

# Ordenador portátil HP EliteBook 1040 G9 de 14 pulgadas



## El poder de la movilidad

Descubre las posibilidades que te ofrecen nuestras inigualables prestaciones de movilidad con HP EliteBook 1040. Fabricado para estilos de trabajo dinámicos y entornos empresariales en constante evolución, este ordenador ofrece diseño, conectividad y seguridad de otro nivel allí donde el trabajo te lleve.



\*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

### Nuevo diseño inteligente

- Descubre niveles de rendimiento inéditos con un chasis rediseñado, compacto y ligero, una pantalla de 14 pulgadas y una relación de aspecto de 16:10. Este ordenador se adapta mejor a ti y a tu entorno con inteligencia contextual para optimizar el rendimiento en casi cualquier circunstancia.

### Conéctate y trabaja en equipo con la máxima fluidez

- Desplázate con libertad entre tu oficina y la sala de conferencias, o de tu oficina doméstica a la cafetería gracias a la conectividad Wi-Fi 6E<sup>3</sup> o 5G<sup>4</sup> opcional. Ofrece tu mejor versión en cuanto a imagen y sonido gracias a una cámara de 5 MP, una cámara de infrarrojos de 940 nm y un software de audio inmersivo para una mayor definición vocal que funciona gracias a HP Presence.<sup>5</sup>

### Personaliza tu ordenador

- Optimiza el audio y el vídeo de HP Presence<sup>5</sup> en función de tu entorno y personaliza fácilmente tu configuración en la aplicación myHP.<sup>6</sup> Maximiza el rendimiento, comodidad y capacidad de respuesta de tu ordenador gracias a HP Context Aware.<sup>7</sup>
- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.<sup>10</sup>
- Además, HP Auto Frame te permite cierta libertad de movimientos sin por ello perder la atención de los espectadores durante las llamadas.<sup>8</sup>
- La cámara retroiluminada con WDR incluye dos sensores de imagen de calidad que trabajan juntos para equilibrar tanto la iluminación como el contraste del fondo y del primer plano. Asegúrate de que se te ve bien sin tener que desenfocar el fondo.<sup>8</sup>
- La calidad de imagen con la que se te percibe en tus videollamadas es tan importante como el sonido que ofreces. Gracias al ajuste para escasa iluminación de HP en la cámara de tu ordenador, te beneficiarás de una sorprendente definición y te asegurarás de no pasar por alto ningún detalle visual, incluso en condiciones de escasa iluminación.<sup>8</sup>
- La nivelación de voz dinámica de HP mejora automáticamente la ganancia del micrófono para optimizar la claridad de la voz a menos de 3 metros del ordenador. La reducción del ruido 2.0 mediante inteligencia artificial utiliza tecnología de filtrado de ruido para mejorar el audio y vídeo en videoconferencias, incluso llevando mascarilla.<sup>8</sup>
- Bloquea tu ordenador cuando te alejes de él y desbloquéalo al acercarte gracias al bloqueo y desbloqueo automáticos de HP. Un sensor de proximidad avanzado detecta tu presencia y activa la cámara y Windows Hello para confirmar tu identidad y desbloquear el ordenador.<sup>9</sup>
- HP Context Aware ofrece una optimización basada en IA para maximizar el rendimiento cuando trabajas sobre una mesa, aportar confort cuando trabajas apoyando un portátil sobre las rodillas y brindar capacidad de respuesta cuando trabajas en movimiento.<sup>6</sup>
- Habilita las innovaciones de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a los ajustes para conferencias y teclas programables, entre otras muchas opciones.
- Este ordenador contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y al menos un 50 % de dicho material en el recubrimiento de las teclas. Asimismo, la caja de embalaje externa es de origen 100 % sostenible.<sup>11,12</sup>
- Cuando necesites trabajar fuera de la oficina, este ordenador, elegante y ultracompacto, estará preparado para responder en cada circunstancia. Gracias a su prolongada duración de la batería, planifica tu próximo movimiento y cierra acuerdos.
- Agiliza el funcionamiento de exigentes aplicaciones empresariales gracias a un procesador Intel®.<sup>2</sup>

