

# Dell E2223HV

## Guía del usuario

**Modelo de monitor:** E2223HV  
**Modelo normativo:** E2223HVf



# Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 - 02

Rev. A00

# Contenido

<b>Acerca del monitor .....</b>	<b>5</b>
Contenido del paquete.....	5
Características del producto .....	6
Identificar las características y los controles .....	7
Asignaciones de contactos.....	15
Función Conectar y listo .....	16
Política de calidad y píxeles del monitor LCD .....	16
Instrucciones de mantenimiento.....	16
<b>Instalar el monitor .....</b>	<b>17</b>
Acoplar el pedestal.....	17
Conectar el monitor .....	18
Organizar los cables .....	18
Quitar el pedestal.....	19
<b>Utilizar el monitor .....</b>	<b>21</b>
Encender el monitor .....	21
Utilizar los controles del panel frontal .....	21
Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....	26
Configurar la resolución de pantalla en el monitor .....	39
Usar la inclinación .....	41

<b>Solucionar problemas .....</b>	<b>42</b>
Comprobación automática .....	42
Diagnósticos integrados .....	43
Problemas comunes .....	44
Problemas específicos del producto.....	46
<b>Apéndice .....</b>	<b>47</b>
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....	47
Ponerse en contacto con Dell .....	47
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto .....	47

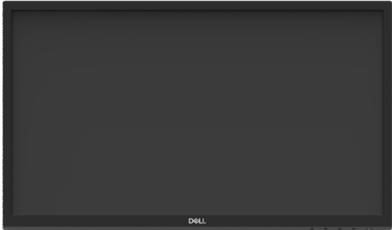
# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y consulte [Ponerse en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

**NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

**NOTA:** Para configurar el pedestal de cualquier otro origen, consulte la documentación que se proporciona con dicho pedestal para obtener instrucciones.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Tapa con tornillos VESA™
	Cable de alimentación (varía en función del país)

	<p>Cable VGA</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de inicio rápido</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y de normativas</li> </ul>

## Características del producto

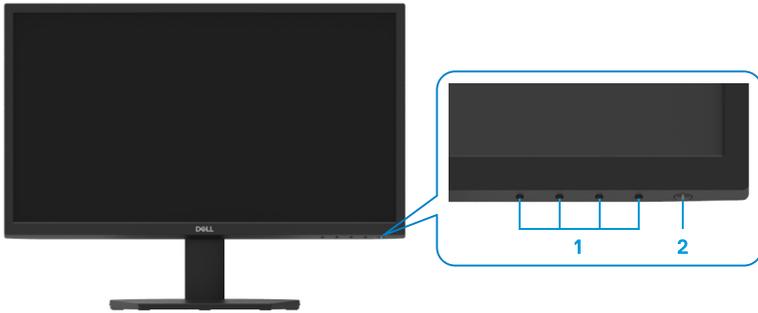
El monitor de panel plano Dell E2223HV tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED.

Las características del monitor incluyen:

- pantalla con un área visualizable diagonal de 54,48 cm (21,45 pulgadas), medidas en diagonal.  
Resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste (3000:1)
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su PC.
- Ajustes del menú de visualización en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- ≤ 0,3 W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeo.
- El monitor adopta una tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible por el humano, proporciona una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran la fatiga ocular.
- Posibles efectos a largo plazo si la emisión de luz azul procedente del monitor puede dañar los ojos, lo que incluye fatiga ocular o tensión ocular digital. Función ComfortView para reducir el riesgo de fatiga visual debido a la alta emisión de luz azul.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- BFR/PVC reducido (sus placas de circuito están fabricadas con laminados que no contienen BFR/PVC).
- Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.
- Certificación TCO.
- Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <https://www.epeat.net> para obtener información sobre el estado de registro por país.
- Cumple con RoHS.
- Certificación Energy Star®.

