

# Vostro 3420

## Configurazione e specifiche

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare Vostro 3420</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di Vostro 3420</b>	<b>6</b>
Lato destro	6
Lato sinistro	6
Dall'alto	7
Parte anteriore	8
Parte inferiore	9
Codice di matricola	9
Indicatore del livello di carica della batteria	10
<b>Capitolo 3: Specifiche di Vostro 3420</b>	<b>11</b>
Dimensioni e peso	11
Processore	11
Chipset	12
Sistema operativo	12
Memoria	12
Porte esterne	13
Slot interni	13
Ethernet	14
Modulo wireless	14
Audio	14
Storage	15
Lettore di schede multimediali	15
Tastiera	15
Fotocamera	16
Touchpad	16
Adattatore per l'alimentazione	17
Batteria	18
Display	19
Sensore	20
GPU - Integrata	20
GPU - Dedicata	20
Support Matrix per più display	21
Sicurezza hardware	21
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage	21
<b>Capitolo 4: ComfortView</b>	<b>23</b>
<b>Capitolo 5: Tasti di scelta rapida di Vostro 3420</b>	<b>24</b>
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell</b>	<b>26</b>

# Configurare Vostro 3420

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### **Per Ubuntu:**

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [000131655](#) e [000131676](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **Per Windows:**

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

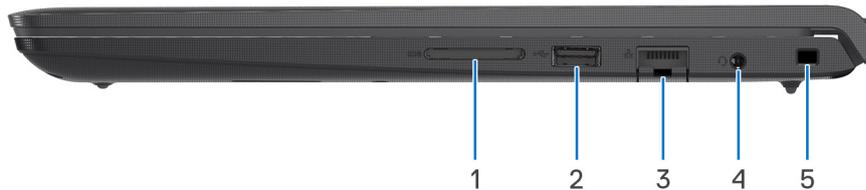
3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>Dell Product Registration</b> Registrazione del computer con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b> Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>My Dell</b> Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni sullo stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b> SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b> Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="http://000149088">000149088</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b> Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="http://000128904">000128904</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Viste di Vostro 3420

### Lato destro



#### 1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

#### 2. Porta USB 2.0

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

#### 3. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con un trasferimento di 10/100/1000 Mbps.

#### 4. Porta per cuffie (cuffie/microfono combinati)

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

#### 5. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

### Lato sinistro



#### 1. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

#### 2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Solid White: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

**i N.B.:** Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

### 3. Porta HDMI 1.4

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

### 4. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

### 5. Porta USB 3.2 Gen 1 (Type-C)

Collegare i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

**i N.B.:** Questa porta supporta lo streaming video/audio solo per Intel Core di dodicesima generazione.

**i N.B.:** Sono disponibili tre opzioni USB 3.2 Gen 1 (Type-C):

USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort 1.4 (on 12th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 Type-C port (on 11th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 port (on systems configured with Type-C)

## Dall'alto



### 1. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

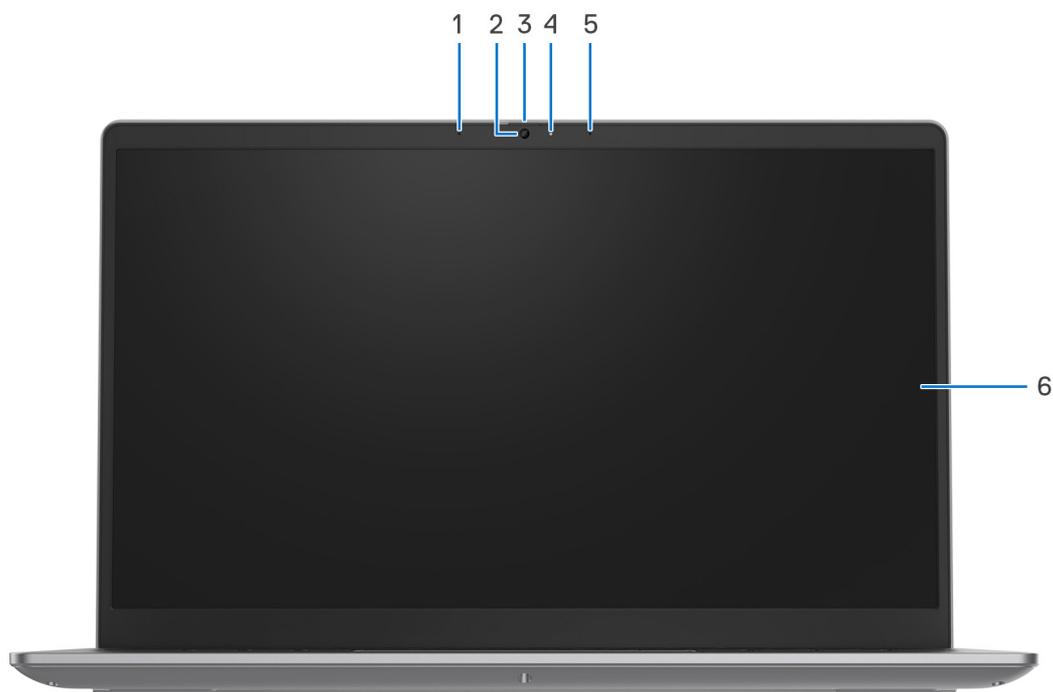
**i N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

