

**MEDION®**

Mode d'emploi

**68,6 cm / 27" Ordinateur All-in-One**

---

# Sommaire

<b>1.</b>	<b>Informations concernant la présente mode d'emploi .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Explication des symboles .....	3
1.2.	Utilisation conforme .....	5
<b>2.</b>	<b>Déclaration de conformité .....</b>	<b>5</b>
2.1.	Informations sur Wi-Fi.....	6
<b>3.</b>	<b>Informations sur les marques .....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Consignes de sécurité.....</b>	<b>7</b>
4.1.	Dangers en cas d'utilisation de l'appareil par des enfants et personnes à capacité restreinte .....	7
4.2.	Sécurité de fonctionnement .....	8
4.3.	Ne jamais réparer soi-même l'appareil.....	10
4.4.	Lieu d'installation .....	10
4.5.	Environnement .....	11
4.6.	Alimentation .....	12
4.7.	Câblage .....	13
4.8.	Remarques concernant l'écran.....	14
4.9.	Sauvegarde des données .....	14
4.10.	Ergonomie .....	15
<b>5.</b>	<b>Déballage .....</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>Contenu de l'emballage .....</b>	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>Montage du pied .....</b>	<b>18</b>
<b>8.</b>	<b>Vues et description des éléments de commande.....</b>	<b>18</b>
8.1.	Vue avant.....	18
8.2.	Vue arrière.....	19
8.3.	Vue de dessous .....	20
<b>9.</b>	<b>Alimentation .....</b>	<b>20</b>
9.1.	Bouton marche/arrêt .....	20
<b>10.</b>	<b>Première mise en service .....</b>	<b>20</b>
10.1.	Démarrage de l'ordinateur All-in-One .....	21
<b>11.</b>	<b>Fonctionnement sur secteur.....</b>	<b>22</b>
<b>12.</b>	<b>Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>22</b>
12.1.	Conseils pour économiser de l'énergie .....	23
<b>13.</b>	<b>Système audio.....</b>	<b>23</b>
13.1.	Connexions audio externes.....	23
<b>14.</b>	<b>Fonctionnement du réseau.....</b>	<b>24</b>
14.1.	Port réseau.....	24
14.2.	WiFi (réseau sans fil) .....	24
14.3.	Bluetooth® .....	24
14.4.	Mode Avion .....	25
<b>15.</b>	<b>Port USB .....</b>	<b>25</b>
<b>16.</b>	<b>Protéger votre ordinateur All-in-One .....</b>	<b>26</b>
16.1.	Mot de passe au démarrage.....	26

---

<b>17.</b>	<b>Restauration de la configuration d'origine .....</b>	<b>26</b>
17.1.	Récupération système avec PowerRecover (en option).....	26
17.2.	Récupération système avec les options de récupération système de Windows.....	27
<b>18.</b>	<b>Configuration UEFI .....</b>	<b>29</b>
18.1.	Exécution de la configuration UEFI.....	29
<b>19.</b>	<b>FAQ – Questions fréquemment posées.....</b>	<b>29</b>
<b>20.</b>	<b>Service après-vente (SAV) .....</b>	<b>30</b>
20.1.	Première aide en cas de problèmes de matériel .....	30
20.2.	Localisation de la cause .....	30
20.3.	Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ? .....	30
20.4.	Assistance pour les pilotes.....	31
20.5.	Transport .....	31
20.6.	Nettoyage et entretien.....	32
20.7.	Stockage en cas de non-utilisation.....	32
<b>21.</b>	<b>Extension/transformation et réparation .....</b>	<b>33</b>
21.1.	Consignes pour le technicien SAV .....	33
<b>22.</b>	<b>Recyclage .....</b>	<b>33</b>
<b>23.</b>	<b>Remarques sur les erreurs à l'écran.....</b>	<b>34</b>
23.1.	Norme européenne EN ISO 9241-307 classe II .....	34
<b>24.</b>	<b>Addendum à la mode d'emploi du ordinateur portable .....</b>	<b>35</b>
24.1.	Exposition aux rayonnements de radiofréquence .....	35
<b>25.</b>	<b>Informations relatives au service après-vente .....</b>	<b>36</b>
<b>26.</b>	<b>Mentions légales.....</b>	<b>38</b>
<b>27.</b>	<b>Déclaration de confidentialité.....</b>	<b>39</b>
<b>28.</b>	<b>Index .....</b>	<b>40</b>

---

# 1. Informations concernant la présente mode d'emploi



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons une bonne utilisation !

Lisez attentivement les consignes de sécurité et la mode d'emploi dans son intégralité avant de mettre l'appareil en service. Tenez compte des avertissements apposés sur l'appareil et de la mode d'emploi.

Conservez toujours la mode d'emploi à portée de main. Cette mode d'emploi fait partie intégrante du produit. Si vous vendez ou donnez l'appareil, remettez-le également impérativement au nouveau propriétaire.

## 1.1. Explication des symboles

Si une section de texte porte l'un des symboles d'avertissement suivants, le danger qu'il décrit doit être évité afin de prévenir les éventuelles conséquences indiquées.



### **DANGER !**

Avertissement d'un risque vital immédiat !



### **AVERTISSEMENT !**

Avertissement d'un risque d'électrocution !



### **AVERTISSEMENT !**

Avertissement d'un risque vital possible et/ou de blessures graves irréversibles !



### **AVERTISSEMENT !**

Avertissement d'un risque en cas d'écoute à un volume trop élevé !



### **ATTENTION !**

Avertissement d'un risque possible de blessures moyennes à légères !



### **AVIS !**

Respecter les consignes pour éviter tout dommage matériel !



Informations supplémentaires pour l'utilisation de l'appareil !



Respecter les consignes de la mode d'emploi !

•

Énumération / information sur des événements se produisant en cours d'utilisation



Action à exécuter



Déclaration de conformité (voir chapitre „Déclaration de conformité“) : les produits portant ce symbole respectent toutes les dispositions communautaires applicables de l'Espace économique européen.



Étant donné la plage de fréquences de 5 GHz de la solution Wi-Fi utilisée, l'utilisation dans les pays de l'UE n'est autorisée qu'à l'intérieur des bâtiments.



### Utilisation à l'intérieur

Les appareils comportant ce symbole ne doivent être utilisés qu'en intérieur.

Illustr. A



Illustr. B



### Repères de polarité

Sur les appareils avec connecteurs creux, ces symboles désignent la polarité du connecteur ; il existe deux variantes de polarité : plus à l'intérieur et moins à l'extérieur (illustr. A) ou moins à l'intérieur et plus à l'extérieur (illustr. B).

---

---

## 1.2. Utilisation conforme

Cet appareil est un appareil d'électronique de l'information et est destiné à l'utilisation, la gestion et le traitement de documents et contenus multimédia électroniques ainsi qu'à la communication numérique. L'appareil est prévu uniquement pour une utilisation privée et non industrielle/commerciale.

Veuillez noter qu'en cas d'utilisation non conforme, la garantie est annulée :

- Ne transformez pas l'appareil sans notre accord et utilisez uniquement des pièces de rechange et accessoires que nous avons vendus ou autorisés.
- Tenez compte de toutes les informations contenues dans la présente mode d'emploi, en particulier des consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme et peut entraîner des dommages corporels ou matériels.
- N'utilisez pas l'appareil dans des conditions ambiantes extrêmes.

## 2. Déclaration de conformité

Par la présente, la société MEDION AG déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes :

- Directive RE 2014/53/UE
- Directive sur l'écoconception 2009/125/CE (et directive sur l'écoconception 2019/1782)
- Directive RoHS 2011/65/UE

La déclaration de conformité de l'UE complète peut être téléchargée sur [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity).

Si votre appareil fonctionne avec une connexion réseau dans la plage de fréquence de 5 GHz de la solution Wi-Fi intégrée, dans les pays de l'UE (voir tableau), l'utilisation est autorisée uniquement à l'intérieur de bâtiments.

Respectez toujours la législation respectivement en vigueur dans le pays d'utilisation de l'appareil.

Respectez toujours la législation respectivement en vigueur dans le pays d'utilisation de l'appareil.





AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

AT = Autriche, BE = Belgique, CZ = Tchéquie, DK = Danemark, EE = Estonie, FR = France, DE = Allemagne, IS = Islande, IE = Irlande, IT = Italie, EL = Grèce, ES = Espagne, CY = Chypre, LV = Lettonie, LT = Lituanie, LU = Luxembourg, HU = Hongrie, MT = Malte, NL = Pays-Bas, NO = Norvège, PL = Pologne, PT = Portugal, RO = Roumanie, SI = Slovénie, SK = Slovaquie, TR = Turquie, FI = Finlande, SE = Suède, CH = Suisse, UK = Royaume-Uni, HR = Croatie

## 2.1. Informations sur Wi-Fi

Plage de fréquence : 2,4 GHz/5 GHz  
Norme Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac  
Chiffrement : WEP/WPA/WPA2

Plage de fréquence/MHz	Canal	Puissance d'émission max./ dBm
2400 - 2483,5	1 - 13	< 20
5150 - 5250	36 - 48	< 23
5250 - 5350	52 - 64	< 23
5470 - 5725	100 - 140	< 30
5735 - 5835	149 - 165	-- (si disponible < 14)

---

### 3. Informations sur les marques

Windows® est une marque déposée de la société Microsoft®.

Intel, le Logo Intel, Intel Inside, Intel Core, Ultrabook, et Core Inside sont les marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays (en option).

AMD, le logo AMD en forme de flèche, Ryzen, Radeon, Vega et leurs combinaisons sont des marques de Advanced Micro Devices, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays (en option).

Le logo HDMI ainsi que High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de la HDMI Licensing LLC

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., et sont utilisés sous licence par Lenovo/Medion.

Dolby™ est une marque déposée de Dolby Laboratories.

Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### 4. Consignes de sécurité

#### 4.1. Dangers en cas d'utilisation de l'appareil par des enfants et personnes à capacité restreinte

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou manquant d'expériences et de connaissances s'ils sont surveillés ou s'ils ont reçu des instructions pour pouvoir utiliser l'appareil en toute sécurité et ont compris les dangers en résultant.

- Surveiller les enfants afin de garantir qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Le nettoyage et la maintenance de l'appareil par l'utilisateur ne doivent pas être exécutés sans surveillance par des enfants.
- L'appareil et les accessoires doivent être conservés dans un endroit hors de portée des enfants.



#### **DANGER !**

#### **Risque de suffocation !**

Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets !

Les films d'emballage peuvent être avalés ou utilisés dans un autre but que celui prévu, il y a donc risque d'asphyxie !

- 
- ▶ Conservez les emballages tels que les films ou sachets en plastique hors de portée des enfants.



**AVERTISSEMENT !**  
**Dommmages auditifs !**

Un volume trop élevé lors de l'utilisation d'oreillettes ou de casques ainsi que la modification des réglages de base de l'égaliseur, des pilotes, des logiciels ou du système d'exploitation engendrent une surpression acoustique et peuvent provoquer une surdité.

- ▶ Avant de lancer la lecture, réglez le volume sur le niveau le plus bas.
- ▶ Lancez la lecture et augmentez le volume   un niveau qui vous semble agréable.

## **4.2. Sécurité de fonctionnement**

Veillez lire attentivement ce chapitre et respecter toutes les consignes indiquées. Vous garantirez ainsi un fonctionnement fiable et une longue durée de vie de votre ordinateur All-in-One.

**Du liquide pénétrant à l'intérieur de l'appareil peut porter atteinte à la sécurité électrique.**

- ▶ N'exposez pas l'appareil à des gouttes d'eau ou éclaboussures et ne posez sur l'appareil aucun récipient rempli de liquide tel qu'un vase.
- ▶ Ne pas verser de liquides dans l'appareil.
- ▶ Afin d'éviter tout dommage, veillez à ce que les contacts à fiche n'entrent jamais en contact avec de l'eau. Si cela devait malgré tout se produire, séchez impérativement les contacts avec un chiffon avant la prochaine utilisation.



## **DANGER !**

### **Risque d'électrocution !**

Si l'adaptateur secteur est ouvert, il y a risque de choc électrique ou d'incendie !

- ▶ N'ouvrez jamais le boîtier de l'ordinateur All-in-One ou du bloc d'alimentation !
- ▶ Ne faites jamais fonctionner l'appareil avec boîtier ouvert.
- ▶ Ne manipulez jamais l'adaptateur secteur ou les pièces conductrices de courant !

### **Les fentes et ouvertures de l'ordinateur servent à son aération.**

- ▶ Ne recouvrez pas ces ouvertures de manière à ne provoquer aucune surchauffe de l'appareil ou même un incendie.
- ▶ N'introduisez aucun objet à l'intérieur de l'ordinateur All-in-One à travers les fentes et ouvertures. Cela pourrait provoquer un court-circuit électrique ou même un feu, ce qui endommagerait votre ordinateur.

### **Éteignez immédiatement l'ordinateur All-in-One ou ne l'allumez pas du tout, débranchez-le et adressez-vous au service après-vente (SAV) si:**

- l'adaptateur secteur ou l'ordinateur All-in-One fait des bruits inhabituels ou si vous remarquez un dégagement de fumée du portable ou de l'adaptateur secteur.
- le bloc d'alimentation, le cordon d'alimentation ou la fiche a fondu ou est endommagé.
- ▶ Faites remplacer les cordons d'alimentation ou bloc d'alimentation défectueux uniquement par des pièces d'origine. Ces pièces ne doivent en aucun cas être réparées.
- le boîtier de l'ordinateur All-in-One est endommagé ou si du liquide a coulé à l'intérieur.
- ▶ Faites tout d'abord examiner l'ordinateur par le service après-vente (SAV). Il pourrait sinon ne pas fonctionner dans les conditions de sécurité indispensables. Il y a en outre danger

---

de mort par électrocution et/ou risque de rayonnement laser nocif !

### 4.3. Ne jamais réparer soi-même l'appareil



#### **AVERTISSEMENT !**

#### **Risque d'électrocution !**

Vous risqueriez de vous électrocuter si la réparation a été exécutée de manière incorrecte !

- ▶ N'ouvrez jamais le boîtier de l'ordinateur All-in-One ou de l'adaptateur secteur !
- ▶ En cas de problème, adressez-vous au service après-vente (SAV) ou à un autre atelier spécialisé.

### 4.4. Lieu d'installation

- L'ordinateur All-in-One doit être utilisé uniquement à l'intérieur de pièces (en raison de la technologie Wi-Fi 5 Ghz utilisée).
- N'utilisez pas l'appareil dans des zones potentiellement explosives. Comme par exemple partie les installations de citernes, les zones de stockage de carburant ou les zones dans lesquelles des solvants sont traités. Cet appareil ne doit pas non plus être utilisé dans des zones où l'air contient des particules en suspension (p. ex. poussière de farine ou de bois).
- Gardez votre ordinateur All-in-One et tous les appareils qui lui sont raccordés à l'abri de l'humidité et protégez-les de la poussière, de la chaleur et du rayonnement direct du soleil. En cas de non-respect de ces consignes, vous exposez votre ordinateur à des risques de dysfonctionnement ou de détérioration.
- N'utilisez pas votre ordinateur All-in-One en plein air : selon les conditions météorologiques (pluie, neige, etc.), vous risquez de l'endommager.
- Prévoyez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, télé-

---

phones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.

- Placez et utilisez tous les éléments sur un support stable, bien horizontal et non soumis à des vibrations pour éviter tout risque que l'ordinateur ne tombe.
- N'utilisez pas l'ordinateur All-in-One et le bloc d'alimentation de manière prolongée sur vos genoux ou une autre partie de votre corps : la dissipation de chaleur sous l'appareil peut engendrer un échauffement désagréable.
- Cet appareil ne convient pas à l'utilisation sur des équipements de postes de travail à écran.

#### **4.5. Environnement**

- Cet ordinateur portable peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 5 °C et 30 °C et avec une humidité relative de 20 % à 80 % (sans condensation).
- Éteint, l'ordinateur All-in-One peut être stocké entre 0 °C et 60 °C.
- En cas d'orage, débranchez la fiche secteur. Pour plus de sécurité, nous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre ordinateur All-in-One contre les dommages causés par les pics de tension ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique.



#### **REMARQUE !**

##### **Risque de dommages !**

En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que, par condensation, de l'humidité se forme à l'intérieur de l'ordinateur, pouvant provoquer un court-circuit.

- ▶ Après tout transport de l'ordinateur All-in-One, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer.

---

## 4.6. Alimentation



### **AVERTISSEMENT !**

#### **Risque d'électrocution !**

Des pièces conductrices de courant se trouvent à l'intérieur de l'adaptateur secteur. Ces pièces présentent un risque d'électrocution ou d'incendie en cas de court-circuitage accidentel !

