



HP USB-C Travel Dock

Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.



DisplayLink™ is een officiële softwareontwikkelingspartner.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Tweede editie: april 2016

Eerste editie: januari 2016

Artikelnummer van document: 850684-332

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Onderdelen herkennen	1
Onderdelen aan de achterkant	1
Het USB-dockingstation instellen	2
Stap 1: Aansluiten op een computer	2
Stap 2: Slaapstand of sluimerstand voorkomen	3
Software installeren	3
Configureren van een externe monitor	3
HP USB Dock gebruiken	3
Windows gebruiken	4
Aanvullende softwarevoorzieningen gebruiken	5
Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten	5
2 Dockingstation gebruiken	6
Richtlijnen voor het dockingstation	6
Aansluiten op een netwerk	7
USB-apparaten aansluiten	8
Videoapparaten aansluiten met een VGA-kabel (alleen bepaalde producten)	8
Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten)	9
HDMI-audio configureren	9
3 Het dockingstation loskoppelen	11
4 Problemen oplossen	12
Algemene problemen oplossen	12
Algemene problemen bij gebruik en aansluiting	12
Audio, problemen	13
Video, problemen	13
Meer informatie	14
Contact opnemen met de klantenservice	14
Index	16

1 Aan de slag

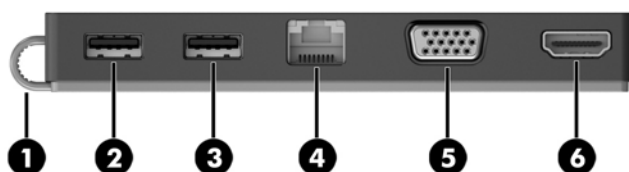
Onderdelen herkennen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het HP USB-C Travel Dock en biedt installatie-instructies.



OPMERKING: Bepaalde functies van het HP USB-C Travel Dock zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Onderdelen aan de achterkant



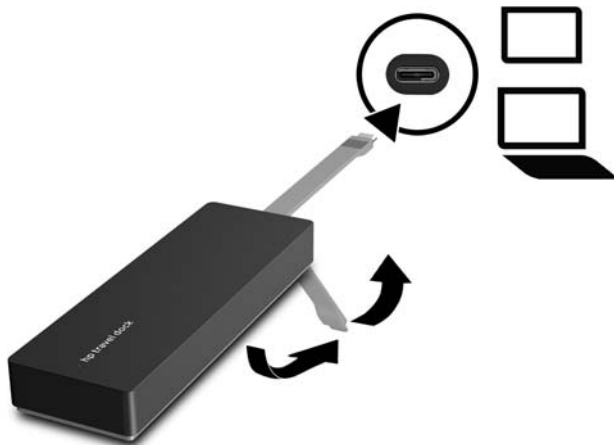
Onderdeel	Beschrijving
(1)	USB Type-C-kabel
(2)	USB 3.0-poort
(3)	USB 2.0-poort
(4)	RJ-45-netwerkconnector
(5)	Poort voor externe monitor
(6)	HDMI-poort

Het USB-dockingstation instellen

Stap 1: Aansluiten op een computer

- ▲ Sluit de USB-Type-C-kabel van het dockingstation aan op een USB-Type-C-oplaadpoort op de computer die wordt opgeladen via of is aangesloten op een netvoedingsbron.

 **OPMERKING:** Het dockingstation krijgt stroom via de bus, wat betekent dat het via dezelfde verbinding stroom krijgt en gegevens overdraagt.



Stap 2: Slaapstand of sluimerstand voorkomen

Bij gebruik van een externe monitor wilt u mogelijk de computer afsluiten. Zie voor meer informatie over het configureren van een externe monitor [Configureren van een externe monitor op pagina 3](#).

Om er zeker van te zijn dat de computer niet naar de slaapstand of de sluimerstand gaat als de klep wordt gesloten:

1. Open het Configuratiescherm en selecteer **Energiebeheer**.
2. Klik op **Het gedrag van het sluiten van het deksel bepalen**. Klik op **Niets doen** en vervolgens op **OK**.
3. Onder **Netstroom** selecteert u **Niets doen** waarna u op **Wijzigingen opslaan** klikt.



OPMERKING: Zie voor instructies over het openen van de pagina Energiebeheer Hulp en ondersteuning op de computer.

