

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-Q930B / HW-Q800B / HW-Q700B

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at
www.samsung.com/register

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato.
Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	8
03	Using the Soundbar Remote Control	9
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	9
	How to Use the Remote Control	9
	Active Voice Amplifier (AVA)	11
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	11
	Output specifications for the different sound effect modes	11
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	13
04	Connecting the Soundbar	14
	Connecting the power and units.	14
	– Recommended Speaker Layout	15
	– Surround speaker mode (HW-Q930B only)	15
	– Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers	16
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers	17
05	Connecting to a TV	18
	Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	18
	Connecting using an Optical Cable	19
	Connecting via Bluetooth	20
	Connecting via Wi-Fi	22
	Using the Q-Symphony Function	23
	Using the Spacefit sound	24
06	Connecting an External Device	25
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos / DTS:X decoding and playback)	25
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	26
07	Connecting a Mobile Device	27
	Method 1. Connecting via Bluetooth	27
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)	29
	Using the Tap Sound	30
08	Connecting via Apple Airplay 2	31
09	Installing the Wall Mount	32
	Installation Precautions	32
	Wallmount Components	32
	Installing the Surround Speakers on a Wall (applicable models only)	33

10	Installing the Soundbar in front of TV	33
	Component	33
11	Software Update	34
	Auto Update.....	34
	USB Update	34
	Initialization.....	35
12	Troubleshooting	35
13	License	37
14	Open Source License Notice	37
15	Important Notes About Service	37
16	Specifications and Guide	38
	Specifications	38

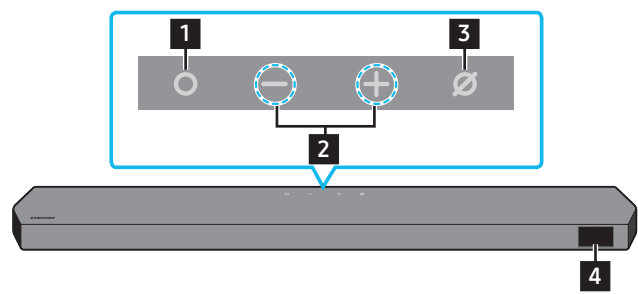
01 CHECKING THE COMPONENTS

		
Soundbar Main Unit	Samsung Smart Remote & Batteries (Not available in some locations or models)	Subwoofer
		
Surround Speaker (optional) (Left / Right) x 2	Power Cord (Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar) (optional) x 4 or 2	HDMI Cable
		
Wall Mount Guide	Holder-Screw x 2	Screw (M4 x L10) x 2
		
Bracket-Wall Mount x 2	Rubber-Foot x 4	

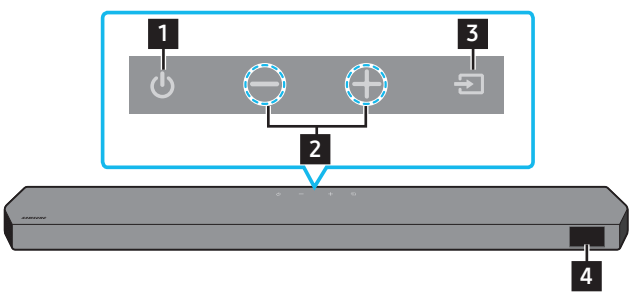
- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 32~34.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



HW-Q930B / HW-Q800B

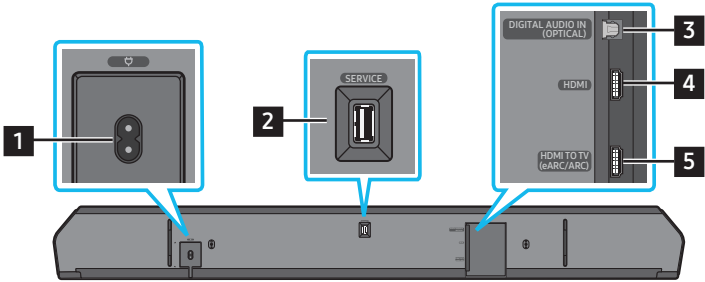


HW-Q700B

1	○ (Multi Function) Button (Q930B / Q800B models) - In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar. - Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.
1	⏻ (Power) Button (Q700B model) Turns the power on and off.
2	— + (Volume) Button Adjusts the volume.
3	⊘ (Mic On/Off) Button (Q930B / Q800B models) Press the button to turn the microphone on or off.
3	➡ (Source) Button (Q700B model) Press the ➡ (Source) button to change the input source.
4	Display Displays the product's status and current mode. D.IN → HDMI → Wi-Fi → BT

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar



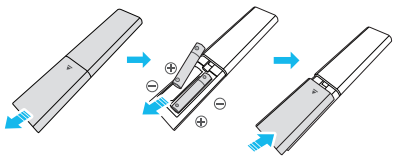
1	POWER Connect the Soundbar’s AC power cable. (See page 14)
2	SERVICE Connect a USB storage device to upgrade the product’s software.
3	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 26)
6	HDMI Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 25)
7	HDMI TO TV (eARC/ARC) Connect to the HDMI jack on a TV. (See page 18)

- When disconnecting the power cord from a wall outlet, pull the plug. Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

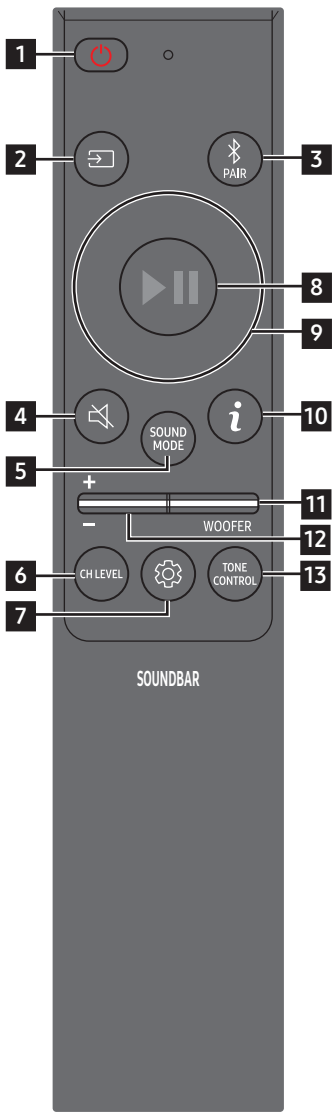
03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL

Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)

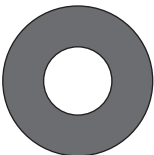
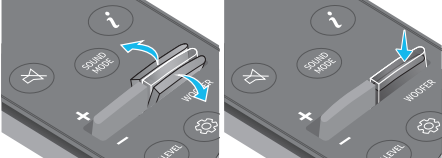
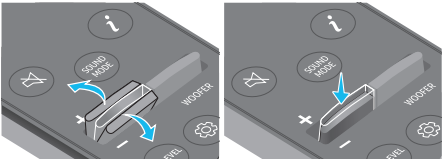
Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AAA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the battery cover back into position.



How to Use the Remote Control



1	 Power	Turns the Soundbar on and off. • Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: • In D.IN / HDMI / Wi-Fi / BT mode if there is no audio signal for 18 minutes.
2	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar.
3	 Bluetooth PAIR	Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the button and wait for the “BT PAIRING” screen to connect to a new Bluetooth device.
4	 Mute	Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
5	 SOUND MODE	By pressing the button, you can select the desired audio mode such as Surround, Game, Standard, Adaptive sound. • Standard Outputs the original sound. • Surround Provides a wider sound field than standard. • Game Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. • Adaptive sound Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content.
6	 CH LEVEL	By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker such as Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, and Rear top level. • To control the volume of the each speaker select Center level, Side level, Wide level, or Front Top level in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If Surround Speakers are connected, select Rear level or Rear top level and then use the Up/Down buttons to adjust the volume within a -6 to +6 range. • CH LEVEL specifications may differ with the respective model.

7	 Sound Control	By pressing the button, you can set the audio function such as Spacefit sound, AVA, Voice enhance mode, Night mode, Sync, Surround speaker mode, Virtual. The desired item can be adjusted using the Up/Down buttons. - The Spacefit sound and AVA functions are not supported by Q700B model. Voice enhance mode enhances spoken dialog in movies and TV to make it easier to hear. Night mode is optimized for night time viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear. - Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "Standard".) - If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select Sync in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. Sync is only supported for some functions. - Available Surround speaker mode settings are supported only by Q930B model. - The Virtual Speaker function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons.
8	 Play / Pause	You can also play or pause music by pressing the button.
9	 Up/Down/Left/Right	 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. ID SET Use this option when the Subwoofer or Surround Speakers are not connected or need reconnection. While powered off, press and hold the Up button for 5 seconds to perform ID SET. (See page 16.)
10	 Info	Press to display information about the active function or the codec available. In BT mode, it displays the connected device (when pairing is complete) or "BT ready" (when pairing is required).
11	 WOOFER LEVEL	 Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass).
12	 VOLUME	 Push the button up or down to adjust the volume. Mute Press the VOL button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
13	 TONE CONTROL	By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound. The defined item can be adjusted using the Up/Down buttons. This function is enabled in Sound mode excluding in Standard mode. - To control the volume of the treble or bass sound, select TREBLE or BASS in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. - Once the bass level is changed, the woofer level will be also adjusted accordingly.

Active Voice Amplifier (AVA)

- Analyzes external noise in real time while soundbar is playing, so that voice audio can always be heard clearly.
- No data is saved during the analysis.
- This function is not supported by **Q700B** model.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 13
Up	ID SET	page 16
⚙️ (Sound Control)	7 Band EQ	page 10

Output specifications for the different sound effect modes

◀HW-Q930B▶

Effect	Input	Output
		With Subwoofer & Surround Speaker
Standard	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
Surround	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 ch
Game	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 ch
Adaptive sound	2.0 ch	9.1.4 ch
	5.1 ch	9.1.4 ch
	7.1 ch	9.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 ch

<HW-Q800B>

Effect	Input	Output	
		With Subwoofer Only	With Subwoofer & Surround Speaker
Standard	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	5.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 ch	7.1.4 ch
Surround	2.0 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	5.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	7.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 ch	7.1.4 ch
Game	2.0 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	5.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	7.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 ch	7.1.4 ch
Adaptive sound	2.0 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	5.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	7.1 ch	5.1.2 ch	7.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 ch	7.1.4 ch

<HW-Q700B>

Effect	Input	Output	
		With Subwoofer Only	With Subwoofer & Surround Speaker
Standard	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
	5.1 ch	3.1 ch	5.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Surround	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Game	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Adaptive sound	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.4 ch

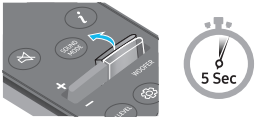
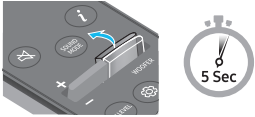
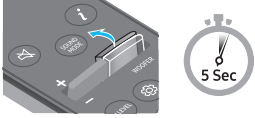
The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **Standard** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **Surround**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: “**OFF-TV REMOTE**” (Default mode), “**SAMSUNG-TV REMOTE**”, “**ALL-TV REMOTE**”.

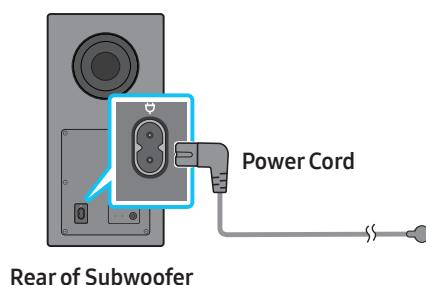
Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) 	Disable the TV remote control.
		Enable a Samsung TV's IR remote control.
		Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

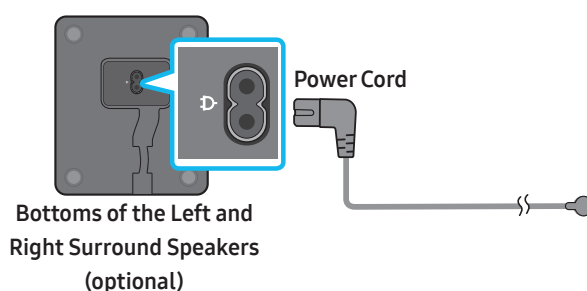
Connecting the power and units

Use the Power cord to connect the Subwoofer, Surround Speakers, and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

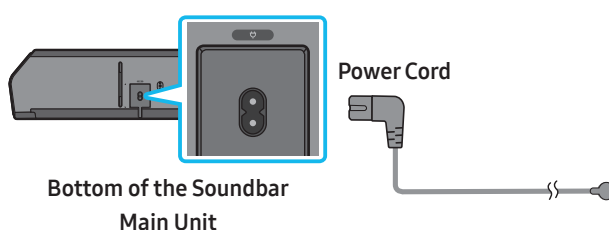
- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



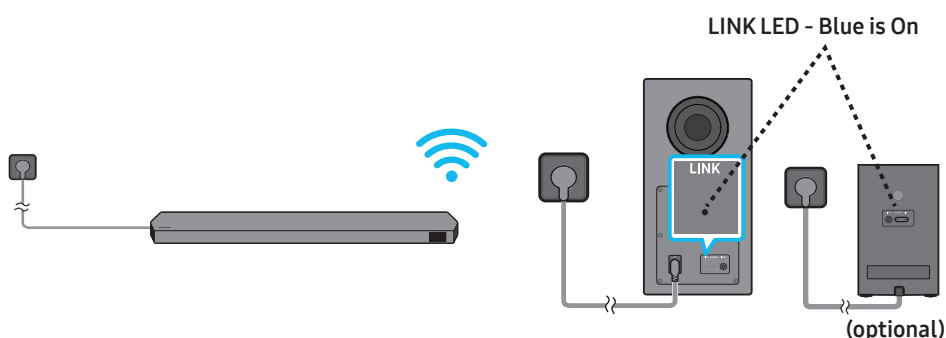
2. Connect the power cord to the Left and Right Surround Speakers. (optional)



3. Connect the Power cord to the Soundbar.



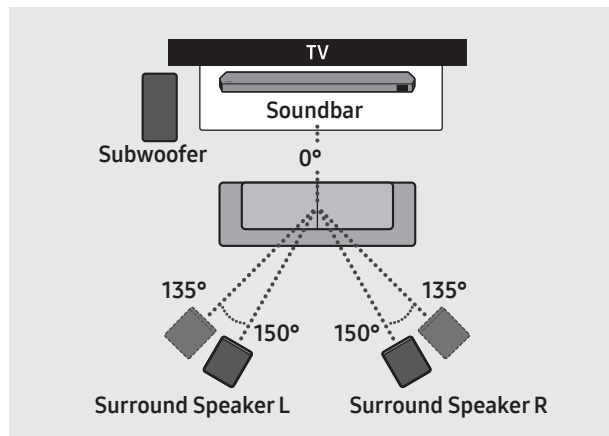
4. Connect power to the Soundbar, Subwoofer and Surround Speakers. The Subwoofer and Surround Speakers are automatically connected when the Soundbar is turned on.



NOTE

- Connect the Subwoofer and Surround Speakers power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer and Surround Speakers will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.
- The surround speaker system is supported by applicable models only.

Recommended Speaker Layout



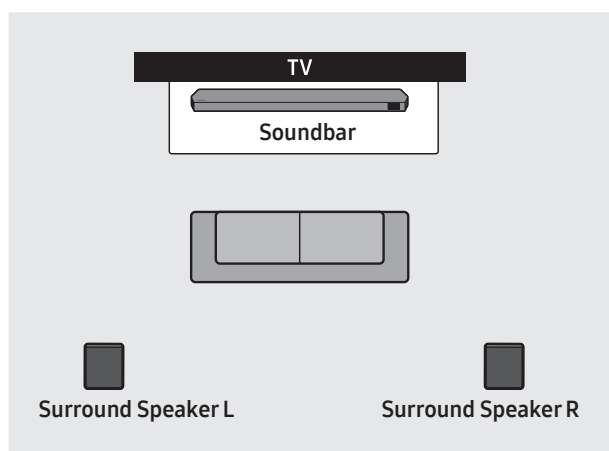
⚠ CAUTION

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and surround speakers. Keep the units away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the areas around the wireless subwoofer and surround speakers locations are clear of any obstructions.

