Coluna Dell SP3022

Guia do Utilizador

Modelo regulatório: SP3022

Notas, Cuidados e Avisos

NOTA: Um NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu computador.

CUIDADO: Um CUIDADO indica quer um potencial dano no equipamento ou perda de dados e diz-lhe como evitar o problema.

AVISO: Um AVISO indica um potencial para danos na propriedade, lesões pessoais ou morte.

© 2022 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários

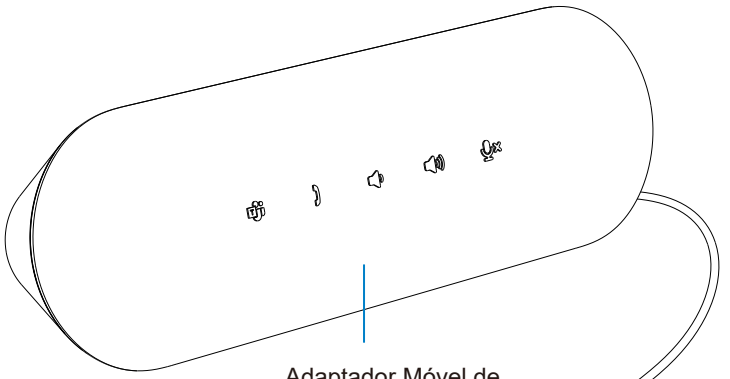
2022 -04

Rev. A01

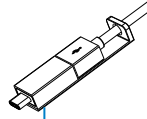
Conteúdo

O que contém a embalagem 4
Vistas 5
Utilizar o seu Adaptador Móvel de Viva-voz 6
Utilizar o seu Adaptador Móvel de Viva-voz com um monitor 8
Definir o seu MH3021P como dispositivo de som predefinido no Windows 10/11 9
Características 11
  Utilizar o Microsoft Teams com o seu adaptador móvel de Viva-voz 12
  Comportamento de botão e LED 14
  Comportamento do botão do SP3022 em alguns softwares de comunicação populares 17
Dell Peripheral Manager 18
  O que é o Dell Peripheral Manager? 18
  Instalar o Dell Peripheral Manager 18
Solução de Problemas 19
Especificação 22
Informações legais 23
  Garantia 23
  Obter ajuda 24