Software installeren

Dit gedeelte beschrijft hoe u de software van het HP USB-C Travel Dock installeert op een computer met het besturingssysteem Windows® 10, Windows 8 of Windows 7. De software is vooraf geïnstalleerd in het flashgeheugen van het dockingstation.

1. Sluit de USB-kabel van het dockingstation aan op de computer wanneer deze is ingeschakeld, Windows wordt uitgevoerd en er een internetverbinding is. De apparaatstuurprogramma's worden automatisch geïnstalleerd.
2. Als de apparaatdrivers niet automatisch geïnstalleerd worden, doet u het volgende:
 - **Windows 10:** klik op **Start**, **Verkenner**, **Deze pc** en dubbelklik vervolgens op **HP Dock**. Dubbelklik op **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 8:** klik op de app **HP Dock**. Of klik op **Deze pc** en vervolgens op **HP Dock**. Dubbelklik op **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 7:** klik op **Start** en vervolgens op **Computer**. Dubbelklik op **HP Dock** en vervolgens op **HP Dock Software Installer.exe**.
3. Een welkomstschermbijzigt. Klik op **Volgende**.
4. Wanneer de **Eindgebruikerslicentieovereenkomst** verschijnt, accepteert u deze en klikt u op **Volgende**.
5. Klik op **Installeren**.
6. Kies of u nu of later opnieuw wilt opstarten. Het dockingstation werkt mogelijk niet totdat u de computer opnieuw hebt opgestart. Als u ervoor kiest om de computer opnieuw op te starten, moet u eerst de schijven uit de stations van de computer verwijderen. Klik op **Voltooien**.
7. Controleer of u de nieuwste drivers hebt geïnstalleerd. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land of regio. Selecteer **Software en drivers**, typ het modelnummer van het dockingstation (op de onderkant van het dockingstation) en klik vervolgens op **Mijn product zoeken**. Klik op de koppeling voor uw specifieke dockingstation en download de nieuwste drivers.

Configureren van een externe monitor

HP USB Dock gebruiken

De HP USB Dock software gebruiken om de weergave te configureren van een monitor die op het dockingstation is aangesloten:

1. Klik op het pictogram van **HP USB Dock** op de taakbalk.
2. Als u de externe monitor wilt instellen als een uitbreiding van de primaire monitor, klikt u op **Uitbreiden**.
– of –
Als u de externe monitor wilt instellen als een kopie van de primaire monitor, klikt u op **Spiegelen**.
– of –
Om de externe monitor in te stellen als enige beeldscherm, klikt u op **Monitor van notebookcomputer uit**.
– of –
Om de externe monitor in te stellen als het primaire beeldscherm, klikt u op **Instellen als hoofdmonitor**.

Met HP USB Dock kunt u de weergave optimaliseren voor video's, kunt u controleren op updates en kunt u geavanceerde instellingen configureren. HP USB Dock opties kunnen per besturingssysteem verschillen. Zie [Windows gebruiken op pagina 4](#) voor instructies voor het configureren van de externe monitor in Windows.

Windows gebruiken

Gebruik Windows voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten.



OPMERKING: Wanneer u het dockingstation voor het eerst aansluit op een computer met Windows 7, wordt het Windows-eigenschappenschermbereik weergegeven en wordt de externe monitor automatisch ingesteld op Dupliceren.

1. Als op de computer Windows 10 is geïnstalleerd, typt u `configuratiescherm` in het zoekvak op de taakbalk en selecteert u vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
– of –
Als op de computer Windows 8 is geïnstalleerd, verplaatst u de aanwijzer omlaag vanuit de rechterbovenhoek van het scherm en klikt u op **Apparaten**. Klik op **Tweede scherm**.
– of –
Als de computer draait onder Windows 7, klikt u met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en selecteert u **Schermbeschermer**.
2. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Alleen tweede scherm**. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Dit beeldscherm instellen als hoofdbeeldscherm**.
– of –
Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Uitbreiden**. Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Deze beeldschermen uitbreiden**.
– of –
Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Dupliceren**. Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Deze beeldschermen dupliceren**.

U kunt de beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen **Windows+P** te drukken.

Aanvullende softwarevoorzieningen gebruiken

De HP USB Dock software biedt extra functies voor het configureren van monitoren die op het dockingstation zijn aangesloten:

- **Schermresolutie:** Hiermee wijzigt u de resolutie van de externe monitor.
- **Schermrotatie:** Hiermee draait u de weergave op de externe monitor 90, 180 of 270 graden.
- **Uit:** Hiermee schakelt u het gebruik van de externe monitor uit.
- **Geavanceerd:** Hiermee opent u het vak met Windows-eigenschappen.

