

Alienware AW3423DW-beeldscherm

Gebruikershandleiding

Beeldschermmodel: AW3423DW
Wettelijk model: AW3423DWb

A L I E N W A R E™ 

Opmerkingen, aandachtspunten en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan waarmee u de computer beter kunt gebruiken.
-  **PAS OP:** Een **PAS OP** geeft aan dat de hardware kan worden beschadigd of gegevens verloren kunnen gaan als de instructies niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** geeft aan dat gevaar is voor eigendomsbeschadiging, persoonlijk letsel of zelfs de dood.

© 2022 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de betreffende eigenaren.

2022 - 02

Rev. A00

Inhoudsopgave

Veiligheidsinstructies	6
Over het beeldscherm	7
Inhoud van de verpakking	7
Productkenmerken	9
Onderdelen en besturingselementen	11
Voorkant	11
Bovenkant	11
Achterkant	12
Achterkant en onderkant	13
Beeldschermspecificaties	16
Resolutiespecificaties	18
Ondersteunde videomodi	18
Vooraf ingestelde HDMI-weergavemodi	19
Elektrische specificaties	20
Fysieke karakteristieken	21
Omgevingskarakteristieken	22
Pintoewijzingen	23
Plug-and-Play-mogelijkheden	25
Universal Serial Bus-interface (USB)	25
USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-upstreamaansluiting	25
USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-downstreamaansluiting	26
USB-poorten	26
QD-OLED-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid	27
Ergonomie	27
Het beeldscherm hanteren en verplaatsen	29
Onderhoudsrichtlijnen	31
Het beeldscherm reinigen	31

Het beeldscherm instellen	33
De standaard monteren	33
De computer aansluiten	37
De beeldschermstandaard verwijderen	38
De VESA-adapter bevestigen (optie)	39
Het beeldscherm bedienen	41
Het beeldscherm inschakelen	41
De joystick gebruiken	41
Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken	42
De Menustarter openen	42
Het menusysteem openen	44
OSD-waarschuwing	59
De maximale resolutie instellen	63
Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven	64
Kantelen en draaien	64
Verticaal uitschuiven	64
De AlienFX-toepassing gebruiken	65
Vereisten	65
AWCC installeren via Windows-update	65
AWCC installeren via de Dell Support-website	65
Ga naar het AlienFX-venster	66
Een thema maken	68
Lichteffecten instellen	69
Problemen oplossen	76
Zelftest	76
Ingebouwde diagnostiek	77
Algemene problemen	78
Productspecifieke problemen	81
Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)	85

Appendix87

 FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere
 informatie over regelgeving87

 Contact met Dell87

 EU-productdatabase voor energielabel en
 productinformatieblad87

Veiligheidsinstructies



WAARSCHUWING: Het gebruik van besturingselementen, aanpassingen of andere handelingen die niet in deze documentatie worden beschreven, kunnen resulteren in blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

- Plaats het beeldscherm op een stabiel oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan worden beschadigd als het valt of met een scherp voorwerp wordt geraakt.
- Zorg altijd dat het beeldscherm geschikt is voor het stroomnet op uw locatie.
- Zorg dat het beeldscherm is geplaatst in een ruimte met kamertemperatuur. Overmatige lage of hoge temperaturen kunnen een negatief effect hebben op de vloeibare kristallen van het beeldscherm.
- Stel het beeldscherm niet bloot aan ernstige trillingen of hevige stoten. Plaats het beeldscherm bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Trek de stekker van het beeldscherm uit het stopcontact als het langere tijd niet wordt gebruikt.
- Verwijder de afdekking van het beeldscherm niet en raak de binnenkant van het beeldscherm niet aan om een elektrische schok te vermijden.

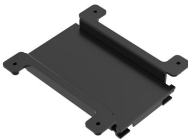
Voor meer informatie over veiligheidsinstructies, het document *Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving* (SERI).

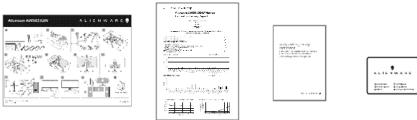
Over het beeldscherm

Inhoud van de verpakking

Het beeldscherm wordt geleverd met de onderdelen in volgende tabel. Als een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met de technische ondersteuning van Dell. Voor meer informatie zie [Contact met Dell](#).

 **OPMERKING:** Sommige onderdelen zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet geleverd bij uw beeldscherm. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen mogelijk niet beschikbaar.

Afbeelding van onderdeel	Beschrijving van onderdeel
	Scherm
	Standaard met hoogteverstelling
	Basis van standaard
	I/O-afdekking
	VESA-adapter

	Schroef (M4) x 4 (voor het bevestigen van een aangeschaft wandmontagepakket of beugel van een andere verkoper op de VESA-adapter)
	Netsnoer (verschilt per land)
	DisplayPort naar DisplayPort 1.4-kabel (1,8 meter)
	Mini-DisplayPort naar DisplayPort 1.4-kabel (1,8 meter)
	HDMI 2.0-kabel (1,8 meter)
	USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) upstreamkabel (activeert de USB-poorten van het beeldscherm, 1,8 meter)
	▪ Snelstartgids ▪ IJkrapport van de fabriek ▪ Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving ▪ Welkomstbrief van Alienware

Productkenmerken

De **Alienware AW3423DW** heeft een Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED) scherm dat gebruik maakt van Oxide TFT als actief element. De kenmerken van het beeldscherm zijn onder andere:

- Zichtbaar gebied van 86,82 cm (34,18 in.) (diagonaal gemeten). Resolutie: Maximaal 3440 x 1440 via DisplayPort en HDMI, met ondersteuning voor volledig scherm en lagere resoluties, met ondersteuning voor een hoge vernieuwingsfrequentie van 175 Hz.
- NVIDIA G-SYNC ULTIMATE-gecertificeerd beeldscherm voor vloeiend gameplay zonder schokken en een bijzonder lage latentie.
- Kleurengamma van 149% sRGB en DCI-P3 99,3%.
- Aanpassingsmogelijkheden voor kantelen, ronddraaien en hoogte aanpassen.
- Verwijderbare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA) bevestigingsopeningen (100 mm x 100 mm) voor flexibele bevestigingsoplossingen met een VESA-adapter.
- Digitale verbindingsmogelijkheden met 1 DisplayPort en 2 HDMI-poorten.
- Het beeldscherm is uitgerust met:
 - Eén SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type B-upstreampoort
 - Eén SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A downstream-oplaadpoort
 - Drie SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A-downstreampoorten
- Plug-and-play-mogelijkheden als dit door de computer wordt ondersteund.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige instelling en optimalisatie van het scherm.
- AW3423DW biedt een aantal vooraf ingestelde modi die de gebruiker naar eigen inzicht kan gebruiken, waaronder:
 - Maker
 - Eerste-persoon schieter (FPS)
 - Online gevechtsarena voor meerdere spelers/Realtime strategie (MOBA/RTS)
 - Rollenspel (RPG)
 - Racen (SPORTS)
 - Drie aanpasbare gamemodi

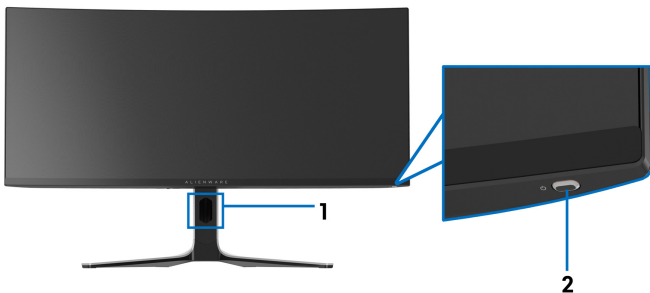
Daarnaast zijn er een aantal verbeterde gamefuncties, zoals Timer, Frame Rate (Beeldsnelheid) en Display Alignment (Schermuitlijning) zodat de prestaties worden geoptimaliseerd en de gamer in games maximaal voordeel heeft.

- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Energieverbruik $\leq 0,5$ W in stand-bymodus.
- VESA DisplayHDR 400 True Black.
- Optimaal kijkcomfort met een knipperloos scherm en de laagblauwlichtfunctie.
- Het beeldscherm gebruikt een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en voldoet aan TÜV Rheinland (hardwareoplossing) als de fabrieksinstellingen of standaardmodus wordt gebruikt. Deze ingebouwde oplossing voor weinig blauw licht beperkt de gevaarlijke uitstraling van blauw licht door de parameters van het beeldscherm aan te passen, zonder dat dit ten koste gaat van levensechte kleuren.

 **WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen, digitale oogklachten enzovoort. De functie ComfortView Plus is ontworpen om het blauwe licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald te beperken voor optimaal kijkcomfort.**

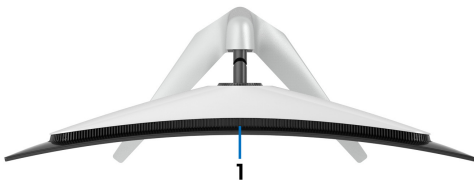
Onderdelen en besturingselementen

Voorkant



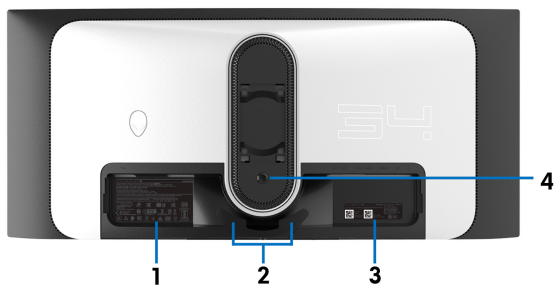
Label	Beschrijving	Gebruik
1	Kabelbeheersleuf (aan de voorkant van de standaard)	Voor het netjes ordenen van kabels.
2	Aan/uitknop (met ledindicator)	Schakelt het beeldscherm in of uit. Brandt blauw om aan te geven dat het beeldscherm is ingeschakeld en normaal functioneert. Knippert wit om aan te geven dat de stand-bymodus van het beeldscherm is ingeschakeld.

Bovenkant

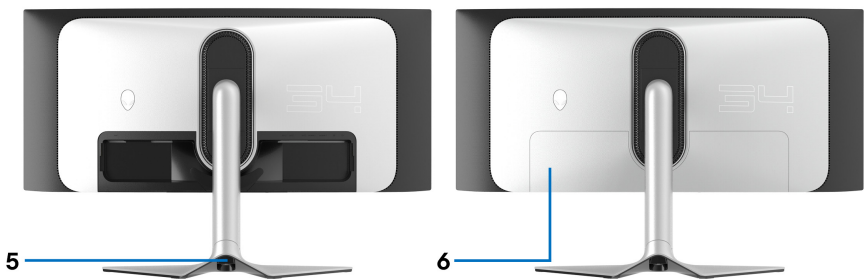


Label	Beschrijving	Gebruik
1	Omgevingslichtsensor	Detecteert het omgevingslicht en past de helderheid van het beeldscherm daarop aan. Voor meer informatie zie Ambient Light Sensor (Omgevingslichtsensor) .

Achterkant



Achterkant zonder beeldschermstandaard

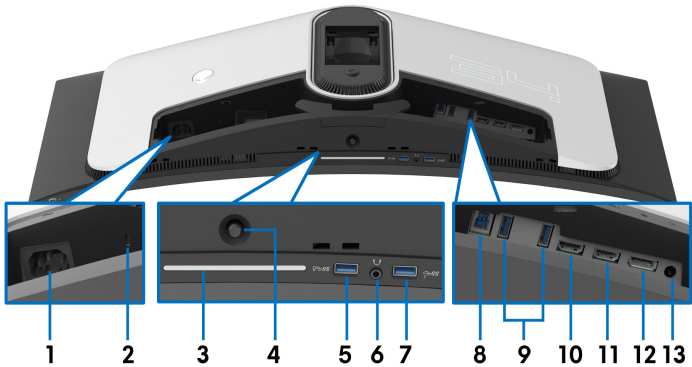


Achterkant met beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Regelgevingslabel	Toont een lijst met regelgeving waaraan wordt voldaan.
2	Kabelbeheerklemmen (2)	Voor het netjes ordenen van kabels.
3	Streepjescode, serienummer en Service Tag-label	Zie dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Het Service Tag is een unieke identificatiecode van letters en cijfers waarmee Dell-servicepersoneel de hardwarecomponenten in het beeldscherm kunnen herkennen en garantiegegevens kunnen opvragen.
4	Ontgrendelingsknop van standaard	Voor het loskoppelen van de standaard van het beeldscherm.

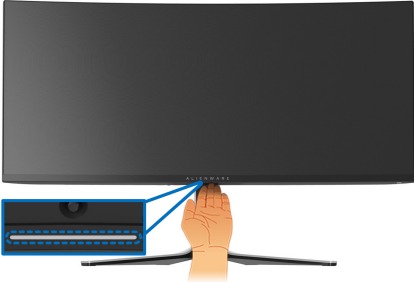
Label	Beschrijving	Gebruik
5	Kabelbeheersleuf (aan de achterkant van de standaard)	Voor het ordenen van kabels door ze in deze sleuf te steken.
6	I/O-afdekking	Beschermst de I/O-poorten.

Achterkant en onderkant



Achterkant en onderkant zonder beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Stroomaansluiting	Aansluiting voor een netsnoer (inbegrepen bij het beeldscherm).
2	Sleuf voor veiligheidsslot (gebaseerd op Kensington Security Slot)	Voor het bevestigen van een veiligheidsslot aan het beeldscherm (veiligheidsslot niet inbegrepen).

Label	Beschrijving	Gebruik														
3	Downlights	Wanneer het beeldscherm volledig is ingesteld, tikt u op de touchsensor aan de onderkant van het beeldscherm om de downlights in of uit te schakelen.  OPMERKING: De fabrieksinstelling is aan, zodat de downlights actief zijn als het netsnoer wordt aangesloten. Zie AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting) voor informatie over het veranderen van de standaardinstellingen. OPMERKING: Wanneer de functie Lighting Effects (Verlichtingseffecten), ingesteld op Spectrum, Comet (Komeet) of Rainbow Cycle (Regenboogcyclus), wordt geactiveerd, gaan de downlights uit. <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Beeldschermstatus</th><th colspan="2">Downlightstatus</th></tr> <tr> <th>Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is gedeactiveerd</th><th>Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is geactiveerd</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aan</td><td>Ingeschakeld</td><td>Uitgeschakeld</td></tr> <tr> <td>Geen signaal</td><td>Ingeschakeld</td><td>Uitgeschakeld</td></tr> <tr> <td>Stand-by</td><td>Uitgeschakeld</td><td>Uitgeschakeld</td></tr> </tbody> </table>	Beeldschermstatus	Downlightstatus		Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is gedeactiveerd	Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is geactiveerd	Aan	Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Geen signaal	Ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stand-by	Uitgeschakeld	Uitgeschakeld
Beeldschermstatus	Downlightstatus															
	Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is gedeactiveerd	Als Lighting Effects (Verlichtingseffecten) is geactiveerd														
Aan	Ingeschakeld	Uitgeschakeld														
Geen signaal	Ingeschakeld	Uitgeschakeld														
Stand-by	Uitgeschakeld	Uitgeschakeld														
4	Joystick	Gebruik dit om door het OSD-menu te navigeren. Voor meer informatie zie Het beeldscherm bedienen.														