## Ordenador portátil HP EliteBook 1040 G9 de 14 pulgadas Tabla de especificaciones



\*La imagen puede diferir del producto real

<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Pro Education <sup>1</sup> Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> Windows 11 Pro (preinstalado con Windows 10 Pro con derecho a cambiar a una versión anterior) <sup>1,2</sup> FreeDOS
<b>Familia de procesadores<sup>6</sup></b>	Procesador Intel® Core™ i7 de 12. <sup>a</sup> generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 12. <sup>a</sup> generación
<b>Procesadores disponibles<sup>3,4,5,6,42</sup></b>	Intel® Core™ i5-1235U (frecuencia base de 1,3 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos, 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1255U (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos, 12 subprocesos); Intel® Core™ i5-1235U (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1265U (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®
<b>Memoria máxima</b>	RAM DDR5-4800 MHz de 64 GB <sup>8</sup> Compatible con doble canal.
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	256 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC <sup>7</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC <sup>7</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value <sup>7</sup>
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)</b>	35,6 cm (14 pulg.)
<b>Pantalla</b>	35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflejante, 1000 nits, 100% de sRGB, pantalla de privacidad integrada HP SureView; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflejante, 250 nits, 45% de NTSC; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflejante, 400 nits, bajo consumo, 100% de sRGB con HP EyeEase; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflejante, 1000 nits, 100% de sRGB, pantalla de privacidad integrada HP SureView Reflect con HP EyeEase <sup>16,17,18,19</sup>
<b>Gráficos disponibles</b>	Integrada: Gráficos Intel® Iris® Xe <sup>15</sup> (Compatible con HD Decode, DX12, HDMI 2.0b, HDCP 2.3.)
<b>Sonido</b>	Audio de Bang & Olufsen, altavoces duales estéreo, micrófonos de matriz dual frontales
<b>Tecnologías inalámbricas</b>	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
<b>Puertos y conectores</b>	2 Thunderbolt™ 4 con velocidad de señalización de 40 Gbps USB4™ Type-C® (suministro de energía por USB, DisplayPort™ 1.4); 2 SuperSpeed USB Type-A con tasa de señalización de 5 Gbps (1 de carga); 1 HDMI 2.0; 1 fuente de alimentación de CA <sup>13</sup> ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura Nano SIM externa para WWAN <sup>14</sup>
<b>Dispositivos de entrada</b>	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado de tamaño completo, resistente a salpicaduras, con DuraKeys; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft; Acelerómetro; Giroscopio; Magnetómetro; Sensor de sala Sensor de luz ambiental
<b>Comunicaciones</b>	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, no vPro® <sup>9,10,11,12,42</sup> ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro Cat 16; Solución Intel® 5G 5000; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC)
<b>Cámara</b>	Cámara de privacidad de 5 MP; Cámara de infrarrojos <sup>16</sup>
<b>Software</b>	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; HP Support Assistant; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; Touchpoint Customizer for Commercial; Notificaciones HP; HP QuickDrop; HP Quick Touch; Herramienta de diagnóstico de hardware HP para Windows; Comprar Office (se vende por separado) <sup>20,33,34</sup>
<b>Software disponible</b>	Soporte HP Smart <sup>37</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	Módulo de persistencia Absolute; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP SureClick; HP SureSense; Actualización de BIOS mediante red; HP SureAdmin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (criterios comunes EAL4+ y certificado FIPS 140-2 de nivel 2); HP SureStart Gen7; Activación de HP en WLAN; Bloqueo de manipulación de HP; HP SureRun Gen5; HP SureRecover Gen5; Activación de ordenador de núcleo seguro; <sup>23,24,25,26,27,28,29,30,31</sup>
<b>Licencias de software de seguridad</b>	HP Wolf Pro Security Edition <sup>36</sup>
<b>Lector de huellas digitales</b>	Sensor de huellas (determinados modelos)
<b>Características de gestión</b>	Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descarga); Paquetes de controladores de HP (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); Asistente de imagen HP Gen5 (descarga); Asistente de revisiones de HP (descarga); Recuperación en la nube de HP; HP Connect para el administrador de dispositivos de Microsoft <sup>21,22,35,40,41</sup>
<b>Potencia</b>	Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W; Adaptador compacto de alimentación HP USB Type-C® de 65 W <sup>35</sup>
<b>Tipo de batería</b>	Batería HP de larga duración de polímero de 3 celdas, 38 Wh; Batería HP de larga duración de polímero de 3 celdas, 51 Wh <sup>44</sup>
<b>Duración de batería</b>	Hasta 13 horas y 45 minutos <sup>45</sup>
<b>Dimensiones</b>	31,56 x 22,4 x 1,92 cm
<b>Peso</b>	A partir de 1,16 kg; (El peso varía según la configuración.)
<b>Etiquetas ecológicas</b>	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; SEPA; Configuraciones con certificado para TCO disponibles <sup>36</sup>
<b>Certificado Energy Star (serie establecida)</b>	Certificación ENERGY STAR®
<b>Certificación y conformidad</b>	Marca GS
<b>Especificaciones de impacto sostenible</b>	Low Halogen; Bulk packaging available; Molded paper pulp cushion inside box is 100% sustainably sourced and recyclable; Outside box and corrugated cushions are 100% sustainably sourced and recyclable; 60% post-consumer recycled plastic; Ocean-bound plastic in speaker enclosure(s) <sup>38</sup>
<b>Garantía</b>	Opciones de garantía limitada de 1 año y garantía limitada de 90 días en software en función del país. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Para obtener más información sobre las baterías, visita <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> . El servicio in situ y la cobertura ampliada también están disponibles. Los servicios HP CarePack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándares. Para elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP CarePack en: <a href="http://www.hp.com/go/pc">http://www.hp.com/go/pc</a> .

