

Caneta Active Premier da Dell Recarregável

PN7522W

Guia do Utilizador



Notas, avisos e advertências

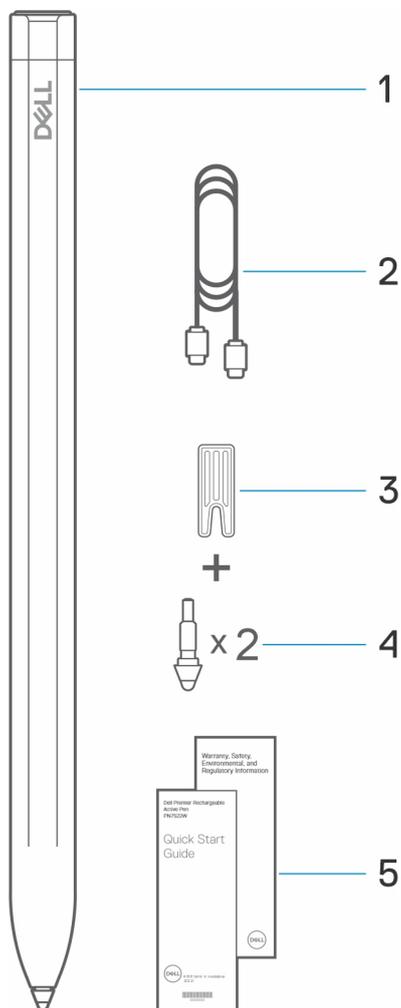
 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Conteúdo da embalagem.....	4
Capítulo2: Características.....	6
Capítulo3: Configurar a sua caneta PN7522W.....	8
Ligar e carregar a caneta.....	8
Emparelhamento Manual do Bluetooth.....	8
Capítulo4: Dell Peripheral Manager.....	10
Capítulo5: Segurar na sua caneta PN7522W.....	11
Capítulo6: Especificações.....	12
Capítulo7: Substituir o bico da caneta.....	13
Capítulo8: Tile.....	14
Capítulo9: Detecção e resolução de problemas.....	15
Capítulo10: Informações legais.....	16
Capítulo11: Declaração regulamentar.....	17
Capítulo12: Obter ajuda e contactar a Dell.....	18

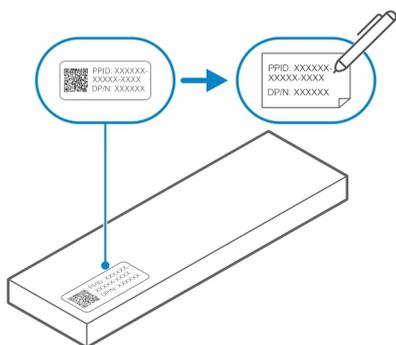
Conteúdo da embalagem



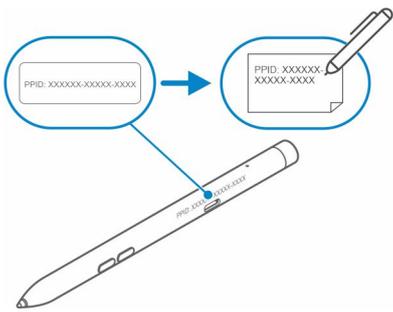
1. Caneta Dell Premier Active Recarregável
3. Extrator de ponta
5. Documentos

2. Cabo USB-C para USB-C
4. Ponta de caneta (2)

i **NOTA:** Para efeitos de garantia, anote o número PPID localizado na parte de trás da embalagem ou guarde a embalagem.



i | **NOTA:** Também pode verificar o número PPID numa localização secundária no botão da caneta.



