

Monitor para juegos Dell 32 - G3223Q

Guía del usuario

Modelo: G3223Q
Modelo regulativo: G3223Qt



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 03

Rev. A00

Contenidos

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete.	6
Características del producto	7
Identificar las piezas y los controles	9
Vista frontal.	9
Vista trasera	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	13
Modos de visualización predeterminados	14
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas	17
Características medioambientales.	18
Asignaciones de contacto	19
Conectar y listo	22
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	22
Ergonomía	23
Manipulación y transporte de la pantalla	24
Directrices de mantenimiento.	26
Limpieza del monitor	26
Instalación del monitor	27
Conexión de la base	27
Uso de la inclinación y la extensión vertical.	30
Inclinación	30



Extensión vertical	30
Organizar los cables	31
Conectar el monitor	32
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	34
Desmontar la base del monitor	35
VESA Instalación en pared (opcional).	36
Utilizar el monitor.	37
Encienda el monitor	37
Uso del control de mando	37
Utilizar los controles del panel trasero	38
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	40
Acceder al sistema de menú	40
Tabla de funciones OSD mutuamente excluyentes	55
Mensajes de advertencia OSD	55
Bloquear los botones de control del panel trasero	58
Configuración de resolución máxima	60
Solucionar problemas	61
Comprobación automática.	61
Diagnóstico integrado	62
Problemas comunes	63
Problemas específicos del producto	65
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	67
Apéndice.	68
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	68
Contactar con Dell	68
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la	
hoja de información del producto	68



Instrucciones de seguridad

⚠️ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

-  **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**
-  **NOTA: Si está conectando un pedestal que compró en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de configuración que se proporcionan con dicho pedestal.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	Cable USB 3.0 (A-B)
	Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)
	Cable HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativa • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

El monitor **Dell G3223Q** contiene una matriz activa, Transistor de Películas Finas (TFT), Pantalla de Cristal Líquido (LCD), y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Área activa de 81,29 cm (32 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 3840 x 2160 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplios ángulos de visión con un color 95 % DCI-P3 con un promedio de Delta E < 3, más del 99 % de color sRGB con un promedio de Delta E < 2.
- Capacidades de ajuste de la inclinación, el giro y la altura.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Amplia conectividad digital con DP que ayuda a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- G3223Q ofrece una amplia selección de modos predefinidos que incluyen:
 - Creador
 - Disparos en primera persona (FPS)
 - Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real (MOBA,



Multiplayer Online Battle Arena/RTS, Real-Time Strategy)

- Juego de rol (RPG, Role-Playing Game)
- Carreras (DEPORTES)
- 3 modos de juego personalizables

Además, se proporcionan funciones de juego clave mejoradas, como Temporizador, Velocidad de fotogramas y Alineación de pantalla, para ayudar a mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer la mejor ventaja en el juego.

- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en el Modo apagado.
- Admite Imagen junto a imagen (PBP, Picture by Picture), Imagen en imagen (PIP, Picture in Picture) y Modo Consola.
- Admite la tecnología AMD FreeSync™ Premium Pro que minimiza las distorsiones gráficas, como el desgarro y las fluctuaciones de la pantalla para una jugabilidad más fluida y homogénea.
- VESA DisplayHDR™ 600.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView que minimiza la emisión de luz azul.
- El Monitor utiliza un panel de Luz Azul Baja y cumple con TÜV Rheinland (solución de hardware) en modelo de configuración de fábrica/por defecto. Esta solución de luz azul baja incorporada y siempre activada reduce las peligrosas emisiones de luz azul sin sacrificar los colores reales.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las piezas y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



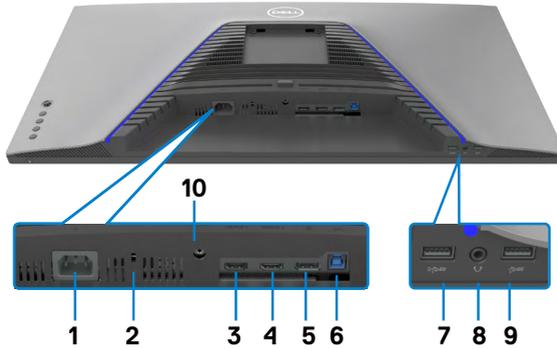
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD.
5	Botones de función	Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación (enviado con el monitor).
2	Ranura para cierre de seguridad (Basado en Kensington Security Slot™)	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
3	Puerto HDMI (HDMI 1)	Conecte el PC con el cable HDMI (enviado con el monitor).
4	Puerto HDMI (HDMI 2)	
5	DisplayPort	Conecte el PC con el cable DisplayPort.
6	Puerto super speed USB-B 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) de entrada	Conecte al PC el cable USB incluido con el monitor. Una vez que este cable está conectado, puede utilizar los conectores de salida USB del monitor.
7, 9	Puertos super speed USB-A 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) de salida (2)	Conecte los periféricos USB como el ratón y el teclado. Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable de entrada USB (incluido con el monitor) entre el monitor y el PC.
8	Puerto para auriculares	Conecte los altavoces. ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares puede dañar su capacidad auditiva.
10	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS rápido
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	81,29 cm (32")
Área activa	
Horizontal	708,48 mm (27,89")
Vertical	398,52 mm (15,69")
Área	282343,45 mm ² (437,63"²)
Densidad de píxeles	0,1845 mm x 0,1845 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	137,67
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	
Luminancia blanca	400 cd/m ² (típico)
Luminancia blanca de HDR	440 cd/m ² (típico)
Luminancia blanca de PICO HDR	600 cd/m ² (mín.)
Relación de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	<p>1 ms gris a gris en modo Extrema*</p> <p>2 ms gris a gris en modo Superrápido</p> <p>4 ms gris a gris en modo Rápido</p> <p>* 1 ms se logra en modo Extremo para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen.</p> <p>Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como las instalaciones de sistema y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos que los usuarios experimenten con los diferentes de modos para encontrar la configuración correcta para ellos.</p>