## Ordenador portátil HP EliteBook 1040 G9 de 14 pulgadas

### Accesorios y servicios (no incluidos)

#### Ratón inalámbrico HP 935 Creator



Disfruta de una creatividad ininterrumpida e impecable con un ratón que ha sido diseñado para crear. Aprovecha al máximo la creatividad con los botones programables, un diseño ergonómico y una batería que dura hasta 12 semanas<sup>1</sup>. Mejora tu proceso creativo al vincular hasta 3 dispositivos y disfruta de la libertad de trabajar en cualquier superficie con el sensor de seguimiento en cristal.

**Número del producto: 1D0K8AA**

<sup>1</sup> La duración real de la batería puede variar con el uso y las condiciones ambientales, y se reducirá de forma natural con el paso del tiempo y el uso.

<sup>2</sup> Habilitado por el software HP Accessory Center. Software HP Accessory Center disponible de manera gratuita en la Microsoft Store o en el Apple Store.

#### Bolsa para portátiles HP Renew Business de 14,1 pulgadas



Proporciona una protección fiable para tu portátil. Diseñada para mantener protegido tu portátil y organizar los accesorios, la bolsa para portátiles Renew Business de 14,1 pulgadas está hecha de materiales respetuosos con el medio ambiente, duraderos, fáciles de limpiar y diseñados para el confort.

**Número del producto: 3E5F9AA**

<sup>1</sup> Dispositivo de rastreo incluido.

<sup>2</sup> El spray desinfectante Lysol tipo C (n.º de registro EPA 777-54-AA) puede utilizarse para limpiar (producto HP) hasta 50 veces. Consulta las instrucciones de uso de Lysol.

#### Teclado inalámbrico de modo dual HP 975



Ahora puedes personalizar completamente el teclado y disfrutar de una experiencia mecanográfica mejorada. Y ello gracias a poder conectar hasta 3 dispositivos, ya sea por Bluetooth® o por USB-A. También hemos incluido diversas características esenciales, como teclas cómodas, silenciosas y con respuesta suave, de las cuales más de 20 son programables con accesos directos y retroiluminación inteligente, y una batería recargable de larga duración.

**Número del producto: 3Z726AA**

<sup>1</sup> Duración de la batería basada en una semana de 5 días con un uso de 8 horas diarias. La autonomía real de la batería puede variar en función de su utilización y las condiciones medioambientales. Se reducirá de forma natural con el tiempo y el uso.

<sup>2</sup> Habilitado por software de HP Accessory Center (HPAC). El software de HP Accessory Center (HPAC) se encuentra disponible para su descarga gratuita en Microsoft Store o Apple Store.

#### Auriculares estéreo USB HP G2



Solo tienes que enchufarte y disponerte a hablar y escuchar con claridad durante todo el día. Gracias a su cómodo diseño con cancelación de ruidos y su ajuste fácil, podrás pasar cómodamente de llamada en llamada sin interferencias ni frustraciones.

**Número del producto: 428K6AA**

<sup>1</sup> ¿Se testeó Google para cumplir con los estándares de compatibilidad con Chromebook?