**i N.B.:** Per reimpostare la batteria, tenere premuto il pulsante di accensione per 25 secondi.

## 2. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

# Parte anteriore



### 1. Microfono sinistro (opzionale)

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 2. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

### 3. Otturatore per la privacy (opzionale)

Far scorrere l'otturatore per la privacy per coprire la lente della fotocamera e proteggere la privacy quando la fotocamera non è in uso.

### 4. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

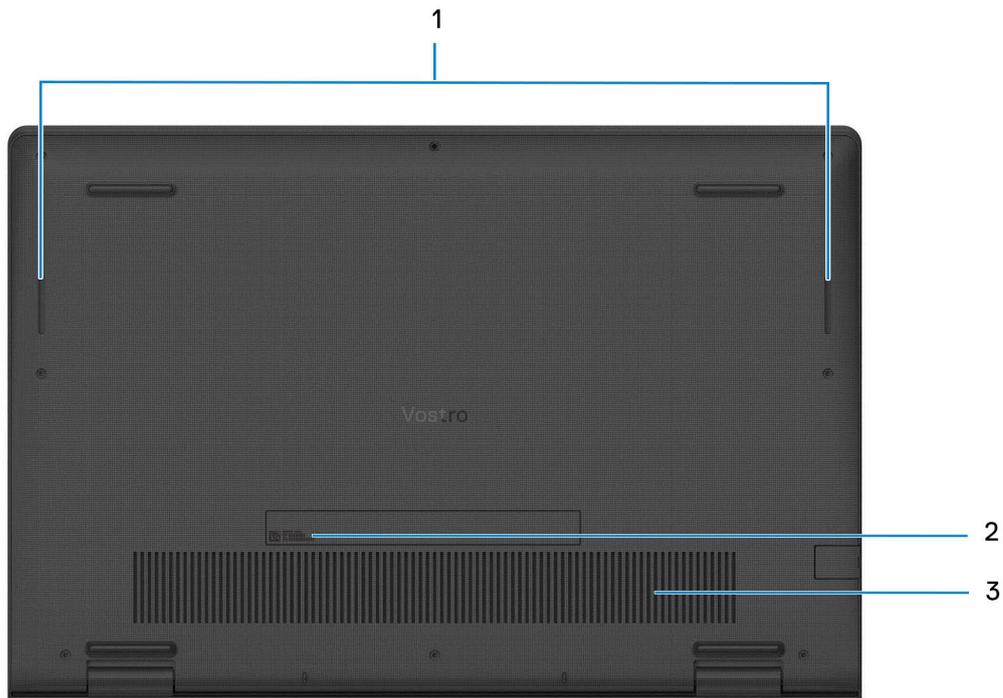
### 5. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 6. Pannello LCD

Fornisce un output visivo all'utente.

# Parte inferiore



## 1. Altoparlanti

Fornire output audio.

## 2. Codice di matricola ed etichette normative

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia. L'etichetta di conformità contiene informazioni sulle normative relative al computer.