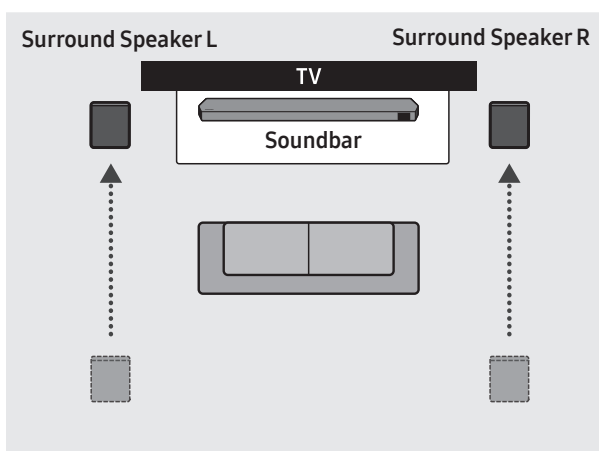
Surround speaker mode (HW-Q930B only)

An optimal surround sound may be delivered depending on the position of the rear speaker. See the illustration below for speaker positioning. To activate this mode, select the Surround Speaker mode using the remote control of the Soundbar.

(⚙ (Sound Control) → Surround speaker → ▲ (Up) / ▼ (Down) → Front / Rear)



Rear positioning



Front positioning

NOTE

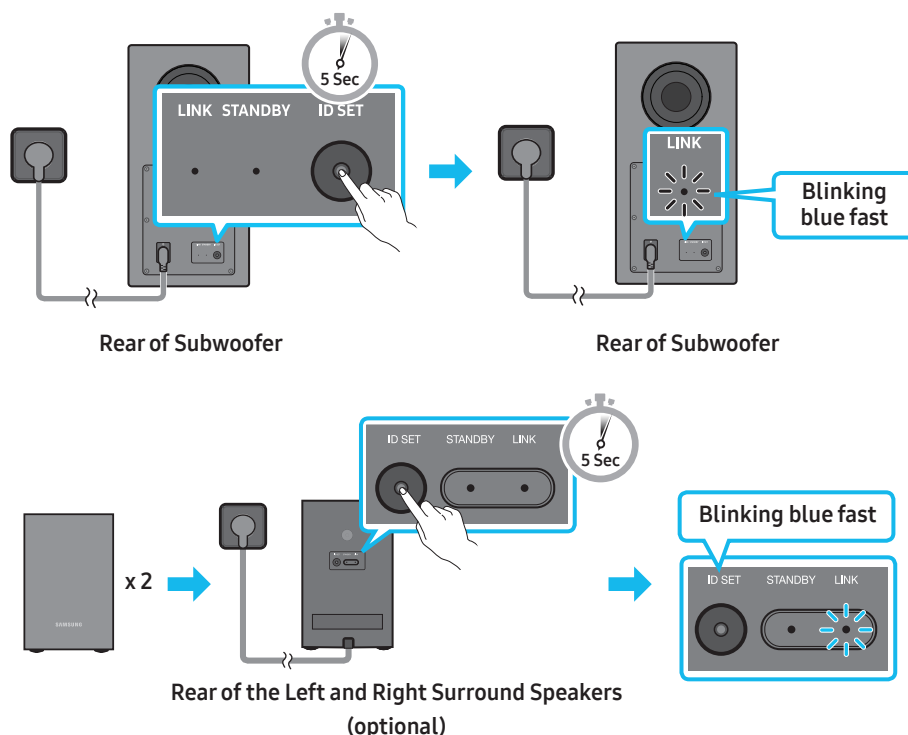
- This mode is available only with Soundbar models including a specific surround speaker.
- In Front speaker mode, position the front speakers toward you.
- The Rear Speaker mode is enabled by default.

Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers

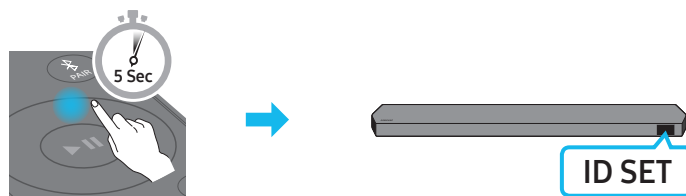
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer or Surround Speakers are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

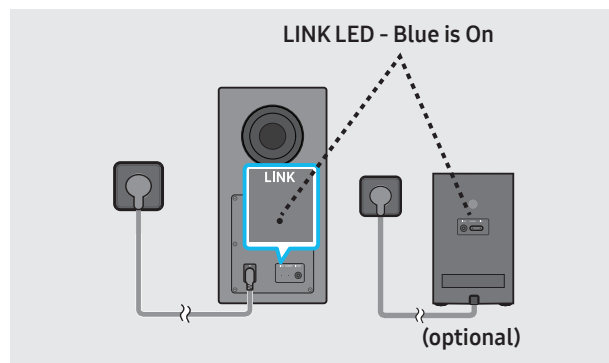
1. Turn off the Soundbar main.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.
 - The red indicator at the rear of each speaker turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.

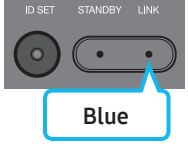
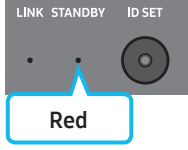
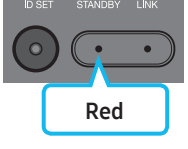
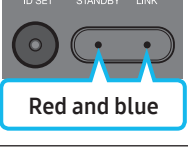


4. Check if the **LINK** LED is solid blue (connection complete).



The **LINK** LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer, surround speakers.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers

LED	Status	Description	Resolution
Subwoofer  Surround Speakers (applicable models only) 	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer and Surround Speakers. See page 16.
Subwoofer  Surround Speakers (applicable models only) 	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 16.
Subwoofer  Surround Speakers (applicable models only) 	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

NOTE

- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.
- The surround speaker system is supported by applicable models only.

⚠ CAUTION

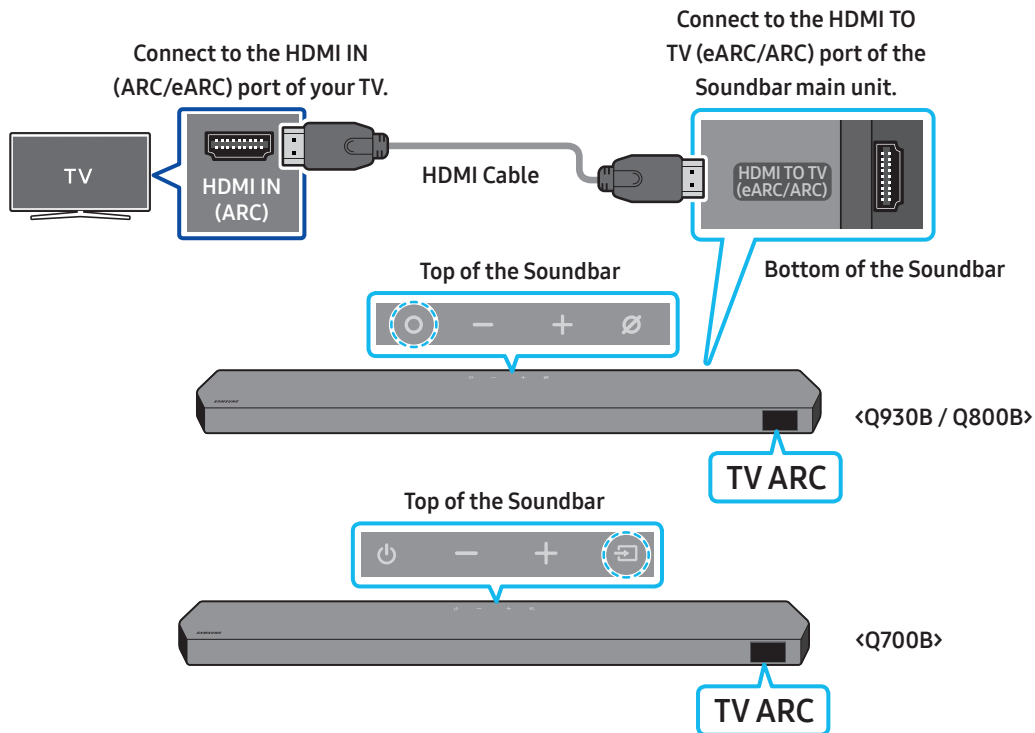
- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer and Surround Speakers. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Surround Speakers are clear of any obstructions.

05 CONNECTING TO A TV

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. "TV ARC" appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** / **↔ (Source)** button at the top of the Soundbar or the **↔ (Source)** button on the remote control to select the "D.IN" mode. The screen displays "D.IN" and "TV ARC" in sequence, and TV sound is played.
 - When connecting a TV that supports the eARC function, "eARC" appears on the display and the sound is heard.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Menu → Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If "TV ARC" does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
 - Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

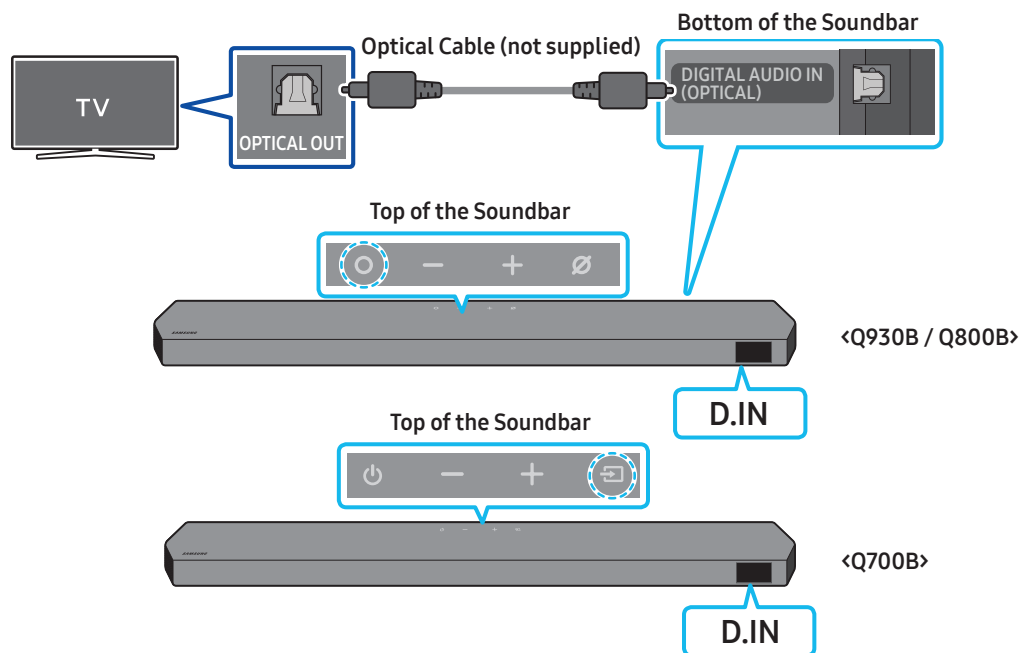
NOTE

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)
- The ARC/eARC protocols support Dolby Atmos.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.

Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.

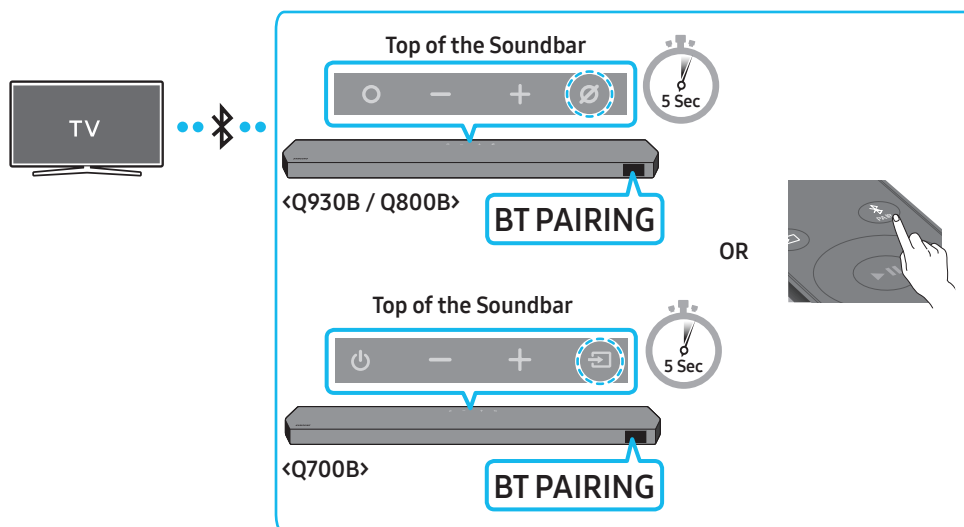


1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the OPTICAL output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the **● (Multi Function)** / **⏮ (Source)** button at the top of the Soundbar or the **⏮ (Source)** button on the remote control to select the "D.IN" mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **Multi Function** / **Source** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Mic On/Off** / **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home () → Menu → Settings () → All Settings () → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → Soundbar Q***B (Bluetooth))
3. Select “**Soundbar Q***B**” from the list on TV’s screen.
An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the Samsung TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., **Soundbar Q***B**) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **Multi Function** / **Source** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the mode other than “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the  **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the  (**Mic On/Off**) /  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “BT” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and **the TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 29, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

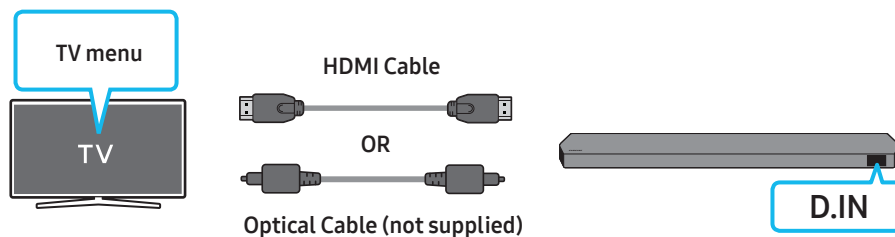
1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 29, "**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**".
2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.
 - **Samsung TVs released in 2017 or later**
Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar Q***B (Wi-Fi)

NOTE

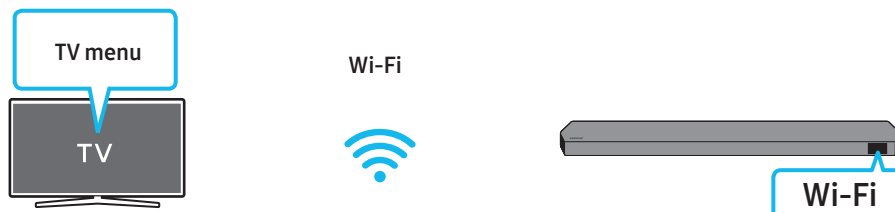
The Wi-Fi Dolby Atmos connection is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, “**TV+Soundbar**” appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)**



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (Wi-Fi)**

NOTE

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) or Wi-Fi is connected.
- The message displayed may differ with the TV model.
- Ensure that your TV and Soundbar are connected to the same wireless router/frequency.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the Spacefit sound

Provides optimized sound quality by analyzing the listening spaces.

Method 1. Connecting via Soundbar

To enable this function, turn on the Spacefit sound mode with the remote control of the Soundbar.

( (Sound Control) → “Spacefit sound Off” →  (Up) → “Spacefit sound On”)

- This is available in all Sound modes.

Method 2. Connecting via TV

To enable this function, turn on the Adaptive Sound+ mode on your Samsung TV menu.

(Home () → Menu → Settings () → All Settings () → General → Intelligent Mode Settings → Adaptive Sound+)

- The sound mode on your Soundbar will automatically change to **Adaptive Sound+** if you enable the **Adaptive Sound+** mode on your TV.

NOTE

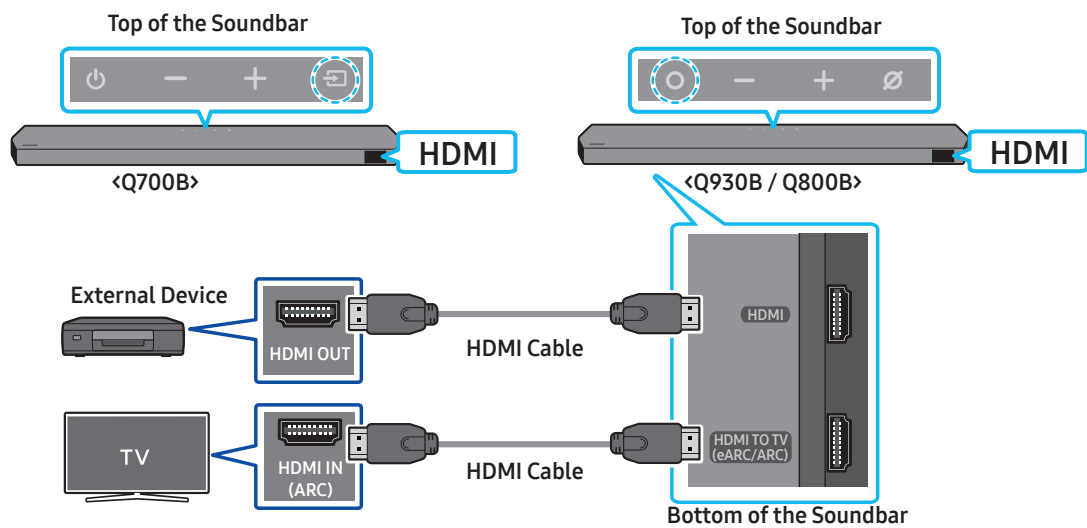
- This function works when the Soundbar connects to some of the Samsung TVs.
- **Q700B** models support only the method of “Connecting via TV”.