Profundidad de color	1070 millones de colores (RGB de 8 bits + Hi-FRC)
Espectro de color*	95% DCI-P3 (típico) >99% sRGB
Recisión de calibración	Delta E < 2 (promedio) (sRGB [mín.]) Delta E < 3 (promedio) (DCI-P3 [típico])
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> · 2 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) · 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) · 1 x Puerto de entrada USB-B 3.2 Gen1 · 2 x Puerto de salida USB-A 3.2 Gen1 · 1 x Puerto para auriculares (conector de 3,5 mm)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	7,70 mm
Izquierda/Derecha	8,40 mm
Parte inferior	20,99 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	100 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

* Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 340 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 144 Hz
Resolución predefinida predeterminada	3840 x 2160 a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 144 Hz (DSC habilitado y sin pérdidas visualmente)
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i (Solo modo Consola HDMI), 1080p



Modos de visualización predeterminados

Predeterminado de fábrica y Creador

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VESA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49,7	60	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	175,5	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,5	+/-
VESA 1920 x 1200	74,038	60	154	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	60	241,5	+/+
VESA 2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	144	591,31	+/-
VESA 3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/+
VESA 3840 x 2160	274,17	119,88	1074,73	+/-
VESA 3840 x 2160	318,88	144	1250	+/+



Console Mode (Modo Consola)

La opción Modo Consola está diseñada específicamente con una excelente calidad de imagen con un tiempo de respuesta rápido y una alta velocidad de fotogramas de 120 Hz para ofrecer la mejor experiencia de juego de consola. Puede admitir una resolución de hasta 4K a 120 Hz en este monitor UHD.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VESA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49,7	60	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	175,5	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-
VESA 1920 x 1200	74,038	60	154	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	60	241,5	+/+
VESA 2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/+
VESA 3840 x 2160	274,17	119,88	1074,73	+/-



Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios • Compatibilidad de entrada de señal DP/HDMI
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado) ¹ 0,3 W (Modo en espera) ¹ 33,7 W (Modo encendido) ¹ 121 W (valor máximo) ² 34,89 W (P_{on}) ³ 108,68 W (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on} : Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.



Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Puertos DisplayPort • Puertos HDMI x 2 • Puerto de entrada USB-B 3.2 Gen1 • Puertos de salida USB-A 3.2 Gen1 x 2 • Puerto de salida de audio
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DisplayPort a DisplayPort de 1,8 m • Cable HDMI de 1,0 m • Cable USB 3.0 de 1,8 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	558,98 mm (22,01")
Altura (comprimida)	458,98 mm (18,07")
Anchura	725,28 mm (28,55")
Profundidad	246,94 mm (9,72")
Dimensiones (sin base)	
Altura	427,21 mm (16,82")
Anchura	725,28 mm (28,55")
Profundidad	68,75 mm (2,71")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	420,30 mm (16,55")
Altura (comprimida)	375,46 mm (14,78")
Anchura	340,27 mm (13,40")
Profundidad	246,94 mm (9,72")
Base	340,27 x 246,94 mm (13,40" x 9,72")
Peso	
Peso con embalaje incluido	13,25 kg (29,21 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	9,22 kg (20,33 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	6,03 kg (13,29 lb)
Peso de la base montada	2,80 kg (6,17 lb)



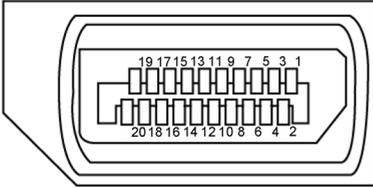
Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none">• Cumple con RoHS• Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuito están fabricadas en laminados libres de BFR/PVC)• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	412,87 BTU/hora (valor máximo)
	139,89 BTU/hora (valor típico)



Asignaciones de contacto

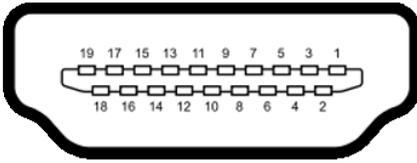
DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_ALIMENTACIÓN



Puerto HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB de salida (puerto con icono de batería ) con dispositivos compatibles con BC 1.2; hasta 0.9 A en los otros puertos de salida USB.**

El monitor cuenta con los siguientes puertos USB:

- 1 puerto de entrada - en la parte trasera.
- 2 de salida - en la acceso rápido.

Puerto de carga eléctrica - los puertos con el icono de batería  son compatibles con la función de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2.

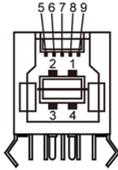
 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando este está encendido o en Modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad *	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total *	12 Mbps	4,5 W

* Velocidad del dispositivo cuando se selecciona alta resolución.

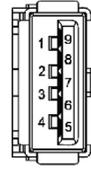


Puerto USB de entrada



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Armazón	Protección

Puerto USB de descarga



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección

Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

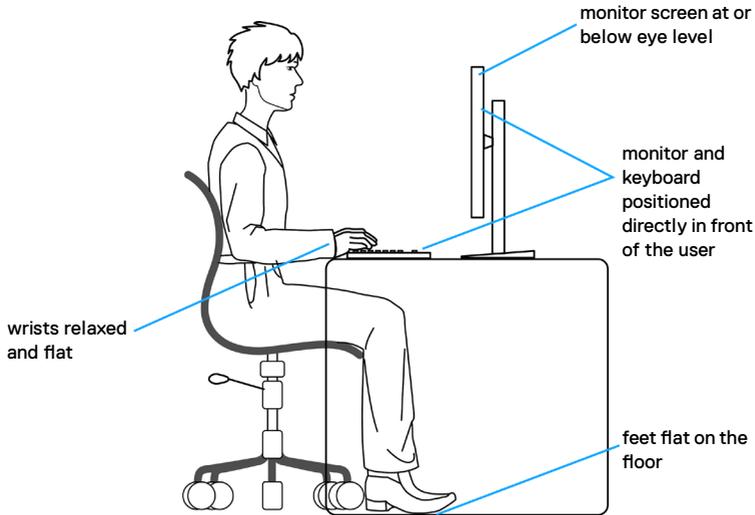
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y - 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



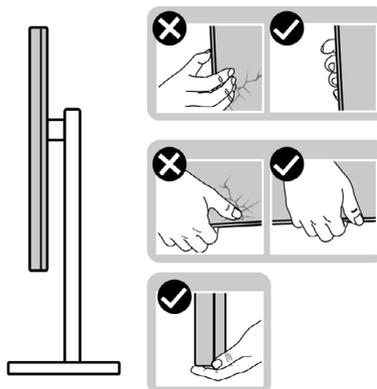
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



