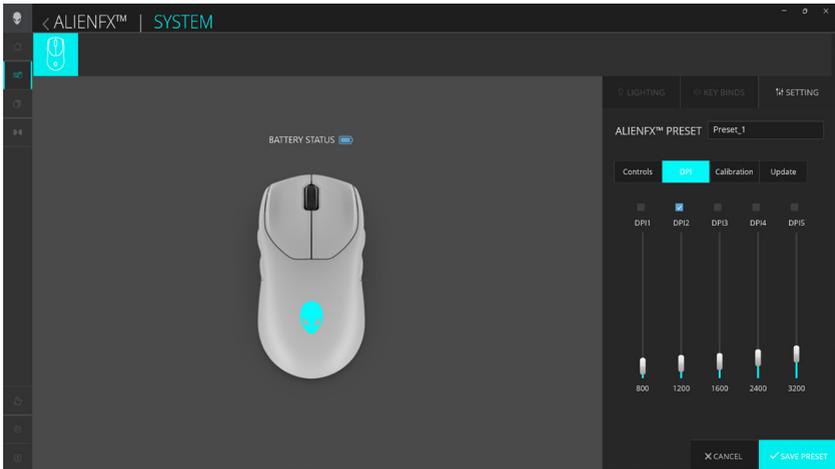


1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **PRESET ALIENFX** en **SYSTEM**, seleccione **SETTING (Configuración)** en la barra de menú superior derecha y, a continuación, **Controls (Controles)**.
3. En la pestaña **SETTING (Configuración)**, el usuario podrá configurar los ajustes siguientes:
 - a. **Auto Endurance Mode (Modo de resistencia automática)**: marque esta casilla opcional para habilitar el modo de resistencia automática y ahorrar energía de la batería cuando la batería esté al 10% o menos.
 - b. **Enable Lighting Power Saving (Habilitar el ahorro de energía de la Iluminación)**: marque esta casilla opcional para apagar el LED de la cabeza alienígena después de un período de inactividad.
 - c. **Polling Rate Delay (Retraso en la tasa de sondeo)**: marque esta casilla opcional para seleccionar una de las tasas de sondeo del mouse de la lista desplegable (1 para tasa más alta; 4 para la tasa más baja). El valor predeterminado es el nivel 1 cuando la casilla opcional no esté seleccionada.

- d. **Enhance Pointer Precision (Mejorar la precisión del puntero)**: marque esta casilla opcional para mejorar la precisión del puntero del mouse.
- e. **Switch primary and secondary buttons (Cambiar los botones primario y secundario)**: marque esta casilla opcional para cambiar la función del botón izquierdo a la función del botón derecho y viceversa.
- f. **Double Click (Doble clic)**: mueva el control deslizante para ajustar la duración del doble clic de lento a rápido.
- g. **Scroll (Desplazamiento)**: mueva el control deslizante para ajustar el número de líneas y desplazarse en cada muesca de la rueda de desplazamiento de 1 a 100.

Configuración del nivel de DPI

El mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos (AW720M) se puede configurar y preestablecer con 5 niveles de precisión diferentes en la unidad de Puntos Por pulgada (DPI, por sus siglas en inglés).



1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **PRESET ALIENFX** en **SYSTEM**, seleccione **SETTING (Configuración)** en la barra de menú superior derecha y, a continuación, **DPI**.
3. Verá cinco etapas diferentes de DPI y sus respectivos niveles de DPI.
4. Seleccione la etapa DPI actual presionando el botón DPI arriba/abajo con el mouse.
5. Cambie el nivel de PPP de cualquier etapa de PPP de 0 a 26 000 (excepto para DPI1, donde el margen es entre 100 y 26 000) moviendo del control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Al establecer el nivel deslizando el nivel de PPP a 0, se deshabilitará la etapa de PPP (DPI1 no se podrá deshabilitar).