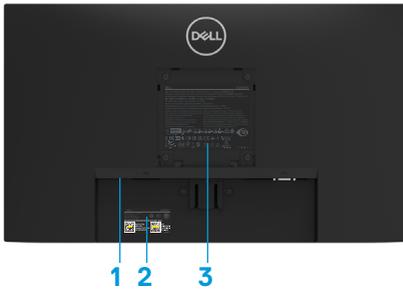
# Identificar las características y los controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. Para obtener más información, consulte <a href="#">Utilizar los controles del panel frontal</a> .
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

## Vista posterior



Sin el pedestal del monitor



Con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot™)	Asegura el monitor con candado de cable de seguridad (se vende por separado)
2	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.
3	Información reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Abrazadera para administrar cables	Para organizar los cables.
5	Botón de liberación del pedestal	Para liberar la base del monitor.

## Vista lateral



## Vista inferior sin el pedestal del monitor



<b>Etiqueta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Uso</b>
<b>1</b>	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
<b>2</b>	Puerto VGA	Para la conexión al equipo mediante un cable VGA.

## Especificaciones del monitor

<b>Modelo</b>	<b>E2223HV</b>
Tipo de pantalla	LCD TFT FHD
Tipo de panel	Alineación vertical (VA)
Área visualizable	
Diagonal	544,83 mm (21,45")
Área activa	
Sincronización	478,66 mm (18,84")
Vertical	260,28 mm (10,25")
Área	1245,86 cm <sup>2</sup> (193,11"²)
Densidad de píxeles	0,249 mm x 0,241 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	103
Ángulo de visión	
Sincronización	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	3000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	
Modo normal	< 12 ms
Modo rápido	< 8 ms
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	72 % (CIE1931) 83 % (CIE1976)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí
Conectividad	1 x VGA
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	12,8 mm (arriba) 12,8 mm (izquierda y derecha) 16,9 mm (abajo)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad para cerradura de cable (compra opcional)
Ángulo de inclinación	-5° a 21°

## Especificaciones de la resolución

<b>Modelo</b>	<b>E2223HV</b>
Intervalo de escaneo horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneo vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de visualización predefinidos

<b>Modo de visualización</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>	<b>Reloj de píxel (MHz)</b>	<b>Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificaciones eléctricas

<b>Modelo</b>	<b>E2223HV</b>
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 V ± 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN compuesta en verde)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/0,7 A
Corriente de pico	30 A (entrada de 120 V CA) 60 A (entrada de 240 V CA)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) <sup>1</sup> 0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup> 12,13 W (modo de encendido) <sup>1</sup> 19 W (máx.) <sup>2</sup> 12,83 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 40,02 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función "Restablecer valores de fábrica" del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

## Características físicas

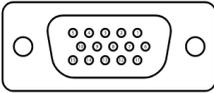
<b>Modelo</b>	<b>E2223HV</b>
Tipo de cable de señal Analógica	D-Sub (VGA), 15 contactos
<b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
<b>Dimensiones (con la base):</b>	
Altura	384,17 mm (15,12")
Anchura	504,26 mm (19,85")
Profundidad	171,00 mm (6,73")
<b>Dimensiones (sin pedestal)</b>	
Altura	295,38 mm (11,63")
Anchura	504,26 mm (19,85")
Profundidad	49,64 mm (1,95")
<b>Dimensiones de la base:</b>	
Altura	174,02 mm (6,85")
Anchura	222,03 mm (8,74")
Profundidad	171,00 mm (6,73")
<b>Peso:</b>	
Peso con embalaje incluido	4,01 kg (8,84 lb)
Con el ensamblaje del pedestal y los cables	2,90 kg (6,39 lb)
Sin el ensamblaje del pedestal y los cables	2,26 kg (4,98 lb)
Peso del pedestal	0,33 kg (0,73 libras)

## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	<b>E2223HV</b>
Temperatura: Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad: Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud:</b>	
Funcionamiento (máximo)	50 00 m (16 400 ft)
Sin funcionamiento (máximo)	12 192 m (40 000 ft)
Disipación térmica	64,79 BTU/hora (máximo) 41,36 BTU/hora (típico)

# Asignaciones de contactos

Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Asignación de señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

## Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las siguientes [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y el cuerpo del monitor.

Siga las instrucciones de la lista siguiente cuando limpie el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes de ningún tipo ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- **No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor.** La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes.
- En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.

