




# Dell UltraSharp 32-monitor voor videoconferenties-U3223QZ

Gebruiksaanwijzingen

Model: U3223QZ  
Regelgevend model: U3223QZt



-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP:** **LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

**Copyright © 2023 Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.**

Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

# Inhoud

<b>Veiligheidswaarschuwingen</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Over uw monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
In de verpakking . . . . .	7
Productopties . . . . .	8
<b>Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen</b> . . . . .	<b>10</b>
Vooraanzicht . . . . .	10
Achteraanzicht . . . . .	13
Onderaanzicht . . . . .	14
<b>Specificaties monitor</b> . . . . .	<b>16</b>
Specificaties resolutie . . . . .	18
Vooraf ingestelde beeldschermmodi . . . . .	18
DP Multi-Stream Transport (MST) modi . . . . .	19
USB-C Multi-Stream Transport (MST) modi . . . . .	19
Elektrische specificaties . . . . .	20
Webcam - microfoon specificaties . . . . .	21
Luidspreker Specificaties . . . . .	21
Fysieke kenmerken . . . . .	21
Milieukenmerken . . . . .	23
Pentoe wijzingen . . . . .	24
<b>Plug-and-Play</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Onderhoudsrichtlijnen</b> . . . . .	<b>33</b>
De monitor reinigen . . . . .	33
<b>De monitor instellen</b> . . . . .	<b>34</b>
De standaard aansluiten . . . . .	34
Het verticale kantelverlengstuk gebruiken . . . . .	37



Het verticale kantelverlengstuk . . . . .	.37
De kabels ordenen . . . . .	38
De monitor aansluiten . . . . .	39
Dell Power Button Sync (DPBS) . . . . .	43
De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten . . . . .	.45
De functie DPBS gebruiken . . . . .	.46
De monitor aansluiten voor de functie USB-C Multi-Stream Transport (MST) . . . . .	.48
De monitor aansluiten voor USB-C . . . . .	.49
Bediening van de webcam op de monitor . . . . .	51
Dell-randapparatenbeheer . . . . .	.52
De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel) . . . . .	53
De monitorstandaard verwijderen . . . . .	54
Muurmontage (optioneel) . . . . .	55
<b>De monitor bedienen . . . . .</b>	<b>56</b>
De monitor inschakelen . . . . .	56
De joystick-bediening gebruiken . . . . .	56
De Menu Launcher gebruiken . . . . .	57
Knop op voorpaneel . . . . .	.59
Het hoofdmenu gebruiken . . . . .	60
De OSD-vergrendelfunctie gebruiken . . . . .	79
Eerste installatie . . . . .	.82
OSD-waarschuwingen . . . . .	.83
De maximale resolutie instellen . . . . .	.86
Multi-Monitor Sync (Synchroniseren van meerdere monitoren) . . . . .	.87
Multi-Monitor Sync (MMS) instellen . . . . .	.88
Windows Hello instellen . . . . .	89
De webcam van de monitor instellen als standaardinstelling . . . . .	93
Instellen van de monitorluidspreker als standaardinstelling . . . . .	98




<b>Foutoplossing</b> . . . . .	<b>101</b>
Zelftest . . . . .	101
Built-in Diagnostics (Ingebouwde diagnoses) . . . . .	102
Veel voorkomende problemen . . . . .	103
Product specifieke problemen . . . . .	106
Specifieke problemen van Microsoft® Teams® / Skype for Business® . . . . .	114
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB) . . . . .	116
<b>Bijlage</b> . . . . .	<b>117</b>
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie .	117
Contact opnemen met Dell . . . . .	117
EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad . . . . .	117




# Veiligheidswaarschuwingen

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw monitor te beschermen tegen potentiële schade en om uw persoonlijke veiligheid te verzekeren. Tenzij anderszins vermeld, veronderstelt elke procedure in dit document dat u de met uw monitor verzonden veiligheidsinformatie hebt gelezen

 **OPMERKING: Voorafgaand aan gebruik van de monitor moet u de veiligheidsinformatie lezen die is verzonden met uw monitor en die gedrukt is op het product. Bewaar de documentatie op een veilige locatie voor raadpleging in de toekomst.**

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningen, afstellingen of procedures dan als gespecificeerd in deze documentatie kan leiden tot blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

 **WAARSCHUWING: Het mogelijke langetermijneffect van op hoog volume luisteren naar audio via de koptelefoon (op monitor die het ondersteunt) is beschadiging van uw gehoorvermogen.**

- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en behandel het voorzichtig. Het scherm is breekbaar en kan worden beschadigd wanneer het valt of wordt geraakt door een scherp object.
- Zorg er voor dat uw monitor elektrisch geschikt is om te werken met de wisselstroom die op uw locatie beschikbaar is.
- Houd de monitor op kamertemperatuur. Omstandigheden van extreme kou of hitte kunnen een negatief effect hebben op vloeibare kristallen van de display.
- Sluit de stroomkabel van de monitor aan op een stopcontact dat zich in de buurt bevindt en toegankelijk is. Zie [Uw monitor aansluiten](#).
- Plaats en gebruik de monitor niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
- Stel de monitor niet bloot aan hevige trillingen of grote impact. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Trek de stekker van de monitor uit het stopcontact als u de monitor gedurende langere tijd niet gebruikt.
- Voor het vermijden van een elektrische schok, moet u niet proberen om een kap te verwijderen of de binnenkant van de monitor aan te raken.
- Lees deze instructies aandachtig door. Bewaar dit document voor raadpleging in de toekomst. Volg alle waarschuwingen en instructies gemarkeerd op het product.
- Bepaalde monitors kunnen aan de wand worden gemonteerd met gebruik van de VESA-montage die apart wordt verkocht. Zorg ervoor dat u de juiste VESA-specificaties gebruikt als vermeld in het gedeelte over wandmontage van de gebruikershandleiding.


Zie voor informatie over veiligheidsinstructies het document van Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) dat u zult ontvangen bij uw monitor.



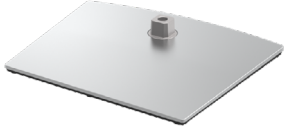



# Over uw monitor





## In de verpakking

De volgende tabel geeft de lijst met componenten die worden verzonden met uw monitor. Neem contact op met Dell als een component ontbreekt. Raadpleeg [Contact opnemen met Dell](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING: Sommige items kunnen optioneel zijn en worden wellicht niet verzonden met uw monitor. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar in bepaalde landen.**

Afbeelding van het onderdeel	Beschrijving van het onderdeel
	Scherm
	Standaard
	Voet
	Netsnoer (verschilt per land)



	DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort)
	USB 3.2 Gen2 Type-A naar Type-C upstream-kabel
	USB Type-C-kabel (C naar C)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelstartgids</li> <li>• Veiligheids-, milieu- en wettelijke informatie</li> <li>• Fabriekscalibratierapport</li> </ul>

## Productopties

De **Dell UltraSharp U3223QZ** monitor heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), en LED schermverlichting. De opties van de monitor omvatten:

- 80,01 cm (31,5 in.) zichtbaar gebied (diagonaal gemeten) resolutie 3840 x 2160 (16:9), plus ondersteuning op het volledige scherm voor lagere resoluties.
- Brede weergavehoeken met 100% sRGB kleur & 98% DCI-P3.
- Mogelijkheden voor kantelen, draaien, ronddraaien en verticaal verlengen.
- Ingebouwde luidsprekers (2 x 14 W).
- Afneembare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm bevestigingsgaten voor flexibele bevestigingsmogelijkheden.
- Ultradunne rand minimaliseert de randspleet bij multi-monitorgebruik, wat voor een snellere installatie zorgt met een elegante kijkervaring.
- Uitgebreide digitale aansluitmogelijkheden met DP maken de monitor toekomstzeker.
- Enkele USB-C om voeding te leveren aan compatibele notebook tijdens de ontvangst van het videosignaal.
- USB-C- en RJ45-poorten maken een netwerkverbonden ervaring met een enkele kabel mogelijk.
- Plug and play-ondersteuning, indien ondersteund door uw computer.





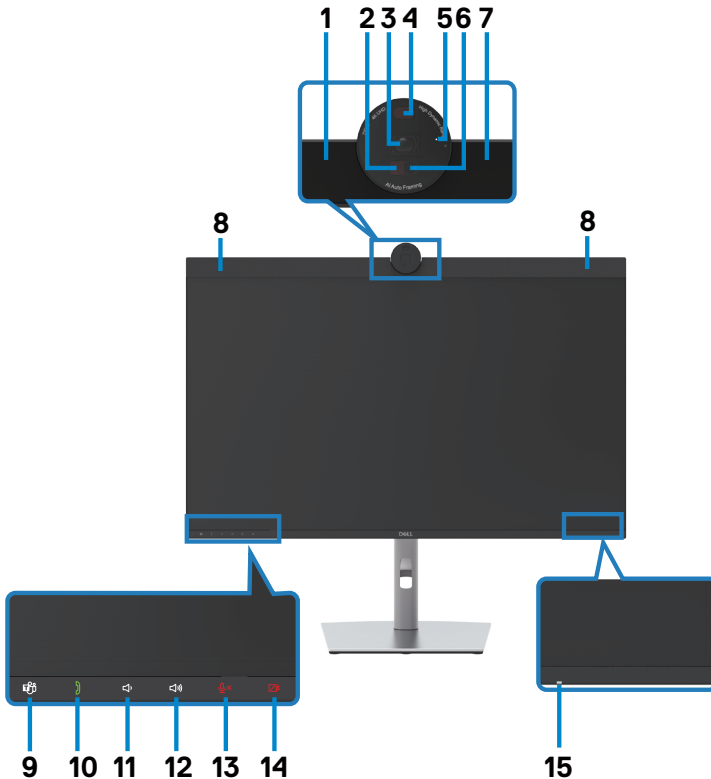
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uit- en OSD-knoppen.
- Sleuf voor beveiligingsslot,
- Standaardslot
- Energieverbruik  $\leq 0,3W$  in Stand-by-modus.
- Ondersteunt Picture by Picture (PBP) en Picture in Picture (PIP) selectiemodus.
- Gebruiker kan USB KVM-functie schakelen in modus PBP.
- De monitor is ontworpen met de optie Dell Power Button Sync (DPBS) om de pc met de aan/uit-knop van de monitor in en uit te schakelen.
- De monitor maakt mogelijk om meerdere monitoren serieel te schakelen via de DisplayPort om een vooraf gedefinieerde groep OSD-instellingen op de achtergrond te synchroniseren met Multi-Monitor Sync (MMS).
- Eersteklas schermomruil voor uw gemoedsrust.
- Optimaliseer het oogcomfort met een flikkervrij scherm en de ComfortView Plus-functie.
- Deze monitor gebruikt een paneel met weinig blauw licht. Wanneer de monitor wordt gereset naar fabrieksinstellingen of standaardinstelling (Vooraf ingestelde modus: Standaard), werkt het in overeenstemming met TUV Rheinland (aanbieder van hardware-oplossingen).
- Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.
- De monitor maakt gebruik van de Flicker-Free-technologie die voor het oog zichtbare flikkeringen weghaalt, voor een comfortabele kijkervaring zorgt en voorkomt dat gebruikers lijden aan gespannen ogen en vermoeidheid.
- Gecertificeerd voor Microsoft Teams®.
- Gecertificeerd voor Windows Hello® (gezichtsverificatie) en ondersteunt Microsoft Cortana®.
- Aanvullende aanpassing met gebruik van Dell-randapparatenbeheer
- \* Een pc-systeem dat DPBS ondersteunt, is het Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra-platform.

**⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van de emissie van blauw licht door de monitor zijn schade aan de ogen, inclusief maar niet beperkt tot vermoeide ogen en digitale vermoeide ogen. De ComfortView Plus-functie is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht van de monitor te verminderen voor een optimaal oogcomfort. ComfortView Plus er designet til at reducere mængden af blå lys, der udsendes fra skærmen, for at gøre skærmen mere behagelig for øjnene.**



# Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

## Vooranzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1,7	Microfoons	Monitormicrofoons (Mic).
2	IR LED	Indicator van infrarood (IR).
3	RGB-camera	Zendt uw beeld uit in een videoconferentie.
4	Nabijheidssensor	De functie van activeren en vergrendelen bij menselijke aanwezigheid.
5	Webcam LED indicator	Indicator van webcam. Het licht zal wit oplichten wanneer de webcam in gebruik is.
6	IR-camera	De functie van gezichtsherkenning.
8	Ingebouwde luidsprekers	Om het geluid van audio-invoer uit te voeren.



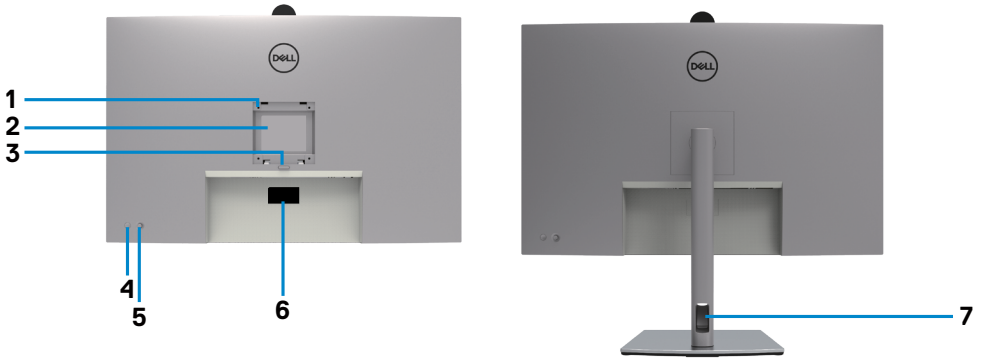
9	Teams knop & LED	<p>De LED brandt statisch wit wanneer Microsoft Teams® is aangemeld en actief is. LED knippert wanneer er een Teams melding is. Druk kort op de knop om Teams weer te geven en melding te openen. Zorg ervoor dat de toepassing Teams is aangemeld en reeds wordt uitgevoerd op de achtergrond. Druk lang op de knop om Cortana op te roepen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Voor de werking van de knop Teams, moet u ervoor zorgen dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De knop Teams werkt alleen met de toepassing Teams in de modus 'Alleen Teams'. De instelling kan variëren in een bedrijfsomgeving, wat ertoe leidt dat de knop Teams niet werkt op de monitor. Controleer met uw systeembeheerder.</p>
10	Haakschakelaar & LED	<p>LED zal groen knipperen wanneer er een inkomende Teams/Skype for Business (SfB) oproep is. LED zal oplichten in statisch groen tijdens Teams/Skype for Business (SfB) gesprek. Kort indrukken om gesprek te beantwoorden/beëindigen. Lang indrukken om inkomende oproep te weigeren.</p>
11	Volume omlaag & LED	<p>Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verlagen. Lang indrukken voor continue volumeverlaging.</p>
12	Volume omhoog & LED	<p>Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verhogen. Lang indrukken voor continue volumeverhoging.</p>
13	Microfoon dempen & LED	<p>Druk hierop om het geluid van de microfoon uit en aan te zetten. Het LED-lampje gaat continu rood branden wanneer de microfoon is gedempt. De LED gaat uit wanneer de microfoon is ingeschakeld/niet gedempt.</p>



14	Camera dempen & LED	<p>Druk voor het vergrendelen en ontgrendelen van de sluiters van de camera.</p> <p>Indien het is vergrendeld, gaat het pictogram rood branden, en geen software kan voorbij gaan aan en de sluiters van de camera openen om de camera te gebruiken.</p> <p>Indien het is ontgrendeld, gaat het pictogram niet branden, en de software kan de sluiters van de camera openen om de camera te gebruiken wanneer dit nodig is.</p> <p>OPMERKING: Deze knop voor uitschakelen camera moet niet worden verward met “Webcam en aanwezigheidsensor: inschakelen / uitschakelen” in OSD.</p> <p>Door het uitschakelen van “webcam &amp; aanwezigheidsensor” wordt de gehele webcam-module uitgeschakeld, en de webcam en de sensor worden niet weergegeven in het systeem.</p>
15	Aan/uit LED-indicator	<p>Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een ademend wit licht geeft aan dat de monitor in stand-by staat.</p>



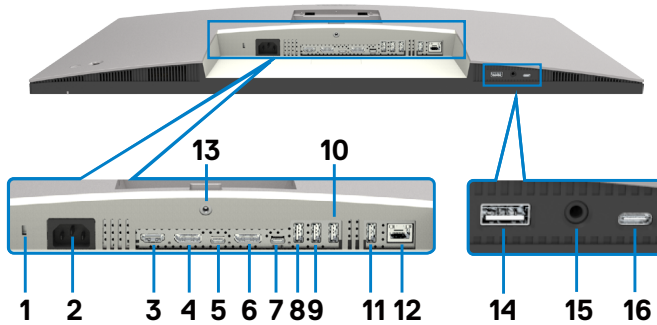
## Achteraanzicht








Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA montageopeningen (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met een VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop vrijgave standaard	Maakt de standaard los van de monitor.
4	Aan/uit-knop	Om de monitor aan of uit te zetten.
5	Joystick	Bedien hiermee het OSD-menu. Zie <a href="#">De monitor bedienen</a> voor meer informatie.
6	Mac-adres, streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning. De onderhoudstag is een unieke alfanumerieke aanduiding die de onderhoudsmonteurs van Dell in staat stelt om de hardwarecomponenten in uw computer te identificeren en garantiegegevens op te halen.
7	Sleuf voor kabelbeheer	Gebruik deze om kabels te organiseren door ze door de sleuf te steken.




## Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor beveiligingslot (Gebaseerd op Kensington Security Slot™)	Beveiligt de monitor met een veiligheidskabelslot (apart verkrijgbaar)
2	 Stroomaansluiting	Sluit hier het stroomsnoer aan.
3	<b>HDMI</b> HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	 DisplayPort (in)	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel.
5	 USB Type-C upstream/ DisplayPort	Sluit aan op uw computer met de USB Type-C kabel. De USB Type-C-poort biedt de snelste overdrachtssnelheid (USB 3.2 Gen 2) en de alternatieve modus met DP 1.4 ondersteuning, en PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Maximale resolutie van 3840 x 2160 bij 60 Hz <b>OPMERKING:</b> USB Type-C wordt niet ondersteund door versies van Windows vóór Windows 10.
6	 DP poort (uit) 	DP-uitgang voor monitor die MST (Multi-Stream Transport) ondersteunt. Raadpleeg voor het inschakelen van MST de instructie in de paragraaf <b>De monitor aansluiten voor de functie DP MST</b> . <b>OPMERKING:</b> Verwijder de rubber plug als u de DP uitconnector gebruikt.



7	 USB-C inkomende poort 	Sluit de computer aan met de USB-kabel (A naar C of C naar C). Nadat de USB-kabel is aangesloten, kunt u de uitgaande USB-connectoren op de monitor gebruiken.
8,9, 10,11 14	 Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten. Poort 14 met  batterijpictogram ondersteunt Battery Charging Rev. 1.2.
12	 RJ-45 connector	Verbinding met internet U kunt pas op internet surfen via RJ45 nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
13	Standaardslot	Zet de standaard vast op de monitor met een M3 x 6 mm schroef (schroef niet meegeleverd).
15	Hoofdtelefoon-aansluiting	Sluit een hoofdtelefoon of headset aan om audio af te spelen via HDMI of DisplayPort of USB Type-C audiokanalen. <b>OPMERKING:</b> Een te hoge geluidsdruk van oortelefoons of koptelefoons kan gehoorschade of gehoorverlies veroorzaken. Door de equalizer op maximum in te stellen wordt de uitgangsspanning van oortelefoons en koptelefoons verhoogd en daarmee ook het geluidsdrukniveau.
16	 USB-C uitgaande poort	Poort met  pictogram ondersteunt 5V/3A. Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poort alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (A naar C of C naar C) hebt aangesloten tussen de computer en de monitor. <b>OPMERKING:</b> Deze poort is alleen downstream en kan geen video of geluid uitzenden aan de display of luidsprekers.