Los niveles de DPI predeterminados de cada etapa de DPI son los siguientes:

Etapas 1: 800

Etapas 2: 1200 (predeterminado)

Etapas 3: 1600

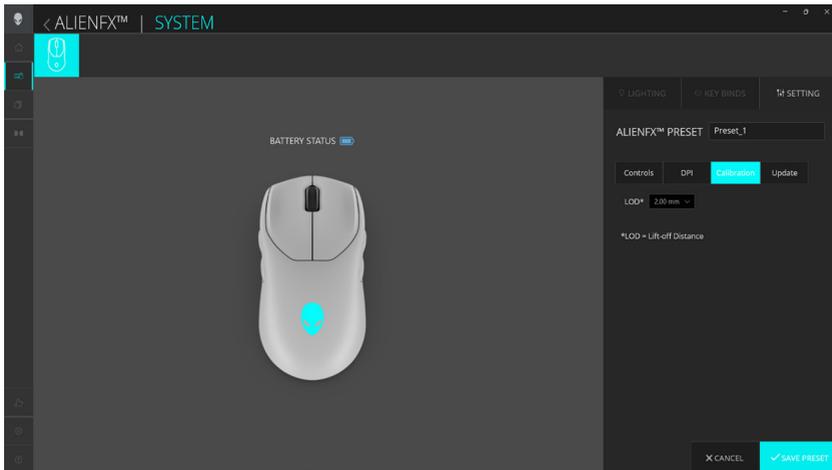
Etapas 4: 2400

Etapas 5: 3200

Calibración de la distancia de despegue (LOD, por sus siglas en inglés)

El mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos (AW720M) permite al usuario calibrar la distancia de despegue (LOD, por sus siglas en inglés), donde el mouse podrá seguir cuando se levante de la superficie de seguimiento en o por debajo de la configuración LOD.

Calibración LOD:

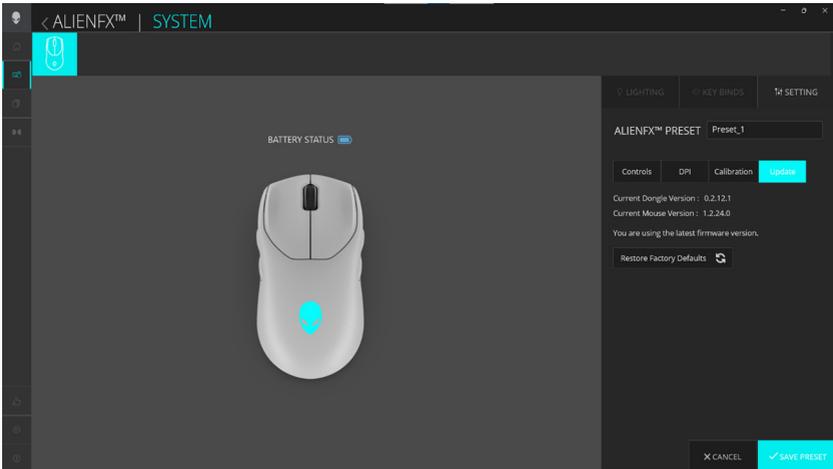


1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM**, seleccione **SETTING (Configuración)** en la barra de menú superior derecha y, a continuación, **Calibration (Calibración)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **LOD*** para seleccionar 1,0 mm o 2,0 mm de LOD. El valor predeterminado es 1,0 mm.

Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica

Puede actualizar el firmware de la llave y del mouse cuando haya una nueva versión disponible. Además, también puede restablecer la configuración predeterminada de fábrica del mouse con un solo clic.

Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica:



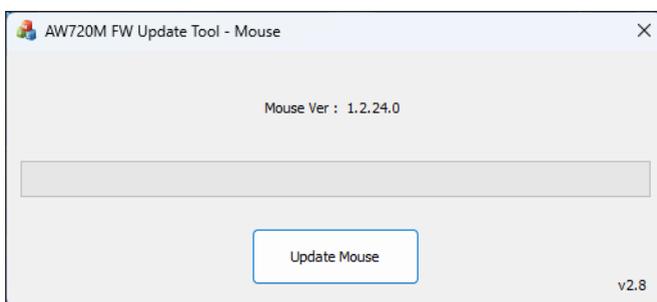
1. Haga clic en el icono **AlienFX**.
2. Bajo **ALIENFX PRESET** en **SYSTEM**, seleccione **SETTING (Configuración)** en la barra de menú superior derecha y, a continuación **Update (Actualización)**.
3. Compruebe la versión del firmware y verifique si hay algún firmware nuevo disponible. Tendrá que conectar la llave al puerto USB y el mouse con el cable USB para actualizar el firmware de su dispositivo siguiendo los pasos en la pantalla cuando estén disponibles.
4. Haga clic en el botón **Restore Factory Defaults (Restaurar valores predeterminados de fábrica)** para restablecer el dispositivo al estado de fabricación.

NOTA: la función **Reset Factory Defaults (restablecer valores predeterminados de fábrica)** restablecerá todos los ajustes y configuraciones del mouse a los valores predeterminados de fábrica y, a continuación, **AWCC** aplicará los ajustes de iluminación y macro existentes al mouse cuando esté conectado al sistema.

Actualización de firmware

Es posible que desee actualizar o degradar el firmware de su mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos sin usar AWCC. No hay límite en la cantidad de veces que puede actualizar o degradar el firmware.

Herramienta de actualización de firmware:

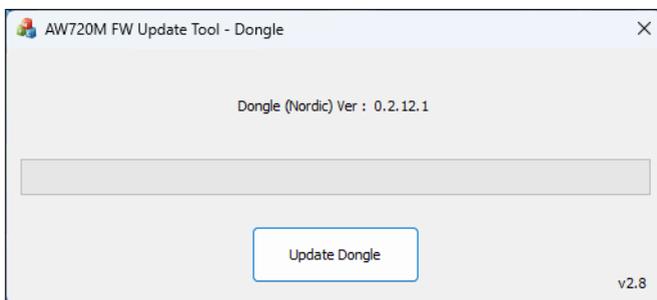


1. Visite www.dell.com/support/drivers.
 2. Escriba "AW720M" en **Identifique su producto o busque el cuadro de texto de asistencia** y, a continuación, haga clic en el botón **Buscar**.
 3. Haga clic en el botón **Descargar** de la actualización del firmware de la aplicación Mouse inalámbrico Alienware: AW720M y Llave inalámbrica Alienware: AW720M.
 4. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
 5. Haga doble clic en el archivo de **Actualización del firmware** y siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware de su mouse y llave.
-  **NOTA:** Para asegurarse de que está utilizando la última versión de firmware, se recomienda actualizar tanto el mouse como la llave.

Emparejamiento de la llave USB

Es posible que desee emparejar o volver a emparejar una llave USB con su mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos. No hay límite para la cantidad de emparejamientos o reemparejamientos que puede realizar.

Herramienta de emparejamiento de llave USB:



1. Visite www.dell.com/support/drivers.
2. Escriba "AW720M" en **Identifique su producto o busque el cuadro de texto de asistencia** y, a continuación, haga clic en el botón **Buscar**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** de la actualización del firmware de la aplicación Mouse inalámbrico Alienware: AW720M.
4. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
5. Haga doble clic en el archivo **Asistente de emparejamiento** y siga las instrucciones en pantalla para emparejar o volver a emparejar su llave con su mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos.

