

Vostro 3420

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure su Vostro 3420.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 3420.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Etiqueta de servicio.....	9
Indicador luminoso de estado y de carga de la batería.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 3420.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	13
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	16
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	18
Pantalla.....	19
Sensor.....	20
GPU: integrada.....	20
GPU: discreta.....	21
Matriz de soporte para múltiples pantallas.....	21
Seguridad de hardware.....	21
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	22
Capítulo 4: ComfortView.....	23
Capítulo 5: Accesos directos de teclado de Vostro 3420.....	24
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Configure su Vostro 3420

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [000131655](#) y [000131676](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

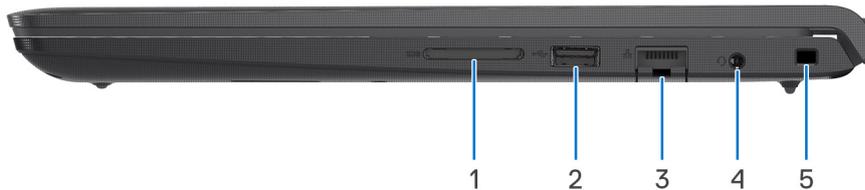
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist for Home PC en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000128904 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 3420

Derecha



1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

2. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

4. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Ámbar fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

i **NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

i **NOTA:** Este puerto soporta streaming de video/audio solo para Intel Core de 12.ª generación.

i **NOTA:** Hay tres opciones de USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) disponibles:

USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort 1.4 (on 12th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 Type-C port (on 11th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 port (on systems configured with Type-C)

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

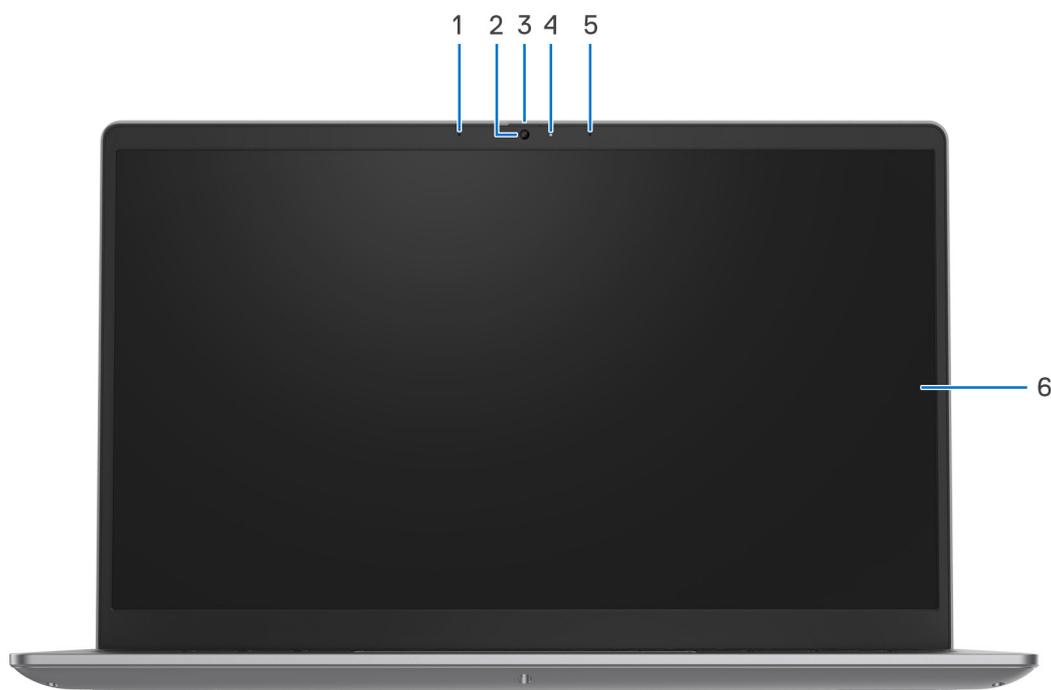
i **NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

i **NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Micrófono derecho (opcional)