06 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos / DTS:X decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos® / DTS:X.



1. Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device and the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar.
2. Use an HDMI cable to connect the HDMI IN port of the TV and the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar.
3. Turn on the Soundbar, TV, and the external device.
4. Press the **○ (Multi Function) / ↗ (Source)** button on the top of the Soundbar or the **↗ (Source)** button on the remote control to select "HDMI" mode.
5. The Soundbar display indicates that "HDMI" mode is currently selected and the Soundbar will start playing sounds.

NOTE

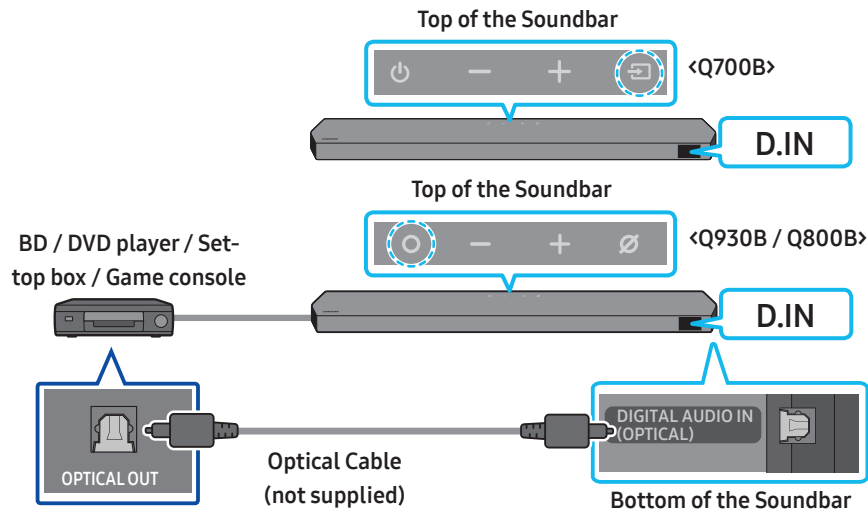
- **When you use Dolby Atmos® / DTS:X:** If the input source is Dolby Atmos® / DTS:X, refer to "Output specifications for the different sound effect modes" on page 11.
- When Dolby Atmos® is activated, "DOLBY ATMOS" appears in the front display.
- When DTS:X is activated, "DTS:X" appear in the front display.
- **Configuring Dolby Atmos® / DTS:X on your BD player or other device**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that "No Encoding" is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

Method 2. Connecting using an Optical Cable



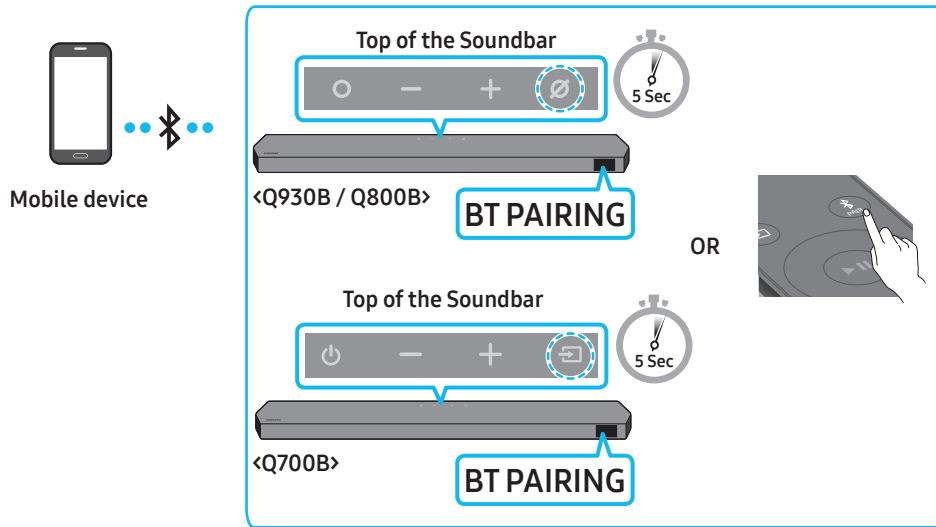
1. Use an optical cable (not supplied) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the Soundbar main and the **OPTICAL OUT** port on the external device.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. To select "**D.IN**" mode, press the **○ (Multi Function) / ➡ (Source)** button on the top of the Soundbar or the **➡ (Source)** button on the remote control.
4. Your Soundbar will play sounds from the external device.

07 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **Multi Function** / **Source** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Mic On/Off** / **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
 2. On your device, select “**Soundbar Q***B**” from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Mobile device, [Mobile Device Name] → “**BT**” appears in the front display.
 3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “**Soundbar Q***B**”) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **Mic On/Off** / **Source** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become. The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the **○ (Multi Function)** / **↔ (Source)** button on the top of the Soundbar or the **↔ (Source)** button on the remote control to switch the mode from **"BT"**.

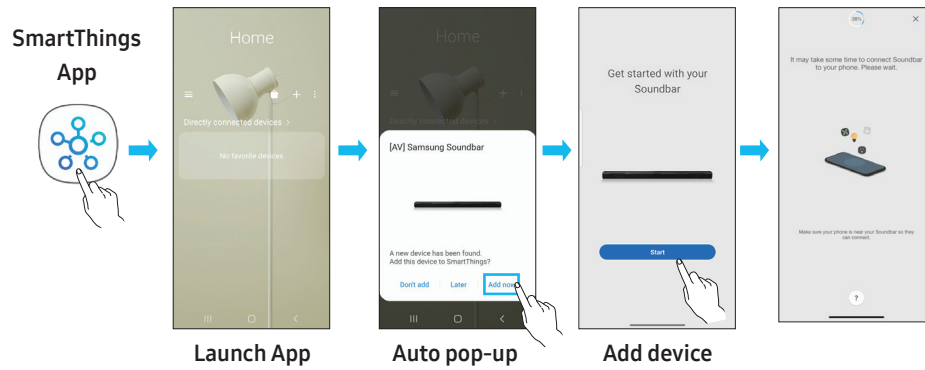
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

The initial connection

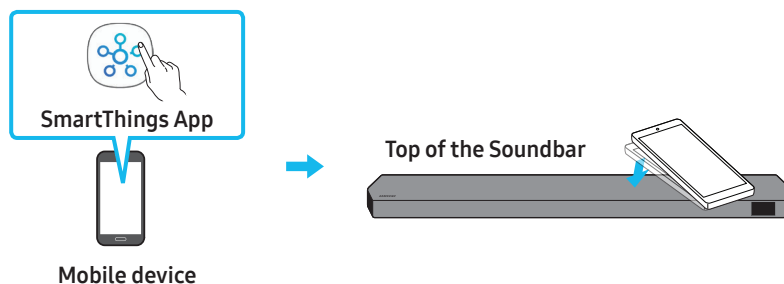
1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
 - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices.
If the pop-up window does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.
 - The illustration below may differ according to the app version.



Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Setting the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window.
A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version.
The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select ( → ) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTE

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

08 CONNECTING VIA APPLE AIRPLAY 2

- This feature may not be available in some countries.
- This Samsung Soundbar supports AirPlay 2 and requires iOS 11.4 or later.

With AirPlay 2, you can stream music, podcasts, and other audio from your Apple devices to the Samsung Soundbar.

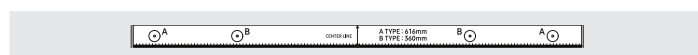
- Make sure the Soundbar is powered on and connected to the same Wi-Fi network as your Apple device.
- Select  from an AirPlay-supported app or Control Center on your iPhone, iPad, or Mac.
- Select the Soundbar from the list of available devices to play the current audio to.

09 INSTALLING THE WALL MOUNT

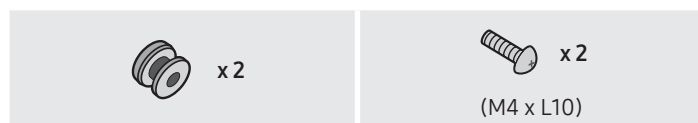
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



Wall Mount Guide



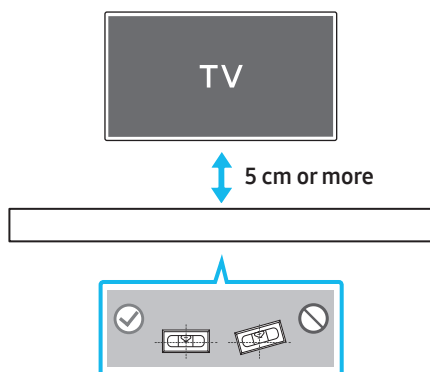
Holder-Screw

Screw

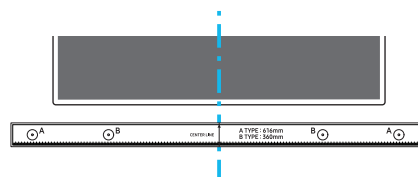


Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

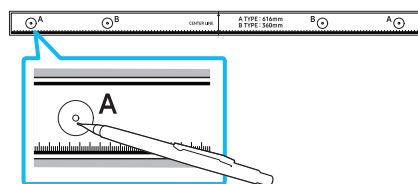


2. Align the **Wall Mount Guide's Center Line** with the center of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.
 - If you are not mounting below a TV, place the **Center Line** in the center of the installation area.

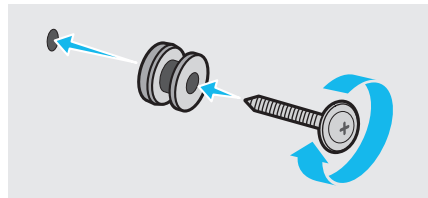


Center Line

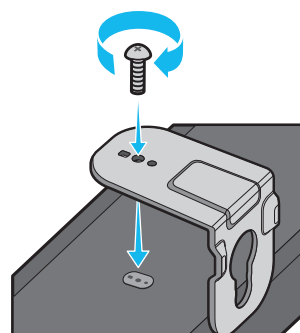
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the center of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
 - If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollies into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollies, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollies you use.
5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



6. Install the **2 Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using **2 Screws**.



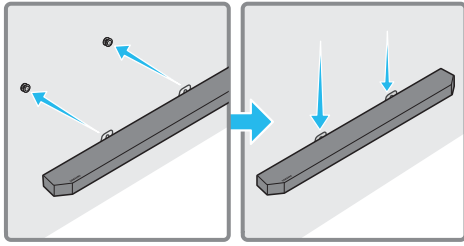
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



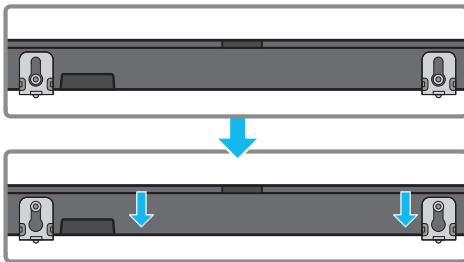
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



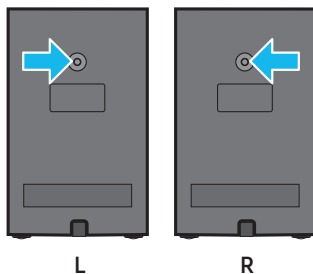
Installing the Surround Speakers on a Wall (applicable models only)

You can purchase wall mounts separately to install the surround speakers on a wall.

Wall mounts aren't sold by Samsung Electronics.

Notes for Wall Mounting the Surround Speakers

- Surround Speaker wall mounts must be able to support more than 8.0 kg.
- Hole size : 1/4 - 20 UNC threaded insert
 - Standard Screw : 6.35 mm $\varnothing$, 1.2 7mm Pitch
 - Length : 18 mm long
 - Quantity : Left 1 EA / Right 1 EA



- Check the strength of the wall before you install the Wall Mount Brackets. If the strength is insufficient, make sure to reinforce the wall before installing the Wall Mount Brackets and the speakers on the wall.
- Samsung Electronics is not liable for any damage to the product due to the product being installed inappropriately.
- Take care not to install the speakers sideways or upside down.

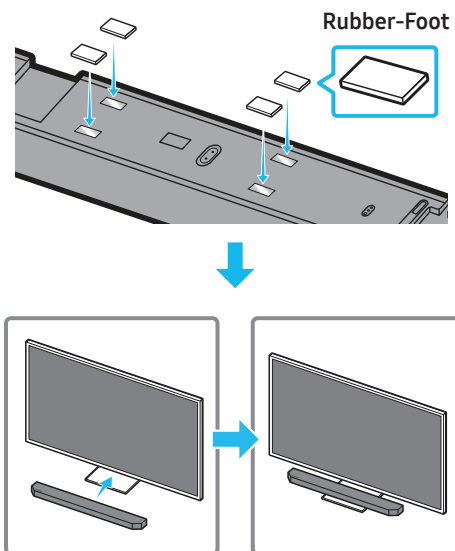
10 INSTALLING THE SOUNDBAR IN FRONT OF TV

Component

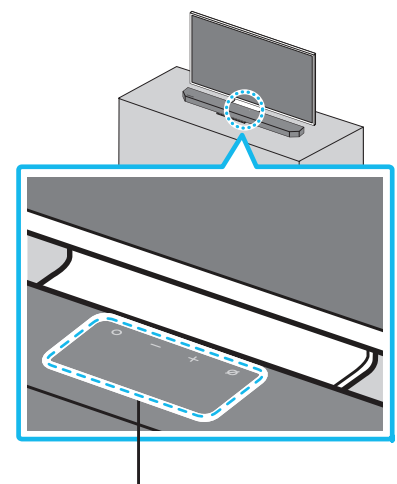
 x 4

Rubber-Foot

To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Foot** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.

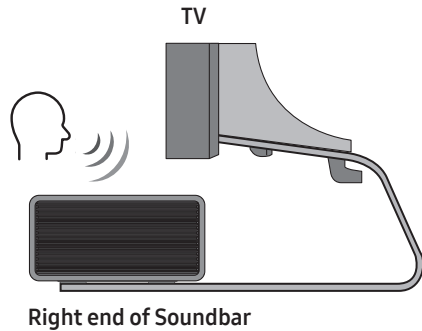


Place the Soundbar on a TV stand.



Microphones (applicable models only)

As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphones (applicable models only) at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.
- The illustration above differs with the respective model.
- This function is not supported by **Q700B** model.

11 SOFTWARE UPDATE

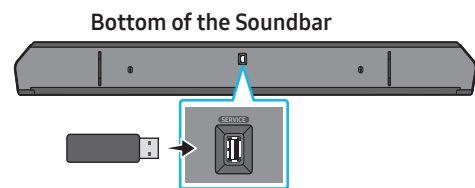
Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet.

The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update

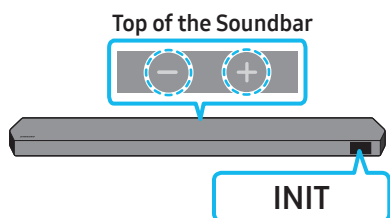


Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

1. Go to the Samsung website (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
2. Download the upgrade file (USB type).
3. Unzip the file to create a folder with the file name.
4. Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
5. Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes with displaying the message, "**UPDATE**".
 - During update, do not turn it off or remove the USB.
 - If "**UPDATE**" does not appear on the display window, remove the power cord from the Soundbar and then reconnect it.
 - When the latest version is installed, no update is performed.
 - Depending on the USB type, update may not be supported.

Initialization



With the Soundbar on, press the **— + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. **"INIT"** appears on the display and then the Soundbar is initialized.

CAUTION

- All the settings of the Soundbar are initialized. Be sure to perform this only when initialization is required.

12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power cycle the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off.
Turn on the microphone. (See page 7.)

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Initialize the product and try again. (See page 35.)

