

Dell Thunderbolt dockningsstation

WD22TB4

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.


 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personsador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning	4
Kapitel 2: Vad finns i lådan?	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav	6
Kapitel 4: Vyer av Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4	7
Ovansida.....	7
Framsida.....	7
Höger.....	7
Baksida.....	8
Underdel.....	8
Kapitel 5: Viktig information	9
Kapitel 6: Konfigurera dockningsstationen	10
Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar	12
Konfigurera monitorerna.....	12
Visa bandbredd.....	13
Skärmupplösningstabell.....	14
Kapitel 8: Byta ut USB Type-C-kabelmodulen	17
Uppgradera WD19-dockningsstationerna.....	21
Kapitel 9: Tekniska specifikationer	23
Produktspecifikationer.....	23
Specifikationer för nätaggregatet.....	24
Portinaktivering.....	25
Statusindikatorlampor	28
Nätaggregatslysdiod	28
Statusindikator för dockning	28
Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt.....	28
Dockningsspecifikationer.....	29
Kapitel 10: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation	30
Kapitel 11: Vanliga frågor och svar	33
Kapitel 12: Felsöka Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4	34
Symptom och lösningar.....	34
Kapitel 13: Få hjälp och kontakta Dell	38

Inledning

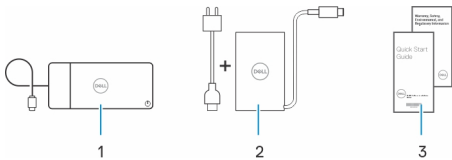
Dell Thunderbolt Dock WD22TB4 är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till systemet med hjälp av ett Thunderbolt 4-kabelgränssnitt (Type-C). Genom att ansluta systemet till dockningsstationen kan du ansluta all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, externa hårddiskar och skärmar med hög upplösning) utan att behöva ansluta var och en till systemet.

 **CAUTION:** Uppdatera systemets BIOS, grafikdrivrutiner och Dell Thunderbolt Dock-drivrutiner till den senaste versionen som finns på www.dell.com/support INNAN du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att systemet inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Vad finns i lådan?

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

1. Dockningsstation
2. Nätaggregat och nätsladd
3. Dokumentation (snabbstartsguide, säkerhets-, miljö- och gällande föreskrifter)



i **OBS:** Kontakta Dells support om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

Maskinvarukrav

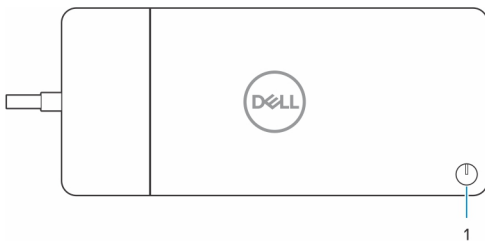
Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en USB Type-C med DisplayPort alternativt läge (stött) eller Thunderbolt-port (rekommenderad) via USB Type-C utformad för att stödja dockningsstationen.

Vyer av Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4

Ämnen:

- Ovansida
- Framsida
- Höger
- Baksida
- Underdel

Ovansida

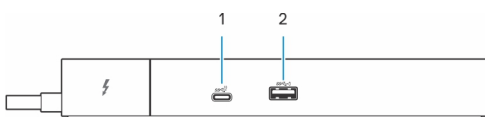


1. Strömsparläges-/väcknings-/strömknapp

i **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Thunderbolt Dock WD22TB4 till Dell-datorer som stöds fungerar dockningsknappen som datorns strömbrytare och du kan använda den för att slå på eller forcera avstängning av datorn, eller för att försätta den i strömsparläge.

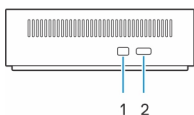
i **OBS:** Dockningsknappen fungerar endast när den är ansluten till Dell-datorer som stöds.

Framsida



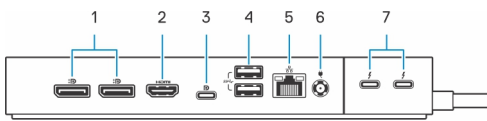
1. USB 3.2-port Gen 2 Typ C-port
2. USB 3.2-port Gen 1 med PowerShare

Höger



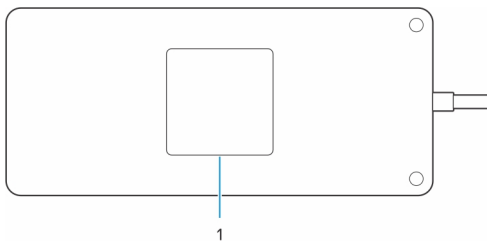
1. Kilformat låsspår
2. Plats för Kensington-kabellås

Baksida



1. DisplayPort 1.4-portar
2. HDMI 2.0-port
3. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge
4. USB 3.2 Gen 1-portar
5. Nätverkskontakt (RJ-45)
6. Nätkontakt
7. Thunderbolt 4-portar

Underdel



1. Etikett med service tag

Viktig information

Uppdatera drivrutiner på ditt system

Vi rekommenderar att du uppdaterar följande drivrutiner på systemet innan du använder dockningsstationen:

1. System BIOS
2. Grafikdrivrutin
3. Thunderbolt-drivrutin och fast Thunderbolt-programvara
4. Ethernet-drivrutin

⚠ CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av systemet eller inte fungerar optimalt.

För Dell-system kan du besöka www.dell.com/support och ange service tag-numret eller expresstjänstkoden för att hitta alla relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i [Hitta servicetaggen på din dator](#).

