




Mouse de jogos com fio AW320M

Guia do usuário

Modelo de Mouse: AW320M
Modelo Regulamentar: AW320M

A L I E N W A R E™ 

Notas, cuidados e alertas

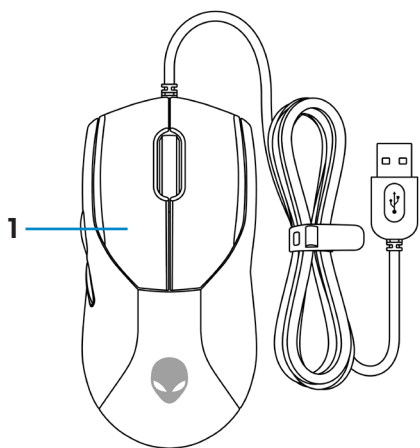
-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o Mouse.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

Índice

O que há na caixa	4
Características	5
DPI ajustável	6
Configuração do seu mouse de jogos	6
Conectando o mouse	6
Alienware Command Center (AWCC)	8
Instalando o AWCC através da Atualização do Windows	8
Instalando o AWCC a partir do site de Suporte da Dell	9
Atualização do firmware do mouse	9
Atualizando o firmware do mouse	9
Atualização manual do firmware do mouse	10
Especificações	11
Gerais	11
Elétrica	11
Características físicas	11
Ambiente	11
Resolução de problemas	12
Informações Estatutárias	15
Garantia	15
Garantia limitada e política de devolução	15
Para os clientes dos EUA	15
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África	15
Para os clientes não dos EUA	15

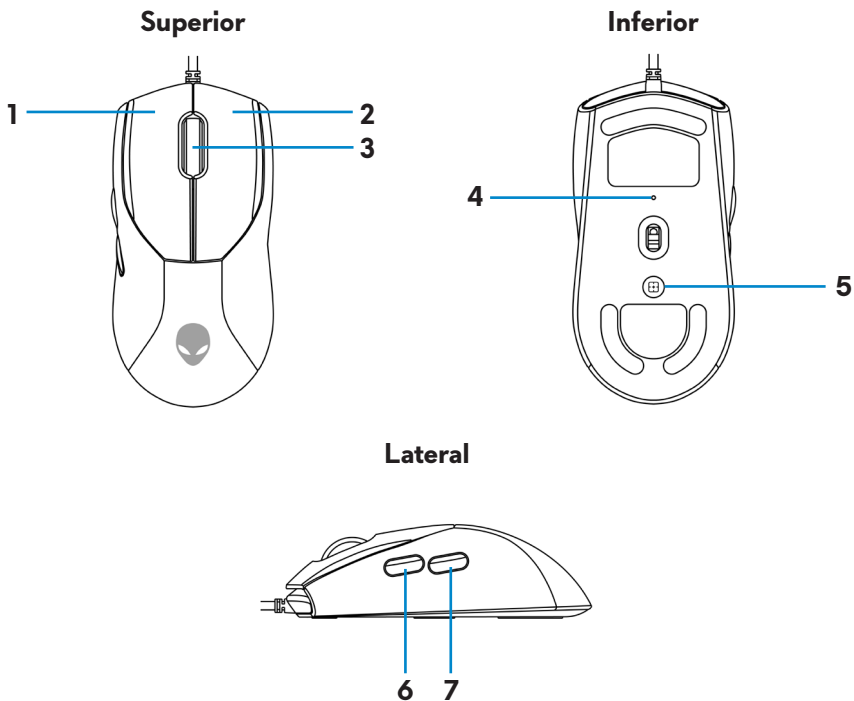
O que há na caixa



1. Mouse

2. Documentos

Características



1. Botão esquerdo

2. Botão direito

3. Roda de rolagem

4. Indicador de DPI

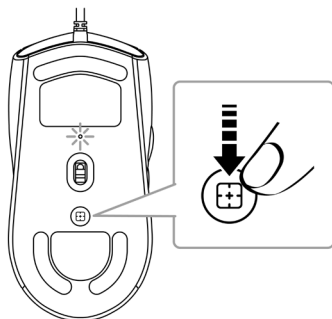
5. Botão de DPI

6. Botão à frente

7. Botão para trás

DPI ajustável

Pressione o botão de ajuste DPI para alterar instantaneamente a resolução de rastreamento do mouse.



A configuração do DPI é indicada pela cor do indicador DPI. As cinco configurações padrão de DPI disponíveis são as seguintes:

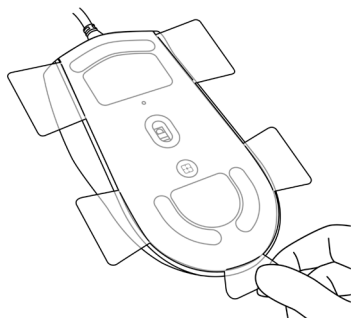
- 800: Azul (●)
- 1200: Verde (●) (padrão)
- 1600: Amarelo (●)
- 2400: Roxo (●)
- 3200: Vermelho (●)

Você pode alterar as configurações padrão do DPI e personalizar as etapas do DPI e as cores dos LEDs com o aplicativo Alienware Command Center (AWCC).