Características



Tabela 1. Funções e funcionalidade da sua PN7522W

Características	Função
1 Ponta	Mova a ponta sobre um ecrã tátil para deslocar o ponteiro. Permite-lhe escrever, desenhar e selecionar objetos.
2 Botão inferior da caneta	Prima prolongadamente o botão inferior da caneta e mova a ponta ao longo da área que pretende apagar. Para alterar a funcionalidade deste botão, consulte Dell Peripheral Manager .
3 Botão superior da caneta	Prima o botão superior da caneta para abrir o menu de contexto ou clique com o botão direito. Para alterar a funcionalidade deste botão, consulte Dell Peripheral Manager .
4 Porta de carregamento USB do Tipo-C	<p>NOTA: Certifique-se de que o seu computador portátil está ligado à Internet antes de ligar o cabo USB-C ao computador portátil e à caneta.</p> <p>Ligue o cabo USB-C à porta USB-C da sua caneta e ao computador portátil para carregar a PN7522W e para estabelecer o emparelhamento do Bluetooth com o computador portátil, caso ainda não esteja emparelhado. Quando a caneta estiver emparelhada com o computador portátil via Bluetooth, o Dell Peripheral Manager é transferido automaticamente.</p>
5 Indicador LED	<p>Azul</p> <ul style="list-style-type: none"> Luz intermitente - emparelhamento do Bluetooth ativado Luz estática (durante três segundos) - Bluetooth emparelhado com sucesso <p>Branco</p> <ul style="list-style-type: none"> Luz intermitente - A atualizar o firmware da caneta Luz estática - A caneta está a carregar <p>Âmbar</p> <p>Luz intermitente - A bateria da caneta está fraca</p> <p>Verde</p> <p>Luz intermitente - a aplicação Tile está a localizar a caneta</p>
6 Botão superior	<p>Antes de emparelhar a PN7522W com o computador portátil, prima prolongadamente durante três segundos para ativar o modo de emparelhamento.</p> <p>Depois de emparelhar a PN7522W com o computador portátil:</p> <ul style="list-style-type: none"> Premir uma vez — Iniciar o menu da caneta Premir duas vezes — Executar uma captura de ecrã Premir prolongadamente (1,5 seg.) — Iniciar a aplicação Sticky Notes Prima e mantenha premido duas vezes sucessivas para reativar o computador portátil emparelhado com o Bluetooth hibernado.

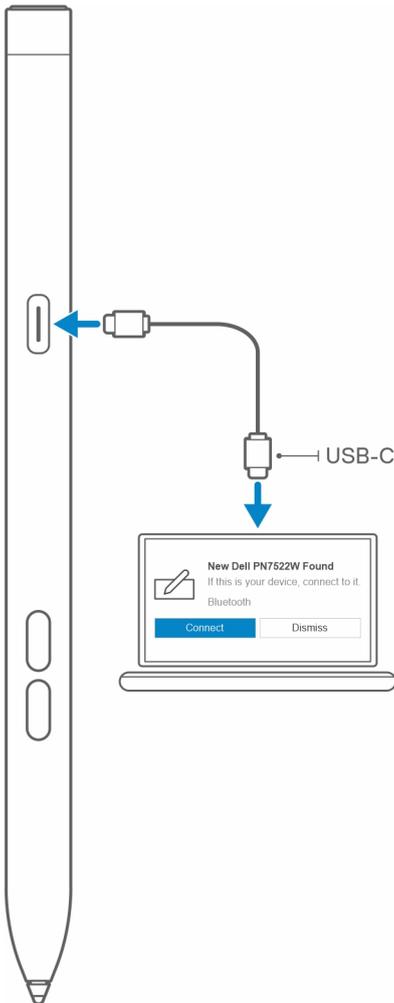
Tabela 1. Funções e funcionalidade da sua PN7522W (continuação)

Características	Função
	<p data-bbox="724 271 1390 331">❗ NOTA: Esta função só está disponível nos computadores que suportam o modo de Suspensão Moderno.</p> <p data-bbox="687 338 1469 398">❗ NOTA: Estas funções só estão disponíveis no Windows 10 e no Windows 11.</p> <p data-bbox="687 421 1449 539">❗ NOTA: Estas funções podem ser alteradas reprogramando a funcionalidade do botão no Dell Peripheral Manager (DPeM). Para mais informações acerca da instalação do DPeM, consulte Dell Peripheral Manager.</p> <p data-bbox="683 562 1331 589">Ao utilizar o Modo de apresentação do Microsoft Powerpoint:</p> <ul data-bbox="687 607 1374 667" style="list-style-type: none">• Prima e mantenha premido para ir para o próximo diapositivo• Prima duas vezes rapidamente para voltar ao diapositivo anterior <p data-bbox="687 674 1469 763">❗ NOTA: Estas funções do Microsoft Powerpoint só estão disponíveis se o Dell Peripheral Manager (DPeM) estiver instalado. Para mais informações acerca da instalação do DPeM, consulte Dell Peripheral Manager.</p>

Configurar a sua caneta PN7522W

Ligar e carregar a caneta

Ligue a caneta ao portátil para a ativar automaticamente. A caneta só começa a funcionar após a ativação.