Sound is not output from the subwoofer or the rear speakers.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers are on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer and Surround Speakers if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 16.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection.
Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer and Surround Speaker

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer speaker, this could cause a problem. Please reposition these to a place without such an object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer and Surround Speaker are far from the Soundbar. Please place them near the Soundbar.
- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 10.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 18.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off) / 🔊 (Source)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in "BT READY", press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Initialize the product and try again. (See page 35.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

The AVA function (applicable models only) is not available in the following cases.

- The AVA function (applicable models only) will not be available using Q-symphony function.
- The AVA function (applicable models only) will not be available when the microphone is turned off.

After connecting the TV to the Soundbar, I switched the Soundbar mode. Then no sound is output from the TV.

- If you connect your Soundbar to a mobile device while the Soundbar is connected to the TV, the Soundbar outputs sound from the mobile device while keeping the TV connection. So the TV sound will not be delivered anywhere.
- Disconnect the mobile device, and the TV sound will be output from the Soundbar again.

13 LICENSE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./ Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how
- The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

14 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Soundbar Main Unit

Model Name	HW-Q930B
Weight	5.4 kg
Dimensions (W x H x D)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Model Name	HW-Q800B
Weight	5.1 kg
Dimensions (W x H x D)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Model Name	HW-Q700B
Weight	4.8 kg
Dimensions (W x H x D)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Subwoofer

Subwoofer Name	PS-WB96B
Weight	9.8 kg
Dimensions (W x H x D)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160 W

Subwoofer Name	PS-WB75B
Weight	5.9 kg
Dimensions (W x H x D)	205.0 x 353.0 x 302.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160 W

Surround Speaker (applicable models only)

Wireless Surround Speaker SET Name	PS-RB96B (LEFT/RIGHT)
Weight	3.1 kg
Dimensions (W x H x D)	129.5 x 201.3 x 140.4 mm
AMPLIFIER Rated Output power	140 W

NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

Wi-Fi Port deactivation method	Press the CH LEVEL button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth Port deactivation method	Press the TONE CONTROL button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa (o la parte trasera).

NO contiene piezas que puedan ser reparadas o reemplazadas por el usuario. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal capacitado.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica que hay alta tensión en el interior del producto. Es peligroso hacer contacto con cualquier pieza interna de este producto.	
	Este símbolo indica que, con este producto, se incluye documentación importante correspondiente a su funcionamiento y mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.	
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.	
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.	

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad.

PRECAUCIÓN

- A FIN DE EVITAR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, HAGA COINCIDIR EL CONTACTO MÁS ANCHO DEL ENCHUFE CON LA RANURA ANCHA E INSERTE EL ENCHUFE POR COMPLETO.
- Este aparato debe conectarse siempre a un tomacorriente de CA que tenga conexión a tierra por protección.
- Para desconectar el aparato de la red eléctrica, debe sacar el enchufe de la toma de alimentación; por lo tanto, el enchufe de alimentación debe poder accionarse fácilmente.
- No exponga este aparato a goteos o salpicaduras. No coloque objetos llenos de líquidos, por ejemplo, un florero, sobre el aparato.
- Para apagar este aparato por completo, debe sacar el enchufe del tomacorriente de la pared. Por lo tanto, el enchufe debe estar ubicado de forma tal que siempre se pueda acceder a él fácil y rápidamente.

PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que el suministro eléctrico de CA en su hogar cumpla con los requisitos de energía enumerados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior de su producto. Instale su producto de manera horizontal, sobre una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (7 a 10 cm). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén cubiertas. No coloque la unidad sobre amplificadores u otros equipos que puedan calentarse. Esta unidad está diseñada para uso continuo.
Para apagar la unidad por completo, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si tiene intenciones de no utilizarla por un período largo de tiempo.
2. En caso de haber tormenta eléctrica, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente. Los cambios de voltaje que se producen a causa de la actividad eléctrica de la tormenta pueden dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor. Esto puede causar sobrecalentamiento y el mal funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto contra la humedad (por ejemplo, los floreros) y el exceso de temperatura (por ejemplo, una chimenea) o equipos que generen campos eléctricos o magnéticos fuertes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si la unidad no funciona correctamente.
Su producto no está diseñado para uso industrial. Es para uso personal únicamente. Si el producto ha sido almacenado a bajas temperaturas, puede producirse el fenómeno de la condensación. Si transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad alcance la temperatura ambiente antes de utilizarla.
5. La batería empleada en este producto contiene sustancias químicas que son dañinas para el medioambiente. No deseche la batería junto con los residuos generales del hogar. No exponga la batería a la luz solar directa, al fuego ni a temperaturas altas extremas. No ocasione un cortocircuito, no desensamble ni sobrecaliente la batería.
PRECAUCIÓN: Existe peligro de explosión si se cambia la batería por una de tipo incorrecto. Reemplácelas solo con el mismo tipo o un tipo equivalente de baterías.

CONTENIDO

01	Verificación de los componentes	6
02	Información general del producto	7
	Panel superior de la Soundbar	7
	Panel inferior de la Soundbar	8
03	Uso del control remoto de la Soundbar	9
	Colocación de las baterías antes de utilizar el control remoto (2 baterías AAA)	9
	Cómo usar el control remoto	9
	Amplificador de voz activo (AVA)	11
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	11
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	11
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV.	13
04	Conexión de la Soundbar	14
	Conexión de las unidades a la fuente de alimentación	14
	– Diseño recomendado para los altavoces	15
	– Modo de altavoces surround (solo los modelos HW-Q930B)	15
	– Conexión manual del altavoz de graves o los altavoces surround	16
	– Luces del indicador LED de la parte posterior del altavoz de graves y los altavoces surround	17
05	Conexión a un TV	18
	Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)	18
	Conexión con un cable óptico	19
	Conexión a través de Bluetooth	20
	Conexión mediante Wi-Fi	22
	Cómo utilizar la función Q-Symphony	23
	Uso del sonido Spacefit	24
06	Conexión a un dispositivo externo	25
	Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos/DTS:X)	25
	Método 2. Conexión con un cable óptico	26
07	Conexión a un dispositivo móvil	27
	Método 1. Conexión a través de Bluetooth	27
	Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)	29
	Uso de Tap Sound	30
08	Conexión mediante Apple AirPlay 2	31
09	Instalación del soporte de montaje en la pared	32
	Precauciones durante la instalación	32
	Componentes para montaje en la pared	32
	Cómo montar los altavoces surround en una pared (solo para los modelos en los que se aplique)	33

10 **Instalación de la Soundbar frente al TV** **33**
Componente33

11 **Actualización de software** **34**
Actualización automática34
Actualización mediante USB34
Inicialización.....35

12 **Resolución de problemas** **35**

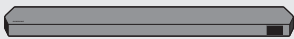
13 **Licencia** **37**

14 **Aviso sobre la licencia de código abierto** **37**

15 **Notas importantes sobre el servicio** **37**

16 **Especificaciones y guía** **38**
Especificaciones38

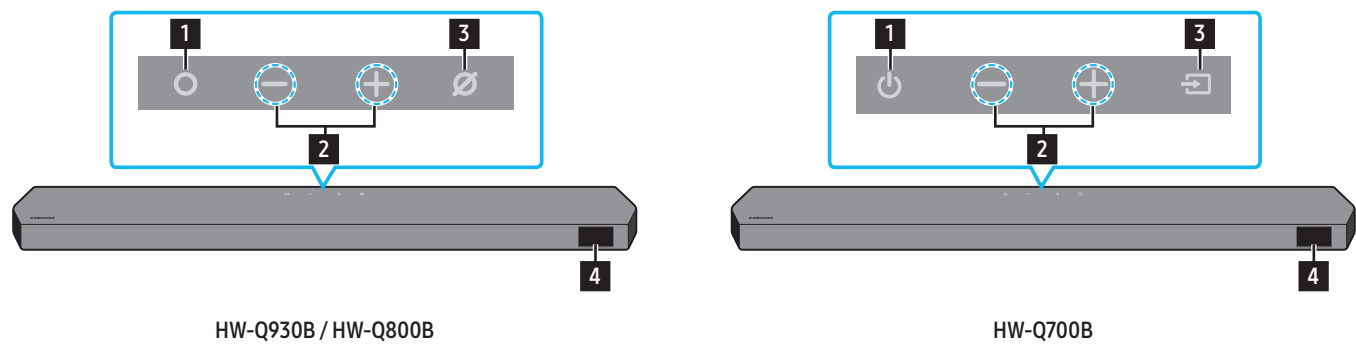
01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES

		
Unidad principal de la Soundbar	Control remoto Samsung Smart & Pilas (no disponible en algunos lugares o para algunos modelos)	Altavoz de graves
 x 2	 x 4 o 2	
Altavoz surround (opcional) (Izquierdo/Derecho)	Cable de alimentación (altavoz de graves, altavoz surround, Soundbar) (opcional)	Cable HDMI
	 x 2	 x 2 (M4 x L10)
Guía de montaje en la pared	Tornillo de sujeción	Tornillo
 x 2	 x 4	
Soporte de montaje en la pared	Pie de goma	

- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: Parte posterior de la unidad principal de la Soundbar).
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de soporte técnico de Samsung o con el Centro de atención al cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared o el pie de goma, consulte las páginas 32~34.
- El diseño, las especificaciones y la pantalla de la aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso.
- La apariencia de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones de arriba.

02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

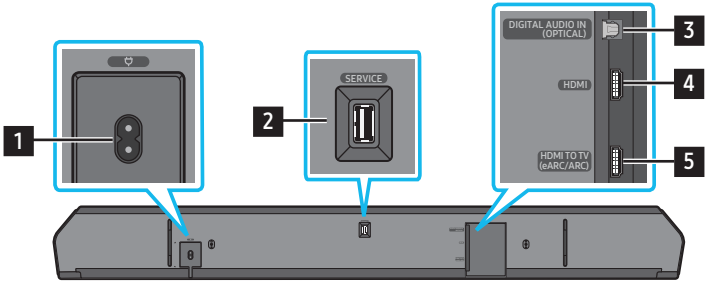
Panel superior de la Soundbar



1	Botón  (Multifunción) (modelos Q930B/Q800B) - En modo de espera, presione el botón  (Multifunción) para encender la Soundbar. - Presione el botón  (Multifunción) para cambiar la fuente de entrada.
1	Botón  (Encendido) (modelo Q700B) Enciende y apaga el equipo.
2	Botón   (Volumen) Permite ajustar el volumen.
3	Botón  (Mic On/Off) (modelos Q930B/Q800B) Presione el botón para encender o apagar el micrófono.
3	Botón  (Fuente) (modelo Q700B) Presione el botón  (Fuente) para cambiar la fuente de entrada.
4	Pantalla Muestra el estado del producto y el modo actual. D.IN → HDMI → Wi-Fi → BT

- Cuando conecte el cable de CA, el botón de encendido comenzará a funcionar luego de 4 a 6 segundos.
- Cuando encienda esta unidad, habrá un retraso de 4 a 5 segundos antes de que emita sonido.
- Si oye sonidos tanto del TV como de la Soundbar, vaya al menú **Configuración**, busque la opción de audio del TV y cambie el altavoz del TV a **Altavoz externo**.

Panel inferior de la Soundbar



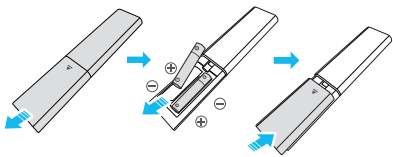
1	POWER Conecte el cable de suministro eléctrico de CA de la Soundbar. (Consulte la página 14).
2	SERVICE Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software del producto.
3	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Conecte a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo. (Consulte la página 26).
6	HDMI Entrada simultánea de señales digitales de audio y video a través de un cable HDMI. Conecte a la salida HDMI de un dispositivo externo. (Consulte la página 25).
7	HDMI TO TV (eARC/ARC) Conecte al conector HDMI de una TV. (Consulte la página 18).

- Cuando desconecte el cable de alimentación de una toma de la pared, jale el enchufe. No tire del cable.
- No conecte esta unidad ni otros componentes a un tomacorriente de CA antes de completar todas las conexiones entre los componentes.

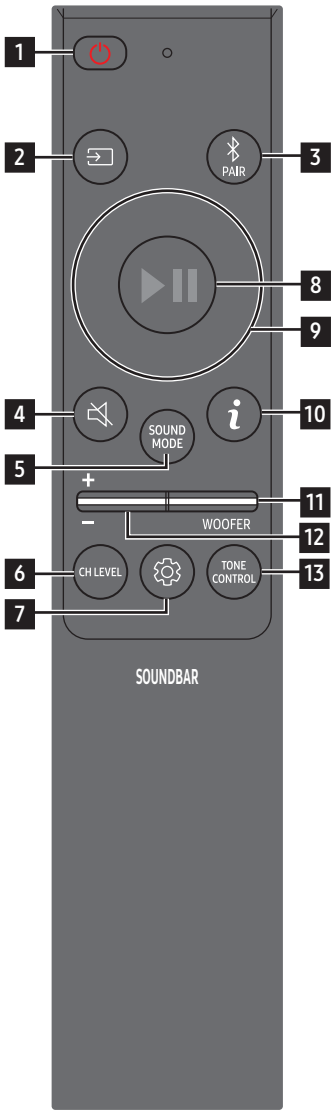
03 USO DEL CONTROL REMOTO DE LA SOUNDBAR

Colocación de las baterías antes de utilizar el control remoto (2 baterías AAA)

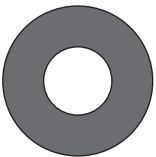
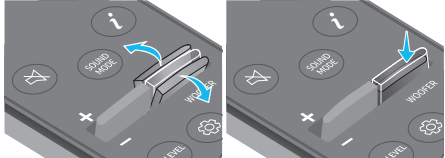
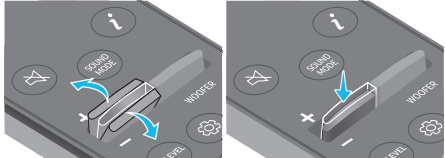
Deslice la cubierta posterior en la dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Inserte 2 baterías AAA (1,5 V) correctamente según su polaridad. Vuelva a deslizar la cubierta de las baterías a su posición inicial.



Cómo usar el control remoto



1	 Alimentación	Enciende y apaga la Soundbar. • Función Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones: • En modo D.IN / HDMI / Wi-Fi / BT si no hay señal de audio por 18 minutos.
2	 Fuente	Presione aquí para elegir una fuente conectada a la Soundbar.
3	 Bluetooth PAIR	Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth. Presione el botón y espere a que aparezca la pantalla “BT PAIRING” para conectarse a un dispositivo Bluetooth nuevo.
4	 Silenciar	Presione el botón  (Silenciar) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
5	 SOUND MODE	Puede presionar el botón para seleccionar el modo de sonido deseado, como Surround, Game, Standard o Adaptive sound . • Standard Emite el sonido original. • Surround Proporciona un campo sonoro más amplio que el estándar. • Game Proporciona sonido estereoscópico para sumergirlo en la acción mientras juega. • Adaptive sound Analiza el contenido en tiempo real y automáticamente proporciona el campo sonoro óptimo según las características del sonido.
6	 CH LEVEL	Puede presionar este botón para ajustar el volumen de cada altavoz, como Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level y Rear top level . • Para controlar el volumen de cada altavoz, seleccione Center level, Side level, Wide level o Front Top level en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 mediante los botones Arriba/Abajo. • Si los altavoces surround están conectados, seleccione Rear level o Rear top level y, luego, utilice los botones Arriba/Abajo para ajustar el volumen en el rango -6 y +6. • Las especificaciones de CH LEVEL pueden diferir de las del modelo respectivo.

