Alienware kabelgebundene Gaming-Maus - AW320M

Bedienungsanleitung

Mausmodell: AW320M Regulierungsmodell: AW320M



Hinweise, Vorsichts- und Warnhinweise

- HINWEIS: Ein HINWEIS weist Sie auf wichtige Informationen hin, die Ihnen die Bedienung Ihrer Maus erleichtern.
- △ ACHTUNG: ACHTUNG zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
- A WARNUNG: Eine WARNUNG zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Copyright © 2021-2024 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2024 – 08 Rev. A01

Inhalt

Lieferumfang	.5
Funktionen und Merkmale	.6
Einstellbarer DPI-Wert	. 7
Ihre Gaming-Maus einrichten	.7
Maus anschließen	. 7
Alienware Command Center (AWCC)	.9
AWCC über Windows Update installieren	.10
AWCC von Dell Support-Website installieren	.10
Alienware Command Center 5.5 verwenden	. 11
Wesentliche Funktionen und Merkmale	11
Beleuchtung und Animation einrichten	.12
Makro zuweisen und erstellen	.13
Makrozuweisung	13
Makro erstellen	14
Geräteeinstellungen konfigurieren	.15
Geräteeinstellungen	15
DPI-Stufe konfigurieren	.16
DPI-Einstellungen	16
Abstand des Maussensors zur Oberfläche (LOD) kalibrieren	.17
LOD-Kalibrierung	17
Firmware aktualisieren und Werksstandards wiederherstellen	.18

Maus-Firmware aktualisieren	19
Maus-Firmware über AWCC automatisch aktualisieren	19
Maus-Firmware manuell aktualisieren	19
Technische Daten 2	20
Allgemein	20
Elektrisch	20
Physikalische Eigenschaften	20
Umgebung	20
Problemlösung	21
Gesetzlich relevante Informationen 2	25
Garantie	25
Eingeschränkte Garantie und Rückgabebedingungen	25
Kunden innerhalb der USA:	25
Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika:	25
Kunden außerhalb der USA:	25

Lieferumfang





1. Maus

2. Dokumente

Funktionen und Merkmale



Seite



- 1. Linkstaste2. Rechtstaste3. Scrollrad4. DPI-Anzeige5. DPI-Taste6. Vorwärts-Taste
- 7. Rückwärts-Taste

Einstellbarer DPI-Wert

Durch Drücken der DPI-Einstelltaste ändert sich sofort die Mousetracking-Auflösung.



Die DPI-Einstellung erkennen Sie an der Farbe der DPI-Anzeige. Es gibt die folgenden fünf standardmäßigen DPI-Einstellungen:

- 800: Blau (**)**
- 1200: Grün (●) (Standard)
- 1600: Gelb (-)
- 2400: Lila (**●**)
- 3200: Rot (●)

Sie können die standardmäßigen DPI-Einstellungen ändern und die DPI-Abstufungen sowie die LED-Farben mit der Anwendung Alienware Command Center (AWCC) wunschgemäß anpassen.

Ihre Gaming-Maus einrichten

Maus anschließen

1. Entfernen Sie die Schutzfolie an der Unterseite der Maus.



2. Schließen Sie das Mauskabel an einen freien USB-Port Ihres Desktops oder Laptops an.



Alienware Command Center (AWCC)

Die Anwendung Alienware Command Center (AWCC) verfügt über eine einzige Schnittstelle zur Anpassung und Verbesserung der Gaming-Erfahrung. Diese Anwendung ermöglicht Ihnen die Durchführung der folgenden Funktionen:

Im Menü **FX** können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Ändern Sie Beleuchtungsfarbe und -animation im Register **Beleuchtung**.
- Weisen Sie Programm-Tastenanschlag, Makro, Verknüpfungen und Textblock den programmierbaren Tasten der Maus oder den Tasten im Register Makros zu.
- Eine Neuzuweisung kann direkt erfolgen, indem Sie die programmierbare Taste in AWCC wählen, was die schnelle und einfache Zuweisung der Tastenbindung vereinfacht und die direkte Erstellung eines Makros durch Auswahl der programmierbaren Taste in AWCC ermöglicht.