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, schakelt de monitor uit. Wanneer de slaapstand of de sluimerstand afsluit, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

Als u de computer afsluit en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

2 Dockingstation gebruiken

Richtlijnen voor het dockingstation

- **Besturingssystemen:** voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met het besturingssysteem Windows 10, Windows 8 of Windows 7. Alleen computers met adapters met aarding worden ondersteund.
- **Aansluiten en loskoppelen:** het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is.
- **Externe apparaten:** wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.

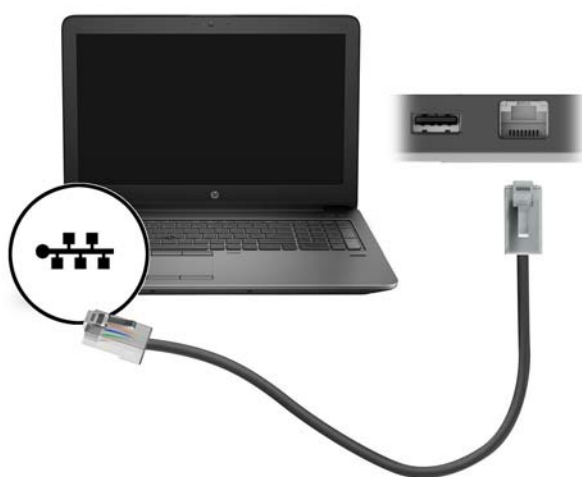
Aansluiten op een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Hiervoor is een Ethernet-kabel nodig (afzonderlijk aangeschaft).

⚠ WAARSCHUWING! Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-(netwerk)connector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting (2) of router.

📄 OPMERKING: Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit **(3)** bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft twee USB-poorten: één USB 3.0-poort en één USB 2.0-poort op het achterpaneel. Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een keyboard en een muis.

 **OPMERKING:** Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie [Problemen oplossen op pagina 12](#) om de poort opnieuw in te stellen.



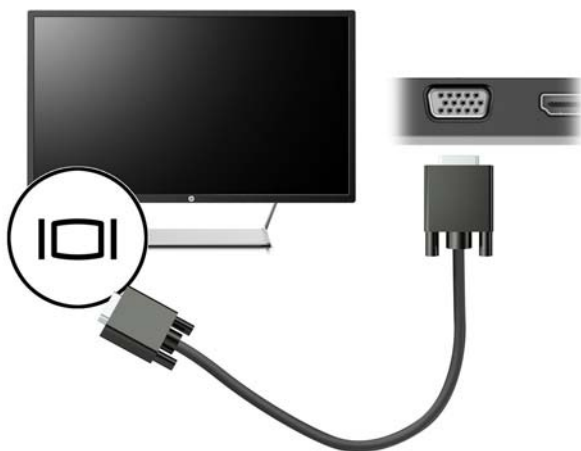
Videoapparaten aansluiten met een VGA-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Om een HDMI-apparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen HDMI-kabel nodig.

Om het schermbeeld op een externe VGA-monitor of geprojecteerd voor een presentatie te kunnen bekijken, sluit u een monitor of projector aan op de VGA-poort van het dockingstation.

 **OPMERKING:** Er kan maximaal één weergaveapparaat tegelijkertijd op het dockingstation zijn aangesloten. Als er een HDMI-weergaveapparaat op het dockingstation is aangesloten, ondersteunt het dockingstation geen VGA-weergaveapparaat. U moet het HDMI-weergaveapparaat loskoppelen van het dockingstation voordat u een VGA-weergaveapparaat aansluit.

- ▲ Sluit de VGA-kabel van de monitor of projector zoals weergegeven aan op de VGA-poort van het dockingstation.





OPMERKING: Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een weergaveapparaat dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten)



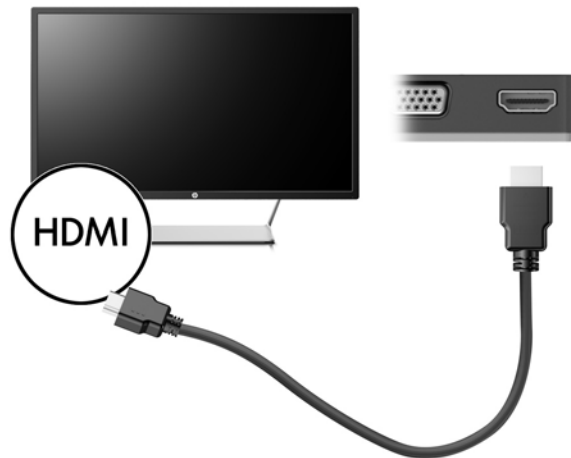
OPMERKING: Om een HDMI-apparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen HDMI-kabel nodig.



