

Dell S3423DWC

Manual do utilizador

Modelo do monitor: S3423DWC
Modelo regulamentar: S3423DWCc





NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.



ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2022 – 03

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da embalagem.	7
Características do produto	9
Identificação de componentes e controles	11
Vista frontal	11
Vista posterior.	12
Vista lateral	13
Vista inferior.	13
Especificações do monitor.	16
Especificações de resolução	18
Modos de vídeo suportados.	18
Modos de exibição predefinidos	19
Especificações elétricas	20
Características físicas.	21
Características ambientais	22
Capacidade Plug and Play	23
Qualidade do monitor LCD e política de pixels	23
Ergonomia	23
Manusear e deslocar o monitor	25
Orientações de manutenção	26
Limpar o monitor	26



Instalar o monitor	28
Encaixar o suporte	28
Ligação do monitor.	29
Ligar o cabo USB-C e USB 3.0	29
Organizar cabos	30
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional).	30
Remover o suporte.	31
Montagem na parede (opcional).	32
Utilizar o monitor	33
Ligar o monitor	33
Utilizar os botões de controlo	33
Botões de controlo	34
Controlos do menu OSD.	35
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	36
Aceder ao menu OSD	36
Bloqueio dos botões Menu e Energia	51
Mensagens de aviso do menu OSD	53
Configurar a resolução máxima	56
Configurar o switch KVM	57
Configurar o Auto KVM	58
Utilizar a inclinação e a extensão vertical	60
Inclinação	60
Extensão vertical	60



Resolução de problemas	61
Autoteste	61
Diagnóstico integrado	62
Problemas comuns	64
Problemas específicos do produto	67
Informações regulamentares	68
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	68
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	68
Contactar a Dell	68



Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.



NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.



AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.



AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor.



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)



Imagem do componente	Descrição do componente
	Cabo USB Super Speed 3.2 Gen 2 10 Gbps Tipo C para Tipo C a montante (cabo C-C) (1 metro)
	Cabo de transmissão USB 3.0 (permite utilizar as portas USB do monitor)
	• Guia de Instalação Rápida • Informações de segurança, ambientais e regulamentares



Características do produto

O monitor Dell S3423DWC possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 86,42 cm (34,0 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 3440 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Compatível com (AMD FreeSync), frequências de atualização altas e tempo de resposta rápido de 4 ms.
- Suporta 48 Hz a 100 Hz (HDMI) e 48 Hz a 100 Hz (Modo USB-C alternativo com DisplayPort 1.4) no modo Freesync.
- 2 altifalantes incorporados (5W).
- Gama de cores 99% sRGB.
- Suporta a seleção de modos Imagem ao lado de Imagem (PBP) / Imagem em Imagem (PIP).
- Conectividade digital com USB-C e HDMI.
- USB-C único para fornecer energia (PD 65 W) a um computador portátil compatível enquanto recebe sinal de vídeo e dados.
- Equipado com 1 porta USB-C a montante, 1 porta Tipo B a montante, 1 porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo A a jusante, e 1 porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1 com BC1.2) Tipo A a jusante.
- O switch KVM incorporado permite controlar até 2 computadores com apenas um teclado e um rato ligados ao monitor.
- Suporta Auto KVM para uma configuração de várias entradas.
- Permite que o utilizador ative a função USB KVM no modo PBP.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão
- Software Dell Display Manager incluído.



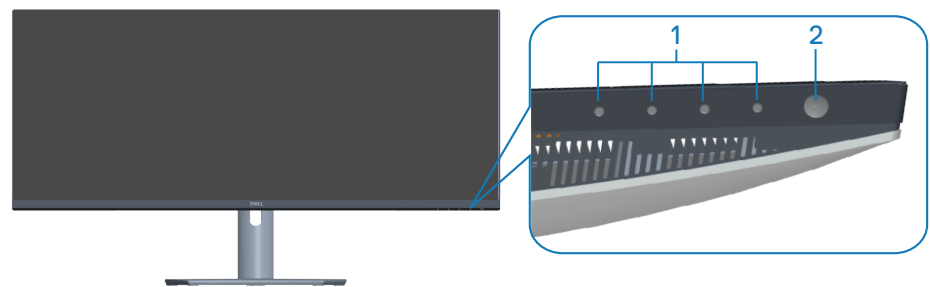
- . Utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está em conformidade com a norma TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica (modo predefinido: Padrão).
- . Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