Configuração do seu mouse de jogos

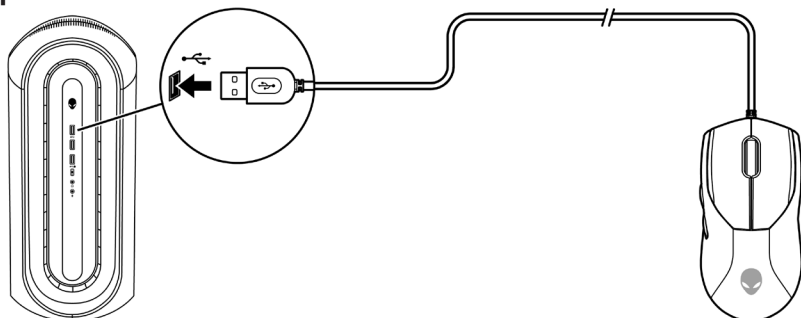
Conectando o mouse

1. Remova a folha protetora na parte inferior do mouse.

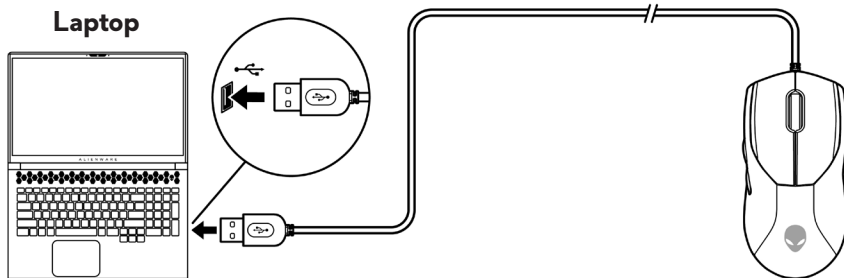


2. Conecte o cabo do mouse à porta USB em seu desktop ou laptop.

Computador de mesa



Laptop



Alienware Command Center (AWCC)

O aplicativo Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e melhorar a experiência de jogo. Este aplicativo permite que você desempenhe as seguintes funções:

No menu **FX**, você pode acessar as seguintes funções:

- Mudar a cor da iluminação e animação na guia **Lighting**.
- Atribua atalhos do programa para as teclas ou botões programáveis por meio da guia **Macros**.

Na guia **Configurações**, você pode acessar as seguintes funções:

- Alterar as respostas do botão do mouse e da barra de rolagem no indicador **Configurações**.
- Trocar o botão do mouse no indicador **Configurações**.
- Mudar os níveis de DPI no indicador **DPI Settings**.
- Selecionar **Lift-Off Distance** no indicador **Calibragem**.
- Visualizar a versão de firmware e atualizar o firmware do dispositivo para a última versão no indicador **Update**.
- Redefinir as configurações do dispositivo para o padrão de fábrica.

 **NOTA: Para mais informações, consulte a Ajuda Online do aplicativo Alienware Command Center (AWCC).**

Instalando o AWCC através da Atualização do Windows

1. Conecte seu periférico Alienware ao seu computador através da porta USB. O aplicativo AWCC é baixado e instalado automaticamente. A instalação do AWCC pode levar até 10 minutos para ser concluída.
2. Navegue até a pasta do programa para garantir que a instalação do AWCC esteja completa.
3. Inicie o AWCC e execute os seguintes passos para baixar os componentes de software adicionais:
 - Na janela **Configurações**, clique em **Windows Update**, e depois clique em **Verificar se há atualizações** para verificar o progresso da atualização do driver Alienware.
 - Se a atualização do driver não estiver respondendo em seu computador, instale o AWCC a partir do site de Suporte da Dell.

Instalando o AWCC a partir do site de Suporte da Dell

1. Baixe a versão mais recente dos seguintes aplicativos a partir do www.dell.com/support/drivers.
 - Alienware Command Center
 - Controlador do periférico de jogos Alienware
2. Navegue até a pasta onde você salvou os arquivos de configuração.
3. Clique duas vezes no arquivo de configuração e siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.

 **NOTA: Você pode personalizar as características do mouse e os efeitos de iluminação usando o aplicativo do Alienware Command Center (AWCC).**

Atualização do firmware do mouse

 **NOTA: Para melhor performance, atualize o firmware do seu mouse para a versão mais recente.**

Atualizando o firmware do mouse automaticamente através do AWCC

1. Conecte seu mouse ao seu computador através do cabo USB.
2. Inicie o software AWCC e clique na guia **FX**.
3. Em **Configurações**, selecione **Alienware AW320M Wired Gaming Mouse** a partir da lista suspensa **Edit Device Settings**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Na guia **Update**, clique no botão **Update**. Uma vez concluída a atualização do firmware, é exibida a mensagem "**Firmware updated successfully**".
6. Clique em **OK**.