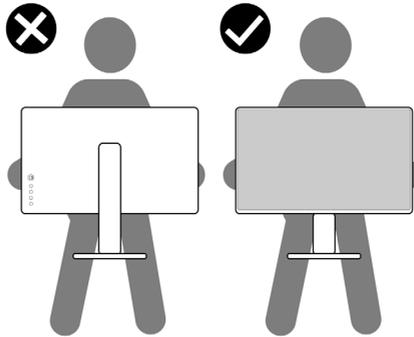
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

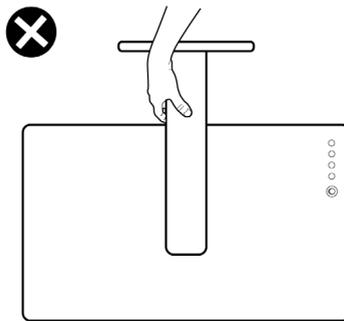
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.
- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y el cuerpo del monitor.

Siga las instrucciones de la lista siguiente cuando limpie el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes de ningún tipo ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

 **ADVERTENCIA:** No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



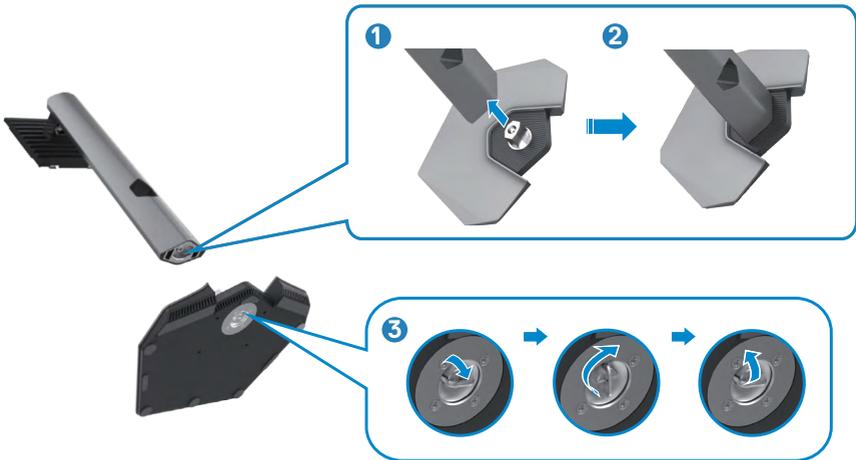
Instalación del monitor

Conexión de la base

-  **NOTA:** El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.



4. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



NOTA: Antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.

5. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

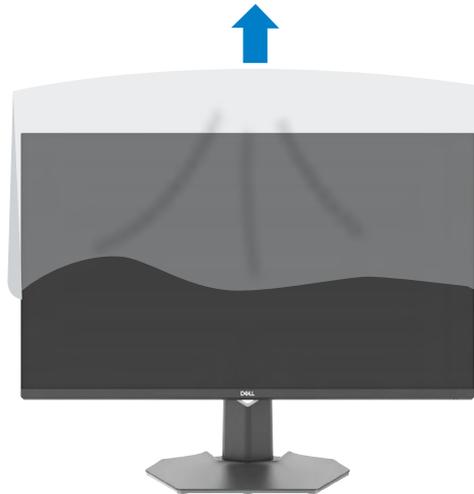


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



NOTA: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

7. Levante la tapa protectora desde el monitor.

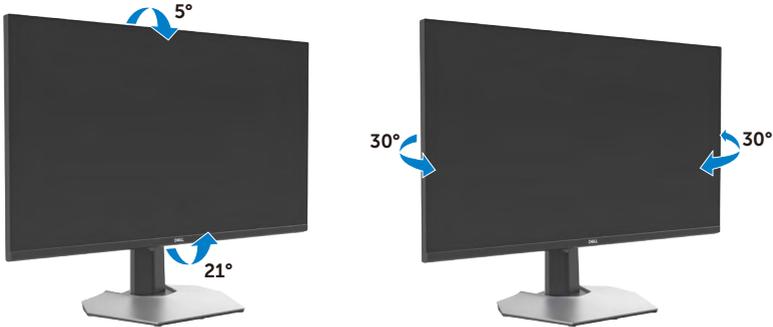


Uso de la inclinación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



Extensión vertical

El pedestal se extiende verticalmente hasta 100 mm. En la figura siguiente se ilustra cómo extender el pedestal verticalmente.



NOTA: El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.



Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Si el cable no llega hasta el PC, puede conectarse directamente al PC sin pasar por la ranura del soporte del monitor.



Conectar el monitor

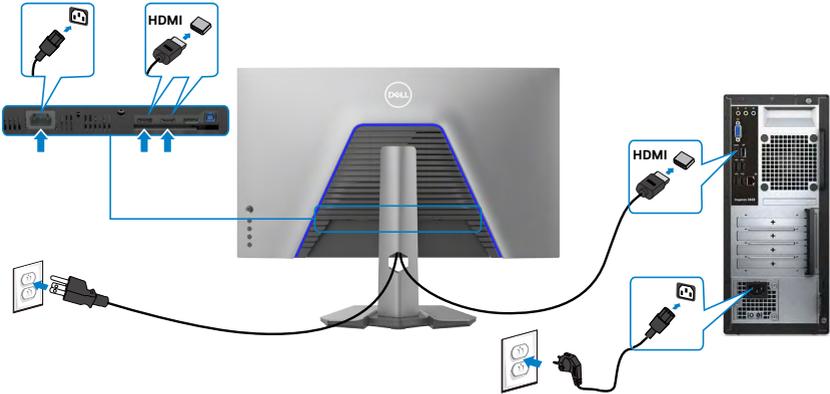
-  **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
-  **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
-  **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.
-  **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.
-  **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