## Specificaties monitor

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane schakeltechnologie
Beeldverhouding	16:9
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	80,01 cm (31,5 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	697,31 mm (27,45 in.)
Verticaal	392,23 mm (15,44 in.)
Oppervlak	273505,90 mm <sup>2</sup> (423,93 in. <sup>2</sup> )
Pixelgrootte	0,18159 mm x 0,18159 mm
Pixel per inch (PPI)	140
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Helderheid	400 cd/m <sup>2</sup> (standaard)
Contrastverhouding	2000 op 1 (standaard)
Scherfcoating	Anti-spiegeling behandeling van de front-polarisator (3H) harde coating
Verlichting	LED
Reactietijd	5 ms (snelle modus)
(grijs naar grijs)	8 ms (normale modus)
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren <sup>1</sup>
Kleurengamma <sup>2</sup>	100% sRGB 100% Rec. 709 DCI-P3 ≥ 98%





Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2)</li> <li>· 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>· 1 x USB Type-C (USB 3.2 Gen 2 upstream-poort)</li> <li>· 1 x USB Type-C (alternatieve modus met DisplayPort 1.4/1.2, USB 3.2 Gen 2 upstream-poort, Power Delivery PD tot 90 W)</li> <li>· 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)</li> <li>· 1 x DP (Out) met MST</li> <li>· 4 x super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 2)</li> <li>· 1 x super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 2) met BC 1.2 laadmogelijkheid bij 2 A (max)</li> <li>· 1 x 3,5 mm hoofdtelefoon-aansluiting</li> <li>· 1 x RJ45</li> </ul>
Breedte rand (rand van monitor tot actief gebied)	
Boven	38,45 mm
Links/rechts	7,65 mm
Onder	22,15 mm
Instelbaarheid	
In hoogte instelbare standaard	150,00 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Draaien	-30° tot 30°
Ronddraaien	NA
Helling aanpassen	-4° tot 4°
Kabelbeheer	Ja
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Eenvoudig ordenen) en andere belangrijke opties
Beveiliging	Sleuf voor beveiligingsslot (kabelslot apart verkocht)

<sup>1</sup> Video-output van DP/HDMI poort bij maximale resolutie 3840x2160 bij 60Hz is 1,07 miljard kleuren. Video-output van USB-C-poort bij maximale resolutie 3840x2160 bij 60Hz is 16,78 miljoen kleuren.

<sup>2</sup> Alleen bij eigen scherm, onder vooraf ingestelde Aangepaste modus.



## Specificaties resolutie

Horizontaal scanbereik	15kHz tot 140kHz
Verticaal scanbereik	23Hz tot 86Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	3840 x 2160 bij 60Hz
Mogelijkheden voor videoweergave (HDMI & DP & USB Type-C alternatieve modus)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p

## Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-



## DP Multi-Stream Transport (MST) modi

MST bron monitor	Maximaal aantal ondersteunde externe monitoren 3840 x 2160/60Hz
3840 x 2160/60Hz	2

**OPMERKING: Maximale externe beeldschermresolutie met het maximale aantal ondersteunde externe beeldschermen is 3840 x 2160 / 60Hz, alleen wanneer DSC is ingeschakeld op grafische kaarten of met grafische kaarten die DSC ondersteunen.**

## USB-C Multi-Stream Transport (MST) modi

OSD scherminfo: Verbindingssnelheid (stroom)	Maximaal aantal ondersteunde externe monitoren 3840 x 2160/60Hz
HBR3	2
HBR2	1

**OPMERKING: Maximale externe beeldschermresolutie met het maximale aantal ondersteunde externe beeldschermen is 3840 x 2160 / 60Hz, alleen wanneer DSC is ingeschakeld op grafische kaarten of met grafische kaarten die DSC ondersteunen.**



## Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn</li><li>• Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie</li><li>• DP/HDMI/USB-C ondersteuning voor signaalinvoer</li></ul>
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240VAC / 50 of 60Hz $\pm$ 3Hz / 2,5A (maximum)
Inschakelstroom	120V: 72A (max.) 240V: 80A (max.) Inschakelstroom wordt gemeten bij een omgevingstemperatuur van 0°C.
Energieverbruik	0,3 W (modus Uit) <sup>1</sup> 0,3 W (stand-by modus) <sup>1</sup> 29,90 W (modus Aan) <sup>1</sup> 240 W (max) <sup>2</sup> 28,43 W ( $P_{aan}$ ) <sup>3</sup> 97,36 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013

<sup>2</sup> Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

<sup>3</sup>  $P_{aan}$ : Stroomgebruik van modus Aan zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.  
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING: Dit is een ENERGY STAR gecertificeerde monitor.**



Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen herstellen) in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.



## Webcam - microfoon specificaties

Lens	Gezichtsveld (horizontaal)	65 / 78 / 90 graden
	Focus mode	5x digitale zoom
	Focusgebied	25 cm ~ ∞
	Scherpstelafstand	500 cm
Beeldsensor	Actieve matrixgrootte	8 mega-pixel
Videospecificatie	Video beeldsnelheid	3840 x 2160 (4KUHD) - tot 30 beelden per seconde
		1920 x 1080 (Full HD) - tot 60 beelden per seconde
Audiospecificatie	Type microfoon	Digitale microfoon x 2

## Luidspreker Specificaties

Nominaal vermogen luidspreker	2 x 14 W
Frequentiebereik	100 Hz tot 20 kHz
Impedantie	4 ohm

## Fysieke kenmerken

Connectortype	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP-aansluiting</li><li>· HDMI-connector</li><li>· USB Type-C-aansluiting</li><li>· Audio aansluiting</li><li>· RJ45 connector</li><li>· USB upstream connector x 2</li><li>· USB 3.2 Gen 2 downstream connector x 5</li><li>· USB Type-C downstream connector</li></ul>
Type signaalkabel	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP naar DP-kabel 1,8 m</li><li>· USB 3.2 Gen2 (A naar C)-kabel 1,0 m</li><li>· USB 3.2 Gen2 (C naar C)-kabel 1,0 m</li></ul>
Afmetingen (met standaard)	
Hoogte (volledig omhoog)	647,27 mm (25,48 in.)
Hoogte (ingedrukt)	497,84 mm (19,60 in.)



Breedte	712,60 mm (28,06 in.)
Diepte	230 mm (9,06 in.)
Afmetingen (zonder standaard)	
Hoogte	475,54 mm (18,72 in.)
Breedte	712,60 mm (28,06 in.)
Diepte	57,97 mm (2,28 in.)
Afmetingen standaard	
Hoogte (volledig omhoog)	458,30 mm (18,04 in.)
Hoogte (ingedrukt)	411,50 mm (16,20 in.)
Breedte	300 mm (11,81 in.)
Diepte	230 mm (9,06 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	16,15 kg (35,60 lb)
Gewicht met standaard en kabels	11,90 kg (26,23 lb)
Gewicht zonder standaard (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	7,26 kg (16,01 lb)
Gewicht van standaard	4,26 kg (9,39 lb)



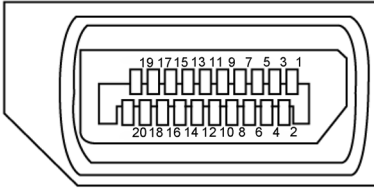
## Milieukeurmerken

Gevolgde standaarden	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ENERGY STAR gecertificeerde monitor.</li><li>• EPEAT-geregistreerd waar van toepassing EPEAT-registratie verschilt per land. Zie <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> voor registratiestatus per land.</li><li>• TCO Certified &amp; TCO Certified Edge.</li><li>• RoHS-compliant.</li><li>• BFR-/PVC-vrije monitor (met uitzondering van externe kabels).</li><li>• Voldoet aan de NFPA 99-eisen voor lekstroom.</li><li>• Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel.</li></ul>	
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (–32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf	–20°C tot 60°C (–4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	
	818,91 BTU/uur (maximum)
	102,02 BTU/uur (modus Aan)



# Pentoewijzingen

## DP poort (in)

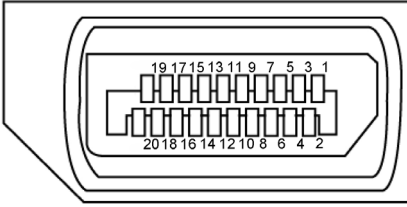


Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR





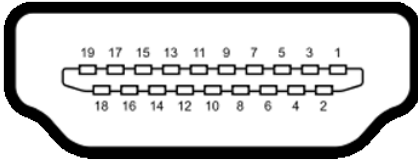
## DP poort (uit)



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR



## HDMI-poort

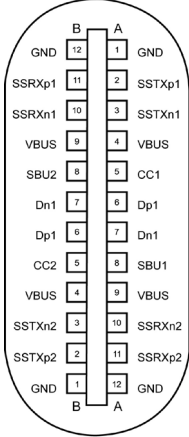


Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SLC)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT



# USB-C-poort

USB Type-C receptacle



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pen	Signaa	Pen	Signaa
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





## Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

 **OPMERKING: Tot 2A op uitgaande USB-poort (poort met  batterij pictogram) met BC 1.2-ondersteunende apparaten; tot 0,9A op de andere uitgaande USB-poorten; tot 3A op uitgaande USB-C-poort (poort met pictogram ) met 5V/3A ondersteunende apparaten.**

Uw monitor bevat de volgende USB-poorten:

- 2 inkomend - op de achterkant.
- 6 uitgaand - 4 onderop, 2 op de achterkant.

Laadpoort: de poorten met  batterijpictogram ondersteunen de mogelijkheid voor snel opladen als het apparaat BC 1.2 compatibel is. De uitgaande USB-C-poort met het pictogram  ondersteunt snel opladen als het apparaat 5V/3A ondersteunt.

 **OPMERKING: De USB-poorten van de monitor werken alleen als de monitor is ingeschakeld of stand-by staat. In stand-by, als de USB-kabel (A naar C of C naar C) is ingestoken, kunnen de USB-poorten normaal werken. Volg anders de OSD-instelling voor USB Charging (USB-laden), als de instelling "On in Standby Mode" (Aan bij stand-by) is, werkt USB normaal, anders is USB uitgeschakeld. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.**

### Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) apparaat

Overdrachtsnelheid	Gegevensnelheid	Maximaal energieverbruik (elke poort)
Super speed+	10 Gbps	4,5W
Super speed	5 Gbps	4,5W
Hi-Speed *	480 Mbps	4,5W
Volledige snelheid *	12 Mbps	4,5W

\* Apparaatsnelheid als Hoge resolutie is geselecteerd.

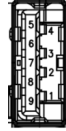


**USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) uitgaande poort (onderop)**



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming

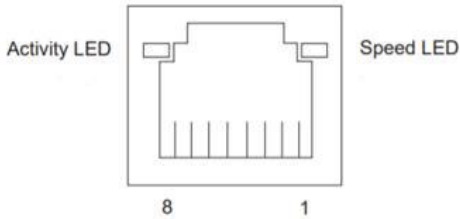
**USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) uitgaande poort (achterop)**



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming



## RJ45-poort (connectorkant)



Pinnr.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Uitzenden+	BI_DA+
2	Uitzenden-	BI_DA-
3	Ontvangen+	BI_DB+
4	Ongebruikt	BI_DC+
5	Ongebruikt	BI_DC-
6	Ontvangen-	BI_DB-
7	Ongebruikt	BI_DD+
8	Ongebruikt	BI_DD-

### Installatie stuurprogramma

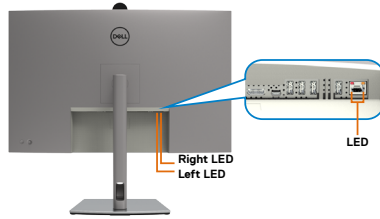
Installeer het Realtek USB GBE Ethernet Controller-stuurprogramma voor uw systeem. Deze is beschikbaar voor downloaden op <https://www.dell.com/support> onder "Driver and download".

Netwerk (RJ45) gegevenssnelheid via USB-C maximale snelheid is 1000 Mbps.

**OPMERKING:** Deze LAN-poort is in overeenstemming met 1000Base-T IEEE 802.3az, met ondersteuning van Mac-adres (gedrukt op modellabel) doorgang (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) vanuit stand-by-modus (alleen S3) en UEFI PXE-opstartfunctie [UEFI PXE-opstarten wordt niet ondersteund op Dell Desktop-PC's (behalve OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], deze 3 functies hangen af van BIOS-instellingen en versie van het besturingssysteem. De functionaliteit kan variëren met niet-Dell-PC's.



## RJ45-connector LED-status:



LED	Kleur	Omschrijving
Rechter LED	Oranje of groen	Snelheidsindicator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Oranje aan - 100 0 Mbps</li><li>• Groen aan - 100 Mbps</li><li>• Uit - 10 Mbps</li></ul>
Linker LED	Groen	Koppelings-/activiteitsindicator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Knippert - activiteit over de poort.</li><li>• Groen aan - koppeling wordt opgezet.</li><li>• Uit - Geen koppeling opgezet.</li></ul>

**OPMERKING: De RJ45-kabel wordt niet in de doos meegeleverd.**



## Plug-and-Play

U kunt het beeldscherm aansluiten op elk Plug & Play-compatibel systeem. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitorinstallaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Raadpleeg [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

## Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderende staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Ga voor meer informatie over de kwaliteit en het pixelbeleid van Dell beeldschermen naar <https://www.dell.com/pixelguidelines>.









# Onderhoudsrichtlijnen

## De monitor reinigen

-  **WAARSCHUWING:** Het gebruik van onjuiste methodes bij het reinigen van de monitor kan leiden tot fysieke schade aan het scherm of de behuizing van uw Dell-monitor.
-  **LET OP:** Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.
-  **WAARSCHUWING:** Voorafgaand aan het reinigen van de monitor moet u de stroomkabel van de monitor uit het stopcontact halen.



Voor de beste werkwijze volgt u de instructies in de onderstaande lijst bij het uitpakken, schoonmaken of hanteren van uw monitor:

- Als u het Dell beeldscherm wilt reinigen, maakt u een zachte, schone doek licht vochtig met water. Gebruik indien mogelijk een speciaal reinigingsdoekje voor het beeldscherm of een oplossing die geschikt is voor het Dell beeldscherm.
-  **LET OP:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen van welke aard dan ook of andere chemicaliën zoals benzeen, verdunner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen, alcohol of perslucht.
-  **LET OP:** Het gebruik van reinigingsmiddelen kan leiden tot veranderingen in het uiterlijk van het beeldscherm, zoals kleurvervaging, melkachtige film op het beeldscherm, vervorming, ongelijkmatige donkere schaduw en afbladdering van het schermoppervlak.
-  **WAARSCHUWING:** Spuit de reinigingsvloeistof of zelfs water niet rechtstreeks op het oppervlak van het beeldscherm. Als u de vloeistof rechtstreeks op het paneel spuit, zal deze naar de onderkant van het paneel rollen en de elektronica aantasten, met blijvende schade als gevolg. Gebruik in plaats daarvan de oplossing of het water op een zachte doek.
-  **OPMERKING:** Schade aan het beeldscherm als gevolg van onjuiste reinigingsmethoden en het gebruik van benzeen, verdunner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen, alcohol, perslucht of reinigingsmiddel van welke aard dan ook, leidt tot door de klant veroorzaakte schade (CID). CID wordt niet gedekt door de standaard Dell garantie.
- Als u bij het uitpakken van de monitor wit poeder aantreft, veeg dat dan af met een doek.
- Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
- Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.



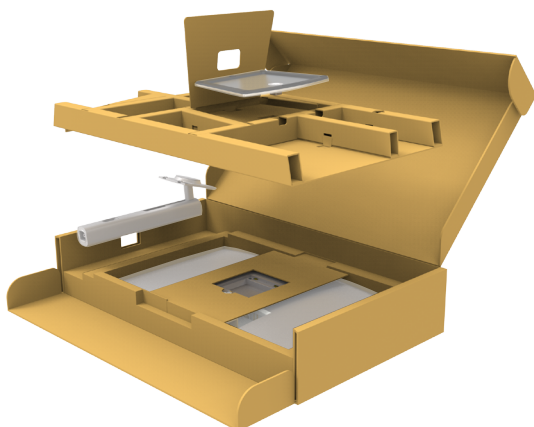
# De monitor instellen

## De standaard aansluiten

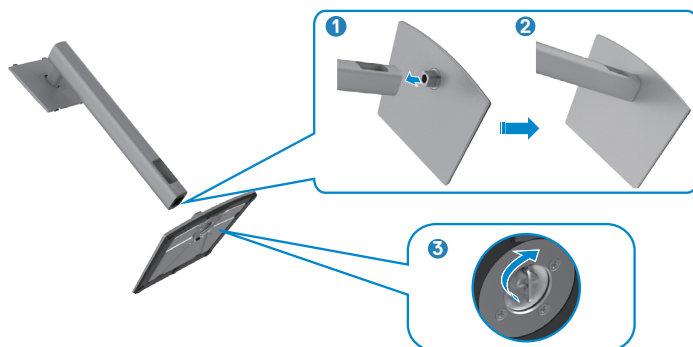
-  **OPMERKING:** De standaard is bij verzending niet geïnstalleerd in de fabriek.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

### De monitorstandaard bevestigen:

1. Open de voorste klep van de doos om de standaard en voet er uit te halen.



2. Lijn ze uit en plaats de standaard op de voet.
3. Open de schroefgreep onderop de voet en draai deze rechtsonder om de standaard vast te zetten.
4. Sluit de schroefgreep.



**5.** Open de beschermkap op de monitor om de VESA-sleuf te bereiken.



**6.** Schuif de tabs op de standaard in de sleuven op de achterkant van het scherm en breng de standaard omlaag zodat deze op zijn plaats klikt.

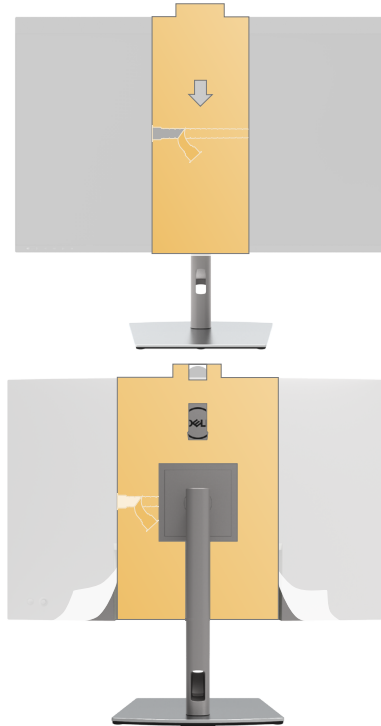


**7.** Houd de standaard vast en til de monitor op, en plaats deze vervolgens op een vlak oppervlak.

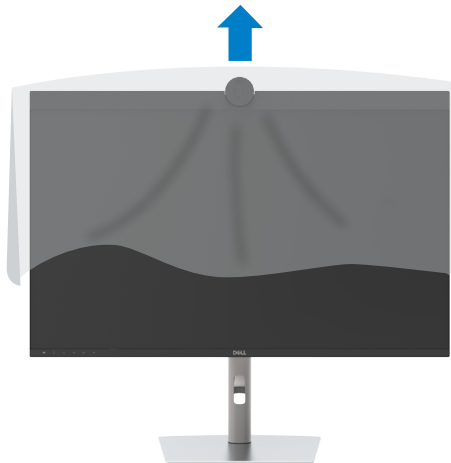


**OPMERKING:** Houd de standaard stevig vast als u de monitor optilt om eventuele schade te voorkomen.

8. Scheur de papieren bescherming van de monitor af.



9. Haal de beschermhoes van de monitor.

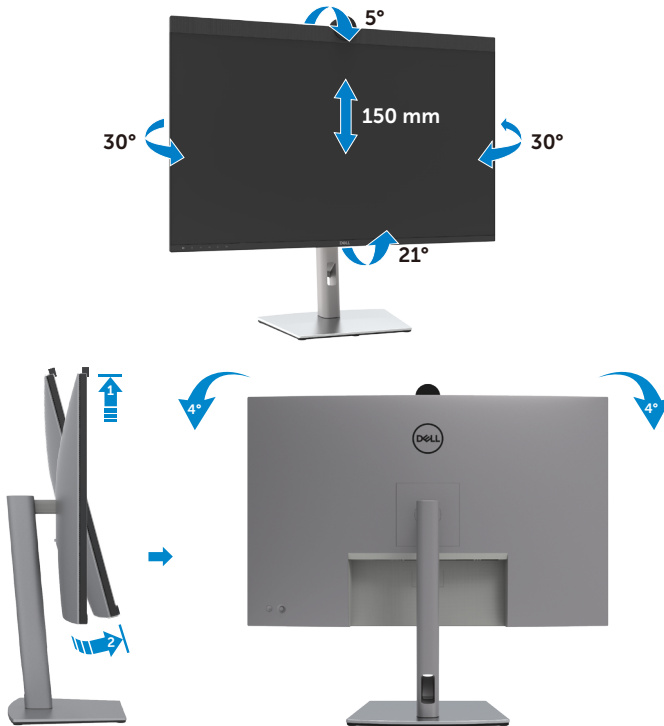


## Het verticale kantelverlengstuk gebruiken

**OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

### Het verticale kantelverlengstuk

Als de standaard aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.