- ▶ N'ouvrez pas le boîtier du bloc d'alimentation.
  - ▶ Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur.
  - ▶ Ne saisissez jamais l'adaptateur secteur avec les mains mouillées.
- 
- La prise de courant doit se trouver toujours à proximité de l'ordinateur All-in-One et être facilement accessible.
  - Pour débrancher l'adaptateur secteur de la prise de courant, saisissez-le toujours par le boîtier.
  - Ne branchez le bloc d'alimentation de l'ordinateur All-in-One que sur des prises mises à la terre AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Si vous n'êtes pas sûr du voltage de votre installation dans cette pièce, renseignez-vous auprès de votre centre EDF.
  - Pour plus de sécurité, nous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre ordinateur All-in-One contre les dommages causés par les pics de tension ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique.
  - Seuls les appareils conformes à la norme EN60950 / EN62368-1 « Sécurité pour le matériel de traitement de l'information » ou à la norme EN60065 « Exigences de sécurité pour les appareils audio, vidéo et appareils électroniques analogues » peuvent être raccordés à cet ordinateur portable.



## REMARQUE !

### Risque de dommages !

Les adaptateurs secteur non adaptés peuvent endommager l'appareil.

- ▶ Pour opérer l'appareil, utilisez uniquement le bloc d'alimentation vendu avec l'appareil.

## 4.7. Câblage

- Disposez les câbles de manière à ce que personne ne puisse marcher ou trébucher dessus.
- Ne posez aucun objet sur les câbles, ils pourraient être endommagés.
- Ne raccordez les périphériques tels que clavier, souris, etc., à l'ordinateur All-in-One que lorsqu'il est éteint afin d'éviter tout dommage de l'ordinateur ou des périphériques. Certains appareils peuvent aussi être raccordés lorsque l'ordinateur fonctionne. Ceci est p. ex. le cas avec la plupart des appareils équipés d'un port USB. Respectez alors impérativement les consignes de la mode d'emploi correspondante.
- Prévoyez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, téléphones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.
- Veillez à n'utiliser avec cet ordinateur portable que des câbles adaptés de moins de 3 mètres pour les interfaces externes.
- Les câbles vendus avec l'appareil ne doivent pas être remplacés par d'autres câbles. Les câbles qui vous ont été vendus avec l'appareil ont subi des tests approfondis dans nos laboratoires : utilisez exclusivement ces câbles.
- Pour le branchement de vos périphériques, utilisez aussi uniquement les câbles de connexion vendus avec les appareils.

- 
- Veillez à ce que tous les câbles de connexion soient raccordés aux périphériques correspondants afin d'éviter les ondes parasites.
  - Débranchez tous les câbles de votre ordinateur All-in-One dont vous n'avez pas besoin afin d'éviter d'éventuelles perturbations.

#### **4.8. Remarques concernant l'écran**

L'écran est le composant le plus sensible de votre ordinateur All-in-One puisqu'il est en verre fin. En cas de très fortes sollicitations, il peut donc être endommagé.

##### **L'écran pourrait être endommagé si elle est largement utilisée.**

- Ne laissez pas non plus tomber d'objets sur l'écran.
- Ne posez aucun objet sur l'écran.
- Ne touchez pas l'écran avec des objets pointus.
- Ne rayez pas l'écran avec vos ongles ou des objets durs.
- Vous risquez de vous blesser si l'écran se brise. Si cela devait se produire, enfiler des gants de protection pour ramasser les morceaux cassés et envoyez ceux-ci au service après-vente (SAV) qui les recyclera dans les règles de l'art. Lavez-vous ensuite les mains au savon, car il est possible qu'il y ait eu émanation de produits chimiques.

#### **4.9. Sauvegarde des données**



Avant chaque actualisation de vos données, effectuez des copies de sauvegarde sur des supports de stockage externes. Toute demande de dommages et intérêts en cas de perte de données et de dommages consécutifs en résultant est exclue.

## 4.10. Ergonomie



Évitez les effets d'éblouissement, les reflets et les contrastes clair/foncé trop importants afin de ménager vos yeux.

L'ordinateur All-in-One ne doit jamais se trouver à proximité d'une fenêtre, car c'est à cet endroit que la pièce est la plus claire à cause de la lumière du jour. Cette clarté rend plus difficile l'adaptation de l'œil à l'écran plus sombre. L'ordinateur All-in-One doit toujours être disposé de façon à ce que le regard soit parallèle à la fenêtre.

Ne pas s'installer dos à une fenêtre pour éviter que le reflet du jour à travers la fenêtre donne directement sur l'écran. Ne pas s'installer non plus face à une fenêtre, le contraste entre l'écran sombre et la clarté de la lumière du jour pouvant provoquer des difficultés d'adaptation et des douleurs.

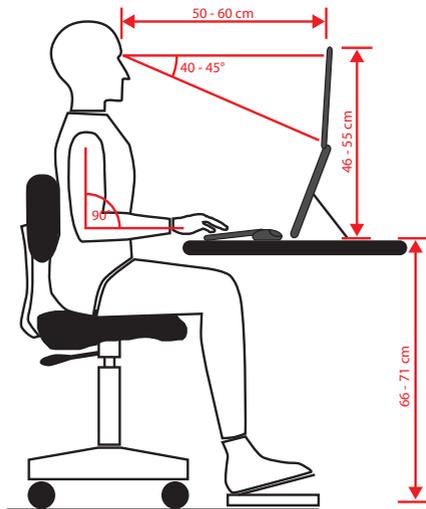
L'orientation en parallèle vaut également pour la lumière artificielle.

Ceci signifie que les mêmes critères et raisons sont valables pour les bureaux et lieux de travail éclairés de manière artificielle. Si la pièce ne permet pas de positionner l'écran comme indiqué, il existe d'autres solutions afin d'éviter les lumières aveuglantes, les reflets, les contrastes trop importants entre clair et sombre, etc. Par exemple : tourner ou incliner l'écran, installer des stores à lamelles ou verticaux aux fenêtres ou des murs de séparation ou encore modifier les installations d'éclairage.



Faites régulièrement des pauses lorsque vous travaillez devant votre ordinateur All-in-One afin de prévenir contractions et fatigue.

La position assise prolongée peut s'avérer inconfortable. Il est très important d'avoir une posture adéquate pour éviter les risques ou les dommages.



- 
- **Général** – Efforcez-vous de changer souvent de position (environ toutes les 20-30 minutes) et faites des pauses pour éviter de vous fatiguer.
  - **Dos** – Lorsque vous êtes assis à votre poste de travail, vous devez avoir le dos adossé sur le dossier de votre siège de travail, en position verticale ou légèrement inclinée vers l'arrière.
  - **Bras** – Vous devez avoir les bras et les coudes tendus et souples. Vous devez laisser les coudes contre votre corps. Gardez en permanence les avant-bras et les mains à peu près parallèles au sol.
  - **Poignées** – Les poignées ne doivent pas faire un angle de plus de 10° avec le clavier, la souris ou la boule de commande. Veillez à ne pas appuyer directement les poignets sur le bord de la table.
  - **Cuisses** – Les cuisses doivent être placées à l'horizontale ou légèrement inclinées vers le bas. Les jambes doivent former un angle de 90° environ avec les cuisses. Vous devez avoir les pieds posés à plat sur le sol. Utilisez éventuellement un appuie-pied après vous être assuré que la hauteur du siège est convenablement réglée.
  - **Tête** – Maintenez la tête droite ou légèrement inclinée vers l'avant. Ne travaillez pas avec la tête ou le haut du corps tordu.  
Placez le bord supérieur du moniteur à hauteur des yeux ou juste en-dessous lorsque vous travaillez.  
La distance entre le moniteur et l'observateur dépend des contraintes correspondantes. On utilise souvent une distance entre 50 et 70 cm.

## 5. Déballage

- ▶ Avant le déballage, choisissez un endroit adapté pour l'installation de l'appareil.
- ▶ Retirez tous les emballages.
- ▶ Veuillez conserver soigneusement les emballages et utiliser uniquement ceux-ci pour transporter l'ordinateur All-in-One.



### **Danger !**

### **Risque de suffocation !**

Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets !

Les films d'emballage peuvent être avalés ou utilisés dans un autre but que celui prévu et présentent donc un risque de suffocation !

- ▶ Conservez les emballages tels que les films ou sachets en plastique hors de portée des enfants.

---

## 6. Contenu de l'emballage

Au cours du déballage assurez-vous que les éléments suivants sont bien présents et informez-nous dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat si ce n'est pas le cas.

Adressez-vous aussi à notre SAV en cas de dommage de l'appareil.