För system som inte kommer från Dell går du till supportsidan för respektive tillverkare för att hitta de senaste drivrutinerna.

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell Thunderbolt Dock WD22TB4

För att säkerställa att dockningsstationen fungerar korrekt rekommenderar vi att du installerar den senaste fasta programvaran som är tillgänglig för WD22TB4.

Alla tillgängliga drivrutiner finns på www.dell.com/support.

Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel [Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer 000123347](#).

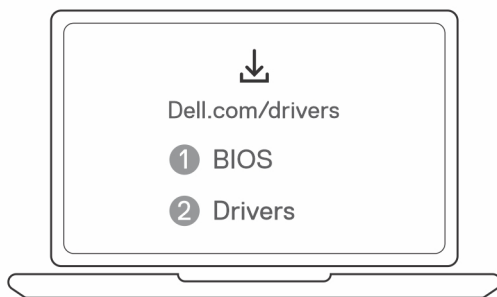
Konfigurera dockningsstationen

Steg

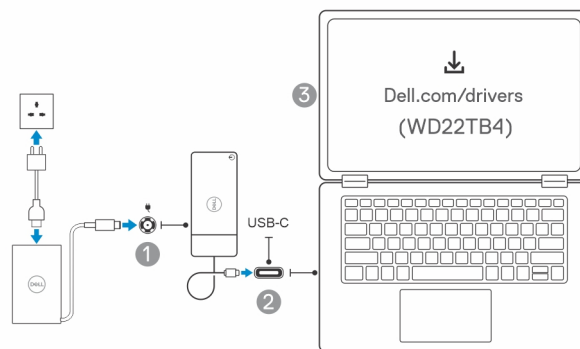
1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort, thunderbolt och nätverksdrivrutiner från www.dell.com/support/drivers.

OBS: Uppdateringar av Thunderbolt-drivrutinen är endast för system med inbyggd Thunderbolt-maskinvara och gäller inte för icke-Thunderbolt-system.

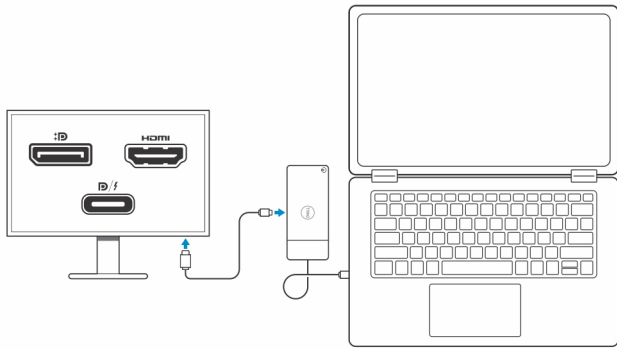
CAUTION: Kontrollera att systemet är anslutet till en strömkälla medan du installerar BIOS och drivrutinerna.



2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Anslut sedan nätadaptern till 7,4 mm DC-ingången på Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4.



3. Anslut USB-Type-C-kontakten till systemet.
Uppdatera den fasta programvaran för Dell Thunderbolt Dock från www.dell.com/support/drivers.
4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



1	2	1	2	3	1	2	3	4
iD + iD	iD + iD + HDMI	iD + iD + iD	iD + iD + iD + f	iD + iD + HDMI + f	iD + iD + iD + f	iD + iD + iD + f		
iD + HDMI	iD + iD + iD	iD + iD + f	iD + iD + f	iD + iD + iD + f				
iD + iD	iD + iD + f	iD + HDMI + f	iD + iD + f					
HDMI + f	iD + iD + f	iD + iD + f						
iD + f								
f + f								

I tabellen ovan visas de olika videoportskombinationerna som är tillgängliga för anslutning av flera skärmar till Dell-dockan WD22TB4. Mer information om skärmutlösningar som stöds finns i [Skärmutlösning](#).

Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

- Konfigurera monitorerna
- Visa bandbredd
- Skärmupplösningstabell

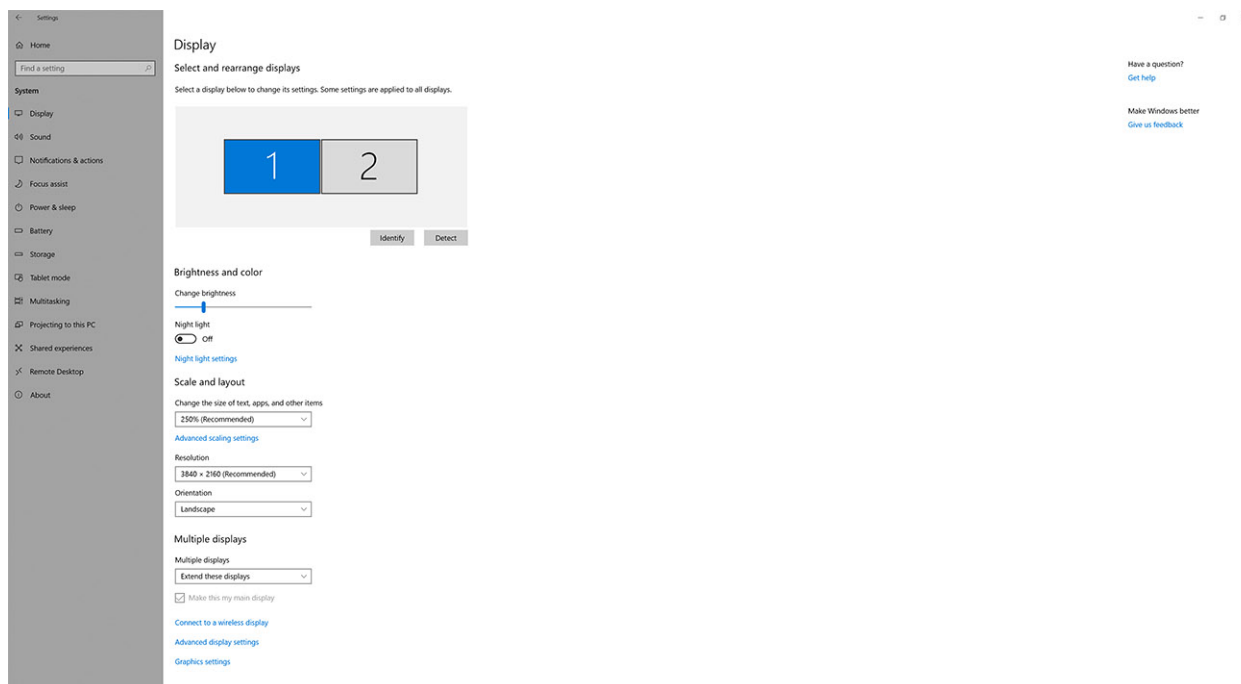
Konfigurera monitorerna

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



OBS: Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet **"Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)"** för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är 5,4 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är 8,1 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 1. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

WD22TB4 för icke-Thunderbolt-system

Tabell 2. WD22TB4 för icke-Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFPD Type-C/TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	Ej tillämpligt
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFPD Type-C/TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 4 x SXGA (1280 x 1024) vid 60 Hz** DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4 x SXGA (1280 x 1024) vid 60 Hz**
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFPD Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ELLER TBT Type-C 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz** DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz**

**Den fjärde bildskärmen måste seriekopplas via en av skärmarna som är anslutna till DP 1.4-portar.

WD22TB4 för Thunderbolt-system

Tabell 3. WD22TB4 för Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x8 banor - 34,5 Gbps)	DP1.4 /HDMI 2.0/ MFPD Type-C/USB	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 2 x QHD (2 560 x 1 440) 	Ej tillämpligt

Tabell 3. WD22TB4 för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
	Type-C TB: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • HDMI 2.0 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) @60 Hz 	<p>440) vid 60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080)</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x4 banor + HBR3 x1 - 32,4 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C/TBT Type-C: 4K (3 840x4 320) vid 60Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C/TBT Type-C: 4K (3 840x4 320) vid 60Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz <p>ELLER</p>

Tabell 3. WD22TB4 för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<p>3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz <p>ELLER</p> <p>3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz</p>

Portinaktivering

Tabell 4. Portinaktivering

Portar som är anslutna till bildskärm	Portar inaktiverade
<ul style="list-style-type: none"> • Två DisplayPort 1.4-portar (bak) • En HDMI 2.0-port (bak) • En Thunderbolt 4-port (bak) 	Den andra Thunderbolt 4 Type-C-porten stöder endast data (bak)
Två Thunderbolt 4 Type-C-portar (bak)	<ul style="list-style-type: none"> • Två DisplayPort 1.4-portar (bak) • En HDMI 2.0-port (bak) • En USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge

Viktigt

- i OBS:** HDMI 2.0 och MFDP (DisplayPort med fler funktioner) Type-C-portar på baksidan byts ut. HDMI 2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas åt gången.
- i OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.
- i OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.
- i OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

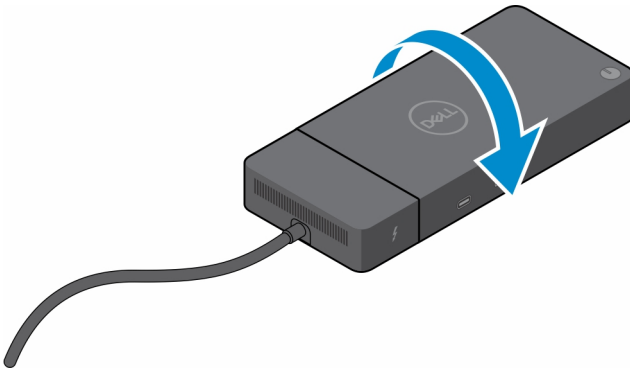
Byta ut USB Type-C-kabelmodulen

Förutsättningar

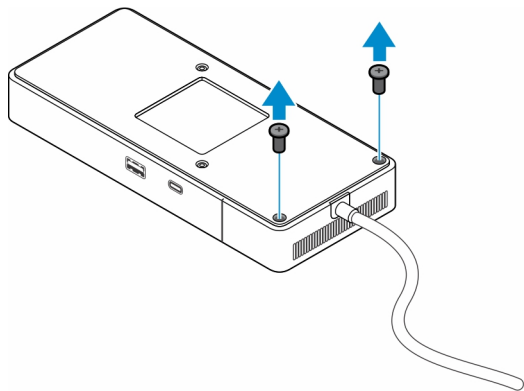
Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4 levereras med en servicebar kabelmodul. USB Type-C-kabelmodulen på dockningsstationen kan tas bort och bytas ut på följande sätt:

Steg

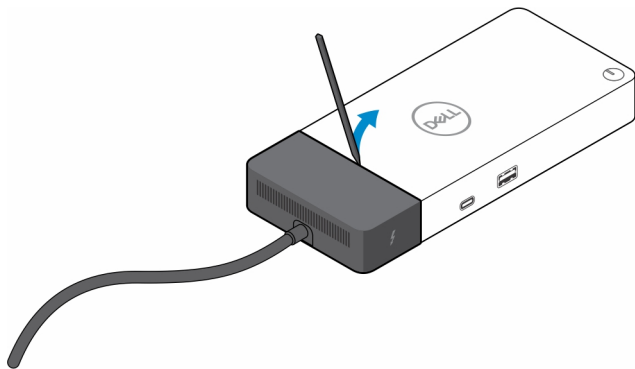
1. Vänd på dockningsstationen.