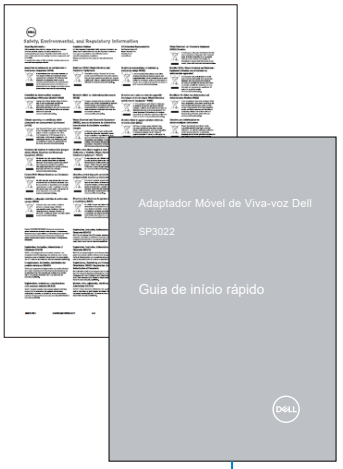
O que contém a embalagem



Adaptador Móvel de Viva-voz



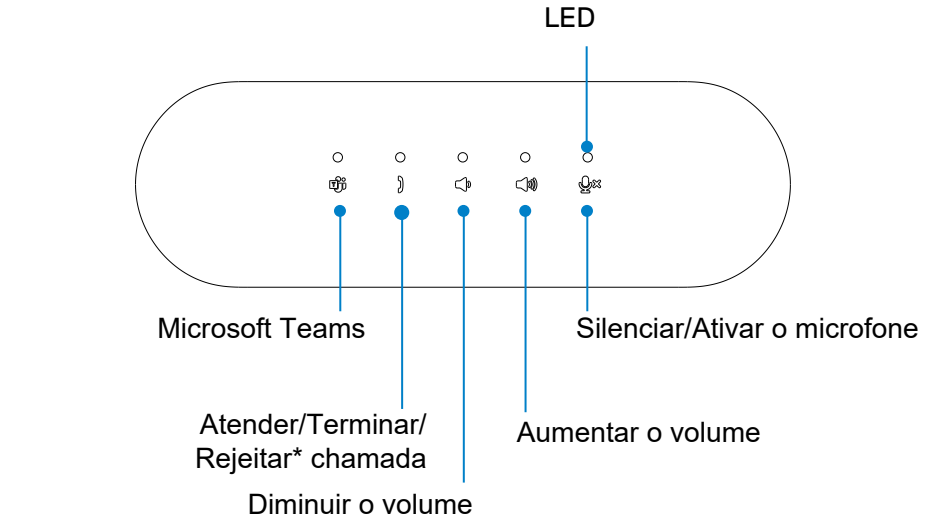
Adaptador USB-C para USB-A



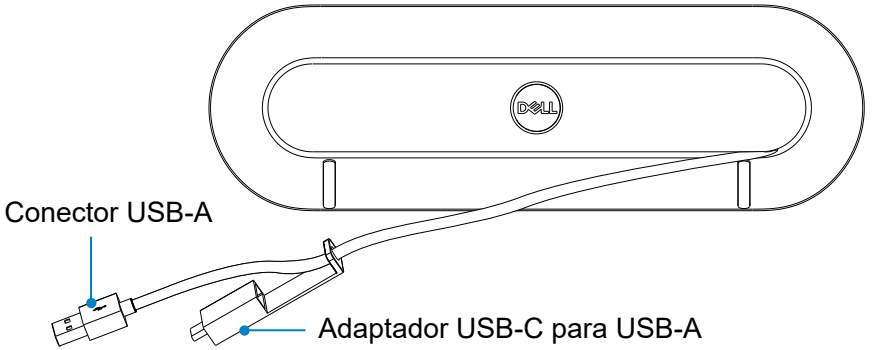
Documentação de utilizador

Vistas

Vista Frontal



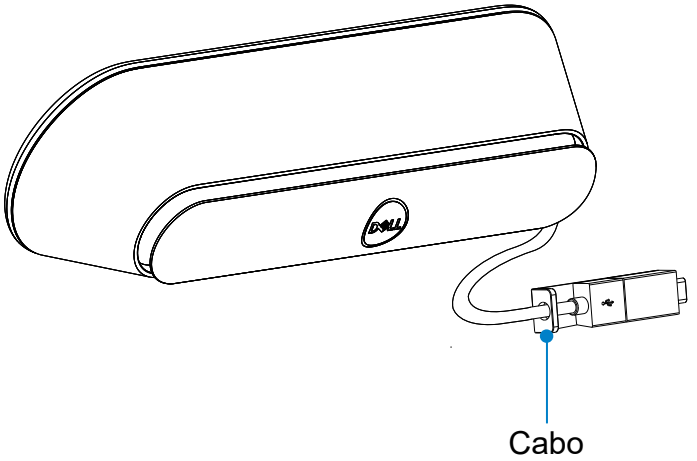
Vista traseira



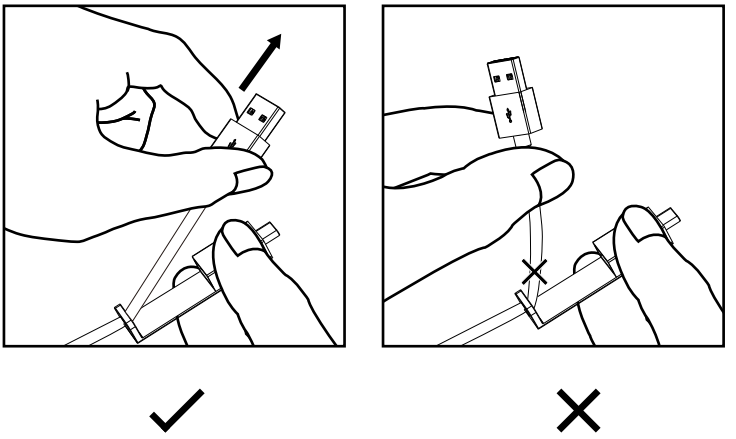
NOTA: Consulte a página 12 para mais informações sobre o botão Atender/ Terminar/ Rejeitar chamada

Utilizar o seu Adaptador Móvel de Viva-voz

1. Solte suavemente o cabo do suporte correspondente, na parte de trás do adaptador viva-voz.

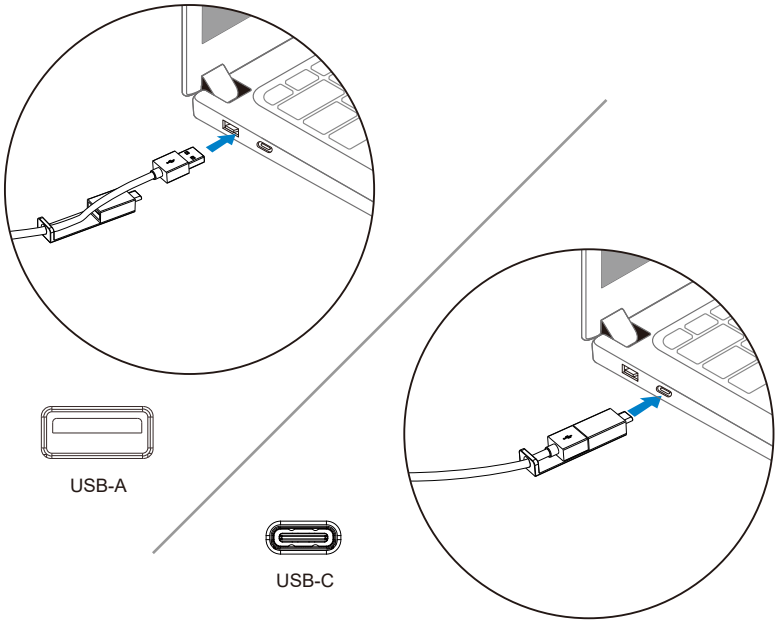


2. Retire o conector USB-A do adaptador, caso necessário



Cuidado: Dobrar o cabo em um ângulo agudo pode danificá-lo e ocasionar desgaste ao longo do tempo.

