

Vostro 3910

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

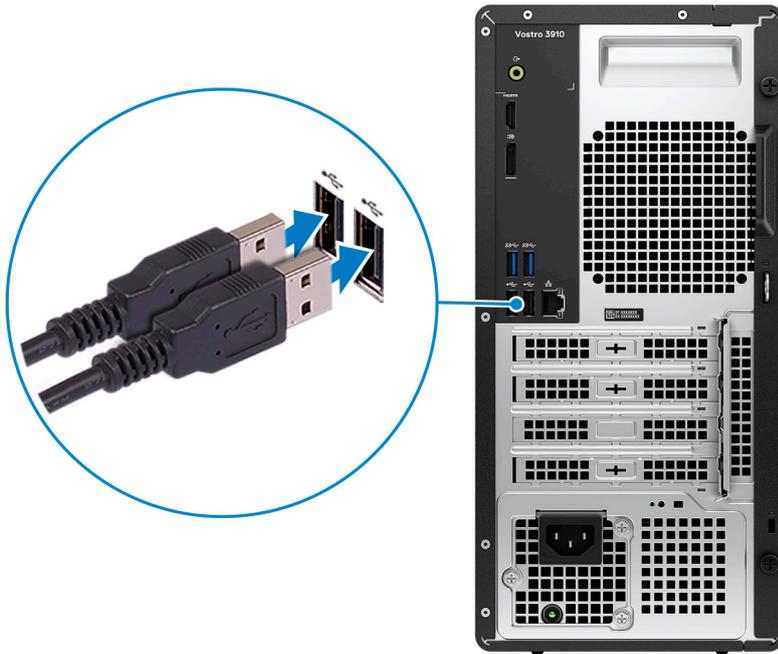
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 3910.....	8
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	10
Panel posterior.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 3910.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	15
Almacenamiento.....	15
GPU: integrada.....	15
GPU: discreta.....	16
Audio.....	16
Potencias de alimentación.....	16
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	17
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	18

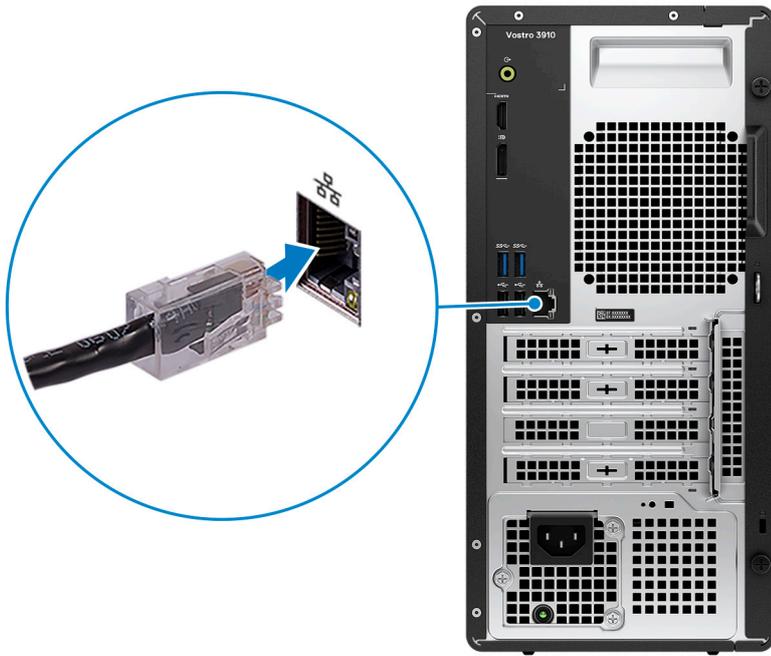
Configure el equipo

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el teclado y el mouse a los puertos USB de la computadora. Si tiene un teclado y un mouse inalámbricos, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse inalámbricos para obtener instrucciones.



2. Conéctese a la red mediante un cable de Ethernet. Como alternativa, conéctese a una red inalámbrica disponible mientras configura el sistema operativo.