7	 Control de sonido	Puede presionar este botón para establecer la función de audio, como SpaceFit Sound, AVA, Voice enhance mode, Night mode, Sync, Surround speaker mode, Virtual. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones Arriba/Abajo. - Las funciones SpaceFit sound y AVA no son compatibles con el modelo Q700B. Voice enhance mode hace que sea más fácil oír el diálogo hablado en las películas y contenido de TV. Night mode está optimizado para ver contenido por la noche, ya que la configuración se ajusta para bajar el volumen, pero mantener la claridad del diálogo. - Mantenga presionado el botón  (Control de sonido) durante aproximadamente 5 segundos para ajustar el sonido de cada banda de frecuencia. Puede elegir 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz y 10 kHz usando los botones Izquierda/Derecha y puede configurar cada uno entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. (Asegúrese de que el modo de Sonido se establezca como "Standard"). - Si el video del TV y el audio de la Soundbar no están sincronizados, seleccione Sync en Control de sonido y, luego, defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones Arriba/Abajo. - La opción Sync solo es compatible con algunas funciones. - Los ajustes de Surround speaker mode disponibles solo son compatibles con el modelo Q930B. - La función de altavoz Virtual se puede ACTIVAR/DESACTIVAR con los botones Arriba/Abajo.
8	 Reproducir/pausar	También puede presionar este botón para reproducir o pausar música.
9	 Arriba/abajo/ izquierda/derecha	 Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/abajo/izquierda/derecha. Presione arriba/abajo/izquierda/derecha en el botón para seleccionar o configurar las funciones. Omitir música Para seleccionar el siguiente archivo de música, presione el botón Derecha. Para seleccionar el archivo de música anterior, presione el botón Izquierda. ID SET Use esta opción cuando los altavoces de graves o Surround no estén conectados o necesiten reconexión. Mientras está apagado, mantenga presionado el botón Arriba durante 5 segundos para realizar la ID SET. (Consulte la página 16).
10	 Información	Presione el botón para mostrar información detallada acerca de la función activa o el códec disponible. En el modo BT, se muestra el dispositivo conectado (cuando el emparejamiento esté completo) o "BT ready" (cuando se requiere emparejamiento).
11	 NIVEL DE WOOFER	 Pulse este botón para subir o bajar el nivel de los graves (bajos).
12	 VOLUMEN	 Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Silenciar Presione el botón VOLUMEN para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
13	 TONE CONTROL	Presione este botón para ajustar el volumen de los sonidos graves o agudos. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones Arriba/Abajo. Esta función se activa en el modo de Sonido, excepto en el modo Standard. - Para controlar el volumen de los sonidos agudos o bajos, seleccione TREBLE o BASS en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 con los botones Arriba/Abajo. - Una vez modificado el nivel de bajos, el nivel del graves se ajustará según corresponda.

Amplificador de voz activo (AVA)

- Analiza el ruido externo en tiempo real mientras se está reproduciendo la Soundbar, para que el audio de voz siempre pueda oírse con claridad.
- No se guardan datos durante este análisis.
- Esta función no es compatible con el modelo **Q700B**.

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botones ocultos		Página de referencia
Botones del control remoto	Función	
WOOFER (Arriba)	Control remoto del televisor encendido/apagado (modo de espera)	página 13
Arriba	ID SET	página 16
⚙️ (Control de sonido)	Ecualización de 7 bandas	página 10

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

◀HW-Q930B▶

Efecto	Entrada	Salida
		Con altavoz de graves y altavoz surround
Standard	2.0 canales	2.1 canales
	5.1 canales	5.1 canales / 7.1 canales (DTS)
	7.1 canales	7.1 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 canales
Surround	2.0 canales	9.1.4 canales
	5.1 canales	9.1.4 canales
	7.1 canales	9.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 canales
Game	2.0 canales	9.1.4 canales
	5.1 canales	9.1.4 canales
	7.1 canales	9.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 canales
Adaptive sound	2.0 canales	9.1.4 canales
	5.1 canales	9.1.4 canales
	7.1 canales	9.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	9.1.4 canales

<HW-Q800B>

Efecto	Entrada	Salida	
		Con subwoofer únicamente	Con altavoz de graves y altavoz surround
Standard	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales
	5.1 canales	5.1 canales	5.1 canales / 7.1 canales (DTS)
	7.1 canales	5.1 canales	7.1 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 canales	7.1.4 canales
Surround	2.0 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	5.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	7.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 canales	7.1.4 canales
Game	2.0 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	5.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	7.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 canales	7.1.4 canales
Adaptive sound	2.0 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	5.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	7.1 canales	5.1.2 canales	7.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	5.1.2 canales	7.1.4 canales

<HW-Q700B>

Efecto	Entrada	Salida	
		Con subwoofer únicamente	Con altavoz de graves y altavoz surround
Standard	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales
	5.1 canales	3.1 canales	5.1 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Surround	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Game	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Adaptive sound	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.4 canales

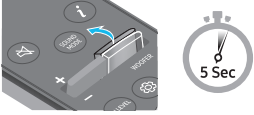
Los altavoces surround no emitirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo **Standard** esté en uso. Para habilitar el sonido hacia los altavoces surround, cambie el modo de efecto a **Surround**.

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV

Ajuste el volumen de la Soundbar utilizando el control remoto del TV.

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el altavoz del TV en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos.
- Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: **“OFF-TV REMOTE”** (Modo predeterminado), **“SAMSUNG-TV REMOTE”**, **“ALL-TV REMOTE”**.

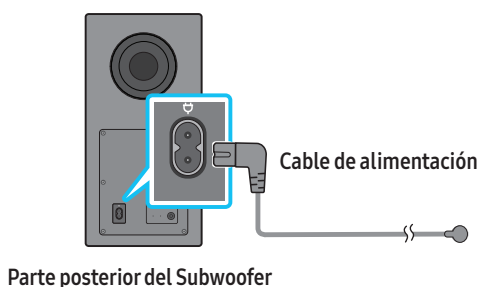
Botones del control remoto	Pantalla	Estado
	(Modo predeterminado) 	Deshabilita el control remoto del TV.
		Habilita el control remoto IR de un TV Samsung.
		Habilita el control remoto IR de un TV de otra marca.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

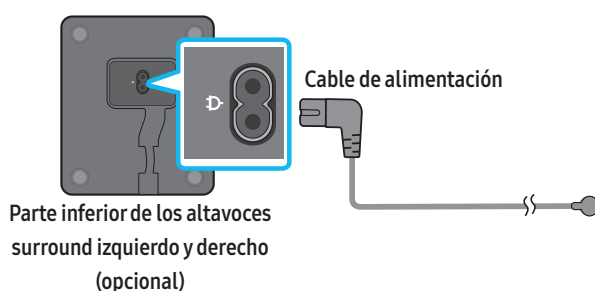
Conexión de las unidades a la fuente de alimentación

Use el cable de alimentación para conectar el Altavoz de graves, los Altavoces surround y el Soundbar a un enchufe eléctrico en el siguiente orden:

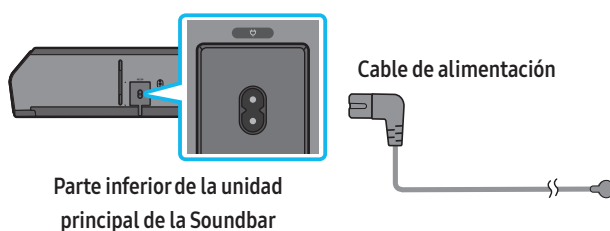
- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico necesario y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: Parte posterior de la unidad principal de la Soundbar).
1. Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves.



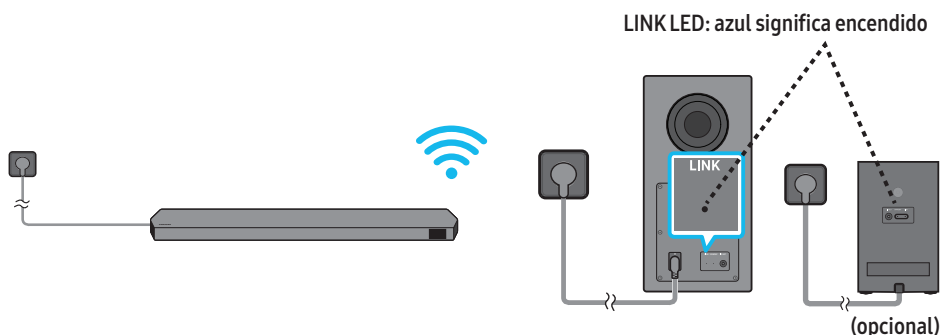
2. Conecte el cable de alimentación al Altavoz surround izquierdo y derecho. (opcional)



3. Conecte el cable de alimentación al Soundbar.



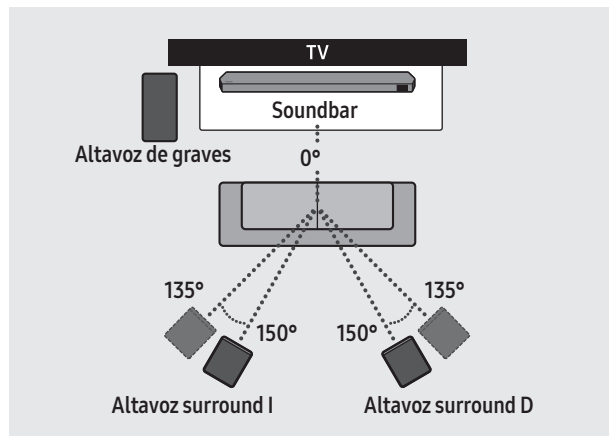
4. Conecte el cable de alimentación al Soundbar, al Altavoz de graves y a los Altavoces surround. El Altavoz de graves y los Altavoces surround se conectan automáticamente cuando se enciende el Soundbar.



NOTA

- Conecte el cable de alimentación del Altavoz de graves y los Altavoces surround antes de conectarlos al Soundbar. El Altavoz de graves y los Altavoces surround se conectarán automáticamente cuando encienda el Soundbar.
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.
- El sistema de altavoces surround es compatible solo con los modelos en los que se aplique.

Diseño recomendado para los altavoces



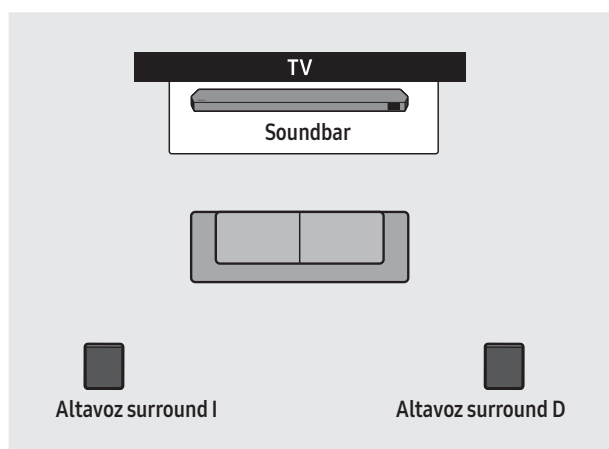
⚠ PRECAUCIÓN

- Las antenas receptoras inalámbricas están integradas en los altavoces surround y el altavoz de graves inalámbrico. Mantenga las unidades lejos del agua y la humedad.
- Para obtener un rendimiento del sonido óptimo, asegúrese de que en las áreas alrededor del lugar donde se encuentran los altavoces surround y el altavoz de graves inalámbrico no haya obstáculos.

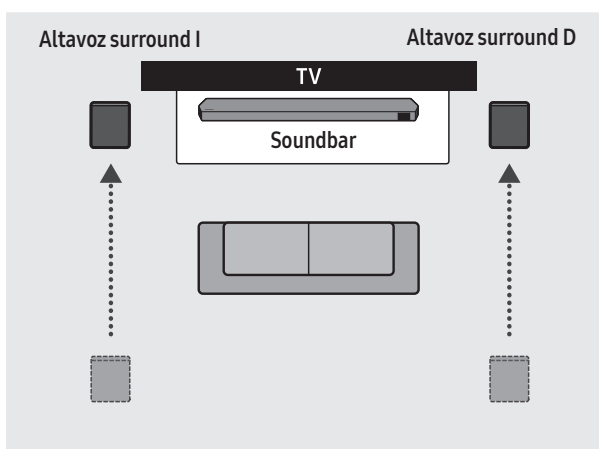
Modo de altavoces surround (solo los modelos HW-Q930B)

Se puede obtener un sonido surround óptimo según la posición del altavoz trasero. Consulte la imagen de abajo para ver la distribución de los altavoces. Para activar este modo, seleccione el modo de altavoces surround con el control remoto de la Soundbar.

⚙ (Control de sonido) → Altavoz surround → ▲ (Arriba) / ▼ (Abajo) → Delantero / Trasero)



Distribución trasera



Distribución delantera

NOTA

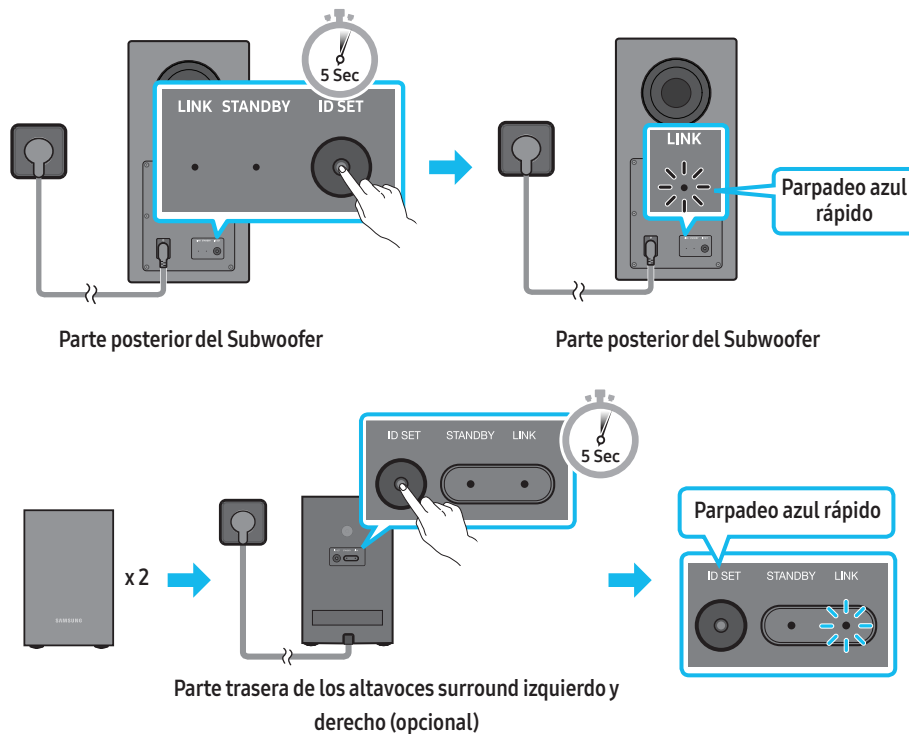
- Este modo solo está disponible con los modelos de Soundbar que incluyen un altavoz surround específico.
- En el modo de altavoces delanteros, colóquelos apuntando hacia usted.
- El modo de altavoces traseros está habilitado de forma predeterminada.

Conexión manual del altavoz de graves o los altavoces surround

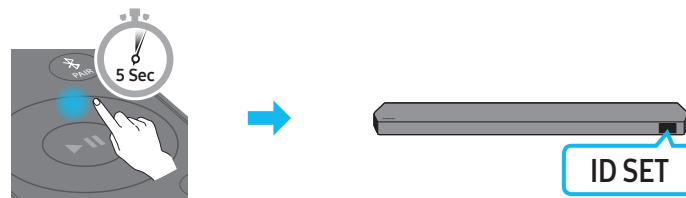
Antes de realizar la conexión manual que se indica a continuación, siga estos pasos:

- Verifique que los cables de alimentación del Altavoz de graves y el Soundbar o los Altavoces surround estén conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté apagada.

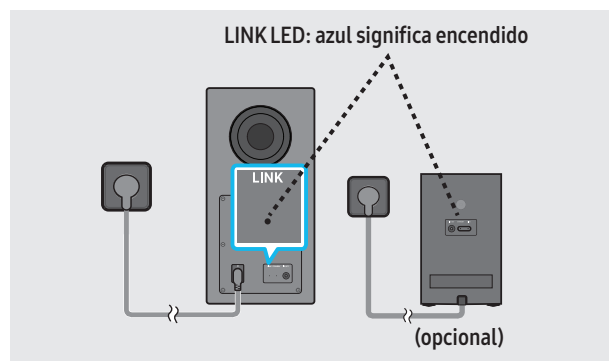
1. Apague la unidad principal de la Soundbar.
2. Mantenga presionado **ID SET** en la parte posterior del altavoz de graves y los altavoces surround durante, al menos, 5 segundos.
 - El indicador rojo de la parte posterior de cada parlante se apaga y el indicador azul parpadea.



3. Presione el botón **Arriba** en el control remoto durante 5 segundos.
 - El mensaje **ID SET** aparece en la pantalla de la Soundbar por un momento y luego desaparece.
 - La Soundbar se enciende automáticamente cuando se completa la **ID SET**.