OPMERKING: Er kan maximaal één weergaveapparaat tegelijkertijd op het dockingstation zijn aangesloten. Als er een VGA-weergaveapparaat op het dockingstation is aangesloten, ondersteunt het dockingstation geen HDMI-weergaveapparaat. U moet het VGA-weergaveapparaat loskoppelen van het dockingstation voordat u een HDMI-weergaveapparaat aansluit.

Als u het beeld van het computerscherm op een high-definition-televisie of -monitor wilt weergeven, sluit u het high-definition-apparaat aan de hand van de volgende instructies aan:

1. Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van het dockingstation.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de high-definition-tv of -monitor.

HDMI-audio configureren

HDMI is de enige video-interface die high-definition video en audio ondersteunt. Ga als volgt te werk om HDMI-audio in te schakelen nadat u een HDMI-tv op het dockingstation hebt aangesloten:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en selecteer daarna **Afspeelapparaten**.
2. Selecteer op het tabblad **Afspelen** de naam van het digitale uitvoerapparaat.
3. Klik op **Als standaard instellen** en klik op **OK**.

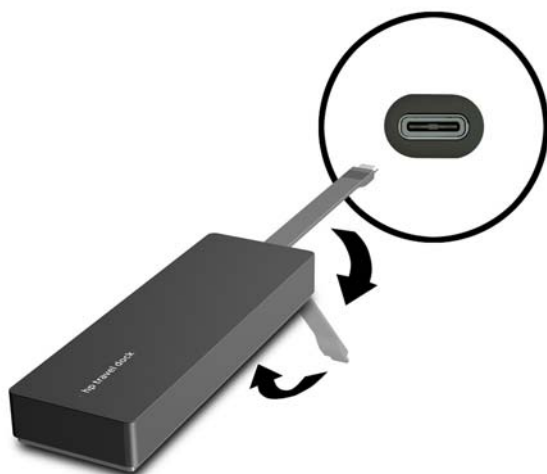
Ga als volgt te werk om de audiostream weer via de luidsprekers van de computer weer te geven:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Klik daarna op **Afspeelapparaten**.
2. Klik op het tabblad Afspelen op **Luidsprekers**.
3. Klik op **Als standaard instellen** en klik op **OK**.

3 Het dockingstation loskoppelen

Ga als volgt te werk om het dockingstation los te koppelen van de computer:

1. Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Klik op **USB Dock veilig verwijderen**. Het bericht **Hardware kan veilig worden verwijderd** wordt weergegeven.
3. Ontkoppel de USB-Type-C-kabel van de computer.



4. Bevestig de kabel aan de onderkant van het dockingstation.

4 Problemen oplossen

Algemene problemen oplossen

In de volgende tabellen staan mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen voor diverse problemen die zich met de apparatuur kunnen voordoen.

Algemene problemen bij gebruik en aansluiting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De poorten of connectoren van het dockingstation werken niet.	Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.	Koppel de USB-kabel los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.
	Het dockingstation is niet aangesloten op een USB-Type-C-oplaadpoort.	Sluit de USB Type-C-kabel aan op een USB-Type-C-oplaadpoort van de computer.
Een USB-poort op het dockingstation is uitgeschakeld.	Het USB-apparaat dat is aangesloten op de poort, is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel voeding.	Zorg dat het USB-apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. OPMERKING: HP adviseert om wegens voedingsvereisten geen externe schijfeenheden te gebruiken met het dockingstation. De USB 3.0-poort ondersteunt maximaal 5 V, 900 mA. De USB 2.0-poort ondersteunt maximaal 5 V, 500 mA. Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los. 2. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.
Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel het WLAN als het LAN verbonden.	Het schakelen van de WLAN-verbinding naar de LAN-verbinding wordt niet ondersteund.	Ga als volgt te werk om de WLAN-verbinding uit te schakelen: Als u Windows 10 gebruikt: 1. Klik met de rechtermuisknop op Start en selecteer vervolgens Netwerkverbindingen. 2. Klik met de rechtermuisknop op Wi-Fi en klik vervolgens op Uitschakelen. Als u Windows 8 gebruikt: 1. Verplaats de aanwijzer omlaag vanuit de rechterbovenhoek van het scherm, selecteer Instellingen, en selecteer Pc-instellingen wijzigen.