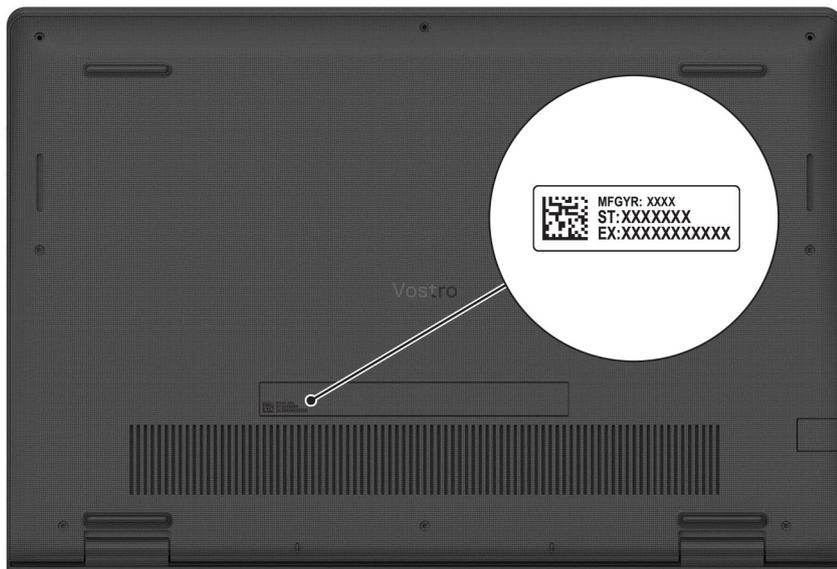
## 3. Prese d'aria

L'aria viene espulsa dalle ventole interne tramite le prese d'aria.

**i** **N.B.:** Per evitare il surriscaldamento del computer, accertarsi che le prese d'aria non siano ostruite quando il computer è in funzione.

# Codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.



## Indicatore del livello di carica della batteria

La seguente tabella elenca il comportamento della carica della batteria e dell'indicatore di stato di Vostro 3420.

**Tabella 2. Comportamento dell'indicatore di stato e della carica della batteria**

Sorgente di alimentazione:	Comportamento LED	Stato del sistema di alimentazione	Livello di carica della batteria
Adattatore CA	Disattivata	S0 - S5	Completamente carico
Adattatore CA	Solid white	S0 - S5	< Completamente carico
Batteria	Disattivata	S0 - S5	11-100%
Batteria	Giallo fisso (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10%

- S0 (Acceso) - Il sistema è acceso.
- S4 (Ibernazione) - Il sistema consuma meno energia rispetto a tutti gli altri stati di sospensione. Il sistema è quasi in uno stato di spegnimento. È prevista una ricarica bassa. I dati di contesto vengono scritti sul disco rigido.
- S5 (Spento) - il sistema è in stato di arresto.

## Specifiche di Vostro 3420

### Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Vostro 3420.

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (plastica): 0,74 pollici (18,62 mm)</li> <li>Titan Grey (alluminio): 0,69 pollici (17,52 mm)</li> </ul>
Altezza posteriore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (plastica): 0,77 pollici (19,48 mm)</li> <li>Titan Grey (alluminio): 0,73 pollici (18,48 mm)</li> </ul>
Larghezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastica), larghezza: 12,65 pollici (321,27 mm)</li> <li>Titan Grey (alluminio), larghezza: 12,65 pollici (321,27 mm)</li> </ul>
Profondità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (plastica): 8,67 pollici (220,26 mm)</li> <li>Titan Grey (alluminio): 8,65 pollici (219,76 mm)</li> </ul>
Peso  <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (plastica): 1,49 kg (3,29 lb)</li> <li>Titan Grey (alluminio): 1,49 kg (3,29 lb)</li> </ul>

### Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Vostro 3420.

**Tabella 4. Processore**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Tipo di processore	Intel Core i7-1255U di dodicesima generazione	Intel Core i5-1235U di dodicesima generazione	Intel Core i3-1215U di dodicesima generazione	Intel Core i7-1165G7 di undicesima generazione	Intel Core i5-1135G7 di undicesima generazione	Intel Core i3-1115G4 di undicesima generazione	Intel Celeron 7305 di dodicesima generazione	Intel Pentium 8505 di dodicesima generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core di processore	10	10	6	4	4	2	5	5
Numero di thread del processore	12	12	8	8	8	4	5	6
Velocità processore	Da 1,70 GHz a 4,70 GHz	Da 1,30 GHz a 4,40 GHz	Da 1,20 GHz a 4,40 GHz	Da 2,80 GHz a 4,70 GHz	Da 2,40 GHz a 4,20 GHz	Da 1,70 GHz a 4,10 GHz	Fino a 1,1 GHz	Da 1,20 GHz a 4,40 GHz

**Tabella 4. Processore (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Memoria cache del processore	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

## Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da Vostro 3420.