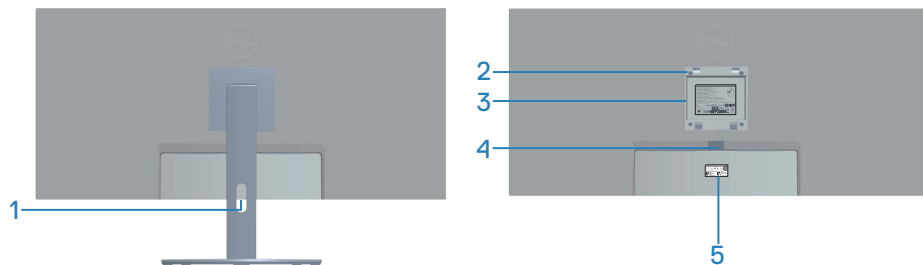


Botões de controlo

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte Utilizar os botões de controlo .)
2	Botão de energia	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



Vista posterior



Vista traseira com suporte do monitor

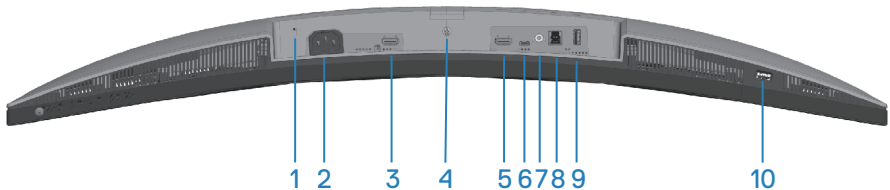
Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para gestão de cabos	Utilizada para organizar os cabos direcionando-os através da ranhura.
2	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm), localizado na tampa VESA posterior	Utilizados para montar o monitor na parede com um kit de montagem na parede compatível com as normas VESA.
3	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
5	Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Porta HDMI 1 2.0	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
4	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).



5	Porta HDMI 2 2.0	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
6	Porta USB-C a montante	Ligue o cabo USB-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Esta porta suporta USB Power Delivery, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo C oferece a velocidade de transferência mais rápido e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.  NOTA: USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores ao Windows 10.
7	Porta de saída de linha de áudio	Ligue a um altifalante externo ou um subwoofer (adquirido separadamente).*
8	Porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo B a montante	Ligar o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligar este cabo, poderá utilizar os conectores USB do monitor.
9	Porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo A (3)	Ligue o seu dispositivos USB.**  NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB-C ou USB a montante (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante ou porta USB Tipo B a montante no monitor e ao computador.



10	Porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo A a montante com função Power Charging	Ligue o seu dispositivo USB** ou carregue o seu dispositivo  NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB-C ou USB a montante (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante ou porta USB Tipo B a montante no monitor e ao computador.
----	--	--

*A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.

**Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à porta (s) adjacente.



Especificações do monitor

Modelo	S3423DWC
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	864,2 mm (34,0 pol.)
Horizontal, área ativa	797,2 mm (31,19 pol.)
Vertical, área ativa	333,7 mm (13,14 pol.)
Área	266048,26 mm ² (412,38 pol. ²)
Resolução nativa e frequência de atualização	3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI 1 e HDMI 2) 3440 x 1440 a 100 Hz (USB-C)
Distância entre pixéis	0,2318 mm x 0,2318 mm
Pixel por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	4 ms (Modo Extremo) 5 ms (Modo Rápido) 8 ms (Modo Normal)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	sRGB CIE 1931 (99%)



Conectividade	2 x HDMI 2.0 com HDCP 2.2 1 x porta USB Tipo C a montante (modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 65 W)* 1 x porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo B a montante 1 x porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) a jusante 1 x porta USB Super Speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máximo) 1 x saída de linha de áudio
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	8,64 mm
Esquerda/Direita	8,65 mm
Inferior	22,14 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	N/D
Ajuste da inclinação	-4° a 4°
Compatibilidade com Dell display manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)

*USB-C (modo alternativo com DisplayPort 1.4): Áudio HBR3/DisplayPort 1.4/DP suportado.