Siga estes passos para ligar e carregar a sua caneta:

1. Para carregar a caneta PN7522W, ligue uma extremidade do cabo do Tipo-C à porta de carregamento e a outra extremidade ao portátil ou tablet.
2. Quando liga a caneta PN7522W ao portátil ou tablet, aparece uma janela pop-up a perguntar se pretende emparelhar a caneta com o portátil via Bluetooth.
3. Clique em **Ligar** para confirmar o emparelhamento por Bluetooth.

NOTA: Não remova o cabo USB-C enquanto a caneta não estiver totalmente carregada.

Emparelhamento Manual do Bluetooth

Sobre esta tarefa

Siga estes passos caso não consiga emparelhar automaticamente a sua caneta utilizando a ligação do cabo USB-C.

 **NOTA:** Só pode utilizar a sua caneta PN7522W com portáteis seleccionados da Dell. Para obter uma lista de dispositivos suportados, aceda a www.dell.com.

 **NOTA:** Se a sua caneta PN7522W já estiver na lista de dispositivos Bluetooth, remova-a da lista antes de iniciar os passos que se seguem.

Passo

1. Prima e mantenha premido o botão superior durante três segundos para ativar o modo de emparelhamento. A luz de emparelhamento do Bluetooth começa a piscar a azul para confirmar a ativação do modo de emparelhamento.
2. Na **Pesquisa do Windows**, digite `Bluetooth`.
3. A partir da lista apresentada, toque ou clique em **Bluetooth e outros dispositivos**.
4. Certifique-se de que o Bluetooth está ativado.
5. A partir da lista de dispositivos em **Bluetooth e outros dispositivos**, toque ou clique em **Dell PN7522W → Emparelhar**.

 **NOTA:** Se a sua caneta PN7522W não constar da lista, certifique-se de que o modo de emparelhamento está ativado na caneta.

6. Confirme o processo de emparelhamento na caneta e no dispositivo. A luz de emparelhamento do Bluetooth fica em azul sólido durante alguns segundos para indicar que o emparelhamento está concluído e depois desliga-se. Após o emparelhamento bem-sucedido, o seu dispositivo e caneta ligam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e se encontram dentro do raio de alcance do Bluetooth.

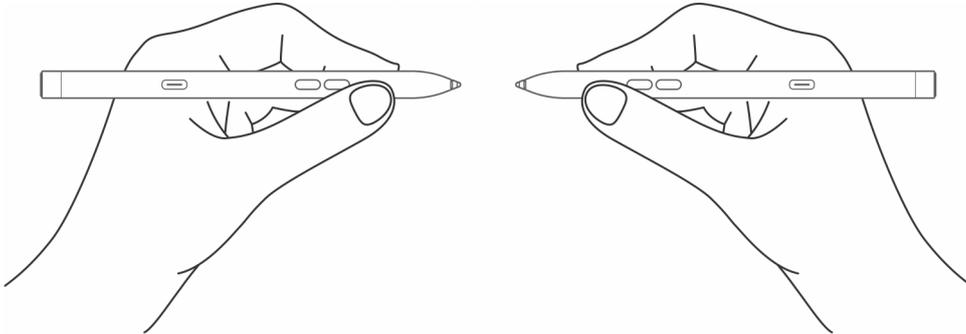
Dell Peripheral Manager

Utilize o Dell Peripheral Manager (DPeM) para personalizar os botões da caneta, alterar a sensibilidade à pressão, etc. A última versão do DPeM é instalada automaticamente no seu computador portátil ou tablet assim que configurar a caneta. A instalação pode demorar cerca de 20 minutos a concluir. Se o DPeM não for instalado automaticamente, execute os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o seu computador portátil ou tablet tem as atualizações mais recentes do Windows e dos controladores.
 - NOTA:** Consulte o artigo Base de Dados de Conhecimento [Atualização do Windows: Perguntas Frequentes](#) para obter mais informações sobre a instalação da última versão do Windows e respetivas atualizações.
 - NOTA:** Utilize a aplicação SupportAssist para atualizar os controladores do computador portátil, navegue para [SupportAssist para PCs e tablets](#).
 - NOTA:** Para mais informações acerca de como atualizar manualmente os controladores, consulte a secção **Como transferir e instalar um controlador?** do artigo Base de Dados de Conhecimento da Dell [Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências](#).
2. Instale o DPeM.
 - a. Navegue para a página de transferência do [Dell Peripheral Manager](#).
 - b. Toque ou clique em **Transferir**.
 - c. Depois de transferir o instalador do DPeM, toque ou clique no instalador para iniciar a instalação; em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Segurar na sua caneta PN7522W