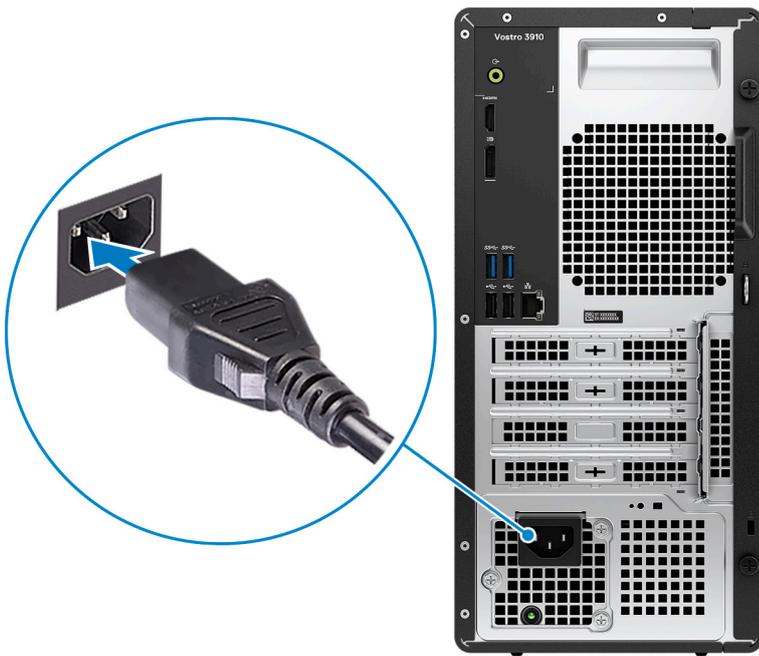


3. Conecte la pantalla. Para obtener más información sobre la configuración de la pantalla, consulte la documentación que se envía con la pantalla.



i **NOTA:** La ubicación para conectar el cable de pantalla puede variar si la computadora tiene instalada una tarjeta de gráficos discretos. Para obtener un rendimiento de gráficos óptimo, asegúrese de conectar el cable de pantalla a la tarjeta gráfica si hay una instalada.

4. Conecte el cable de alimentación a la computadora y, luego, a la toma de corriente de pared.



5. Presione el botón de encendido en la parte frontal de la computadora para encenderla. Si es necesario, presione el botón de encendido de la pantalla para encenderla.



NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo conectar altavoces, impresoras y otros accesorios, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/manuals.

6. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.

- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

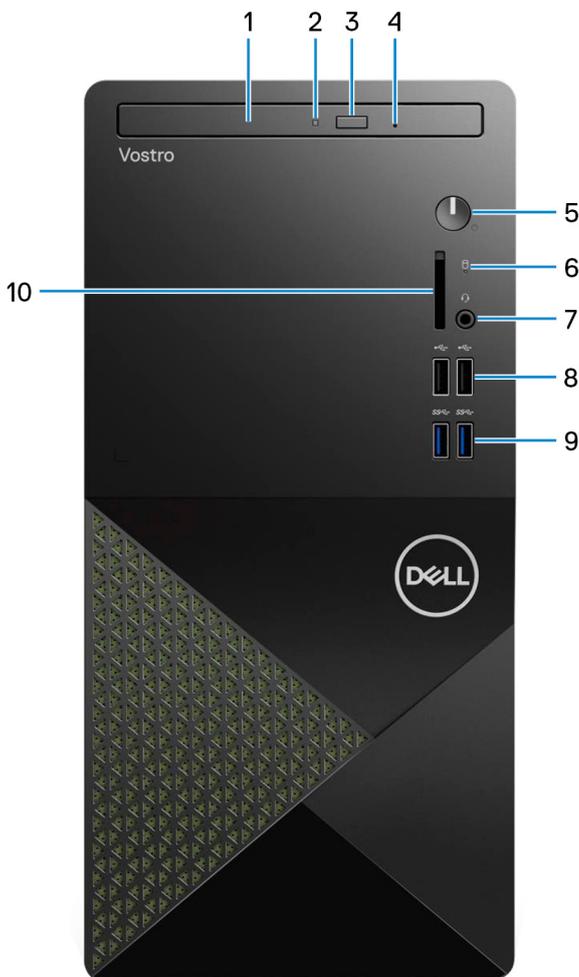
7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist for Home PCs.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 3910

Parte frontal



1. Unidades ópticas delgadas (opcionales)

Las unidades ópticas leen y escriben CD y DVD.