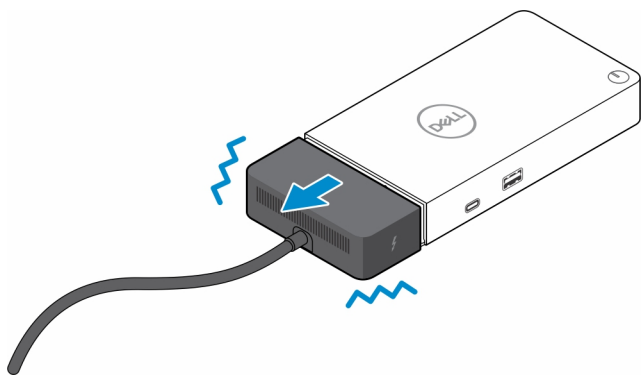
2. Ta bort de två skruvarna (M2,5 x 5) från dockningsstationens nedre platta.



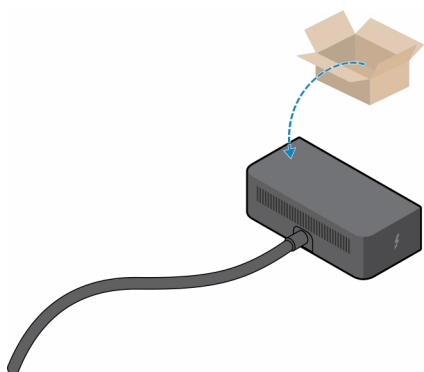
3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen med en plastmejsel.



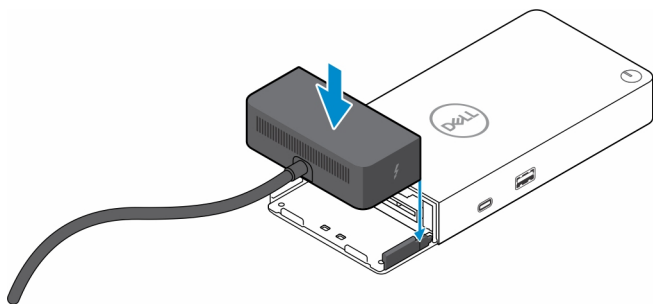
4. Vicka försiktigt och ta bort USB Type-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



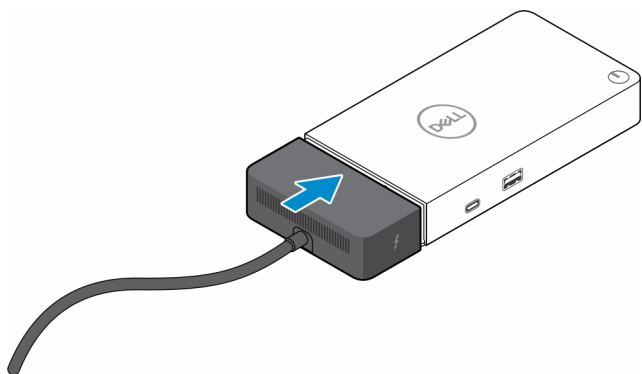
5. Ta ut ersättningskabelmodulen ur förpackningen.



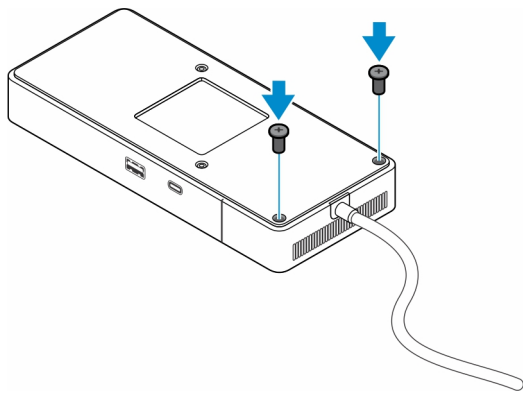
6. Rikta in och placera kabelmodulen på dockningsstationen.



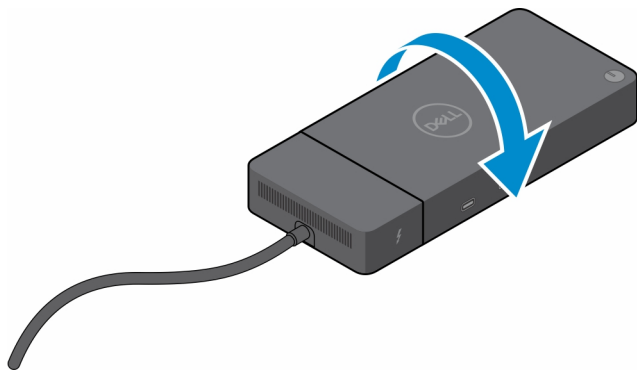
7. Skjut och tryck på kabelmodulen för att ansluta den till kontaktarna på dockningsstationen.



8. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5 x 5) på dockningsstationens bottenplatta.



9. Vänd på dockningsstationen.



Ämnen:

- [Uppgradera WD19-dockningsstationerna](#)

Uppgradera WD19-dockningsstationerna

I följande ämnen beskrivs hur du uppgraderar dockningsstationer i WD19-serien.