Segure na sua PN7522W tal como segura num lápis ou numa caneta tradicionais. Ajuste a pega de modo a poder utilizar facilmente os botões da caneta. Certifique-se de que não prime acidentalmente os botões da caneta ao desenhar ou ao posicionar a caneta.



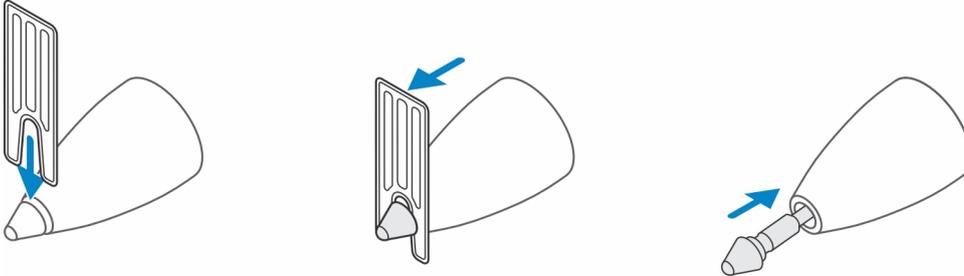
Especificações

Tabela 2. Especificações da sua PN7522W

Modelo	PN7522W
Dimensões e peso:	
Comprimento	155 mm (6,10 pol.)
Diâmetro	9,80 mm (0,38 pol.)
Peso	14,20 g (0,031 lb)
Ligação sem fios	Bluetooth Smart 5.0 Low Energy
Intervalo de funcionamento sem fios	10 m (32,80 pés)
Tecnologia de tinta	<ul style="list-style-type: none"> • AES 1.0/2.0 • WGP
Altura detetável da ponta da caneta	5 a 10 mm (0,20 pol. a 0,39 pol.)
Baterias	Bateria recarregável de íon-lítio
Sistema operativo suportado	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11
Temperatura:	
Armazenamento	-10 °C a 55 °C (14 °F a 131 °F)
Em funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Humidade	30% a 80%
Outros	<p>i NOTA: Recomenda-se que não limpe a caneta com álcool ou solução solvente (incluindo solução desinfetante).</p>

Substituir o bico da caneta

Quando o bico da caneta PN7522W estiver gasto ou danificado, substitua-o utilizando o kit de bicos, tal como demonstrado na imagem que se segue.

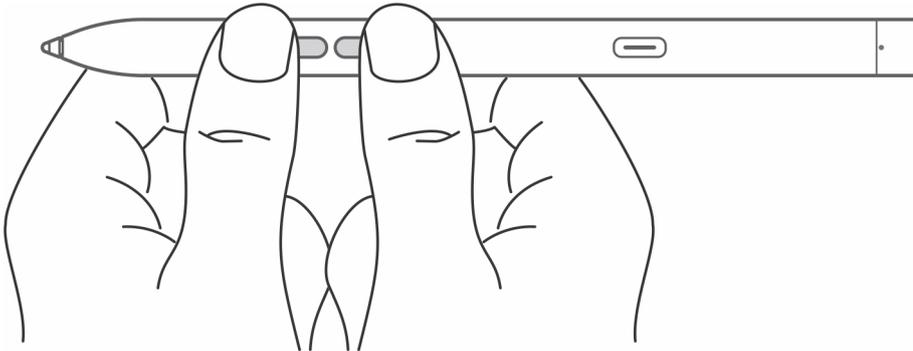


Tile

Pode instalar a aplicação **Tile** em dispositivos **Android** ou **Apple iOS**. Permite-lhe localizar a sua PN7522W na aplicação **Tile**. Para mais informações, consulte as informações de ajuda da aplicação **Tile** no seu dispositivo.



Para ativar o modo de emparelhamento da aplicação Tile na sua caneta para sincronizar a aplicação Tile com a caneta através de Bluetooth, prima e mantenha premidos os botões superior e inferior da caneta.