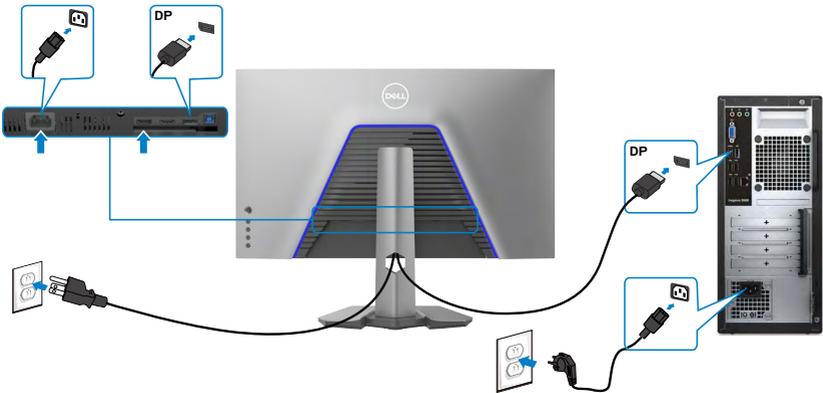
1. Apague el equipo.
 2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI, y utilice el cable USB de su monitor al PC.
 3. Encienda el monitor.
 4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.
-  **NOTA:** La configuración predeterminada para G3223Q es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica con DisplayPort 1.1 no se muestre normalmente. Consulte “[problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC](#)” para cambiar la configuración por defecto.



Conectar el cable HDMI



Conectar el cable DP



Conectar el cable USB

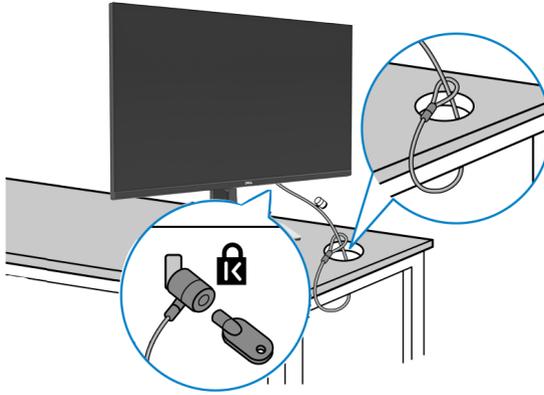


Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



Desmontar la base del monitor

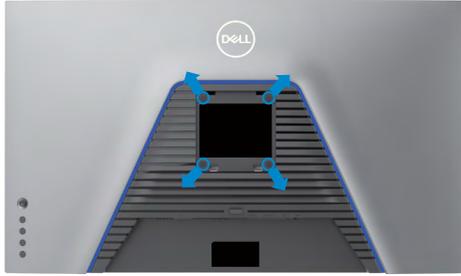
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



VESA Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmontar la base del monitor (**Desmontar la base del monitor**).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 24,08 kg (53,09 lb).



Utilizar el monitor

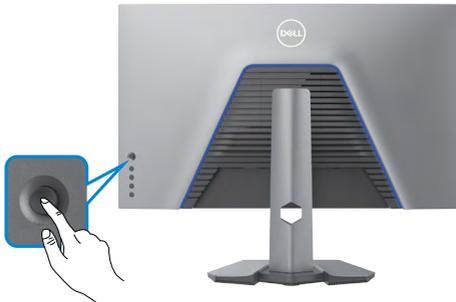
Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



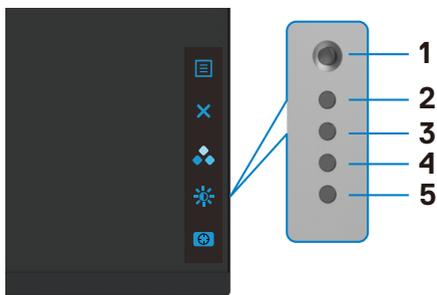
1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.



Mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes. • Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte Acceso al sistema de menú.
	<ul style="list-style-type: none"> • Para una navegación direccional en 2 sentidos (derecha e izquierda). • Mover a la derecha para entrar en el submenú. • Mover a la izquierda para salir del submenú • Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none"> • Para una navegación direccional en 2 sentidos (arriba y abajo). • Alterna entre elementos del menú. • Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilizar los controles del panel trasero

Utilice los botones de control situados en la parte trasera del monitor para acceder al menú OSD y a los botones de acceso directo.



La siguiente tabla describe los botones del panel trasero:

Botón del panel trasero	Descripción
1  Menu (Menú)	Utilice este botón de Menu (Menú) para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte Acceso al sistema de menús .
2  Exit (Salida)	Para salir del menú principal OSD.
3  Botón de acceso directo: Preset Modes (Modos predefinidos)	Elija un modo de color que desee en una lista de opciones preestablecidas.
4  Botón de acceso directo: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
5  Botón de acceso directo: Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)	Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste del Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad) .

Cuando presiona cualquiera de estos botones (excepto el botón del joystick), la barra de estado del menú OSD aparece para mostrar la configuración actual de algunas funciones del menú OSD.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

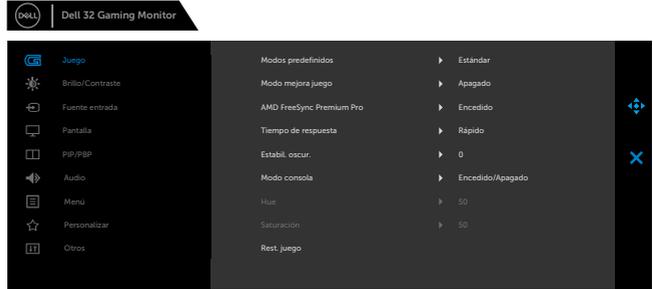
Acceder al sistema de menú

Icono Menú y submenús Descripción



Game (Juego)

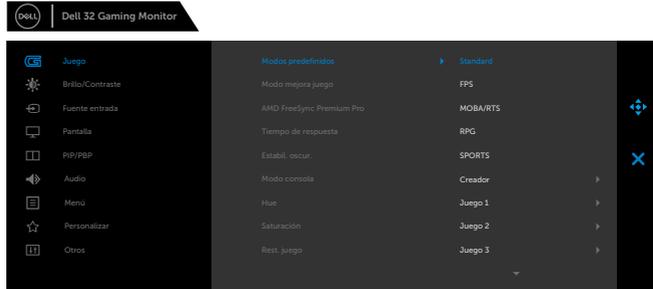
Utilice este menú para personalizar su experiencia de juego visual.



G3223Q

Preset Modes (Modos predefinidos)

Le permite escoger modos de color preestablecidos en una lista.