 **NOTA:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causarán un daño inducido por el cliente (CID, Customer Induced Damage). **El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.**

# Instalar el monitor

---

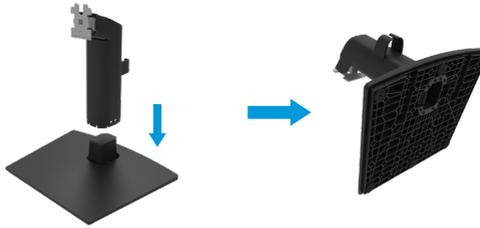
## Acoplar el pedestal

 **NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor.

**Para fijar al pedestal del monitor:**

1. Monte el elevador de la base en esta.
  - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
  - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oirá un clic).



2. Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.
  - a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
  - b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
  - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.
  - d. Acople la cubierta VESA.



## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

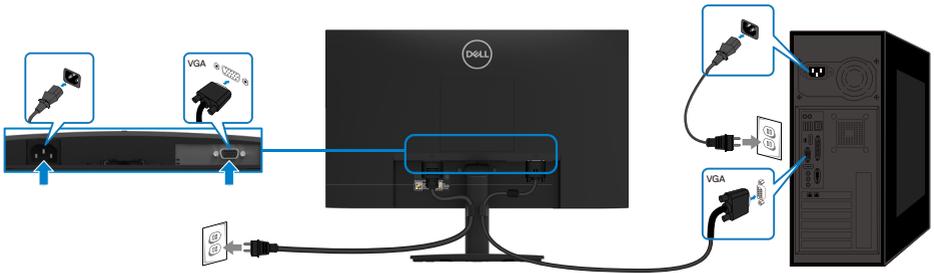
**🔧 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

**🔧 NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo cuando se utilizan cables que no son de Dell.

**Para conectar el monitor al PC:**

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA desde el monitor a su PC.

## Conectar el cable VGA



## Organizar los cables

Utilice la abrazadera para administración de cables y así dirigir los cables conectados al monitor.



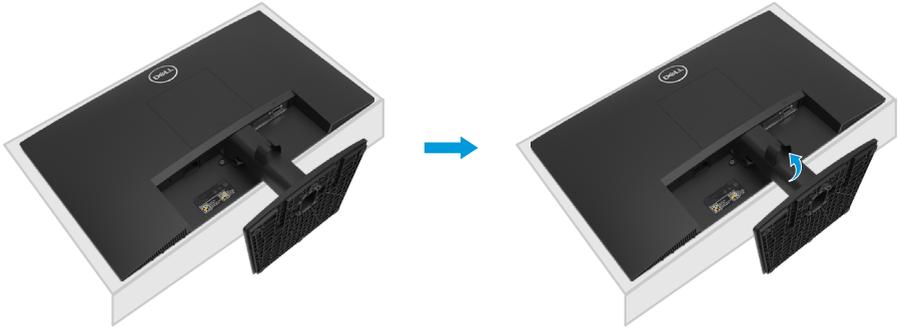
## Quitar el pedestal

**NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla mientras quita el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al pedestal que se incluye con el monitor.

### Para quitar el pedestal:

1. a. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.  
b. Inclíne el pedestal hacia arriba para acceder al botón de liberación.



2. a. Utilice un destornillador largo para empujar el seguro de liberación situado en un orificio justo encima de la base.  
b. Una vez liberado el seguro, quite la base del monitor.  
c. Presione hacia abajo el pestillo de la lengüeta de liberación rápida que se encuentra en la parte inferior de la base para separar la base del soporte vertical.

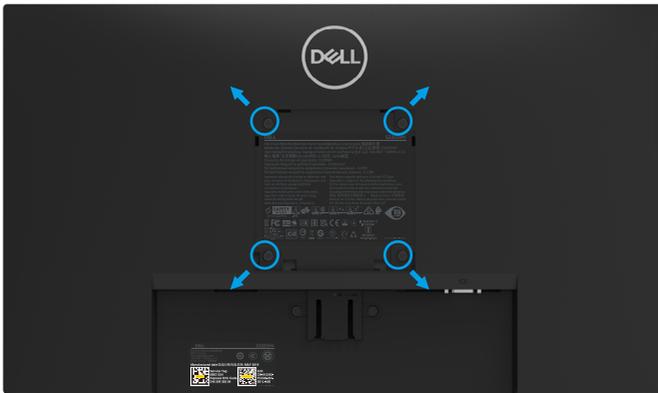


### Para quitar la cubierta VESA:

Presione el hoyito de la cubierta VESA para liberarlo de la parte posterior de la pantalla.



### Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
5. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.

**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 9,04 kg (19,93 lb) para el modelo E2223HV.

# Utilizar el monitor

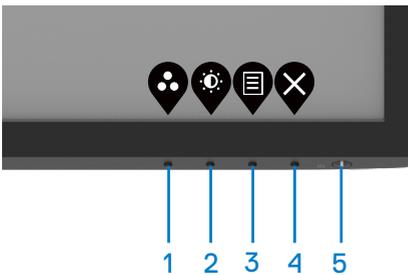
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control que se encuentran en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen que se va a mostrar.



La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control	Descripción
1  Modalidad preestablecida	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
2  Brillo/Contraste	Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.
3  Menú	Permite iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos u opciones de un elemento del menú. Para obtener más información, consulte <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .
4  Salir	Permite salir o volver al menú principal OSD.

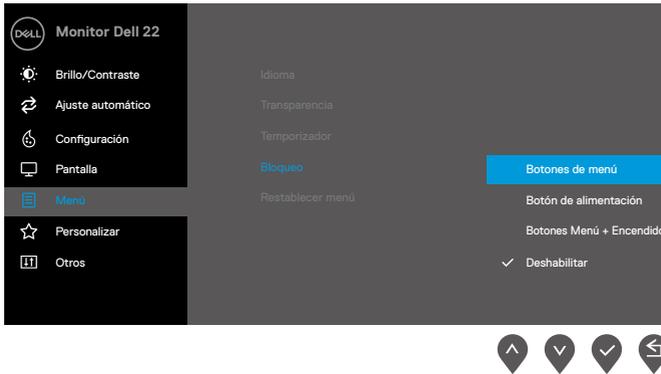
Botones de control	Descripción
<b>5</b>  Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

## Utilizar la función de bloqueo OSD

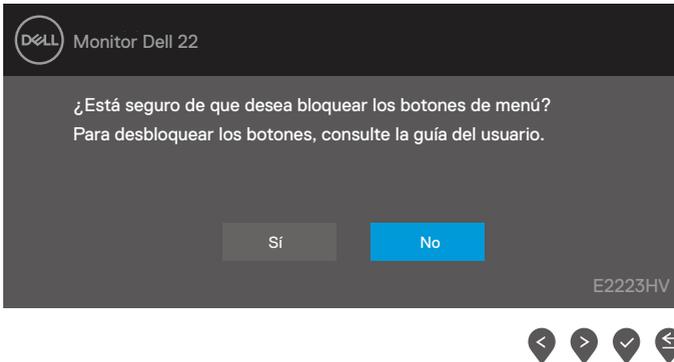
Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

### Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

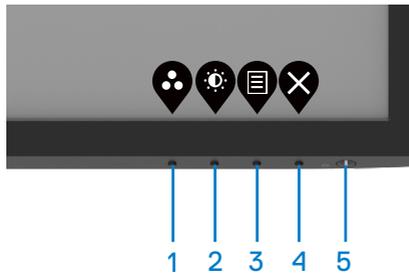


2. Aparecerá el siguiente mensaje.

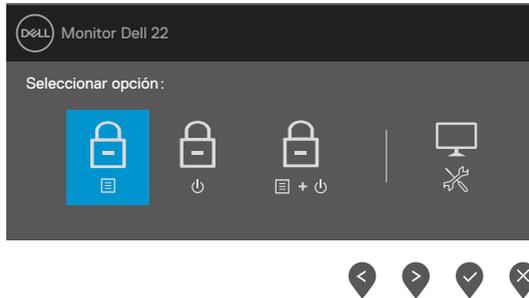


3. Seleccione Sí para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se mostrará el ícono de bloqueo .

Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones.



1. Mantenga presionado el botón 4 durante 4 segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido.
3  Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
4  Diagnósticos integrados	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> .