Especificações de resolução

Modelo	S3423DWC
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 160 kHz
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 100 Hz (HDMI) 48 Hz a 100 Hz (USB-C)
Resolução máxima predefinida	3440 x 1440 a 100 Hz (USB-C) 3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI)

Modos de vídeo suportados

Modelo	S3423DWC
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI/USB-C)	480p, 480i(HDMI), 576p, 720p, 1080p, 576i(HDMI), 1080i(HDMI)



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA,640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA,800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
VESA,800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA,1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA,1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA,1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA,1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
VESA,1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
VESA,1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA,1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA,1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA,1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
VESA,1920 x 1080	113,22	100	235,50	+/-
VESA,1920 x 1200	74,04	59,95	154	+/-
VESA,2560 x 1080	66,66	60	185,58	+/-
VESA,2560 x 1080	113,24	100	308	+/-
VESA,3440 x 1440	49,99	73,68	265,25	+/-
VESA,3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
VESA,3440 x 1440	150,97	99,98	543,50	+/-

 **NOTA:** Este monitor suporta AMD FreeSync.



Especificações elétricas

Modelo	S3423DWC
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial USB-C 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0A (máx.)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,4 W (Modo de Suspensão) ¹ 31 W (Modo Ligado) ¹ 160 W (máx.) ² 32 W (Pon) ³ 100,96 kWh (TEC) ⁵

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

Modelo	S3423DWC
Tipo de cabo de sinal	• Digital: USB-C, 24 pinos • Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	489,36 mm (19,27 pol.)
Altura (retraído)	389,36 mm (15,33 pol.)
Largura	808,16 mm (31,82 pol.)
Profundidade	217,05 mm (8,55 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	364,50 mm (14,35 pol.)
Largura	808,16 mm (31,82 pol.)
Profundidade	64,03 mm (2,52 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura	382,20 mm (15,05 pol.)
Largura	302 mm (11,89 pol.)
Profundidade	217,05 mm (8,55 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	15,21 kg (33,53 lb)
Peso com suporte e cabos	10,53 kg (23,21 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	6,65 kg (14,66 lb)
Peso do suporte	3,09 kg (6,81 lb)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



Características ambientais

Modelo	S3423DWC
Conformidades com normas	
- Conformidade com a diretiva RoHS - Monitor com BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC) - Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã - O medidor de energia mostra o nível de energia consumida pelo monitor em tempo real.	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	- Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) - Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	- Armazenamento 10% a 90% (sem condensação) - Transporte 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 192 m
Dissipação térmica	109.22 BTU/hora (típico) 546,07 BTU/hora (máximo)



Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática. É possível selecionar definições diferentes, caso seja necessário. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

 **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

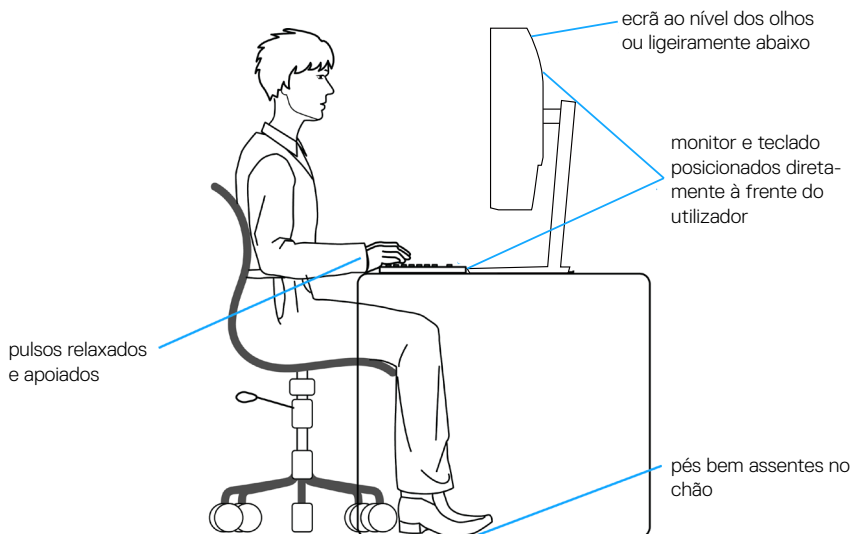
 **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Mantenha o ecrã a uma distância entre 50 cm - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.



