

# Dell G15 5520

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Dell G15 5520.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Dell G15 5520.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte posterior.....	6
Parte frontal.....	8
Parte superior.....	9
Parte inferior.....	10
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Dell G15 5520.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	12
Ranuras internas.....	13
Ethernet.....	13
Módulo inalámbrico.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
GPU: integrada.....	19
GPU: discreta.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 5: Luz azul baja.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>24</b>

# Configuración de Dell G15 5520

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

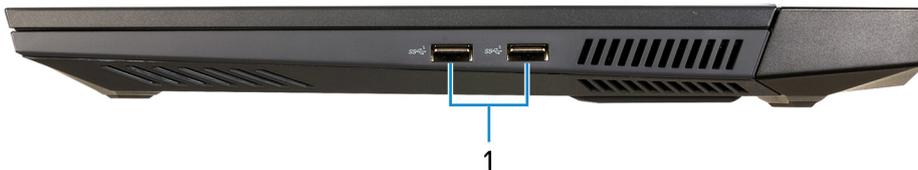
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist para PC del hogar</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Dell G15 5520

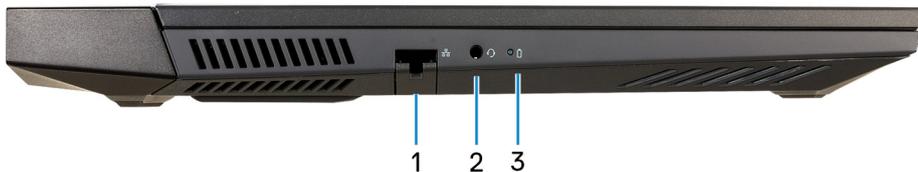
### Derecha



#### 1. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### Izquierda



#### 1. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

#### 3. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo intermitente: la carga de la batería es crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

## Parte posterior

En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti



### 1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

## En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060



### 1. Thunderbolt 4

Admite Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a velocidades de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

## Parte frontal



**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Cámara**

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

**3. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**4. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte superior



## 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

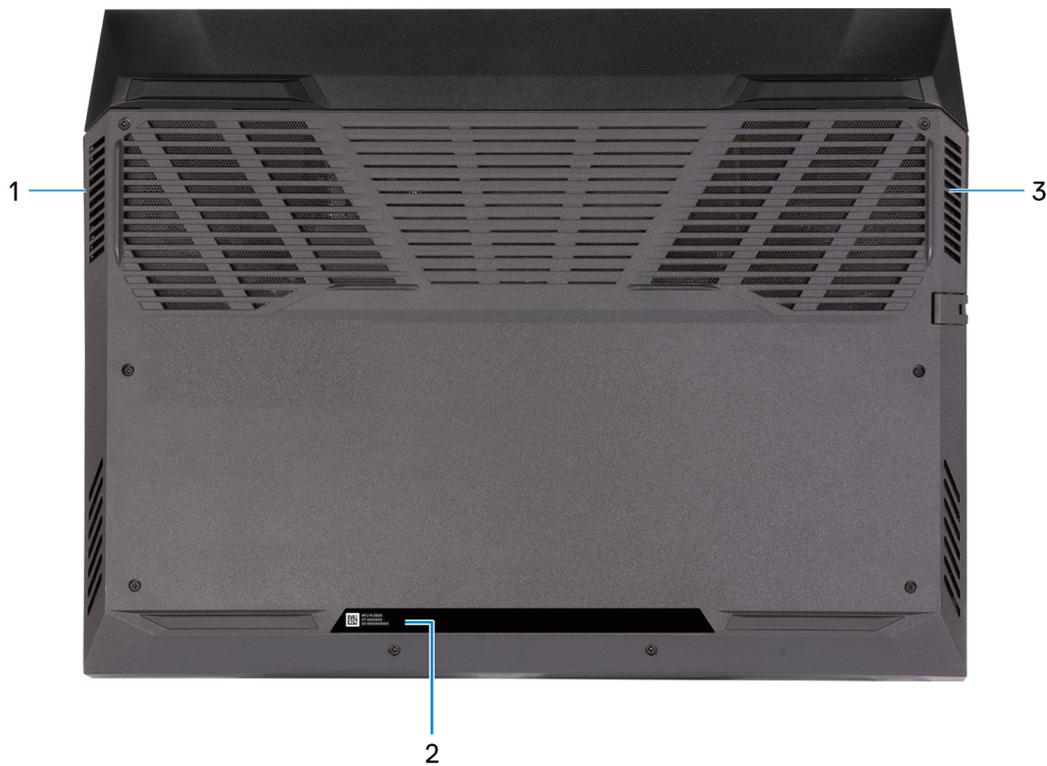
## 4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

## Parte inferior



### 1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Dell G15 5520

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell G15 5520.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	21,32 mm (0,84 pulgadas)
Altura posterior	25,33 mm (1 pulgada)
Anchura	357,26 mm (14,07 pulgadas)
Profundidad	272,11 mm (10,71 pulgadas)
Peso (máximo)	2,81 kg (6,19 lb)
	<b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Dell G15 5520.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador	Intel Core i7-12700H de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5-12500H de 12. <sup>a</sup> generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	14	12
Conteo de subprocesos del procesador	20	16
Velocidad del procesador	Hasta 4,70 GHz	Hasta 4,50 GHz
Caché del procesador	24 MB	18 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Dell G15 5520.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5/i7 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.ª generación