 **NOTA: Desconectar o cabo USB do computador, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar o mouse.**

Atualização manual do firmware do mouse

1. Vá para www.dell.com/support e procure pelo AW320M.
2. A partir da guia **Drivers & Downloads**, baixe **AW320M Mouse FW update tool**.
3. Conecte seu mouse ao seu computador através do cabo USB.
4. Abra o arquivo baixado **AW320M Mouse FW update tool**.
5. Clique no botão **Start**. Uma vez concluída a atualização do firmware, é exibida a mensagem "**Completed**". Feche a janela.

 **NOTA: Desconectar o cabo USB do computador, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar o mouse.**

Especificações

Gerais

Número do modelo	AW320M
Tipo de conexão	USB 2.0 com fio
Microsoft windows WHQL	Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10/Window 11
Sistema operacional	Windows 7/Windows 8/ Windows 8.1/ Windows10/Windows 11/MAC OS X/Steam OS

Elétrica

Tensão de operação	5 V
--------------------	-----

Características físicas

Peso (sem cabo)	Menos de 80 g (menos de 0,1763 lb)
Dimensões:	
Comprimento	125 +/- 1,0 mm (4,921 +/- 0,039 pol.)
Largura	62,5 +/- 1,0 mm (2,460 +/- 0,039 pol.)
Altura	38,5 +/- 1,0 mm (1,515 +/- 0,039 pol.)

Ambiente

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenagem	Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
O mouse não está funcionando	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte o cabo do mouse a outra porta USB em seu computador. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.2. Reinicie o computador.
As luzes do mouse não se acendem	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione qualquer botão para acordar o mouse do modo de hibernação.2. Conecte o cabo do mouse a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.3. Reinicie o computador.
O mouse não está funcionando com base na configuração selecionada no aplicativo Alienware Command Center (AWCC).	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o aplicativo Alienware Command Center (AWCC) esteja instalado em seu computador.2. Abra o aplicativo Alienware Command Center (AWCC) e assegure-se de que a configuração selecionada esteja configurada e salva.
Resolvendo problemas com o cursor	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte o cabo do mouse a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.2. Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo.3. O vidro ou superfícies muito lisas e brilhantes não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar o rastreamento.

Problemas

Possíveis soluções

Resolvendo problemas com o cursor (continuação)

4. Salve quaisquer dados, feche quaisquer programas abertos, e depois reinicie o laptop/desktop. Se você não tiver outro mouse ou tela tátil, mantenha o botão de alimentação pressionado por pelo menos 15 segundos para desligar o laptop/desktop. Quaisquer dados não salvos serão perdidos.
-

Resolvendo problemas com o botão do mouse

1. Certifique-se de que não haja nada impedindo que os botões do mouse se movimentem. A maioria dos botões do mouse faz um clique quando forem pressionados para baixo.
 2. Conecte o cabo do mouse a outra porta USB. Espere até aparecer uma notificação indicando que a instalação do driver está completa antes de usar o mouse.
 3. Salve quaisquer dados, feche quaisquer programas abertos, e depois reinicie o laptop/desktop. Se você não tiver outro mouse ou tela tátil, mantenha o botão de alimentação pressionado por pelo menos 15 segundos para desligar o laptop/desktop. Quaisquer dados não salvos serão perdidos.
-

Solução de problemas de um cursor de movimento lento

1. Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
 2. O vidro ou superfícies muito lisas e brilhantes não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar o rastreamento.
-

Problemas

Solução de problemas de um cursor de movimento lento (continuação)

Possíveis soluções

3. Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do ponteiro.

Clique na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO) instalado em seu laptop/desktop e execute os passos dentro dessa seção para alterar as configurações.

- Na caixa **Buscar**, digite `main.cpl`.
- Clique ou toque `tap main.cpl` na lista de programas.
- Clique ou toque no guia **Opções de Ponteiro**.
- Mova o controle deslizante em **Selecionar velocidade do cursor** para ajustar a velocidade do cursor para o nível desejado.
- Clique ou toque **OK**.

Resolução de problemas de calibração de superfície de lift off distance (LOD)

A calibração da superfície LOD depende das características da superfície e não funciona em todas as superfícies.

O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro melhora a calibração do LOD.

Informações Estatutárias

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de dois anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em <https://www.dell.com/terms>. Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em <https://www.dell.com/terms>, selecionando seu país na lista, na parte inferior da página "inicial" e depois clicando no link "termos e condições" para os termos do usuário final ou no link de "suporte" para os termos de garantia.

Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em <https://www.dell.com/terms>, selecionando seu país na lista, na parte inferior da página "inicial" e depois clicando no link "termos e condições" ou no link de "suporte" para os termos de garantia.