Avec cet appareil que vous venez d'acheter, vous recevez :

- l'ordinateur All-in-One
- Pied avec vis
- Bloc d'alimentation externe
- Clavier USB (en option)
- Souris USB (en option)
- Mode d'emploi
- Documents relatifs à la garantie



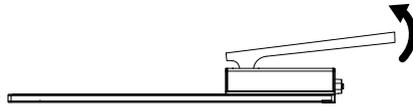
Les surfaces sont recouvertes de films protecteurs afin de protéger l'appareil des rayures lors de la fabrication et du transport. Enlevez tous les films après avoir correctement installé l'appareil et avant de le mettre en service.

---

## 7. Montage du pied

Avant de mettre l'ordinateur All-in-One en service, montez le pied comme suit :

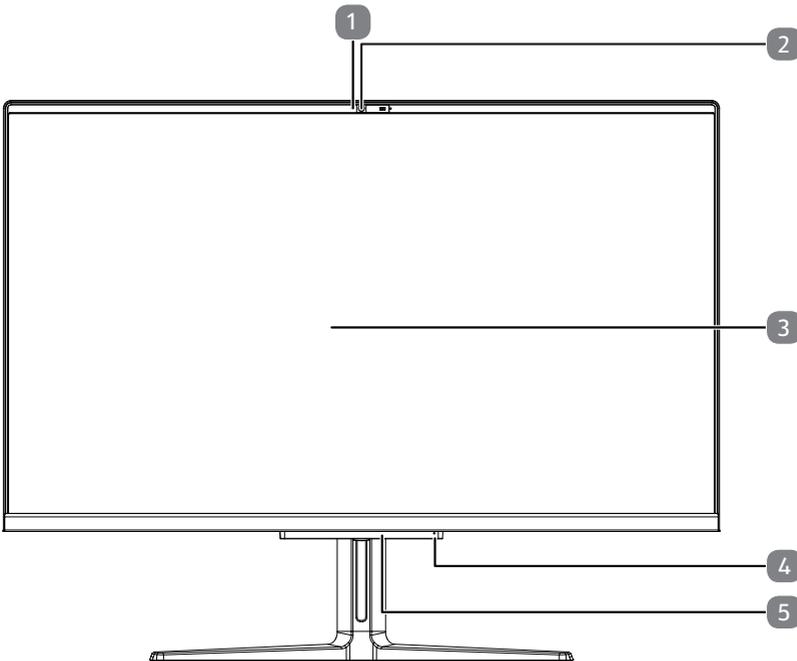
- 1) Posez l'ordinateur All-in-One avec l'écran orienté vers le bas sur un support souple.
- 2) Relevez légèrement le support comme illustré.
- 3) Vissez le pied avec la vis comme illustré sur le support et serrez la vis à fond.



(Illustration non contractuelle)

## 8. Vues et description des éléments de commande

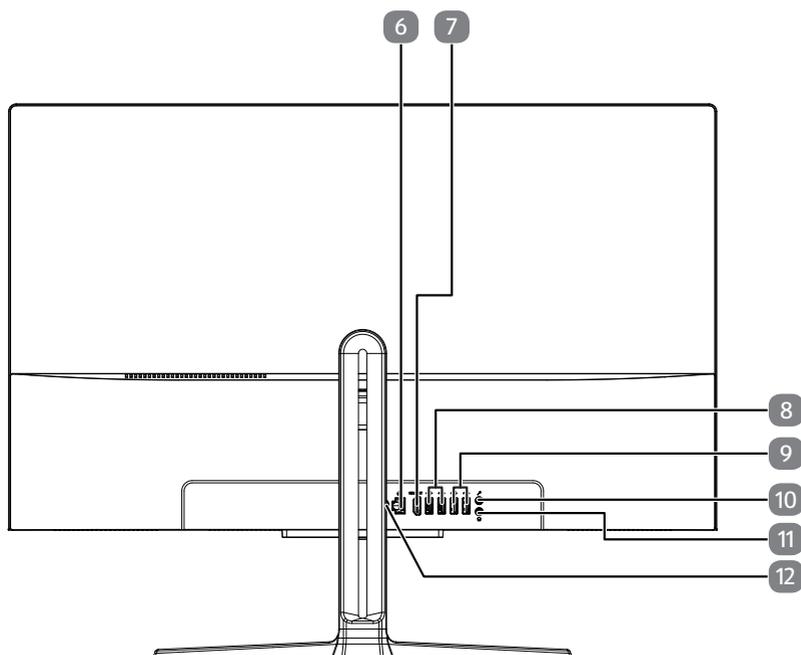
### 8.1. Vue avant



(Illustration non contractuelle)

- 
- 1 Indicateur LED de fonctionnement webcam
  - 2 Webcam et curseur de mode privé  
ferme ou libère la webcam
  - 3 Écran
  - 4 Microphone
  - 5 Voyant de fonctionnement

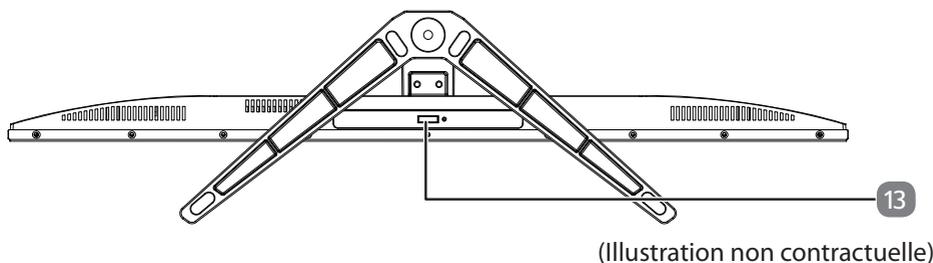
## 8.2. Vue arrière



(Illustration non contractuelle)

- 
- 6 Port réseau LAN RJ-45
  - 7 Prise HDMI
  - 8 Ports USB 2.0
  - 9 Ports USB 3.1 (type A)
  - 10 Prise Microphone
  - 11 Casque / sortie haut-parleur
  - 12 Alimentation électrique

### 8.3. Vue de dessous



- 13 Bouton marche/arrêt

## 9. Alimentation

### 9.1. Bouton marche/arrêt

- ▶ Maintenez le bouton marche/arrêt brièvement enfoncé pour allumer ou éteindre l'ordinateur.



Si vous ne pouvez plus éteindre votre PC portable avec le logiciel, maintenez le bouton de marche/arrêt enfoncé pendant env. 10 secondes.

## 10. Première mise en service

Pour utiliser votre ordinateur All-in-One en toute sécurité et lui garantir une longue durée de vie, lisez tout d'abord impérativement le chapitre « Sécurité de fonctionnement » situé au début de cette mode d'emploi. Cet ordinateur est déjà complètement préinstallé, vous n'avez donc pas à charger les pilotes : vous pouvez démarrer immédiatement.

- ▶ Raccordez l'adaptateur secteur fourni à l'ordinateur All-in-One et branchez la fiche d'alimentation sur une prise de courant facilement accessible.



À la première mise en marche de votre ordinateur All-in-One, vérifiez si l'adaptateur secteur, raccordé.

- ▶ Allumez l'ordinateur portable en appuyant sur le bouton marche/arrêt. L'ordinateur démarre et passe maintenant par différentes phases d'installation.

Pendant le processus d'installation, vous devez accepter les conditions d'utilisation afin de pouvoir utiliser le système d'exploitation. Tenez prêtes les informations d'accès au réseau Wi-Fi ou à votre boîte de courrier électronique, si vous voulez configurer cette dernière dès maintenant.



### **REMARQUE !** **Perte de données !**

La première installation peut durer quelques minutes. Ne coupez pas l'alimentation électrique de l'ordinateur et ne l'éteignez pas pendant la première installation. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

- ▶ N'éteignez l'ordinateur qu'une fois que l'installation est terminée et que l'écran d'accueil apparaît.

## **10.1. Démarrage de l'ordinateur All-in-One**

- ▶ Positionnez l'appareil et appuyez sur le bouton marche/arrêt.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran. Chaque fenêtre vous explique les étapes à effectuer. La procédure d'accueil vous guide notamment à travers les différents écrans et fenêtres.
- ▶ Sélectionnez la langue de votre choix puis les paramètres de pays correspondants.
- ▶ Connectez-vous à Internet à condition que vous disposiez d'une connexion Internet configurée en conséquence.

Si vous vous connectez avec un compte hors connexion, l'enregistrement avec un compte Microsoft® est possible ultérieurement et à tout moment

À condition que vous ayez déjà établi une connexion Internet, vous pouvez maintenant vous connecter à votre appareil au moyen d'un compte Microsoft. Le Microsoft Store vous donne la possibilité par exemple d'acheter de nouvelles applications ou d'actualiser des applications déjà préinstallées.