 **NOTA: No se le permitirá iniciar el emparejamiento hasta que haya conectado tanto la llave a un puerto USB como el mouse Inalámbrico Alienware Tri-Mode para juegos (AW720M) mediante el cable a otro puerto USB.**

Especificaciones

General

Número de modelo	AW720M
Tipo de conexión	Inalámbrica de tres modos (2,4 GHz, Bluetooth 5.1 y cableado)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 7, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 8, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 8.1, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 10 RS3 y superior, 32/64 bits (con la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 11 (con la función de compatibilidad con Alienware)▪ OS X (sin la función de compatibilidad con Alienware)

Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de pila	Pila recargable iones de litio de polímero 500 mAh
Autonomía de la pila (con el LED apagado)	<ul style="list-style-type: none">▪ Modo RF: 140 horas▪ Modo BLE: 420 horas

Características físicas

Peso	Menos de 90 g (menos de 0,1984 libras)
Medidas:	
Longitud	125 +/- 0,5 mm (4,921 +/- 0,020 pulgadas)
Ancho	62 +/- 0,5 mm (2,441 +/- 0,020 pulgadas)
Altura	37,5 +/- 0,5 mm (1,476 +/- 0,020 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

Almacenamiento -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Humedad de almacenamiento 95 % como máximo (humedad relativa); sin condensación

Conexión inalámbrica

Transmisión de RF Admite 2,4 GHz y BT5.1 LE

Distancia de funcionamiento Hasta 10 metros

Requisito de carga

 **NOTA: La información de esta sección se aplica exclusivamente a los países de la Unión Europea (EU).**

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2,5 W y 5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.



Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 5 W.

Strømkraft til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 5 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 5 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 5 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Ķkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtū pasiektas didžiausias ģkrovimo greitis, ģkroviklio galia pagal radijo ģrangos reikalavimus turi būtū ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 5 W.

Rekvižit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 5 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 5 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 5 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5 W och högst 5 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Solucionar problemas

Problemas

Soluciones posibles

El ratón no funciona

Coloque el conmutador de alimentación situado en la parte inferior del ratón en la posición de ENCENDIDO e inténtelo de nuevo.

El ratón no funciona

- 1.** En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.
 - 2.** Deslice el botón de alimentación para apagar el ratón y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
 - 3.** En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
 - 4.** En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
 - 5.** Reinicie el equipo.
-

Problemas

Soluciones posibles

Las luces del ratón no se encienden

1. Presione cualquier botón para reactivar el ratón y sacarlo del modo de suspensión.
2. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.
3. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
4. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
5. Reinicie el equipo.

El ratón no funciona según qué configuración se ha seleccionado en la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

1. Asegúrese de que la aplicación Alienware Command Center (AWCC) está instalada en el equipo.
 2. Abra la aplicación Alienware Command Center (AWCC) y asegúrese de que la configuración seleccionada está definida y guardada.
-

Problemas

Resolver problemas del cursor

Soluciones posibles

1. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
2. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
3. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
4. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
5. Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.

Problemas

Resolver problemas con los botones del ratón

Soluciones posibles

- 1.** Asegúrese de que no hay nada que impida que los botones del ratón se muevan. La mayoría de los botones del ratón hacen un sonido de clic cuando se presionan.
- 2.** En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 3.** En el modo inalámbrico, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 4.** Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.

Problemas

Soluciones posibles

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
2. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.
Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.
 - En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cp1`.
 - Haga clic en el archivo `main.cp1` o tóquelo en la lista de programas.
 - Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero** o tóquela.
 - Mueva el control deslizante bajo **Seleccionar una velocidad de puntero** para ajustar la velocidad del cursor al nivel que desee.
 - Haga clic en **Aceptar** o tóquelo.

Solucionar problemas de retraso del cursor

El retraso del cursor puede deberse a una interferencia inalámbrica en la llave inalámbrica USB. Utilice el prolongador de la llave para conectar la llave USB al equipo portátil o de sobremesa.

Solución de problemas de calibración de la superficie de distancia de elevación (LOD)

La calibración de la superficie LOD depende de las características de esta. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro podría mejorar la calibración LOD.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo del usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de contrato para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.