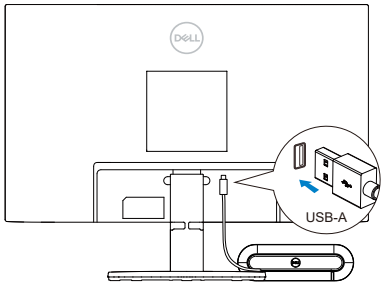
3. Conecte o cabo a uma porta USB-A ou USB-C do seu computador



Utilizar o seu Adaptador Móvel de Viva-voz com um monitor

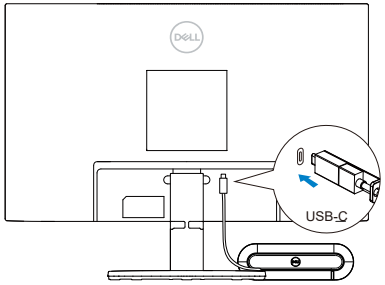
Conecte o cabo do adaptador móvel de viva-voz à porta USB-A ou USB-C no seu monitor.

1. Conecte à porta USB-A do monitor Dell.

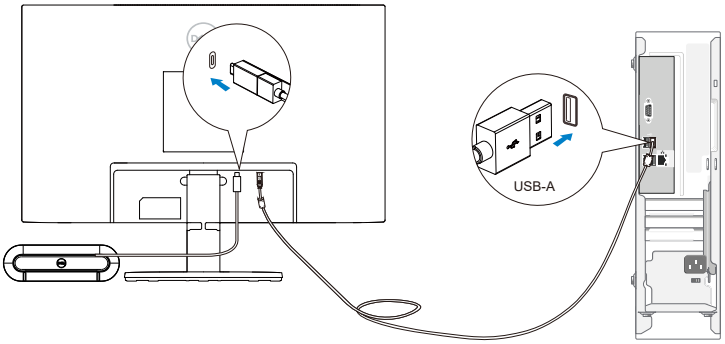


Ou

2. Conecte à porta USB-C do monitor Dell.



NOTA: Se o adaptador móvel não for detetado, verifique se o cabo à montante está conectado do computador ao monitor Dell.

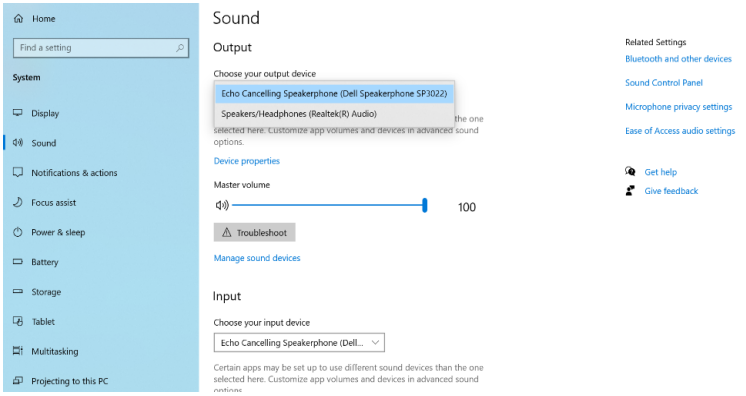


Definir o seu MH3021P como dispositivo de som predefinido no Windows 10/11

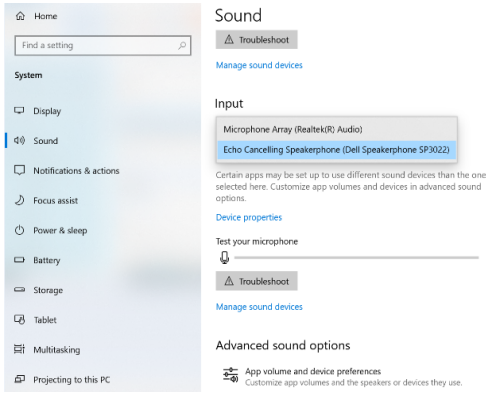
Siga os seguintes passos para definir nas configurações de sistema:

1. Vá às Definições.
2. Vá à Sistema-Som.
3. Do lado direito, selecione o dispositivo pretendido na lista de seleção Escolher o seu dispositivo de saída.