**OPMERKING:** De standaard is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.



## De kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels met de monitor en computer zijn verbonden (zie [De monitor aansluiten](#) voor het aansluiten van de kabels) organiseert u alle kabels zoals hierboven is afgebeeld.


Als de kabel te kort is om de pc te bereiken, kunt u rechtstreeks verbinding met de pc maken zonder door de sleuf op de monitorstandaard te routeren.



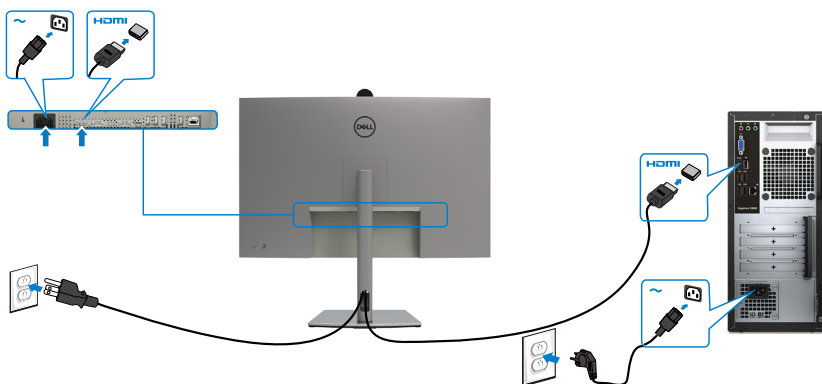
## De monitor aansluiten

-  **WAARSCHUWING:** Volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.
-  **OPMERKING:** Dell-monitors zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell-geleverde kabels in de doos. Dell geeft geen garantie voor de videokwaliteit en prestatie als niet-Dell-kabels worden gebruikt.
-  **OPMERKING:** Trek de kabels door de sleuf voor kabelbeheer voordat u ze aansluit.
-  **OPMERKING:** Sluit niet alle kabels tegelijk op de computer aan.
-  **OPMERKING:** De afbeeldingen zijn alleen bedoeld ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan variëren.

### Om de monitor met de computer te verbinden:

1. Schakel de computer uit.
  2. Sluit de DisplayPort- of USB-kabel aan, en de USB-C-kabel van de monitor naar de computer.
  3. Schakel de monitor in.
  4. Selecteer in het OSD-menu de juiste invoerbron en schakel vervolgens de computer in.
-  **OPMERKING:** U3223QZ De standaardinstelling is DisplayPort 1.4. Mogelijk geeft een DisplayPort 1.1 grafische kaart niet normaal weer. Raadpleeg [Productspecifieke problemen: geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc](#) om de standaardinstelling te veranderen.

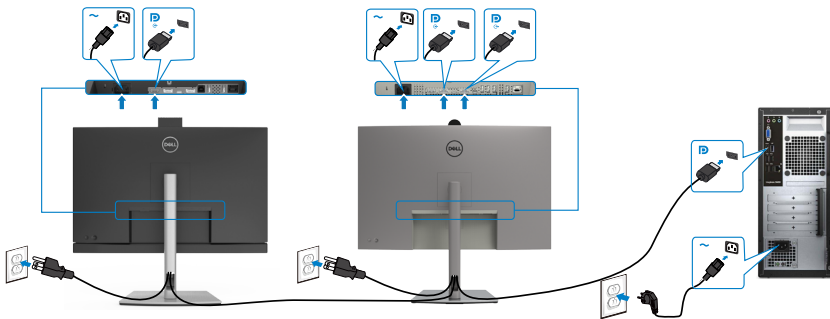
### De HDMI-kabel aansluiten (Optioneel)



## De DP-kabel aansluiten



## De monitor aansluiten voor de functie DP Multi-Stream Transport (MST)



**OPMERKING:** Ondersteunt de optie DP MST. Om deze optie te kunnen gebruiken, moet de grafische kaart in uw pc minimaal zijn gecertificeerd voor DP1.2 met de optie MST.

**OPMERKING:** Verwijder de rubber plug als u de DP uit-connector gebruikt.





## De USB-C-kabel aansluiten (A naar C)



**OPMERKING:** Over deze verbinding is alleen gegevensoverdracht mogelijk, geen video. Voor weergave hebt u een andere videoverbinding nodig.

## De USB-C-kabel aansluiten (C naar C)(Optioneel)



De USB-C-poort op de monitor:

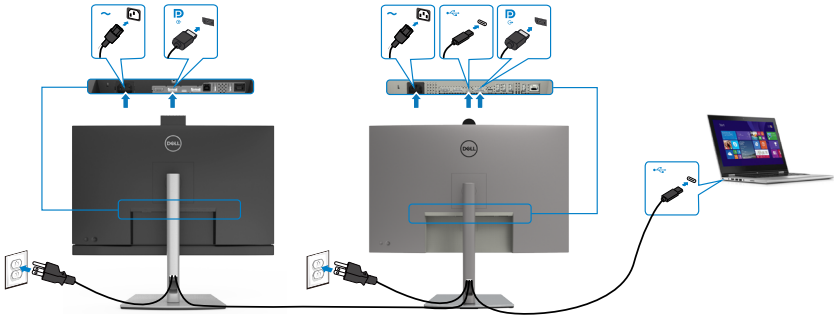
- Kan alternatief worden gebruikt als USB-C of DisplayPort 1.4.
- Ondersteunt USB Power Delivery (PD), met profielen tot 90W.

**OPMERKING:** Ongeacht het gewenste/feitelijk gebruikte vermogen van uw laptop, of het resterende vermogen in de accu, is de monitor Dell U3223QZ ontworpen om energie tot 90W aan de laptop te leveren.



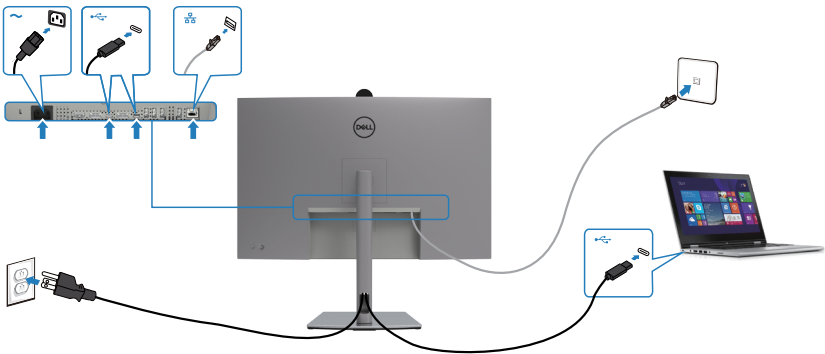
Nominaal vermogen (voor laptops met USB-C met energietoevoer)	Maximaal laadvermogen
45W	45W
65W	65W
90W	90W
130W	Niet ondersteund

**De monitor aansluiten voor de functie USB-C Multi-Stream Transport (MST)**



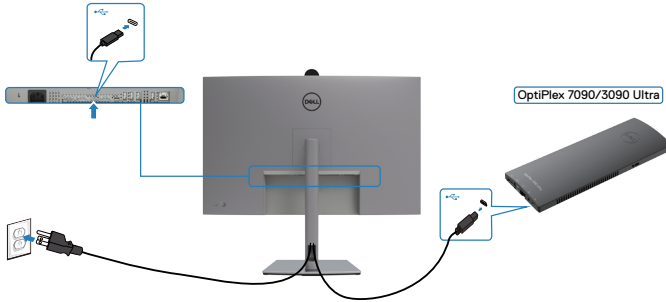
- OPMERKING:** Het maximale aantal ondersteunde U3223QZ's via MST is afhankelijk van de bandbreedte van de USB-C-bron. Raadpleeg [Productspecifieke problemen: geen beeld bij het gebruik van USB-C MST](#).
- OPMERKING:** Verwijder de rubber plug als u de DP uit-connector gebruikt.

**De monitor aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel)**



# Dell Power Button Sync (DPBS)

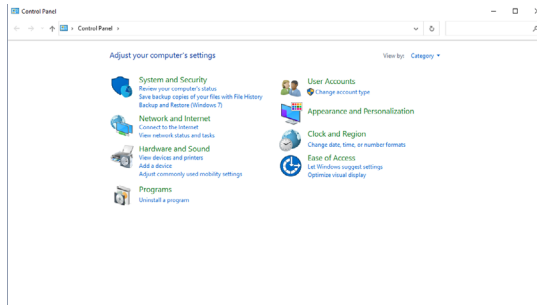
- De monitor is ontworpen met de optie Dell Power Button Sync (DPBS) zodat u de pc met de aan/uit-knop van de monitor in en uit kunt schakelen. Deze optie is compatibel met het Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra-platform, en wordt uitsluitend ondersteund via de USB-C interface.



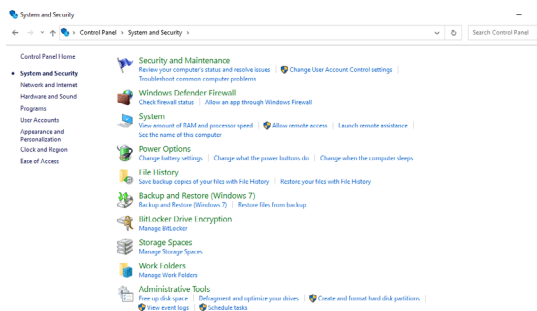
- Om ervoor te zorgen dat de functie DPBS de eerste keer werkt, moet u eerst het volgende doen voor het Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra-platform in het **Control Panel (Configuratiescherm)**.

**OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de poort met het pictogram .**

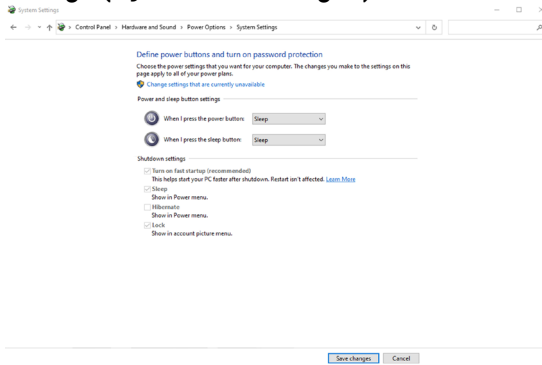
Ga naar het **Control Panel (Configuratiescherm)**.



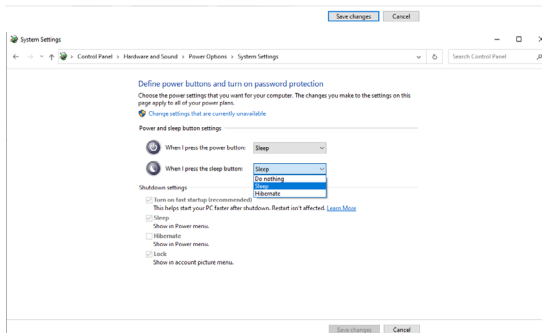
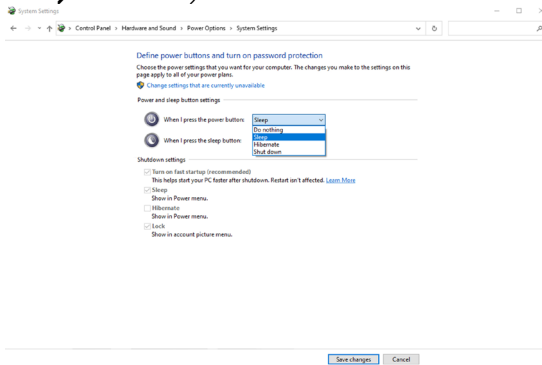
Selecteer **Hardware and Sound (Hardware en geluiden)** en vervolgens **Power Options (Energiebeheer)**.



## Ga naar **System Settings (Systeeminstellingen)**.



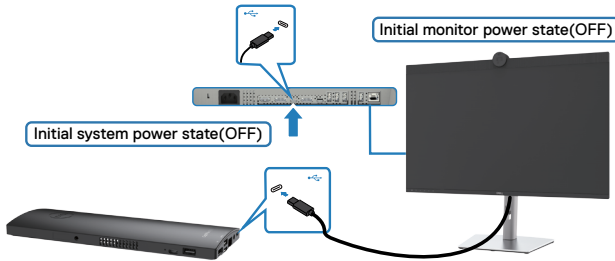
In het vervolgkeuzemenu **When I press the power button (Actie als ik op de aan/uit-knop druk)** staan een paar opties waaruit u kunt kiezen, namelijk **Do nothing (Geen actie ondernemen)/Sleep (Slaapstand)/Hibernate (Sluimerstand)/Shut down (Afsluiten)**, en u kunt **Sleep (Slaapstand)/Hibernate (Sluimerstand)/Shut down (Afsluiten)** selecteren).



**OPMERKING:** Selecteer niet **Do nothing (Geen actie ondernemen)**, anders kan de aan/uit-knop van de monitor niet synchroniseren met de stroomstatus van de pc.



## De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten



Ga als volgt te werk om de functie DPBS voor het eerst in te stellen:

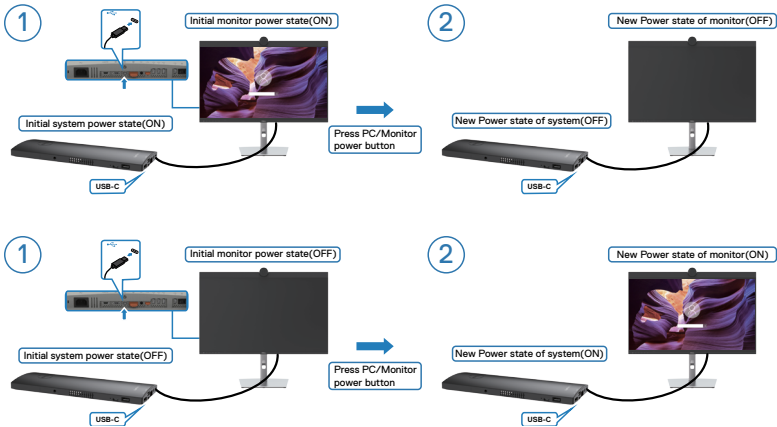
1. Zorg ervoor dat zowel pc als monitor zijn uitgeschakeld.
2. Sluit de USB-C-kabel aan tussen pc en monitor.
3. Druk op de aan/uit-knop van de monitor om de monitor in te schakelen.
4. Zowel monitor als pc gaan even aan. Wacht even (circa 6 seconden) waarna zowel pc als monitor uitschakelen.
5. Druk op de aan/uit-knop van de monitor of de pc, waarna zowel de pc als de monitor inschakelen. De energietoestand van de pc is synchroon met de aan/uit-knop van de monitor.

- OPMERKING:** Als monitor en pc beide de eerste keer zijn uitgeschakeld, adviseren we om eerst de monitor in te schakelen, en daarna de USB-C-kabel aan te sluiten tussen pc en monitor.
- OPMERKING:** U kunt het OptiPlex 7090/3090 Ultra-platform voeden via de aansluiting van de gelijkstroomadapter. U kunt ook het OptiPlex 7090/3090 Ultra-platform voeden met de USB-C-kabel van de monitor via Power Delivery (PD); stel USB-C Charging (USB-C laden) Aan in de modus Uit.

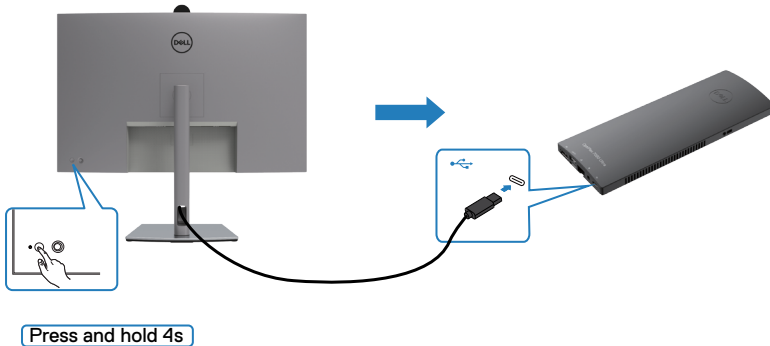


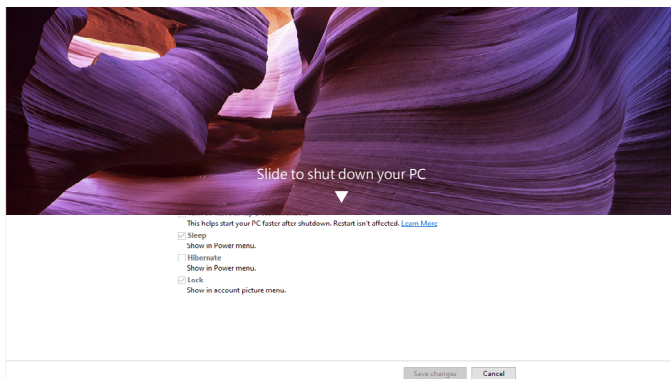
## De functie DPBS gebruiken

Als u de aan/uit-knop van de monitor of de pc indrukt, is de staat van monitor/pc als volgt:

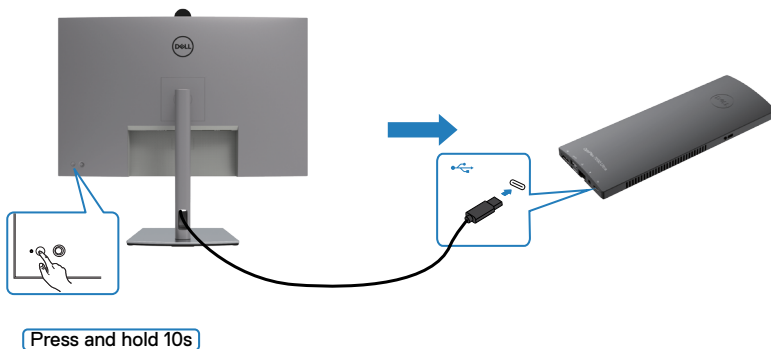


Als de energietoestand van monitor en pc beide AAN zijn, terwijl u de **press and hold 4 seconds on monitor power button (aan/uit-knop van de monitor 4 seconden ingedrukt houdt)**, verschijnt de vraag op het scherm of u de pc wilt uitschakelen.



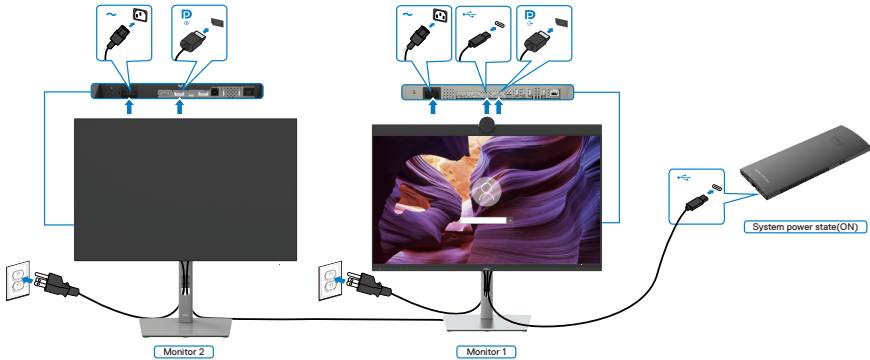


Als de energiestaat van monitor en pc beide AAN zijn, terwijl u de **you press and hold 10 seconds on monitor power button (aan/uit-knop van de monitor 10 seconden ingedrukt houdt)**, schakelt de pc uit.

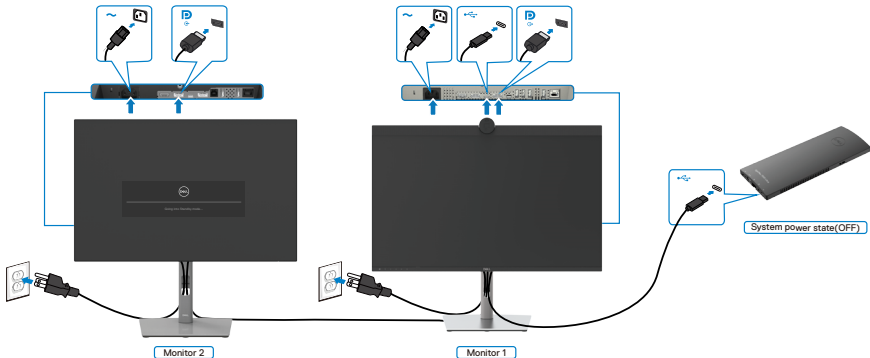


## De monitor aansluiten voor de functie USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Een pc is aanvankelijk in de staat UIT verbonden met twee monitoren, en de energietoestand van de pc loopt synchroon met de aan/uit-knop van Monitor 1. Als u op de aan/uit-knop van Monitor 1 of de pc drukt, schakelen zowel Monitor 1 als de pc in. Intussen blijft Monitor 2 uit. U moet de aan/uit-knop van Monitor 2 handmatig indrukken om deze in te schakelen.