Uppgradera kabelmodulen till Thunderbolt 4

Följande dockningsstationer är kompatibla med Thunderbolt 4-kabelmodulen som på Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4:

1. Dell-dockningsstation – WD19
2. Dell-dockningsstation – WD19S
3. Dell Thunderbolt Dock – WD19TB
4. Dell Thunderbolt Dock – WD19TBS
5. Dell Performance Dock – WD19DC
6. Dell Performance Dock – WD19DCS

i **OBS:** Innan kabelmodulen byts ut på dessa modeller måste den fasta programvaran för dockningsstationen uppdateras till den senaste versionen som är tillgänglig för WD22TB4 på www.dell.com/support. Om detta inte görs fungerar inte dockningsstationerna eller körs eventuellt med Thunderbolt 4-funktionerna inaktiverade.

i **OBS:** När kabelmodulen har bytts ut måste den fasta programvaran på dockningsstationerna uppdateras igen till den senaste tillgängliga versionen för Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4.

Tabell 5. Krav för uppdatering av fast programvara vid uppgradering till WD22TB4-kabelmodulen

Originaldockningsstation	Ny modul	Uppdatering av fast programvara före uppgradering av kabelmodulen	Uppdatering av fast programvara efter uppgradering av kabelmodulen
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell-dockningsstation – WD19 2. Dell-dockningsstation – WD19S 3. Dell Thunderbolt Dock – WD19TB 4. Dell Thunderbolt Dock – WD19TBS 5. Dell Performance Dock – WD19DC 6. Dell Performance Dock – WD19DCS 	WD22TB4-kabelmodul	Krävs	Krävs
Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4	WD22TB4-kabelmodul	Krävs inte	Krävs inte
Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4	WD19-kabelmodul	Krävs inte	Krävs inte

Tekniska specifikationer

Ämnen:


- Produktspecifikationer
- Specifikationer för nätaggregatet
- Portinaktivering
- Statusindikatorlampor
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt
- Dockningsspecifikationer

Produktspecifikationer

Tabell 6. Produktspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Modell	WD22TB4
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 alternativt läge • 2 x DisplayPort 1.4 • 1 x HDMI 2.0 • 2 x Type-C med Thunderbolt 4-port (ansluten till en Thunderbolt 4-värd)
Externa bildskärmar som stöds	Upp till 4
USB Type-A-portar	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB 3.2 Gen1 • 1 x USB 3.2 Gen1 med PowerShare
USB Type-C-port	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.2 Gen2 Type-C • 2 x Type-C med Thunderbolt 4-port (ansluten till en Thunderbolt 4-värd) <p>i OBS: På icke-Thunderbolt-system fungerar portarna som USB Type-C-portar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 alternativt läge
Nätverk	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S0, S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</p> <p>Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</p>
Lysdiodsindikatorer	<ul style="list-style-type: none"> • Strömbrytarlampa • Nätaggregatslampa • LED-lampa för dockningskabelns kontakt • RJ-45 LED:er
Nätadapter alternativ	180 W
Mått	<p>205 mm x 90 mm x 29 mm</p> <p>8,07 tum x 3,54 tum x 1,14 tum.</p>

Tabell 6. Produktspecifikationer (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Vikt	450 g (0,99 lb)
DC-in-port	7,4 mm
Kabel	0,8 m för WD22TB4
Kraftförsörjning	<ul style="list-style-type: none"> • 130 W för Dell-system med 180 W nätadapter • 90 W för system från annan tillverkare med 180 W nätadapter
Systemkrav	Kompatibel med USB Type-C Thunderbolt-system och USB Type-C-system med DisplayPort alternativt läge
Strömknappfunktion	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare  OBS: För Dell-system efterliknar strömbrytaren värdströmknappens beteende.
Operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 och senare version
Systemhantering	<ul style="list-style-type: none"> • Trådlös vPro som stöds av den bärbara datorn, surfplattan eller arbetsstationen • DMA-skydd (Kernel Direct Memory Access)
MAC-adress	Pass-through-MAC-adress

Specifikationer för nätaggregatet

Tabell 7. Specifikationer för nätaggregatet

Specifikationer för Dell-nätadaptern	180 W
Inspänning	100 till 240 VAC
Inström (maximal)	2,34 A
Infrekvens	50 till 60 Hz
Utström	9,23 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC
Vikt (lb)	1,28
Vikt (kg)	0,58
Mått (tum)	1,18 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	30 x 76,2 x 155
Temperaturintervall drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Portinaktivering

Portinaktivering är en systemfunktion som gör det möjligt för användaren att selektivt inaktivera DisplayPort- eller Thunderbolt-protokoll via USB Type-C-portar.

- Funktionen erbjuds via BIOS och kräver att användaren startar till menyn BIOS Setup (BIOS-inställningar) för att aktivera/inaktivera funktionen.
- Portavaktivering hanteras på låg nivå och kan inte avaktiveras av operativsystemet.
- Portinaktivering utökas till Dell-dockningsstationer genom import av systemkonfiguration och lokal tillämpning av inställningarna.