Label	Beschrijving	Gebruik
5	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A-downstreampoort met oplaadfunctie	Aansluiting voor het opladen van een USB-apparaat.  OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.  OPMERKING: Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt niet aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort aan te sluiten.
6	Koptelefoonpoort	Aansluiting voor de koptelefoon of luidsprekers.  WAARSCHUWING: Het mogelijke langetermijneffect van het luisteren op hoog volume via de koptelefoon kan resulteren in gehoorsbeschadiging.
7, 9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A-downstreampoort (3)	Sluit een USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-apparaat aan.  OPMERKING: Als u deze poorten wilt gebruiken, moet u de USB-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.  OPMERKING: Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt niet aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort aan te sluiten.

Label	Beschrijving	Gebruik
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B-upstreampoort	Verbind de USB-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) met deze poort en de computer zodat de USB-poorten op het beeldscherm functioneren.
10	HDMI-poort (HDMI 1)	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel (één HDMI-kabel is inbegrepen bij het beeldscherm).
11	HDMI-poort (HDMI 2)	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel (één HDMI-kabel is inbegrepen bij het beeldscherm).
12	DisplayPort	Sluit de computer aan met een van de volgende kabels die zijn inbegrepen bij het beeldscherm: ▪ DisplayPort-DisplayPort-kabel ▪ Mini-DisplayPort-DisplayPort-kabel
13	Lijn-uitpoort	Sluit de luidsprekers aan.  OPMERKING: Deze poort ondersteunt geen koptelefoon.

Beeldschermspecificaties

Beschrijving	Waarde
Schermtipe	Kleur actieve matrix
Paneeltechnologie	QD OLED
Beeldverhouding	21:9
Zichtbaar beeld	
Diagonaal:	868,21 mm (34,18 in.)
Breedte (actief gebied)	800,10 mm (31,50 in.)
Hoogte (actief gebied)	337,10 mm (13,27 in.)
Totaal gebied	269713,71 mm ² (418,01 in. ²)
Pixelruimte	0,23 mm x 0,23 mm
Pixels per inch (PPI)	110

Beschrijving	Waarde
Weergavehoek: Verticaal Horizontaal	178° (typisch) 178° (typisch)
Luminantie-uitvoer	250 cd/m ² (typisch) 1000 cd/m ² (HDR piek)
Contrastverhouding	1 miljoen: 1 bij (SDR) en (HDR)
Scherfcoating	Antireflectie
Verlichting	OLED
Responstijd	0,1 ms grijs-naar-grijs
Kromming	1800R (typisch)
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren (10 bit)
Kleurengamma	149% sRGB en DCI-P3 99,3%
Geïntegreerde apparaten	▪ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)-hub (met één USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-upstreampoort) ▪ 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) downstreampoort (inclusief 1 poort met ondersteuning voor opladen)
Verbindingsmogelijkheden	▪ 1 x DisplayPort-poort versie 1.4 HDCP 2.2 (achter) ▪ 2 x HDMI-poort versie 2.0 met HDCP 2.2 (achter) ▪ 1 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-upstreampoort (achter) ▪ 4 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-downstreampoorten (onder: 2; achter: 2) ▪ 1 x koptelefoon poort (onder) ▪ 1 x audio lijn-uitpoort (achter)
Randbreedte (rand van beeldscherm tot actief gebied)	
Boven	4,65 mm
Links/rechts	10,99 mm/10,99 mm
Onder	20,60 mm

Beschrijving	Waarde
Verstelmogelijkheden	
Standaard met verstelbare hoogte	0 mm tot 110 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Ronddraaien	-20° tot 20°
Schuine zijde aanpassen	-5° tot 5°
 OPMERKING: Monteer of gebruik dit beeldscherm niet in de staande (verticale) stand of in omgekeerde (180°) liggende stand omdat dit het beeldscherm kan beschadigen.	
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot wordt apart verkocht)

Resolutiespecificaties

Beschrijving	Waarde
Horizontaal scanbereik	- DisplayPort 1.4: 31 kHz tot 274 kHz (automatisch) - HDMI 2.0: 30 kHz tot 150 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	- DisplayPort 1.4: 1 Hz tot 175 Hz (automatisch) - HDMI 2.0: 24 Hz tot 120 Hz (automatisch)
Maximale vooringestelde resolutie	- DisplayPort: 3440 x 1440 op 175 Hz - HDMI: 3440 x 1440 op 100 Hz

Ondersteunde videomodi

Beschrijving	Waarde
Videoweergavemogelijkheden (afspelen via HDMI en DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

Vooraf ingestelde HDMI-weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
640 x 480p	31,48	60	25,18	-/-
720 x 480p	31,50	60	27,03	-/-
720 x 576p	31,25	50	27	-/-
1280 x 720p op 50 Hz	37,50	50	74,25	+/+
1280 x 720p op 60 Hz	45	60	74,25	+/+
1920 x 1080p op 50 Hz	56,25	50	148,50	+/+
1920 x 1080p op 60 Hz	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080p op 120 Hz	135	120	297	+/+
2560 x 1440 op 60 Hz	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440 op 120 Hz	183	120	497,75	+/-
3440 x 1440 op 50 Hz	73,68	49,99	265,25	+/-
3440 x 1440 op 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 op 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-

Vooraf ingestelde DisplayPort-weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
3440 x 1440 op 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 op 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-

3440 x 1440 op 120 Hz	182,98	119,99	658,74	+/-
3440 x 1440 op 144 Hz	222,15	143,97	799,74	+/-
3440 x 1440 op 175 Hz	274,16	174,96	986,99	+/-

 **OPMERKING: Dit beeldscherm ondersteunt NVIDIA G-SYNC ULTIMATE. Voor meer informatie over videokaarten die de NVIDIA G-SYNC ULTIMATE-functie ondersteunen, zie www.geforce.com.**

 **OPMERKING: Voor alle NVIDIA G-SYNC ULTIMATE-functies en de complete ervaring, zorgt u dat het beeldscherm direct via HDMI of DisplayPort met de NVIDIA-videokaart van de computer is verbonden.**

Elektrische specificaties

Beschrijving	Waarde
Video-ingangssignalen	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4, 600 mV voor elke differentiaallijn, 100 Ω -ingangsimpedantie per differentiaalpaar
Wisselstroom-ingangsvoltage/frequentie/sterkte	100 VAC naar 240 VAC/50 Hz of 60 Hz $\pm$ 3 Hz/3 A (typisch)
Inschakelstroom	120 V: 40 A (maximaal) op 0°C (koude start) 240 V: 80 A (maximaal) op 0°C (koude start)
Energieverbruik	0,3 W (Uit-modus)¹ 0,5 W (Stand-bymodus)¹ 42,3 W (Aan-modus)¹ 200 W (Max.)² 47,6 W (P_{on})³ 149,8 kWh (TEC)³

¹ Zoals is gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Max helderheid- en contrast-instelling met maximale stroombelasting op alle USB-poorten.

³ P_{on} : Energieverbruik indien ingeschakeld, gemeten volgens de testmethode van Energy Star.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh, gemeten volgens de testmethode van Energy Star.

Dit document dient slechts ter informatie en geeft prestaties in een laboratoriumomgeving weer. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er bestaat geen verplichting om deze informatie bij te werken.

Dienovereenkomstig moet de klant niet vertrouwen op deze gegevens voor het maken van beslissingen aangaande elektrische toleranties of andere zaken. Er wordt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie verleend met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid.

Fysieke karakteristieken

Beschrijving	Waarde
Signaalkabeltype	▪ Digitaal: HDMI, 19 pins ▪ Digitaal: DisplayPort, 20 pins ▪ Universal Serial Bus: USB, 9 pins
 OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de videokabels die bij het beeldscherm zijn geleverd. Omdat Dell niet de controle heeft over verschillende kabels die op de markt worden aangeboden, over het materiaaltipe, de stekker en het fabricageproces van deze kabels, biedt Dell geen garantie voor de videoprestaties van kabels die niet zijn meegeleverd bij het Dell-beeldscherm.	
Afmetingen (met standaard):	
Hoogte (uitgetrokken)	525,57 mm (20,69 in.)
Hoogte (ingedrukt)	415,57 mm (16,36 in.)
Breedte	815,25 mm (32,10 in.)
Diepte	305,71 mm (12,04 in.)
Afmetingen (zonder standaard):	
Hoogte	364,15 mm (14,34 in.)
Breedte	815,25 mm (32,10 in.)
Diepte	137,11 mm (5,40 in.)
Afmetingen van standaard:	
Hoogte (uitgetrokken)	411,81 mm (16,21 in.)
Hoogte (ingedrukt)	382,13 mm (15,04 in.)
Breedte	430,72 mm (16,96 in.)
Diepte	305,71 mm (12,04 in.)

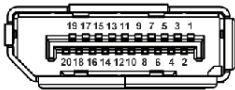
Beschrijving	Waarde
Gewicht:	
Gewicht met verpakking	15,90 kg (35,05 lb)
Gewicht met bevestigde standaard en kabels	10,37 kg (22,86 lb)
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	6,92 kg (15,26 lb)
Gewicht van bevestigde standaard	2,96 kg (6,53 lb)

Omgevingskarakteristieken

Beschrijving	Waarde
Voldoet aan de normen	
▪ Voldoet aan RoHS ▪ Arseenvrij glas en kwikvrij paneel	
Temperatuur:	
In gebruik	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in gebruik	▪ Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) ▪ Transport: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheidsgraad:	
In gebruik	10% tot 80% (geen condensvorming)
Niet in gebruik	▪ Opslag: 10% tot 90% (geen condensvorming) ▪ Transport: 10% tot 90% (geen condensvorming)
Hoogte:	
In gebruik	5000 m (16404 voet) (maximaal)
Niet in gebruik	12192 m (40000 voet) (maximaal)
Warmtedissipatie	
▪ 684 BTU/uur (maximaal) ▪ 144,67 BTU/uur (typisch)	

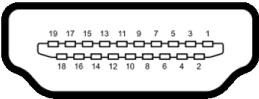
Pintoewijzingen

DisplayPort-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 20-pins van de verbonden signaalkabel
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hotplugdetectie
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

HDMI-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 19-pins van de verbonden signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet verbonden op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOTPLUGDETECTIE

Plug-and-Play-mogelijkheden

U kunt het beeldscherm aansluiten met elke Plug-and-Play-computer. Het beeldscherm verstrekt automatisch de Extended Display Identification Data (EDID) aan de computer via Display Data Channel-protocollen (DDC) zodat de computer dit zelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties verlopen automatisch. Indien gewenst kunt u verschillende instellingen selecteren. Zie [Het beeldscherm bedienen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen.

Universal Serial Bus-interface (USB)

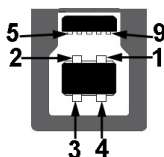
In dit onderdeel leest u informatie over de USB-poorten die beschikbaar zijn op het beeldscherm.

 **OPMERKING: Dit beeldscherm is compatibel met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).**

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Energieverbruik*
Supersnel	5 Gbps	4,5 W (max, elke poort)
Hoge snelheid	480 Mbps	4,5 W (max, elke poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	4,5 W (max, elke poort)

*Maximaal 2 A op de USB-downstreampoort (met -batterijpictogram) met apparaten die voldoen aan de batterij opladen-versie of voor normale USB-apparaten.

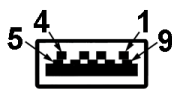
USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-upstreamaansluiting



Pinnummer	Zijde met 9-pins van de aansluiting
1	VCC
2	D-
3	D+

4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-downstreamaansluiting



Pinnummer	Zijde met 9-pins van de aansluiting
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB-poorten

Poort	Locatie
1 x upstream	achter
2 x downstream	achter
2 x downstream	onder
Oplaadpoort - de poort met het  -pictogram; ondersteunt snel opladen met maximaal 2 A als het apparaat compatibel is met BC1.2.	

 **OPMERKING: SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)-functionaliteit vereist een computer met mogelijkheden voor SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).**

 **OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm functioneren alleen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of als de Stand-bymodus is geactiveerd. Als u het beeldscherm uitschakelt en weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten apparaten weer normaal functioneren.**

QD-OLED-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van het QD-OLED-beeldscherm, is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels gefixeerd raken in een onwijzigbare toestand. Deze pixels die lastig zichtbaar zijn, beïnvloeden de beeldkwaliteit of het gebruik van het beeldscherm niet. Voor meer informatie over de Dell-richtlijnen voor beeldschermpixels zie www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomie

 **PAS OP: Onjuist of langdurig gebruik van een toetsenbord kan resulteren in letsel.**

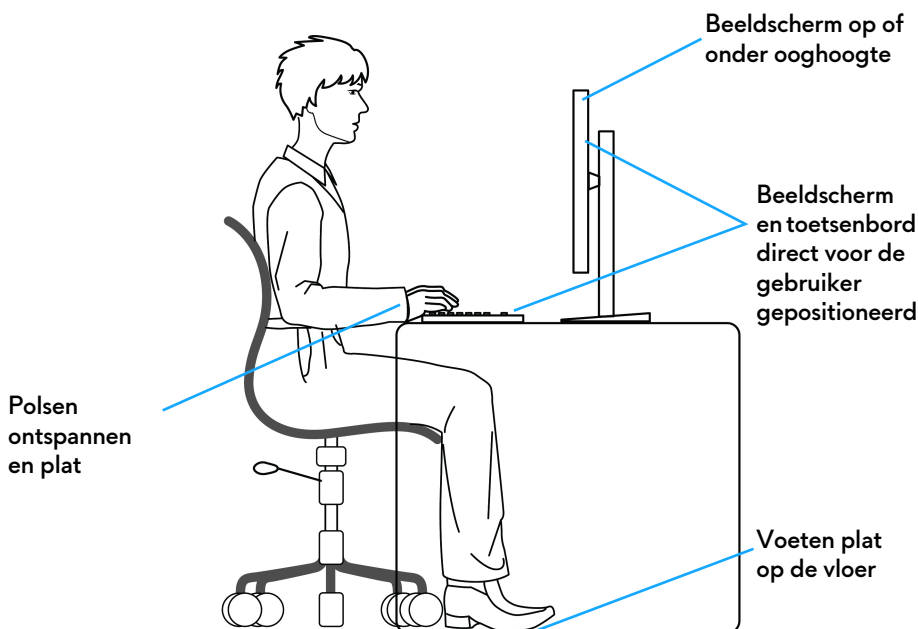
 **PAS OP: Het langdurig kijken naar het beeldscherm kan resulteren in oogvermoeidheid.**

Voor meer comfort en efficiëntie let u op de volgende richtlijnen als u een computerwerkplek instelt en gebruikt:

- Plaats de computer dusdanig dat het beeldscherm en het toetsenbord direct voor u staan als u werkt. Er zijn speciale plankjes beschikbaar om het toetsenbord in de juiste positie te plaatsen.
- Om het risico van oogvermoeidheid en pijn in nek/armen/rug/schouders door het langdurig gebruik van het toetsenbord te beperken, raden we de volgende maatregelen aan:
 1. Stel de afstand van het scherm tot uw ogen in op 50 - 70 cm (20 - 28 inch).
 2. Knipper regelmatig met uw ogen om deze te bevochtigen of maak uw ogen net als u het beeldscherm lang hebt gebruikt.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Draai tijdens pauzes uw hoofd minstens 20 seconden weg van het beeldscherm en kijk naar een voorwerp in de verte dat zo'n 20 voet verwijderd is.