2. Luz de actividad de las unidades ópticas

La luz de actividad de las unidades ópticas se enciende cuando la computadora lee desde unas unidades ópticas o escribe en ellas.

3. Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de las unidades ópticas.

4. Orificio de expulsión de emergencia de las unidades ópticas

Utilizado para expulsar la bandeja de las unidades ópticas manualmente, si el botón de expulsión de las unidades ópticas falla.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [000139665](https://www.dell.com/support/000139665) en www.dell.com/support.

5. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado para forzar el apagado del equipo.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

6. Luz de actividad del disco duro

La luz de actividad se enciende cuando la computadora lee del disco duro o escribe en él.

7. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

8. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

9. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

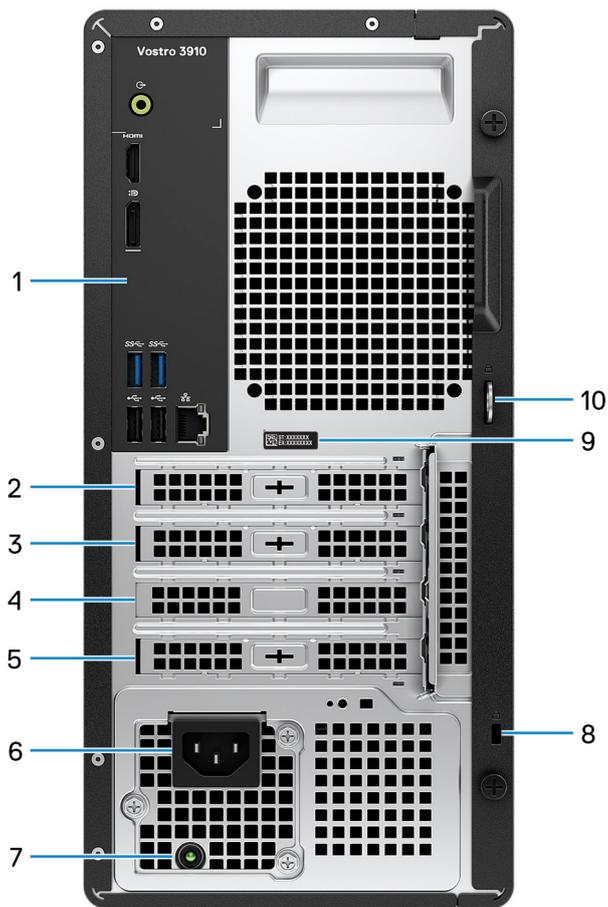
Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

10. Ranura de tarjeta SD (opcional)

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Ranura PCI-express x1 (opcional)

Conecte una tarjeta PCI express, como una tarjeta de audio o red, para mejorar las funcionalidades de la computadora.

3. Ranura PCI express x1

Conecte una tarjeta PCI express, como una tarjeta de audio o red, para mejorar las funcionalidades de la computadora.

4. Ranura PCI express X16

Conecte una tarjeta gráfica PCI express para mejorar las capacidades de la computadora.

5. Ranura PCI-32 (opcional)

Conecte una tarjeta PCI-32 heredada para mejorar las capacidades de la computadora.

6. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

7. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

8. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

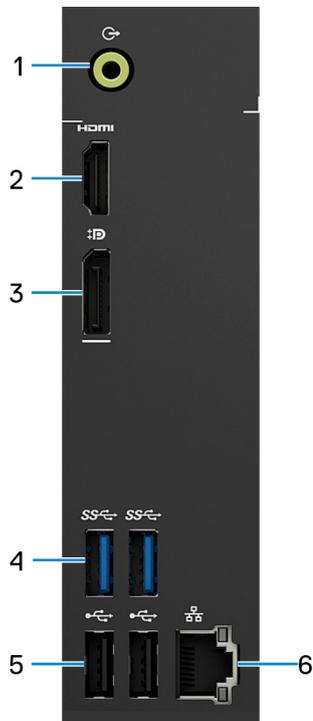
9. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

10. Anillos del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

Panel posterior



1. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

2. Puerto HDMI 1.4b

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3. DisplayPort 1.4 de modo doble

Conecte un monitor externo o un proyector.