a. Defina o dispositivo de saída

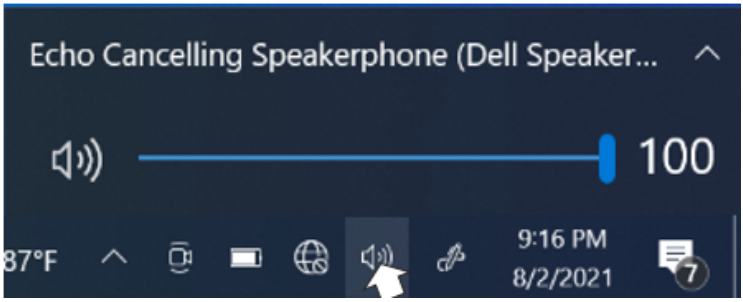


b. Defina o dispositivo de entrada

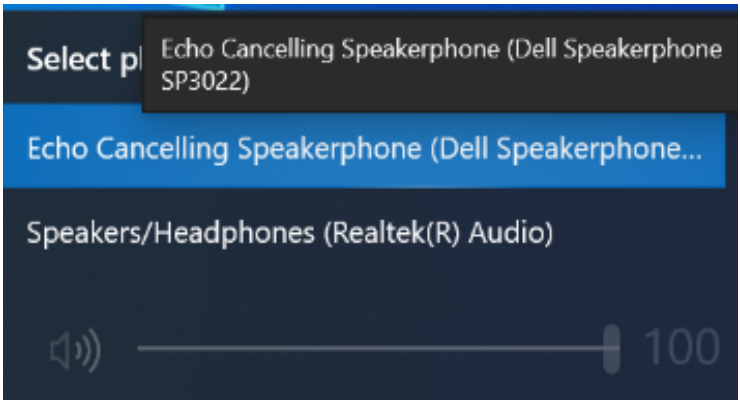


Siga os seguintes passos para definir nas configurações de som:

1. Clique no ícone de volume do som na bandeja do sistema.
2. Clique na seta para cima.

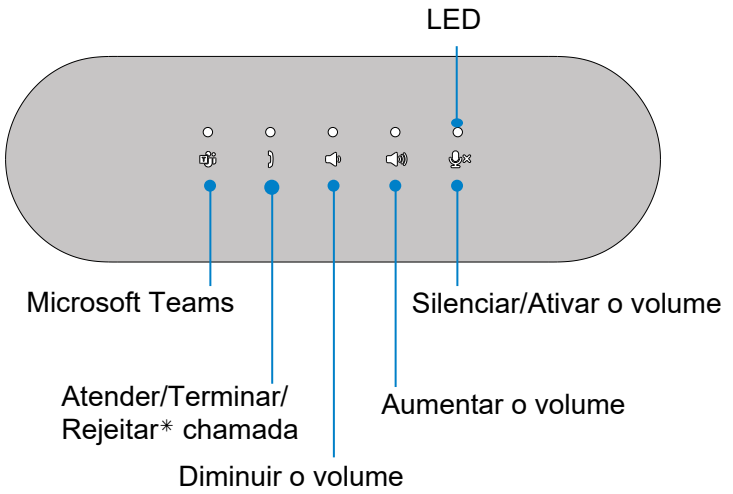


3. Escolha o dispositivo áudio pretendido da lista



Características

O Adaptador Móvel Viva-voz Dell SP3022 facilita o recebimento de suas chamadas com acesso rápido a funções essenciais de controlo.



	Abra o Microsoft Teams	Toque no botão Microsoft Teams
	Atender/Terminar/ Rejeitar chamada	Toque para Atender/Terminar/ Rejeitar chamada
	Diminuir volume da coluna	Toque no botão Aumentar Volume
	Aumentar volume da coluna	Toque no botão Diminuir Volume
	Silenciar/Ativar o volume do microfone	Toque no botão de Microfone

NOTA: Consulte a página 12 para mais informações sobre o botão Atender/ Terminar/Rejeitar chamada.

Utilizar o Microsoft Teams com seu adaptador móvel de viva-voz

- Atender chamadas recebidas no Teams:

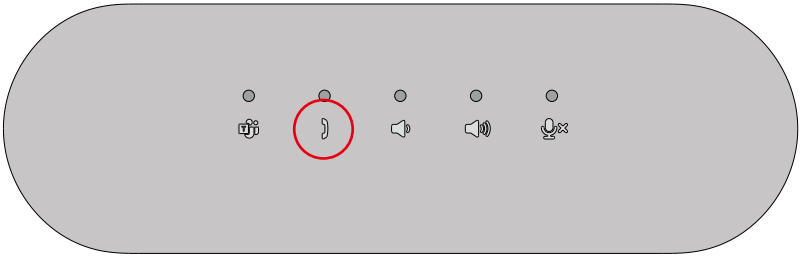
(1) Pressione o botão Atender/ Terminar/ Rejeitar chamada para atender a chamada recebida.

- Rejeitar chamadas recebidas no Teams:

(1) Pressione por um Segundo o botão Atender/ Terminar/ Rejeitar chamada para rejeitar a chamada recebida.

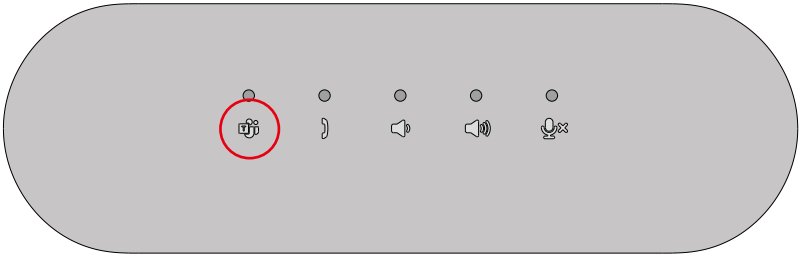
- Encerrar chamadas Teams:

(1) Pressione o botão Atender/ Terminar/ Rejeitar chamada para encerrar a chamada.