5. Doe tijdens pauzes rekoefeningen om spanning in nek, armen, rug en schouders te verlichten.

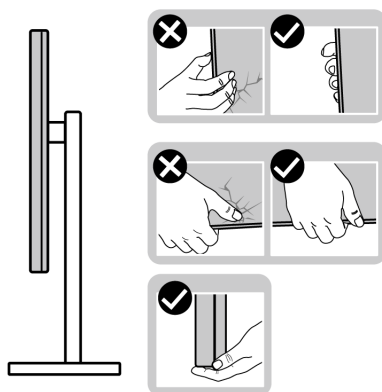
- Zorg dat het beeldscherm op ooghoogte of iets lager is wanneer u voor het scherm zit.
- Pas de kantelhoek, het contrast en de helderheid van het beeldscherm aan.
- Pas het omgevingslicht aan (met de lampen in het plafond, bureaulampen, gordijnen of jaloezieën van ramen in de buurt) om reflecties en spiegelingen op het beeldscherm te beperken.
- Gebruik een stoel die uw onderrug ondersteunt.
- Houd uw onderarmen horizontaal met uw polsen in een neutrale, comfortabele positie terwijl u een toetsenbord of muis gebruikt.
- Zorg voor voldoende ruimte om uw handen te rusten als u een toetsenbord of muis gebruikt.
- Laat uw bovenarmen natuurlijk aan weerszijden van uw lichaam hangen.
- Zorg dat uw voeten plat op de vloer staan.
- Zorg terwijl u zit dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste gedeelte van de stoel. Indien nodig past u de hoogte van de stoel aan of u gebruikt een voetensteun om een goede houding aan te nemen.
- Varieer uw werkactiviteiten. Probeer uw werk dusdanig in te delen dat u niet gedurende langere tijd zittend moet werken. Probeer regelmatig even op te staan en rond te lopen.
- Houd de ruimte onder uw bureau schoon en vrij van obstakels zoals kabels en netsnoeren, zodat u altijd prettig kunt zitten en nergens over kunt struikelen.



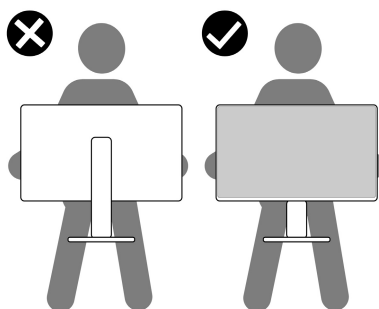
Het beeldscherm hanteren en verplaatsen

Volg onderstaande richtlijnen zodat het beeldscherm veilig wordt gehanteerd wanneer het wordt opgetild of verplaatst:

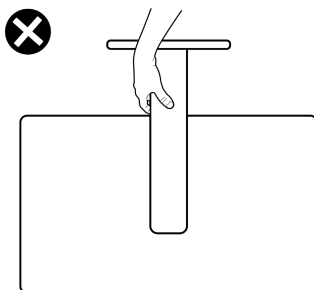
- Schakel de computer en het beeldscherm uit voordat u het beeldscherm optilt of verplaatst.
- Trek alle met het beeldscherm verbonden kabels los.
- Plaats het beeldscherm in de oorspronkelijke doos met het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van het beeldscherm stevig vast zonder bovenmatige druk uit te oefenen wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst.



- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het scherm van uw weg is gericht en dat u niet op het schermgebied drukt om krassen of beschadiging te voorkomen.



- Wanneer u het beeldscherm vervoert, zorg dan dat het beeldscherm niet wordt blootgesteld aan schokken of trillingen.
- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het beeldscherm niet ondersteboven wordt gedraaid wanneer u de basis van de standaard of de standaard met hoogteverstelling vasthoudt. Hierdoor kan het beeldscherm beschadigen of persoonlijk letsel veroorzaken.



Onderhoudsrichtlijnen

Het beeldscherm reinigen

 **WAARSCHUWING:** Het onjuist reinigen van het beeldscherm kan resulteren in beschadiging van het scherm of de behuizing van het Dell-beeldscherm.

 **PAS OP:** Lees en volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u het beeldscherm schoonmaakt.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, trekt u het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact.

Het is het beste om de instructies uit onderstaande lijst te volgen wanneer u het beeldscherm uitpakt, schoonmaakt of gebruikt:

- Reinig het Dell-beeldscherm met een schoon doekje dat licht is bevochtigd met water. Indien mogelijk gebruikt u een speciaal reinigingsdoekje voor beeldschermen of een oplossing die geschikt is voor beeldschermen van Dell.
- Veeg met een droge doek voorzichtig en in één richting over het oppervlak om vlekken en stof te verwijderen.

 **PAS OP:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere reinigingsmiddelen die benzeen, verdunner, ammonia bevatten, gebruik geen schuurmiddel en ook geen geperste lucht.

 **PAS OP:** Het gebruik van chemische reinigingsmiddelen kan het uiterlijk van het beeldscherm aantasten, zoals vervagende kleur, melkachtige laag op het beeldscherm, vervorming, onregelmatige donkere tinten of het schilferen van het schermgebied.

 **WAARSCHUWING:** Slaat geen reinigingsmiddel of water direct op het oppervlak van het beeldscherm. Hierdoor kan vloeistof zich ophopen aan de onderzijde van het schermpaneel waardoor de elektronica gaat roesten wat resulteert in onherstelbare schade. Gebruik in plaats daarvan een zachte doek die is bevochtigd met een reinigingsmiddel of water om het beeldscherm te reinigen.

 **OPMERKING:** Beschadiging van het beeldscherm door onjuiste reiniging of het gebruik van benzeen, oplosmiddelen, ammonia, schuurmiddelen, alcohol, samegeperste lucht of schoonmaakmiddelen kan resulteren in zogenaamde Customer Induced Damage (CID, beschadiging veroorzaakt door de klant). CID valt niet onder de standaardgarantie van Dell.

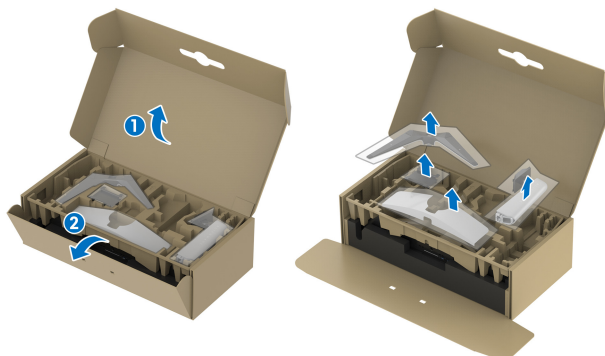
- Als u een wit poeder opmerkt als u het beeldscherm uit de verpakking haalt, veeg dit dan op met een doekje.

- Ga voorzichtig om met het beeldscherm. Krassen en witte schuurplekken zijn eerder zichtbaar op donkere beeldschermen dan op lichtere.
- Voor de beste beeldkwaliteit op het beeldscherm gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u het beeldscherm uit als het niet wordt gebruikt.

Het beeldscherm instellen

De standaard monteren

-  **OPMERKING:** De standaard wordt niet in de fabriek gemonteerd.
 -  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.
 -  **PAS OP:** De volgende stappen zijn belangrijk om het gebogen scherm te beschermen. Zorg dat u onderstaande instructies opvolgt om de installatie te voltooien.
1. Haal de standaard met hoogteverstelling, basis van de standaard, I/O-afdekking en de VESA-adapter uit de verpakkingsschaal.



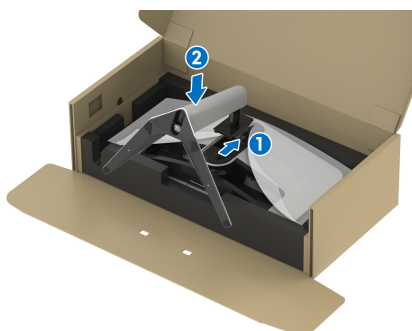
-  **OPMERKING:** De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de verpakkingsschaal kan afwijken.
2. Richt en plaats de standaard met hoogteverstelling op de basis van de standaard.
 3. Open de draaiknop aan de onderkant van de basis van de standaard en draai deze rechtsonder om de standaard eenheid te fixeren.
 4. Klap de draaiknop dicht.



- 5.** Open de beschermingslaag van het beeldscherm om de VESA-sleuf aan de achterkant van het beeldscherm te bereiken.

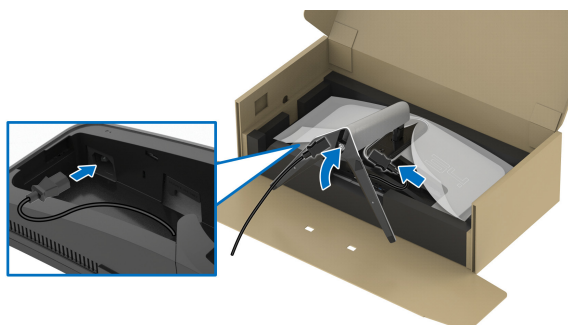


- 6.** Steek de uitsteeksels van de standaard met hoogteverstelling voorzichtig in de sleuven aan de achterkant van het beeldscherm en laat de standaard eenheid zakken totdat deze op z'n plek vastklikt.



- 7.** Leid het netsnoer door de kabelbeheersleuf op de standaard en vervolgens door de kabelbeheerklem aan de achterkant van het beeldscherm.

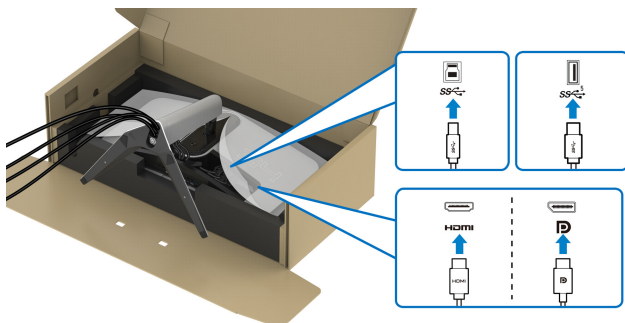
- 8.** Sluit het netsnoer aan op het beeldscherm.



9. Leg de benodigde kabels door de kabelbeheersleuf van de standaard, zoals de HDMI-kabel, DisplayPort-kabel, USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) upstream- en downstreamkabels, enzovoort.

OPMERKING: De USB 3.2 Gen 1-kabels (5 Gbps) zijn niet inbegrepen bij het beeldscherm, deze worden apart verkocht.

10. Sluit de vereiste kabels aan op het beeldscherm.

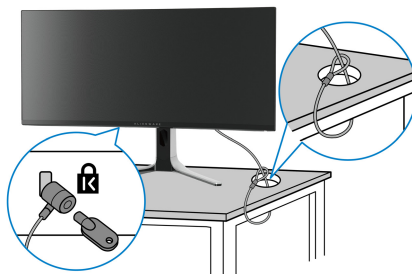


OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell geleverde kabels in de verpakking. Dell staat niet garant voor de videokwaliteit en prestaties als een kabel wordt gebruikt die niet van Dell is.

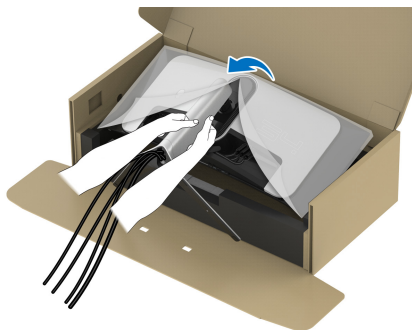
OPMERKING: Leid elke kabel netjes zodat de kabels zijn geordend voordat de I/O-afdekking wordt geplaatst.

PAS OP: Steek het netsnoer pas in een stopcontact en schakel het beeldscherm pas in wanneer dit wordt opgedragen.

OPMERKING: Als u het beeldscherm met het Kensington-slot aan een tafel wilt bevestigen, sluit u tijdens deze stap de Kensington-slotkabel aan op de sleuf voor het veiligheidsslot. Voor meer informatie over het gebruik van een Kensington-slot (apart verkrijgbaar), zie de documentatie die bij het slot wordt geleverd. De volgende afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van het slot kan afwijken.

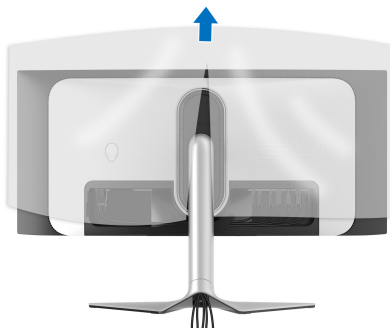


11. Houd de standaard met hoogteverstelling vast en til het beeldscherm voorzichtig op. Plaats het vervolgens op een plat oppervlak.

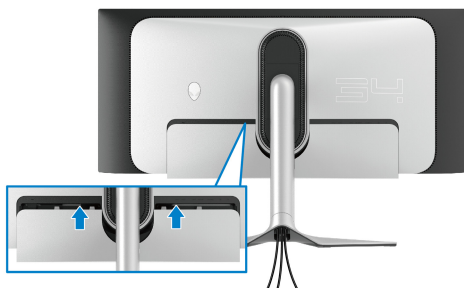


△ **PAS OP: Houd de standaard met hoogteverstelling stevig vast wanneer u het beeldscherm optilt om beschadiging te voorkomen.**

12. Til de beschermingslaag van het beeldscherm.



13. Schuif de uitsteeksels van de I/O-afdekking in de sleuven van de afdekking aan de achterkant totdat deze op z'n plek vastklikt.