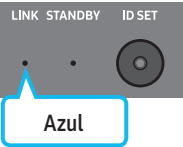
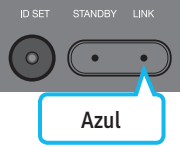
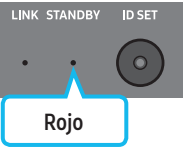
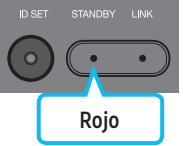
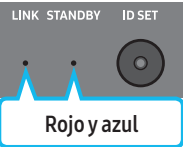
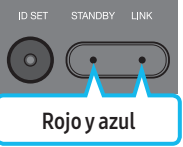


4. Compruebe si el LINK LED es azul (conexión completa).



El indicador LINK LED deja de parpadear y se ilumina de color azul cuando se establece una conexión entre el Soundbar y el Altavoz de graves inalámbrico o los Altavoces surround.

Luces del indicador LED de la parte posterior del altavoz de graves y los altavoces surround

LED	Estado	Descripción	Resolución
Altavoz de graves  Azul	Encendido	Conectado correctamente (operación normal)	-
Altavoces surround (solo para los modelos en los que se aplique)  Azul	Parpadeante	Recuperando la conexión	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente o espere unos 5 minutos. Si la luz continúa parpadeando, intente conectar de forma manual el Altavoz de graves y los Altavoces surround. Consulte la página 16.
Altavoz de graves  Rojo	Encendido	Modo Standby (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
Altavoces surround (solo para los modelos en los que se aplique)  Rojo		Se produjo un error en la conexión	Conecte de nuevo. Consulte las instrucciones de conexión manual en la página 16.
Altavoz de graves  Rojo y azul	Parpadeante	Problema de funcionamiento	Consulte la información de contacto del Centro de soporte técnico de Samsung en este manual.
Altavoces surround (solo para los modelos en los que se aplique)  Rojo y azul			

NOTA

- Si la unidad principal está apagada, el altavoz de graves inalámbrico se pondrá en modo de espera y el STANDBY LED que se encuentra en la parte posterior del altavoz de graves se pondrá rojo luego de parpadear en azul varias veces.
- Si cerca de la Soundbar, utiliza algún dispositivo que usa la misma frecuencia que la Soundbar, las interferencias pueden interrumpir el sonido.
- La distancia de transmisión máxima de la señal inalámbrica de la unidad principal es de aproximadamente 10 metros, pero puede variar según el entorno operativo. Si hay una pared metálica o de acero y hormigón entre la unidad principal y el altavoz de graves inalámbrico, es posible que el sistema no funcione debido a que la señal inalámbrica no puede penetrar el metal.
- El sistema de altavoces surround es compatible solo con los modelos en los que se aplique.

⚠ PRECAUCIÓN

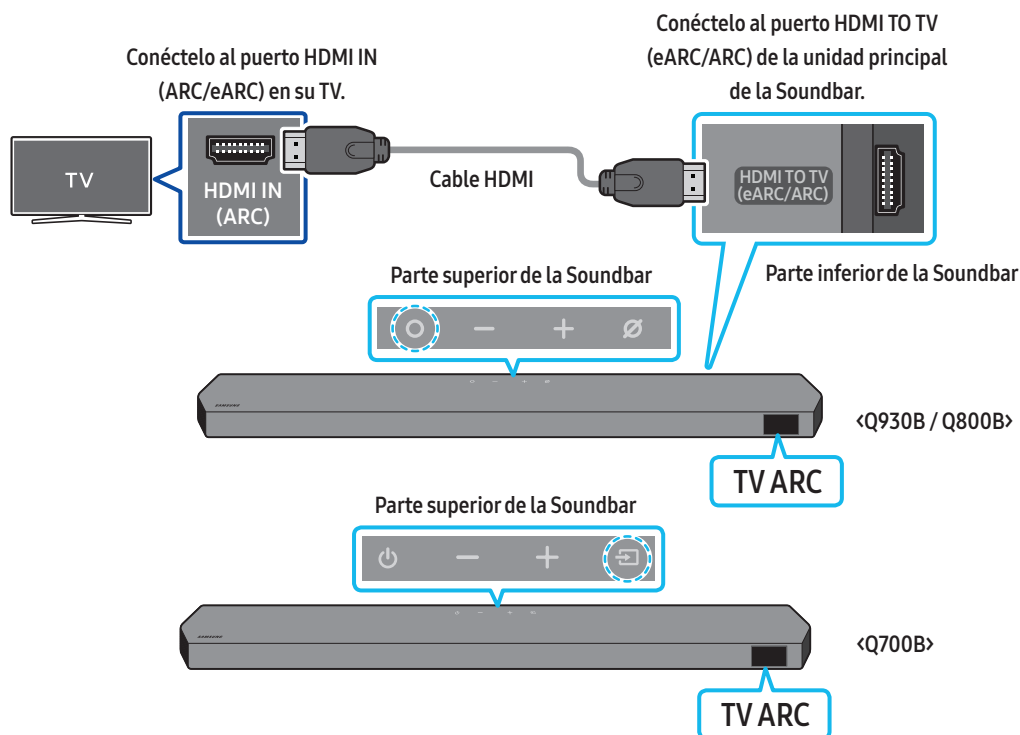
- Las antenas receptoras inalámbricas están integradas en los altavoces surround y el altavoz de graves inalámbrico. Mantenga la unidad lejos del agua y la humedad.
- Para obtener un rendimiento del sonido óptimo, asegúrese de que en las áreas alrededor de los altavoces surround y el altavoz de graves inalámbrico no haya obstáculos.

05 CONEXIÓN A UN TV

Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- El cable recomendado es **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.



1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el cable HDMI como se indica en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. En la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar aparece "TV ARC" y la Soundbar reproducirá el sonido del TV.
 - Si no sale el sonido del TV, presione el botón **⏻ (Multifunción)** / **📶 (Fuente)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **📶 (Fuente)** del control remoto para seleccionar el modo "D.IN". En la pantalla aparece "D.IN" y "TV ARC" en secuencia, y se escucha el sonido del televisor.
 - Cuando conecte un TV compatible con la función eARC, aparece "eARC" en la pantalla y se oye un sonido.
 - Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. Consulte el manual de usuario del televisor para ver más detalles sobre la configuración.
(p. ej., TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙) → Todos los ajustes (⚙) → Sonido → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - Si no aparece "TV ARC" en la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar, verifique que el cable HDMI esté conectado en el puerto correcto.
 - Use los botones de volumen en el control remoto del TV para cambiar el volumen de la Soundbar.

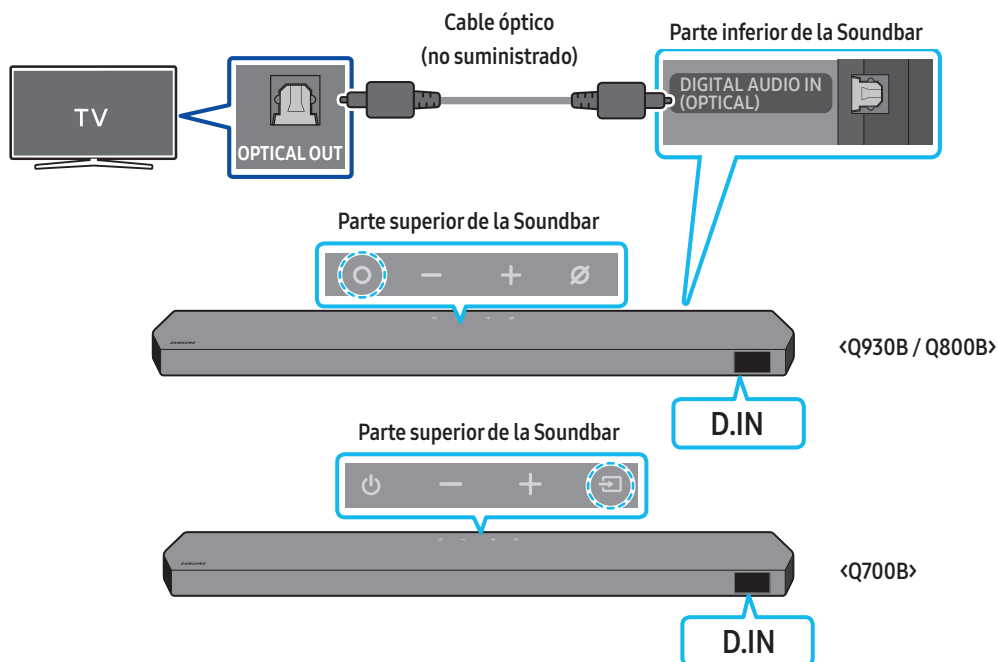
NOTA

- Cuando conecte el TV que es compatible con HDMI ARC a la Soundbar con un cable de HDMI, puede transmitir los datos de audio y video digitales sin conectar un cable óptico aparte.
- Le recomendamos que use un cable HDMI sin núcleo, si es posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno cuyo diámetro sea menor de 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no es compatible con ARC.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de audio de salida digital" de su TV está configurado como PCM, le recomendamos que cambie la configuración a Dolby Digital. Cuando cambie la configuración en el TV, la calidad del sonido será mejor. (Es posible que en el menú del TV se usen palabras distintas para Dolby Digital y PCM según el fabricante del TV.)
- Los protocolos ARC/eARC admiten Dolby Atmos.
- Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®.

Conexión con un cable óptico

Lista de verificación previa a la conexión

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Si usa un cable óptico y las terminales tienen cubiertas, quítelas.

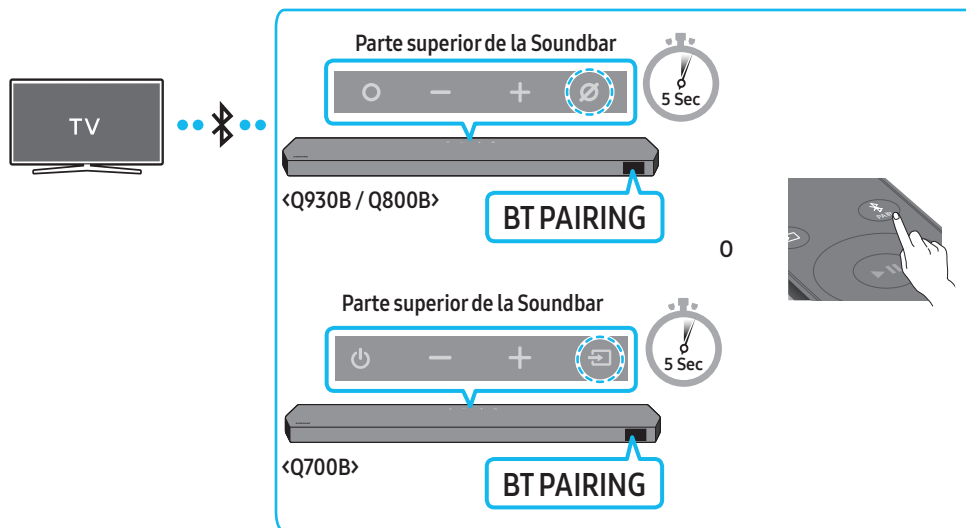


1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar y el puerto de salida **OPTICAL** del TV con el cable óptico (no suministrado) como se muestra en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. Presione el botón **○ (Multifunción)** / **➡ (Fuente)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **➡ (Fuente)** en el control remoto para seleccionar el modo **"D.IN"**.
4. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un TV Samsung a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Solo se puede conectar un TV Samsung por vez.
- Se puede conectar un TV Samsung que sea compatible con Bluetooth. Compruebe las especificaciones de su TV.



La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo **"BT PAIRING"**.
 - a. Presione el botón **○ (Multifunción)** / **⇒ (Fuente)** en el panel superior y luego seleccione **"BT"**.

"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca **"BT READY"**, mantenga presionado el botón **⊗ (Mic On/Off)** / **⇒ (Fuente)** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione el modo Bluetooth en el TV Samsung.

(p. ej., Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth → Soundbar Q***B (Bluetooth))
3. Seleccione **"Soundbar Q***B"** de la lista que aparece en la pantalla del TV.

Se indicará la Soundbar disponible con **"Se debe emparejar"** o **"Emparejada"** en la lista de dispositivos Bluetooth del TV. Para conectar el TV Samsung a la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.

 - Cuando el TV Samsung esté conectado, aparecerá **[Nombre del TV] → "BT"** en la pantalla frontal de la Soundbar.
4. Podrá escuchar el sonido del TV Samsung en la Soundbar.
 - Luego de haber conectado por primera vez la Soundbar a su TV Samsung, use el modo **"BT READY"** para volver a conectar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., **Soundbar Q***B**) en la lista de altavoces del TV Samsung, elimínala.
- Luego, repita los pasos 1 a 3.

Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón **○ (Multifunción)** / **⇒ (Fuente)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **⇒ (Fuente)** en el control remoto para seleccionar otro modo que no sea **"BT"**.

- La desconexión toma tiempo porque el TV Samsung debe recibir la respuesta de la Soundbar.

(El tiempo requerido puede variar según el modelo del TV Samsung).

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY:** en este modo, puede reconectar cualquier dispositivo móvil o TV Samsung que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING:** en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.
(Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón  (**Mic On/Off**) /  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo “BT”).

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

Conexión mediante Wi-Fi

Lista de verificación previa a la conexión

- La conexión Wi-Fi solo está disponible en el TV Samsung.
- Compruebe si **el enrutador inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si **el TV está conectado al router**.
- El TV y la Soundbar deben estar conectados a la misma red inalámbrica (Wi-Fi).
- Si su enrutador inalámbrico (Wi-Fi) usa un canal de DFS, no podrá establecer una conexión Wi-Fi entre el TV y la Soundbar. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para obtener más detalles.
- Dado que los menús pueden ser diferentes según el año de fabricación, consulte el manual correspondiente a su TV.
- Para conectar el TV a la Soundbar mediante Wi-Fi, conecte primero la Soundbar al enrutador inalámbrico. Consulte la página 29 para ver detalles sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi.

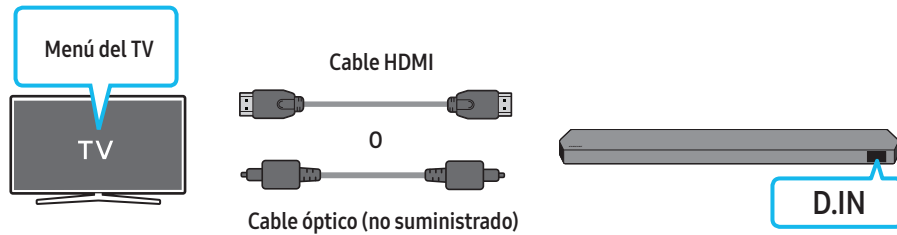
1. Para obtener más información sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi con la Soundbar, consulte la página 29, "**Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)**".
2. Cambie la fuente de entrada del TV a la Soundbar mediante el menú de audio.
 - **TV Samsung lanzados a la venta en el año 2017 o posterior**
Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Soundbar Q***B (Wi-Fi)

NOTA

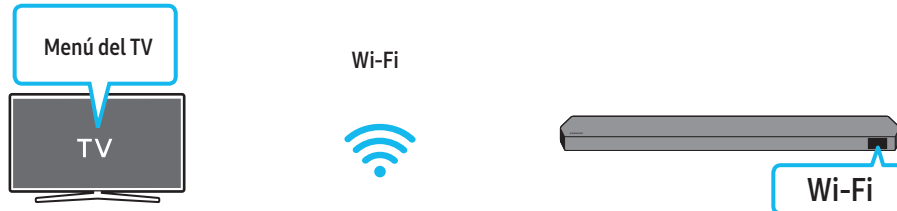
La conexión Wi-Fi Dolby Atmos está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Cómo utilizar la función Q-Symphony

En el caso de Q-Symphony, la Soundbar se sincroniza con un TV Samsung para emitir el sonido a través de dos dispositivos a fin de brindar un efecto envolvente óptimo. Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú **"TV+Soundbar"** debajo del menú **Salida de sonido** del TV. Seleccione el menú correspondiente.



- Ejemplo del menú del TV: **TV + [AV] nombre de la serie de la Soundbar (HDMI)**



- Ejemplo del menú del TV: **TV + [AV] Soundbar (nombre de serie) (Wi-Fi)**

NOTA

- Puede funcionar según el códec que admita el TV.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o el cable óptico (no suministrado), o si hay conexión a Wi-Fi.
- El mensaje que se muestra puede ser diferente según el modelo de TV.
- Asegúrese de que el TV y la Soundbar se encuentren conectados a la misma frecuencia o enrutador inalámbrico.
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Uso del sonido Spacefit

Brinda una calidad de sonido optimizada mediante el análisis de los espacios de escucha.