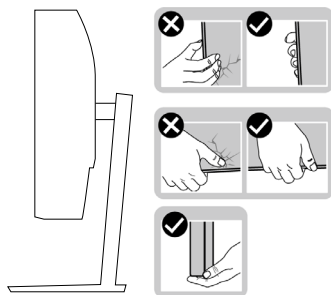
- . Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- . Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- . Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- . Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- . Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- . Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- . Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- . Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- . Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- . Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- . Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



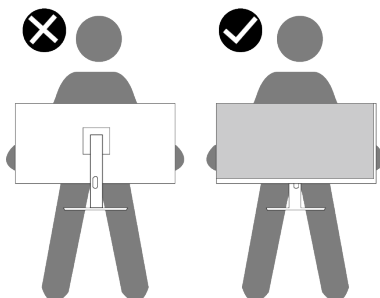
Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações abaixo indicadas:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

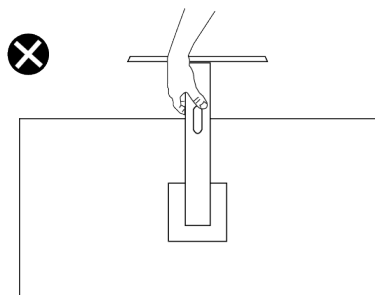


- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





Orientações de manutenção

Limpar o monitor

- ⚠ **AVISO:** A utilização de métodos inadequados na limpeza do monitor pode originar danos físicos no ecrã ou na estrutura do seu monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o ecrã do monitor Dell, humedecça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o ecrã do monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- ⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
- ⚠ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.





NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



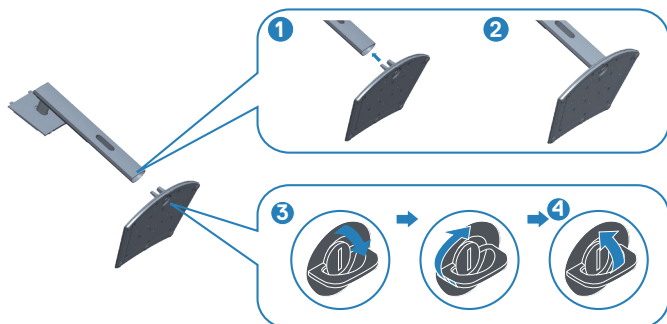
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

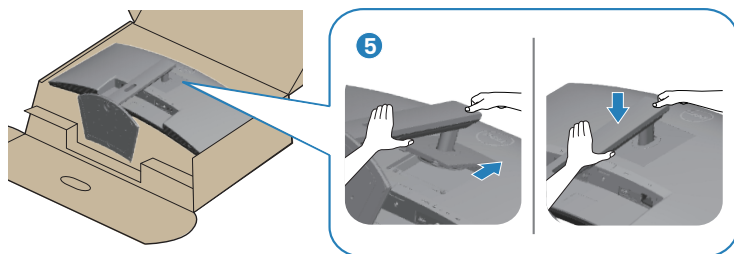
-  **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.
-  **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.
3. Abra a pega do parafuso na base do suporte e aperte o parafuso para fixar o braço de elevação na base do suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.