**Tabella 5. Chipset**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Processori	Processore Intel Tiger Lake Core i3/i5/i7 di undicesima generazione	Processori Intel Core i3/i5/i7 di dodicesima generazione, Intel Celeron e Pentium
Chipset	Intel Tiger Lake (integrato nel processore)	Intel Alder Lake (integrato nel processore)
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit	64 bit
Flash EPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3	Fino alla quarta generazione

## Sistema operativo

Vostro 3420 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Ubuntu 20.04 LTS (64 bit)

## Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Vostro 3420.

**Tabella 6. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	2.666 MHz/3.200 MHz (con configurazione Type-C)
Configurazione massima della memoria	16 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB

**Tabella 6. Specifiche della memoria (continua)**

Descrizione	Valori
Capacità di memoria per slot	4 GB , 8 GB, 16 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB: 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB</li> <li>• 8 GB: 2 x 4 GB</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 16 GB: 1 x 16 GB</li> <li>• 16 GB: 2 x 8 GB</li> </ul>

## Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di Vostro 3420.

**Tabella 7. Porte esterne**

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta ethernet RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort 1.4 (su processore di dodicesima generazione configurato con Type-C)</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C (su processore di undicesima generazione configurato con Type-C)</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 (sui sistemi configurati con Type-C)</li> <li>• 2 porte USB 3.2 Gen 1 (sui sistemi configurati con non Type-C)</li> <li>• 1 porta USB 2.0</li> </ul>
Porta audio	Una porta cuffie (cuffie/microfono combinati)
Porta video	1 porta HDMI 1.4
Lettore di schede multimediali	1 slot per schede SD
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Una porta CC in ingresso (spina standard da 4,5 mm)
Slot per cavo di sicurezza	1 slot di sicurezza Wedge

## Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Vostro 3420.

**Tabella 8. Slot interni**

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno slot M.2 2230 per WLAN</li> <li>• 1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Vostro 3420.

**Tabella 9. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

# Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Vostro 3420.

**Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (opzionale)
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

# Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Vostro 3420.

**Tabella 11. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Controller audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realtek ALC3204</li><li>• Realtek ALC3254</li><li>• Cirrus CS8409</li></ul>
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna	Una porta cuffie (cuffie/microfono combinati)
Numero di altoparlanti	Due
Amplificatore altoparlante interno	Supportato (TI-ANT5825 - con controller Cirrus)

**Tabella 11. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione		Valori
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportato
Microfono		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doppi microfoni a doppio array (alluminio)</li> <li>• Microfono integrato singolo (plastica)</li> </ul>

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Vostro 3420.

- Unità SSD M.2 2230, classe 35
- Unità SSD M.2 2280, classe 40
- Unità SSD M.2 2280 illustrata, QLC

**Tabella 12. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen4 x4	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2280, classe 40	PCIe NVMe Gen4 x4	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280 illustrata, QLC	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB

## Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Vostro 3420.

**Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Scheda SD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

## Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Vostro 3420.

**Tabella 14. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	Tastiera retroilluminata
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA e Canada: 79 tasti</li> <li>• Regno Unito: 80 tasti</li> <li>• Giappone: 83 tasti</li> </ul>
Dimensioni della tastiera	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p>

## Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Vostro 3420.

**Tabella 15. Specifiche della fotocamera**

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo di fotocamera	<p>Sono disponibili 2 opzioni della fotocamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocamera HD da 720p a 30 fps, microfono singolo integrato (in plastica)</li> <li>• 1080p a 30 fps, fotocamera RGB FHD, microfoni a doppio array (alluminio)</li> </ul>
Posizione della fotocamera	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore della fotocamera	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,92 megapixel (HD)</li> <li>• 2 megapixel (FHD)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li> <li>• 1.920 x 1.080 (FHD) a 30 fps</li> </ul>
Angolo di visione diagonale:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78,60 (HD)</li> <li>• 82 (FHD)</li> </ul>

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 3420.

**Tabella 16. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	300
	Verticale	300
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	114,40 mm (4,50 pollici)
	Verticale	69,40 mm (2,73 pollici)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Vostro 3420.

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione		Valori
Tipo		Tipo cilindro, adattatore CA da 65 W
Dimensioni del connettore:		
	Diametro esterno	4,50 mm (0,17 pollici)
	Diametro interno	2,90 mm (0,11 pollici)
Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione:		
	Altezza	28 mm (1,10 pollici)
	Larghezza	106 mm (4,17 pollici)
	Profondità	48 mm (1,89 pollici)
Peso dell'adattatore di alimentazione (massimo)		0,3 kg (0,66 libbre)
Tensione d'ingresso		100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata		50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,70 A
Corrente di uscita (continua)		3,34 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)**

Descrizione	Valori
 <b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.	

## Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Vostro 3420.

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	
Tipo batteria	ioni di litio a 3 elementi "smart", 41 Wh	"Smart" agli ioni di litio da , 54 Wh a 4 celle	
Tensione della batteria	11,25 V CC	15,00 V CC	
Peso della batteria (max)	0,19 kg (0,41 libbre)	0,24 kg (0,54 libbre)	
Dimensioni della batteria:			
	Altezza	206,40 mm (8,12 pollici)	271,90 mm (10,70 pollici)
	Larghezza	82 mm (3,22 pollici)	82 mm (3,22 pollici)
	Profondità	5,75 mm (0,22 pollici)	5,75 mm (0,22 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Durante la ricarica della batteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Avvio della carica: da 0 °C a 45 °C (da 32 °F a 113 °F)</li> <li>Limite superiore per la ricarica (massimo): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Quando si scarica la batteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Scarica normale: da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)</li> <li>Protezione da temperature elevate (massimo): 70 °C (158 °F)</li> </ul>  <b>N.B.:</b> La batteria non consente lo scarica oltre questa temperatura.	Durante la ricarica della batteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Avvio della carica: da 0 °C a 45 °C (da 32 °F a 113 °F)</li> <li>Limite superiore per la ricarica (massimo): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Quando si scarica la batteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Scarica normale: da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)</li> <li>Protezione da temperature elevate (massimo): 70 °C (158 °F)</li> </ul>  <b>N.B.:</b> La batteria non consente lo scarica oltre questa temperatura.
	Storage	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Autonomia della batteria	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Tempo di carica della batteria (approssimativo)  <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	<b>Carica standard/metodo di carica utente prevalentemente CA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da 0 a 15 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 4 ore</li> <li>Da 16 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 3 ore</li> </ul> <b>Modalità ExpressCharge</b>	<b>Carica standard/metodo di carica utente prevalentemente CA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da 0 a 15 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 4 ore</li> <li>Da 16 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 3 ore</li> </ul> <b>Modalità ExpressCharge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da 0 a 15 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 4 ore</li> <li>Da 16 a 45 °C, ExpressCharge normale</li> </ul>	

**Tabella 18. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 0 a 15 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 4 ore</li> <li>Da 16 a 45 °C, ExpressCharge normale</li> <li>Da 46 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 80% RSOC: 1 ora</li> <li>Da 46 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 2 ore</li> </ul> <p><b>Metodo di ricarica Express Charge Boost (carica rapida del 35% iniziale):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da 16 a 45 °C, tempo di carica di destinazione da 0 a 35% RSOC: 20 minuti per carica accelerata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 46 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 80% RSOC: 1 ora</li> <li>Da 46 a 50 °C, tempo di carica massimo consentito da 0 a 100% RSOC: 2 ore</li> </ul>
Batteria a pulsante	NA	NA
<p><b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.</p>		

## Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Vostro 3420.

**Tabella 19. Specifiche del display**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo di display	HD da 14 pollici	Pannello FHD da 14 pollici
Tecnologia pannello del display	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
Altezza	174,02 mm (6.85 pollici)	174,02 mm (6.85 pollici)
Larghezza	309,37 mm (12,18 pollici)	309,37 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1.366 x 768	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	220 nit	250 nit
Megapixel	1,05	2,07
Gamma di colori	45% NTSC tipico	NTSC 45% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)	112 PPI	158 ppi
Rapporto di contrasto (minimo)	300:1	500:01
Tempo di risposta (massimo)	21 ms	35 ms

**Tabella 19. Specifiche del display (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	45 gradi (sinistra/destra)	85 gradi (sinistra/destra)
Angolo di visualizzazione verticale	15 gradi (su)/35 gradi (giù)	85 gradi (su)/85 gradi (giù)
Passo pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161x0,161 mm
Consumo energetico (massimo)	2,50 W	3,90 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No

## Sensore

La seguente tabella elenca il sensore di Vostro 3420.

**Tabella 20. Sensore**

Supporto del sensore
Sensore Hall

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Vostro 3420.