2. Selecteer **Draadloos** en zorg ervoor dat uw apparaat voor draadloze communicatie is ingesteld op **Uit**.

Indien u Windows 7 gebruikt:

- Selecteer **Start**, selecteer **Configuratiescherm**, selecteer **Hardware en geluiden**, en selecteer daarna **Windows Mobiliteitscentrum**. Klik op **Uitschakelen**.

– of –

- Klik op de pijl **Verborgen pictogrammen weergeven** in het systeemvak en klik op het pictogram **HP Connection Manager**.

Klik in het venster van de HP Connection Manager op het pictogram **WLAN voeding** om het uit te schakelen.

Audio, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Audio wordt niet afgespeeld	De drivers zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de drivers. Zie Software installeren op pagina 3 .
Een aangesloten beeld- en geluidssysteem geeft geen geluid.	De audio is niet goed aangesloten.	Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op de homecinema-set.

Video, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video wordt niet weergegeven.	De drivers zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de drivers. Zie Software installeren op pagina 3 .
De schermresolutie van een externe monitor die via HDMI is aangesloten, kan niet worden gewijzigd.	De schermresolutie van de externe monitor is hoger dan de maximale limiet van 2048x1280.	Gebruik een monitor via één lijn.
Lettertypen en andere tekens verschijnen in het groot op de externe monitor.	De schermresolutie van de externe monitor is groter dan het maximum van 1600x1200 of 1680x1050.	Zet de schermresolutie gelijk of lager dan het maximum.
De externe monitor wordt door de grafische applicatie niet herkend.	Sommige grafische toepassingen detecteren niet de externe monitoren die zijn verbonden met het dockingstation.	Configureer de externe monitor met de HP USB Dock software. Zie Configureren van een externe monitor op pagina 3 .
Met sommige grafische applicaties van Intel kan de externe monitor niet ingesteld worden als de primaire monitor.	Het instellen van de externe monitor als primaire monitor wordt door oudere grafische applicaties van Intel niet ondersteund.	Download de nieuwste drivers van Intel via http://www.hp.com/support .

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De monitor van de computer werkt niet.	De externe monitor is losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.	Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.
Een videoapparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld.	Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een extern weergaveapparaat dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.	Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een extern scherm aan op de computer.

Meer informatie

- Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, evenals de overheidsinstantie en veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u Help en ondersteuning.
- De website van HP (<http://www.hp.com>) bevat productnieuws en software-updates.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:



OPMERKING: Het serienummer en andere informatie voor het dockingstation vindt u op het servicelabel aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en -nummer voor de computer en voor het dockingstation
- Serienummers voor de computer en het dockingstation
- Aankoopdatums van de computer en het dockingstation
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Eventuele foutberichten die zijn weergegeven
- De hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van onderdelen die zijn aangesloten op de computer en het dockingstation

Om contact op te nemen met ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **Help en ondersteuning**. Klik op **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een supportspecialist te starten.

Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Kies uit de volgende typen ondersteuning:

- Online chatten met een HP technicus.



OPMERKING: Chatten is niet in alle talen beschikbaar, maar wel altijd in het Engels.

- telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken;
- Een HP servicecentrum zoeken.

Index

B

Besturingssystemen, ondersteund 6

C

computer
 in slaapstand 3
Connectoren
 netwerk 1
 RJ-45 (netwerk) 1, 7

E

Externe apparaten 6
externemonitorpoort 8

H

HDMI, audio configureren 9
HDMI-poort
 aansluiten 9
HDMI-poort, herkennen 1
Help en ondersteuning 14
high-definitionapparatuur,
 aansluiten 9

K

kabel, herkennen 1

N

Netwerk (RJ-45), connector 7
Netwerkconnector, herkennen 1

P

poorten
 externe monitor 1
 HDMI 1, 9
 USB 1, 8
Poorten
 externe monitor 8
 VGA 8
poort voor externe monitor 1
Problemen oplossen 12

R

RJ-45-netwerkconnector 7

RJ-45-netwerkconnector,
herkennen 1

S

support, contact opnemen 14

U

USB 3.0-poort 1
USB-apparaten, aansluiten 8
USB-poorten herkennen 1

V

VGA-poort, verbinding maken met 8