6. Coloque o monitor na vertical.



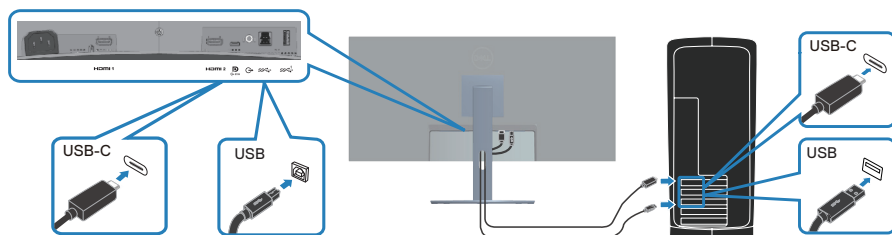
Ligação do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- 🔧 **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- 🔧 **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- 🔧 **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- 🔧 **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI ou USB-c (compra opcional) do monitor ao computador.
3. Ligue o cabo USB (fornecido com o monitor) a uma porta USB 3.0 apropriada no seu computador. (Ver mais detalhes em [Vista inferior](#)).
4. Ligue os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 do monitor.

Ligar o cabo USB-C e USB 3.0

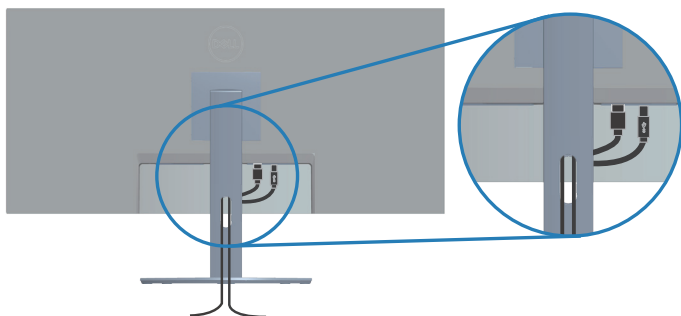


5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.



Organizar cabos

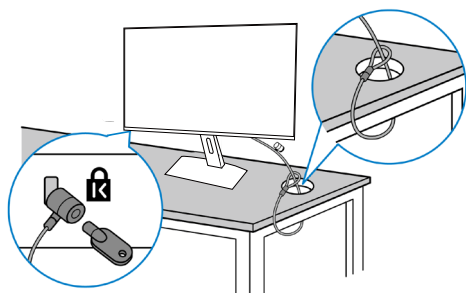
Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

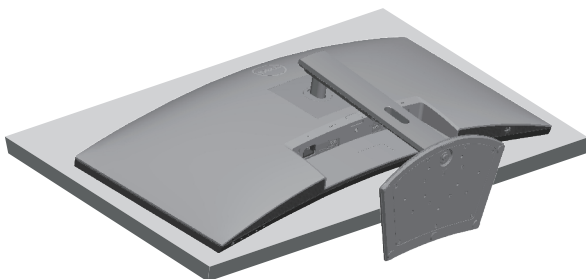


Remover o suporte

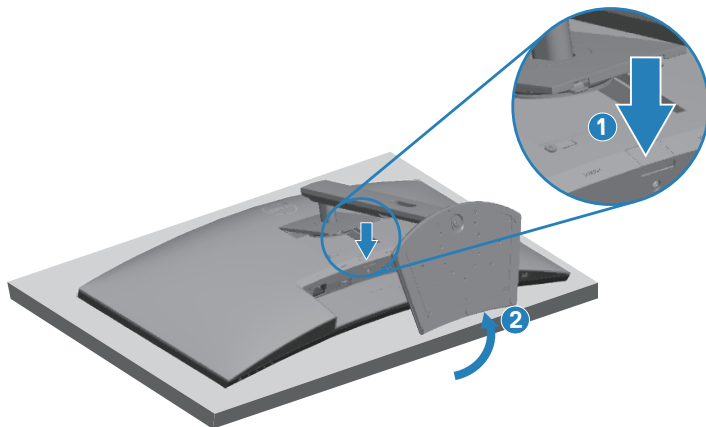
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

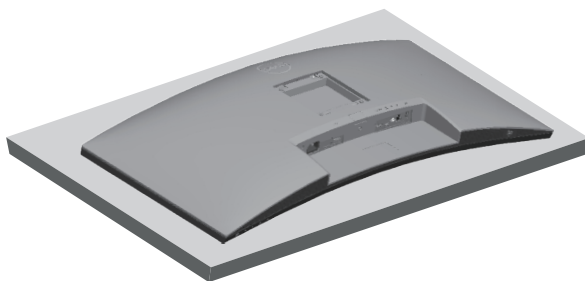
Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.