Método 1. Conexión mediante la Soundbar

Para habilitar esta función, active el modo Spacefit sound con el control remoto de la Soundbar.

( (Control de sonido) → "Spacefit sound Off" →  (Arriba) → "Spacefit sound On")

- Este menú está disponible en todos los modos de Sonido.

Método 2. Conexión mediante un TV

Para habilitar esta función, active el modo Sonido adaptable+ en el menú de su TV Samsung.

(Inicio ()) → Menú → Config. () → Todos los ajustes () → General → Configuración del Modo inteligente → Sonido adaptable+)

- El modo de sonido en su Soundbar automáticamente pasará a ser **Sonido adaptable+** si habilita el modo **Sonido adaptable+** en su TV.

NOTA

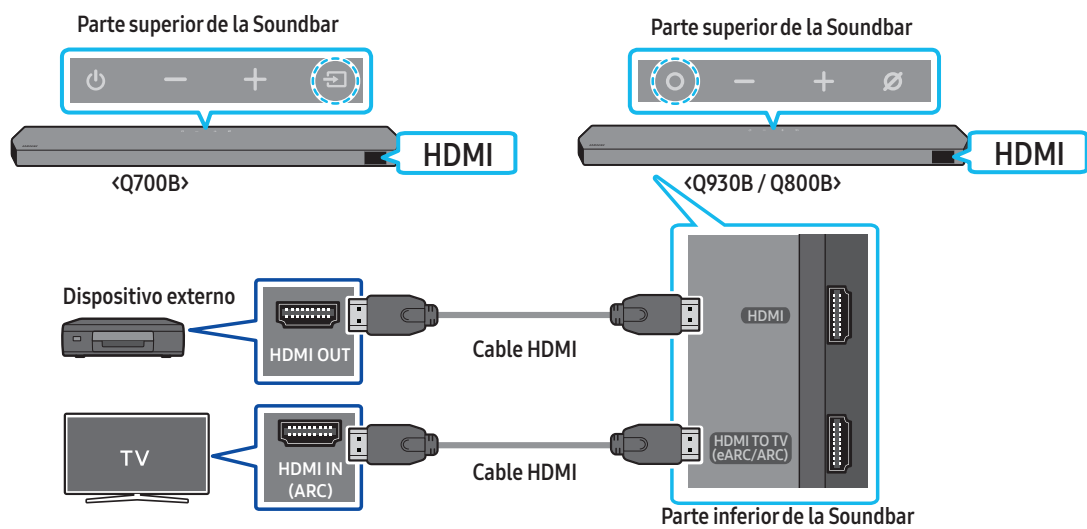
- Esta función solo está disponible cuando la Soundbar se conecta a un TV Samsung.
- Los modelos **Q700B** admiten solo el método de "Conexión mediante un TV".

06 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO EXTERNO

Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos/DTS:X)

Lista de verificación previa a la conexión

- Si las opciones de Salida de audio incluyen Audio secundario, asegúrese de que esté en la posición Apagado.
- Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®/DTS:X.



1. Utilice un cable HDMI para conectar el puerto de HDMI OUT del dispositivo externo y el puerto **HDMI** ubicado en la base de la Soundbar.
2. Utilice un cable HDMI para conectar el puerto de HDMI IN del televisor y el puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** ubicado en la base de la Soundbar.
3. Encienda la Soundbar, el televisor y el dispositivo externo.
4. Presione el botón **○ (Multifunción) / ➡ (Fuente)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **➡ (Fuente)** en el control remoto para seleccionar el modo "HDMI".
5. La pantalla de la Soundbar indica que el modo "HDMI" se encuentra actualmente seleccionado, y la Soundbar comenzará a reproducir sonidos.

NOTA

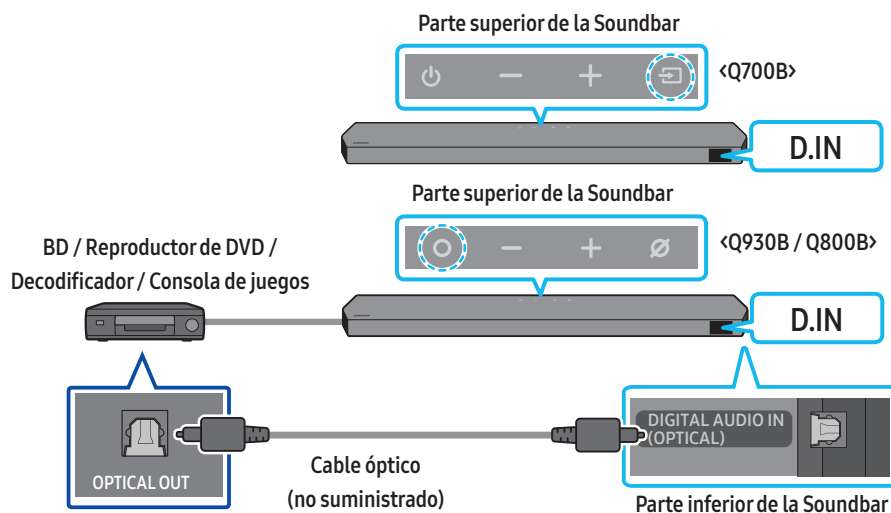
- **Cuando usa Dolby Atmos®/DTS:X:** Si la fuente de entrada es Dolby Atmos®/DTS:X, consulte "Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido" en página 11.
- Cuando se activa Dolby Atmos®, aparece "DOLBY ATMOS" en la pantalla frontal.
- Cuando se activa DTS:X, aparece "DTS:X" en la pantalla delantera.
- **Cómo configurar Dolby Atmos®/DTS:X en su reproductor de BD u otro dispositivo**
Abra las opciones de salida de audio en el menú de configuraciones de su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo, y asegúrese de que esté seleccionada la opción "Sin codificación" para el flujo de bit. Por ejemplo, en un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Flujo de bit (no procesado).

Especificación de señales UHD admitidas (3840 x 2160p)

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- La especificación admitida puede variar en función del dispositivo externo conectado o las condiciones de uso.

Método 2. Conexión con un cable óptico



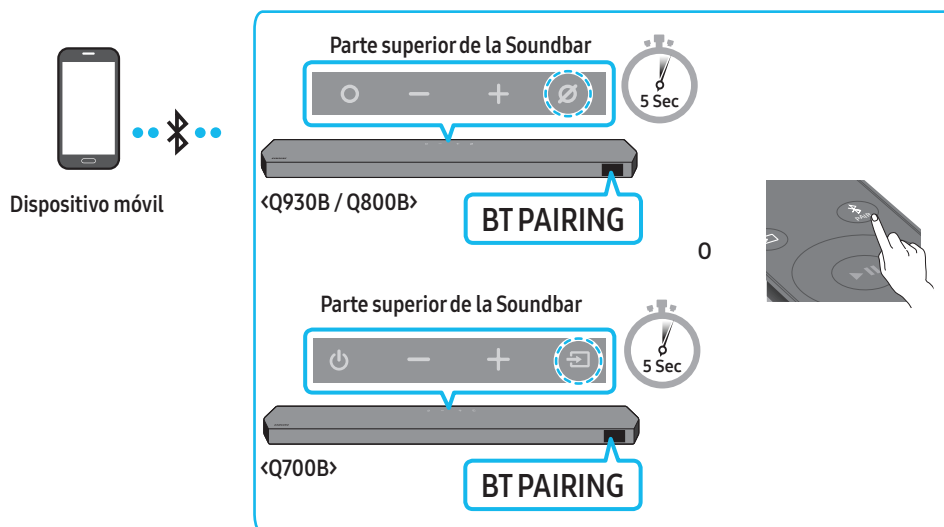
1. Use un cable óptico (no suministrado) para conectar **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** en el puerto principal de la Soundbar y **OPTICAL OUT** en el dispositivo externo.
2. Encienda la Soundbar y el dispositivo externo.
3. Para seleccionar el modo "**D.IN**", presione el botón **○ (Multifunción) / ➡ (Fuente)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **➡ (Fuente)** en el control remoto.
4. La Soundbar reproducirá sonidos del dispositivo externo.

07 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.



La conexión inicial

- Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que el dispositivo esté en un radio de 1 m de distancia.
1. Presione el botón **PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo "BT PAIRING".
 - a. Presione el botón **○** (Multifunción) / **⇒** (Fuente) en el panel superior y luego seleccione "BT".

"BT" cambia automáticamente a "BT PAIRING" en pocos segundos o cambia a "BT READY" si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca "BT READY", mantenga presionado el botón **⊗** (Mic On/Off) / **⇒** (Fuente) en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca "BT PAIRING".
 2. En su dispositivo, seleccione "Soundbar Q***B" de la lista que aparece.
 - Cuando la Soundbar se conecta al dispositivo móvil, aparece [Nombre del dispositivo móvil] → "BT" en la pantalla frontal.
 3. Reproduzca archivos de música desde el dispositivo conectado por Bluetooth a través de la Soundbar.
 - Luego de haber conectado la Soundbar a su dispositivo móvil por primera vez, use el modo "BT READY" para volver a conectarla.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., "Soundbar Q***B") en la lista de altavoces del dispositivo móvil, elimínela.
- Repita los pasos 1 y 2.

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY:** en este modo, puede reconectar cualquier dispositivo móvil o TV Samsung que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING:** en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.

(Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón **⊗** (Mic On/Off) / **⇒** (Fuente) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT").

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese solo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que solo admita la función HF (manos libres).
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, colóquelos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto más lejos estén la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del sonido.
La conexión Bluetooth se puede interrumpir cuando los dispositivos están fuera del alcance efectivo.
- La conexión Bluetooth puede no funcionar según lo previsto en zonas con poca señal.
- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor de señal del dispositivo Bluetooth o la Soundbar
 - En esquinas o lugares donde hay un obstáculo cerca, como en las paredes o divisiones, donde puedan producirse cambios eléctricos.
 - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
 - Los obstáculos como puertas y paredes pueden afectar la calidad del sonido incluso cuando los dispositivos están dentro del alcance efectivo.
- Tenga en cuenta que la Soundbar no se puede emparejar con otros dispositivos Bluetooth mientras usa la opción Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

Desconexión del dispositivo Bluetooth de una Soundbar

Puede desconectar un dispositivo Bluetooth de la Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth.

- La Soundbar se desconectará.
- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, la Soundbar mostrará **"BT DISCONNECTED"** en la pantalla delantera.

Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón  (**Multifunción**) /  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar o el botón  (**Fuente**) en el control remoto para salir del modo **"BT"**.

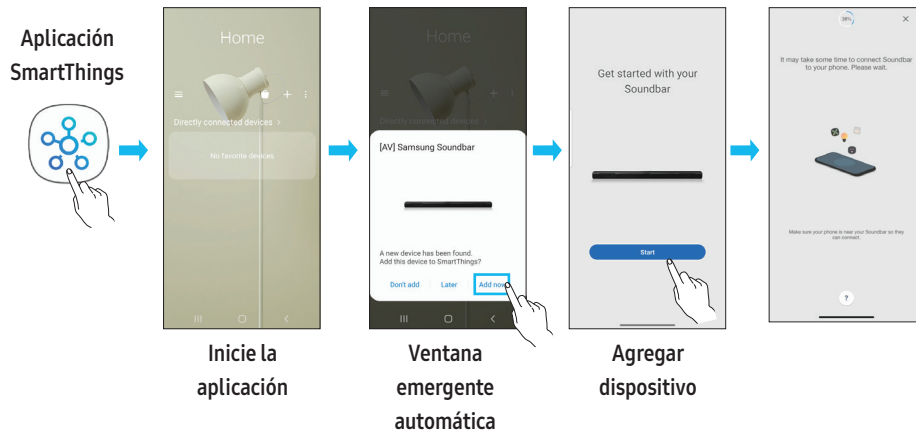
- La desconexión toma tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir la respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el modelo de dispositivo Bluetooth).
- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, la Soundbar mostrará **"BT DISCONNECTED"** en la pantalla delantera.

Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)

Para conectar la Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (wifi), se necesita la aplicación **SmartThings**.

La conexión inicial

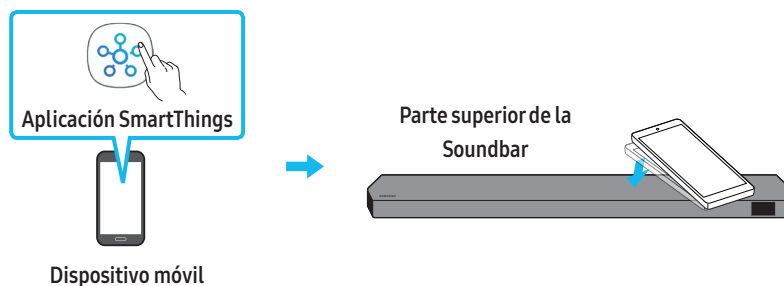
1. Instale e inicie la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta).
2. En la aplicación, siga las instrucciones de la pantalla para agregar la Soundbar.
 - Es posible que la ventana emergente automática (la segunda captura de pantalla a continuación) no se muestre en algunos dispositivos. Si no aparece la ventana emergente, presione “+” en la pantalla **Home**. La Soundbar se agrega a la aplicación.
 - La imagen que se muestra abajo puede ser diferente según la versión de la aplicación.



Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte **"Configuración de la función Tap Sound"** a continuación.
2. Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione **"Start now"** en la ventana de visualización.
Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
3. Reproduzca el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión.

Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Configuración de la función Tap Sound

Utilice la aplicación **SmartThings** para activar la función **Tap View, Tap Sound**.

1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Seleccione (☰ → ⚙) en la pantalla de la aplicación **SmartThings** que aparece en el dispositivo móvil.
3. Configure **"Tap View, Tap Sound"** a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar. La función está activada.

NOTA

- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos.
Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

08 CONEXIÓN MEDIANTE APPLE AIRPLAY 2

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países.
- La Samsung Soundbar admite AirPlay 2 y requiere iOS 11.4 o posterior.

Con AirPlay 2, puede transmitir música, podcasts y otro tipo de audio desde sus dispositivos Apple a la Samsung Soundbar.

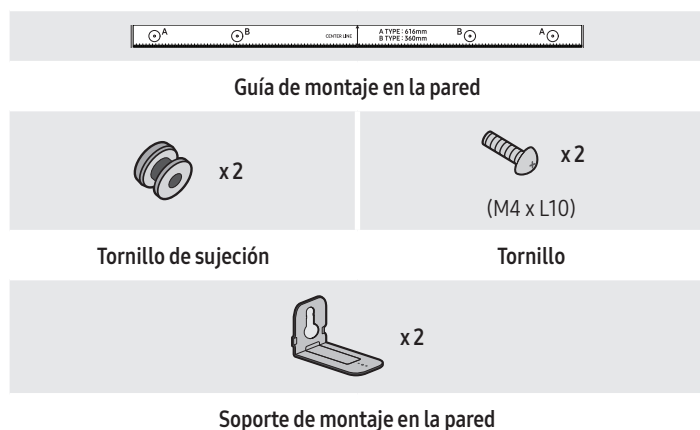
- Asegúrese de que la Soundbar esté encendida y conectada a la misma red Wi-Fi que su dispositivo Apple.
- Seleccione  en una aplicación compatible con AirPlay o en el Centro de control de su iPhone, iPad o Mac.
- Seleccione la Soundbar en la lista de dispositivos disponibles para reproducir el sonido actual en ella.

09 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

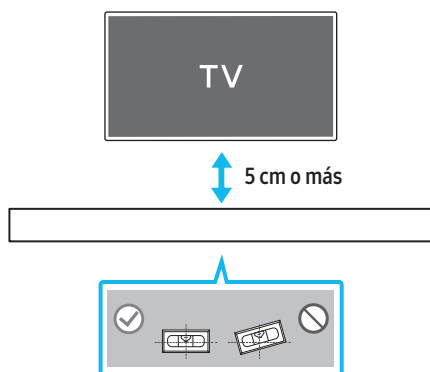
Precauciones durante la instalación

- Instálelo solo en una pared vertical.
- No lo instale en un lugar con altas temperaturas o humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto. Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para montaje en la pared según el tipo y el grosor de la pared en la que desea montar la Soundbar.
 - Diámetro: M5
 - Longitud: se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

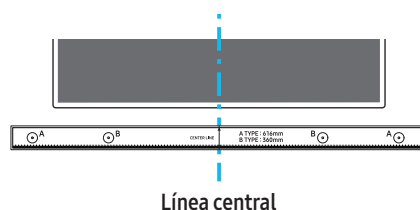
Componentes para montaje en la pared



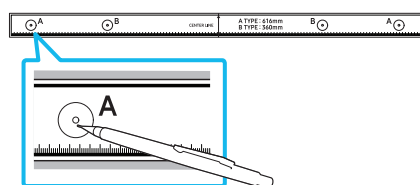
1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.
 - La **Guía de montaje en la pared** debe estar nivelada.
 - Si su TV está montado en la pared, instale la Soundbar al menos 5 cm debajo del TV.