Op dezelfde wijze is een pc aanvankelijk in de staat UIT verbonden met twee monitoren, en de energietoestand van de pc loopt synchroon met de aan/uit-knop van Monitor 1. Als u op de aan/uit-knop van Monitor 1 of de pc drukt, schakelen zowel Monitor 1 als de pc uit. Intussen is Monitor 2 in de modus stand-by. U moet de aan/uit-knop van Monitor 2 handmatig indrukken om deze uit te schakelen.



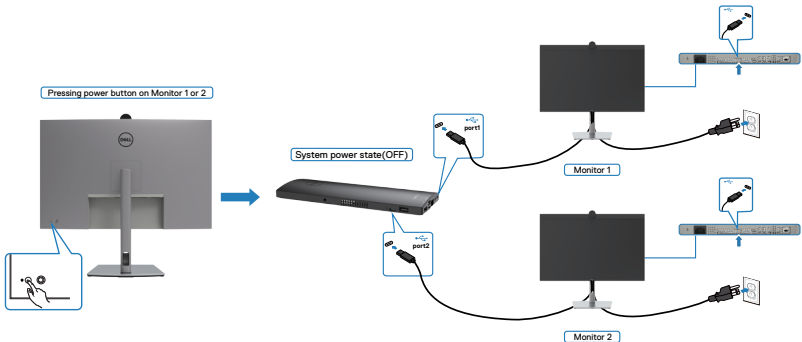
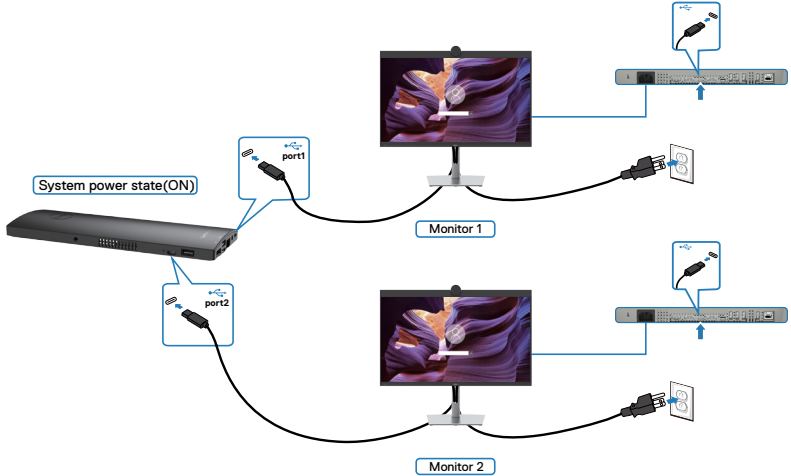


## De monitor aansluiten voor USB-C

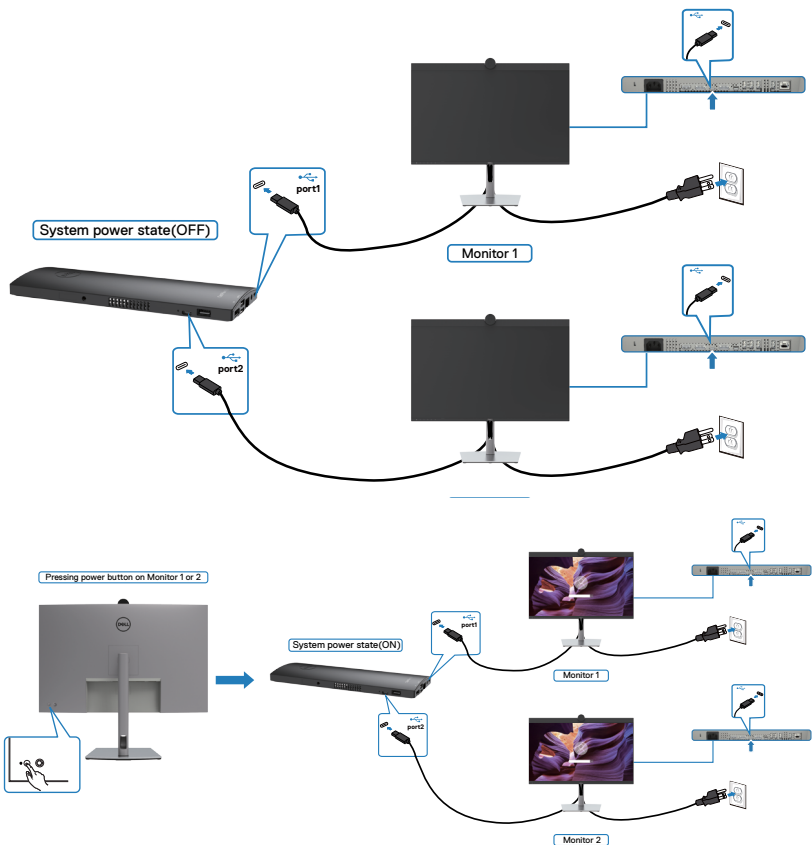
Het Dell OptiPlex 7090 Ultra-platform heeft twee USB-C-poorten, zodat de energietoestand van zowel Monitor 1 als Monitor 2 kunnen synchroniseren met de pc.

Terwijl de pc en twee monitoren aanvankelijk in de staat AAN staan, schakelt u met een druk op de aan/uit-knop van Monitor 1 of Monitor 2 de pc, Monitor 1 en Monitor 2 uit.

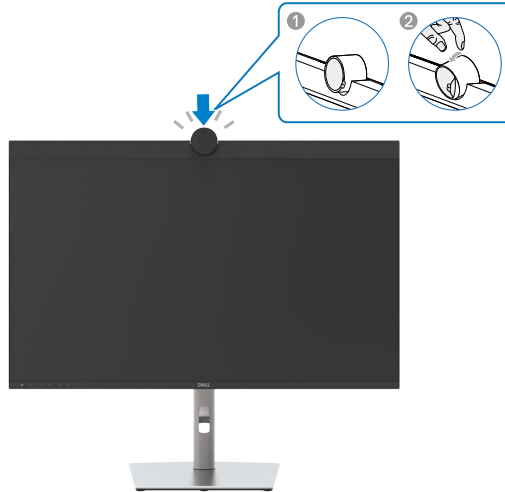
**OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de poort met het pictogram  90W.**



Zet **USB-C Charging (USB-C laden)** op Aan in de modus Uit. Terwijl de pc en twee monitoren aanvankelijk in de staat UIT staan, schakelt u met een druk op de aan/uit-knop van Monitor 1 of Monitor 2 de pc, Monitor 2 en Monitor 2 AAN.



# Bediening van de webcam op de monitor



## De webcam die het volgende biedt:

- Camera biedt verstelbaarheid voor kantelen over 0-20 graden
- 4K-video bij 30 fps en Volledige HD-video bij 60 fps
- AI Automatische framing
- 5x digitale zoom
- Verstelbaar gezichtsveld met automatische scherpstelling
- High Dynamic Range (HDR - Hoog dynamisch bereik) en ondersteuning voor geluidsreductie bij video
- Ondersteuning voor Wegloopvergrendeling en Activeren bij naderen
- Ondersteuning voor Windows Hello
- Aanvullende aanpassing met gebruik van Dell-randapparatenbeheer

## Automatische framing (Framing enkele gebruiker):

- Als de gebruiker zich binnen 2 meter van de webcam bevindt, schakelt de webcam Automatische framing in.
- Functie (framing enkele gebruiker) en aanpassen van het frame om scherp te stellen op de gebruiker. U kunt Automatische framing inschakelen om ervoor te zorgen dat de camera u altijd in het midden van het frame houdt.

## HDR en Geluidsreductie van video:

- De HDR met digitale overlap van de webcam garandeert superieure beeldkwaliteit in omgevingen met extreme verlichting, en geluidsreductie van video neemt automatisch korrelige afbeeldingen weg bij weinig licht.



# Dell-randapparatenbeheer

## Wat is Dell-randapparatenbeheer?

De toepassing Dell-randapparatenbeheer helpt u bij het beheren en instellen van diverse Dell-randapparatuur aangesloten op uw computer. Hiermee kan de gebruiker wijzigingen aanbrengen aan de webcam-instellingen van het apparaat en het biedt aanvullende aanpassing.

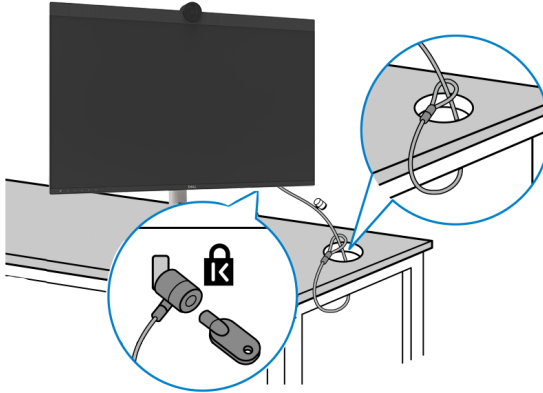
Voor meer gegevens over de toepassing en de aanpassingen die beschikbaar zijn voor de Dell U3223QZ, kunt u de handleiding voor Dell-randapparatenbeheer vinden op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



## De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het beveiligingsslot bevindt zich onderop de monitor. (Zie [Sleuf voor beveiligingsslot](#)). Zet de monitor vast op een tafel met het Kensington beveiligingsslot.

Zie voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart leverbaar) de met het slot meegeleverde documentatie.




**OPMERKING:** De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het slot kan er anders uitzien.



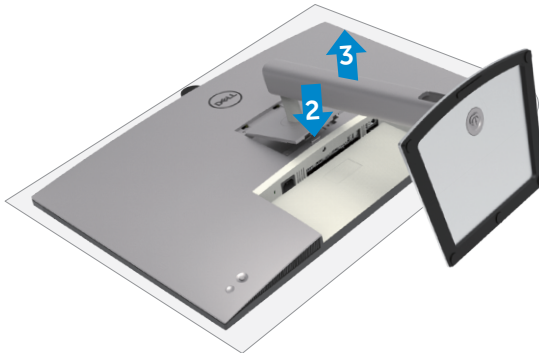
## De monitorstandaard verwijderen

-  **OPMERKING:** Om krassen op het LCD scherm te voorkomen wanneer u de standaard verwijdert, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht oppervlak wordt geplaatst en dat u het voorzichtig behandelt.
-  **OPMERKING:** De volgende stappen zijn specifiek voor het verwijderen van de standaard die bij uw monitor wordt geleverd. Als u een standaard verwijdert u hebt aangeschaft van een andere bron, volg dan de instelinstructions die worden meegeleverd met de standaard.

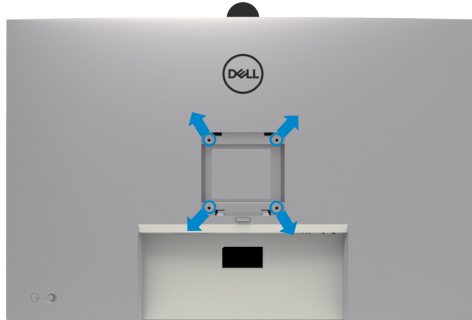
### De standaard verwijderen:

 **OPGELET:** Plaats het monitorscherm op de desktop. Denk eraan dat de webcam een klein beetje uitsteekt buiten het monitorscherm; bescherm het oppervlak van de webcam om slijtage door de desktop te voorkomen.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. Houd de standaardontgrendelknop ingedrukt.
3. Til de standaard op en weg van de monitor.



## Muurmontage (optioneel)



**OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.**

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.


1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
2. Verwijder de standaard.
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
4. Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
5. Bevestig de monitor tegen de muur zoals aangegeven in de documentatie die is meegeleverd met de set voor muurmontage.

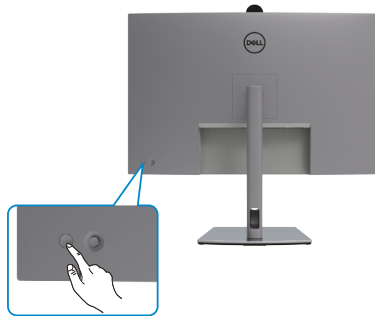
**OPMERKING: Alleen gebruiken met een UL-, CSA- of GS-geregistreerde muurbevestigingsbeugel met een minimum gewicht/belastingscapaciteit van 29,04 kg (64,02 lb).**



# De monitor bedienen

## De monitor inschakelen

Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



## De joystick-bediening gebruiken



Gebruik de joystick-bediening op de achterkant van de monitor om OSD-aanpassingen te maken




als volgt:

1. Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.
2. Verplaats de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen de OSD menuopties te wisselen.



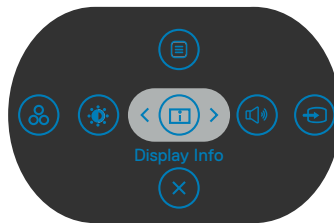


## Joystickfuncties

Functie	Omschrijving
	Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.
	Voor navigatie naar links en rechts.
	Voor navigatie omhoog en omlaag.

## De Menu Launcher gebruiken

Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.



**Menu Launcher**








- Druk de joystick **Up (omhoog)** om het **Main Menu (hoofdmenu)** te openen.
- Druk de joystick naar **Left (links)** of **Right (rechts)** om de gewenste **Shortcut Keys (sneltoetsen)** te selecteren.
- Druk de joystick **Down (omlaag)** om het menu te **Exit (sluiten)**.

### Details Menu Launcher

De volgende tabel beschrijft de pictogrammen van de Menu Launcher:

Opties	Omschrijving
 <b>Sneltoets: Menu</b>	Gebruik deze <b>menu</b> knop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren.

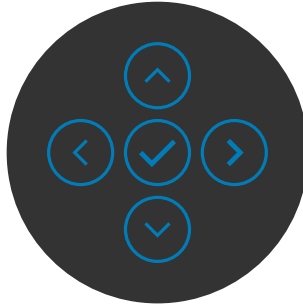







Opties	Omschrijving
 <p data-bbox="124 197 432 288"><b>Sneltoets:</b> <b>Preset Modes</b> (Vooraf ingestelde modi)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van <b>Preset color modes (vooraf ingestelde kleurmodi)</b> .
 <p data-bbox="120 378 432 469"><b>Sneltoets:</b> <b>Brightness (Helderheid)/</b> <b>Contrast</b></p>	Om de instelschuiven voor <b>Brightness (Helderheid)/Contrast</b> direct te bereiken.
 <p data-bbox="162 557 432 649"><b>Sneltoets:</b> <b>Display Info</b> (Beeldscherminfo)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van <b>Display Info (Beeldscherminfo)</b> .
 <p data-bbox="146 722 432 783"><b>Snelkoppelingstoets:</b> <b>Volume</b></p>	Gebruik deze knop om het volume van de ingebouwde luidsprekers aan te passen.
 <p data-bbox="199 871 432 963"><b>Sneltoets:</b> <b>Input Source</b> (Invoerbron)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van <b>Input Source (Invoerbron)</b> .
 <p data-bbox="162 1051 432 1144"><b>Sneltoets:</b> <b>Aspect Ratio</b> (Beeldverhouding)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van <b>Aspect Ratio (Beeldverhouding)</b> .
 <p data-bbox="183 1217 432 1248"><b>Exit (Afsluiten)</b></p>	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te <b>exit (Afsluiten)</b> .



## Knop op voorpaneel


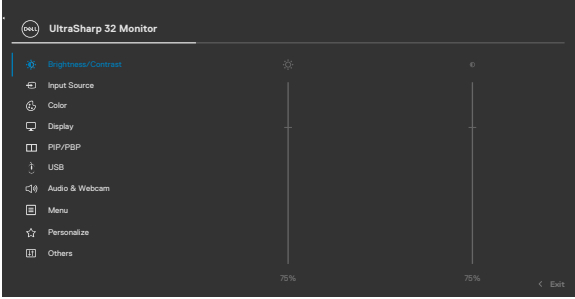

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Voorpaneel	Omschrijving
1  Up (Omhoog)  Down (Omlaag)	Gebruik de knoppen <b>Up (Omhoog)</b> (vergroten) en <b>Down (Omlaag)</b> (verminderen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2  Previous (Vorige)	Gebruik de knop <b>Previous (Vorige)</b> om terug te keren naar het vorige menu.
3  Next (Volgende)	Gebruik de knop <b>Next (Volgende)</b> om de keuze te bevestigen.
4  Tick (Vinkje)	Gebruik de knop <b>Tick (Vinkje)</b> om de keuze te bevestigen.



# Het hoofdmenu gebruiken

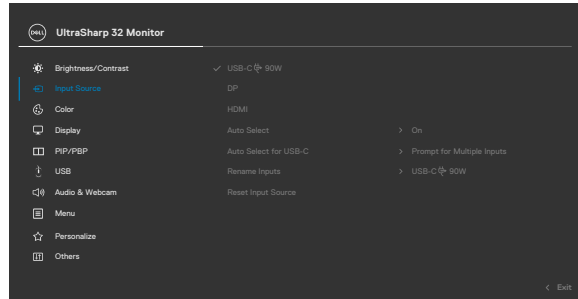
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	<b>Brightness (Helderheid)/ Contrast</b>	<p>Activeert de instellingen voor <b>Brightness (Helderheid)/Contrast</b>.</p>  
	<b>Brightness (Helderheid)</b>	<p>Past de luminantie van de schermverlichting aan (bereik: 0 - 100).</p> <p>Verplaats de joystick <b>Up (omhoog)</b> om de helderheid te vergroten.</p> <p>Verplaats de joystick <b>Down (omlaag)</b> om de helderheid te beperken.</p>
	<b>Contrast</b>	<p>Stel eerst de <b>Brightness (Helderheid)</b> in en daarna alleen het <b>Contrast</b> als verdere afstelling nodig is.</p> <p>Verplaats de joystick <b>Up (omhoog)</b> om het contrast te versterken of <b>Down (omlaag)</b> om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100). 0 - 100).</p> <p>De functie <b>Contrast</b> stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitorscherm.</p>







**Input Source (Invoerbron)**

Selecteert tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden.



**USB-C  90W**

Selecteer **USB-C  90W** invoer als u de **USB-C ** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.


**DP**

Selecteer de ingang **DP** als u de **DP (DisplayPort)** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.


**HDMI**

Selecteer de ingang **HDMI** als u de **HDMI**-connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.

**Auto Select (Automatisch selecteren)**


Hiermee kunt u naar beschikbare invoerbronnen zoeken. Druk op  om deze functie te selecteren.

**Auto Select voor USB-C**

Druk op  om deze functies te selecteren:

- ♦ **Prompt for Multiple Inputs (Vragen bij meerdere ingangen):** Toont altijd het bericht Switch to USB-C Video Input (Wissel naar USB-C video-ingang) zodat de gebruiker al dan niet wisselen kan kiezen.
- ♦ **Yes (Ja):** De monitor gaat altijd naar USB-C video zonder hierom te vragen als USB-C is aangesloten.
- ♦ **No (Nee):** De monitor wisselt NIET automatisch naar USB-C video van een andere beschikbare ingang.

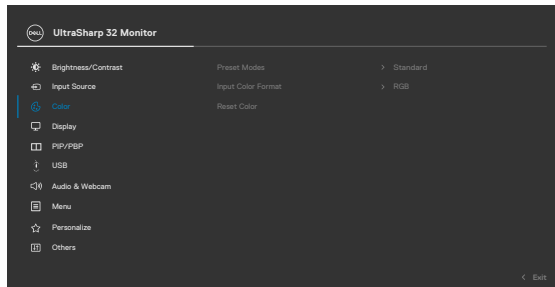


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	<b>Rename Inputs (Ingangen hernoemen)</b>	Hiermee kunt u <b>Rename Inputs (ingangen hernoemen)</b> .
	<b>Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)</b>	Stelt alle instellingen in het menu <b>Input Source (Invoerbron)</b> in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.



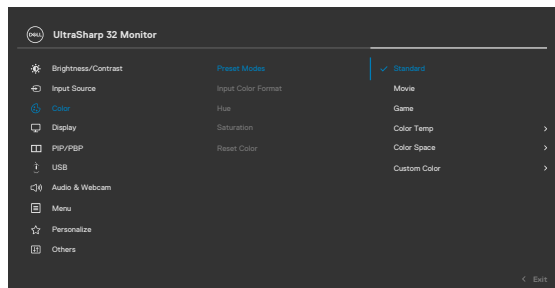
### Color (Kleur)

Past de kleurinstelmodus aan.



### Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)

Als u Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) selecteert, kunt u in de lijst kiezen uit **Standard (Standaard)**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Kleurtemperatuur)**, **Color Space (Kleurenruimte)** of **Custom Color (Aangepaste kleuren)**.



- ♦ **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstelling, deze monitor gebruikt een scherm met weinig blauw licht, en is door TÜV gecertificeerd voor het beperken van de afgifte van blauw licht en voor het scheppen van een meer ontspannen en minder stimulerend beeld tijdens het lezen van materiaal op het scherm.
  - ♦ **Movie (Film):** ideaal voor films.
  - ♦ **Game (Spel):** ideaal voor de meeste gaming-toepassingen.
  - ♦ **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm oogt warmer met een rood/gele tint met de schuif ingesteld op 5.000 K of koeler met een blauwe tint met de schuif ingesteld op 10.000 K.
  - ♦ **Color Space (Kleurenruimte):** Hiermee kan de gebruiker de kleurenruimte instellen: **sRGB, Rec. 709, DCI-P3**.
  - ♦ **Custom Color (aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de joystickknoppen links en rechts om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.
- 



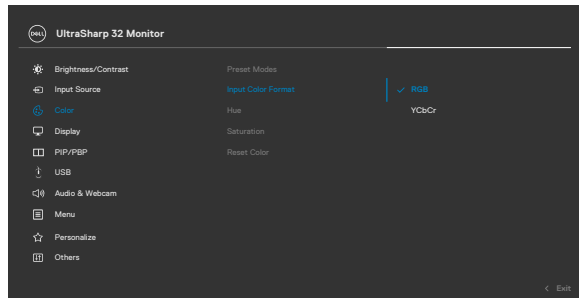
## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving

### Input Color Format (Indeling invoerkleuren)

Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:

- ♦ **RGB:** Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer of een mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt.
- ♦ **YCbCr:** Selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt.



### Hue (Tint)

Gebruik de joystick **Up (omhoog)** of **Down (omlaag)** om de **Hue (tint)** aan te passen van 0 tot 100.

**OPMERKING:** Instelling van Hue (tint) is alleen beschikbaar voor de modus **Movie (Film)** en de modus **Game (Spel)**.


### Saturation (Verzadiging)

Gebruik de joystick **Up (omhoog)** of **Down (omlaag)** om de **Saturation (verzadiging)** aan te passen van 0 tot 100.

**OPMERKING:** Instelling van de verzadiging is alleen beschikbaar voor de modus **Movie (Film)** en de modus **Game (Spel)**.

### Reset Color (Kleuren resetten)

Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.

Druk op  om deze functie te selecteren.





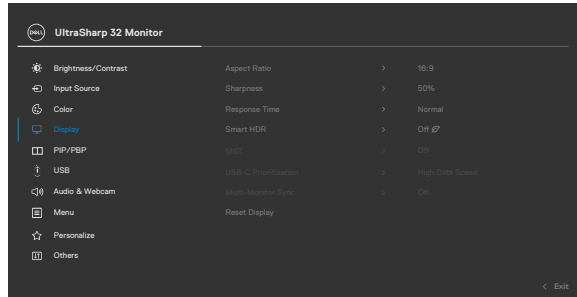
## Pictogram Menu en submenu's



### Display (Scherm)

## Omschrijving

Gebruik het menu **Display (Weergave)** om het beeld aan te passen.



### Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stel de beeldverhouding in op **16:9, Auto Resize (Automatisch aanpassen), 4:3, 1:1**.

### Sharpness (Scherpte)

Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Verplaats de joystick omhoog en omlaag om de scherpte in te stellen tussen 0 en 100.

### Response Time (Reactietijd)

Hiermee stelt u de **Response Time (Reactietijd)** in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

### Smart HDR (Slimme HDR)

Druk op  om deze functie te selecteren. Slimme HDR (Hoog Dynamisch Bereik) verbetert automatisch de weergave door de instellingen optimaal af te stemmen op levensechte beelden.

**Desktop (Bureaublad):** Dit is de standaardmodus. Deze modus is meer geschikt voor algemeen gebruik van de monitor met een desktopcomputer.

**Movie HDR (Film HDR):** Gebruik deze modus tijdens het afspelen van HDR-video-inhoud om de contrastverhouding, de helderheid en het kleurenpalet uit te breiden. De videokwaliteit komt overeen met levensechte beelden.



Pictogram Menu en submenu's	Omschrijving
MST	<p><b>Game HDR (Spel HDR):</b> Gebruik deze modus bij het spelen van spellen die HDR ondersteunen om de contrastverhouding, de helderheid en het kleurenpalet uit te breiden. Het maakt de spelervaring realistischer, zoals bedoeld door de spelontwikkelaars.</p> <p><b>DisplayHDR:</b> Kan het best worden gebruikt met inhoud die voldoet aan de DisplayHDR-normen.</p> <p><b>Off (Uit):</b> Schakelt de Slimme HDR-functie uit.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De mogelijke piekhelderheid in de HDRmodus is 400 nits (standaard). De werkelijke waarde en duur tijdens HDR weergave kunnen variëren, afhankelijk van de video-inhoud.</p> <hr/> <p>DP Multi Stream Transport, Stel in op <b>ON (AAN)</b> om MST (DP out) in te schakelen, stel in op <b>OFF (UIT)</b> om de functie MST uit te schakelen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als de inkomende DP/USB-C-kabel en de uitgaande DP-kabel is aangesloten, schakelt de monitor automatisch MST = ON, deze actie wordt alleen eenmaal uitgevoerd na het herstellen van fabrieksinstellingen of een schermreset. Raadpleeg <a href="#">De monitor aansluiten voor de functie DP Multi-Stream Transport (MST)</a>.</p>
USB-C Prioritization (USB-C prioriteit)	<p>Hiermee kunt u de prioriteit instellen voor gegevensoverdracht met een hoge resolutie (High Resolution) of hoge snelheid (High Data Speed) bij het gebruik van de USB-C-poort/DisplayPort.</p>



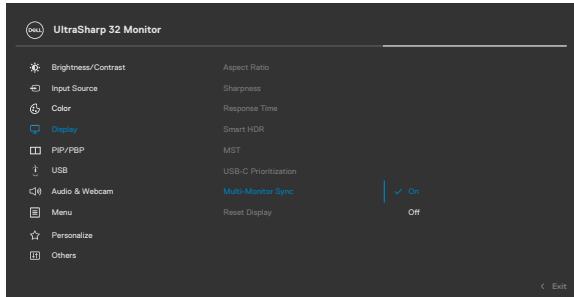
## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving

### Multi-Monitor Sync (Synchroniseren van meerdere monitoren)


Multi-Monitor Sync maakt mogelijk om meerdere monitoren serieel te schakelen via de DisplayPort om een vooraf gedefinieerde groep OSD-instellingen op de achtergrond te synchroniseren.

In het Display Menu wordt een OSD-optie gemaakt, "**Multi-Monitor Sync (Synchroniseren van meerdere monitoren)**", zodat de gebruiker synchroniseren in of uit kan schakelen.



### Reset Display (Beeldscherm resetten)

Stelt alle instellingen in het menu **Display (Beeldscherm)** in op de fabrieksinstellingen.

Druk op  om deze functie te selecteren.



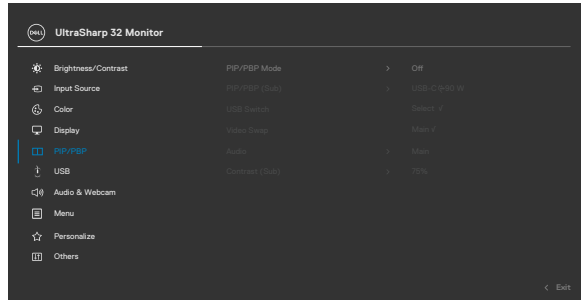
# Pictogram Menu en submenu's

# Omschrijving



## PIP/PBP

Deze functie opent een venster waarin een beeld van een andere invoerbron wordt weergegeven.



Hoofdvenster	Subvenster		
	USB-C	DP	HDMI
USB-C	✓	✓	✓
DP	✓	✓	✓
HDMI	✓	✓	✓

**OPMERKING:** De beelden onder PBP worden in het midden van het scherm weergegeven, niet op het volledige scherm.

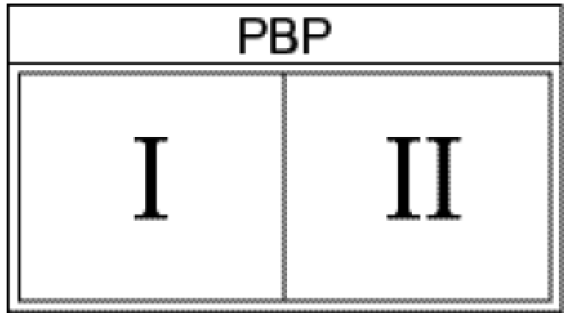
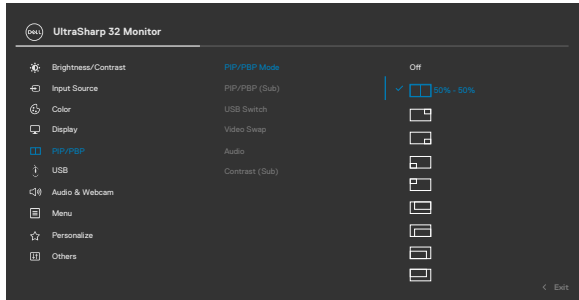


**Pictogram Menu en submenu's**

**Omschrijving**

**PIP/PBP Mode (Modus PIP/PBP)**


Stelt de modus PIP of PBP (Picture by Picture) in. U kunt de optie uitschakelen door Off (Uit) te selecteren.

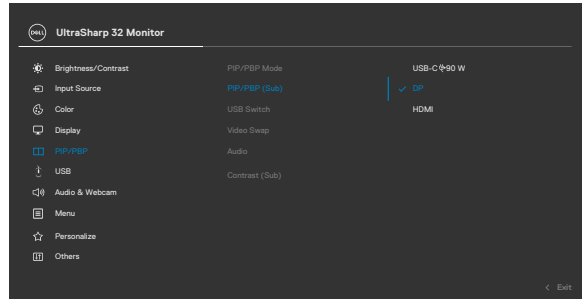


**Pictogram Menu en submenu's**

**Omschrijving**

**PIP/PBP (Sub)**

Selecteer tussen de verschillende videosignalen die op de monitor zijn aangesloten voor het PBP-subvenster. Druk op de knop  om het bronsignaal voor het PBP-subvenster te selecteren.



**USB Switch**

Selecteer dit om te wisselen tussen de binnenkomende USB-bronnen in de modus PBP. Verplaats de joystick om te wisselen tussen de binnenkomende USB-bronnen in de modus PBP.

**Video Swap (Video wisselen)**

Selecteer dit om video te wisselen tussen het hoofdvenster en het subvenster in de modus PBP. Verplaats de joystick om hoofdvenster en subvenster te wisselen.

**Audio**

Hiermee kunt u de audiobron instellen vanuit het hoofdvenster of het subvenster

**Contrast (Sub)**

Pas het **Contrast** niveau aan van het beeld in de modus PBP. Verplaats de joystick om het contrast te vergroten of te verkleinen.



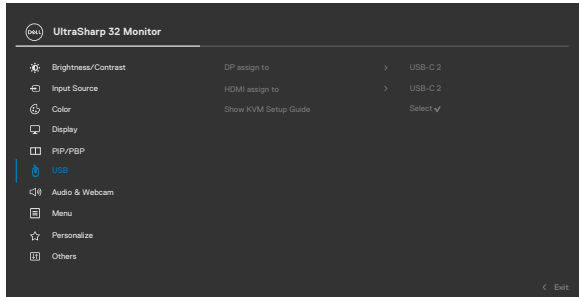
## Pictogram Menu en submenu's



### USB

## Omschrijving

Hiermee kunt u de inkomende USB-poort voor de DP-ingangssignalen instellen, zodat u de uitgaande USB-poort van de monitor (bijvoorbeeld toetsenbord en muis) kunt gebruiken voor de huidige invoersignalen als u een computer aansluit op een van de inkomende poorten. Als u slechts een inkomende poort gebruikt, is de aangesloten inkomende poort actief.



**OPMERKING:** Om schade aan of verlies van gegevens te voorkomen, moet u, voordat u de inkomende USB-poorten verwisselt, ervoor zorgen dat geen USB-opslagapparaten in gebruik zijn door de computer die zijn aangesloten op de inkomende USB-poort van de monitor.

## Show KVM Setup Guide (KVM installatiegids tonen)

Selecteer deze optie en volg de stappen als u meerdere computers op het beeldscherm wilt aansluiten en één toetsenbord- en muisconfiguratie wilt gebruiken.



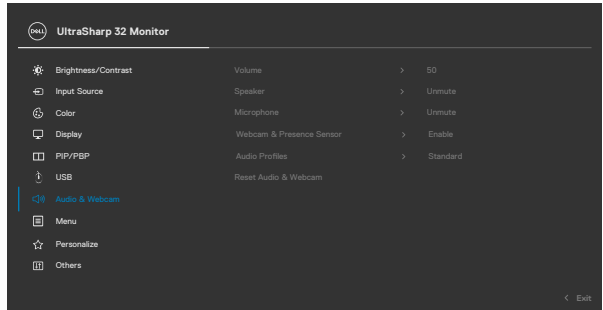
## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving



### Audio & Webcam

Gebruik het menu Audio-instellingen om de audio-instellingen aan te passen.



### Volume

Hiermee kunt u het luidsprekervolume verhogen.

Beweeg de joystick omhoog en omlaag om het volume in te stellen van '0' tot '100'.

### Speaker (Luidspreker)

Selecteer On (Aan) of Off (Uit) van de Luidspreker functie.

### Microfoon

Selecteer Microfoon-functie Mute [Dempen] of Unmute [Niet dempen].

### Webcam & aanwezigheidsensor

Selecteer de functie De webcam en aanwezigheidssensor inschakelen of uitschakelen.

**OPMERKING:** Door het uitschakelen van “webcam & aanwezigheidssensor” wordt de gehele webcam-module uitgeschakeld, en de webcam en de sensor worden niet weergegeven in het systeem. De knop “Camera uitschakelen” werkt ook niet.

De knop Camera uitschakelen vooraan wordt gebruikt voor het vergrendelen en ontgrendelen van de sluiters.

### Audioprofielen

Klap uit voor het tonen van de diverse audioprofielen.

### Reset Audio & Webcam

Reset alle instellingen onder het menu Audio en webcam naar de vooraf ingestelde fabriekswaarden.





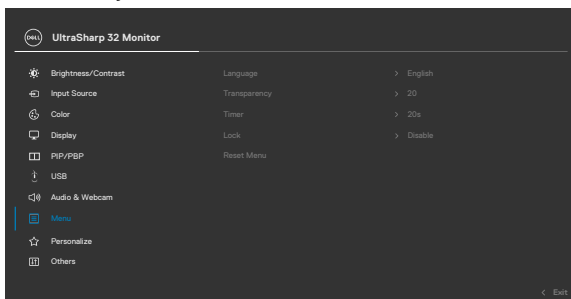
## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving



### Menu

Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.



### Language (Taal)

Stel het OSD in op een van acht talen. (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

### Transparency (Transparantie)

Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door de joystick omhoog of omlaag te verplaatsen (Bereik: 0 - 100).

### Timer

**OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD):** Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt.

Verplaats de joystick om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.

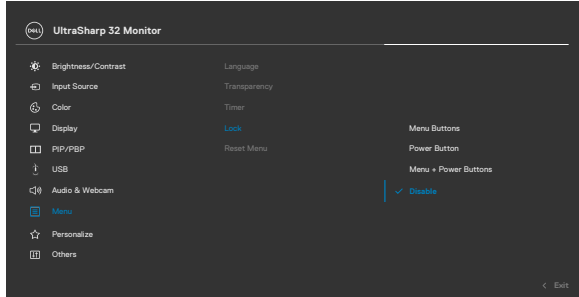


## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving

### Lock (Vergrendelen)


Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, voorkomt u dat anderen deze gebruiken. Het voorkomt tevens per ongeluk activeren bij meerdere naast elkaar opgestelde monitoren.



- ♦ **Menu Buttons (Menuknoppen):** Via OSD om de Menuknoppen te vergrendelen.
- ♦ **Power Button (Aan/uit-knop):** Via OSD om de Aan-/uitknop te vergrendelen.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Menuknoppen + aan-/uitknop):** Via OSD om alle menu- en aan-/uitknoppen te vergrendelen.
- ♦ **Disable (Uitschakelen):** Verplaatst de joystick naar links en houd hem daar gedurende 4 seconden.

### Reset Menu (Menu Resetten)

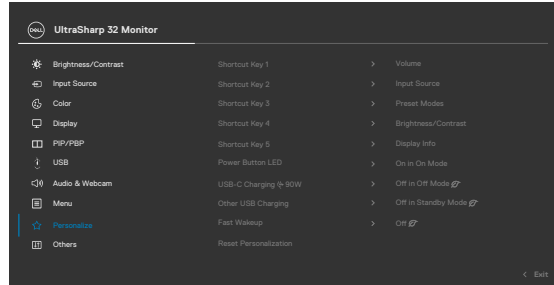
Stelt alle instellingen in het menu **Reset (Resetten)** in op de fabrieksinstellingen.

Druk op  om deze functie te selecteren.





**Personalize (Personaliseren)**



**Shortcut key 1 (Sneltoets 1)**

**Shortcut key 2 (Sneltoets 2)**

**Shortcut key 3 (Sneltoets 3)**

**Shortcut key 4 (Sneltoets 4)**

**Shortcut key 5 (Sneltoets 5)**

**Power Button LED (Aan/uit-knop LED)**

**USB-C Charging (USB-C laden) 90W**

**Other USB Charging (Ander USB laden)**

Selecteer uit **Volume, Preset Modes (Vooraf ingestelde modi), Brightness (Helderheid)/ Contrast, Input Source (Invoerbron), Display Info (Beeldscherminfo)** ingesteld als sneltoets.

Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.


Hiermee kunt u de laadfunctie **USB-C Charging (USB-C laden) 90W** in- of uitschakelen als de monitor is uitgeschakeld.

**OPMERKING:** Als deze functie is ingeschakeld, kunt u uw notebook of mobiele apparaten laden via de USB-C-kabel ook als de monitor is uitgeschakeld.

Hiermee kunt u de laadfunctie **Other USB Charging (Ander USB laden)** in- of uitschakelen als de monitor stand-by staat.

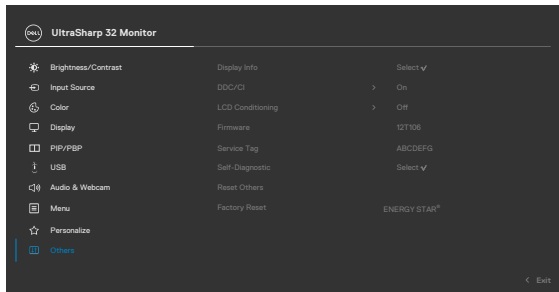
**OPMERKING:** Als deze functie is ingeschakeld, kunt u uw notebook of mobiele apparaten laden via de USB-A-kabel ook als de monitor stand-by staat.




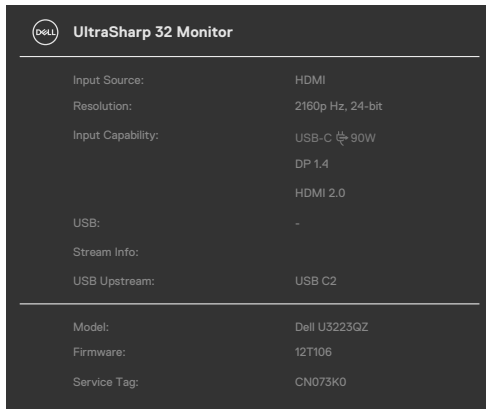
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	<b>Fast Wakeup (Snel ontwaken)</b>	Versnelt de herstarttijd uit de slaapstand.
	<b>Reset Personalization (Personalisatie opnieuw instellen)</b>	Stelt alle instellingen in het menu <b>Personalize (Personaliseren)</b> in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.



**Others (Overige)** Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI, LCD Conditioning (LCD conditionering)**, enzovoort.