Im Register **Einstellungen** können Sie auf die folgenden Einstellungen zugreifen:

- Ändern Sie die Reaktionen von Mausklick und Scrollleiste in der Kachel **Einstellungen**.
- Tauschen Sie die Maustaste in der Kachel **Einstellungen**.
- · Ändern Sie DPI-Stufen in der Kachel DPI-Einstellungen.
- Wählen Sie Hubentfernung in der Kachel Kalibrierung.
- In der Kachel Aktualisieren können Sie die Firmware-Version einsehen und die Geräte-Firmware auf die neueste Version aktualisieren.
- Setzen Sie die Geräteeinstellungen auf den Werksstandard zurück.

HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Anwendung Alienware Command Center (AWCC).

AWCC über Windows Update installieren

- Verbinden Sie Ihr Alienware-Peripheriegerät über den USB-Anschluss mit Ihrem Computer. Die Anwendung AWCC wird automatisch heruntergeladen und installiert. Es dauert bis zu 10 Minuten, bis die AWCC-Installation abgeschlossen ist.
- **2.** Navigieren Sie zum Programmordner, um sicherzustellen, dass die AWCC-Installation abgeschlossen ist.
- **3.** Starten Sie AWCC und laden Sie zusätzliche Softwarekomponenten anhand der folgenden Schritte herunter:
 - Klicken Sie im Fenster Einstellungen auf Windows Update und klicken Sie dann auf Nach Updates suchen, um den Aktualisierungsfortschritt des Alienware-Treibers zu überprüfen.
 - Sollte Ihr Computer bei der Treiberaktualisierung nicht reagieren, installieren Sie AWCC von der Dell-Support-Website.

AWCC von Dell Support-Website installieren

- 1. Laden Sie die aktuellste Version der folgenden Anwendungen von **www.dell.com/support/drivers** herunter.
 - Alienware Command Center
 - Alienware Gaming-Peripheriegerätetreiber
- **2.** Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Einrichtungsdateien gespeichert haben.
- **3.** Klicken Sie die Einrichtungsdatei doppelt an und installieren Sie die Anwendung mit Hilfe der Anweisungen auf dem Bildschirm.

HINWEIS: Sie können die Mausfunktionen und die Lichteffekte mit der Anwendung Alienware Command Center (AWCC) anpassen.

Alienware Command Center 5.5 verwenden

In der Anwendung Alienware Command Center können Sie unterstützte Dell-Gaming-Geräte konfigurieren.

Wesentliche Funktionen und Merkmale

- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte Startseite.
- Ändern Sie in den Abschnitten Aktives Standardthema oder Angepasstes Thema die folgenden Funktionen und Merkmale:
 - a. Verdunkeln Geräte-LED ausschalten.
 - **b. Themen durchsuchen** Weitere Themen durchsuchen und ein neues Thema auswählen.
 - c. Dimmen Helligkeit der Geräte-LED um 50 % reduzieren.
 - **d. Aktives Standardthema** Aktuelles Thema anzeigen. Klicken Sie zum Ändern des Themas auf das Symbol **√**.



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte Effekte.
- 2. Ändern Sie in den Abschnitten **Aktives Standardthema** oder **Angepasstes Thema** die folgenden Funktionen und Merkmale:
 - **a. Beleuchtung** Farbe ändern oder Beleuchtung des Gerätes de-/ aktivieren.
 - **b. Makros** Funktion der Tasten und des Scrollrades neu zuweisen.
 - c. Einstellungen Geräteeinstellungen konfigurieren.

Beleuchtung und Animation einrichten

Sie können Farbe und Animation der Gerätebeleuchtung in AWCC ändern.



- Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte *Effekte* und wählen Sie die Registerkarte *Beleuchtung*.
- Wählen Sie aus dem Menü unterstützter Animationen eine der folgenden Optionen: Statisches Standard-Blau, Morph, Impuls, Farbe, Atmend und Spektrum.
- **3.** Bei den Animationen Morph, Impuls, Farbe und Atmend definieren Sie die Farbe der Tastaturanimation und das Tempo durch:
 - a. Farbe(n) über die Farbradblase wählen oder RGB-Wert der gewünschten Farbe eingeben oder aus **Voreingestellte Farben** wählen.
 - **b.** Helligkeit mit dem Schieberegler anpassen.
 - c. Tempo des Animationseffekts mit dem Schieberegler anpassen.
- **4.** Bei der Spektrum-Animation Tempo des Animationseffekts mit dem Schieberegler anpassen.