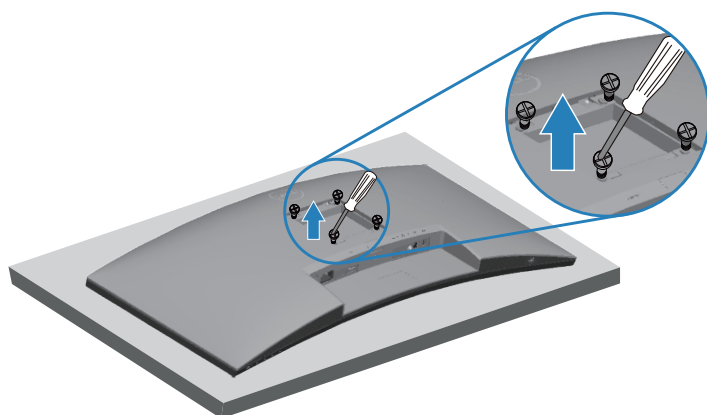


2. Mantenha pressionado o botão de desencaixe do suporte e levante para desencaixar o suporte do monitor.





Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver mais detalhes em [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam o painel ao monitor.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.



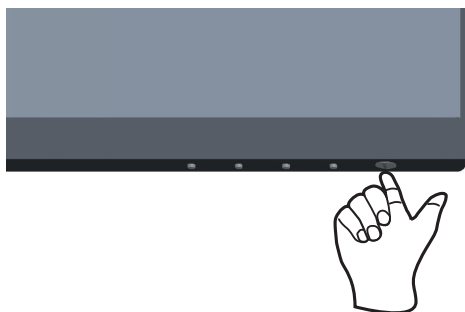
NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 26,6 kg.



Utilizar o monitor

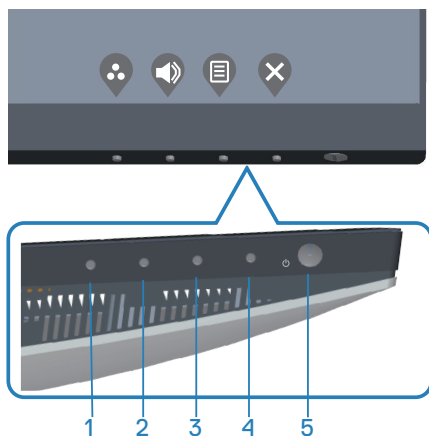
Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



Botões de controlo

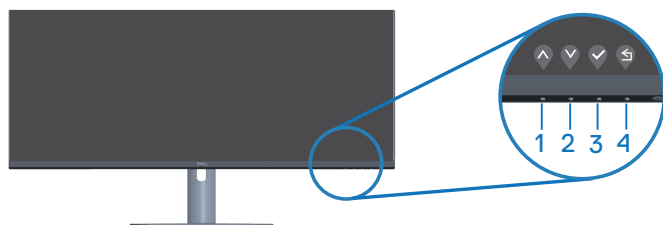
A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo	Descrição
1  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de atalho)/Input Source (Fonte de entrada)	Utilize o botão para ajustar o volume. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
3  Menu	Utilize o botão Menu para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD) e selecione o menu OSD. Ver Aceder ao menu OSD .
4  Exit (Sair)	Utilize o botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
5  Botão de Energia (com indicador LED)	Utilize o botão de energia para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado. Um indicador branco intermitente indica o Modo de Suspensão.



Controlos do menu OSD

Utilize os botões na parte inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.



	Botões de controlo	Descrição
1	 Cima	Utilize o botão Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2	 Baixo	Utilize o botão Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3	 OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu.
4	 Voltar	Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

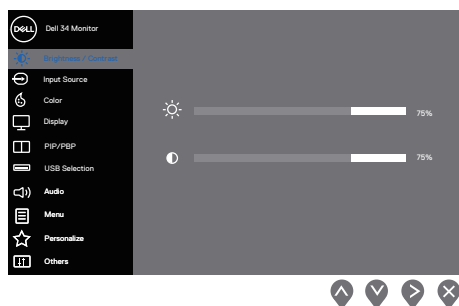


Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize o botão  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar ou voltar ao menu anterior.