### **Contrat de licence**

Lisez attentivement le contrat de licence. Vous obtiendrez des informations juridiques importantes sur l'utilisation de votre produit logiciel. Pour voir l'ensemble du texte, déplacez la barre de défilement à l'aide de la souris, jusqu'à ce que vous arriviez à la fin du document. Donnez votre accord au contrat en cliquant sur **Accepter**, ce qui vous donne le droit d'utiliser le produit suivant les conditions définies.

---

Vous ne pouvez procéder à aucune saisie pendant l'animation. Une fois la session ouverte, l'interface de Windows® apparaît.



## **REMARQUE !**

### **Perte de données !**

Durant quelques jours après la première installation, Windows peut actualiser et configurer des données (p. ex. par de nouvelles mises à jour), ce qui peut entraîner des ralentissements dans le téléchargement et dans le démarrage de l'ordinateur.

- ▶ N'éteignez donc pas prématurément l'ordinateur. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

## **11. Fonctionnement sur secteur**

Votre ordinateur All-in-One est vendu avec un bloc d'alimentation universel pour courant alternatif qui s'adapte automatiquement à la source de courant proposée et peut prendre en charge les voltages suivants : AC 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Veuillez respecter les consignes de sécurité concernant l'alimentation.

Le bloc d'alimentation alimente l'ordinateur All-in-One. Le bloc d'alimentation consomme de l'électricité même lorsque l'ordinateur n'y est pas raccordé. Débranchez donc la fiche du bloc d'alimentation de la prise de courant si le bloc d'alimentation n'est pas relié à l'ordinateur All-in-One.



Utilisez cet ordinateur portable et l'adaptateur secteur fourni uniquement ensemble.

## **12. Gestion de l'alimentation**

Votre ordinateur All-in-One offre des fonctions d'économie d'énergie automatiques et configurables, que vous pouvez réduire les coûts de consommation d'électricité en général.



Si vous avez besoin d'aide concernant la gestion de l'alimentation de votre ordinateur All-in-One, appuyez sur la touche **F1** sur un clavier optionnel pour ouvrir l'aide Windows.

---

## 12.1. Conseils pour économiser de l'énergie

- Vous pouvez optimiser la gestion de l'alimentation de votre ordinateur avec les paramètres des options d'alimentation.
- Pour ne pas consommer d'énergie inutilement lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant un certain temps, coupez dans tous les cas l'alimentation en courant en débranchant la fiche d'alimentation, en éteignant l'interrupteur d'alimentation.

Grâce à la fonction de gestion de l'alimentation, l'ordinateur peut passer en mode Économie d'énergie ou en mode Veille lorsqu'il n'est pas utilisé durant un certain temps. Pour que ce potentiel d'économie d'énergie puisse être utilisé, la fonction de gestion de l'alimentation a été ainsi programmée pour que le système se comporte comme suit :

- Extinction de l'écran au bout de 10 minutes
- Passage en mode Veille au bout de 30 minutes

Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton marche/arrêt.

## 13. Système audio

### 13.1. Connexions audio externes

Votre ordinateur est équipé de haut-parleurs stéréo intégrés, vous pouvez donc toujours reproduire du son sans besoin d'appareils supplémentaires. L'utilisation des ports externes vous permet de raccorder facilement votre ordinateur à des appareils externes. Vous pouvez modifier les paramètres en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le symbole de haut-parleur dans la barre des tâches.



#### **AVERTISSEMENT !**

#### **Domages auditifs !**

Un volume trop élevé lors de l'utilisation d'oreillettes ou de casques ainsi que la modification des réglages de base de l'égaliseur, des pilotes, des logiciels ou du système d'exploitation engendrent une surpression acoustique et peuvent provoquer une surdité.

- ▶ Avant de lancer la lecture, réglez le volume sur le niveau le plus bas.
- ▶ Lancez la lecture et augmentez le volume à un niveau qui vous semble agréable.

---

## 14. Fonctionnement du réseau

### 14.1. Port réseau

Raccordez une extrémité avec le port RJ45 (fiche Western) à l'interface réseau de votre ordinateur All-in-One et l'autre extrémité à un autre ordinateur portable ou hub/commutateur. Vous trouverez d'autres explications sur le fonctionnement en réseau dans l'aide Windows®.

### 14.2. WiFi (réseau sans fil)

Cette fonction vous permet d'établir une connexion réseau local sans fil vers le récepteur correspondant. Veuillez lire les conditions requises.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WiFi avec le menu Windows® (elle est activée par défaut).



N'utilisez pas la fonction WiFi dans des endroits (p. ex. hôpitaux, avions, etc.) dans lesquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Désactivez cette fonction si vous n'êtes pas certain qu'il n'y a aucun risque d'influence néfaste ni d'interférence.

#### 14.2.1. Conditions requises

Il est possible d'utiliser comme récepteur un point d'accès WiFi. Un point d'accès WiFi est un appareil de transmission radio qui communique avec votre ordinateur et pilote l'accès au réseau auquel vous êtes raccordé.

Les points d'accès WiFi sont fréquents dans les grandes entreprises, les aéroports, les gares, les universités ou les cafés Internet. Ils permettent l'accès à leurs services propres et à des réseaux ou à Internet.

Dans la plupart des cas, des droits d'accès généralement payants sont nécessaires. On trouve souvent des points d'accès avec modem DSL intégré. Ces routeurs établissent la liaison avec une connexion Internet DSL existante et le WiFi.

Il est également possible de créer une liaison à un autre terminal disposant d'une fonction WiFi même sans point d'accès. Cependant, un réseau sans routeur est limité aux appareils qui lui sont directement connectés.

Si vous employez un cryptage lors du transfert de données, celui-ci doit fonctionner sur tous les appareils selon le même procédé. Le cryptage est un procédé qui permet d'éviter les accès non autorisés au réseau. La vitesse de transfert peut varier en fonction de la distance et de la charge du récepteur.

### 14.3. Bluetooth®

La technologie sans fil Bluetooth fonctionne sur de courtes distances. Les périphériques Bluetooth utilisent la transmission radio, qui permet aux ordinateurs, téléphones portables, imprimantes, claviers, souris et autres périphériques de communiquer entre eux sans câbles. Il existe de nombreuses possibilités d'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth, notamment :

- 
- l'établissement d'une connexion sans fil à Internet avec un téléphone portable ;
  - le transfert de fichiers entre ordinateurs ou entre un ordinateur et un autre périphérique ;
  - l'impression sur une imprimante Bluetooth ;
  - l'utilisation d'un clavier et d'une souris Bluetooth ;
  - la connexion à un réseau PAN (Personal Area Network) ;

La vitesse de transfert des données avec la technologie sans fil Bluetooth peut varier selon le périphérique ou l'environnement. Un périphérique Bluetooth peut transmettre au travers de murs, de poches et de porte-documents. La transmission entre des appareils Bluetooth s'effectue par ondes haute fréquence de 2,4 Gigahertz (GHz).



N'utilisez pas la fonction Bluetooth dans des endroits (p. ex. hôpitaux, avions, etc.) dans lesquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Désactivez cette fonction si vous n'êtes pas certain qu'il n'y a aucun risque d'influence néfaste ni d'interférence.

## 14.4. Mode Avion

Le mode Avion permet de désactiver toutes les connexions radio (p. ex. WiFi, Bluetooth®). En standard, le mode Avion est désactivé et toutes les connexions radio sont donc disponibles.

## 15. Port USB

Le port série universel ou Universal Serial Bus est une norme pour le branchement d'appareils de saisie, de scanners et d'autres périphériques. Les ports USB 3.0 sont totalement rétro-compatibles.



Veillez à bien ajuster la fiche dans la prise pour éviter tout endommagement des contacts. De par la disposition de ses contacts, la fiche ne peut être positionnée que d'une seule manière dans la prise. Branchez toujours, dans la mesure du possible, vos appareils USB sur le port sur lequel ils ont été installés. Dans le cas contraire, ils recevront un nouveau code d'identification et le système d'exploitation voudra recommencer l'installation des pilotes.

---

## 16. Protéger votre ordinateur All-in-One

### 16.1. Mot de passe au démarrage

Vous pouvez protéger votre ordinateur All-in-One de toute utilisation non autorisée avec un mot de passe au démarrage. Lorsque vous allumez l'ordinateur All-in-One, vous êtes alors invité à saisir ce mot de passe, que vous pouvez configurer dans la configuration UEFI.