## Sistema operativo

Dell G15 5520 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Dell G15 5520.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR5 de doble canal
Velocidad de la memoria	4800 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5 de doble canal, 4800 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5 de doble canal, 4800 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5 de doble canal, 4800 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4800 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 4800 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 4800 MHz</li> </ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Dell G15 5520.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ45

**Tabla 6. Puertos externos (continuación)**

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li> <li>Un puerto Thunderbolt 4 (en computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060)</li> <li>Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort (en computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti)</li> </ul>
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 2.1
Lectora de tarjetas de medios	No aplicable
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm
Ranura para cable de seguridad	No compatible

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Dell G15 5520.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000144170">000144170</a> at <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Dell G15 5520.

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controladora Ethernet Killer E2600 PCI-e de 1 Gigabit (en computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060)</li> <li>Controladora Ethernet Realtek RTL8111H PCI-e de 1 gigabit (en computadoras enviadas con RTX 3050 Ti)</li> </ul>
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Dell G15 5520.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX201	Killer 1650i
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11b/g/a</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell G15 5520.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3254 con Dolby Audio para Alienware Sound Centre	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector combinado de auriculares/entrada de micrófono de arreglo digital en el módulo de la cámara	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (amplificador incorporado de códec de audio)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell G15 5520.

Su Dell G15 5520 admite dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280.

**NOTA:** La unidad de estado sólido está asegurada a la tarjeta madre con un soporte para unidad de estado sólido, que es específico del factor de forma de la unidad de estado sólido. Si va a reemplazar una unidad de estado sólido, asegúrese de que la nueva unidad de estado sólido tenga el mismo factor de forma. Por ejemplo, reemplace una unidad de estado sólido M.2 2280 con una unidad de estado sólido M.2 2280.

**NOTA:** Para obtener más información acerca de las unidades de estado sólido que cumplen con los requisitos de Dell compatibles con su computadora, consulte Partes y accesorios en <https://www.dell.com/support>.

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	4 NVMe PCIe de 3.ª generación	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	4 NVMe PCIe de 4.ª generación	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	4 NVMe PCIe de 4.ª generación	Hasta 2 TB

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell G15 5520.

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclado estándar</li> <li>Teclado iluminado</li> <li>Teclado iluminado RGB de cuatro zonas (opcional)</li> </ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li> <li>Reino Unido: 102 teclas</li> <li>Japón: 105 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X=18,70 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell G15 5520.

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo de cámara		Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara		Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78,6 grados</li> <li>• 74,9 grados</li> </ul>

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Dell G15 5520.

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
	Vertical	60 mm (2,36 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="#">4027871</a> en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell G15 5520.

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	180 W	240 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	7,40 mm
	Diámetro interno	5,10 mm

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Voltaje de entrada		100 V CA-240 V CA	100 V CA-240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		2,34 A	3,5 A/5 A
Corriente de salida (continua)		6,23 A	12,31 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Dell G15 5520.

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 3 celdas (56 Wh)	De iones de litio "inteligente" de 6 celdas (86 Wh)
Voltaje de la batería		13,20 V de CC	13,2 VDC / 13,35 VDC
Peso de la batería (máximo)		0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,74 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	7,56 mm (0,3 pulg.)	7,56 mm (0,3 pulg.)
	Anchura	295,20 mm (11,62 pulgadas)	295,20 mm (11,62 pulgadas)
	Profundidad	77,50 mm (3,05 pulg.)	77,50 mm (3,05 pulg.)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
 <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power			

**Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		
Batería de tipo botón	No aplicable	No aplicable
<p><b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p> <p><b>NOTA:</b> Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>		

## Pantalla

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de pantalla de Dell G15 5520.

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Quad HD (QHD)
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
Altura	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15,55 pulgadas)	395 mm (15,55 pulgadas)	395 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	2560 x 1440
Luminancia (típico)	250 nits	300 nits	400 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07
Gama de colores (típica)	NTSC del 45 %	sRGB del 100 %	DCI-P3 99 %
Píxeles por pulgada (PPI)	141	141	141
Relación de contraste (típica)	800:1	800:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	13 MS	10 ms
Velocidad de actualización	120 Hz	165 Hz	240 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 +/- grados (mínimo)	80 +/- grados (mínimo)	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	80 +/- grados (mínimo)	80 +/- grados (mínimo)	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm
Consumo de energía (máximo)	4,60 W	6 W	7,60 W

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Dell G15 5520.

**Tabla 18. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria del sistema compartida	Intel Core i5/i7 de 12.ª generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Dell G15 5520.

**Tabla 19. GPU: discreta**

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 3050 Ti	4 GB	GDDR6

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell G15 5520.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 20. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1** a **F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1** a **F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1** a **F12**).

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el audio
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir/Pausar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo
		Cambiar a la pantalla externa
		Tecla de búsqueda/G (opcional)

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Inicio
	 + 	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Pausar/Parar
 + 	Insertar
 + 	Poner en suspensión
 + 	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla fn
 + 	Regresar una página
 + 	Avanzar una página
 + 	Inicio
 + 	Fin

## Luz azul baja

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 23. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.