## Para desbloquear los botones.

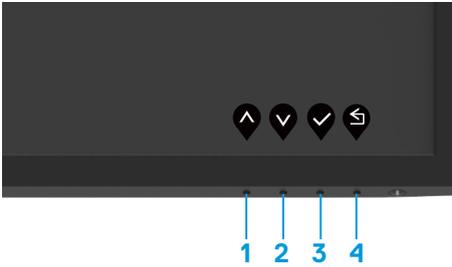
Mantenga presionado el **botón 4** durante 4 segundos hasta que aparezca un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones	Descripción
<b>1</b>  Desbloqueo de los botones de menú	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
<b>2</b>  Desbloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el botón de encendido.
<b>3</b>  Bloqueo de los botones de menú y desbloquear	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
<b>4</b>  Diagnósticos integrados	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> .

## Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones de control	Descripción
1  Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2  Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3  Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4  Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

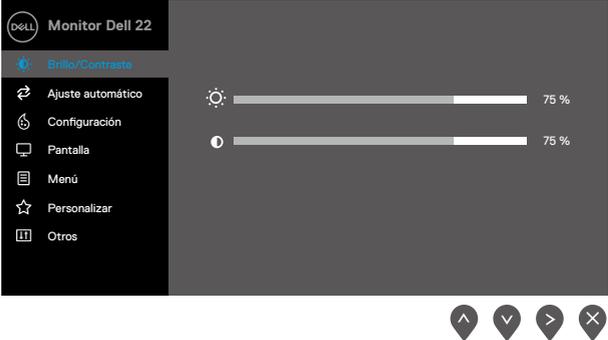
## Acceder al menú OSD

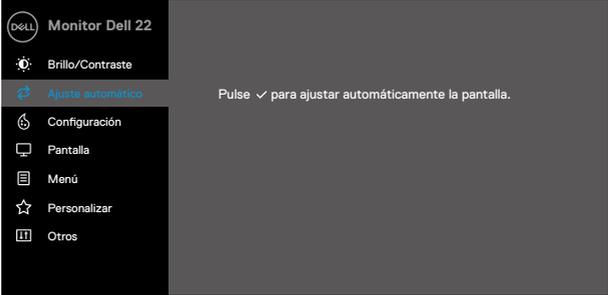
**NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

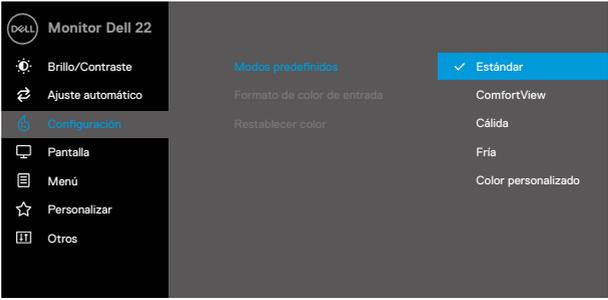


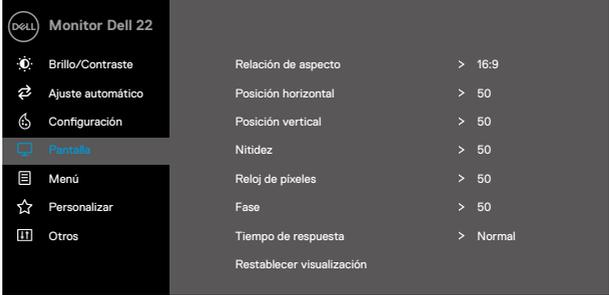
2. Presione los botones  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Presione el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.

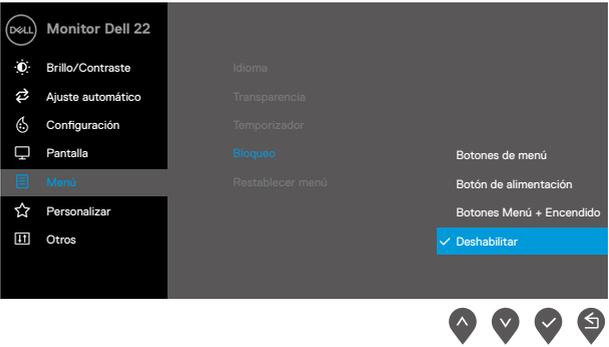
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)</b>	<p>Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste.</p> 
	<b>Brightness (Brillo)</b>	<p>Brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla.</p>