#### REMARQUE !

#### Risque de dommages !

Veillez noter que seuls les utilisateurs très expérimentés devraient procéder ici à des modifications car toute modification du réglage UEFI peut détériorer la stabilité de fonctionnement du portable.

- ▶ Conservez votre mot de passe dans un lieu sûr. Si vous oubliez votre mot de passe, vous n'avez pas de possibilité de l'effacer. Adressez-vous dans ce cas à votre SAV.

Vous pouvez aussi utiliser l'option de sécurité de Windows afin de protéger vos données contre un accès non autorisé.

## 17. Restauration de la configuration d'origine

Si votre système ne réagit plus correctement et qu'une récupération du système est nécessaire, utilisez selon l'équipement de votre ordinateur All-in-One soit Cyberlink PowerRecover soit les options de récupération propres à Windows.

### 17.1. Récupération système avec PowerRecover (en option)

En cas de problèmes lors de l'installation ou d'autres problèmes avec les logiciels qui exigent de redémarrer le logiciel, Windows® vous offre plusieurs possibilités pour réinstaller Windows® sur votre ordinateur.

N'oubliez pas de sauvegarder auparavant tous les programmes et données importants pour vous.

#### 17.1.1. Lancer la restauration du système

- ▶ Redémarrez l'appareil et appuyez sur la touche F11 pendant le démarrage pour lancer **PowerRecover**.
- ou
- ▶ Cliquez dans le menu Démarrer sur l'application **PowerRecover** pour lancer le programme.

---

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Créer un pilote et un support de secours à outils**  
Les pilotes et les outils sont sauvegardés sur un dispositif de stockage.
    - **Créer un pilote et un support de secours à outils**  
Création d'un Support Disc
    - **Créer un disque USB de pilotes et d'outils de secours**  
Création d'un dispositif de stockage USB de support
  - **Actualisez votre PC sans affecter vos fichiers**  
Actualisation de l'appareil à l'aide des options de restauration Windows.
    - **Conserver mes fichiers**  
Les applications et les paramètres contenant des données personnelles sont tous conservés.
    - **Supprimer tout**  
Les données, les applications et les paramètres sont tous supprimés.
  - **Restaurer**  
L'appareil redémarre et la configuration d'origine est restaurée.
    - **Restauration du HDD - pas de sauvegarde des données utilisateur**  
Toutes les données présentes sur l'appareil sont supprimées définitivement. La restauration rétablit la configuration d'origine de l'ordinateur.
    - **Restauration du HDD - sauvegardes des données utilisateur**  
La configuration d'origine est restaurée et toutes les données utilisateur sous **C:\USERS** sont sauvegardées.
- ▶ Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran pour restaurer la configuration d'origine.



Si le système ne lance pas le programme PowerRecover lorsque vous appuyez sur la touche **F11** (sur un clavier optionnel), il utilise alors les options de restauration de Windows ; lisez dans ce cas à partir du chapitre « Récupération système avec les options de récupération système de Windows ».

## 17.2. Récupération système avec les options de récupération système de Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil, vous pouvez l'actualiser ou le réinitialiser. En cas d'actualisation de l'appareil, Windows est réinstallé. Vos fichiers et réglages personnels restent conservés.

Si vous réinitialisez l'appareil, Windows est à nouveau installé. Mais vos fichiers, réglages et applications sont supprimés, à l'exception des applications préinstallées sur l'appareil.



Si le système ne démarre pas correctement trois fois de suite, le menu de récupération système de Windows apparaît automatiquement.

---

### 17.2.1. Pour actualiser votre ordinateur All-in-One, procédez comme suit :

- ▶ Ouvrez le menu Démarrer.
- ▶ Sélectionnez l'application **Paramètres** dans la liste.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur **Mise à jour et sécurité**.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur l'option de menu **Récupération**.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur **Commencer**.
- ▶ Vous voyez s'ouvrir une fenêtre de sélection. Sélectionnez alors dans cette fenêtre l'option de récupération **Conserver mes fichiers** pour actualiser le système.



#### REMARQUE !

#### Perte de données !

Si vous réinitialisez votre ordinateur All-in-One, toutes les données qui y sont sauvegardées seront effacées.

- ▶ Faites donc une copie de sauvegarde de vos données avant de réinitialiser l'ordinateur All-in-One.

### 17.2.2. Pour réinitialiser votre ordinateur All-in-One, procédez comme suit :

- ▶ Ouvrez le menu Démarrer.
- ▶ Sélectionnez l'application **Paramètres** dans la liste.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur **Mise à jour et sécurité**.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur l'option de menu **Récupération**.
- ▶ Tapotez ou cliquez sur **Commencer**.
- ▶ Vous voyez s'ouvrir une fenêtre de sélection. Sélectionnez alors dans cette fenêtre l'option de récupération **Supprimer tout** pour réinstaller complètement Windows.



Si vous avez oublié le mot de passe Windows de votre périphérique, vous pouvez également réinitialiser l'ordinateur All-in-One en le redémarrant depuis l'écran d'identification. Lorsque vous vous trouvez sur l'écran d'identification, maintenez la touche Maj enfoncée puis sélectionnez **Marche/Arrêt** (I) > **Redémarrer** en bas à droite. Après le redémarrage de l'appareil, sélectionnez **Résolution des problèmes** > **Réinitialiser ce PC**.

---

## 18. Configuration UEFI

La configuration UEFI (configuration de base du matériel de votre système) vous offre diverses possibilités de réglage pour l'utilisation de votre ordinateur All-in-One. Vous pouvez par exemple modifier le fonctionnement des interfaces, les caractéristiques de sécurité ou la gestion de l'alimentation. L'ordinateur All-in-One est configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal.



### REMARQUE !

#### Perte de données !

L'ordinateur All-in-One est déjà configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal. Toute modification peut influencer le fonctionnement stable et sécurisé du système.

- ▶ Seuls un personnel qualifié ou des utilisateurs très expérimentés sont autorisés à procéder à des modifications.

### 18.1. Exécution de la configuration UEFI

Vous ne pouvez exécuter le programme de configuration que tout de suite après le démarrage du système. Si l'ordinateur All-in-One est déjà sous tension, mettez-le hors tension et redémarrez-le.

- ▶ Appuyez sur la touche de fonction **F2** (sur un clavier optionnel) pour démarrer la configuration du firmware UEFI.

## 19. FAQ – Questions fréquemment posées

### Comment puis-je activer Windows® ?

- Windows® s'active automatiquement dès qu'une connexion Internet est établie.

### L'heure est incorrecte.

- ▶ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'heure dans le coin inférieur droit de votre écran puis cliquez sur « Ajuster la date/l'heure ».
- ▶ Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez alors ajuster l'heure et le cas échéant aussi le fuseau horaire.

### Quand est-il recommandé de restaurer la configuration d'origine de l'ordinateur ?

- Cette méthode ne devrait être utilisée qu'en ultime recours. Lisez le chapitre **Restauration de la configuration d'origine** qui vous propose d'autres alternatives.

### Comment effectuer une sauvegarde des données ?

- Sauvegardez vos données sur des supports externes. Si vous avez besoin d'aide concernant la sauvegarde des données, appuyez sur la touche **F1** sur un clavier optionnel pour ouvrir l'aide Windows.

---

### **Pourquoi dois-je réinstaller mon appareil USB bien que je l'ai déjà fait ?**

- Si l'appareil n'est pas utilisé sur le port USB sur lequel il a été installé, il reçoit automatiquement une nouvelle identification. Le système d'exploitation le considère comme un nouvel appareil et veut le réinstaller.
- Utilisez le pilote installé ou raccordez l'appareil au port USB sur lequel il a été installé.

### **L'ordinateur portable ne s'allume pas.**

- ▶ Si vous utilisez déjà l'ordinateur portable avec l'adaptateur secteur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant et testez la prise en y branchant p. ex. une lampe. Si la lampe ne fonctionne pas non plus, demandez conseil à un électricien.

### **L'écran est noir.**

- Cette erreur peut avoir différentes causes :
  - Le voyant de fonctionnement (bouton on/off) n'est pas allumé et l'ordinateur se trouve en mode Veille.

#### **Solution :**

Appuyez sur le bouton on/off.

### **Les connexions WiFi/Bluetooth ne fonctionnent pas.**

- ▶ Vérifiez si le mode Avion est désactivé.

### **Les applications (p. ex. Weather) ne peuvent pas être affichées comme tuiles dynamiques.**

- ▶ Vérifiez la date, le fuseau horaire et l'heure.