<sup>2</sup> Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de Chrome OS y ha sido certificado para cumplir con los estándares de compatibilidad de Google. Google no es responsable por el uso de este producto ni por el cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook y la insignia Works With Chromebook son marcas registradas de Google LLC.

#### Concentrador de viaje HP USB-C G2



Amplía fácilmente la conectividad de tu portátil al trabajar en los desplazamientos mediante el concentrador de viaje HP USB-C G2.<sup>1</sup> Añade un monitor adicional<sup>2</sup> y tus accesorios, carga el portátil y el teléfono, todo ello a través de un cable de conexión USB-C™.

**Número del producto: 7P38AA**

<sup>1</sup> Compatible con puertos USB-C™ multifunción (vídeo, carga y USB 3.1) y puertos USB Type-C™ habilitados para Thunderbolt.

<sup>2</sup> Compatible con un monitor de hasta 4960 x 2160 a 30 Hz (2 líneas DP solo vía HDMI) o 1920 x 1200 a 60 Hz vía VGA.

## Ordenador portátil HP EliteBook 1040 G9 de 14 pulgadas

### Notas al pie sobre la mensajería

- Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- Requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones para Wi-Fi 6E (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir con respecto a las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- El módulo 5G es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan las nuevas redes de acceso universal de radio terrestre y de conectividad de radio dual (ENDC, por sus siglas en inglés) con 100 MHz de 5G NR y un ancho de banda de canal LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según lo definido por 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se espera que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países en los que exista compatibilidad con la operadora.
- HP Presence requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- Disponible en determinados ordenadores HP con Windows 10 y versiones superiores, y procesadores Intel.
- Requiere un sistema operativo Windows.
- Requiere la aplicación myHP y un SO Windows.
- Requiere Windows 10 o superior y la configuración del reconocimiento facial mediante Windows Hello.
- HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10 o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo HP y sistemas de puntos de venta de HP. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y requisitos del SO.
- El módulo Gigabit categoría 16 4G LTE es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps dado que los proveedores implementan una agregación de 5 carriers y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnología 3G HSPA. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- SuperSpeed USB de 20 Gbps no disponible con Thunderbolt™ 4.
- Laranja SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
- Las capacidades gráficas de Intel® Iris™ X\* requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de doble canal. Los gráficos Intel® Iris™ X\* con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de canal único funcionarán solo como gráficos UHD.
- Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- La pantalla de privacidad integrada HP SureView Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- El brillo real será menor que el de la pantalla táctil o SureView.
- HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- HP Manageability Integration Kit se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio está limitado. Consulta con Absolute si existe disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>
- El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase se refiere a los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- Versión Firmware TPM 2.0.
- HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior o Enterprise. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2Pr1t6A\\_SureClick](https://bit.ly/2Pr1t6A_SureClick).
- HP Sure Sense está disponible en determinados equipos HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- HP Sure Start Gen 7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- HP Sure Run Gen 5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- HP Sure Recover Gen 5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 y debe configurarse durante la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior; HP BIOS, HP Management Integration Kit (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en la Apple Store o en la Play Store.
- Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o versiones posteriores en el que se encuentre previamente instalada la aplicación HP QuickDrop, un dispositivo Android (teléfono o tablet) que funcione con Android 7 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para Android, y un dispositivo iOS (teléfono o tablet) que funcione con iOS 12 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para iOS.
- La disponibilidad puede variar según el país.
- Los HP CarePack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP CarePack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita [www.hp.com/go/pc](http://www.hp.com/go/pc). Los servicios de HP surgen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.
- Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEC 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- El asistente de revisiones de HP se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit que se gestionan a través de Microsoft System Center Configuration Manager. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- La recuperación en la nube de HP se encuentra disponible para Z by HP, ordenadores de sobremesa y ordenadores portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta por cable. Nota: con el fin de evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. Para obtener más información, visita <https://support.hp.com/us-en/document/05115630>.
- HP Connect para el administrador de dispositivos de Microsoft se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, Elite, Z y de punto de venta gestionados con el administrador de dispositivos de Microsoft. Se requiere una suscripción al administrador de dispositivos de Microsoft que se encuentra disponible por separado. Se necesita una conexión a la red.
- Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips compatible con vPro, LAN con cable habilitada para vPro y Wi-Fi 6E WLAN y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise varían. Consulta <https://intel.com/vpro>.
- El sensor de huella dactilar HP es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra.
- Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- MM18 battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features, use, wireless functionality, and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease with time and usage. See <http://www.bapco.com> for additional details.
- HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, RPOS y de estación de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye y los requisitos del SO.
- HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria en el arranque inicial del producto para ofrecer datos de configuración en lo que respecta al dispositivo e información sobre el estado. Esta función se encuentra disponible preinstalada en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP; o también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo activar HP Smart Support o descargarlo, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

### Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- Not all features are available in all editions or versions of Windows. Systems may require upgraded and/or separately purchased hardware, drivers, software or BIOS update to take full advantage of Windows functionality. Windows is automatically updated and enabled. High speed internet and Microsoft account required. ISP fees may apply and additional requirements may apply over time for updates. See <http://www.windows.com>.
- Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con un enlace para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puedes utilizar un sistema operativo de Windows a la vez. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.
- Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte [www.intel.com/technology/turbo-boost](http://www.intel.com/technology/turbo-boost) para obtener más información.
- De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos con tecnologías y procesadores Intel y AMD de 7.ª generación o posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formatada real es menor. Se reservan un máximo de 30 GB (para Windows 10 y 11) para el software de recuperación del sistema.
- Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- El Wi-Fi 6E necesita un enrutador Wi-Fi 6E para funcionar en la frecuencia de 6 GHz; se vende por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. El Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Disponible en países compatibles con Wi-Fi 6E.
- Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- El módulo Gigabit categoría 16 4G LTE es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps dado que los proveedores implementan una agregación de 5 carriers y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnología 3G HSPA. Contacta con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- SuperSpeed USB de 20 Gbps no disponible con Thunderbolt™ 4.
- Laranja SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
- Las capacidades gráficas de Intel® Iris™ X\* requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de doble canal. Los gráficos Intel® Iris™ X\* con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de canal único funcionarán solo como gráficos UHD.
- Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- La pantalla de privacidad integrada HP SureView Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- El brillo real será menor que el de la pantalla táctil o SureView.
- HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- HP Manageability Integration Kit se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio está limitado. Consulta con Absolute si existe disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>
- El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase se refiere a los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- Versión Firmware TPM 2.0.
- HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior o Enterprise. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2Pr1t6A\\_SureClick](https://bit.ly/2Pr1t6A_SureClick).
- HP Sure Sense está disponible en determinados equipos HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- HP Sure Start Gen 7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- HP Sure Run Gen 5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- HP Sure Recover Gen 5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 y debe configurarse durante la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior; HP BIOS, HP Management Integration Kit (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en la Apple Store o en la Play Store.
- Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o versiones posteriores en el que se encuentre previamente instalada la aplicación HP QuickDrop, un dispositivo Android (teléfono o tablet) que funcione con Android 7 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para Android, y un dispositivo iOS (teléfono o tablet) que funcione con iOS 12 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para iOS.
- La disponibilidad puede variar según el país.
- Los HP CarePack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP CarePack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita [www.hp.com/go/pc](http://www.hp.com/go/pc). Los servicios de HP surgen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.
- Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEC 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- El asistente de revisiones de HP se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit que se gestionan a través de Microsoft System Center Configuration Manager. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- La recuperación en la nube de HP se encuentra disponible para Z by HP, ordenadores de sobremesa y ordenadores portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta por cable. Nota: con el fin de evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. Para obtener más información, visita <https://support.hp.com/us-en/document/05115630>.
- HP Connect para el administrador de dispositivos de Microsoft se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, Elite, Z y de punto de venta gestionados con el administrador de dispositivos de Microsoft. Se requiere una suscripción al administrador de dispositivos de Microsoft que se encuentra disponible por separado. Se necesita una conexión a la red.
- Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips compatible con vPro, LAN con cable habilitada para vPro y Wi-Fi 6E WLAN y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise varían. Consulta <https://intel.com/vpro>.
- El sensor de huella dactilar HP es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra.
- Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- MM18 battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features, use, wireless functionality, and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease with time and usage. See <http://www.bapco.com> for additional details.
- HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, RPOS y de estación de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye y los requisitos del SO.
- HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria en el arranque inicial del producto para ofrecer datos de configuración en lo que respecta al dispositivo e información sobre el estado. Esta función se encuentra disponible preinstalada en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP; o también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo activar HP Smart Support o descargarlo, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

## Suscríbete para recibir novedades [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías y servicios de HP que están establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