G3223Q

- ♦ **Standard (Estándar):** Carga la configuración de color por defecto del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- ♦ **FPS (Disparos en primera persona):** Carga los ajustes de color ideales para juegos de Disparos en primera persona.
- ♦ **MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real):** Carga ajustes de color ideales para juegos de multijugador de campo de batalla en línea (MOBA) y Estrategia en tiempo real (RTS).
- ♦ **RPG (Videojuego de rol):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de rol.
- ♦ **SPORTS (Deportes):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de «DEPORTES».



- ♦ **Creator (Creador):** Le permite seleccionar las opciones Espacio de color, Gamma y Compensación de uniformidad.
La activación de la función ofrece la mejor experiencia de color para el usuario final.
 - **Color Space (Espacio de color):** Permite a los usuarios seleccionar el espacio de color: sRGB, DCI-P3.
 - sRGB:** Este modo coincide con más del 99 % de cobertura sRGB. Y Delta E<2 (promedio).
 - DCI-P3:** Este modo reproduce el 95 % del estándar de color de cine digital DCI-P3 y Delta E<3 (promedio).
 - NOTA: La precisión de sRGB y DCI-P3 está optimizada para el formato de color de entrada RGB.**
 - **Gamma:** El valor predeterminado de gamma es 2,2 para sRGB y 2,6 para DCI-P3. Esta función le permite ajustar manualmente el valor de Gamma de 1,8 a 2,6.
 - **Uniformity Compensation (Compensación de uniformidad):** Seleccione la configuración de compensación de uniformidad del color y el brillo de la pantalla. Calibrado es la configuración calibrada de fábrica de forma predeterminada. La opción Compensación de uniformidad ajusta diferentes áreas de la pantalla con respecto al centro para lograr un brillo y un color uniformes en toda la pantalla. Al habilitar esta función se perderá algo de luminancia cuando el brillo se establezca en el valor 100.
- ♦ **Game 1/Game 2/Game 3 (Juego1/Juego 2/Juego 3):** Permite personalizar la configuración, como **Color, Response Time (Tiempo de respuesta) y Dark Stabilizer (Estabilizador de oscuridad)** para sus necesidades de juego.
- ♦ **Warm (Cálido):** Presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla aparece más cálida con tinte rojo/amarillo.
- ♦ **Cool (Frío):** Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla aparece más fría con tinte azul.
- ♦ **Custom Color (Personalizar color):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el mando para ajustar los valores **Gain (Ganancia), Offset (Compensación), Hue (Matiz), y Saturation (Saturación)** y crear su propio modo de color predeterminado.

NOTA: Los modos predefinidos están disponibles cuando el modo Consola está desactivado.



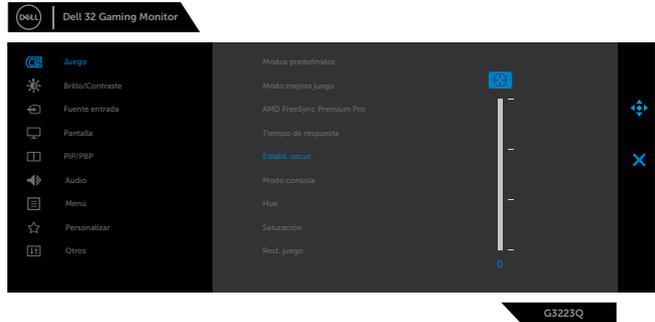
Icono	Menú y submenús	Descripción
Game Enhance Mode (Modo de juego mejorado)	<p>Ajusta el Modo de juego mejorado a Off, Timer, Frame Rate o Display Alignment.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Off (Apagado): Seleccione Apagado para deshabilitar las funciones en Juego. ♦ Timer (Cronómetro): Le permite deshabilitar o habilitar el cronómetro de la esquina superior izquierda de la pantalla. El cronómetro muestra el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para mantenerle atento al tiempo restante. ♦ Frame Rate (Fotogramas por segundo): Seleccionar On (Activo) le permite visualizar los fotogramas por segundo actuales cuando juega. Cuanto más alta sea la tasa de fotogramas por segundo, más fluido aparece el movimiento. ♦ Display Alignment (Alineación de la pantalla): Activar la función puede ayudar a asegurar un alineamiento perfecto de los contenidos del vídeo desde visualizaciones múltiples. 	
AMD FreeSync Premium Pro (AMD FreeSync Premium Pro):	<p>Le permite activar o desactivar AMD FreeSync Premium Pro.</p> <p>Cuando selecciona On (Activado) y establece el monitor en la velocidad de fotogramas más alta, es posible eliminar tanto el retraso de entrada como el desgarramiento de la pantalla, lo que proporciona una mecánica de juego más fluida.</p> <p>NOTA: Para establecer la velocidad de fotogramas más alta, consulte Establecer la velocidad máxima de fotogramas.</p>	
Response Time (Tiempo de respuesta)	<p>Le permite establecer el Response Time (Tiempo de respuesta) en Fast (Rápido), Super Fast (SuperRápido) o Extreme (Extremo).</p>	



Icono Menú y submenús Descripción

Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)

Esta función mejora la visibilidad en escenario de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor será la visibilidad en la zona oscura de la imagen mostrada.



Console Mode (Modo Consola)

Establece el modo Consola en **Encendido/Apagado**, **Color**, **Gamma**. La activación de esta función ofrece la mejor experiencia de juego cuando se juega a juegos de consola. Para obtener más información, consulte [Modo Consola](#).

- ♦ **Encendido/Apagado:** Seleccione esta opción para deshabilitar las funciones de Modo Consola.
- ♦ **Color:** El valor predeterminado de RGB es 100, y este modo puede ajustar el valor de RGB entre 0 y 100.
- ♦ **Gamma:** El valor predeterminado de Gamma está en el centro 2.2. Esta función le permite ajustar manualmente el valor de Gamma de 1,8 a 2,6.

NOTA: El modo Consola está disponible cuando los modos predefinidos están desactivados.