Makro zuweisen und erstellen

Makro ermöglicht Ihnen die erneute Zuweisung einer Funktion zu Tasten und Scrollrad anstelle der Originalfunktion.

Makrozuweisung



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte Effekte.
- 2. Wählen Sie im Abschnitt Aktives Standardthema die Option Makros.
- 3. Ziehen Sie ein vorhandenes Makro in den Ordner Alle Makros oder Meine Makros und legen Sie es dort auf einer der 6 Tasten oder dem Scrollrad ab. Es gibt verschiedene vordefinierte Makros, die vom Nutzer erstellt oder angepasst werden können:
 - a. Deaktivieren-Schaltfläche Die Funktion der Taste oder des Scrollrades deaktivieren.
 - **b. Linksklick** Klick mit linker Maustaste.
 - c. Maustaste 3 Der Maustaste 3 zuzuweisendes Makro anpassen.
 - d. Maustaste 4 Der Maustaste 4 zuzuweisendes Makro anpassen.
 - e. Maustaste 5 Der Maustaste 5 zuzuweisendes Makro anpassen.
 - f. Rechtsklick Klick mit der rechten Maustaste.
 - **g. Scharfschützenmodus** DPI zur Steigerung der Tracking-Genauigkeit auf die niedrigste Stufe reduzieren.

Makro erstellen

HOME LIBRARY FX		
< schebenschute		
Fastes C-was Mistred		
q (COLUMN AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	
A 1400		
• • • • •	en manne ann an an Anna Marana Ann anna	

- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte *Effekte*.
- 2. Wählen Sie im Abschnitt Aktives Standardthema die Option Makros.
- Klicken Sie zur Erstellung eines neuen Makros der folgenden Arten auf Neues Makro erstellen und weisen Sie das Makro einer Taste oder dem Scrollrad zu:
 - a. Tastenanschlag Einen Tastenanschlag durch Drücken einer Taste an der Tastatur wählen.
 - b. Makro Eine Reihe von Tastenanschlägen aufzeichnen.
 - HINWEIS: Tastenanschlag- und Makro-Makros ermöglichen Ihnen die mehrfache Wiederholung eines Tastenanschlags durch Drücken einer Taste oder des Scrollrades oder durch Umschalten des Tastenanschlags.
 - **c. Verknüpfung** Eine Programmdatei starten, einen Ordner, einen Computer oder eine Internetadresse ausführen.
 - d. Textfeld Ein Textfeld aufzeichnen.
- **4.** Klicken Sie zum Löschen aller Makrozuweisungen auf die Schaltfläche **Alle Tasten zurücksetzen**.

Geräteeinstellungen konfigurieren

Konfigurieren Sie die Geräteeinstellungen in AWCC.

Geräteeinstellungen



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte Effekte.
- Klicken Sie auf das Register *Einstellungen*. Klicken Sie im Register *Einstellungen* auf *Einstellungen* und wählen Sie die Maus AW320M.
- 3. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
 - a. Verzögerung der Abtastrate Optionsfeld zur Auswahl von einer der Abtastraten der Maus aus der Auswahlliste wählen (1 für höchste Rate, 4 für niedrigste Rate). Standard ist Stufe 1, wenn das Optionsfeld abgewählt ist.
 - **b. Zeigergenauigkeit verbessern** Optionsfeld zur Verbesserung der Genauigkeit des Mauszeigers auswählen.
 - **c. Primäre und sekundäre Taste umschalten** Optionsfeld zum Tauschen der Funktion von linker und rechter Taste wählen.
 - **d. Doppelklick** Schieberegler zur Anpassung der Doppelklickdauer von Slow (Langsam) auf Fast (Schnell) verschieben.
 - e. Scrollen Schieberegler zur Anpassung der Anzahl Linien zum Scrollen mit jeder Kerbe des Scrollrades von 1 bis 100 verschieben.