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b>	<p>Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>  <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; background-color: #444; color: white; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>Se está realizando el ajuste automático...</p> </div> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla.</p> <p><b>NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.</b></p>

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Color (Configuración)</b>	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p> 
	<b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	<p>Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir <b>Estándar</b>, <b>ComfortView</b>, <b>Cálido</b>, <b>Frío</b> o <b>Color personalizado</b> en la lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.  <b>NOTA:</b> Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.</li> <li>- Parpadee con frecuencia para humedecer o lubricar los ojos.</li> <li>- Tómese un descanso de 20 minutos cada dos horas.</li> <li>- Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.</li> <li>- Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cálida:</b> Permite aumentar la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Fría:</b> Permite reducir la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.</li> <li>• <b>Color personalizado:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente.</li> </ul>

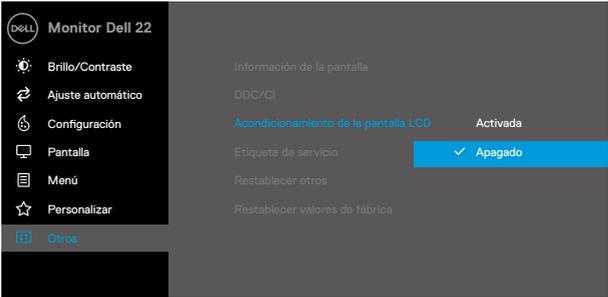
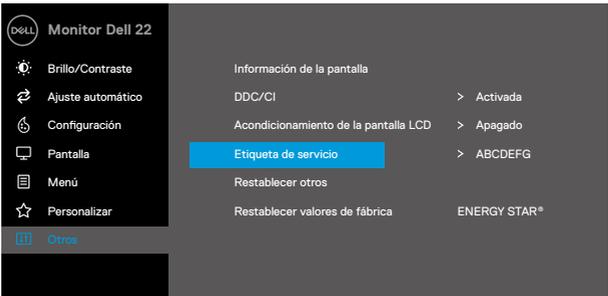
Icono	Menú y Submenús	Descripción
		<p>Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (Formato de color de entrada)</b></p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.</li> <li>♦ <b>YPbPr:</b> seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Reset Color (Restablecer color)</b></p>	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Display (Pantalla)</b>	<p>Utilice pantalla para ajustar la imagen.</p> 
	<b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3 o 5:4.</p>
	<b>Horizontal Position (Frecuencia horizontal)</b>	<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).</p>
	<b>Vertical Position (Vertical Posición)</b>	<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).</p>
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Uso  o  para ajustar la nitidez entre los valores “0” y “100”.</p>
	<b>Pixel Clock (Reloj de píxeles)</b>	<p>La función Reloj de píxeles le permite ajustar la calidad de la imagen en el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.</p>
	<b>Phase (Fase)</b>	<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.</p>
	<b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b>	<p>Le permite seleccionar entre Normal (12 ms) y Rápido (8 ms).</p>
	<b>Reset Display (Restablecer visualización)</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Menu (Menú)</b>	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	<b>Language (Idioma)</b>	<p>Las opciones de idioma establecen la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	<b>Transparency (Transparencia)</b>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).</p>
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Lock (Bloqueo)</b>	<p>Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.</p> 

Icono	Menú y Submenús	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botones de menú:</b> todos los botones de menú o función (excepto el botón Alimentación) están bloqueados y el usuario no puede acceder a ellos.</li> <li>• <b>Botón de alimentación:</b> solamente se bloquea el botón Alimentación y el usuario no puede acceder a él.</li> <li>• <b>Botones de menú y Alimentación:</b> tanto los botones de Menú como de función y el botón Alimentación se bloquean y el usuario no puede acceder a ellos.</li> </ul> <p>La opción predeterminada es <b>Deshabilitado</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Presione sin soltar el botón  del monitor durante <b>4 segundos para desbloquear los botones.</b></p>
	<b>Reset Menu (Restablecer menú)</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.
	<b>Personalize (Personalizar)</b>	<p>La selección de esta opción le permite establecer dos teclas de acceso directo y la función del indicador LED de alimentación.</p> 
	<b>Shortcut Key 1 (Tecla de acceso directo 1)</b>	Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Relación de aspecto, para configurar la tecla de acceso directo 1.
	<b>Shortcut Key 2 (Tecla de acceso directo 2)</b>	Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Relación de aspecto, para configurar la tecla de acceso directo 2.
	<b>Power Button LED (Botón de alimentación LED)</b>	Le permite establecer el indicador LED de alimentación Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.
	<b>Reset Personalization (Restablecer Personalización)</b>	Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.