**Display Info (Beeldscherminfo)** Toont de huidige instellingen van de monitor. Druk op  om deze functie te selecteren.

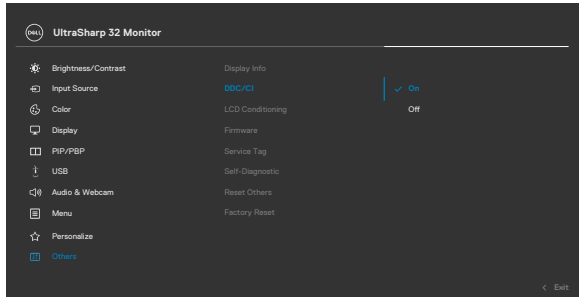


## Pictogram Menu en submenu's

## Omschrijving

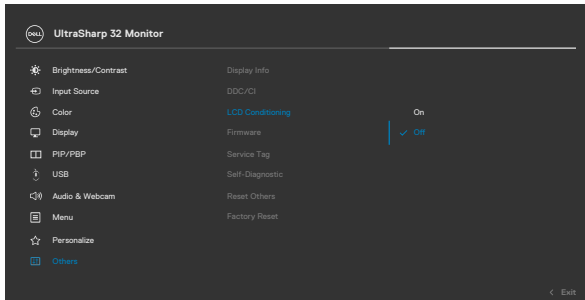
### DDC/CI

Met **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) zijn de monitorparameters (helderheid, kleurbalans enzovoort) instelbaar met de software op uw computer. U kunt de optie uitschakelen door **Off (Uit)** te selecteren. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van de monitor.



### LCD Conditioning (LCD conditionering)

Helpt kleine gevallen van hangende beelden beperken. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. U kunt deze optie inschakelen door **On (Aan)** te selecteren.



### Firmware

Geeft de **firmware**-versie van de monitor weer.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	<b>Service Tag</b>	Toont de <b>Service Tag</b> . De Service Tag is een unieke alfanumerieke aanduiding waarmee Dell de productspecificaties kan identificeren en de garantie beoordelen. <b>OPMERKING:</b> De Service Tag is tevens afgedrukt op een label op de achterkant van de kap.
	<b>Self- Diagnostics (Zelfdiagnose)</b>	Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnoses uit te voeren, zie <a href="#">Ingebouwde diagnoses</a> .
	<b>Reset Others (Overige resetten)</b>	Stelt alle instellingen in het menu <b>Others (Overige)</b> in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.
	<b>Factory Reset (Fabrieksinstellingen)</b>	Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden. Dit zijn ook de instellingen voor <b>ENERGY STAR®</b> -tests.

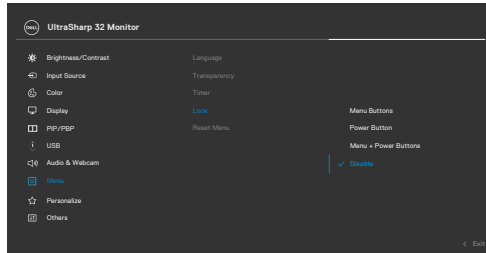


# De OSD-vergrendelfunctie gebruiken

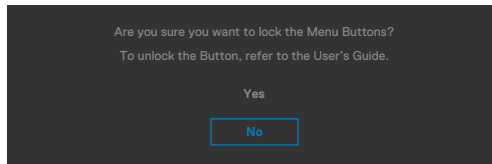
U kunt de bedieningsknoppen op het voor- en achterpaneel vergrendelen om toegang te verhinderen tot het OSD-menu en/of de aan-/uitknop.


**Gebruik het menu Lock (Vergrendelen) om de knop(pen) te vergrendelen.**

1. Selecteer een van de volgende opties.



Het volgende bericht verschijnt.

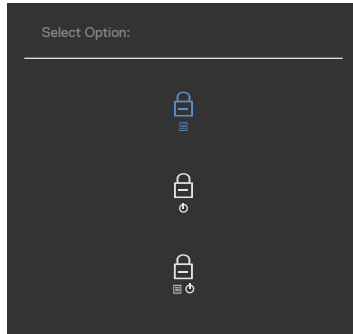


2. Selecteer **Yes (Ja)** om knoppen te vergrendelen. Bij het indrukken van een bedieningsknop verschijnt na vergrendeling het slotpictogram .






## Gebruik de joystick om de knop(pen) te vergrendelen.

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt.



Selecteer een van de volgende opties:

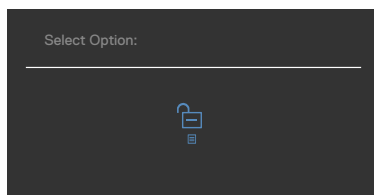
Opties	Omschrijving
1  <b>Knop vergrendelen</b>	Selecteer deze optie om het OSD-menu te vergrendelen.
2  <b>Aan/uit-knop vergrendelen</b>	Kies deze optie om de aan-/uitknop te vergrendelen. Hierdoor kan de gebruiker de monitor niet meer uitschakelen met de aan/uit-knop.
3  <b>Menumoppen en Aan/uit-knop vergrendelen</b>	Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.







## Zo ontgrendelt u de knop(pen).

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt. De volgende tabel beschrijft de opties voor het ontgrendelen van de bedieningsknoppen op het voorpaneel.

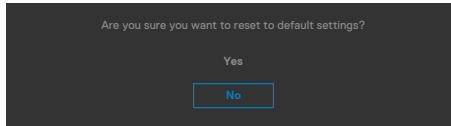


Opties	Omschrijving
<p>1</p>  <p><b>Menuknop ontgrendelen)</b></p>	<p>Selecteer deze optie om het OSD-menu te ontgrendelen.</p>
<p>2</p>  <p><b>Aan/uit-knop ontgrendelen</b></p>	<p>Kies deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.</p>
<p>3</p>  <p><b>Menuknoppen en Aan/uit-knop ontgrendelen</b></p>	<p>Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.</p>

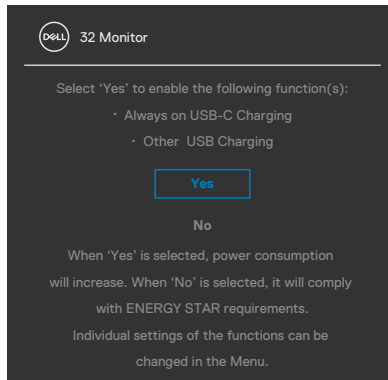


## Eerste installatie

Als u OSD items van **Factory Reset (Fabrieksinstellingen)** in de optie Other (Overige) selecteert, verschijnt het volgende bericht:

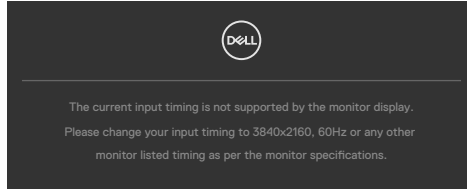


Als u **'Yes (ja)'** selecteert om de standaardinstellingen te herstellen, verschijnt het volgende bericht:



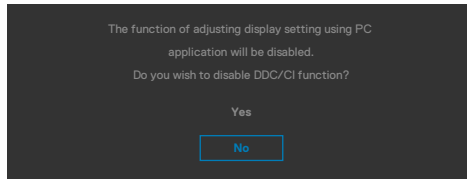
## OSD-waarschuwingen

Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

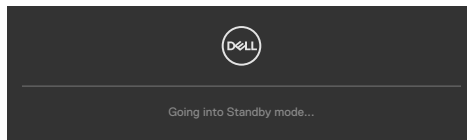


Dat betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Monitorspecificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentiebereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is **3840 x 2160**.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:

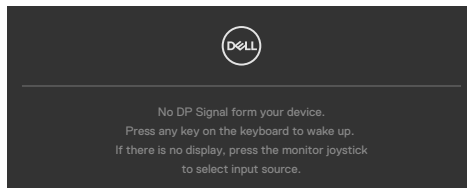


Als de monitor naar de **Standby Mode (modus stand-by)** gaat, verschijnt het volgende bericht:



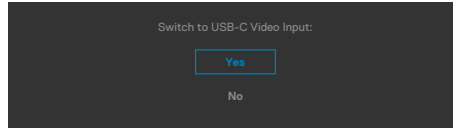
Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het **OSD**.

Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:

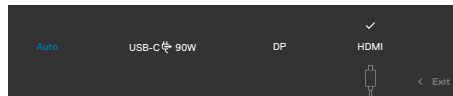


Een bericht verschijnt als de kabel die de alternatieve DP-modus ondersteunt met de monitor is verbonden, onder de volgende omstandigheden:

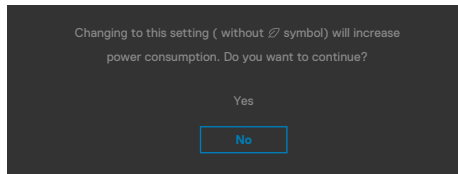
- Als Auto Select voor **USB-C** is ingesteld op **Prompt for Multiple Inputs (Vragen om meerdere ingangen)**.
- Als de USB-C-kabel met de monitor is verbonden.



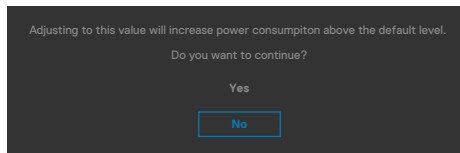
Als de monitor met twee of meer poorten is verbonden, en **Auto** of Input Source (Automatische invoerbron) is geselecteerd, gaat deze naar de volgende poort met een signaal.



Selecteer OSD-items **On (Aan)** in de **Standby Mode (modus Stand-by)** in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



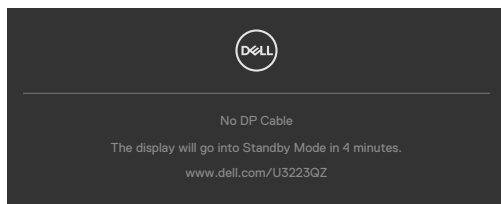
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



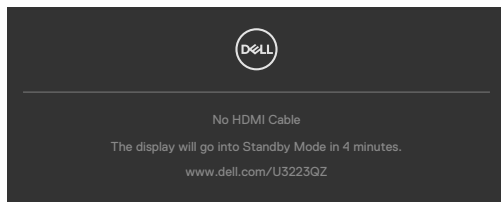
- Als u op "Yes (Ja)" klikt, verschijnt het bericht slechts eenmaal.
- Als u 'No (Nee)' kiest, verschijnt de waarschuwing opnieuw.
- De waarschuwing verschijnt alleen opnieuw als u een Factory Reset uitvoert vanuit het OSD-menu.



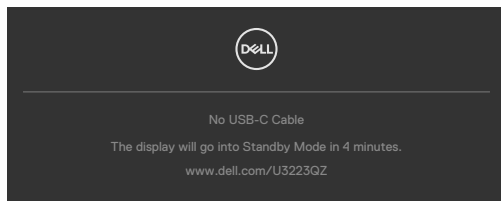
Als de ingang DP, HDMI of USB-C is geselecteerd en de bijbehorende kabel is niet aangesloten, dan verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder is afgebeeld.



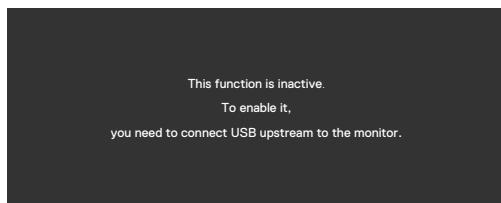
of



of



Wanneer de USB upstream kabel niet is aangesloten, en u drukt op de **Teams/ Haakschakelaar/Demp** toets, zal het volgende bericht verschijnen:




 **OPMERKING:** Om de knoppen **Teams/ Haakschakelaar/ Volume omlaag/ Volume omhoog/ Demp** te laten werken, moet u de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) aansluiten van de PC naar de monitor.

Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.



## De maximale resolutie instellen

 **OPMERKING: De stappen kunnen enigszins variëren afhankelijk van de versie van Windows die u gebruikt.**

Zo stelt u de maximale resolutie in voor de monitor:

In Windows 8.1:

1. Voor Windows 8.1 selecteert u de tegel Bureaublad om over te schakelen op het klassieke bureaublad.
2. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermresolutie)**.
3. Als u meerdere monitors hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **U3223QZ** selecteert.
4. Klik op de vervolgkeuzelijst van **Screen Resolution (Schermresolutie)** en selecteer **3840 x 2160**.
5. Klik op **OK**.

In Windows 10, Windows 11 :

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Als u meerdere monitors hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **U3223QZ** selecteert.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst van **Displayresolutie** en selecteer **3840 x 2160**.
4. Klik op **Wijzigingen behouden**.

Als u **3840 x 2160** niet als optie ziet, moet u uw grafische driver bijwerken naar de meest recente versie. Voltooi een van de volgende procedures, afhankelijk van uw computer:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een andere dan een Dell-computer (laptop of desktop) gebruikt:

- Ga naar de ondersteuningsite voor uw computer en download de meest recente grafische stuurprogramma's.
- Ga naar de website van uw grafische kaart en download de meest recente grafische stuurprogramma's.

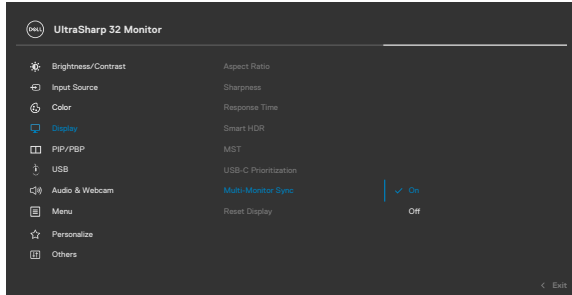


## Multi-Monitor Sync (Synchroniseren van meerdere monitoren)

Multi-Monitor Sync maakt het mogelijk om meerdere monitoren serieel te schakelen via de DisplayPort om een vooraf gedefinieerde groep OSD-instellingen op de achtergrond te synchroniseren.

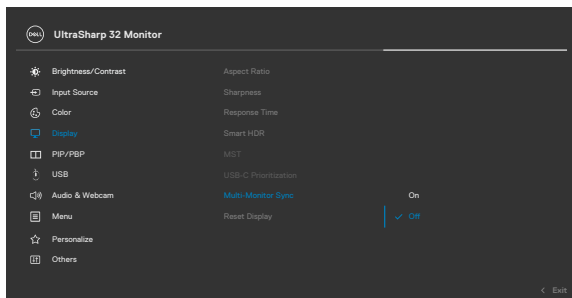
In het Display Menu wordt een OSD-optie gemaakt, “Multi-Monitor Sync”, zodat de gebruiker synchroniseren in of uit kan schakelen.

 **OPMERKING: MMS wordt niet ondersteund via de HDMI-interface.**



Als Monitor 2 Multi-Monitor Sync ondersteunt, wordt de optie MMS daarvan automatisch ingesteld op **On (Aan)** om eveneens te synchroniseren.

Als synchronisatie van OSD-instellingen tussen monitoren niet gewenst is, kunt u deze optie uitschakelen door de optie MMS van een van de monitoren in te stellen op **Off (Uit)**.

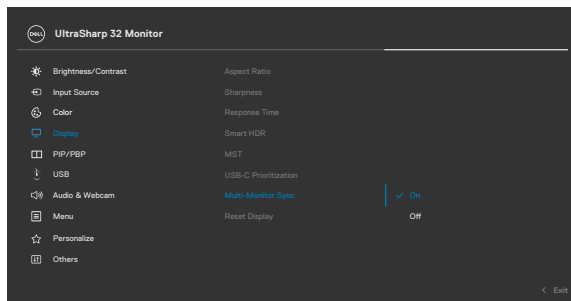


## Gesynchroniseerde OSD-instellingen

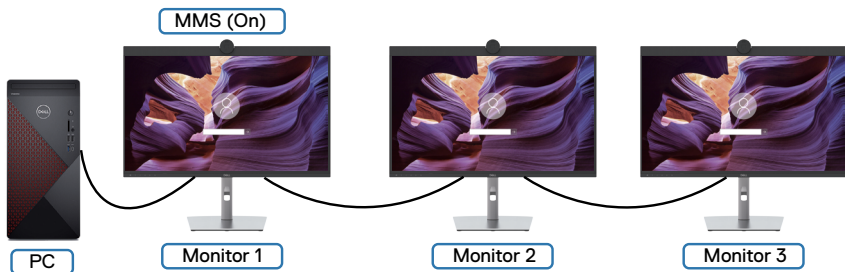
- Brightness (Helderheid)
- Contrast (Contrast)
- Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)
- Color Temperature (Kleurtemperatuur)
- Custom Color (RGB Gain) (Aangepaste kleur (RGB-versterking))
- Hue (Tint) (modus Movie, Game)
- Saturation (Verzadiging) (modus Movie, Game)
- Response Time (Reactietijd)
- Sharpness (Scherpte)

## Multi-Monitor Sync (MMS) instellen

Tijdens het eerste inschakelen of het aansluiten van een nieuwe monitor, start de synchronisatie van de gebruikersinstellingen alleen als MMS is **On (Aan)**. Alle monitoren moeten de instellingen synchroniseren van Monitor 1.



Na de eerste synchronisatie worden de volgende synchronisaties aangestuurd door veranderingen in de vooraf gedefinieerde groep OSD-instellingen van elk knooppunt in de keten. Elk knooppunt mag de wijzigingen stroomopwaarts en stroomafwaarts initiëren.

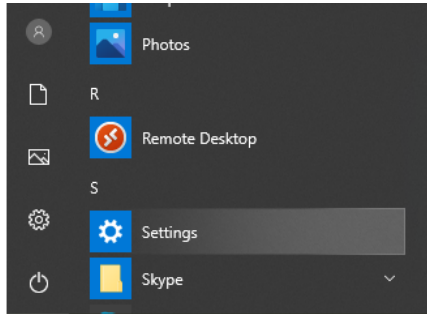




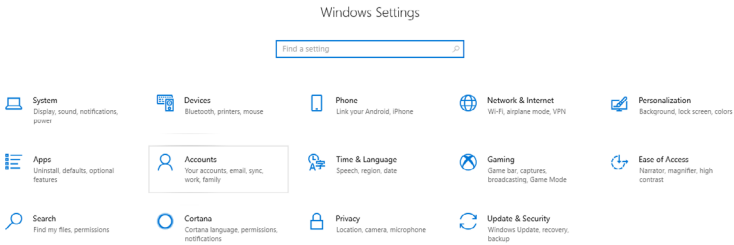
# Windows Hello instellen

In Windows® 10, Windows® 11:

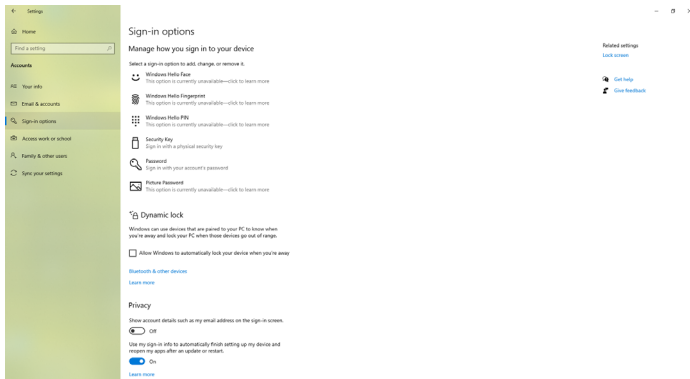
Klik op het Windows startmenu, klik op **Settings (Instellingen)**.



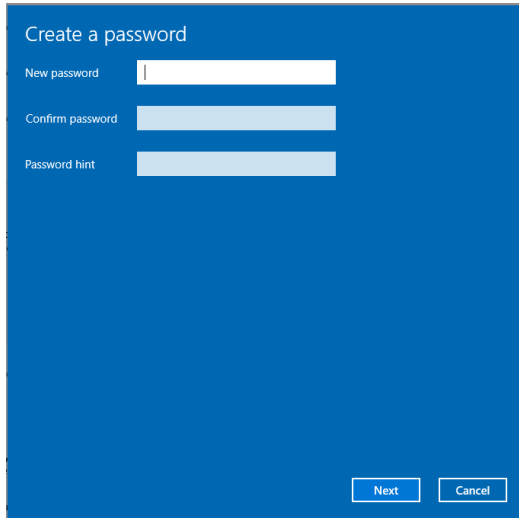
Klik op **Accounts**.