✎ **OPMERKING: Zorg dat alle kabels door de I/O-afdekking en kabelbeheersleuf van de standaard met hoogteverstelling worden geleid.**

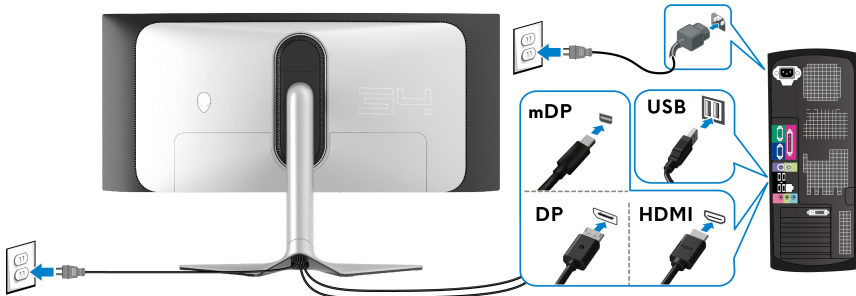
De computer aansluiten

⚠ WAARSCHUWING: Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

🔧 OPMERKING: Verbind niet alle kabels tegelijktijd met de computer.

🔧 OPMERKING: De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.

Verbind het beeldscherm met de computer:



1. Sluit het andere uiteinde van de DisplayPort-kabel (of Mini-DisplayPort naar DisplayPort) of HDMI-kabel aan op de computer.
2. Sluit het andere uiteinde van de USB 3.2 Gen 1-upstreamkabel aan op een passende USB 3.2 Gen 1-poort van de computer.
3. Sluit de USB-randapparatuur aan op de SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) downstreampoorten aan de onderkant van het beeldscherm.
4. Steek de netsnoeren van de computer en het beeldscherm in een nabijgelegen stopcontact.
5. Zet het beeldscherm en de computer aan.

Als op het beeldscherm beeld verschijnt, is de installatie voltooid. Als geen beeld verschijnt, zie dan [Algemene problemen](#).

De beeldschermstandaard verwijderen

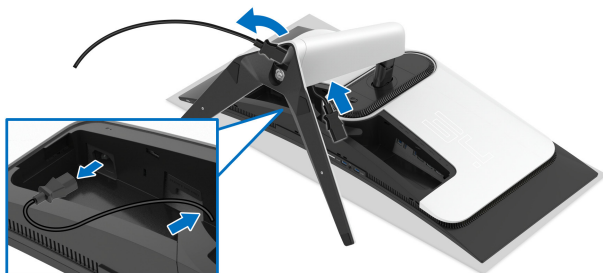
-  **OPMERKING:** Om te voorkomen dat tijdens het verwijderen van de standaard het scherm wordt bekrast, plaatst u het beeldscherm op een zacht, schoon oppervlak.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het verwijderen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard verwijdert die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

De standaard verwijderen:

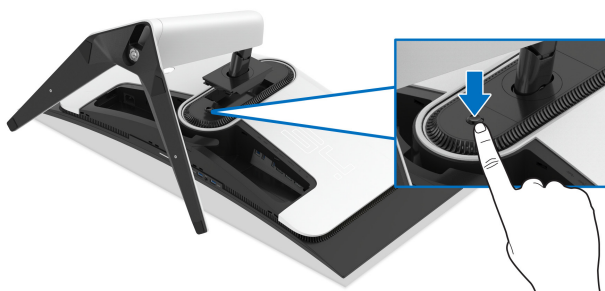
1. Schakel het beeldscherm uit.
2. Trek alle kabels los die met de computer zijn verbonden.
3. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen.
4. Schuif de I/O-afdekking weg en verwijder deze voorzichtig van het beeldscherm.



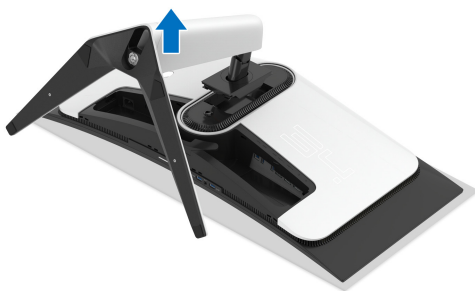
5. Koppel alle kabels los van het beeldscherm en schuif ze uit de kabelbeheersleuf van de standaard met hoogter verstelling.



6. Houd de ontgrendelingsknop van de standaard ingedrukt.



7. Til de standaard op en weg van het beeldscherm.

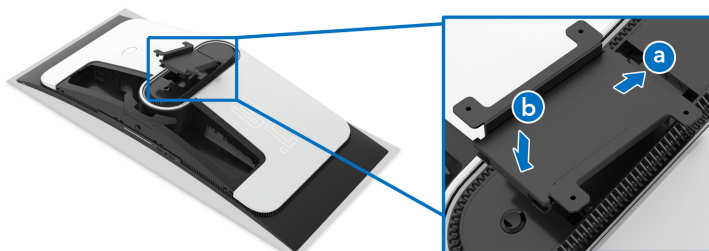


De VESA-adapter bevestigen (optie)

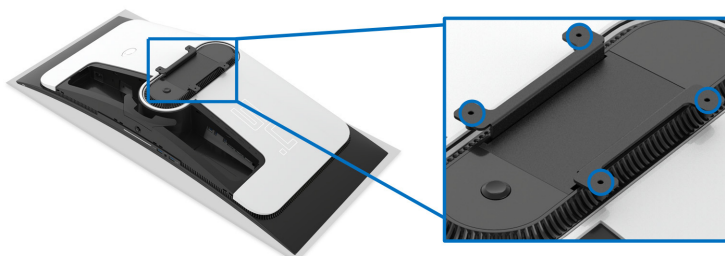
Door de meegeleverde VESA-adapter aan de achterkant van het beeldscherm te bevestigen, kunt u een wandmontagepakket of beugel van een andere verkoper (apart verkrijgbaar) aan het beeldscherm bevestigen.

OPMERKING: Het wandmontagepakket of beugel van een andere verkoper is niet inbegrepen bij dit beeldscherm.

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiel plat oppervlak.
2. De beeldschermstandaard verwijderen. (Zie [De beeldschermstandaard verwijderen.](#))
3. Bevestig de inbegrepen VESA-adapter aan het beeldscherm.
 - a. Steek de uitsteeksels van de VESA-adapter in de sleuven aan de achterkant van het beeldscherm.
 - b. Laat de VESA-adapter zakken en op z'n plek vastklikken.



4. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om het wandmontagepakket (100 mm x 100 mm) met vier schroeven (M4 x 10 mm, inbegrepen bij het beeldscherm) aan de VESA-adapter te bevestigen.



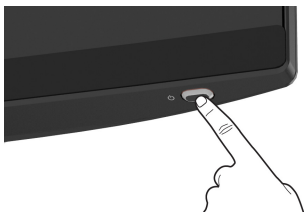
5. Bevestig het beeldscherm aan de wand door de instructies te volgen van het wandmontagepakket/andere montagebeugel.

OPMERKING: Uitsluitend voor gebruik met UL-gecertificeerde wandmontagebeugels met een minimumgewicht- of draagcapaciteit van 27,68 kg.

Het beeldscherm bedienen

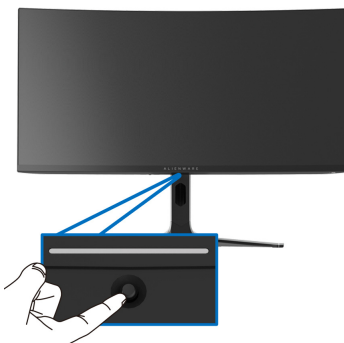
Het beeldscherm inschakelen

Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het in te schakelen.



De joystick gebruiken

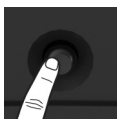
Gebruik de joystick aan de onderkant van het beeldscherm om instellingen in de On-Screen Display (OSD) aan te passen.



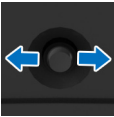
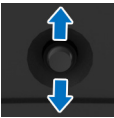
1. Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
2. Duw de joystick naar voren/achteren/links/rechts om tussen opties te schakelen.
3. Druk nogmaals op de joystick om de instellingen te bevestigen en af te sluiten.

Joystick

Beschrijving



- Wanneer de OSD is ingeschakeld, drukt u op de joystick om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.
 - Wanneer de OSD is uitgeschakeld, drukt u op de joystick de Menustarter te openen. Zie [De Menustarter openen](#).
-

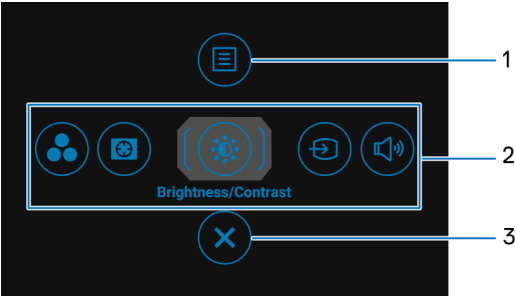
Joystick	Beschrijving
	- Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links). - Druk naar rechts om het submenu te openen. - Druk naar links om het huidige menu te sluiten. - Verhoogt (rechts) of verlaagt (links) de parameters van het geselecteerd menu-item.
	- Voor navigatie in twee richtingen (voren en achteren). - Schakelt tussen de menu-items. - Verhoogt (naar achteren) of verlaagt (naar voren) de parameters van het geselecteerd menu-item.

Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken

De Menustarter openen

Wanneer u de joystick beweegt of indrukt, verschijnt de Menustarter onderaan in het midden van het beeld, zodat u het OSD-menu en snelkoppelingen voor functies kunt gebruiken.

Beweeg de joystick om een functie te selecteren.

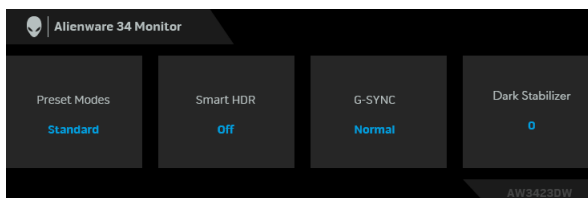


In onderstaande tabel worden de functies van de Menustarter beschreven:

Label	Pictogram	Beschrijving
1	 Menu	Open het hoofdmenu van de OSD. Zie Het menusysteem openen .

Label	Pictogram	Beschrijving
2	     Snelkoppelingen voor functies	Wanneer u de joystick naar links of rechts duwt om tussen de functies van de snelkoppelingen te schakelen, wordt het geselecteerde item gemarkeerd en naar de middenpositie geschakeld. Druk op de joystick om het betreffende submenu te openen. Nadat u de instellingen hebt aangepast door de joystick te bewegen, drukt u op de joystick om de wijziging op te slaan voordat u afsluit. ▪ Preset Modes (Voorinstellingen): kies een gewenste kleurmodus uit de lijst met voorinstellingen. ▪ Dark Stabilizer (Donkerstabilisatie): Voor toegang tot de aanpassingsknop Dark Stabilizer (Donkerstabilisatie). ▪ Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast): open de schuifknoppen voor het aanpassen van helderheid en contrast. ▪ Input Source (Ingangsbron): kies een ingangsbron uit de lijst met videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden. ▪ Volume: Voor toegang tot de aanpassingsknop Volume.  OPMERKING: U kunt de gewenste sneltoetsen instellen. Zie Personalize (Personaliseren) voor details.
3	 Afsluiten	Sluit de Menustarter.

Wanneer u de joystick beweegt of indrukt, verschijnt de OSD-statusbalk bovenaan in beeld met de huidige instellingen en enkele OSD-functies.

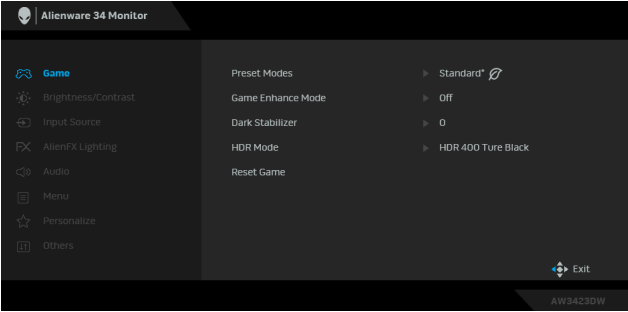


 **OPMERKING:** De toestand Smart HDR wordt automatisch ingeschakeld wanneer het beeldscherm HDR-content detecteert. Dit kan niet handmatig worden ingeschakeld.

Het menusysteem openen

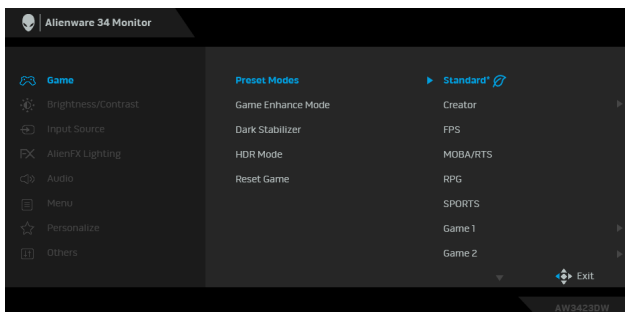
Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

 **OPMERKING:** Als u het huidige menu-item wilt sluiten en naar het vorige menu wilt terugkeren, volgt u het richtingspictogram rechtsonder van het OSD-menu.

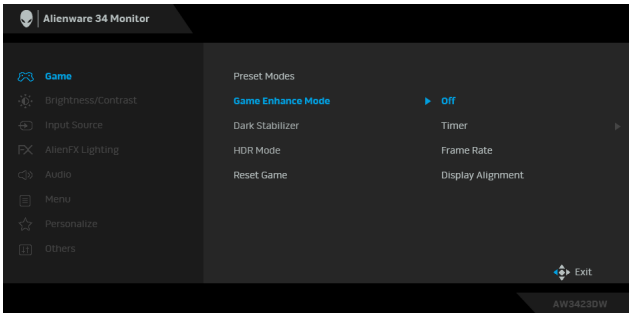
Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Game (Spel)	Gebruik dit menu om de visuele gameplaybeleving aan te passen.
		

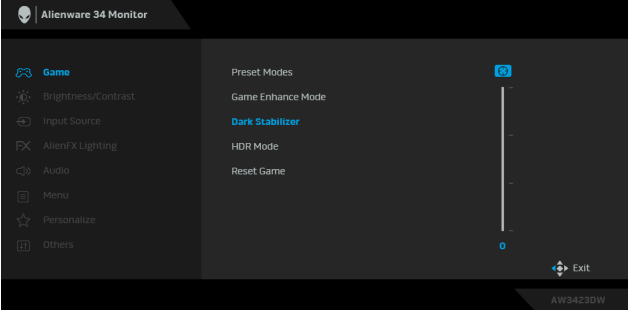
**Preset Modes
(Voorin-
stellingen)**

Hiermee kunt u kiezen uit de lijst met vooraf ingestelde kleurmodi.