New Gen MFDP-system (Multi-Function Display Port)

Nya generationer av system med MFDP Type-C-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera/inaktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
2. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importerar dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar dockningsstationens funktioner:

Tabell 8. New Gen MFDP-system (Multi-Function Display Port)

	MFDP-system		Konfiguration av dockat system		Dell WD22TB4-dockningsstation					
	BIOS-inställningar				Thunderbolt-modul	Bas				
Fall	Aktivera externa USB-portar	Inaktivera USB4 PCIe-tunnelanslutning	Kringgående av dockningsstation	Strömförsörjning slägen för systemdockningsportar	Thunderbolt-port	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	Type-C USB-port	Type-A USB-port
1	Off (av)	Ej tillämpligt	Off (av)	Endast ström	Endast ström	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat
			På	USB4/DP/USB	DP	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP	Inaktiverat	Inaktiverat
2	På	Off (av)	Off (av)	USB4/DP/USB	USB4/DP/USB	Aktiverat	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
			På	USB4/DP/USB	USB4/DP/USB	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
		På	Off (av)	USB4/DP/USB	USB4/DP/USB	Aktiverat	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
			På	USB4/DP/USB	USB4/DP/USB	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2

Nya Gen TBT-system (Thunderbolt)

Nya generationer av system med Thunderbolt-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.

3. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar dockningsstationens funktioner:

Tabell 9. Nya Gen TBT-system (Thunderbolt)

	MFDP-system				Konfiguration av dockat system		Dell WD22TB4-dockningsstation					
	BIOS-inställningar						Thunderbolt-modul	Bas				
Fall	Aktivera externa USB-portar	Endast video och ström	Aktivera Thunderbolt	Inaktivera USB4 PCIe-tunnelanslutning	Kringgående av dockningsstation	Ström försörjningslägen för systemdockningsportar	Thunderbolt-port	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	Type-C USB-port	Type-A USB-port
1	Off (av)	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Off (av)	Endast ström	Endast ström	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat	Inaktiverat
					På	USB4/DP/USB	DP	Per systemkonfiguration	DP	Inaktiverat	Inaktiverat	
2	På	På	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Off (av)	DP	DP	Inaktiverat	DP/HDMI	DP	Inaktiverat	Inaktiverat
					På	USB4/TBT/DP/USB	DP	Per systemkonfiguration	DP	Inaktiverat	Inaktiverat	
3	På	Off (av)	På	Off (av)	Off (av)	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Aktiverat	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
					På	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
4a	På	Off (av)	Off (av)	Off (av)	Off (av)	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Aktiverat	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
					På	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
4b	På	Off (av)	På	På	Off (av)	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Aktiverat	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2
					På	USB4/TBT/DP/USB	USB4/TBT/DP/USB	Per systemkonfiguration	DP/HDMI	DP/USB	USB3/USB2	USB3/USB2

i **OBS:** PCIe-tunnelanslutning är inaktiverat så att PCIe-nedströmsenheter inte fungerar och inga inbyggda Thunderbolt3-enheter är aktiva.

i **OBS:** När Disable PCIe Tunneling är aktiverat bör inte kringgående av dockningsstationen tillåtas.

Äldre Thunderbolt-system

Äldre system har ett extra alternativ som sällan användes men som har gjort konfigurationen mycket komplex:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
3. Aktivera dynamiskt kringgående för Dell-dockningsstationer för att utöka systeminställningarna till gränsområdet för dockningsstationen (dockningsporten som var ansluten till Dell Dock var fullt fungerande och dockningsstationen hanterade avaktivering av dockningsport lokalt).
4. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importerar av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar kan påverka WD22TB4 Docks funktion (endast för referens. Kontakta Dells kundtjänst för mer information):

Tabell 10. Äldre Thunderbolt-system

Fall	TBT-system			Konfiguration av dockat system	Dell WD22TB4-dockningsstation						
	BIOS-inställningar				Thunderbolt-modul, nedströmsport			Bas			
	Extern USB	Thunderbolt	Kringgående för att tillåta Dell-dockningsstation	Strömställning för systemdockningsportar	Type-C Thunderbolt-port	DP	USB	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	USB Type-A- och Type-C-portar
1	På	På	e.t.	TBT/DP/USB	Arbetar	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
2	På	Off (av)	På	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
3	Off (av)	På	På	TBT/DP/USB	Arbeta r	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
4	Off (av)	Off (av)	På	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
5	På	Off (av)	Off (av)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
6	Off (av)	På	Off (av)	TBT/DP/USB	Arbeta r	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
7	Off (av)	Off (av)	Off (av)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Inaktiverat	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat

Statusindikatorlampor

Nättaggregatslysdiod

Tabell 11. Lysdiodindikator för nättaggregat

Läge	Lysdiodbeteende
Nättaggregatet är anslutet till vägguttaget	Blinkar tre gånger

Statusindikator för dockning

Tabell 12. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 13. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 14. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt


- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude-, XPS- eller Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 15. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

Dockningspecifikationer

Tabell 16. Drift- och lagermiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0–35 °C (32–95 °F)	<ul style="list-style-type: none">• Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)• Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 80 % (icke-kondenserande)	<ul style="list-style-type: none">• Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)• Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