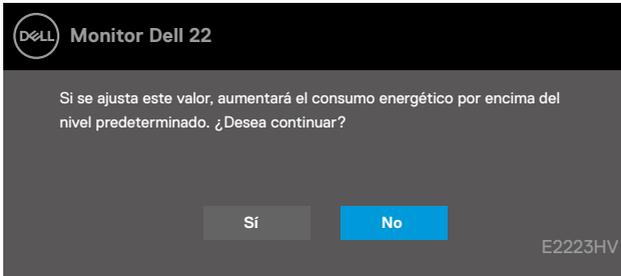
Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>Others (Otros)</b>	
	<b>Display Info (Información de la pantalla )</b>	<p>Presionar para mostrar la información sobre la pantalla.</p>
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p>

Icono	Menú y Submenús	Descripción
	<b>LCD Conditioning (Preparación de la pantalla LCD)</b>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la opción <b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b>, seleccione Encendido.</p>  <p>The screenshot shows the 'Monitor Dell 22' OSD menu. The 'Otros' option is selected. Under 'Acondicionamiento de la pantalla LCD', the status is 'Activada'. Under 'Etiqueta de servicio', the status is 'Apagado'.</p>
	<b>Service Tag (Etiqueta de servicio)</b>	<p>Muestra el número de etiqueta de servicio del monitor.</p>  <p>The screenshot shows the 'Monitor Dell 22' OSD menu. The 'Etiqueta de servicio' option is selected and shows the value 'ABCDEF'.</p>
<b>Reset Others (Restablecer otros)</b>		<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
<b>Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)</b>		<p>Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®.</p>

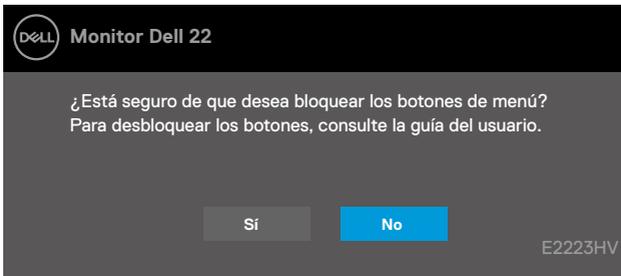


## Mensajes de advertencia OSD

El siguiente cuadro Mensaje de advertencia de energía se aplica a las funciones de brillo por primera vez cuando se ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

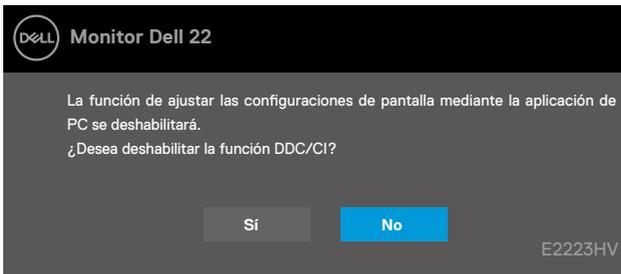


Se muestra el siguiente mensaje antes de activar la función Bloquear:

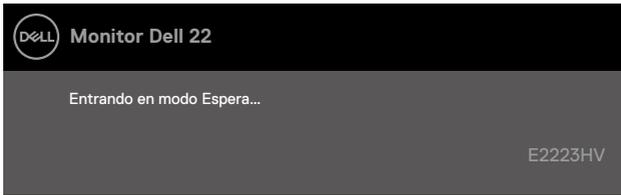


**NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.

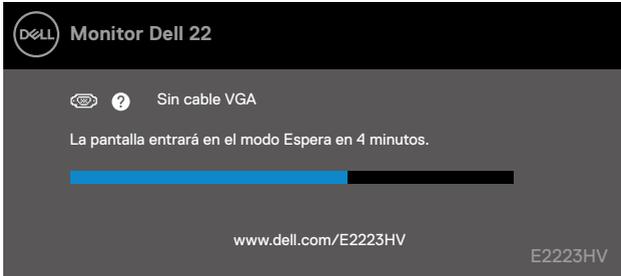
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.



Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:



Si el cable VGA no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante. El monitor entrará en el modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

# Configurar la resolución de pantalla en el monitor

## Establecer la resolución de pantalla en 1920 x 1080

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

### En Windows 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Resolución de pantalla**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione 1920 x 1080.
3. Haga clic en **Aceptar**.

### En Windows 8 o Windows 8.1:

1. Seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en el menú desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### En Windows 10 o Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en el menú desplegable en **Resolución** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si la resolución recomendada no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Use uno de los métodos siguientes para actualizar el controlador de gráficos:

### Ordenador Dell

1. Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.

## Equipo que no sea de Dell

### En Windows 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
2. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
3. Haga clic en Configuración avanzada.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

### En Windows 8 o Windows 8.1:

1. Seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

### En Windows 10 o Windows 11:

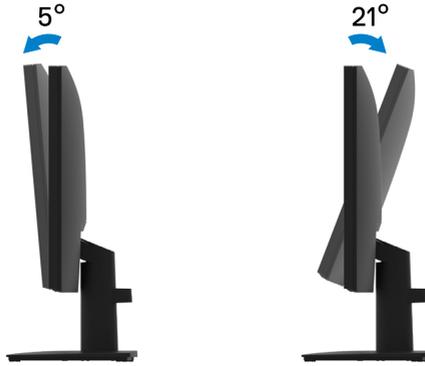
1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado. Por ejemplo, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1920 x 1080.

 **NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.**

## Usar la inclinación

Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.

 **NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica



# Solucionar problemas

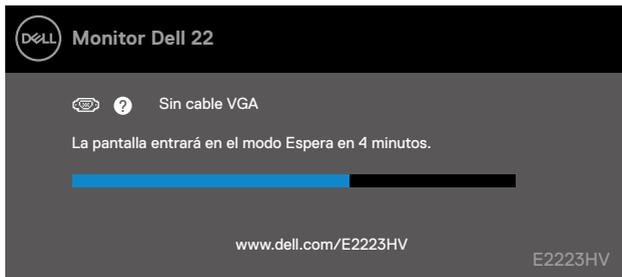
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

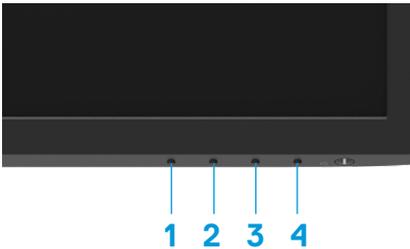


**✎ NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.  
Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

### Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione sin soltar el **Botón 4** durante 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Utilice el **Botón 1** o **2** para seleccionar  y presione  para confirmar la selección.

Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.

4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas roja, verde, azul, negra, blanca y de texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el **Botón 1** para terminar el programa de diagnóstico.

## Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado.</li></ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li></ul>
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ul>
Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>

---

## Síntomas habituales

## Soluciones posibles

---

Problemas de problemas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Reinicie el equipo en el modo seguro.</li></ul>
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li><li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li></ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li><li>• Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li></ul>
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li><li>• Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</li><li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li></ul>
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie el elemento <b>Tiempo de respuesta</b> del menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> dependiendo de la aplicación y uso.</li></ul>

---

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD del ajuste <b>Pantalla</b>.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li><li>• Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>

# Apéndice

---

## Instrucciones de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes. Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Instale el monitor junto a una toma de corriente eléctrica a la que acceda fácilmente. Para desconectar el monitor, agarre el enchufe firmemente y tire de él hasta desconectarlo de la toma de corriente. Nunca desconecte el monitor tirando del cable.**

## Ponerse en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su área.**

Para consultar el contenido de soporte técnico del monitor en línea, visite <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

E2223HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1034863>