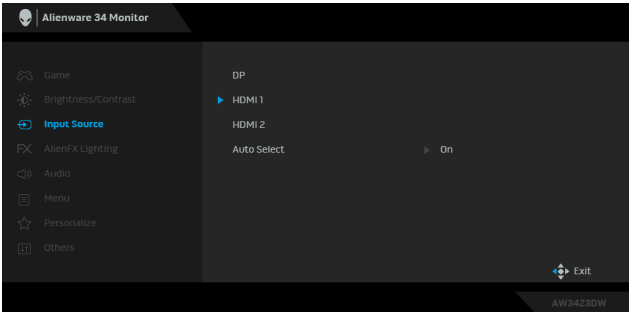


- **Standard (Standaard)*:** Laadt de standaard kleurinstellingen van het beeldscherm. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus. (* betekent voldoet aan DisplayHDR)
- **Creator (Maker):** hiermee kunt u **Color Space (Kleurruimte)** instellen op **DCI-P3** of **sRGB** en het niveau van **Gamma** aanpassen (tussen 1,8 en 2,6).
- **FPS:** laadt de ideale kleurinstellingen voor First-Person Shooter-games (FPS).
- **MOBA/RTS:** laadt de ideale kleurinstellingen voor Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) en Real-Time Strategy (RTS) games.
- **RPG:** laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor Role-Playing Games (RPG).
- **SPORTS:** laadt ideale kleurinstellingen voor sportgames.
- **Game 1 (Spel 1)/Game 2 (Spel 2)/Game 3 (Spel 3):** hiermee kunt u de instellingen van kleur (**R/G/B/C/M/Y**) en **Dark Stabilizer (Donkerstabilisatie)** aanpassen aan uw gamewensen.
- **Warm:** stelt de kleuren in op een lagere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt warmer met een rode/gele tint.

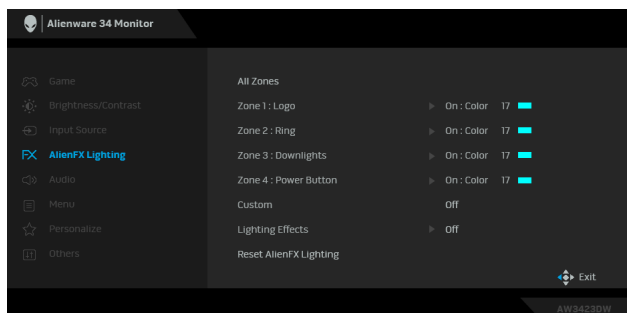
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Preset Modes (Voorinstellingen)	▪ Cool (Koel): stelt de kleuren in op een hogere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt koeler met een blauwe tint. ▪ Custom Color (Aangepaste kleur): Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Beweeg de joystick om de drie kleurwaarden (R, G, B) aan te passen en zelf een vooraf ingestelde kleurmodus te maken.
	Game Enhance Mode (Modus Gameverbeteringen)	Dit onderdeel bevat drie beschikbare onderdelen om de gamebeleving te verbeteren.  ▪ Off (Uit): Selecteer om de functies van Game Enhance Mode (Modus Gameverbeteringen) uit te schakelen. ▪ Timer: Hiermee kunt u de timer linksboven in de hoek van het scherm in- of uitschakelen. De timer laat de tijd zien die sinds het begin van de game is verstreken. Selecteer een optie uit de tijdintervallijst om de resterende tijd te zien. ▪ Frame Rate (Beeldsnelheid): Selecteren om het actuele aantal frames per seconde te zien tijdens het spelen van games. Hoe hoger het getal, hoe soepeler de beweging lijkt. ▪ Display Alignment (Schermuitlijning): Selecteer om videobeelden op meerdere beeldschermen perfect uit te lijnen. Druk nogmaals op de joystick om de modus Display Alignment (Schermuitlijning) te sluiten.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Dark Stabilizer (Donkerstabilisatie)	De functie verbetert de zichtbaarheid in games met veel donkere beelden. Hoe hoger de waarde (tussen 0 en 3), hoe beter het beeld in donkere gebieden van het beeld.
		
HDR Mode (HDR-modus)	Hiermee kunt u de HDR-modus instellen op HDR 400 True Black of HDR Peak 1000 . Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.	
Reset Game (Game resetten)	Herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Game (Spel) .	

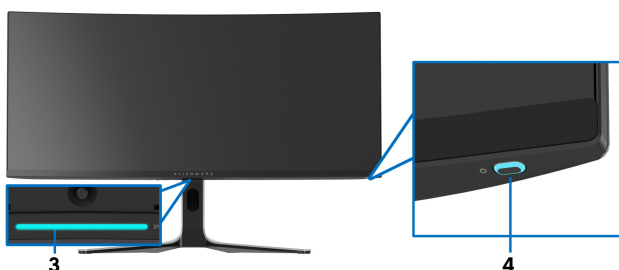
Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)	Gebruik dit menu om de aanpassing van Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast) te activeren. 
	Brightness (Helderheid)	Brightness (Helderheid) past de sterkte van de verlichting aan. Duw de joystick naar achteren om de helderheid te verhogen of duw de joystick naar voren om de helderheid te verlagen (min. 0 / max. 100).
	Contrast	Pas eerst Brightness (Helderheid) aan en vervolgens Contrast, maar alleen als verdere aanpassing nodig is. Duw de joystick naar achteren om het contrast te verhogen of duw de joystick naar voren om het contrast te verlagen (min. 0 / max. 100). De functie Contrast past de mate van het verschil tussen donkere en lichte gebieden op het beeldscherm aan.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Input Source (Ingangsbron)	Gebruik dit menu om te kiezen uit verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.
		
	DP	Selecteer de ingang DP als u de DisplayPort-aansluiting (DP) gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
	HDMI 1 HDMI 2	Selecteer de ingang HDMI 1 of HDMI 2 wanneer u de HDMI-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
	Auto Select (Automatisch selecteren)	Zoekt automatisch beschikbare ingangsbronnen. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
FX	AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting)	Past de instellingen van de ledverlichting aan voor het Alienware-logo, de ringstrook, de downlights en de aan/uitknop.



Voordat u aanpassingen aanbrengt, selecteert u in de submenu's een of meer van deze vier-zones. De volgende illustratie geeft de lichtzones aan.



Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
------------	-------------------	--------------

FX

All Zones (Alle zones)

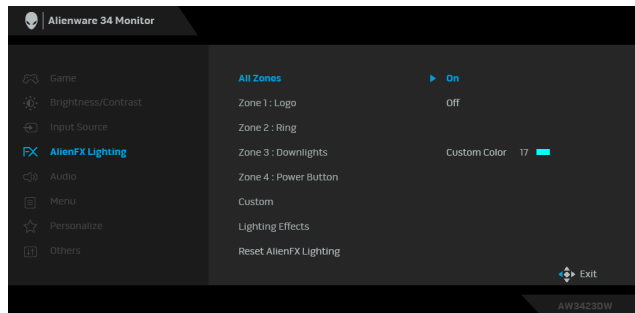
Zone 1: Logo

Zone 2: Ring

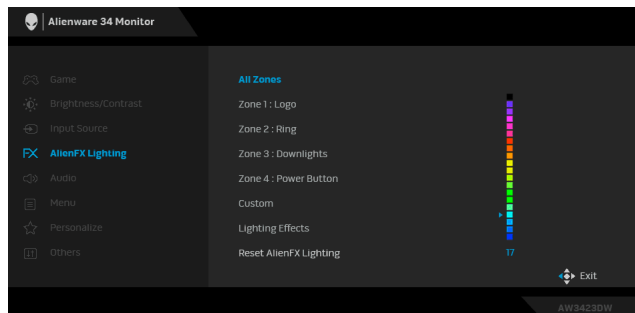
Zone 3: Downlights

Zone 4: Power Button (Zone 4: Aan/uitknop)

Geef een kleur voor de ledverlichting van de geselecteerde aan door **On (Aan)** te kiezen en beweeg de joystick om de optie **Custom Color (Aangepaste kleur)** te selecteren. Druk vervolgens op de joystick om het submenu ervan te openen.



Beweeg vervolgens de joystick om een keuze maken uit de lijst met twintig beschikbare kleuren.



Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
------------	-------------------	--------------

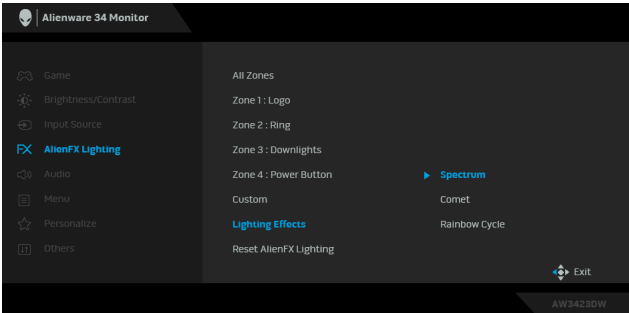


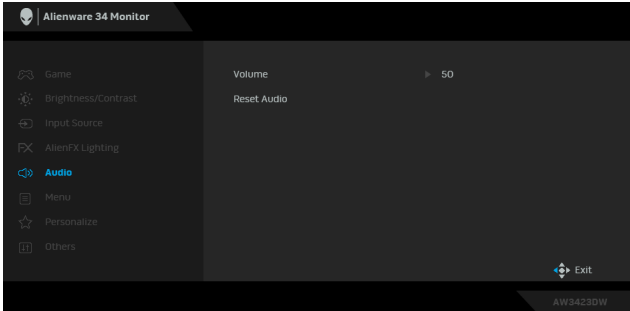
In de volgende tabel vindt u het kleurnummer en de RGB-code voor de twintig ledkleuren.

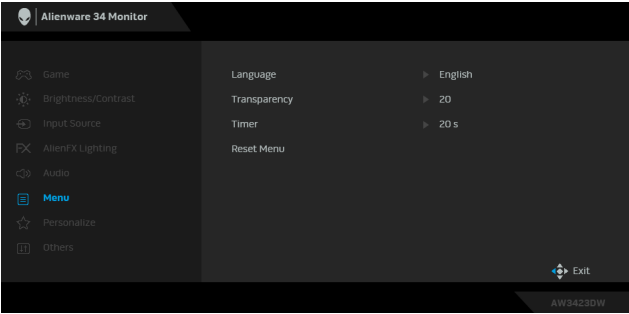
Nr.	R	G	B
1	0	0	0
2	28	0	178
3	51	0	178
4	178	0	178
5	167	16	113
6	178	0	50
7	178	0	0
8	178	38	0
9	178	63	0
10	178	105	0
11	119	178	0
12	69	178	0
13	40	178	0
14	0	178	0
15	0	178	9
16	0	178	24
17	0	173	121
18	0	85	165
19	0	43	178
20	0	0	178

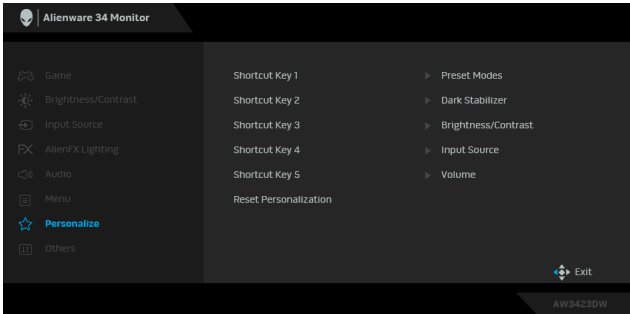
Als u het licht voor **All Zones (Alle zones)/Zone 1/Zone 2/Zone 3** wilt uitschakelen, kies dan **Off (Uit)**.

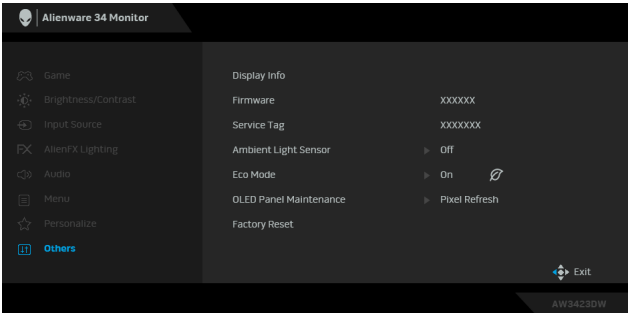
Voor **Zone 4** kunt u aangeven om het licht uit te schakelen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of op stand-by staat.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
FX		OPMERKING: Deze functies worden uitgeschakeld wanneer Spectrum, Comet (Komeet) of Rainbow Cycle (Regenboogcyclus) (bij Lighting Effects (Verlichtingseffecten)) is geactiveerd.
	Custom (Aangepast)	Dit is een alleen-lezen menu. Wanneer u de ledverlichting aanpast met Color (Kleur) en/of Lighting Effects (Verlichtingseffecten), is de status van dit menu Off (Uit); wanneer u de ledverlichting aanpast via de AlienFX-toepassing, is de status On (Aan).
	Lighting Effects (Verlichtingseffecten)	De standaardinstelling is Off (Uit). U kunt uit de aanwezige opties een lichteffect voor de ledverlichting kiezen.
		
	▪ Spectrum: Selecteren om de AlienFX-lampjes van vier-zones te laten branden en om de kleuren te veranderen in de volgorde van het kleurenspectrum: rood, oranje, geel, groen, blauw, indigo en violet. ▪ Comet (Komeet): Selecteren om de ledlampjes te laten branden als een gloeiende komeet. Beweeg de joystick om Custom Color (Aangepaste kleur) te selecteren en druk op de joystick om het submenu ervan te openen. Beweeg vervolgens de joystick om een keuze maken uit de lijst met twintig beschikbare kleuren.	

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
FX	Lighting Effects (Verlichtingseffecten)	• Rainbow Cycle (Regenboogcyclus): Selecteren voor een regenboogeffect van de ledverlichting.  OPMERKING: Wanneer een van bovenstaande opties is geselecteerd, worden deze functies bij AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting) uitgeschakeld (behalve Reset AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting resetten)).
	Reset AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting resetten)	Herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu AlienFX Lighting (AlienFX-verlichting) .
	Audio	
	Volume	Beweeg de joystick om het volumeniveau van de koptelefoonuitgang aan te passen (min. 0/max. 100).
	Reset Audio (Audio resetten)	Herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Audio .

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Menu	Gebruik dit menu om de instellingen van de OSD aan te passen, zoals de OSD-taal, hoe lang het menu zichtbaar blijft op het scherm en dergelijke.
		
	Language (Taal)	Stelt de OSD in op een van de acht talen: Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans.
	Transparency (Transparantie)	Beweeg de joystick om de doorzichtigheid van het menu aan te passen (min. 0/max. 100).
	Timer	Stelt de tijdsduur in hoe lang de OSD zichtbaar blijft na de laatste joystickactie. Beweeg de joystick om de schuifknop in te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.
	Reset Menu (Menu resetten)	Herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Menu .

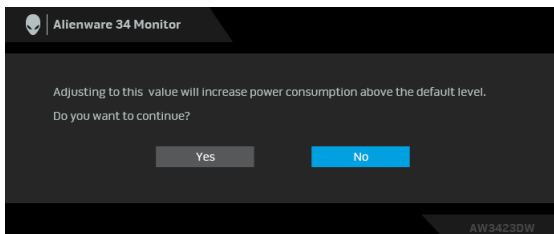
Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
☆	Personalize (Personaliseren)	
	Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)	Hiermee kunt u een functie kiezen uit Preset Modes (Voorinstellingen), Game Enhance Mode (Modus Gameverbeteringen), Dark Stabilizer (Donkerstabilisatie), Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast), Input Source (Ingangsbron) en Volume en dit instellen als een sneltoets. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
	Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)	
	Shortcut Key 3 (Sneltoets 3)	
	Shortcut Key 4 (Sneltoets 4)	
	Shortcut Key 5 (Sneltoets 5)	
	Reset Personalization (Personalisering resetten)	Herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Personalize (Personaliseren).