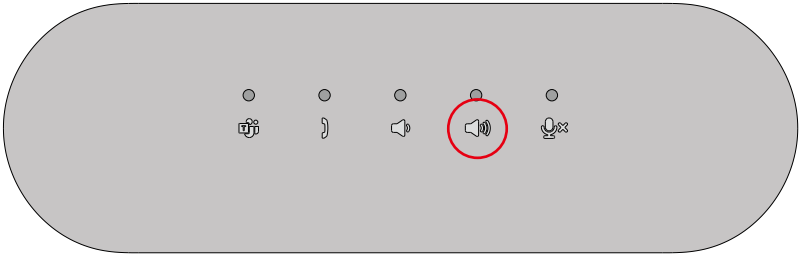
- Realizar chamadas Teams:

(1) Pressione o botão Teams para mostrar a app Teams no ecrã principal.
(2) Realize uma chamada através da aplicação Teams no seu computador.

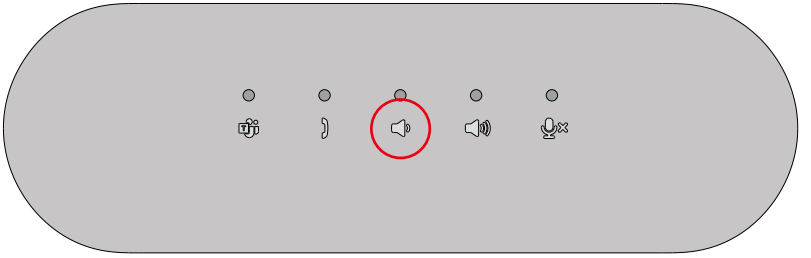


- Ajustar o volume:

(1) Prima o botão de Aumentar volume para aumentar o volume. Ouvirá uma notificação sonora quando premir o botão de aumentar o volume.

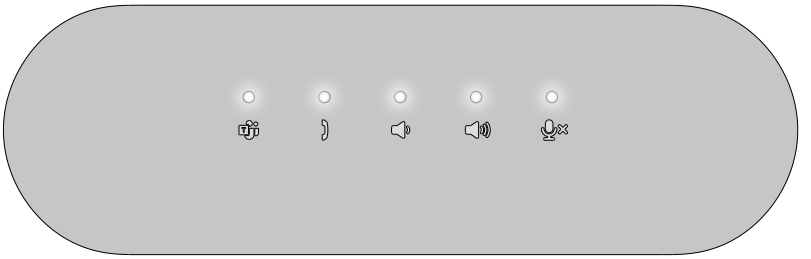


(2) Prima o botão Diminuir volume para diminuir o volume. Ouvirá uma notificação áudio quando premir o botão de diminuir o volume.



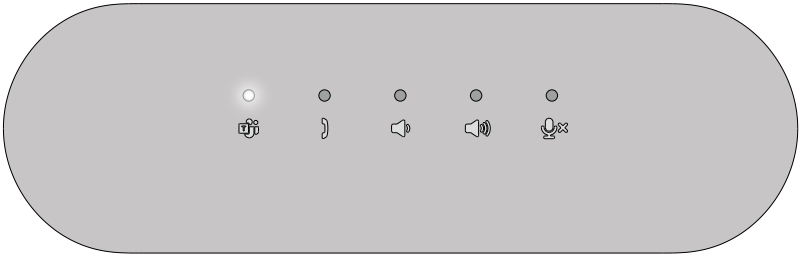
Comportamento de botão e LED

- Ligado/conectado:
  Luzes LED acendem por 3 segundos quando o dispositivo é conectado.

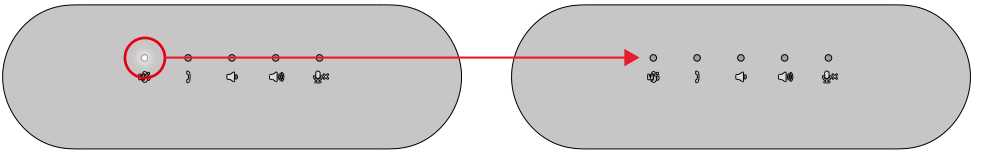


- Atividade/Notificações Teams

(1) LED Teams acende se o Teams está ativo.

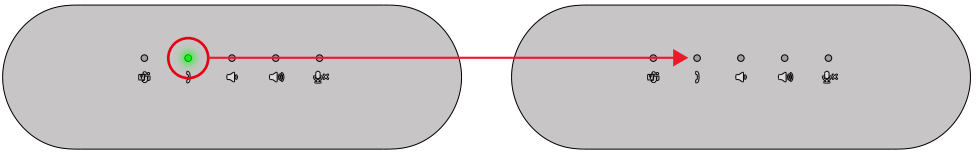


(2) LED Teams piscará se o Teams está ativo.