DPI-Stufe konfigurieren

AW320M hat fünf verschiedene DPI-Stages, die auf eine Stufe von 1 bis 26.000 konfiguriert werden können. Jede DPI-Stage kann durch Einstellung der Stufe auf 0 deaktiviert werden.

DPI-Einstellungen



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte *Effekte*.
- 2. Klicken Sie auf das Register *Einstellungen*. Klicken Sie im Register *Einstellungen* auf *Einstellungen* und wählen Sie die Maus AW320M.
- **3.** Wählen Sie zur Anzeige der fünf verschiedenen DPI-Stages und ihrer entsprechenden DPI-Stufen **DPI-Einstellungen**.
- **4.** Wählen Sie die aktuelle DPI-Stage, indem Sie das Optionsfeld über der DPI-Nummer (DPI1 bis DPI5) in AWCC anklicken oder die DPI-erhöhen/verringern-Taste an der Maus drücken.
- 5. Ändern Sie die DPI-Stufe jeder DPI-Stage von 1 bis 26.000, indem Sie den Schieberegler nach oben oder unten ziehen. Durch Einstellung der DPI-Stufe auf 0 wird die DPI-Stage deaktiviert.

Abstand des Maussensors zur Oberfläche (LOD) kalibrieren

Sie können den Abstand des Maussensors zur Oberfläche der Maus AW320M kalibrieren, damit die Maus die Höhe, bei der ihr Sensor mit der Verfolgung der darunter befindlichen Oberfläche stoppt, verfolgen kann.

LOD-Kalibrierung



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte Effekte.
- Klicken Sie auf das Register Einstellungen. Klicken Sie im Register Einstellungen auf Einstellungen und wählen Sie die Maus AW320M.
- 3. Klicken Sie auf das Register Kalibrierung.
- Klicken Sie auf die LOD*-Auswahlliste und wählen Sie die Höhe: 1,0 oder 2,0 mm.

Firmware aktualisieren und Werksstandards wiederherstellen

Sie können die Firmware der Maus und des Dongles aktualisieren, wenn eine neue Version verfügbar ist. Zudem können Sie die Mauseinstellungen mit einem einzigen Klick auf die werkseitigen Standards zurücksetzen.



- 1. Klicken Sie im Menü auf die Registerkarte *Effekte*.
- Klicken Sie auf das Register *Einstellungen*. Klicken Sie im Register *Einstellungen* auf *Einstellungen* und wählen Sie die Maus AW320M.
- 3. Klicken Sie zur Anzeige der Firmware-Version und zur Pr
 üfung, ob neue Firmware verf
 ügbar ist, auf das Register Aktualisieren. Wenn eine neue Version verf
 ügbar ist, m
 üssen Sie zur Aktualisierung der Ger
 äte-Firmware die Schritte am Bildschirm, nachdem Sie den Dongle mit dem USB-Anschluss und die Maus mit dem USB-Kabel verbunden haben.
- **4.** Klicken Sie zum Zurücksetzen des Gerätes auf den Werkszustand auf die Schaltfläche **Werksstandard wiederherstellen**.
 - HINWEIS: Die Funktion Werksstandards wiederherstellen setzt alle Mauseinstellungen und Konfigurationen auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. AWCC wendet die bestehenden Beleuchtungs- und Makroeinstellungen auf die Maus an, wenn sie mit dem System verbunden wird.

Maus-Firmware aktualisieren

HINWEIS: Aktualisieren Sie für optimale Leistung Ihre Maus-Firmware auf die neueste Version.

Maus-Firmware über AWCC automatisch aktualisieren

- 1. Verbinden Sie Ihre Maus über das USB-Kabel mit Ihrem Computer.
- 2. Starten Sie die AWCC-Software und klicken Sie auf das Register FX.
- 3. Wählen Sie unter Einstellungen den Eintrag Alienware AW320M kabelgebundene Gaming-Maus aus der Auswahlliste Geräteeinstellungen bearbeiten.
- 4. Klicken Sie auf das Register Einstellungen.
- Klicken Sie im Register Aktualisieren auf die Schaltfläche Aktualisieren. Sobald die Firmware-Aktualisierung abgeschlossen ist, wird die Meldung "Firmware erfolgreich aktualisiert" angezeigt.
- 6. Klicken Sie auf OK.
- HINWEIS: Durch Trennung des USB-Kabels vom Computer, durch Schließen der AWCC-Software oder durch Abschaltung des Computers während der Firmware-Aktualisierung könnte die Maus beschädigt werden.