## **20. Service après-vente (SAV)**

### **20.1. Première aide en cas de problèmes de matériel**

Les dysfonctionnements ont des causes diverses, parfois banales, parfois dues à un périphérique matériel défectueux. Nous vous proposons ci-après un petit guide qui vous aidera à tenter de résoudre vous-même le problème.

Si les mesures que nous vous indiquons n'aboutissent pas, n'hésitez pas à nous appeler : nous vous aiderons volontiers !

### **20.2. Localisation de la cause**

Commencez par un contrôle visuel minutieux des câbles de connexion. Si l'ordinateur portable est raccordé à des périphériques, vérifiez ici aussi si tous les câbles sont correctement branchés.

### **20.3. Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ?**

Si les suggestions indiquées à la section précédente n'aboutissent pas à la solution souhaitée, veuillez contacter notre hotline ou vous adresser à [www.medion.com](http://www.medion.com). Nous vous aiderons volontiers.

Mais avant de nous appeler, munissez-vous des informations suivantes :

- 
- Avez-vous procédé à des modifications ou extensions de la configuration de base ?
  - Quels sont les périphériques supplémentaires que vous utilisez ?
  - Quels messages s'affichent le cas échéant sur l'écran ?
  - Quel logiciel utilisiez-vous lorsque l'erreur s'est produite ?
  - Qu'avez-vous déjà tenté pour résoudre le problème ?

## 20.4. Assistance pour les pilotes

Nous avons testé longuement et avec succès dans nos laboratoires d'essai le système équipé des pilotes installés. En informatique, il est cependant usuel d'actualiser les pilotes de temps en temps. D'éventuels problèmes de compatibilité avec d'autres composants (programmes, appareils) qui n'ont pas encore été testés peuvent surgir.



En cas d'actualisations critiques et/ou relatives à la sécurité, les pilotes sont automatiquement chargés et installés, à condition que l'appareil soit connecté à Internet.

Les actualisations de pilotes dites optionnelles peuvent être chargées et installées manuellement avec la fonction d'actualisation de Windows.

Vous trouverez les pilotes actuels sur notre site Internet sur <http://www.medion.com>. Veuillez vous adresser au service après-vente (SAV) du pays dans lequel vous avez acheté l'appareil.

## 20.5. Transport

Respectez les consignes suivantes pour transporter l'ordinateur All-in-One:

- ▶ Éteignez l'ordinateur All-in-One.
- ▶ Après tout transport de l'ordinateur All-in-One, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer. En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que, par condensation, de l'humidité se forme à l'intérieur de l'ordinateur, pouvant provoquer un court-circuit.
- ▶ Utilisez toujours l'emballage d'origine pour expédier votre ordinateur All-in-One; demandez conseil à votre transporteur.
- ▶ Avant de partir en voyage, renseignez-vous sur le type de courant et les réseaux de communication utilisés localement.
- ▶ En cas de besoin, procurez-vous les adaptateurs électriques avant votre départ.

---

## 20.6. Nettoyage et entretien



### **AVERTISSEMENT !**

#### **Avertissement d'un risque d'électrocution !**

Si le boîtier est ouvert et si vous touchez des pièces se trouvant dans l'appareil, il y a danger de mort par choc électrique !

- ▶ N'ouvrez pas le boîtier de l'ordinateur All-in-One. Celui-ci ne contient aucune pièce à entretenir. Avant le nettoyage, débranchez toujours la fiche d'alimentation et tous les câbles de connexion !

Vous pouvez prolonger la durée de vie de votre PC portable en prenant les précautions suivantes :

- ▶ Nettoyez l'ordinateur à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux.
- ▶ N'utilisez pas de solvants ni de produits d'entretien corrosifs ou gazeux.
- ▶ Nettoyez l'écran avec des produits d'entretien spéciaux (p. ex. nettoyant pour vitres).
- ▶ Pour éviter tout dommage de l'appareil, veillez à ce que de l'eau ne s'infilte jamais dans l'appareil.
- ▶ N'exposez pas l'écran à un rayonnement solaire intense ni à des rayons ultraviolets.



### **REMARQUE !**

#### **Risque de dommages !**

Afin d'éviter tout dommage, les contacts à fiche ne doivent en aucun cas être en contact avec de l'eau.

- ▶ Si cela devait malgré tout se produire, séchez impérativement les contacts avec un chiffon avant de réutiliser l'appareil.

## 20.7. Stockage en cas de non-utilisation

Si vous n'utilisez pas l'ordinateur All-in-One pendant une période prolongée, stockez-le dans un endroit frais et sec en veillant à le protéger de la poussière et des variations de température extrêmes.

- ▶ Enlevez tous les médias des ports USB.
- ▶ Débranchez tous les câbles et périphériques raccordés.

---

## 21. Extension/transformation et réparation

L'extension ou la transformation de votre ordinateur All-in-One doit être confiée exclusivement à un spécialiste qualifié. Si vous ne possédez pas les qualifications requises, faites appel à un technicien SAV. Si vous rencontrez des problèmes techniques avec cet ordinateur portable, adressez-vous à notre service après-vente (SAV).

Si une réparation est nécessaire, adressez-vous uniquement à l'un de nos partenaires agréés pour le SAV.

### 21.1. Consignes pour le technicien SAV

- ▶ Seul un technicien SAV est autorisé à ouvrir le boîtier de l'ordinateur, à rajouter ou à remplacer des pièces.
- ▶ Utilisez uniquement des pièces d'origine.
- ▶ Débranchez tous les câbles d'alimentation et de connexion avant d'ouvrir le boîtier. Si l'ordinateur n'est pas mis hors tension avant ouverture du boîtier, les composants risquent d'être endommagés.
- ▶ Les composants internes de l'ordinateur All-in-One peuvent être endommagés par décharge électrostatique (DES). Toute extension du système, transformation ou réparation doit être effectuée dans un endroit antistatique. Dans le cas contraire portez un bracelet antistatique ou touchez un corps métallique mis à la terre. Les frais de réparation de tout dommage occasionné par une manipulation incorrecte seront à votre charge.

## 22. Recyclage

Si vous avez des questions concernant le recyclage, veuillez vous adresser à notre service après-vente (SAV).



### EMBALLAGE

L'appareil est placé dans un emballage afin de le protéger contre tout dommage pendant le transport. Les emballages sont fabriqués à partir de matériaux qui peuvent être éliminés de manière écologique et remis à un service de recyclage approprié.



### APPAREIL

La mise au rebut des appareils usagés avec les déchets ménagers est interdite.

Conformément à la Directive 2012/19/UE, l'appareil doit être éliminé de manière réglementaire une fois arrivé en fin de cycle de vie.

Les matériaux recyclables contenus dans l'appareil seront recyclés, respectant ainsi l'environnement.

Déposez l'appareil usagé auprès d'un point de collecte de déchets électriques et électroniques ou auprès d'un centre de tri. Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à l'entreprise d'élimination des déchets locale ou à la municipalité.

---

## 23. Remarques sur les erreurs à l'écran

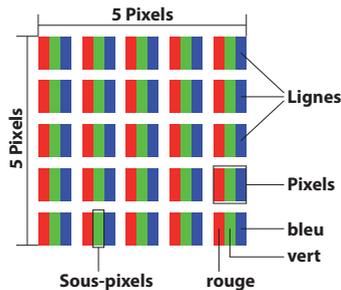
### 23.1. Norme européenne EN ISO 9241-307 classe II

Compte tenu du très grand nombre de transistors et des processus de fabrication extrêmement complexes qui y sont associés, il peut se produire par endroits des pertes ou un mauvais adressage de pixels ou de sous-pixels individuels.

Par le passé, il existait de nombreuses méthodes permettant de définir le nombre d'erreurs de pixels tolérées. Mais elles étaient généralement très compliquées et variaient fortement d'un fabricant à l'autre. C'est la raison pour laquelle MEDION, en matière de garantie, se conforme aux exigences strictes et transparentes de la norme **EN ISO 9241-307, classe II**, pour tous les écrans TFT. Ces exigences se résument comme suit :

La norme **EN ISO 9241-307** propose entre autres une définition des caractéristiques relatives aux erreurs de pixels. Les erreurs de pixels sont répertoriées en quatre classes et trois types d'erreurs. Chaque pixel se décompose à son tour en trois sous-pixels correspondant aux couleurs de base (rouge, vert, bleu).