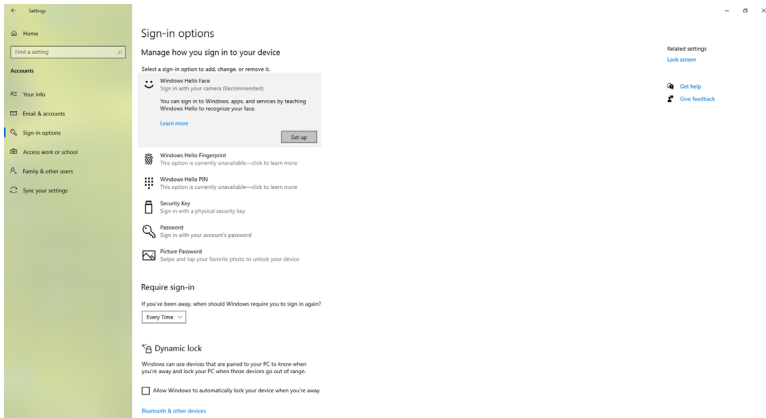
Klik op **Sign-in options (Aanmeldingsopties)**. U moet een PIN-code instellen voordat u zich kunt aanmelden voor Windows Hello.



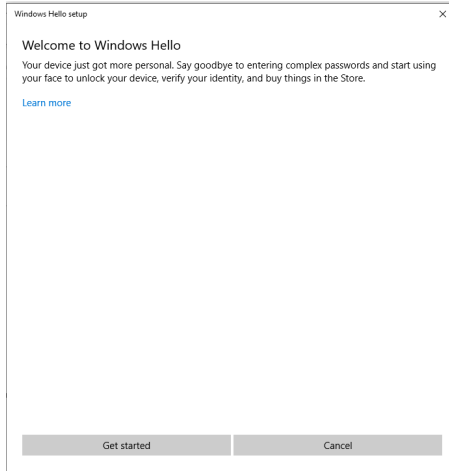
Klik onder **PIN** op **Add (Toevoegen)** om **een PIN in te stellen**. Voer Nieuwe PIN in en Bevestig PIN, en klik dan op **OK**.



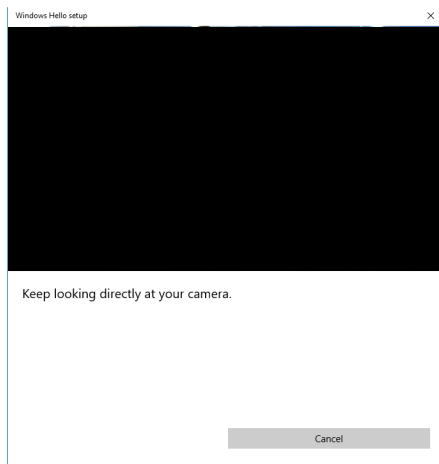
Als je dat gedaan hebt, worden de opties om Windows Hello in te stellen ontgrendeld. Klik onder **Windows Hello** op **Set up (Instellen)**, ga naar **Windows Hello setup (Windows Hello instellen)**.



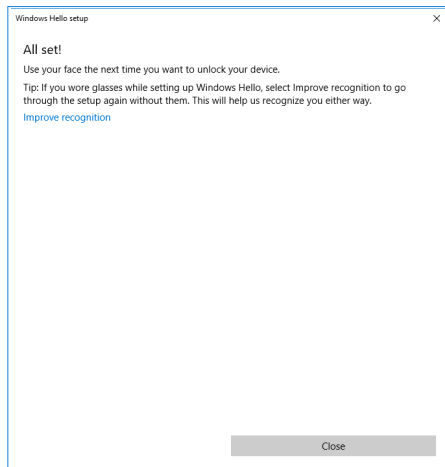
Het volgende bericht wordt weergegeven, klik op **Get started (Aan de slag)**.



Blijf recht naar uw scherm kijken en plaats uzelf zo dat uw gezicht in het midden van het frame staat dat op het scherm verschijnt. De webcam zal dan uw gezicht registreren.



Wanneer het volgende bericht wordt weergegeven, klikt u op **Close (Sluiten)** om de **Windows Hello setup (Windows Hello instellen)** af te sluiten.

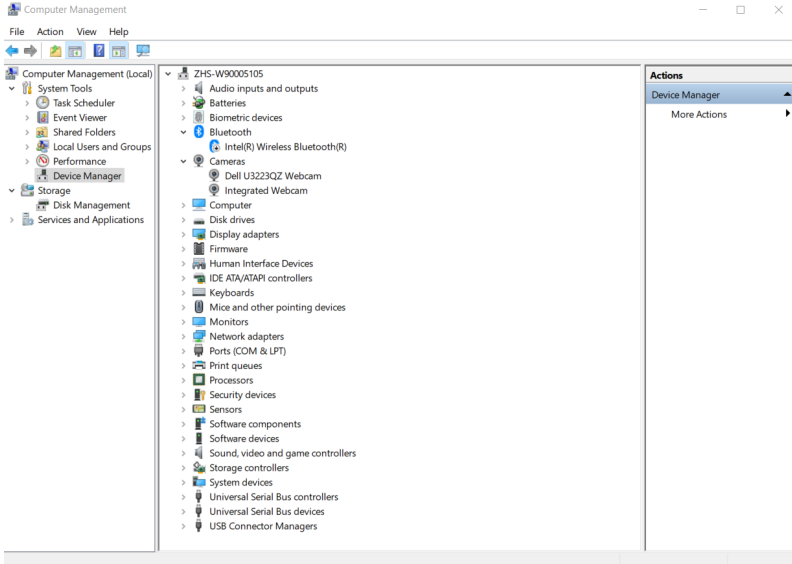


Eenmaal ingesteld, hebt u nog een mogelijkheid om de herkenning te verbeteren. Klik op **Improve recognition (Herkenning verbeteren)** indien nodig.

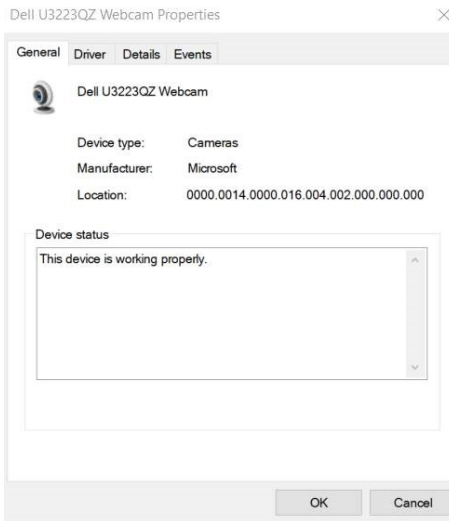
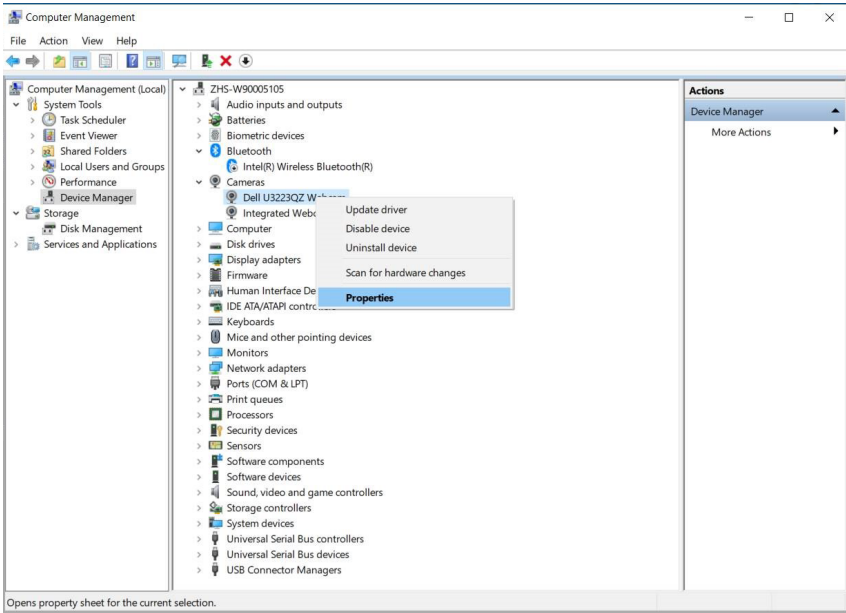


# De webcam van de monitor instellen als standaardinstelling

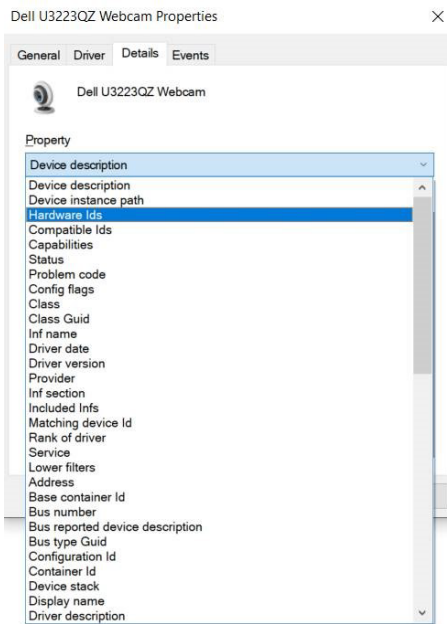
Wanneer u een notebook met ingebouwde webcam gebruikt om deze monitor aan te sluiten, kunt u in de interface van apparaatbeheer de ingebouwde webcam van het notebook en de webcam van de monitor vinden. Normaal gesproken zijn ze ingeschakeld, en de standaardinstelling is het gebruik van de ingebouwde webcam van het notebook.



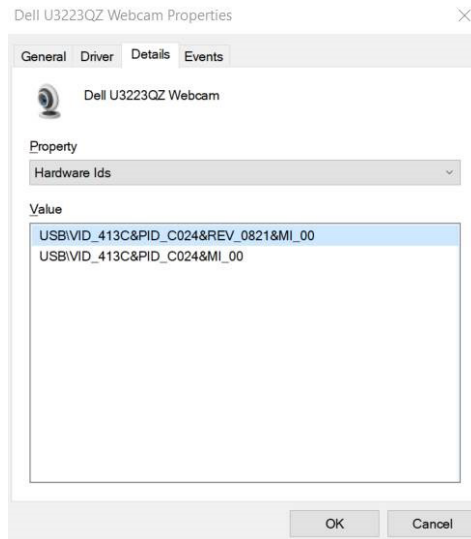
Als u de webcam van de monitor als standaardinstelling wilt instellen, moet u de ingebouwde webcam van de notebook uitschakelen. Om de ingebouwde webcam van de notebook te identificeren en uit te schakelen, volgt u de onderstaande instructies: Klik met de rechtermuisknop op de **Dell Monitor IR Webcam** en klik op **Properties (Eigenschappen)** om de **eigenschappen van de Dell Monitor IR Webcam** te openen.



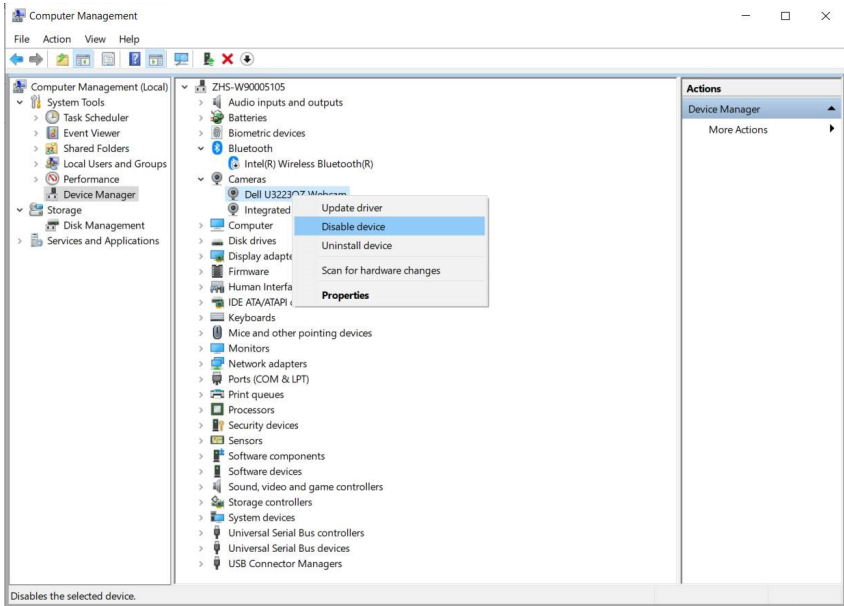
Klik op **Details > Property (Eigenschap)** en selecteer **Hardware Ids**.



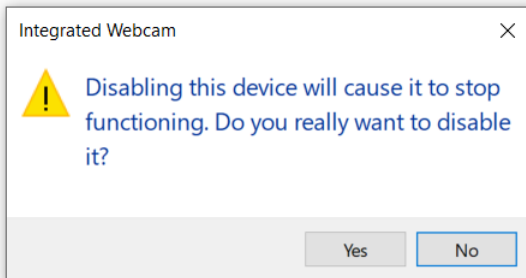
De **Value (waarde)** toont de gedetailleerde hardware-id's van deze Dell IR Webcam Monitor. De hardware-id's van de ingebouwde webcam van de notebook en de webcam van de monitor zijn verschillend. Voor U3223QZ worden de hardware-id's van de webcam weergegeven zoals hieronder:



Klik met de rechtermuisknop op de **PC/Notebook** webcam die verschillende hardware ids heeft , en klik dan op **Disable (Uitschakelen)**.

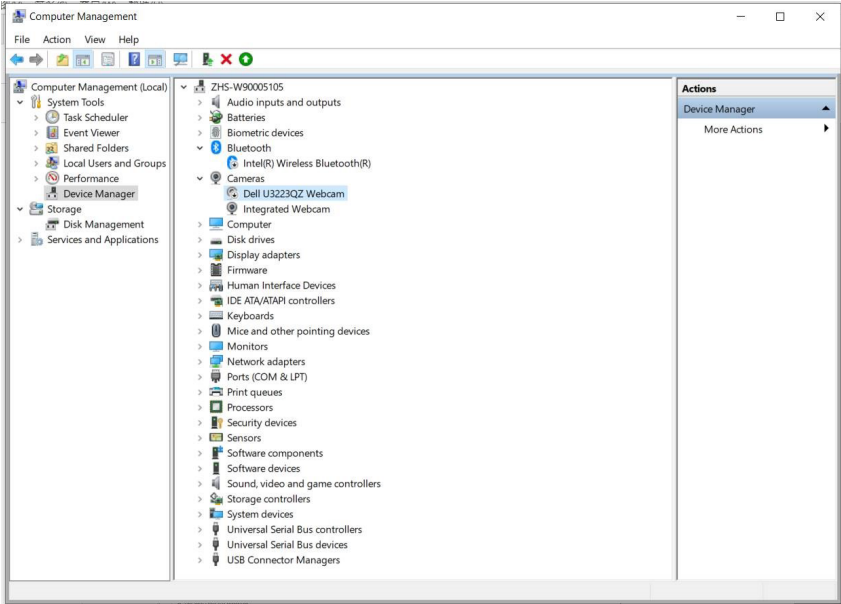


Het volgende bericht wordt weergegeven:





Klik op Yes (Ja). De webcam van de notebook is nu uitgeschakeld en de webcam van de monitor zal als standaardinstelling worden gebruikt. Start de notebook opnieuw op.



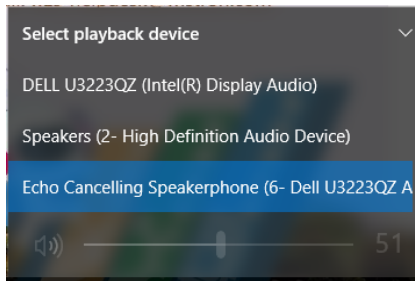
# Instellen van de monitorluidspreker als standaardinstelling

Wanneer u meerdere luidsprekers op uw computer aansluit en u wilt de monitorluidspreker als standaardinstelling instellen, volg dan de onderstaande instructies:

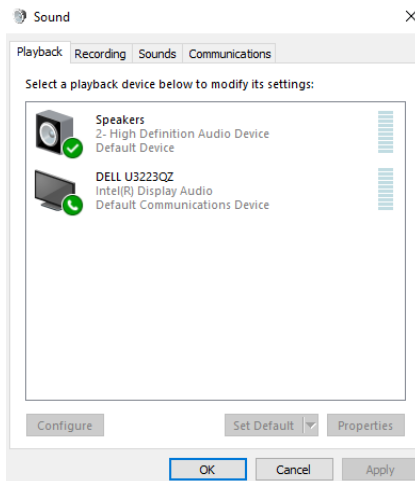
Klik met de rechtermuisknop op **Volume** in het meldingsgebied van de taakbalk van Windows.



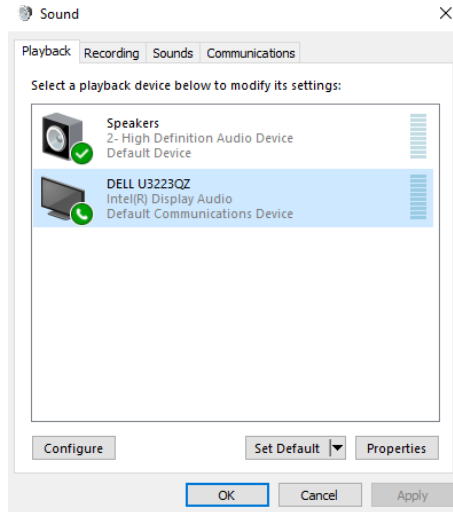
Klik op **Playback devices (Afspeelapparaten)** om naar de interface voor **Sound (Geluids)** instellingen te gaan.



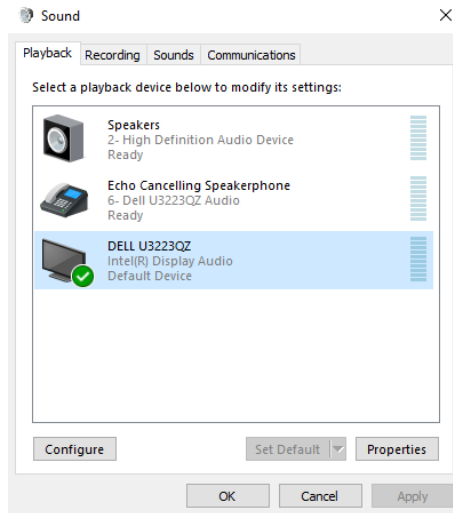
Als alleen de HDMI- of DP-kabel van uw monitor op de computer is aangesloten, wordt slechts één luidspreker met de naam **DELL U3223QZ** van de monitor weergegeven in de interface **Sound (Geluids)** instellingen.



Klik op DELL U3223QZ en klik vervolgens op Set Default (Standaard instellen), de monitorluidspreker zal als standaardinstelling worden gebruikt.



Klik op **OK** om de **Sound (Geluids)** instelling af te sluiten.



Als de USB-kabel en de HDMI- of DP-kabel zijn aangesloten van het beeldscherm op de computer, worden twee audiopaden met de naam **DELL U3223QZ** en **Echo Cancelling Speakerphone** van het beeldscherm weergegeven in de instellingsinterface voor Geluid. De **U3223QZ**-monitor toont opties voor twee audiopaden die door de monitor worden ondersteund.

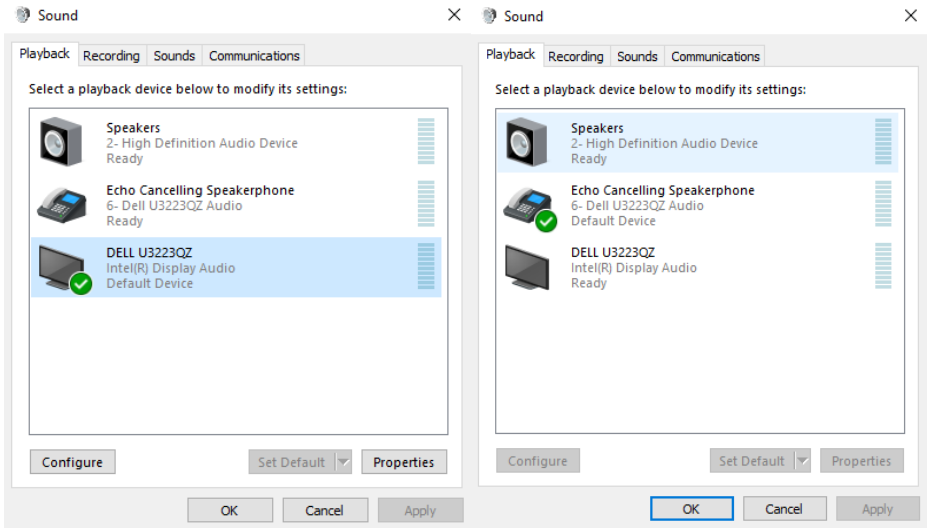


· **Echo Cancelling Speakerphone**-audiopad is waar audio streamt via USB. Dit kan via een USB-C naar USB-C kabel of via een USB-A naar USB-C kabel. Aangezien het microfoonpad via USB van het beeldscherm naar de PC terug streamt, is deze selectie vereist voor VoIP/UC-conferentietoepassingen. Audio opnemen en afspelen werkt met deze selectie.