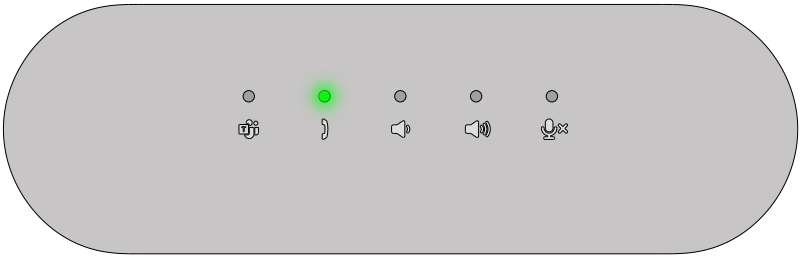


- Chamada recebida, atendida, ativa, desconectada:

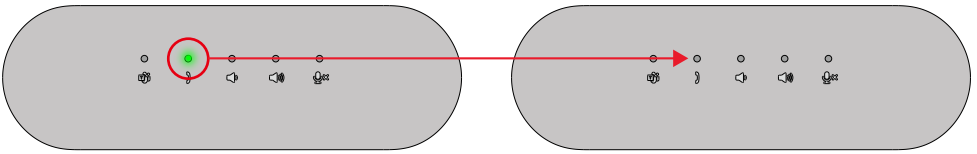
(1) LED Atender chamada piscará a verde ao receber uma chamada.



(2) LED Atender chamada acenderá em verde durante uma chamada.

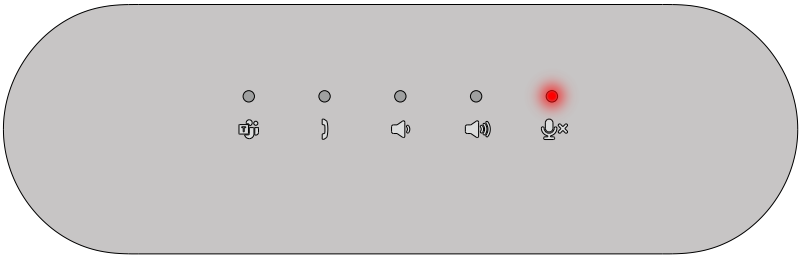


(3) LED Atender chamada se apagará ao encerrar a chamada.

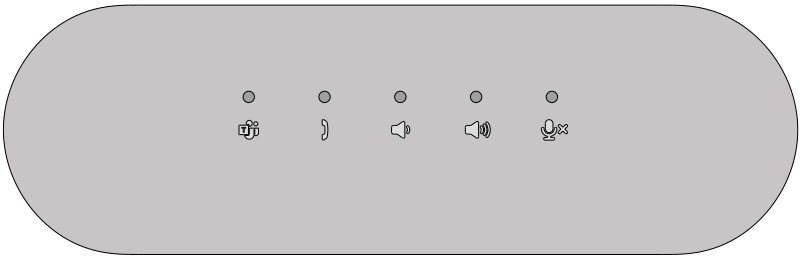


- Silenciar/ativar o volume:

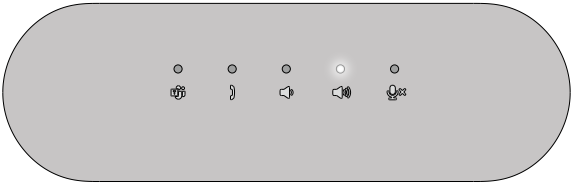
(1) LED Microfone acende a vermelho se o microfone estiver silenciado.



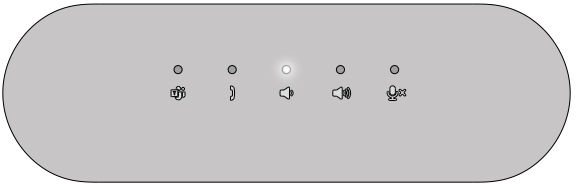
(2) LED Microfone desliga se o microfone estiver ativado.



- Aumentar/diminuir o volume:
  Os indicadores LED que indicam aumento/diminuição do volume se acenderão em branco se o botão for pressionado.



Aumentar volume



Diminuir volume

Comportamento dos botões do SP3022 em alguns softwares de comunicação populares

- Os botões MH3021P funcionam bem com o Microsoft Teams. A tabela abaixo contém os comportamentos dos botões do adaptador móvel para outros softwares populares de comunicação.