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

3. Obturador de privacidad (opcional)

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

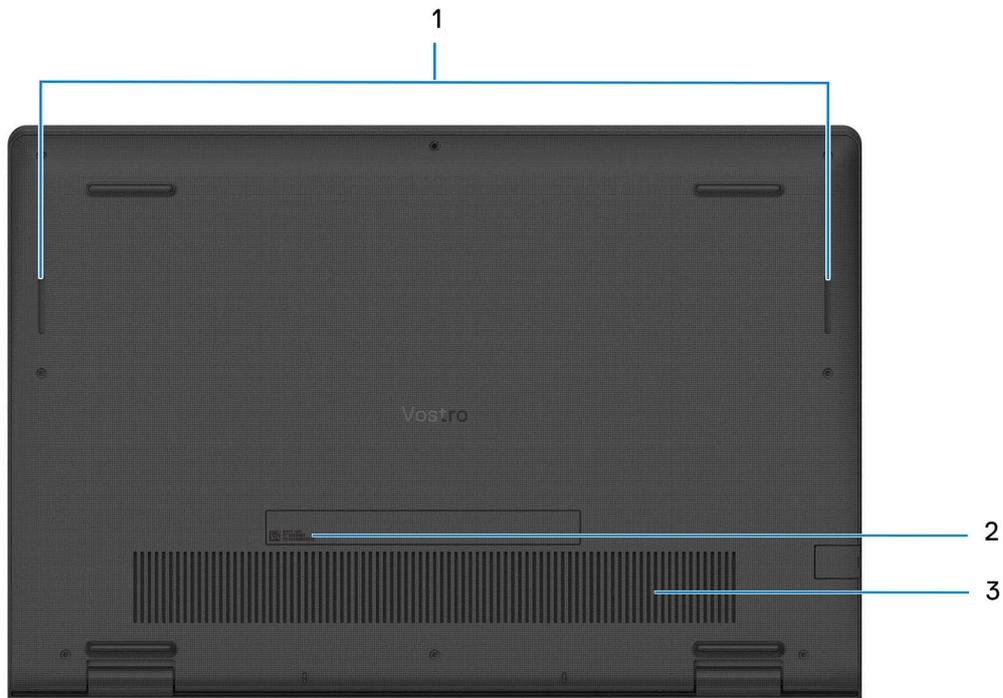
5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6. Panel LCD

Proporciona una salida visual al usuario.

Parte inferior



1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

2. Etiqueta de servicio y etiqueta normativa

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

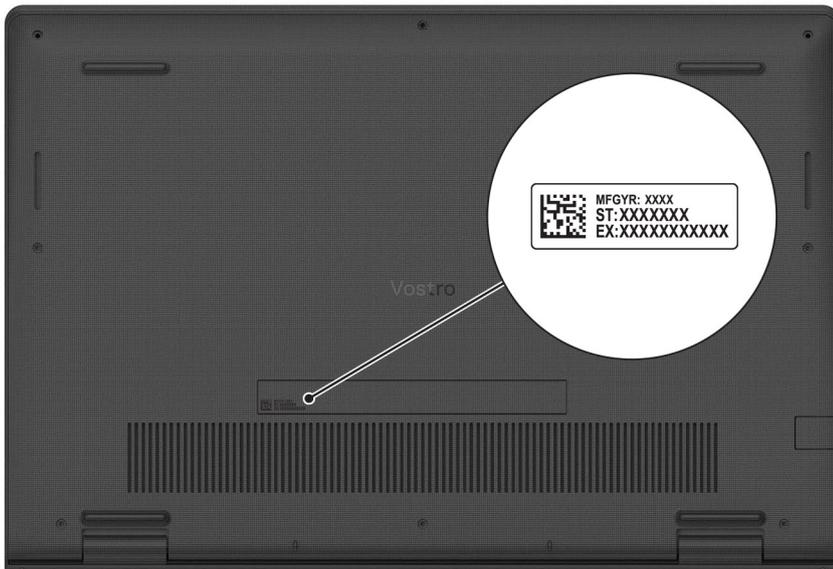
3. Rejillas de ventilación

El aire se expulsa por los ventiladores internos a través de las rejillas de ventilación.

i **NOTA:** Para evitar que la computadora se sobrecaliente, asegúrese de que las rejillas de ventilación no estén bloqueadas cuando la computadora esté en funcionamiento.

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la tabla a continuación, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería de Vostro 3420.