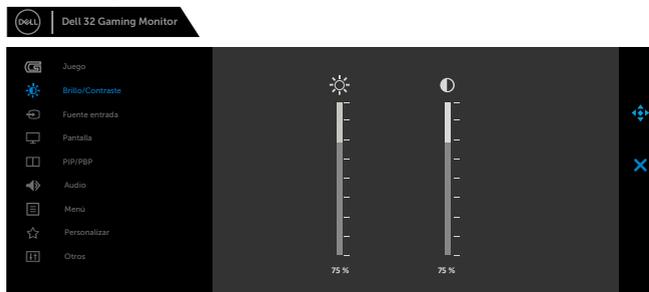
Icono Menú y submenús	Descripción
Hue (Matiz)	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color carne deseado.</p> <p>Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la sombra verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la sombra morada de la imagen de vídeo.</p> <p>NOTA: El ajuste Hue (Matiz) está disponible solo cuando selecciona el modo predeterminado FPS (Disparos en primera persona), MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real), SPORTS (DEPORTES) o RPG (Videojuegos de rol).</p>
Saturación	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la apariencia colorida de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la apariencia monocroma de la imagen de vídeo.</p> <p>NOTA: El ajuste Saturation (Saturación) está disponible solo cuando selecciona el modo predeterminado FPS (Disparos en primera persona), MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real), SPORTS (DEPORTES) o RPG (Videojuegos de rol).</p>
Reset Game (Restablecer Juego)	<p>Restablece todos los ajustes del menú Game (Juego) a los valores de fábrica.</p>



Icono Menú y submenús Descripción

**Brightness/
Contrast (Brillo/
Contraste)**

Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.



G3223Q

**Brightness
(Brillo)**

Brightness (Brillo) ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

Contraste

Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (Intervalo: 0 - 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	<p>Selecciona entre las diferentes entradas de vídeo que están conectadas a su monitor.</p> 
	DP (DisplayPort)	<p>Seleccione la entrada DP (DisplayPort) cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	HDMI 1 HDMI 2	<p>Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	Auto Select (Selección automática)	<p>Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	<p>Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



Icono Menú y submenús Descripción



Display (Pantalla)

Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.



G3223Q

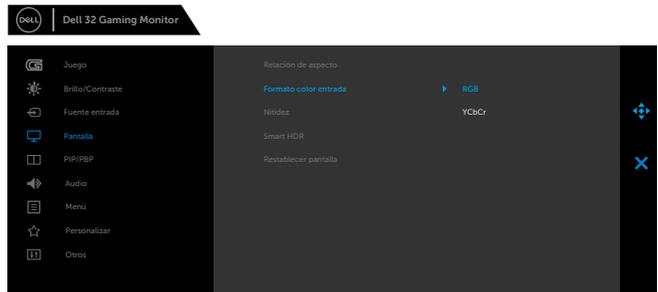
Aspect Ratio (Relación de aspecto)

Ajuste la relación entre el ancho y el alto de una imagen a **16:9, Auto Resize (Autorredimensionamiento), 4:3**.

Input Color Format (Formato color entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- ♦ **RGB (Videojuegos de rol)**: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admita salida RGB mediante un cable DisplayPort o HDMI.
- ♦ **YCbCr**: Seleccione esta opción si el reproductor de multimedia solamente admite la salida YCbCr.



G3223Q

Sharpness (Nitidez)

Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen.

Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.



Icono	Menú y submenús	Descripción
Smart HDR (HDR inteligente)	<p>Mueva el mando para cambiar la característica Smart HDR (HDR inteligente) entre Desktop (Escritorio), Movie HDR (Película HDR), Game HDR (Juego HDR), DisplayHDR (Pantalla HDR) y Off (Apagado).</p> <p>Smart HDR (Alto rango dinámico) mejora automáticamente la salida de pantalla ajustando la configuración de manera óptima para imitar imágenes casi reales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Desktop (Escritorio): Este es el modo por defecto. Este modo es más apropiado para uso general del monitor con un PC de sobremesa. ♦ Movie HDR (Película HDR): Utilice este modo durante la reproducción de contenido de vídeo HDR para expandir la relación de contraste, brillo y paleta de colores. Coincide con la calidad de vídeo con imágenes de la vida real. ♦ Game HDR (Juego HDR): Utilice este modo durante los juegos que soportan HDR para expandir la relación de contraste, brillo y paleta de colores. Hace más realista la experiencia de juego tal y como está pensada por los desarrolladores del juego. ♦ DisplayHDR 600 (Pantalla HDR 600): Mejor con contenido que cumpla los estándares de DisplayHDR (Pantalla HDR 600). ♦ Off (Apagado): Deshabilita la función Smart HDR (HDR inteligente). <p>NOTA: El posible pico de luminancia durante el modo HDR es de 600 nits (valor típico). El valor y duración reales durante la reproducción HDR podrían variar según el contenido de vídeo.</p>	
Reset Display (Restablecer pantalla)	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica del menú Pantalla.</p>	

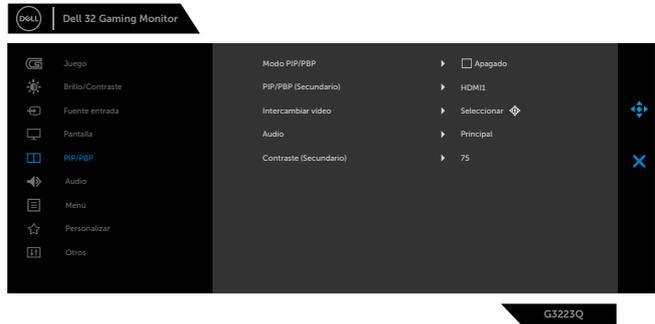


Icono Menú y submenús Descripción



PIP/PBP

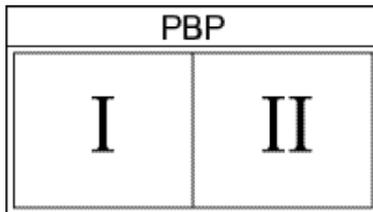
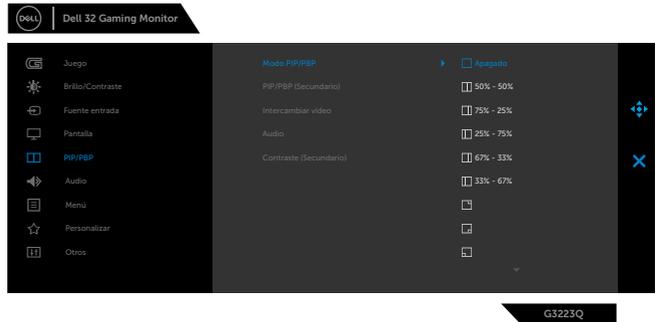
Esta función abre una ventana que muestra la imagen de otra fuente de entrada.