Botões					
Função / Software de comunicação	Silenciar/ ativar o volume	Aceitar chamada	Encerrar/ rejeitar chamada	Aumentar volume	Diminuir volume
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Skype for Business	OK	OK	X*	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Google Meet	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK
BlueJeans	OK*	X	X	OK	OK

NOTA: OK* significa que o botão Silenciar/ativar volume funciona bem, mas para estas aplicações, o status pode não sincronizar com a sua interface

NOTA: OK** significa que o botão Responder/ Encerrar/ Rejeitar chamada tem 2 estados diferentes
1. Rejeitar chamada - Pode ser feito ao pressionar e segurar o botão Responder/ Encerrar por um segundo no adaptador móvel
2. Terminar uma chamada - Pode ser feito APENAS através da interface do software

NOTA: X* significa que pressionar o botão Teams somente termina a chamada, não rejeita

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

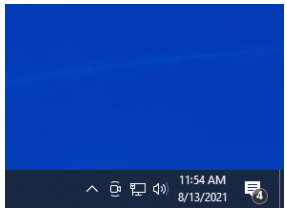
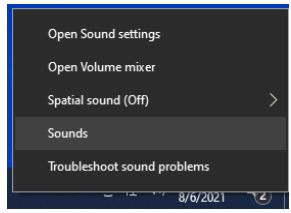
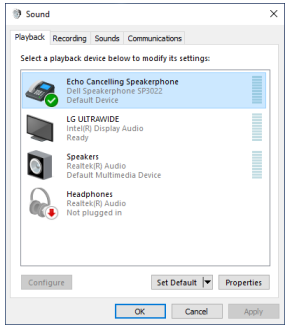
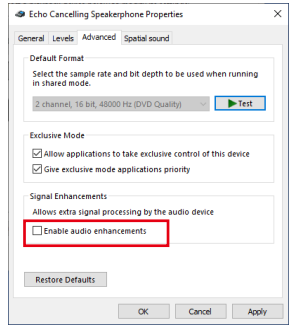
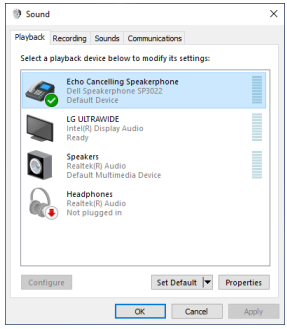
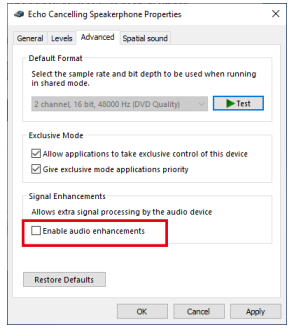
A aplicação Dell Peripheral Manager ajuda a gerenciar e configurar vários periféricos Dell conectados ao computador. Ela permite que o utilizador faça alterações nas definições do dispositivo e fornece opções adicionais de personalização.

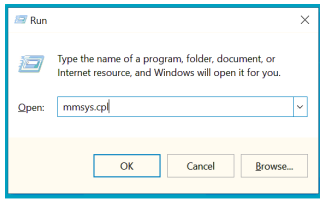
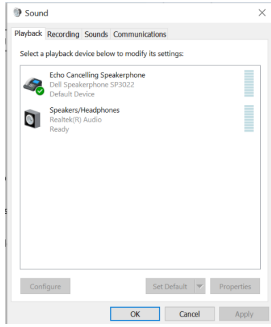
Instalar o Dell Peripheral Manager

Pode-se instalar manualmente o software ao aceder ao seguinte link: **https://www.dell.com/support/dpem**. Para obter mais detalhes sobre a aplicação e as personalizações disponíveis, encontre o Guia do utilizador do Dell Peripheral Manager em **www.dell.com/support**.

Solução de Problemas

Problemas	Possíveis soluções
Problemas no desempenho do áudio	• Consulte/atualize a BIOS do sistema e o driver de áudio para a versão mais recente.
Atualize a BIOS do seu sistema e o firmware do SP3022	• Atualize a BIOS do seu sistema, gráficos e drivers em. https://www.dell.com/support/drivers • Atualize o firmware do seu Adaptador móvel viva-voz Dell SP3022 em. https://www.dell.com/support/drivers • Atualização de driver somente possível no Sistema Windows 10/11 64-Bits • Tem de conectar o Adaptador móvel viva-voz Dell SP3022 ao seu computador antes de atualizar o FW
Os botões do SP3022 não respondem ao realizar uma chamada por outras aplicações de vídeo conferência que não o Teams.	• Em outras aplicações que não o Teams, recomenda-se que responda/rejeite as chamadas recebidas através da interface da aplicação ao invés de usar os botões do Dell SP3022. • Consulte a secção de comportamento dos botões do adaptador móvel de viva-voz com várias aplicações de comunicação, conforme Página 15 do documento.
O botão de responder chamada não funciona bem ao receber chamadas pelo Teams.	• Isto ocorre quando há múltiplas aplicações de conferência instaladas no seu dispositivo e elas estão ativas concomitantemente. Nestes cenários, recomenda-se usar os controles na aplicação ao invés dos botões no Adaptador Dell SP3022.
Há eco na chamada	• O SP3022 tem um recurso de cancelamento de eco, o que minimiza e reduz o eco ouvido nas chamadas. • Se houver eco a partir do seu dispositivo, é possível que o utilizador do outro lado não possui o recurso de cancelamento de eco.
Não há áudio	• Desconecte e reconecte o adaptador móvel viva-voz Dell SP3022 ao seu computador. • Verifique as definições de som do computador e selecione o Adaptador Móvel Viva-voz SP3022 como o dispositivo de reprodução. • Ajuste as definições de volume a um nível adequado.
O microfone não funciona	• Desconecte e reconecte o adaptador móvel viva-voz Dell SP3022 ao seu computador. • Verifique a configuração de som do computador e selecione o Dell SP3022 como o dispositivo de gravação.
Não consegue fazer uma chamada ou atender uma chamada com o botão do dispositivo via Line, What's App e WeChat?	• O botão Atender chamada no Adaptador viva-voz Dell SP3022 funciona bem no Teams. Para aplicações que não são suportadas, é recomendável usar os controles na aplicação em vez dos botões do Adaptador Dell SP3022.
Som anormal	• Remova quaisquer obstruções entre o SP3022 e o usuário. • Reconecte o SP3022 com o seu dispositivo novamente. • Desative os Aprimoramentos de áudio do sistema.