#### Composition des pixels



#### Types d'erreur de pixels :

- Type 1 :  
pixel allumé en permanence (point clair, blanc) alors qu'il n'est pas activé. Un pixel devient blanc lorsque les trois sous-pixels sont allumés.
- Type 2 :  
pixel éteint (point sombre, noir) alors qu'il est activé.
- Type 3 :  
sous-pixel anormal ou défectueux pour les couleurs rouge, vert ou bleu (p. ex. allumé en permanence avec faible luminosité ; une des couleurs n'est pas allumée, clignote ou vacille, mais n'est pas de type 1 ou 2).

Information supplémentaire : cluster de type 3 (= défaut de deux sous-pixels ou plus dans un rayon de 5 x 5 pixels). Un cluster est un carré de 5 x 5 pixels (15 x 5 sous-pixels).

Résolution	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster Type 1, type 2	Cluster Type 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

## **24. Addendum à la mode d'emploi du ordinateur portable**

### **24.1. Exposition aux rayonnements de radiofréquence**

Votre appareil a été testé et répond aux normes d'exposition RF fixées par l'Union européenne en ce qui concerne les réseaux cellulaires, Wi-Fi et Bluetooth.

L'expression « Débit d'absorption spécifique », ou DAS, fait référence au taux d'absorption d'énergie RF par le corps humain.

Le DAS maximum pour ce produit a été fixé à 4,0 W/kg membre et de 2,0 W /kg Corps et Tête par le Conseil de l'Union européenne.

L'appareil a été testé et répond aux directives d'exposition DAS en matière de fonctionnement des réseaux cellulaires, Wi-Fi et Bluetooth.

Votre appareil est doté d'émetteurs et de récepteurs radio. Lorsqu'elle est allumé, votre appareil envoie et reçoit de l'énergie de radiofréquence (RF) par le biais de son antenne.

## 25. Informations relatives au service après-vente

Si votre appareil ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez, veuillez d'abord vous adresser à notre service après-vente. Vous disposez des moyens suivants pour entrer en contact avec nous :

- Au sein de notre Service Community, vous pouvez discuter avec d'autres utilisateurs ainsi qu'avec nos collaborateurs pour partager vos expériences et vos connaissances.  
Vous pouvez accéder à notre Service Community ici : <http://community.medion.com>.
- Vous pouvez également utiliser notre formulaire de contact disponible ici : [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact).
- Notre équipe du service après-vente se tient également à votre disposition via notre assistance téléphonique ou par courrier.

France	
Horaires d'ouverture	Hotline SAV
Lun - Ven : 9h00 à 19h00	☎ 02 43 16 60 30
Adresse du service après-vente	
<b>MEDION France</b> <b>75 Rue de la Foucaudière</b> <b>72100 LE MANS</b> <b>France</b>	
Suisse	
Horaires d'ouverture	Produits multimédia (PC, notebook, etc.)
Lun - Ven : 7h00 à 23h00 Sam/Dim : 10h00 à 18h00	☎ 0848 - 24 24 25
Adresse du service après-vente	
<b>MEDION/LENOVO Service Center</b> <b>Ifangstrasse 6</b> <b>8952 Schlieren</b> <b>Suisse</b>	

## Belgique

### Horaires d'ouverture

### Hotline SAV

Lun - Ven : 9h00 à 19h00



02 - 200 61 98

### Adresse du service après-vente

**MEDION B.V.**  
**John F.Kennedylaan 16a**  
**5981 XC Panningen**  
**Nederland**

## Luxembourg

### Horaires d'ouverture

### Hotline SAV

Lun - Ven : 9h00 à 19h00



34 - 20 808 664

### Adresse du service après-vente

**MEDION B.V.**  
**John F.Kennedylaan 16a**  
**5981 XC Panningen**  
**Nederland**

## France



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail de service après-vente [www.medion.com/fr/service/accueil/](http://www.medion.com/fr/service/accueil/).

Vous pourrez également y trouver des pilotes et d'autres logiciels pour différents appareils.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

## Suisse



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail de service après-vente [www.medion.com/ch/fr/service/start/](http://www.medion.com/ch/fr/service/start/).

Vous pourrez également y trouver des pilotes et d'autres logiciels pour différents appareils.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

## Belgique



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail de service après-vente [www.medion.com/be/fr/service/accueil/](http://www.medion.com/be/fr/service/accueil/).

Vous pourrez également y trouver des pilotes et d'autres logiciels pour différents appareils.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

## Luxembourg



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail de service après-vente [www.medion.com/lu/fr/](http://www.medion.com/lu/fr/).

Vous pourrez également y trouver des pilotes et d'autres logiciels pour différents appareils.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

## 26. Mentions légales

Copyright © 2020

Date : 18.03.2020

Tous droits réservés.

La présente notice d'utilisation est protégée par les droits d'auteur.

Toute reproduction sous forme mécanique, électronique ou sous toute autre forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable écrite du fabricant.

Le responsable de mise sur le marché possède les droits d'auteur :

**MEDION AG**  
**Am Zehnthof 77**  
**45307 Essen**  
**Allemagne**

Veuillez noter que l'adresse ci-dessus n'est pas celle du service des retours. Contactez toujours notre service après-vente d'abord.

---

## 27. Déclaration de confidentialité

Chère cliente, cher client,

Nous vous informons que nous, MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen, sommes responsables du traitement de vos données personnelles.

En matière de protection des données, nous sommes assistés par le délégué à la protection des données personnelles de notre entreprise, que vous pouvez contacter à l'adresse MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D - 45307 Essen ; [datenschutz@medion.com](mailto:datenschutz@medion.com). Nous traitons vos données dans le cadre du déroulement de la garantie et des processus connexes (p. ex. des réparations) et basons le traitement de vos données sur le contrat de vente que nous avons conclu.

Nous transmettons vos données aux prestataires de services de réparation que nous avons mandatés dans le cadre du déroulement de la garantie et des processus connexes (p. ex. des réparations). En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant une durée de trois ans afin de respecter vos droits de garantie légaux.

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles vous concernant ainsi que de les faire rectifier, supprimer, limiter leur traitement, vous opposer à leur traitement et à leur transmission.

Toutefois, les droits d'information et de suppression sont soumis à des restrictions en vertu des §§ 34 et 35 des dispositions légales allemandes spéciales en matière de protection des données conformément à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) (art. 23 GDPR), et il existe également un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données (art. 77 GDPR en relation avec le § 19 des dispositions légales allemandes spéciales en matière de protection des données conformément à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)). En cas de recours auprès de MEDION AG, adressez-vous au responsable de la protection des données et de la liberté d'information de Rhénanie-du-Nord-Westphalie, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de).

Le traitement de vos données est nécessaire pour le déroulement de la garantie ; sans la mise à disposition des données nécessaires, le déroulement de la garantie n'est pas possible.

---

## 28. Index

<b>A</b>	
Aide supplémentaire.....	30
Alimentation .....	20
Bouton marche/arrêt.....	20
Fonctionnement sur secteur .....	22
Assistance pour les pilotes.....	31
<b>B</b>	
Bluetooth®.....	24
Branchements	
Câblage.....	13
<b>C</b>	
Configuration d'origine	
Restauration système .....	26
Configuration d'origine.....	26
Configuration UEFI.....	29
Conseils pour économiser de l'énergie.....	23
Consignes pour le technicien SAV.....	33
Contenu de l'emballage .....	17
Contrat de licence .....	21
<b>D</b>	
Déclaration de conformité.....	5
Démarrage de l'ordinateur.....	21
<b>E</b>	
Écran .....	14
Environnement prévu.....	11
Ergonomie .....	14
Bras.....	16
Dos .....	16
Généralités .....	16
Jambes.....	16
Poignées.....	16
Tête.....	16
Extension/transformation .....	32
<b>F</b>	
FAQ – Questions fréquemment posées .....	29
Fonctionnement du réseau .....	24
Conditions requises .....	24
Port réseau (RJ45) .....	24
WiFi (réseau local sans fil).....	24
<b>G</b>	
Gestion de l'alimentation .....	22
<b>L</b>	
Lieu d'installation .....	10
Localisation de la cause .....	30
<b>M</b>	
Mise en service.....	20
Mode Avion .....	25
<b>P</b>	
Port USB.....	25
Protéger votre ordinateur portable .....	26
<b>R</b>	
Recyclage .....	33
Réparation.....	33
Restauration système.....	26
PowerRecovery .....	26
Restauration de la configuration d'origine .....	27
<b>S</b>	
Sauvegarde des données .....	14
Sécurité de fonctionnement .....	8
Service après-vente .....	30
Système audio .....	23
<b>T</b>	
Transport .....	31
Types d'erreur de pixels.....	34
<b>U</b>	
UEFI.....	29