Tabla 2. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Off (Apagado)	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Off (Apagado)	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 3420

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 3420.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> Negro de carbono/Gris titanio (plástico): 0,74 pulgadas (18,62 mm) Gris titanio (aluminio): 0,69 pulgadas (17,52 mm)
Altura posterior	<ul style="list-style-type: none"> Negro de carbono/Gris titanio (plástico): 0,77 pulgadas (19,48 mm) Gris titanio (aluminio): 0,73 pulgadas (18,48 mm)
Anchura	<ul style="list-style-type: none"> Negro de carbono/Gris titanio (plástico): ancho: 12,65 pulgadas (321,27 mm) Gris titanio (aluminio): ancho: 12,65 pulgadas (321,27 mm)
Profundidad	<ul style="list-style-type: none"> Negro de carbono/Gris titanio (plástico): 8,67 pulgadas (220,26 mm) Gris titanio (aluminio): 8,65 pulgadas (219,76 mm)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	<ul style="list-style-type: none"> Negro de carbono/Gris titanio (plástico): 3,29 lb (1,49 kg) Gris titanio (aluminio): 3,29 lb (1,49 kg)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Vostro 3420.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Core i7-1255U de 12.ª generación	Intel Core i5-1235U de 12.ª generación	Intel Core i3-1215U de 12.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Celeron 7305 de 12.ª generación	Intel Pentium 8505 de 12.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	10	10	6	4	4	2	5	5
Conteo de subprocesos	12	12	8	8	8	4	5	6

Tabla 4. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
del procesador								
Velocidad del procesador	1,70 GHz a 4,70 GHz	1,30 GHz a 4,40 GHz	1,20 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	1,70 GHz a 4,10 GHz	Hasta 1,10 GHz	1,20 GHz a 4,40 GHz
Caché del procesador	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe ^e	Gráficos Intel Iris Xe ^e	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe ^e	Gráficos Intel Iris Xe ^e	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Vostro 3420.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Procesador Intel Tiger Lake Core i3/i5/i7 de 11.ª generación	Procesadores Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron y Pentium de 12.ª generación
Chipset	Intel Tiger Lake (integrado en el procesador)	Intel Alder Lake (integrado en el procesador)
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	8 MB + 16 MB	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación	Hasta 4.ª generación

Sistema operativo

Vostro 3420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 3420.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	2666 MHz/3200 MHz (con configuración Type-C)

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB ● 8 GB, 1 x 8 GB ● 8 GB, 2 x 4 GB ● 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB ● 16 GB, 1 x 16 GB ● 16 GB, 2 x 8 GB

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 3420.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ-45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación, con DisplayPort 1.4 (en procesador de 12.ª generación configurado con Type-C) ● Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación (en procesador de 11.ª generación configurado con Type-C) ● Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (en sistemas configurados con Type-C) ● Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación (en sistemas configurados sin Type-C) ● Un puerto USB 2.0
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura para tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC (enchufe estándar de 4,50 mm)
Ranura para cable de seguridad	Una ranura de seguridad en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 3420.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● Una ranura M.2 2230 para WLAN ● Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
	 NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support .

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 3420.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 3420.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (opcional)
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 433 Mb/s	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 3420.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	<ul style="list-style-type: none"> Realtek ALC3204 Realtek ALC3254 Cirrus CS8409

Tabla 11. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
Conversión estereofónica		Compatible
Interfaz de audio interna		Audio de alta definición
Interfaz de audio externa		Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Número de altavoces		Dos
Amplificador de altavoz interno		Soportado (TI-TAS5825 con controladora Cirrus)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		<ul style="list-style-type: none"> • Micrófonos de arreglo doble (Aluminio) • Micrófono único integrado (Plástico)

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 3420.

- Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35
- Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40
- Unidad de estado sólido M.2 2280, QLC

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	4 PCIe NVMe de 4.ª generación	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	4 PCIe NVMe de 4.ª generación	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, QLC	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 3420.

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Tarjeta SD

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)

Descripción	Valor
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 3420.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 79 teclas Reino Unido: 80 teclas Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X = 19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18.05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 3420.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	<p>Hay 2 opciones de cámara:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cámara HD de 720 p a 30 fps, micrófono único integrado (plástico) Cámara RGB FHD de 1080 p a 30 fps, micrófonos de arreglo doble (Aluminio)
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS

Tabla 15. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> • 0,92 megapíxeles (HD) • 2 megapíxeles (FHD)
	Video	<ul style="list-style-type: none"> • 1280x720 (HD) a 30 fps • 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		<ul style="list-style-type: none"> • 78,60 (HD) • 82 (FHD)

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Vostro 3420.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	300
	Vertical	300
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	114,40 mm (4,50 pulgadas)
	Vertical	69,40 mm (2,73 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 3420.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		Adaptador de CA de 65 W, tipo cilindro
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50 mm (0,17 pulgadas)
	Diámetro interno	2,90 mm (0,11 pulgadas)
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	28 mm (1,10 pulgadas)
	Anchura	106 mm (4,17 pulgadas)
	Profundidad	48 mm (1,89 pulgadas)