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Others (Overige)	
	Display Info (Scherminfo)	Geeft de huidige instellingen van het beeldscherm weer.
	Firmware	Geeft de firmwareversie van het beeldscherm weer.
	Service Tag	Geeft het Service Tag van het beeldscherm weer. Het Service Tag is een unieke code die u nodig hebt als u contact opneemt met de technische ondersteuning van Dell, als u informatie over de garantie opvraagt, als u op de supportwebsite van Dell de nieuwste stuurprogramma's zoekt en dergelijke.
	Ambient Light Sensor (Omgeving-slichtsensor)	Wanneer u dit instelt op On (Aan), past het beeldscherm de helderheid van het scherm automatisch aan op de omstandigheden van de omgeving. De standaardinstelling is Off (Uit).  OPMERKING: Wanneer HDR-content wordt weergegeven, wordt deze optie uitgeschakeld.
	Eco Mode (Ecomodus)	Wanneer de computer op stand-by gaat, zorgt de Eco Mode (Ecomodus) ervoor dat het beeldscherm ook op stand-by gaat. De standaardinstelling is On (Aan). Kies Off (Uit) om tegen te gaan dat de stand-bymodus van het beeldscherm wordt geactiveerd.  OPMERKING: Druk op de joystick om het beeldscherm op te wekken uit de stand-bymodus.

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	OLED Panel Maintenance (Onderhoud van het OLED-paneel)	De functie vermijdt met de volgende functies dat een beeld niet inbrandt in het scherm: ▪ Pixel Refresh (Pixel verversen): Om het inbranden van een beeld in het scherm tijdelijk te beschermen, activeert u deze functie nadat u het beeldscherm enkele uren hebt gebruikt. De functie kan ook automatisch worden geactiveerd wanneer u het beeldscherm 4 uur / 20 uur hebt gebruikt. Het duurt ongeveer 7 minuten om dit af te ronden. ✎ OPMERKING: De aan/uitled knippert tijdens het verversen langzaam groen. ✎ OPMERKING: Als de opgetelde gebruikstijd langer is dan 4 uur, wordt Pixel Refresh (Pixel verversen) automatisch geactiveerd wanneer de stand-bymodus van het beeldscherm wordt geactiveerd. ▪ Panel Refresh (Paneel verversen): Ter voorkoming van het onherstelbaar inbranden van een beeld door statische content wanneer u het beeldscherm 1500 uur hebt gebruikt, kunt u deze functie handmatig activeren om de pixels te verversen. De functie kan ook automatisch worden geactiveerd wanneer de opgetelde gebruikstijd langer is dan de standaardinstelling (1500 uur). Het duurt ongeveer een uur om dit af te ronden. ✎ OPMERKING: De aan/uitled knippert tijdens het verversen langzaam rood. ✎ OPMERKING: Voor de beste prestaties van Panel Refresh (Paneel verversen) activeert u de functie binnen een temperatuurbereik van 0°C tot 45°C.
	Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle OSD-instellingen.

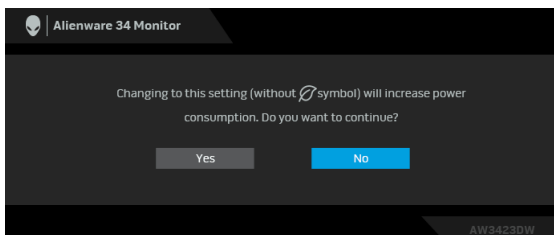
OSD-waarschuwing

Wanneer u het niveau van **Brightness (Helderheid)** voor het eerst tot boven het standaardniveau verhoogt, verschijnt de volgende melding:



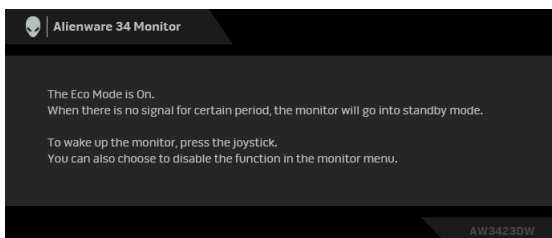
OPMERKING: Als u **Yes (Ja)** kiest, verschijnt de melding de volgende keer wanneer u de **Brightness (Helderheid)**-instelling wijzigt niet meer.

Wanneer u de standaardinstelling van energiebesparingsfuncties voor het eerst wijzigt, zoals **Eco Mode (Ecomodus)** of **Preset Modes (Voorinstellingen)**, verschijnt de volgende melding:

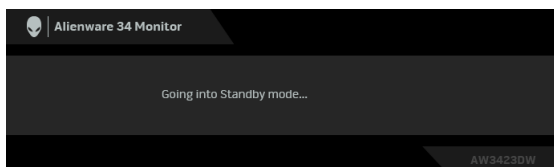


OPMERKING: Als u bij een van bovenstaande functies **Yes (Ja)** hebt gekozen, verschijnt de melding de volgende keer niet meer wanneer u de instellingen van deze functies wijzigt. Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, verschijnt de melding opnieuw.

Wanneer het beeldscherm op Stand-bymodus gaat, verschijnt de volgende melding:



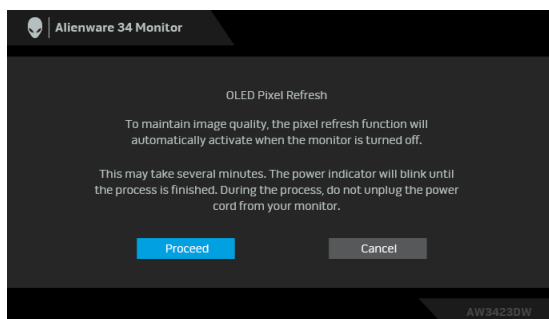
Wanneer Eco Mode (Ecomodus) is ingeschakeld



Wanneer Eco Mode (Ecomodus) is uitgeschakeld

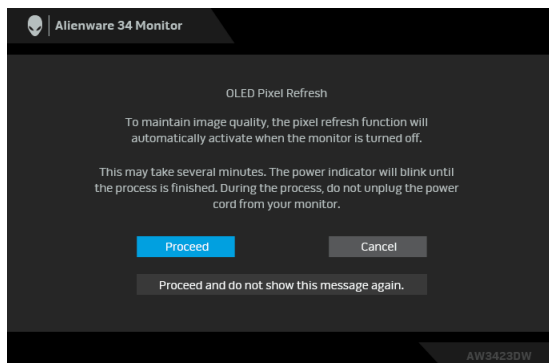
Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

Wanneer **Pixel Refresh (Pixel verversen)** wordt geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



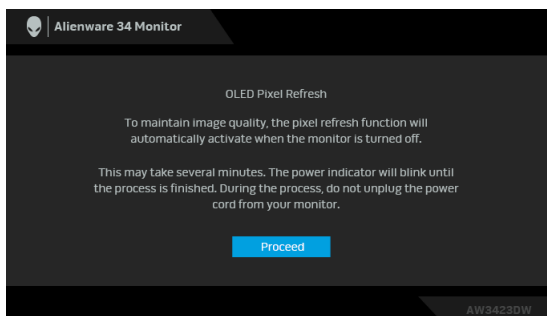
Zodra u **Proceed (Doorgaan)** selecteert, wordt het beeldscherm uitgeschakeld en wordt automatisch ververs. Het duurt ongeveer zeven minuten om dit af te ronden.

Wanneer het beeldscherm wordt ingeschakeld na een opgeteld gebruik van vier uur, wordt de functie **Pixel Refresh (Pixel verversen)** automatisch uitgevoerd en verschijnt de volgende melding:



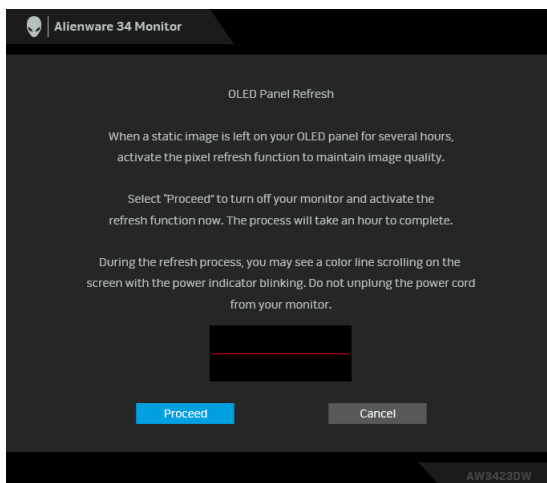
Selecteer **Proceed (Doorgaan)** en het verversen wordt automatisch uitgevoerd nadat het beeldscherm is uitgeschakeld. Het duurt ongeveer zeven minuten om dit af te ronden.

Wanneer het beeldscherm wordt ingeschakeld na een opgeteld gebruik van twintig uur, wordt de functie **Pixel Refresh (Pixel verversen)** automatisch uitgevoerd en verschijnt de volgende melding:



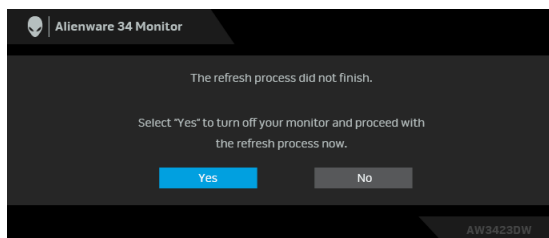
Selecteer **Proceed (Doorgaan)** en het verversen wordt automatisch uitgevoerd nadat het beeldscherm is uitgeschakeld. Het duurt ongeveer zeven minuten om dit af te ronden.

Wanneer **Panel Refresh (Paneel verversen)** is geselecteerd of de opgetelde gebruikstijd van het beeldscherm meer dan 1500 uur bedraagt, verschijnt de volgende melding:

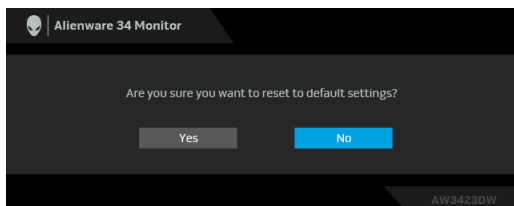


Selecteer **Proceed (Doorgaan)** en het verversen wordt automatisch uitgevoerd. Het duurt ongeveer een uur om dit af te ronden.

Als u tijdens het uitvoeren van **Pixel Refresh (Pixel verversen)** of **Panel Refresh (Paneel verversen)** op de aan/uitknop drukt, verschijnt de volgende melding:



Wanneer **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



Zie [Problemen oplossen](#) voor meer informatie.

De maximale resolutie instellen

 **OPMERKING:** Deze stappen kunnen ietwat afwijken, afhankelijk van de Windows-versie die u gebruikt.

Stel de maximale resolutie in voor het beeldscherm:

In Windows 8.1:

1. Selecteer in Windows 8.1 de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te schakelen.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Schermbresolutie**.
3. Als meer dan één beeldscherm is verbonden, kies dan **AW3423DW**.
4. Klik op de keuzelijst **Schermbresolutie** en kies **3440 x 1440**.
5. Klik op **OK**.

In Windows 10 en Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Als meer dan één beeldscherm is verbonden, kies dan **AW3423DW**.
3. Klik op de keuzelijst **Schermbresolutie** en kies **3440 x 1440**.
4. Klik op **Wijzigingen behouden**.

Als u 3440 x 1440 niet ziet als optie, moet u het stuurprogramma van de videokaart bijwerken naar de nieuwste versie. Afhankelijk van uw computer doorloopt u een van de volgende procedures:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar www.dell.com/support, voer het service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Als u geen Dell-computer (laptop of desktop) hebt:

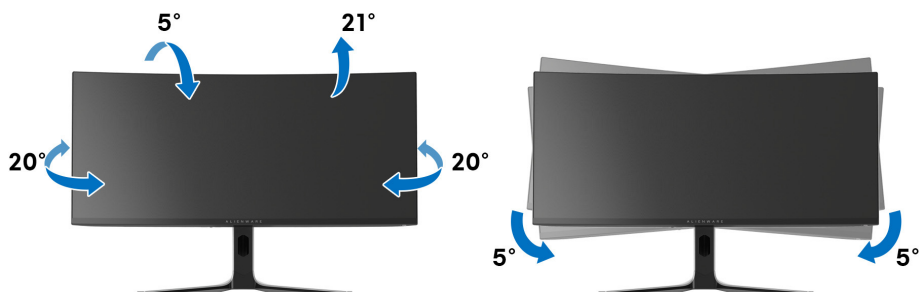
- Ga naar de ondersteuningswebsite van de computer en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.
- Ga naar de website van de videokaart en download de nieuwste stuurprogramma's.

Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

Kantelen en draaien

Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de meest comfortabele kijkhoek kantelen en draaien.



OPMERKING: De standaard wordt niet in de fabriek gemonteerd.

OPMERKING: De draaihoek van dit beeldscherm ligt tussen -5° en $+5^\circ$, ronddraaien is niet mogelijk.

Verticaal uitschuiven

OPMERKING: De standaard kan maximaal 110 mm verticaal worden uitgeschoven. Onderstaande afbeelding laat zien hoe de standaard verticaal kan worden uitgeschoven.



De AlienFX-toepassing gebruiken

U kunt via AlienFX in Alienware Command Center (AWCC) de effecten van de ledverlichting configureren voor diverse aparte zones op het Alienware-beeldscherm.

 **OPMERKING:** Als u een Alienware Gaming-desktop of -laptop hebt, kunt u AWCC direct openen om de verlichting te beheren.

 **OPMERKING:** Zie de online help van Alienware Command Center voor meer informatie.

Vereisten

Voordat u AWCC op een non-Alienware-systeem installeert:

- Zorg dat het besturingssysteem van de computer Windows 10 R3 of later is.
- Zorg dat de internetverbinding actief is.
- Zorg dat de inbegrepen USB- 3.2 Gen 1 (5 Gbps)-upstreamkabel zowel met het Alienware-beeldscherm als met de computer is verbonden.

AWCC installeren via Windows-update

1. De AWCC-toepassing wordt gedownload en automatisch geïnstalleerd. Het duurt enkele minuten om de installatie af te ronden.
2. Navigeer naar de programmapap om te controleren of de installatie is gelukt. U kunt de AWCC-toepassing ook vinden in het menu **Start**.
3. Start AWCC en voer de volgende stappen uit om aanvullende softwarecomponenten te downloaden:
 - Klik in het venster **Instellingen** op **Windows Update** en klik vervolgens op **Controleren op updates** om de voortgang van het updaten van het Alienware-stuurprogramma te controleren.
 - Als het updaten van het stuurprogramma niet reageert op de computer, installeer dan AWCC via de Dell Support-website.