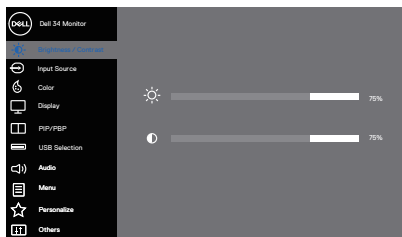


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)

Utilize este menu para ajustar o brilho e o contraste.



Brightness (Brilho)

Ajusta o brilho da retroiluminação.

Pressione o botão ➤ para aumentar o brilho e pressione o botão ◀ para diminuir o brilho (mín. 0/ máx. 100).

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.

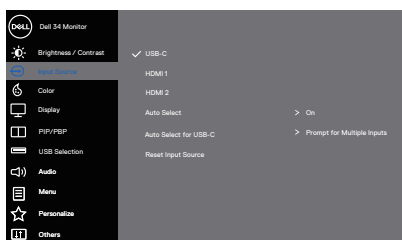
Pressione o botão ➤ para aumentar o contraste e pressione o botão ◀ para diminuir o contraste (mín. 0/máx. 100).

A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.



Input Source (Fonte de entrada)

Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB-C	Seleciona a entrada USB-C quando utilizar o conector USB-C. Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada USB-C .
	HDMI 1	Seleciona a entrada HDMI 1 quando utilizar o conector HDMI 1. Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada HDMI 1 .
	HDMI 2	Seleciona a entrada HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI 2. Pressione o botão  para selecionar a fonte de entrada HDMI 2 .
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Selecione a opção Auto Select (Selecionar automaticamente) para procurar sinais de entrada disponíveis.
	Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C)	Selecione Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C) para ver as seguintes opções: • Prompt for Multiple Inputs (Pedir várias entradas): Exibe sempre a mensagem Switch to USB-C Video Input (Mudar para a entrada de vídeo USB-C) para escolher se pretende mudar ou não. • Yes (Sim): Muda sempre para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB-C está ligado. • No (Não): Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB-C está ligado.  NOTA: Auto Select for USB-C (Selecionar automaticamente) está disponível apenas quando a opção Auto Select (Automatisk valg) está ativada
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Selecione esta opção para repor a Input Source (Fonte de entrada) predefinida.

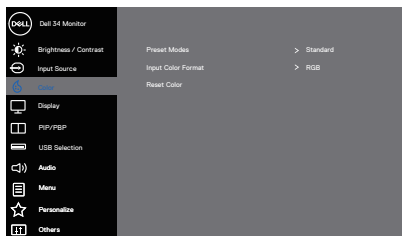


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Color (Cor)

Altera o modo de definição de Color (Cor) .
--

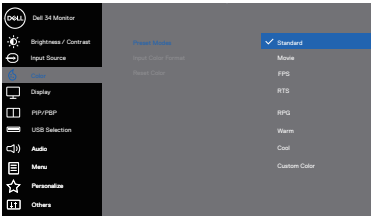
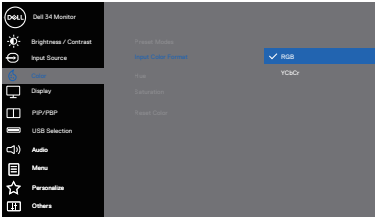


Preset Modes (Modos predefinidos)
--

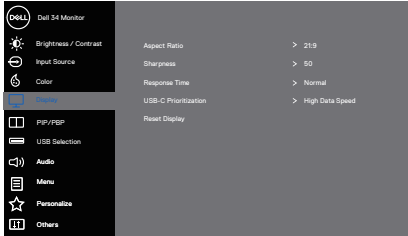
Se seleccionar Preset Modes (Modos predefinidos) , pode escolher Standard (Padrão) , Movie (Filme) , FPS , RTS , RPG , Warm (Quente) , Cool (Frio) ou Custom color (Cor personalizada) na lista.