Maus-Firmware manuell aktualisieren

- 1. Rufen Sie www.dell.com/support auf und suchen Sie nach AW320M.
- 2. Laden Sie unter dem Register Treiber und Downloads das Aktualisierungstool der AW320M-Maus-FW herunter.
- 3. Verbinden Sie Ihre Maus über das USB-Kabel mit Ihrem Computer.
- Öffnen Sie die heruntergeladene Datei Aktualisierungstool der AW320M-Maus-FW.
- Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche. Sobald die Firmware-Aktualisierung abgeschlossen ist, wird die Meldung "Abgeschlossen" angezeigt. Schließen Sie das Fenster.
- HINWEIS: Durch Trennung des USB-Kabels vom Computer, durch Schließen der AWCC-Software oder durch Abschaltung des Computers während der Firmware-Aktualisierung könnte die Maus beschädigt werden.

Technische Daten

Allgemein

Modellnummer	AW320M
Verbindungstyp	Kabelgebundenes USB 2.0
Microsoft Windows WHQL	Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10/Windows 11
Betriebssystem	Windows 7/Windows 8/Windows8.1/ Windows10/Windows 11/Mac OS X/ Steam OS

Elektrisch

Betriebsspannung	5 V
1 0	

Physikalische Eigenschaften

Gewicht (ohne Kabel)	Unter 80 g (unter 0,1763 lb)
Abmessungen:	
Länge	125 +/- 1,0 mm (4,921 +/- 0,039 in)
Breite	62,5 +/- 1,0 mm (2,460 +/- 0,039 in)
Höhe	38,5 +/- 1,0 mm (1,515 +/- 0,039 in)

Umgebung

Temperatur:	
Betrieb	0 °C bis 40 °C
Lagerung	-40 bis 65 °C
Feuchtigkeit (Lagerung)	Max. 95 % relative Luftfeuchte; nicht kondensierend

Problemlösung

Problem	Lösungsvorschläge
Maus funktioniert nicht	 Schließen Sie das Maus-Kabel an einen anderen USB-Port Ihres Computers an. Warten Sie eine weitere Benachrichtigung ab, die Ihnen mitteilt, dass die Treiberinstallation abgeschlossen ist, bevor Sie die Maus verwenden. Starten Sie den Computer neu.
Mauslichtanzeigen leuchten nicht	 Wecken Sie die Maus durch Drücken einer beliebigen Taste aus dem Energiesparmodus auf. Schließen Sie das Maus-Kabel an einen anderen USB-Anschluss an. Warten Sie eine weitere Benachrichtigung ab, die Ihnen mitteilt, dass die Treiberinstallation abgeschlossen ist, bevor Sie die Maus verwenden. Starten Sie den Computer neu.
Die Maus verhält sich nicht entsprechend der in der Anwendung Alienware Command Center (AWCC) ausgewählten Konfiguration.	 Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung Alienware Command Center (AWCC) auf Ihrem Computer installiert ist. Öffnen Sie die Anwendung Alienware Command Center (AWCC) und stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Konfiguration eingerichtet und gespeichert wird.

Problem	Lösungsvorschläge
Probleme mit dem Cursor beheben	 Schließen Sie das Maus-Kabel an einen anderen USB-Anschluss an. Warten Sie eine weitere Benachrichtigung ab, die Ihnen mitteilt, dass die Treiberinstallation abgeschlossen ist, bevor Sie die Maus verwenden.
	 Stellen Sie sicher, dass der Sensor nicht blockiert oder verschmutzt ist.
	3. Glas oder sehr glatte, glänzende Oberflächen eignen sich nicht für den Maussensor zur Erkennung von Bewegungen. Die Verwendung eines dunklen Mauspads aus Stoff kann das Tracking verbessern.
	4. Speichern Sie alle Daten, schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Laptop/ Desktop-Computer neu. Haben Sie keine andere Maus oder keinen Touchscreen, halten Sie die Ein/Aus- Taste mindestens 15 Sekunden lang gedrückt, um den Laptop/Desktop- Computer auszuschalten. Alle nicht gespeicherten Daten gehen verloren.