· **DELL U3223QZ**-audiopad is waar audio streamt via HDMI/DP/DP afwisselingsmodus. Met deze selectie is er geen ondersteuning voor de microfoon. Deze selectie is alleen geschikt voor Audio Playback [Audio afspelen].

De prestaties van het afspelen van audio zijn hetzelfde voor beide audiopadopties. Bij normaal afspelen met USB-C naar USB-C/USB-A naar USB-C en/of voor UC-conferentietoepassingen, wordt aanbevolen om standaard het **Echo Cancelling Speakerphone** -audiopad te selecteren.

 **OPMERKING:** Als u het **DELL U3223QZ**-audiopad selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone** is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van de **DELL U3223QZ** zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone**. Wanneer het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone** bijvoorbeeld is ingesteld op 50%, en het volume van de **DELL U3223QZ** is ingesteld op 100%, zal dit hetzelfde geluidsniveau als de eerste hebben.



# Foutoplossing

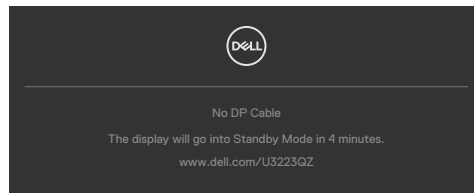
**⚠ WAARSCHUWING:** Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

## Zelftest

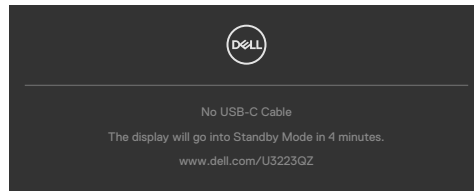
De monitor bevat een zelftestoptie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als monitor en computer goed zijn verbonden maar het monitorscherm blijft leeg, voert u als volgt de monitor zelftest uit:

1. Schakel zowel de computer als de monitor uit.
2. Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
3. Schakel de monitor in.

Op het scherm moet een zwevend dialogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialogvensters continu over het scherm rollen.



of



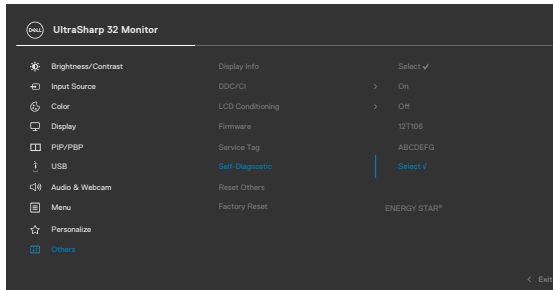
4. Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
5. Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de monitor als de computer in.

Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.



# Built-in Diagnostics (Ingebouwde diagnoses)

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.



## De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
2. Selecteer OSD-items van Zelfdiagnose in de functie Overige.
3. Druk op de joystickknop om de diagnostiek te starten. Een grijs scherm verschijnt.
4. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
5. Beweeg de joystick nogmaals tot een rood scherm verschijnt.
6. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
7. Herhaal de stappen 5 en 6 tot het scherm de kleuren groen, blauw, zwart en wit heeft weergegeven. Let op afwijkingen of defecten.

De test is voltooid als een tekstschermbeschrijving verschijnt. Beweeg de joystick nogmaals om af te sluiten.

Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.



## Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitor problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

<b>Algemene symptomen</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Geen video/Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.</li><li>• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.</li><li>• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.</li><li>• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu <b>Input Source (Invoerbron)</b>.</li></ul>
Geen video/Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.</li><li>• Voer monitor zelftest functiecontrole uit.</li><li>• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnoses uit.</li><li>• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu <b>Input Source (Invoerbron)</b>.</li></ul>
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.</li><li>• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.</li><li>• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<b>Algemene symptomen</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Vastzittende pixels	Het LCD-schermb heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.</li> <li>• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.</li> <li>• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.</li> <li>• Pas helderheid en contrast aan via de OSD.</li> </ul>
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probeer niet om het probleem op te lossen.</li> <li>• Neem direct contact met Dell op.</li> </ul>
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.</li> <li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.</li> <li>• Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.</li> </ul>
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer de monitorzelftest uit.</li> <li>• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.</li> <li>• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li> </ul>





<b>Algemene symptomen</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijzig de instellingen van de vooraf ingestelde modi in het OSD Color menu (menu Kleuren) afhankelijk van de toepassing.</li> <li>• Pas de waarde voor R/G/B aan in Custom Color (Aangepaste kleuren) in het menu Color (Kleur) in OSD.</li> <li>• Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-kleurenmenu.</li> <li>• Voer de ingebouwde diagnoses uit.</li> </ul>
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende lange tijd op de monitor wordt gelaten	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac.</li> <li>• Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.</li> </ul>
Microfoon/webcam werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-kabel niet aangesloten of niet de juiste USB-bron geselecteerd</li> <li>• De microfoon/webcam van de monitor niet ingesteld als het standaard apparaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluit de USB-kabel aan (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C), en als u zowel een USB-C-poort als een USB-C-poort aansluit, schakel dan de USB-bron om in het OSD-menu.</li> <li>• Selecteer de monitor Mic/webcam als standaard aan de PC-zijde.</li> <li>• Raak de microfoonknop aan en zorg ervoor dat het LED-lampje voor microfoon dempen uit is.</li> </ul>



## Product specifieke problemen

Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weergavegebied	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de instelling Beeldverhouding in het OSD-menu Display.</li><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.</li></ul>
Kan de monitor niet afstellen met de joystickbediening op de achterkant van de monitor	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in.</li></ul>
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken.</li><li>• Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan.</li><li>• Reset de computer of de videospeler.</li></ul>
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnoses uit.</li></ul>
Geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de PC	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer voor welke DP-standaard uw grafische kaart gecertificeerd is. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart.</li><li>• Sommige DP 1.1a grafische kaarten kunnen DP 1.2/DP1.4 monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD-menu, onder Ingangsbronselectie, houd de DP select-joystick-toets 8 seconden ingedrukt om de monitorinstelling te wijzigen van DP 1.2 in DP 1.1a, DP 1.4 in DP 1.1a</li></ul>



<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Geen beeld bij gebruik van USB Type-C aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de USB Type-C interface van het apparaat DP alternatieve modus kan ondersteunen.</li> <li>• Controleer of het apparaat voor opladen meer dan 90 W nodig heeft.</li> <li>• De USB Type-C-interface van het apparaat kan de alternatieve DP-modus niet ondersteunen.</li> <li>• Stel Windows in op Projectiemodus.</li> <li>• Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.</li> </ul>
Laadt niet op bij gebruik van de USB Type-C verbinding met computer, laptop, enzovoort	Laadt niet op	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het apparaat een van de laadprofielen 5 V/9 V/ 15 V/20 V ondersteunt.</li> <li>• Controleer of de notebook een voedingsadapter voor meer dan 90 W nodig heeft.</li> <li>• Als de laptop een stroomadapter van &gt;90 W nodig heeft, kan deze mogelijk niet worden opgeladen met de USB Type-C-aansluiting.</li> <li>• Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt.</li> <li>• Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.</li> </ul>
Laadt op met onderbrekingen bij gebruik van USB Type-C-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt op met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het maximale energieverbruik van het apparaat groter is dan 90 W.</li> <li>• Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt.</li> <li>• Controleer of de USB Type-C-kabel niet beschadigd is.</li> </ul>



<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Geen beeld bij gebruik van USB Type-C MST	Leeg scherm of 2e DUT is geen Prime mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C ingang, ga naar het OSD-menu, controleer onder Display Info (Beeldscherminfo) of de Link Rate (Verbindingssnelheid) HBR2 of HBR3 is; als de Link Rate HBR2 is, adviseren we het gebruik van een USB Type-C naar DP-kabel om MST in te schakelen.</li> </ul>
Geen netwerkverbinding	Netwerk is verdwenen of met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedien de aan/uit-knop niet als het netwerk is verbonden, houd de knop op Aan.</li> </ul>
De LAN-poort werkt niet	Probleem bij instelling van het besturingssysteem of kabelverbinding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor de computer zijn geïnstalleerd.</li> <li>• Controleer in Windows Apparaatbeheer of de RealTek Gigabit Ethernet Controller is geïnstalleerd.</li> <li>• Als de BIOS Setup beschikt over een optie LAN/GBE Enabled/Disabled (ingeschakeld/uitgeschakeld), controleer dan of deze is Enabled (ingeschakeld).</li> <li>• Controleer of de Ethernetkabel goed is aangesloten op de monitor en de hub/router/firewall.</li> <li>• Controleer de status-LED van de Ethernet-kabel om de verbinding te bevestigen. Sluit beide einden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als de LED niet oplicht.</li> <li>• Schakel de computer uit en verwijder de Type-C-kabel en het netsnoer uit de monitor. Schakel vervolgens de computer in, sluit het netsnoer en de Type-C-kabel weer aan.</li> </ul>



<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Monitortoetsen (Dempen / Volume omlaag / Volume omhoog / Haakschakelaar) werken niet met Microsoft Teams® App	Monitortoetsen (dempen / volume omlaag / volume omhoog / haakschakelaar) werken niet op Microsoft Teams® App met Chrome OS / Ubuntu	Gebruik Microsoft Teams® App om de onderstaande taken uit te voeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oproep pictogram om oproep te accepteren / op te hangen</li> <li>• Volume omlaag / Volume omhoog aanpassen</li> <li>• Microfoon dempen/dempnen opheffen</li> <li>• Video aan / uit</li> </ul>
Video-opname werkt niet	Video opname app werkt niet met Win 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 wordt niet ondersteund</li> <li>• Overschakelen naar Windows 10, Windows 11</li> </ul>
Headset met microfoon (3,5mm combo aansluiting) werkt niet met monitor dempen / dempen opheffen knop	Headset met microfoon (3,5 mm combo aansluiting) werkt niet met de dempen / dempen opheffen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UC-app gebruiken (bv. Microsoft Teams, Skype voor Bedrijven, Zoom, enz.) Mic Icon om te dempen / dempen opheffen</li> </ul>
Wanneer u op de knop Volume omlaag of Volume omhoog of op de knop Dempnen drukt, knippert de LED niet.	Wanneer u op de knop Volume omlaag of Volume omhoog of op de knop Dempnen drukt, knippert de LED niet wanneer de verbinding alleen met HDMI of DP is gemaakt	Sluit de USB-A naar USB-C-kabel aan
Webcam of microfoon werkt niet	Camera of microfoon werken niet bij aansluiting op alleen HDMI of DP	Sluit de USB-A naar USB-C-kabel aan
Ethernetpoort (RJ45) kan geen verbinding maken met internet	Ethernetpoort (RJ45) kan geen verbinding maken met internet op Win 10, Win11	Verander de energiebesparing van de LAN-controller van Inschakelen in Uitschakelen



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Er komt geen geluid uit de luidsprekers	Er komt geen geluid uit de luidsprekers bij het afspelen van audio/video op uw systeem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat u het standaard afspelapparaat hebt ingesteld als <b>Echo Cancelling Speakerphone</b> of <b>DELL U3223QZ</b> in uw systeem.</li> <li>• Schakel het beeldscherm uit, trek de stekker van het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact, sluit het snoer opnieuw aan en schakel het beeldscherm vervolgens in.</li> <li>• Zet het beeldscherm terug naar de Factory Settings [Fabrieksinstellingen].</li> </ul>
Luidsprekervolume is laag / klinkt zacht	Luidsprekervolume is laag / klinkt zacht wanneer de luidsprekeroptie DELL U3223QZ is in de instellingsinterface voor Geluid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhoog het volume van de luidspreker van DELL U3223QZ naar maximum in de instellingsinterface voor Geluid</li> <li>• Druk op de knop Volume hoger voor het verhogen van het luidsprekervolume van DELL U3223QZ.</li> <li>• <b>OPMERKING:</b> Als u het <b>DELL U3223QZ</b> audiopad selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de Echo Cancelling Speakerphone is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van de <b>DELL U3223QZ</b> zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de Echo Cancelling Speakerphone. Wanneer het volume van de Echo Cancelling Speakerphone bijvoorbeeld is ingesteld op 50%, en het volume van de DELL U3223QZ is ingesteld op 100%, zal dit hetzelfde geluidsniveau als de eerste hebben.</li> </ul>



<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Webcam wordt niet gedetecteerd	Webcam wordt niet gedetecteerd in Windows Device Manager [Apparaatbeheer]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de webcam-module is uitgeschoven.</li> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen het beeldscherm en de computer of notebook.</li> <li>• Sluit de USB upstream-kabel opnieuw aan op de computer of notebook.</li> </ul>
Webcam kan geen verbinding maken / Webcam losgekoppeld	Kon camera van monitor niet detecteren / Kon niet terug schakelen naar de PC-camera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zet het beeldscherm terug naar de Factory Settings [Fabrieksinstellingen].</li> <li>• Schakel het beeldscherm uit, trek de stekker van het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact, sluit het snoer opnieuw aan en schakel het beeldscherm vervolgens in.</li> <li>• Selecteer de camera van de monitor opnieuw in de instelling Camera / Video van uw UC-conferentietoepassing.</li> </ul>
Microfoon is gedempt	Microfoon is gedempt in Windows Device Manager [Apparaatbeheer]	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen het beeldscherm en de computer of notebook.</li> <li>• Sluit de USB upstream-kabel opnieuw aan op de computer of notebook.</li> <li>• Zorg ervoor dat de microfoon is ingeschakeld/geactiveerd op de monitor. Als het LED-lampje voor dempen van de microfoon statisch rood brandt (geeft aan dat microfoon is gedempt), drukt u op de microfoonknop om de microfoon te activeren.</li> <li>• Zorg ervoor dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en ingeschakeld/geactiveerd in de instellingen van de UC-toepassing.</li> </ul>

<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Microfoonvolume is laag / klinkt zacht	Microfoonvolume is laag / klinkt zacht voor de andere deelnemers tijdens audio-/video-oproep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. Het LED-lampje van de knop Dempfen gaat uit (geeft aan dat de microfoon is geactiveerd).</li> <li>• Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in.</li> <li>• Pas de afstand tussen de gebruiker en de microfoon aan. De gebruiker moet het te ver van de microfoon zitten vermijden. De meest ioptimale afstand tussen de gebruiker en de microfoon is 70 cm.</li> <li>• Zorg ervoor dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en ingeschakeld/geactiveerd in de instellingen van de UC-toepassing.</li> <li>• Verhoog het volume van de microfoon in de instellingsinterface voor Geluid aan de PC-zijde / in de UC-toepassing.</li> </ul>
Knoppen aan de voorkant werken niet	Geen respons van de UC-toepassing bij drukken op de knoppen op de luidspreker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC naar de monitor.</li> <li>• Controleer of de webcam-module is uitgeschoven.</li> <li>• Voor sommige UC-platforms / toepassingen werkt de functie Dempfen door te drukken op de knop Dempfen, maar het pictogram Dempfen op het UC-platform is niet gesynchroniseerd (Pictogram toon activeren).</li> </ul>





<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Webcambeeld lijkt overbelicht	Webcambeeld toont overbelichte achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de conditie van omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een donkere achtergrond vermijden. De gebruiker moet de richting van een venster met helder zonlicht vermijden.</li> <li>• U kunt ook Dell-randapparatenbeheer gebruiken voor het aanpassen van de kleurinstelling van de webcam.</li> </ul>
Webcambeeld ziet er korrelig / donker uit	Webcambeeld ziet er korrelig / donker uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de conditie van omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een donkere omgeving vermijden.</li> </ul>
Beeld van webcam ziet er wazig uit	Beeld van webcam ziet er wazig / niet scherp uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gbruikt u een schone en enigszins vochtige doek voor het afvegen van het oppervlak van de voorste webcam.</li> <li>• Pas de afstand tussen de gebruiker en de camera aan. De gebruiker moet het te ver van de camera zitten vermijden. De meest optimale afstand tussen de gebruiker en de camera is 70 cm.</li> </ul>
Volume Teams-microfoon	Volume Teams-microfoon is lager dan Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is normaal gedrag aangezien de volumespecificaties anders zijn tussen Teams en Zoom.</li> </ul>
Klein venster Teams/Zoom vervormd	Afbeelding klein venster Teams/Zoom vervormd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is normaal gedrag. De resolutie van de kleine afbeeldingen is gecomprimeerd wanneer de hoofdafbeelding in hoge resolutie (4K) staat. Als een lagere resolutie (720P &amp; 1080P) wordt geselecteerd, dan is er geen verschil tussen de afbeeldingen.</li> </ul>



<b>Probleem</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
Slechts beeldkwaliteit	De beeldkwaliteit van de monitor was slecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altijd slecht:</li> <li>• Controleer dat uw computer geschikt is voor USB 3.0.</li> <li>• Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat de juiste USB-poort wordt gebruikt.</li> <li>• Soms slecht:</li> <li>• Netwerk is van invloed op de beeldkwaliteit, zorg ervoor dat uw netwerk goed is.</li> </ul>
TOF geen functie	Aanwezigheidsdetectie/wekken werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het gebruik van Teams/Zoomoproep, werkt de wekfunctie niet normaal.</li> <li>• Het werkt wanneer een gebruiker geen Teams/Zoom gebruikt.</li> </ul>

## **Specifieke problemen van Microsoft® Teams® / Skype for Business®**

<b>Specifieke symptomen</b>	<b>Wat u ervaart</b>	<b>Mogelijke oplossingen</b>
De knop Teams werkt niet	Door kort drukken op de knop Teams wordt de toepassing Teams niet naar de voorgrond gebracht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC naar de monitor.</li> <li>• Zorg ervoor dat de toepassing Teams is aangemeld en reeds wordt uitgevoerd op de achtergrond. Het LED-lampje van de knop Teams brandt statisch wit.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.</li> <li>• De knop Teams werkt alleen met de toepassing Teams in de modus 'Alleen Teams'. De instelling kan variëren in een bedrijfsomgeving, wat ertoe leidt dat de knop Teams niet werkt op de monitor. Controleer met uw systeembeheerder.</li> </ul>



De knop Hookswitch werkt niet	Door kort drukken op de knop Hookswitch wordt oproep niet beantwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC naar de monitor.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.</li> </ul>
De knop Dempen werkt niet	Door drukken op de knop Dempen wordt de microfoon niet gedempt en geactiveerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC naar de monitor.</li> <li>• Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. Het LED-lampje van de knop Dempen gaat uit (geeft aan dat de microfoon is geactiveerd).</li> <li>• Zorg ervoor dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.</li> </ul>
Webcam geeft geen beeld	Webcam geeft geen beeld bij het gebruik van Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC op de monitor.</li> <li>• Selecteer 'RGB-webcam DELL-monitor' als camera in instelling Skype-video-apparaat.</li> </ul>
Webcam is bezet	Webcam is bezet en kan niet worden gebruikt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermijd het uitvoeren van meerdere conferentiessoftwares tegelijkertijd. Bij het gebruik van 'conferentiessoftware A', sluit u de andere 'conferentiessoftware B'.</li> </ul>



## Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of het scherm is ingeschakeld.</li><li>• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.</li><li>• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).</li><li>• Schakel de monitor uit en weer in.</li><li>• Herstart de computer.</li><li>• Sommige USB-apparaten zoals draagbare harde schijven hebben een zwaardere voedingsbron nodig; sluit de schijf rechtstreeks op de computer aan.</li></ul>
super speed USB 3.2 Gen 1 interface is traag.	super speed USB 3.2 Gen 1-randapparatuur werkt traag of helemaal niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de computer USB 3.0 ondersteunt.</li><li>• Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste USB-poorten wordt gebruikt.</li><li>• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.</li><li>• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).</li><li>• Herstart de computer.</li></ul>
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.0-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergroot de afstand tussen de USB 3.0-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger.</li><li>• Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is.</li><li>• Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.0-poort te plaatsen.</li></ul>



# Bijlage

## FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswegbsite op [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten bellen 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.**

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

### Voor online-monitorondersteuning:

Raadpleeg <https://www.dell.com/support/monitors>

### Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>
2. Controleer uw land of regio in het afrolmenu Choose A Country/Region (Kies een land/regio) in de rechter benedenhoek van de pagina.
3. Klik op Contact Us (Contact met ons opnemen) naast het afrolmenu voor het land.
4. Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
5. Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

## EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

U3223QZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1104060>