Detecção e resolução de problemas

NOTA: Só pode utilizar a sua caneta PN7522W com computadores portáteis seleccionados da Dell. Para obter uma lista dos computadores portáteis suportados, consulte www.dell.com.

Tabela 3. Detecção e resolução de problemas da caneta Dell Active

Problemas	Possíveis causas	Soluções possíveis
Os botões da caneta não funcionam, a caneta não escreve ou desenha no computador portátil.	O computador portátil não suporta a caneta.	A caneta só funciona com computadores portáteis Dell suportados.
	A bateria está totalmente esgotada.	Carregue a caneta com o cabo USB-C incluído na caixa.
	Carregue a caneta com o cabo USB-C incluído na caixa.	Ligue a caneta ao computador portátil com o cabo USB-C incluído na caixa.
A caneta não emparelha automaticamente com o computador portátil quando ligada com o cabo USB do Tipo-C durante a primeira configuração.	A função Swift Pair não está ativada no Windows.	No seu computador portátil, aceda a Definições do Windows clique ou toque em Dispositivos e, em seguida, em Bluetooth e outros Dispositivos , e seleccione notificações para ligar utilizando o Swift Pair .
	O cabo USB-C não está a funcionar.	Substitua o cabo USB-C.
Não foi possível emparelhar a caneta com o computador portátil.	Controlador do Bluetooth desatualizado.	Instale a última versão do controlador do Bluetooth no computador portátil.
A luz de emparelhamento do Bluetooth não acende.	A bateria está totalmente esgotada.	Carregue a caneta com o cabo USB-C incluído na caixa.
As funções predefinidas dos botões da caneta não funcionam como é suposto.	A função predefinida foi alterada ou substituída.	Inicie o DPeM para verificar a atribuição de funções dos botões.
A aplicação Tile não consegue localizar a caneta.	A caneta pode estar fora do alcance do Bluetooth da Tile.	Certifique-se de que utiliza esta função num raio de alcance de 10 metros do Bluetooth da Tile numa zona desbloqueada. Se perdeu a sua caneta a mais de 10 metros, siga as instruções da Tile para ver a sua localização mais recente.
O revestimento da caneta está a descolar-se.	As soluções à base de álcool podem danificar o revestimento da caneta.	Não utilize soluções de limpeza ou desinfetantes à base de álcool diretamente na caneta.
	O armazenamento, uma temperatura de funcionamento e humidade inadequados podem danificar o corpo da caneta.	Consulte as Especificações para saber mais sobre as especificações de armazenamento e funcionamento da caneta.

Informações legais

Garantia

Políticas de garantia limitada e de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se adquiridos juntamente com um sistema Dell, aplicar-se-ão os termos de garantia do sistema.

Para clientes dos E.U.A.:

Esta compra e a utilização deste produto estão sujeitas ao Acordo de Licença do Utilizador Final da Dell, que pode consultar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para os clientes europeus, do Médio Oriente e da África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos contratuais da Dell do utilizador final.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – pode encontrar informação detalhada sobre o contrato de utilizador final da Dell e os termos da garantia em www.dell.com, selecionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial “home page” e clicando na ligação “termos e condições” para consultar os termos do utilizador final ou a ligação “suporte” para consultar os termos da garantia.

Para clientes fora da UE E.U.A.:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de eventuais acordos de venda retalhistas celebrados (que se aplicarão entre o utilizador e o retalhista) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – pode encontrar informação detalhada sobre os termos da garantia da Dell em www.dell.com, selecionando o seu país a partir da lista no fundo da página Inicial “home page” e, em seguida, clicando na ligação “termos e condições” ou na ligação “suporte” para consultar os termos da garantia.

Declaração regulamentar

Informações da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Para mais detalhes sobre as informações da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.
2. Este dispositivo deve aceitar todas as interferências recebidas, incluindo as interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

 **AVISO: Alterações ou modificações a esta unidade que não estejam expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade que possam anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.**

Este equipamento foi testado e foi comprovado que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. No entanto, não há qualquer garantia de que essa interferência não ocorrerá numa determinada instalação. Se este equipamento não causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, aconselhamos que tente corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele a que o receptor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Devem ser utilizados cabos blindados com esta unidade para garantir a conformidade com os limites FCC da Classe B.

Obter ajuda e contactar a Dell

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 4. Obter ajuda e contactar a Dell

Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com/support
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support