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
Peso del adaptador de alimentación (máximo)		0,3 kg (0,66 lb)
Voltaje de entrada		100 x 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Vostro 3420.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 3 celdas y 41 Wh	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 54 Wh
Voltaje de la batería		11,25 V CC	15,00 V de CC
Peso de la batería (máximo)		0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82,00 mm (3,22 pulgadas)	82,00 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	<p>Cuando se carga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar la carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F) <p>Cuando se descarga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) 	<p>Cuando se carga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar la carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) ● Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F) <p>Cuando se descarga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) ● Protección contra exceso de temperatura (máximo): 70 °C (158 °F)

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
		<ul style="list-style-type: none"> Protección contra exceso de temperatura (máximo): 70 °C (158 °F) <p>i NOTA: La batería no permite la descarga después de esta temperatura.</p>	<p>i NOTA: La batería no permite la descarga después de esta temperatura.</p>
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com .		<p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 80 % es de 1 hora De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 2 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 80 % es de 1 hora De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 2 horas
Batería de tipo botón		NA	NA
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Vostro 3420.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	Alta definición de 14 pulgadas (HD)	Alta definición total de 14 pulgadas (FHD)

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tecnología del panel de la pantalla		Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
	Altura	174,02 mm (6,85 pulgadas)	174,02 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,37 mm (12,18 pulgadas)	309,37 mm (12,18 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla		1366 x 768	1920 x 1080
Luminancia (típico)		220 nits	250 nits
Megapíxeles		1,05	2,07
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	NTSC típica de 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)		112 PPI	158 PPI
Relación de contraste (mínima)		300:1	500:01
Tiempo de respuesta (máximo)		21 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		45 grados (izquierda/derecha)	85 grados (izquierda/derecha)
Ángulo de visión vertical		15 grados (arriba)/35 grados (abajo)	85 grados (arriba)/85 grados (abajo)
Separación entre píxeles		0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161x0,161 mm
Consumo de energía (máximo)		2,50 W	3,90 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No

Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Vostro 3420.

Tabla 20. Sensor

Soporte del sensor
Sensor de Hall

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 3420.

Tabla 21. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris X ^e	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5/i7 de 12.^a generación Intel Core i5/i7 de 11.^a generación
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3 de 12.^a generación Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium de 11.^a generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 3420.

Tabla 22. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Matriz de soporte para múltiples pantallas

En la tabla siguiente, figura la matriz de soporte para varias pantallas de su Vostro 3420.

Tabla 23. Matriz de soporte para múltiples pantallas

Tarjeta gráfica	Modo de salida directa de la controladora de gráficos directa	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora encendida	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora apagada
Gráficos Intel Iris X ^e		2	3
Gráficos UHD Intel		2	3
NVIDIA GeForce MX350		2	3
NVIDIA GeForce MX550		2	3

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Vostro 3420.

Tabla 24. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
1 ranura para candado en forma de cuña
SafeID, incluido el módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0
Compatibilidad con la actualización de la contraseña del BIOS mediante (Dell Command Configure)
Compatibilidad con la solución de autenticación previa al inicio (PBA) de UEFI de DDPE para Windows 8 y versiones posteriores

Tabla 24. Seguridad de hardware (continuación)

Seguridad de hardware
TPM de deshabilitación del BIOS (KillTPM)
Módulo de plataforma de confianza TPM 2.0
SafeBIOS: incluye BIOS Verification fuera del host de Dell, resiliencia del BIOS, recuperación del BIOS y controles adicionales del BIOS
TPM en China

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 3420.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (de 49,80 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -49,80 pies a 35 000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

ComfortView

 **AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.**

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación CinemaColor de Dell.

El modo ComfortView cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

Luz azul baja: la tecnología de software Dell ComfortView reduce las emisiones de luz azul dañinas para hacer más llevadera la exposición a la pantalla prolongada.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos de teclado de Vostro 3420

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo según la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento principal
F1	Silenciar el sonido
F2	Disminuir el volumen
F3	Aumentar el volumen
F4	Reproducir/Pausar
F5	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F6	Disminuir el brillo
F7	Aumentar el brillo
F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Imprimir pantalla
F11	Inicio
F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 27. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento secundario
Fn + F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.

Tabla 27. Comportamiento secundario (continuación)

Tecla de función	Comportamiento secundario
Fn + F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F8	Comportamiento predeterminado de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PgUp	Regresar una página
Fn + PgDn	Avanzar una página
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 28. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.