AWCC installeren via de Dell Support-website

1. Voer in het zoekveld op www.dell.com/support/drivers de tekst AW3423DW in en download de nieuwste versie van de volgende items:
 - Alienware Command Center-toepassing
 - Alienware Gaming Monitor Communication-stuurprogramma
2. Ga naar de map waarin u de set-upbestanden hebt opgeslagen.

3. Dubbelklik op het set-upbestand en volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Ga naar het AlienFX-venster

Met het Alienware Command Center kunt u met AlienFX de kleuren en overgangseffecten van de ledverlichting van het Alienware-beeldscherm beheren.

In het beginscherm van AWCC klikt u op de bovenste menubalk op **FX** om het beginscherm van AlienFX te openen.



Onderstaande tabel beschrijft de functies en kenmerken van het beginscherm:

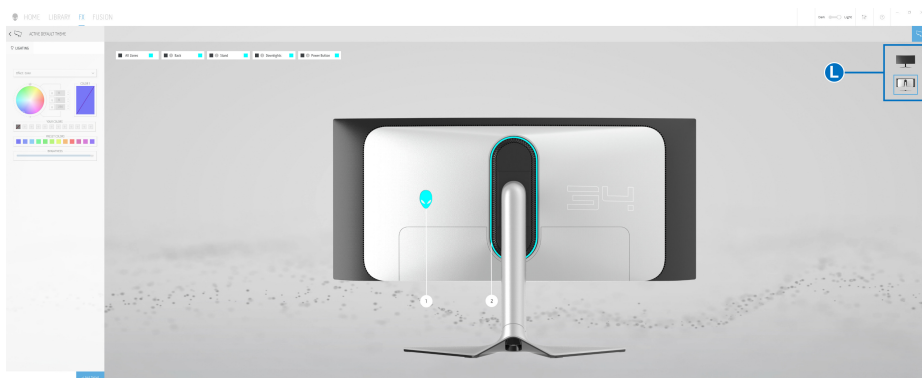
Bijschrift	Functies	Beschrijvingen
A	CREATE NEW THEME... (NIEUW THEMA MAKEN...)	Klik op  en voer vervolgens in het tekstvak een naam in om een thema toe te voegen.
B	Edit-besturing	▪ EDIT (BEWERKEN): Biedt opties voor het aanpassen van de lichtinstellingen van het thema. ▪ GO DIM (DIMMEN): Maakt het licht dimmer. ▪ GO DARK (DONKER MAKEN): Schakelt het licht uit.
C	Themacomponenten	Met deze drie componenten (LIGHTING (VERLICHTING) , MACROS (MACRO'S) , SETTINGS (INSTELLINGEN)) kunt u het geselecteerde thema activeren.

Bijschrift	Functies	Beschrijvingen
D	THEMES (THEMA'S)-lijst	Geeft de thema's weer in een lijst of raster.
E	Achtergrondbesturing	Past de animatie-effecten van de achtergrond aan.
F	Help	Klik hierop om de online hulp van AWCC te openen.
G	Vensterbesturing	Met deze knoppen kunt u het venster minimaliseren, maximaliseren of de grootte ervan herstellen. Wanneer × wordt geselecteerd, wordt de toepassing gesloten.

Wanneer u een thema aanpast, ziet u het volgende scherm:



Scherf met de voorkant van het beeldscherm



Scherf met de achterkant van het beeldscherm

Onderstaande tabel beschrijft de functies en kenmerken van het scherm:

Bijschrift	Functies	Beschrijvingen
H	LIGHTING (VERLICHTING) -paneel	Gebruik de besturingselementen op dit paneel om de lichteffecten van een thema in te stellen. Zie Lichteffecten instellen voor details.
I	SAVE THEME (THEMA OPSLAAN)	Klik hierop om alle aanpassingen en wijzigingen van het thema op te slaan.
J	Zoneselectie	Klik op een specifiek vakje om één zone aan te passen. Klik op het vakje All Zones (Alle zones) om alle zones aan te passen.
K	Livevoorbeeld	De lichtzones hebben verschillende nummers. Selecteer een zone door op het nummer in de afbeelding te klikken. Wanneer u de verlichting aanpast, verschijnt op het beeldscherm meteen een voorbeeld van de nieuwe effecten.
L	Miniaturen	Geef de miniaturen weer van Alienware-beeldschermen die met de computer zijn verbonden. Het beeld dat in het livevoorbeeldgebied wordt weergegeven, wordt geselecteerd uit deze miniatuurlijst.

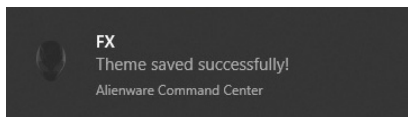
Een thema maken

Zo maakt u een thema met de gewenste instellingen voor de verlichting:

1. Start AWCC.
2. Klik op **FX** op de bovenste menubalk om het hoofdscherm van AlienFX te openen.
3. Klik linksboven in de hoek op  om een nieuw thema te maken.
4. Voer in het tekstvak **CREATE NEW THEME (NIEUW THEMA MAKEN)** de naam van het thema in.
5. Geef de lichtzone(s) aan waarvoor u de verlichting wilt aanpassen door:
 - een of meer keuzevakken van de zones in het livevoorbeeldgebied te selecteren;
 - op de nummers in de afbeelding van het beeldscherm te klikken.
6. Selecteer in de keuzelijst op het paneel **LIGHTING (VERLICHTING)** de gewenste lichteffecten. Zie **Lichteffecten instellen** voor details.

 **OPMERKING:** Bepaalde effecten zijn alleen beschikbaar voor All Zones (Alle zones), zoals Spectrum, Static Default Blue (Statisch standaard blauw), Rainbow Cycle (Regenboogcyclus), Blink (Knipperen), Comet (Komeet), Breathing RGB (Ademende RGB) en Racing (Racen).

7. Herhaal stap 5 en stap 6 om meer configuratieopties voor uw voorkeur beschikbaar te maken.
8. Als u klaar bent, klikt u op **SAVE THEME (THEMA OPSLAAN)**.
Rechtsonder in beeld verschijnt een melding.



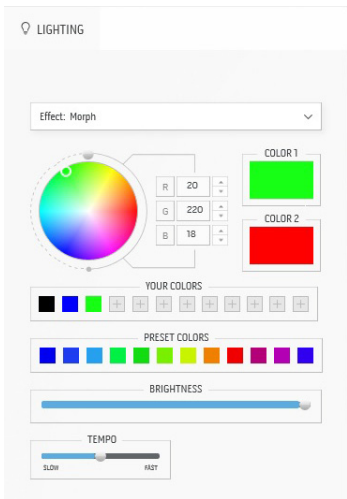
Lichteffecten instellen

Het paneel **LIGHTING (VERLICHTING)** biedt diverse lichteffecten. Klik op **Effect (Effecten)** om een keuzemenu met beschikbare opties te openen.

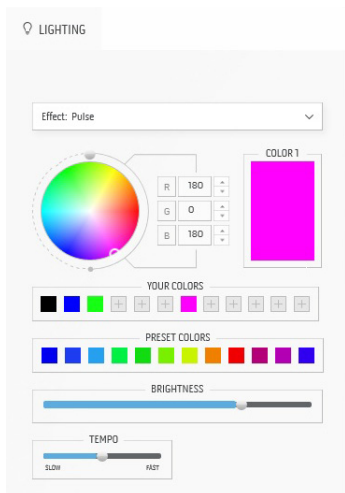


 **OPMERKING:** De weergegeven opties kunnen variëren op basis van de opgegeven lichtzone(s).

In de volgende tabel ziet u een overzicht van de verschillende opties:

Morph (Overgang)	Beschrijvingen
	Het effect verandert de lichtkleur in een andere via een naadloze overgang. De overgang aanpassen: 1. Kies een gewenste kleur op het kleurenpalet of uit de lijst PRESET COLORS (KLEURVOORINSTELLINGEN). De geselecteerde kleur en de bijbehorende RGB-kleurcode wordt in het rechterveld weergegeven.  OPMERKING: Verander de kleur met de pijlen-omhoog en -omlaag naast de R/G/B-vakken om de kleurcodes te bewerken. 2. Als u de geselecteerde kleur wilt toevoegen aan de lijst YOUR COLORS (UW KLEUREN) zodat u deze later snel kunt gebruiken, dan klikt u op . Er kunnen maximaal twaalf kleuren aan de lijst worden toegevoegd.  OPMERKING: Klik met de rechtermuisknop op een kleurenfiche om dit uit de lijst te verwijderen. 3. Herhaal de voorgaande stappen om Color 2 (Kleur 2) in te stellen. Dit wordt de eindkleur. 4. Versleep de schuifknop BRIGHTNESS (HELDERHEID) om de helderheid van de kleur aan te passen. 5. Versleep de schuifknop TEMPO om de overgangssnelheid aan te passen.

Pulse



Beschrijvingen

Dit effect laat het licht oplichten met een korte pauze.

De pulse aanpassen:

1. Kies een gewenste kleur op het kleurenpalet of uit de lijst **PRESET COLORS (KLEURVOORINSTELLINGEN)**. De geselecteerde kleur en de bijbehorende RGB-kleurcode wordt in het rechterveld weergegeven.

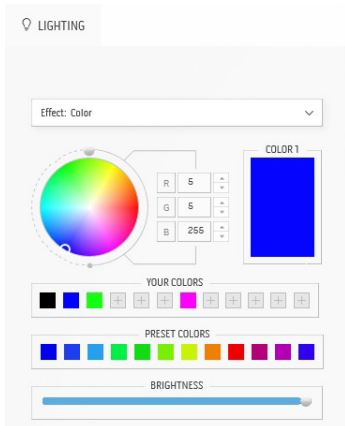
 **OPMERKING: Verander de kleur met de pijlen-omhoog en -omlaag naast de R/G/B-vakken om de kleurcodes te bewerken.**

2. Als u de geselecteerde kleur wilt toevoegen aan de lijst **YOUR COLORS (UW KLEUREN)** zodat u deze later snel kunt gebruiken, dan klikt u op . Er kunnen maximaal twaalf kleuren aan de lijst worden toegevoegd.

 **OPMERKING: Klik met de rechtermuisknop op een kleurenfiche om dit uit de lijst te verwijderen.**

3. Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de helderheid van de kleur aan te passen.
4. Versleep de schuifknop **TEMPO** om de pulssnelheid aan te passen.

Color (Kleur)



Beschrijvingen

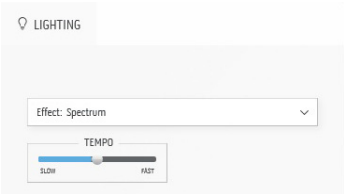
Met dit effect brandt de ledverlichting in één statische kleur.

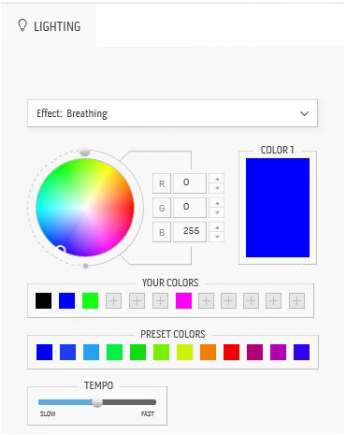
De kleur aanpassen:

1. Kies een gewenste kleur op het kleurenpalet of uit de lijst **PRESET COLORS (KLEURVOORINSTELLINGEN)**. De geselecteerde kleur en de bijbehorende RGB-kleurcode wordt in het rechterveld weergegeven.

 **OPMERKING: Verander de kleur met de pijlen-omhoog en -omlaag naast de R/G/B-vakken om de kleurcodes te bewerken.**

Color (Kleur)	Beschrijvingen
	- Als u de geselecteerde kleur wilt toevoegen aan de lijst YOUR COLORS (UW KLEUREN) zodat u deze later snel kunt gebruiken, dan klikt u op . Er kunnen maximaal twaalf kleuren aan de lijst worden toegevoegd.  OPMERKING: Klik met de rechtermuisknop op een kleurenfiche om dit uit de lijst te verwijderen. - Versleep de schuifknop BRIGHTNESS (HELDERHEID) om de helderheid van de kleur aan te passen.

Spectrum	Beschrijvingen
	Dit effect laat de kleur van de verlichting veranderen in de volgorde van het kleurenspectrum: rood, oranje, geel, groen, blauw, indigo en violet. Versleep de schuifknop TEMPO om de overgangssnelheid aan te passen.  OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer u All Zones (Alle zones) kiest als u de verlichting aanpast.

Breathing (Ademen)	Beschrijvingen
	Met dit effect verandert het licht van helder naar dim. De ademen aanpassen: Kies een gewenste kleur op het kleurenpalet of uit de lijst PRESET COLORS (KLEURVOORINSTELLINGEN). De geselecteerde kleur en de bijbehorende RGB-kleurcode wordt in het rechterveld weergegeven.  OPMERKING: Verander de kleur met de pijlen-omhoog en -omlaag naast de R/G/B-vakken om de kleurcodes te bewerken.

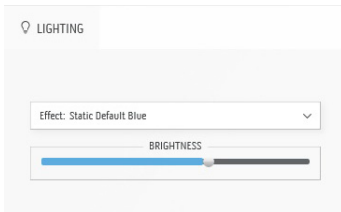
Breathing (Ademen)

Beschrijvingen

2. Als u de geselecteerde kleur wilt toevoegen aan de lijst **YOUR COLORS (UW KLEUREN)** zodat u deze later snel kunt gebruiken, dan klikt u op . Er kunnen maximaal twaalf kleuren aan de lijst worden toegevoegd.
3. Versleep de schuifknop **TEMPO** om de overgangssnelheid aan te passen.

Static Default Blue (Statisch standaard blauw)

Beschrijvingen



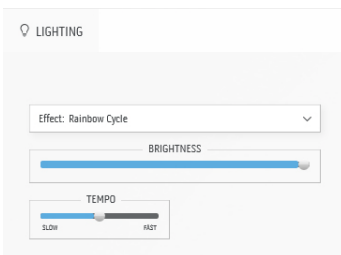
Dit effect maakt de verlichting effen blauw.

Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de intensiteit van de kleur aan te passen van sterk naar licht.

 **OPMERKING:** De optie is alleen beschikbaar wanneer u **All Zones (Alle zones)** kiest als u de verlichting aanpast.

Rainbow Cycle (Regenboogcyclus)

Beschrijvingen



Met dit effect verandert de kleur van de lichten in de volgorde van de kleuren van de regenboog.

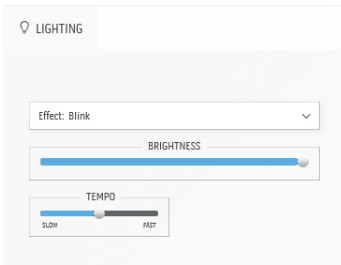
Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de intensiteit van de kleur aan te passen van sterk naar licht.