**Tabella 21. GPU - Integrata**

Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel Iris Xe	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7 di dodicesima generazione</li> <li>Intel Core i5/i7 di undicesima generazione</li> </ul>
Scheda grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3 di dodicesima generazione</li> <li>Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium di undicesima generazione</li> </ul>

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Vostro 3420.

**Tabella 22. GPU - Dedicata**

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Support Matrix per più display

La seguente tabella elenca la Support Matrix per più monitor supportata da Vostro 3420.

**Tabella 23. Support Matrix per più display**

Scheda grafica	Modalità Direct Graphics Controller Direct Output	Display esterni supportati con il display interno del computer acceso	Display esterni supportati con il display interno del computer spento
Scheda grafica Intel Iris Xe		2	3
Scheda grafica Intel UHD		2	3
NVIDIA GeForce MX350		2	3
NVIDIA GeForce MX550		2	3

## Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di Vostro 3420.

**Tabella 24. Sicurezza hardware**

Sicurezza hardware
1 slot per lucchetto Wedge
SafelD incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Supporto dell'aggiornamento della password del BIOS tramite (Dell Command   Configure)
Supporto della soluzione DDPE UEFI Preboot Authentication (PBA) per Windows 8 e versioni successive
Disattivazione del TPM nel BIOS (KillTPM)
Trusted Platform Module TPM 2.0
SafeBIOS: comprende la BIOS Verification off-host di Dell, la resilienza del BIOS, il ripristino del BIOS e i controlli aggiuntivi del BIOS
TPM in Cina

## Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Vostro 3420.

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 25. Ambiente del computer**

Descrizione	In esercizio	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†

**Tabella 25. Ambiente del computer (continua)**

Descrizione	In esercizio	Storage
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,8 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,8 piedi a 35.000 piedi)
 <b>ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.</b>		

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

## ComfortView

 **AVVERTENZA: L'esposizione prolungata alla luce blu dal display può provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.**

La luce blu è un colore nello spettro di luce che ha una lunghezza d'onda breve e un'energia elevata. L'esposizione prolungata alla luce blu, in particolare da fonti digitali, può disturbare i ritmi di sonno e provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

La modalità ComfortView può essere abilitata e configurata utilizzando l'applicazione Dell CinemaColor.

La modalità ComfortView è conforme ai requisiti di TÜV Rheinland per i display a luce blu bassa.

Luce blu bassa: la tecnologia software Dell ComfortView riduce le emissioni nocive di luce blu per non dare fastidio agli occhi quando si trascorre molto tempo davanti allo schermo.

Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi, si consiglia inoltre di:

- Posizionare il display a una distanza di visualizzazione confortevole tra 50 e 70 cm (20 e 28 pollici) dagli occhi.
- Sbattere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi, bagnare gli occhi con acqua o applicare colliri adeguati.
- Distogliere lo sguardo dal display e osservare un oggetto distante 609,60 cm per almeno 20 secondi durante ogni pausa.
- Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.

## Tasti di scelta rapida di Vostro 3420

**i** **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**i** **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 26. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Comportamento principale
F1	Disattivazione dell'audio
F2	Riduzione del volume
F3	Aumento del volume
F4	Riproduzione/Sospensione
F5	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
F6	Riduzione della luminosità
F7	Aumento della luminosità
F8	Passaggio a display esterno
F10	Tasto STAMP
F11	Inizio
F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 27. Comportamento secondario**

Tasto funzione	Comportamento secondario
Fn + F1	Comportamento predefinito di F1 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F2	Comportamento predefinito di F2 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F3	Comportamento predefinito di F3 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F4	Comportamento predefinito di F4 in base al sistema operativo e dell'applicazione.

**Tabella 27. Comportamento secondario (continua)**

<b>Tasto funzione</b>	<b>Comportamento secondario</b>
Fn + F5	Comportamento predefinito di F5 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F6	Comportamento predefinito di F6 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F8	Comportamento predefinito di F8 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F9	Comportamento predefinito di F9 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F10	Comportamento predefinito di F10 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F11	Comportamento predefinito di F11 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F12	Comportamento predefinito di F12 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + BlocScorr	Spegnimento/accensione rete senza fili
Fn + B	Pausa/Interrompi
Fn + INS	Sospensione
Fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
Fn + H	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore attività del disco rigido
Fn + R	Richiesta del sistema
Fn + CTRL	Apri menu applicazione
Fn + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
Fn + PGSU	Pagina su
Fn + PGGIÙ	Pagina giù
Fn + INIZIO	Inizio
Fn + FINE	Fine

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 28. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.