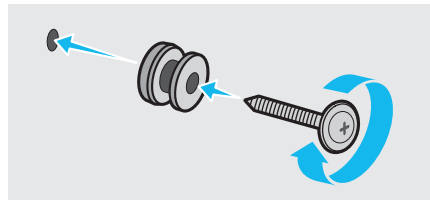
2. Haga coincidir la **Línea central de la guía de montaje en la pared** con el centro del TV (si va a montar la Soundbar debajo del TV) y luego fije la **Guía de montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.
 - Si no la va a montar debajo de un TV, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.



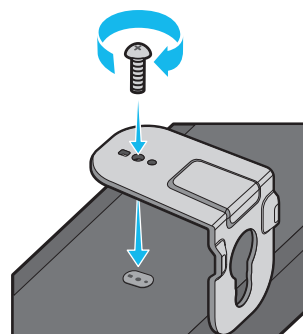
3. Pase la punta de una lapicera o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **TIPO A** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía para montaje en la pared**.



4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.
 - Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar tacos o pernos de expansión tipo Molly adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de soporte. Si utiliza tacos o pernos de expansión tipo Molly, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los tacos o pernos que va a utilizar.
5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Tornillo de sujeción** y luego atornille cada tornillo con firmeza en un orificio de soporte del tornillo.



6. Instale los 2 **soportes de pared** en la orientación correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando 2 **tornillos**.



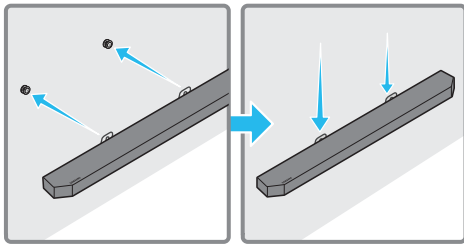
- Al realizar el montaje, asegúrese de que la parte de los ganchos para colgar **Soportes de pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.

Parte posterior de la Soundbar



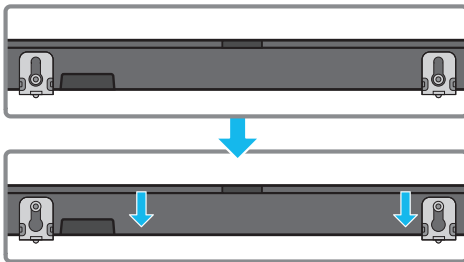
Extremo derecho de la Soundbar

7. Para instalar la Soundbar con los **Soportes de pared** ya colocados, cuélguelos en los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.



8. Deslice la Soundbar hacia abajo como se muestra a continuación de manera que los **Soportes de pared** queden asentados de forma segura sobre los **Tornillos de sujeción**.

- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de pared** y luego deslícelos hacia abajo de manera que queden asentados de manera segura sobre los **Tornillos de sujeción**.



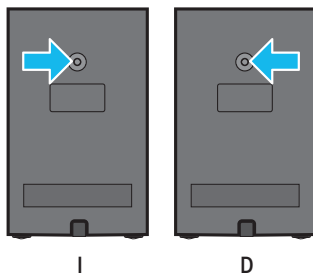
Cómo montar los altavoces surround en una pared (solo para los modelos en los que se aplique)

Puede comprar montajes de pared por separado para instalar los altavoces surround en la pared.

Samsung Electronics no vende montajes de pared.

Notas para el montaje en la pared de los altavoces surround

- Los soportes de pared del altavoz surround deben tener capacidad para soportar más de 8.0 kg.
- Tamaño del orificio: Inserto roscado de 1/4 - 20 UNC
 - Tornillo estándar: 6.35 mm de diámetro, 1.27 mm de paso
 - Longitud: 18 mm de largo
 - Cantidad: Izquierda: 1 de c/u / Derecha: 1 de c/u



- Verifique la resistencia de la pared antes de instalar los soportes para el montaje. Si la resistencia no es suficiente, asegúrese de reforzar la pared antes de instalar los soportes de pared y los parlantes en la pared.
- Samsung Electronics no se hace responsable por ningún daño del producto debido a su instalación inadecuada.
- Tenga cuidado de no instalar los parlantes del lado incorrecto o al revés.

10 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR FRENTE AL TV

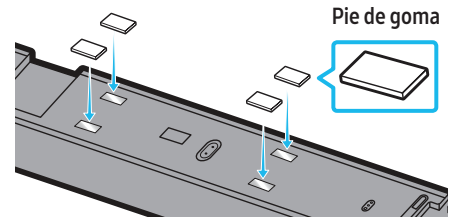
Componente



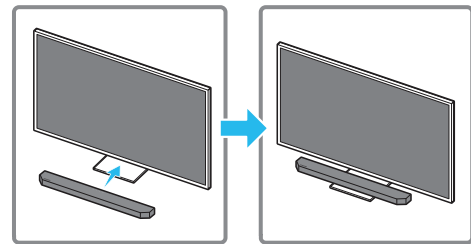
x 4

Pie de goma

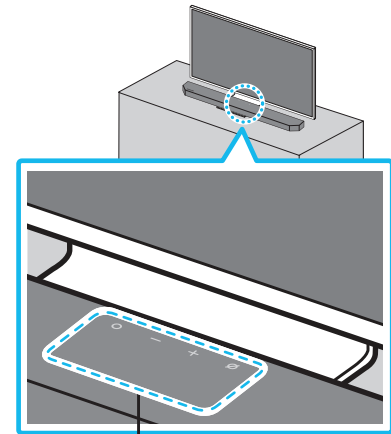
Para instalarla, adhiera los **Pies de goma** a la parte inferior de la Soundbar antes de colocarla sobre el soporte para TV. Asegúrese de colocar los **Pies de goma** de forma tal que no sobresalgan de los bordes del soporte del TV. Consulte la imagen a continuación.



Pie de goma

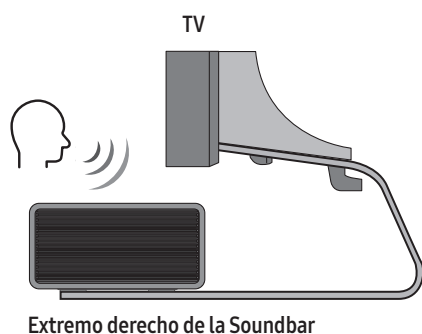


Coloque la Soundbar en un soporte para TV.



Micrófonos (solo para los modelos en los que se aplique)

Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV, y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV. En este momento, coloque los micrófonos (solo en los modelos en los que se aplique) en la parte delantera del soporte a fin de que no interfieran con el reconocimiento de voz.



NOTA

- Asegúrese de que la Soundbar esté colocada sobre una superficie plana y sólida.
- Si no hay espacio suficiente desde el TV, puede haber problemas acústicos y con el reconocimiento de voz.
- La ilustración de arriba difiere del modelo de respectivo.
- Esta función no es compatible con el modelo **Q700B**.

11 ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

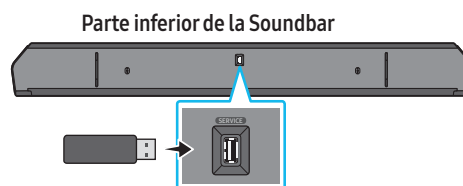
Actualización automática

Cuando la Soundbar está conectada a Internet, las actualizaciones de software se realizan de forma automática, incluso cuando la Soundbar está apagada.

- Para usar la función de actualización automática, la Soundbar debe estar conectada a Internet.

La conexión wifi de la Soundbar se anulará si se desconecta el cable de alimentación o si se corta la corriente eléctrica. Si se corta la corriente eléctrica, cuando se restaure, o si usted vuelve a conectar el cable de alimentación, encienda la Soundbar y, luego, vuelva a conectarla a Internet.

Actualización mediante USB

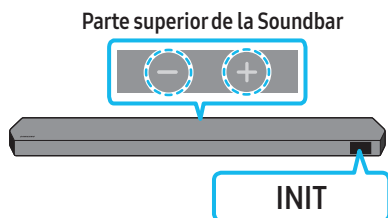


Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.

Cuando haya una actualización disponible, puede actualizar la Soundbar conectando la unidad USB que contiene el firmware de actualización al puerto **SERVICE** de la Soundbar.

1. Vaya al sitio web de Samsung (www.samsung.com) → busque el nombre del modelo en la opción del menú de atención al cliente.
 - Para obtener más información sobre la actualización, consulte la Guía de Actualización.
2. Descargue el archivo de actualización (por ejemplo, en una memoria USB).
3. Descomprima el archivo para crear una carpeta con el nombre del archivo.
4. Guarde la carpeta creada en una memoria USB y luego conéctela a la Soundbar.
5. Encienda la Soundbar. El producto se actualiza en 3 minutos, y se muestra el mensaje **"UPDATE"**.
 - Durante la actualización, no lo apague ni retire la memoria USB.
 - Si no aparece la leyenda **"UPDATE"** en la ventana de visualización, retire el cable de alimentación de la Soundbar y luego vuelva a conectarlo.
 - Cuando está instalada la última versión, no se realiza ninguna actualización.
 - Según el tipo de memoria USB, es posible que no se admita la actualización.

Inicialización



Con la Soundbar encendida, presione los botones **— + (Volumen)** al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. Aparece "INIT" en la pantalla y se inicia la Soundbar.

⚠ PRECAUCIÓN

- Todas las configuraciones de la Soundbar están inicializadas. Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario inicializar.

12 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, compruebe lo siguiente.

La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Reinicie el dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (Consulte la página 9).

El control remoto no funciona

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Cambie las pilas por unas nuevas.

El indicador de la Soundbar se enciende en color rojo fijo.

- El micrófono está apagado.
Encienda el micrófono. (Consulte la página 7).

No sale sonido de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙) → Todos los ajustes (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Seleccione la Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar no debe estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 35).

No sale sonido del altavoz de graves o los altavoces traseros

- Verifique que el indicador LED en la parte posterior del Altavoz de graves y los Altavoces surround esté azul. Vuelva a conectar el Soundbar, el Altavoz de graves y los Altavoces surround si el indicador parpadea en azul o se enciende en rojo. (Consulte la página 16).
- Puede haber problemas de funcionamiento si hay un obstáculo entre la Soundbar y el altavoz de graves. Mueva los dispositivos a un área alejada de los obstáculos.
- Otros dispositivos que envían señales de radiofrecuencia en las proximidades pueden interrumpir la conexión.
Mantenga su altavoz alejado de tales dispositivos.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación.

En caso de que el sonido del altavoz de graves o el altavoz surround tenga interferencias, ruido o retrasos

- Si hay algún objeto entre la Soundbar y el Altavoz de graves, eso podría causar un problema. Cambie los altavoces a otro lugar donde ese objeto no se interponga.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si el altavoz de graves o el altavoz surround están lejos de la Soundbar. Acérquelos a la Soundbar.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si la Soundbar está cerca de un instrumento o dispositivo eléctrico que pueda causar interferencia de radio. Aleje la Soundbar de tales dispositivos (por ejemplo, un router inalámbrico).
- Cambie el estado de la conexión de red del TV de inalámbrico a cableado.

El volumen del altavoz de graves es demasiado bajo

- El volumen original del contenido que está reproduciendo puede ser bajo. Intente ajustar el nivel del altavoz de graves. (Consulte la página 10).
- Acerque el altavoz de graves hacia usted.

Si el TV no está conectado a través de HDMI AL TV (eARC/ARC)

- Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal ARC (Consulte la página 18).
- Si hay un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.), es posible que no se pueda realizar la conexión. Conecte la Soundbar directamente.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

No hay sonido cuando se conecta al TV en modo HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Es posible que su dispositivo no pueda reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del TV a PCM o Dolby Digital. (Si se trata de un TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Presione el botón **PAIR** del control remoto o presione el botón **⏻ (Mic On/Off)** / **🔊 (Fuente)** en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- La conexión de TV automática puede estar deshabilitada. Mientras la Soundbar está en modo "BT READY", mantenga presionado el botón **Izquierda** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si ve la leyenda **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** nuevamente durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 35).

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.

- Algunos dispositivos, p. ej., microondas, enrutador inalámbrico, etc., pueden generar interferencias de radio si están ubicados demasiado cerca de la Soundbar.
- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

La Soundbar no se conecta mediante Wi-Fi

- Compruebe si su enrutador inalámbrico está encendido.
- Apague el enrutador, vuelva a encenderlo e intente nuevamente.
- La Soundbar no se conecta si la señal inalámbrica es demasiado débil. Intente acercar el enrutador a la Soundbar o eliminar los obstáculos que pudiera haber entre la Soundbar y el enrutador de ser posible.
- Si su enrutador inalámbrico es nuevo, deberá volver a configurar la red del altavoz.

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV.

- Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

La función AVA (solo para los modelos en los que se aplique) no está disponible en los siguientes casos.

- La función AVA (solo para los modelos en los que se aplique) no está disponible cuando se usa la función Q-symphony.
- La función AVA (solo para los modelos en los que se aplique) no está disponible cuando el micrófono está apagado.

Después de conectar el TV a la Soundbar, cambie el modo de la Soundbar. Desde entonces, no hay salida de sonido desde el TV.

- Si conecta la Soundbar a un dispositivo móvil mientras esta está conectada al TV, la Soundbar transmite el sonido del dispositivo móvil mientras se mantiene la conexión con el TV. Por eso, dejará de salir el sonido proveniente del TV.
- Desconecte el dispositivo móvil y el sonido del TV volverá a reproducirse desde la Soundbar.

13 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa tu teléfono, tablet o computadora como control remoto de Spotify. Para más información, entra a spotify.com/connect
 - El software de Spotify está sujeto a licencias de terceros que puedes encontrar aquí: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.
-



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

14 AVISO SOBRE LA LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas y solicitudes relacionadas con el código abierto, comuníquese con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).

15 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones se proporcionan en este manual de usuario solo a modo de referencia y pueden ser diferentes del aspecto real del producto.

16 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Unidad principal de la Soundbar

Nombre del modelo	HW-Q930B
Requisitos de electricidad	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	42 W (solo México)
Peso	5.4 kg
Dimensiones (An. x AL. x Prof.)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	De +5°C a +35°C
Rango de humedad de funcionamiento	10 % ~ 75 %
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)
Formatos de reproducción admitidos	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nombre del modelo	HW-Q800B
Requisitos de electricidad	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	39 W (solo México)
Peso	5.1 kg
Dimensiones (An. x AL. x Prof.)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	De +5°C a +35°C
Rango de humedad de funcionamiento	10 % ~ 75 %
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)
Formatos de reproducción admitidos	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nombre del modelo	HW-Q700B
Requisitos de electricidad	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	37 W (solo México)
Peso	4.8 kg
Dimensiones (An. x AL. x Prof.)	1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	De +5°C a +35°C
Rango de humedad de funcionamiento	10 % ~ 75 %
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	(30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)
Formatos de reproducción admitidos	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Altavoz de graves

Nombre del altavoz de graves	PS-WB96B
Requisitos de electricidad	110-127 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	28 W (solo México)
Peso	9.8 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	160 W

Nombre del altavoz de graves	PS-WB75B
Requisitos de electricidad	110-127 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	28 W (solo México)
Peso	5.9 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	205.0 x 353.0 x 302.0 mm
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	160 W

Altavoz surround (solo para los modelos en los que se aplique)

Nombre del CONJUNTO del altavoz surround inalámbrico	PS-RB96B (IZQUIERDA/DERECHA)
Requisitos de electricidad	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	19 W (solo México)
Peso	3.1 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	129.5 x 201.3 x 140.4 mm
AMPLIFICADOR	
Potencia de salida nominal	140 W

NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Precaución : La Soundbar se reiniciará automáticamente si conecta/desconecta el servicio wifi.

Wi-Fi Método de desactivación del puerto	Presione el botón CH LEVEL en el control remoto de la Soundbar durante 30 segundos para encender o apagar Wi-Fi.
Bluetooth Método de desactivación del puerto	Presione el botón TONE CONTROL en el control remoto de la Soundbar durante 30 segundos para encender o apagar Bluetooth.



© 2022 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.
Contact SAMSUNG WORLD WIDE
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py

-----SOLO MÉXICO-----
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.
GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P.11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864