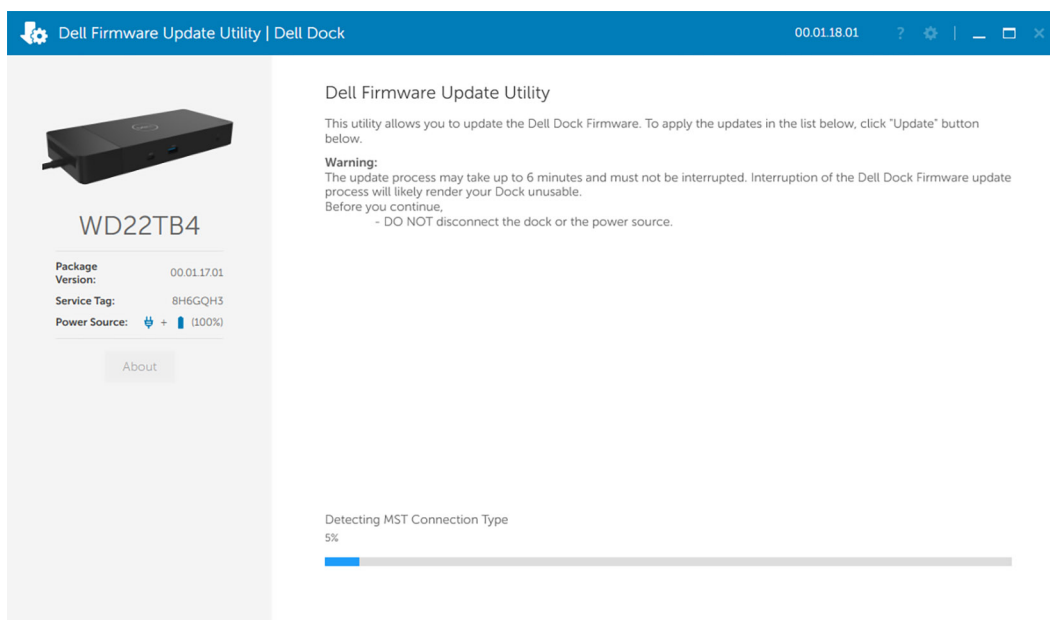
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

i **OBS:** Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se WD22TB4-adminguiden på www.dell.com/support.


Hämta drivrutinen och uppdateringen av fast programvara för Dell WD22TB4 Dock från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.01.18.01



WD22TB4

Package Version: 00.01.17.01
 Service Tag: 8H6GQH3
 Power Source: 100%

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	WD22TB4 MST	05.06.01	05.06.01	
	Gen1 Hub	01.21	01.21	
	Gen2 Hub	01.47	01.47	
	WD22TB4 Dock NVM	36.00	36.00	
	WD22TB4 Dock Ec	00.00.02.14	00.00.02.15	

Update Exit

3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.01.18.01



WD22TB4

Package Version: 00.01.17.01
 Service Tag: 8H6GQH3
 Power Source: 100%

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

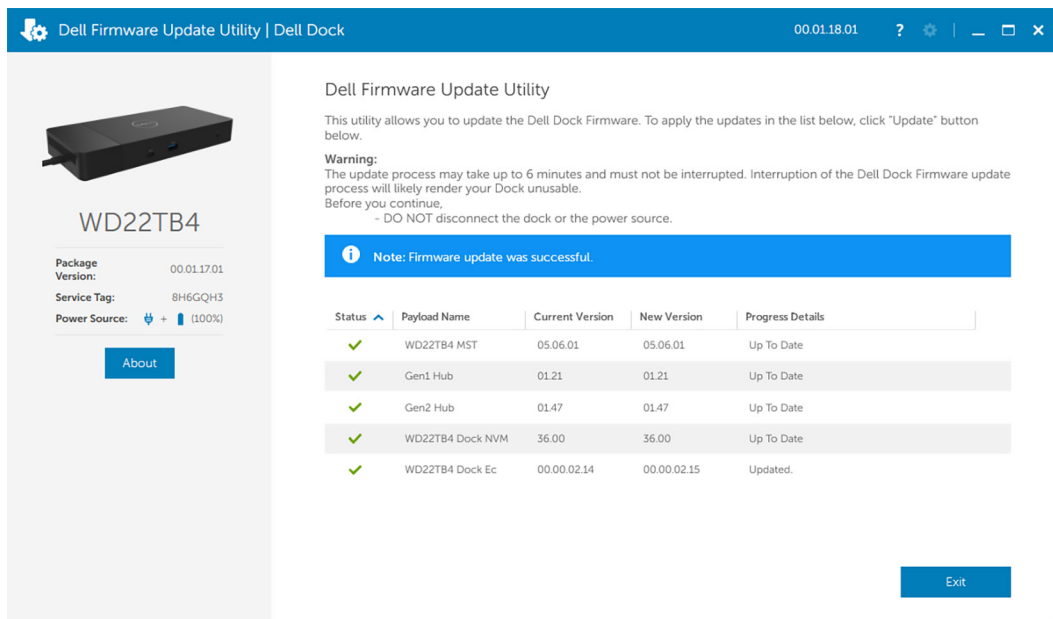
Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	WD22TB4 MST	05.06.01	05.06.01	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.21	01.21	Up To Date
✓	Gen2 Hub	01.47	01.47	Up To Date
✓	WD22TB4 Dock NVM	36.00	36.00	Up To Date
⚙️	WD22TB4 Dock Ec	00.00.02.14	00.00.02.15	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 25%

Update Exit

4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



Tabell 17. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell-dockningsstationer:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanliga frågor och svar

1. Fläktarna fungerar inte, onormalt eller högt fläktljud, överhettning:

Fläktar som ihållande snurrar snabbt och avger onormalt starkt ljud kan tyda på problem. Vanliga orsaker till att fläktarna inte fungerar, avger onormalt eller högt ljud eller är överhettade:

- Fläktar eller luftintag är tilltäppta
- Dammansamling på ventiler eller fläktar
- Otillräcklig ventilation
- Fysiska skador
- BIOS och drivrutiner är inte uppdaterade

2. Fläktljud hörs när nätadaptern är ansluten till dockningsstationen:

- När du ansluter nätadaptern och slår på dockningsstationen startar fläkten en stund och stängs sedan av. Det är avsiktligt och dockningsstationerna fungerar som förväntat.

3. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Thunderbolt Dock WD22TB4 kan ladda din telefon eller andra USB-drivna enheter även utan att vara ansluten till systemet. Nätadaptern måste dock vara ansluten till dockningsstationerna för att det ska fungera.

4. Varför ombes jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?

- Detta är på grund av Thunderbolt-säkerhet. Du ombes att godkänna en Thunderbolt-enhet eftersom Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på "Användarauktorisering" eller "Säker anslutning" i BIOS-inställningarna. Du kommer inte att se den här sidan om Thunderbolt-säkerhetsnivån i datorn är satt till "Ingen säkerhet" eller "Endast DisplayPort". Dessutom, om du har markerat rutan "Aktivera Thunderbolt Boot Support" i BIOS-inställningarna och startar datorn med WD22TB4 Dock ansluten, kommer du inte att se den här sidan eftersom säkerhetsnivån kringgås till "Ingen säkerhet" i detta fall. När du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet kan du välja "Anslut alltid" om du inte har några säkerhetsproblem med att alltid låta Thunderbolt-enheten anslutas till datorn. Annars kan du välja "Anslut bara en gång" eller "Anslut inte" om du inte är trygg med detta.

5. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

6. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Dockningsstationen är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns Type-C-port). Vid strömavbrott fränkopplas alla enheter som är anslutna till dockningsstationen. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.
- Åtgärda problemet genom att koppla bort och återansluta nätadaptern på dockningsstationens baksida.

7. Det går inte att öppna BIOS-inställningarna med F2 eller F12 vid POST-självtest från ett externt tangentbord som är anslutet till dockningsstationen. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- Om du vill aktivera inställningsalternativ före start med hjälp av F2 och F12 från dockningsstationen måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till **Enabled (aktiverad)** eller **Auto Enabled (automatiskt aktiverad)** i BIOS.

Felsöka Dell Thunderbolt Dock – WD22TB4

Ämnen:


- Symptom och lösningar

Symptom och lösningar

Tabell 18. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Se till att datorn är säkert ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Se till att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på datorn. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningskapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av kontrollpanelen för Intel-grafik eller genom att använda informationen i datorns användarhandbok. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och systemets LCD kan endast två skärmar stödjas. • För Nvidia eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur man återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator.

Tabell 18. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge.
4. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. • Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn. • Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator.
5. High-Bandwidth Digital Content Protection-innehållet (HDCP) visas inte på den medföljande bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2. •  OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2
6. LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator.
7. Kabellampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att WD22TB4 är ansluten till nätström. • Se till att den bärbara datorn är ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen. • Kontrollera att värdporten har stöd för MFDP.
8 USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera BIOS > Integrated Devices (integrerade enheter) för USB/Thunderbolt och se till att följande alternativ är valda: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera externa USB-port • 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport

Tabell 18. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
9. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera BIOS > System Management (systemhantering) för integrerade NIC-alternativ och välj Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). • Om din BIOS-inställning på din dator har en USB-/Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera Thunderbolt-startsupport
10. USB Boot fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Om din BIOS har en USB-/Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera externa USB-port • 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
11. Nätadaptorn visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när Type-C/Thunderbolt 3 Type-C-kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Kontrollera att WD22TB4 är korrekt ansluten till en egen adapter (130 W). • 2. Kontrollera att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. • 3. Koppla bort och återanslut sedan Type-C-/Thunderbolt 4-kabeln (Type-C) till datorn.
12. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt Boot Support är som standard inaktiverad i BIOS Setup på Dell-datorn. Med sådan standardinställning fungerar inte dockningsstationen och kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen i en förinställd miljö. • Om BIOS-inställningen på datorn har en USB-/Thunderbolt-konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: <ul style="list-style-type: none"> • Enable External USB Port • Aktivera stöd för Thunderbolt-start
13. Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nättaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nättaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nättaggregat för laddning och full prestanda.
14. Underdimensionerat nättaggregat varningsmeddelande visas och kabellampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockningskontakten har kopplats bort från systemets USB-/Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
15. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockningskontakten har kopplats bort från systemets USB-/Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskontakten. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
16. När systemet eller dockan flyttas stängs kabellampan av.	<ul style="list-style-type: none"> • Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
17. Med Ubuntu 18.04 LTS stängs WIFI av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. • Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Strömhantering) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)
18. När WD22TB4 Dock inte har någon ström.	<ul style="list-style-type: none"> • Koppla bort USB Type-C från systemet och WD22TB4-nättaggregatet. • Återanslut WD22TB4-nätadaptorn. • WD22TB4 Docks LED-lampa blinkar 3 gånger.
19. När WD22TB4 Dock inte fungerar även när BIOS, fast programvara och drivrutiner är uppdaterade.	<p>Kontrollera att BIOS/fast programvara/drivrutin har uppdaterats.</p> <p>Om ja:</p>

Tabell 18. Symptom och lösningar (fortsättning)



Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none">● Starta om dockningsstationen. Om ja: <ul style="list-style-type: none">● Återanslut nätadaptern för dockningsstationen● Starta om dockningsstationen. Om ja: <ul style="list-style-type: none">● Återanslut nätadaptern för dockningsstationen● Starta om dockningsstationen. Om dockningsstationen inte svarar● Aktivera WD22TB4-bildskärmens stödmatris● Starta om dockan

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 19. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du <code>Contact Support</code> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.