NOTA: En el modo PBP las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa. En el modo PIP/PBP, solo admite los tiempos en los que la frecuencia de actualización vertical es de 60 Hz.

PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

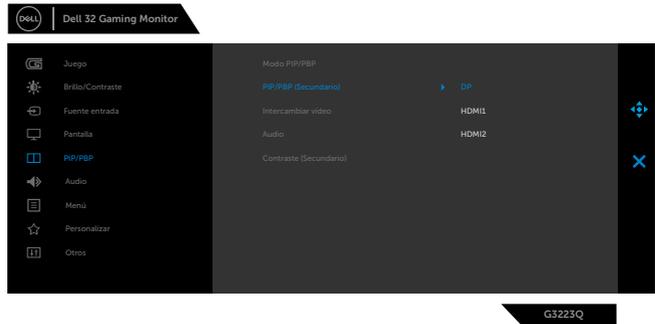
Permite ajustar el modo PIP o PBP (imagen por imagen). Puede deshabilitar esta función seleccionado Deshabilitar.



Icono Menú y submenús Descripción

PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (Secundario))

Le permite seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar al monitor para la subventana PBP.



Video Swap (Intercambio de vídeo)

Seleccione para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en modo PBP. Utilice el mando para cambiar la ventana principal y la ventana secundaria.

Audio

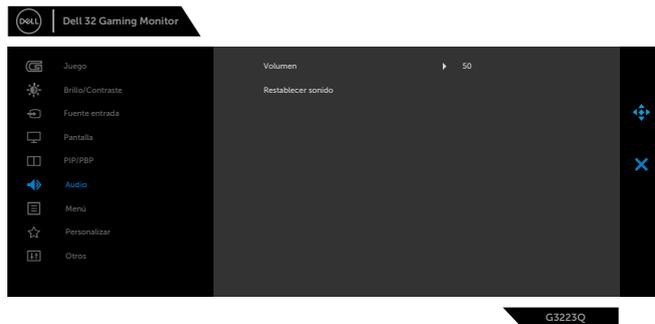
Le permite establecer la fuente de audio desde la ventan principal o desde la subventana.

Contrast (Sub) (Contraste (Secundario))

Ajusta el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. Mueva el mando para aumentar o disminuir el contraste. **NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP/PBP.**



Audio (Sonido)



Volume (Volumen)

Le permite establecer el nivel de volumen de la salida de auriculares.

Utilice el mando para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.

Reset Audio (Restablecer sonido)

Restablece todos los ajustes del menú **Audio (Sonido)** a los valores de fábrica.

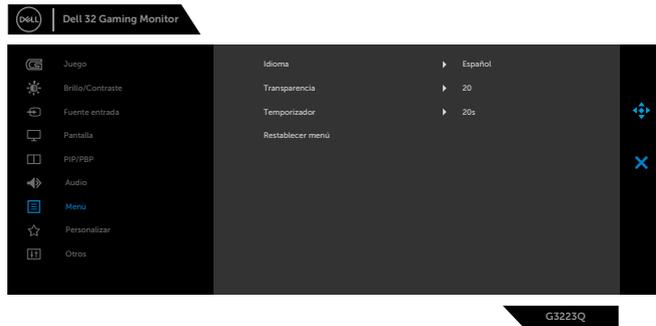


Icono Menú y submenús Descripción



Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Language (Idioma)

Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD:
(Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).

Transparency (Transparencia)

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/máx. 100).

Timer (Temporizador)

OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.

Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Reset Menu (Restablecer menú)

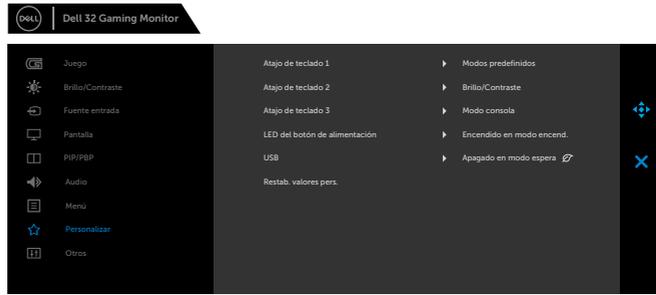
Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del **Menú** principal.



Icono Menú y submenús Descripción



Personalize (Personalizar)



G3223Q

Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)

Le permite elegir una función entre **Modos predefinidos**, **Modo de mejora de juego**, **AMD FreeSync Premium Pro**, **Estabilizador de oscuridad**, **Brillo/Contraste**, **Fuente de entrada**, **Relación de aspecto**, **Smart HDR**, **Modo PIP/PBP**, **Intercambio de vídeo** o **Volumen** y establecerla como un atajo de teclado.

Shortcut key 2 (Tecla de acceso directo 2)

Shortcut key 3 (Tecla de acceso directo 3)

Power Button LED (LED de botón encendido)

Le permite seleccionar **On in On Mode (Encendido en modo Encendido)**, **Off in On Mode (Apagado en modo Encendido)** u **Off in On/Standby Mode (Apagado en modo Encendido o Espera)** para establecer el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.

USB (Bus de serie universal)

Le permite establecer el USB Activado durante el reposo o Desactivado durante el reposo para ahorrar energía.

Reset Personalization (Restablecer personalización)

Restablece todos los ajustes del menú **Personalize (Personalizar)** a los valores de fábrica.

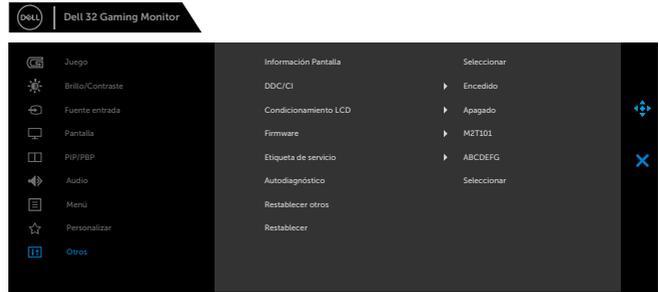


Icono Menú y submenús Descripción



Others (Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, **LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc.