Problem	Lösungsvorschläge
Probleme mit Maustasten beheben	 Stellen Sie sicher, dass die Maustasten durch nichts daran gehindert werden, sich zu bewegen. Die meisten Maustasten erzeugt einen Klickton, wenn Sie gedrückt werden.
	2. Schließen Sie das Maus-Kabel an einen anderen USB-Anschluss an. Warten Sie eine weitere Benachrichtigung ab, die Ihnen mitteilt, dass die Treiberinstallation abgeschlossen ist, bevor Sie die Maus verwenden.
	 Speichern Sie alle Daten, schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Laptop/ Desktop-Computer neu. Haben Sie keine andere Maus oder keinen Touchscreen, halten Sie die Ein/Aus- Taste mindestens 15 Sekunden lang gedrückt, um den Laptop/Desktop- Computer auszuschalten. Alle nicht gespeicherten Daten gehen verloren.
Problemlösung für einen sich langsam bewegenden Zeiger	 Stellen Sie sicher, dass der Sensor nicht blockiert oder verschmutzt ist.
	2. Glas oder sehr glatte, glänzende Oberflächen eignen sich nicht für den Maussensor zur Erkennung von Bewegungen. Die Verwendung eines dunklen Mauspads aus Stoff kann das Tracking verbessern.

Problem	Lösungsvorschläge
Problemlösung für einen sich langsam bewegenden Zeiger (Fortsetzung)	3. Passen Sie die Zeigergeschwindigkeit über die Mauseinstellungen an.
	Klicken Sie auf die Registerkarte, die mit dem Betriebssystem (OS) übereinstimmt, das auf Ihrem Laptop/ Desktop-Computer installiert ist, und ändern Sie die Einstellungen im betreffenden Abschnitt.
	 Geben Sie in das Feld Suche den Text main.cpl ein.
	 Klicken oder tippen Sie auf main.cpl in der Liste der Programme.
	 Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte Zeigeroptionen.
	 Verschieben Sie den Schieberegler unterhalb von
	Zeigergeschwindigkeit wählen, um die Geschwindigkeit des Cursors wunschgemäß einzustellen.
	 Klicken oder tippen Sie auf OK.
Problemlösung für "Lift-off Distance" (LoD, Abstand des Maussensors zur Oberfläche) bei problematischer Kalibrierung der Oberfläche	Die LoD-Oberflächenkalibrierung hängt von den Eigenschaften der Oberfläche ab und funktioniert nicht auf allen Oberflächen.
	Die Verwendung eines Mauspads aus dunkel gefärbtem Stoff verbessert die LoD-Kalibrierung.

Gesetzlich relevante Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgabebedingungen

Produkte der Dell-Marke genießen eine dreijährige, eingeschränkte Hardwaregarantie. Bei Kauf in Verbindung mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

Kunden innerhalb der USA:

Diese Kauf und Ihre Nutzung dieses Produktes unterliegen der Dell-Endbenutzervereinbarung, die Sie unter **https://www.dell.com/terms** finden. Dieses Dokument enthält eine bindende Schlichtungsklausel.

Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Bedingungen des Dell-Endnutzervertrags.

Dell kann außerdem eine zusätzliche Hardwaregarantie anbieten – alle Einzelheiten zum Dell-Endbenutzervertrag und den Garantiebedingungen finden Sie unter **https://www.dell.com/terms**; wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der "Startseite", klicken Sie dann auf den "Geschäftsbedingungen"-Link.

Kunden außerhalb der USA:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Dell-Garantiebedingungen. Dell kann eine zusätzliche Hardwaregarantie gewähren – die vollständigen Dell-Garantiebedingungen finden Sie so: Rufen Sie **https://www.dell.com/terms** auf, wählen Sie Ihr Land aus der Auflistung am Fuß der "Startseite". Klicken Sie anschließend zum Einsehen der Garantiebedingungen auf "Bedingungen und Konditionen" oder den "Support"-Link.