Como configurar o seu PC ao verificar funcionamento anormal do som	**Siga as etapas abaixo:** **1. Clique com o botão direito do rato no ícone de som e entre na opção Sons.**   **2. Na página de reprodução, clique com o botão direito no ícone do viva-voz e clique em propriedades.** **3. Na página Avançado, desative Habilitar aprimoramentos de áudio.**   **4. Na página de Gravação, clique com o botão direito no ícone do viva-voz e clique em Propriedades.** **5. Na página Avançado, desative Habilitar aprimoramentos de áudio.**  
O volume está muito baixo	• **Remova quaisquer obstruções entre o SP3022 e o utilizador.** • **Aumente o volume para um nível mais alto pressionando o botão de aumentar o volume ou usando a Interface do software.** • **Entre na configuração de volume no Windows para aumentar o volume.**

Escolha o dispositivo de áudio desejado na lista	**• Para abrir as opções clássicas de som no Windows 10, siga as etapas abaixo:** **1. Pressione Win + R para abrir a caixa de diálogo “Executar”.** **2. Digite ou copie e cole o seguinte comando: Mmsys.cpl**  **3. Pressione a tecla Enter. Isso abrirá a aplicação “Sons” diretamente.**  **4. Selecione o dispositivo desejado na lista e clique no botão Definir padrão.**

Especificação

Especificações	
Número de modelo	SP3022
Tipo de conexão	USB-A ou USB-C
Saída de áudio	• Potência de saída: (com cabo de extensão) - USB2.0 = 2x1W - USB3.0 = 2x1,8W Resposta de frequência: 90Hz ~ 20KHz @ -10dB • SPL: >=90dB @ 0,5m, potência USB 3.0 • SNR: >80dB (Com ponderação A)
Entrada de microfone	• Microfone omnidirecional • Sensibilidade de entrada :>= -34dBV/Pa • SNR: >=72dB
Indicação de botão e LED	• Botão: Teams, Atender/ Terminar/ Rejeitar chamada, Diminuir o Volume, Aumentar o Volume, Silenciar/ ativar volume do microfone • LED: Branco, Vermelho, Verde
Dimensões físicas	Comprimento: 226 mm Largura: 71 mm Altura: 58,7 mm Peso: 324 ± 5g

Especificações operacionais e ambientais	
Sistema operacional suportado	Windows 10 64 bits Windows 11 64 bits
Temperatura de funcionamento	0~40°C
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 65 °C
Umidade de operação	90% de umidade relativa máxima sem condensação
Umidade de armazenamento	90% de umidade relativa máxima sem condensação

Informações legais

Garantia

Garantia limitada e política de devolução
Os produtos da marca Dell têm garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquirido junto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:
Esta compra e o uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar em **www.dell.com/terms**. Este document contém uma cláusula compromissória vinculativa.

Para clientes europeus, do Oriente Médio e da África:
Os produtos vendidos e usados da marca Dell estão sujeitos aos direitos legais nacionais aplicáveis do consumidor, aos termos de qualquer contrato de venda de retalho que tenha sido celebrado (que se aplicará entre o comprador e o vendedor) e os termos do contrato do utilizador final da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos do contrato de utilizador final da Dell e os termos de garantia podem ser encontrados em **www.dell.com**, selecionando seu país na lista na parte inferior da página “inicial” e clicando no link “termos e condições” para os termos do utilizador final ou o link “suporte” para os termos de garantia.

Para clientes fora dos EUA:
Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacionais aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda de revendedor que tenha sido celebrado (que se aplicará entre o comprador e o revendedor) e os termos de garantia da Dell.
A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em **www.dell.com**, selecionando seu país na lista na parte inferior da página “inicial” e clicando em “termos e condições” ou o link “suporte” para o termo de garantia.

Obter ajuda

Para contactar a Dell:
A Dell oferece várias opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

1. Vá à **www.dell.com/support**.
2. Selecione sua categoria de suporte.
3. Confirme seu país ou região na lista suspensa Escolha um país/região na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado com base nas suas necessidades.

NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar as informações de contacto na factura de compra, na guia de remessa, na factura ou no catálogo de produtos Dell.