G3223Q

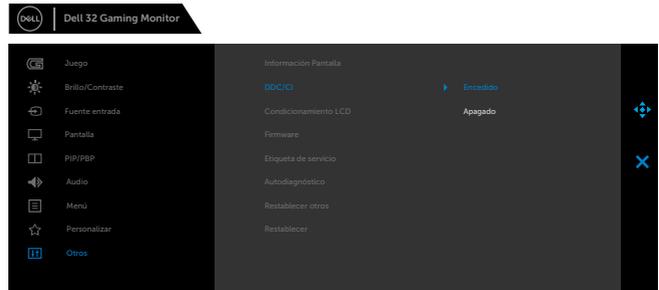
Display Info (Información de pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar funciones como el brillo y el balance de color del monitor mediante el software instalado en este. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.



G3223Q



Icono Menú y submenús	Descripción
LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando On (Encendido) .
	
Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.
<p>NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.</p>	
Self- Diagnostics (Autodiagnósticos)	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver Diagnóstico integrado .
Reset Others (Restablecer otros)	Restablece todos los ajustes del menú Others (Otros) a los valores de fábrica.
Factory Reset (Restauración de fábrica)	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



Tabla de funciones OSD mutuamente excluyentes

Funciones OSD	HDR	Modo Consola	Creador
HDR	NA	Sí	Sí
Modo Consola	Sí	NA	Sí
Creador	Sí	Sí	NA

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **3840 x 2160**.

NOTA: El mensaje que aparece en el monitor varía según el tipo de cable de entrada utilizado.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

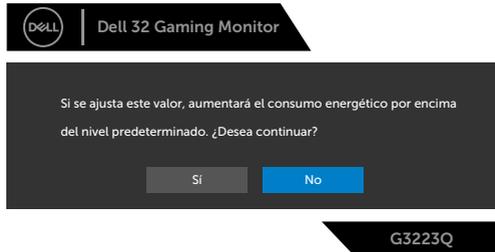


Cuando el monitor entre en **Modo de espera**, aparecerá el siguiente mensaje:

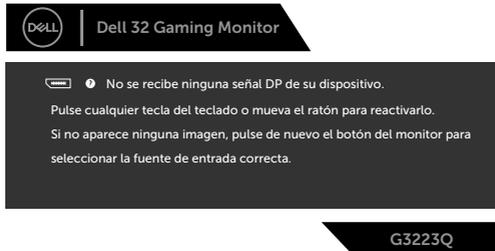


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Cuando aumenta el nivel de **Brightness (Brillo)** por encima de la configuración predeterminada de fábrica por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada DP, HDMI 1 y HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



0





0



Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer configuración de fábrica en la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Bloquear los botones de control del panel trasero

Puede bloquear los botones de control del panel trasero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.



Bloquear botón(es):

Pulse sin soltar **Button 5 (Botón 5)** durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.



Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  Menu and Power Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Para bloquear el botón/los botones:

Pulse sin soltar **Button 5 (Botón 5)** durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla. Seleccione **Unlock icon (Desbloquear icono)**  para desbloquear botones.



Opciones	Descripción
<p>1</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú</p>	<p>Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Bloqueo del botón de alimentación</p>	<p>Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.</p>
<p>3</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</p>	<p>Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.</p>



Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 & Windows 11:

1. Haga clic derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **3840 x 2160** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

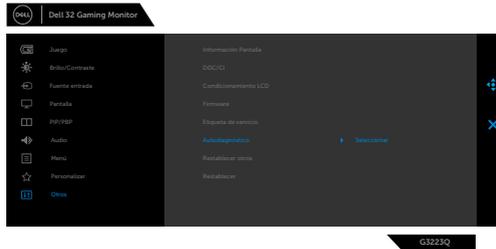


- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
- Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
- Seleccione los elementos de Autodiagnósticos del menú OSD de la función Otros.
- Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos.
- Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
- Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
- Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
- Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la función de autoprueba del monitor (consulte Autoprueba) para determinar si el problema intermitente está marcado en el modo de autoprueba.
Problemas de HDR	No se puede establecer la solución GFX en el modo HDR después de cambiar a los modos predeterminados Desktop/ Movie HDR/ Game HDR/ DisplayHDR	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su PC o solución de gráficos cumple el requisito mínimo para reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. • Asegúrese de usar el cable HDMI 2.0 que está incluido en el paquete. • Si los pasos descritos arriba no solucionan el problema, elija una resolución 3840 x 2160 en las Propiedades de pantalla para forzar la señalización HDR apropiada.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Realice la autocomprobación del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Game (Juego) según la aplicación. Ajuste los valores Gain (Ganancia), Offset (Desplazamiento), Hue (Matiz) y Saturation (Saturación) en Custom Color (Color personalizado) en el menú OSD Game (Juego). Cambie la opción Formato de color de entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD Color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. Restablezca la configuración de fábrica del monitor.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • El menú OSD puede estar bloqueado. Mantenga presionado el cuarto botón (el botón de acceso directo Brightness [Brillo]/Contrast [Contraste]) debajo del botón del joystick durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique con qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4) está certificada la tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. • Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4.
Pérdida de funcionalidad o comportamiento anómalo con dispositivos heredados en la conexión HDMI2.1	Falta la opción o no se puede activar HDR en la configuración de la pantalla de Windows; Pérdida de audio o incapacidad para detectar el dispositivo de audio; Pérdida visual durante la reproducción de un vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los controladores de la tarjeta gráfica estén actualizados con la versión más reciente del sitio web del fabricante. • A falta de posibles soluciones, siga estos pasos para mejorar la compatibilidad con dispositivos heredados. • Vaya al menú OSD, en la selección Fuente de entrada (HDMI1/HDMI2), presione el botón del joystick sin soltarlo durante 8 segundos. Seleccione Sí para realizar la solicitud. Repita los pasos para volver a la normalidad.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la pantalla está encendida.• Reconecte el cable de entrada a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector de salida).• Apague el monitor y vuelva a encenderlo.• Reinicie el PC.• Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.0 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Reconecte el cable de entrada a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector de salida).• Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.• Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.



Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support>
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

G3223Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1089190>