NOTA: Además de un conector DisplayPort, este puerto también puede proporcionar salida de pantalla a un conector DVI o HDMI con un adaptador DisplayPort 1.4 (se vende por separado).

NOTA: Este puerto solo está disponible en computadoras enviadas con procesador de gráficos integrados Intel UHD Graphics.

4. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

6. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

Especificaciones de Vostro 3910

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 3910.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	324,30 mm (12,77 pulgadas)
Anchura	154 mm (6,06 pulgadas)
Profundidad	292 mm (11,50 in)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	6,75 kg (14,88 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Vostro 3910.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Core i3-12100 de 12. ^a generación	Intel Core i5-12400 de 12. ^a generación	Intel Core i5-12400F de 12. ^a generación	Intel Core i5-12500 de 12. ^a generación	Intel Core i7-12700 de 12. ^a generación	Intel Core i7-12700F de 12. ^a generación	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Potencia eléctrica del procesador	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleos de procesador	4	6	6	6	12	12	2	2
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	12	12	20	20	4	2
Velocidad del procesador	Hasta 4,30 GHz	Hasta 4,40 GHz	Hasta 4,40 GHz	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,90 GHz	Hasta 4,90 GHz	Hasta 3,70 GHz	Hasta 3,40 GHz
Caché del procesador	12 MB	18 MB	18 MB	18 MB	25 MB	25 MB	6 MB	2 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Ninguno	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Ninguno	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 3910.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	B660
Procesador	<ul style="list-style-type: none">● Intel Core i3/i5/i5F/i7/i7F de 12.ª generación● Intel Pentium Gold● Intel Celeron
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

Vostro 3910 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 National Academic, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 3910.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras U-DIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz

Puertos y conectores

En la tabla siguiente, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Vostro 3910.

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto Ethernet RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Cuatro puertos USB 3.2 de 1.ª generación• Cuatro puertos USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Un conector para auriculares universal• Un puerto de salida de audio
Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto HDMI 1.4b• Un puerto DisplayPort 1.4
Lector de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD (opcional)
Puerto de alimentación	Un puerto de fuente de alimentación de CA
Seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura de aro de candado• Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura de tarjeta PCIe x16• Una ranura PCIe x1 o dos ranuras PCIe x1 + una ranura PCI-32
mSATA	Ninguno
SATA	Tres ranuras SATA 3.0
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 3910.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HSD
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 3910.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Realtek RTL8821CE	Intel AX201	Intel 9462
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 2400 Mbps	Hasta 433 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 3910.

Vostro 3910 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulg. o 3,5 pulg.
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Un disco duro de 2,5 o 3,5 pulgadas + una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de Vostro 3910 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal
- Sin unidad M.2, el disco duro de 2,5 o 3,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gb/s	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gb/s	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 16 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 16 Gbps	Hasta 1 TB

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 3910.

Tabla 10. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4b • Un puerto DisplayPort 1.4 	Memoria del sistema compartida	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª generación • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 3910.

Tabla 11. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GT 730	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	6 GB	GDDR6

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Vostro 3910.

Tabla 12. Especificaciones de audio

Descripción	Values
Tipo de audio	Audio de alta definición de 5.1 canales integrado
Controladora de audio	Cirrus Logic CS8409 + CS42L42
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector para auriculares universal • Un puerto de salida de audio

Potencias de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de clasificación de energía de Vostro 3910.

Tabla 13. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo	Bronze de 180 W	Bronze de 240 W	Bronze de 300 W
Voltaje de entrada	90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA
Frecuencia de entrada	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3 A	4 A	4,60 A

Tabla 13. Potencias de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Corriente de salida (continua)	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 15 A ● 12 VB: 14 A En espera: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 1,50 A ● 12 VB: 3,30 A 	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 18 A ● 12 VB: 15 A En espera: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 1,50 A ● 12 VB: 3,30 A 	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 16,50 A ● 12 VB: 15 A ● 12 VC: 12 A En espera: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA: 1,50 A ● 12 VB: 3,30 A ● 12 VC: 0 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB ● 12 VC
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 3910.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 14. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 15. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.