Versleep de schuifknop **TEMPO** om de overgangssnelheid aan te passen.

 **OPMERKING:** De optie is alleen beschikbaar wanneer u **All Zones (Alle zones)** kiest als u de verlichting aanpast.

Blink (Knipperen)

Beschrijvingen



Met dit effect knippert de verlichting snel in RGB kleuren.

Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de intensiteit van de kleur aan te passen van sterk naar licht.

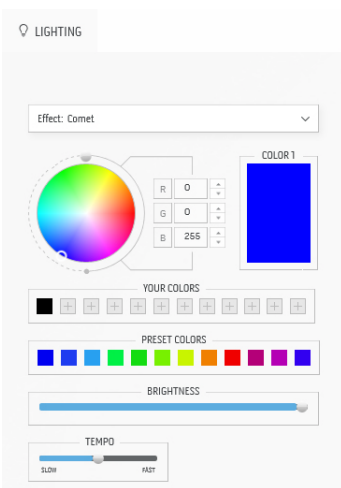
Versleep de schuifknop **TEMPO** om de overgangssnelheid aan te passen.



OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer u **All Zones (Alle zones)** kiest als u de verlichting aanpast.

Comet (Komeet)

Beschrijvingen



Selecteren voor een dynamisch komeetlichteffect. Zo past u veranderingen toe:

1. Kies een gewenste kleur op het kleurenpalet of uit de lijst **PRESET COLORS (KLEURVOORINSTELLINGEN)**. De geselecteerde kleur en de bijbehorende RGB-kleurcode wordt in het rechterveld weergegeven.
2. Als u de geselecteerde kleur wilt toevoegen aan de lijst **YOUR COLORS (UW KLEUREN)** zodat u deze later snel kunt gebruiken, dan klikt u op . Er kunnen maximaal twaalf kleuren aan de lijst worden toegevoegd.

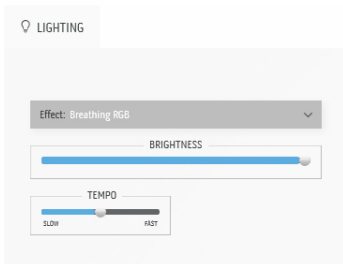


OPMERKING: Klik met de rechtermuisknop op een kleurenfiche om dit uit de lijst te verwijderen.

3. Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de helderheid van de kleur aan te passen.
4. Versleep de schuifknop **TEMPO** om de pulssnelheid aan te passen.

Breathing RGB (Ademende RGB)

Beschrijvingen



Selecteren voor een pulserend RGB-lichteffect.

Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de intensiteit van de kleur aan te passen van sterk naar licht.

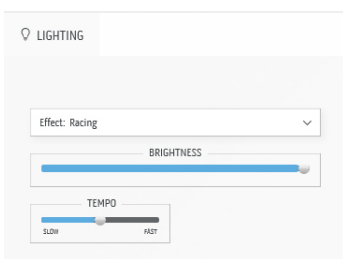
Versleep de schuifknop **TEMPO** om de overgangssnelheid aan te passen.



OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer u **All Zones (Alle zones)** kiest als u de verlichting aanpast.

Racing (Racen)

Beschrijvingen



Met dit effect verandert de kleur van de verlichting zeer snel in RGB kleuren.

Versleep de schuifknop **BRIGHTNESS (HELDERHEID)** om de intensiteit van de kleur aan te passen van sterk naar licht.

Versleep de schuifknop **TEMPO** om de overgangssnelheid aan te passen.



OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer u **All Zones (Alle zones)** kiest als u de verlichting aanpast.

Problemen oplossen

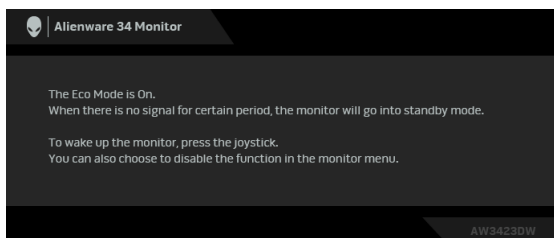
 **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

Zelftest

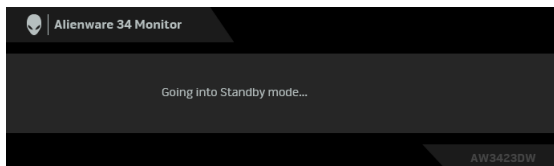
Het beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of het beeldscherm correct functioneert. Als het beeldscherm en de computer correct zijn verbonden maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest uit via de volgende stappen:

1. Schakel de computer en het beeldscherm uit.
2. Trek de videokabel uit de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.

 **OPMERKING:** Als het beeldscherm correct functioneert en geen videosignaal ontvangt, verschijnt een dialoogvenster op het scherm. In de zelftestmodus knippert de aan/uitled wit (standaardkleur).



Wanneer Eco Mode (Ecomodus) is ingeschakeld



Wanneer Eco Mode (Ecomodus) is uitgeschakeld

 **OPMERKING:** Dit dialoogvenster verschijnt ook als het systeem normaal functioneert wanneer de videokabel los of beschadigd is.

4. Schakel het beeldscherm uit en sluit de videokabel weer aan. Schakel vervolgens de computer en het beeldscherm weer in.

Als na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds geen beeld op het beeldscherm verschijnt, kan er een probleem zijn met de videokaart van de computer.

Ingebouwde diagnostiek

Het beeldscherm heeft een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel waarmee u kunt bepalen of de schermafwijkingen die u opmerkt een inherent probleem met het beeldscherm zijn, of met de computer en videokaart.

 **OPMERKING: U kunt de ingebouwde diagnostiek alleen uitvoeren wanneer de videokabel is losgekoppeld en de zelftestmodus van het beeldscherm is geactiveerd.**

De ingebouwde diagnostiek uitvoeren:

1. Zorg dat het scherm schoon is (dat geen stofdeeltjes op het schermoppervlak zichtbaar zijn).
2. Druk de joystick naar links en houd vijf seconden vast. Na één seconde verschijnt een grijs scherm.
3. Controleer of het scherm geen defecten of onregelmatigheden vertoont.
4. Druk op de joystick. De kleur van het scherm wordt rood.
5. Controleer of het scherm geen defecten of onregelmatigheden vertoont.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te inspecteren met een groen, blauw, zwart en wit scherm.

De test is voltooid wanneer het witte scherm verschijnt. Druk nogmaals op de joystick om af te sluiten.

Als u met de ingebouwde diagnostiek geen onregelmatigheden op het scherm kunt zien, functioneert het beeldscherm naar behoren. Controleer de videokaart en de computer.

Algemene problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de bijbehorende mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen videobeeld/ aan/uitled is uit	Geen beeld	▪ Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. ▪ Controleer of het stopcontact correct functioneert met andere elektrische apparatuur. ▪ Zorg dat de aan/uitknop volledig is ingedrukt. ▪ Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Geen videobeeld/ aan/uitled is aan	Geen beeld of geen helderheid	▪ Verhoog de helderheid en het contrast met de knoppen in het menu Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast). ▪ Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. ▪ Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. ▪ Voer de ingebouwde diagnostiek uit. ▪ Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Onscherp beeld	Het beeld is onscherp, wazig of er zijn beeldschaduwen	▪ Gebruik geen verlengsnoeren voor videokabels. ▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Stel de videoresolutie in op de juiste beeldverhouding.

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Trillerig/ schokkerig beeld	Golvend beeld of kleine bewegingen	▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Controleer de omgevingsfactoren. ▪ Zet het beeldscherm op een andere plek en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	OLED-scherm heeft vlekken	▪ Zet het beeldscherm uit en weer aan. ▪ Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in OLED-technologie. ▪ Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	OLED-scherm heeft heldere vlekken	▪ Zet het beeldscherm uit en weer aan. ▪ Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in OLED-technologie. ▪ Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met helderheid	Het beeld is te donker of te helder	▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Pas de helderheid en het contrast aan met de knoppen in het menu Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast).
Geometrische vervorming	Het scherm is niet correct gecentreerd	Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Horizontale/verticale strepen	Het scherm vertoont een of meer strepen	▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of deze strepen ook optreden in de zelftestmodus. ▪ Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. ▪ Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisatieproblemen	Het scherm is vervormd of lijkt gescheurd	▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de vervorming ook optreedt in de zelftestmodus. ▪ Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. ▪ Start de computer op in de <i>veilige modus</i>.
Veiligheidsproblemen	Zichtbare tekenen van rook of vonken	▪ Voer geen probleemoplossende stappen uit. ▪ Contact met Dell onmiddellijk.
Regelmatige problemen	Af en toe treden storingen op het beeldscherm op	▪ Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. ▪ Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. ▪ Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de problemen ook optreden in de zelftestmodus.

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Ontbrekende kleur	Het beeld mist een kleur	- Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. - Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. - Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.
Onjuiste kleur	Kleur van het beeld klopt niet	- Verander de instellingen van de Preset Modes (Voorinstellingen) in het menu Game (Spel) van de OSD, afhankelijk van de toepassing. - Pas de R/G/B-waarde aan bij Custom Color (Aangepaste kleur) in het menu Game (Spel) van de OSD. - Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Onjuiste kleur in HDR-modus	Kleurbanden in het beeld	Probeer de frequentie lager te zetten (DP: 3440 x 1440 op 144 Hz, HDMI: 3440 x 1440 op 60 Hz).

Productspecifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Schermbestand is te klein	Beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het gehele weergavegebied op	Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het beeldscherm niet aanpassen met de joystick	OSD verschijnt niet op het scherm	Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in.

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen ingangssignaal wanneer besturingselementen worden ingedrukt	Geen beeld, led brandt wit	▪ Controleer de signaalbron. Zorg dat de computer niet in de energiebesparende stand staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. ▪ Controleer of de signaalkabel correct is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel weer aan. ▪ Start de computer of videospeler opnieuw op.
Het beeld vult niet het hele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet opvullen	▪ Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhoudingen), wordt het beeld wellicht op volledig scherm weergegeven. ▪ Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Het beeld wordt onjuist weergegeven wanneer de DP/HDMI-kabel via een USB-C-adapter of -dock op uw laptop/desktop is aangesloten	Het beeld bevriest, heeft een zwart scherm of vertoont een onjuist beeld	Gebruik geen USB-C-adapter of dock. Sluit de DP/HDMI-kabel direct aan op de laptop/desktop.

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Scherf knippert	Het beeld knippert merkbaar	▪ Gebruik de eigenresolutie van het beeldscherm (3440 x 1440 op 60 Hz) of een hogere vernieuwingsfrequentie. ▪ Als de variabele vernieuwingsfrequentie (VRR) van het apparaat is ingeschakeld, schakelt u de variabele vernieuwingsfrequentie (VRR) uit. ▪ Als u een videokaart van NVIDIA gebruikt en G-Sync is ingeschakeld, schakelt u G-Sync uit. ▪ Als u een videokaart van AMD gebruikt en Free-Sync is ingeschakeld, schakelt u Free-Sync uit. ▪ Werk het stuurprogramma en de firmware van de videokaart bij naar de nieuwste versie. ▪ Verander de kabel waarmee u het beeldscherm op het systeem hebt aangesloten. Een defecte kabel kan ervoor zorgen dat het overgedragen signaal wordt onderbroken. ▪ Controleer de omgeving. Schermknipperingen kunnen worden veroorzaakt door elektromagnetische velden. Als een ander apparaat op dezelfde verdeelstekker als het beeldscherm is aangesloten, steekt u dit apparaat in een ander stopcontact.

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Ingebrand nabeeld van een statische afbeelding blijft na geruime tijd achter op het beeldscherm	Een zwakke schaduw van de statische afbeelding verschijnt op het scherm	▪ Zet het scherm uit na enkele minuten inactiviteit. Dit kan worden aangepast in het Energiebeheer van Windows of de instelling voor energiebesparing op een Mac.
Onregelmatige verlichting of onregelmatige kleuren in het beeld	Zichtbare vlekken (helder of donker) of lijnen of zogenaamde Mura-vlekken	▪ U kunt ook een dynamisch wisselende schermbeveiliging gebruiken. ▪ Voer de functie van Pixel Refresh (Pixel verversen) of Panel Refresh (Paneel verversen) uit. Zie OLED Panel Maintenance (Onderhoud van het OLED-paneel).
In de modus HDR Peak 1000 zijn de weergegeven beelden donkerder dan in de modus HDR 400 True Black	De modus HDR Peak 1000 is ideaal voor HDR-content met een piekhelderheid van 1000 nits. Wanneer u non-HDR-content weergeeft, zoals een browser of een bewerkte afbeelding, kan de helderheid in de modus HDR Peak 1000 lager zijn dan de helderheid in de modus HDR 400 True Black . Dit komt door de beheermethode voor verlichting van OLED-panelen.	▪ Als u non-HDR-content, zoals kantoorapplicaties, weergeeft, schakelt u de HDR-weergavefunctie uit in de weergave-instellingen van Windows. ▪ Als u HDR-video's of games weergeeft met een maximale piekhelderheid van 1000 nits, stelt u HDR Mode (HDR-modus) in op HDR Peak 1000. ▪ Als u HDR-video's of games weergeeft die voldoen aan de DisplayHDR 400 True Black-standaard, stelt u HDR Mode (HDR-modus) in op HDR 400 True Black.

Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
USB-interface functioneert niet	USB-randapparatuur functioneert niet	▪ Controleer of het beeldscherm is ingeschakeld. ▪ Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. ▪ Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). ▪ Zet het beeldscherm uit en weer aan. ▪ Start de computer opnieuw op. ▪ Sommige USB-apparaten zoals externe draagbare harde schijven hebben meer elektrische stroom nodig. Sluit het apparaat direct aan op het computersysteem.
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) interface is traag	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) randapparatuur functioneert traag of helemaal niet	▪ Controleer of de computer compatibel is met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1). ▪ Bepaalde computers hebben afzonderlijke USB 3.2-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat je juiste USB-poort wordt gebruikt. ▪ Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. ▪ Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). ▪ Start de computer opnieuw op.

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Draadloze USB-randapparatuur stopt met functioneren wanneer een USB 3.2-apparaat wordt aangesloten	Draadloze USB-randapparatuur reageert traag of functioneert alleen naarmate de afstand tot de ontvanger afneemt	▪ Verhoog de afstand tussen de USB 3.2-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. ▪ Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. ▪ Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.2-poort te plaatsen.

Appendix

FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving

Voor FCC-verklaringen en andere informatie over regelgeving, zie de website over het voldoen aan regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, vindt u de contactgegevens op de factuur, pakbon, rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse opties voor ondersteuning en dienstverlening, zowel telefonisch als online. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en bepaalde diensten zijn wellicht niet in uw regio beschikbaar.

- Online technische hulp: www.dell.com/support/monitors
- Contact met Dell: www.dell.com/contactdell

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

AW3423DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1049154>