- **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.
 - **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
 - **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
 - **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.
 - **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
 - **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
 - **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
 - **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor.
-

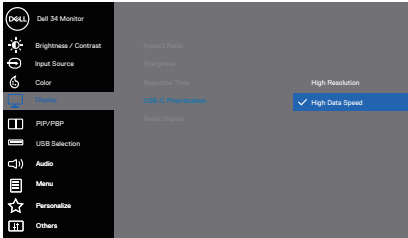
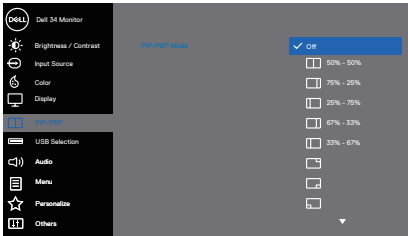


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.  ▲ ▼ ✓ ⓧ
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: ● RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. ● YCbCr: Seleciona esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.  ▲ ▼ ✓ ⓧ
	Hue (Tonalidade)	Utilize esta funcionalidade para ajustar a cor do tom da pele da imagem de vídeo. Pressione o botão ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de 0 a 100. Pressione o botão ▲ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo. Pressione o botão ▼ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.  NOTA: O ajuste da tonalidade está disponível apenas quando estão selecionados os modos Filme e Jogo.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Saturation (Saturação)	Ajusta a saturação da cor da imagem de vídeo. Utiliza o botão ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100. Pressione o botão ▲ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo. Pressione o botão ▼ para aumentar o aspeto colorido da imagem de vídeo.  NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas quando estão seleccionados os modos Filme e Jogo.
	Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
	Display (Ecrã)	Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar a imagem.  ▲ ▼ ➤ ✕
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para 21:9 , Auto Resize (Redimensionar automaticamente) , 4:3 ou 1:1
	Sharpness (Nitidez)	Torna a imagem mais nítida ou mais suave. Pressione o botão ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	Selecione o tempo de resposta: Normal , Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) .



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferência dos dados com alta resolução (High Resolution (Alta resolução)) ou alta velocidade (High Data Speed (Dados com alta velocidade)) ao utilizar a porta USB-C/USB-C.  ⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️
	Reset Display (Repor monitor)	Seleciona esta opção para repor as predefinições do monitor.
	PIP/PBP	Permite visualizar mais imagens ao mesmo tempo.  ⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Ajusta o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP). Pode ajustar esta funcionalidade seleccionando Off (Desativado), 50%-50%, 75%-25%, 25%-75%, 67%-33%, 33%-67%, PIP(Small) (PIP(Pequeno)), PIP(Large) (PIP(Grande)).  NOTA: A função FreeSync é desativada quando o modo PIP/PBP é ativado.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os sinais de vídeo **USB-C**, **HDMI 1** ou **HDMI 2** que podem estar ligados ao seu monitor na janela secundária de **PIP/PBP**.

Janela principal	Janela secundária		
	USB-C	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓
HDMI 1	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	—

USB Select Switch
(Interruptor de seleção de USB)

Selecione para mudar entre as fontes USB no **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**.



NOTA: Esta opção está disponível apenas quando o **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** está ativado.

Audio (Áudio)

Permite definir o áudio principal ou secundário.

Video swap (Troca de vídeo)

Selecione para trocar vídeos entre as janelas principal e secundária no **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**.

Contrast (Sub)
(Contraste (Sub))

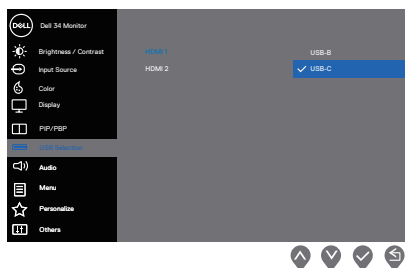
Ajusta o nível de contraste da imagem no **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**.



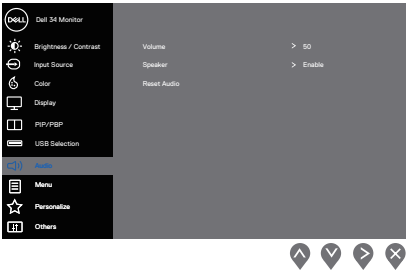
NOTA: Aplicável apenas quando o utilizador ativa o modo **PIP/PBP**.



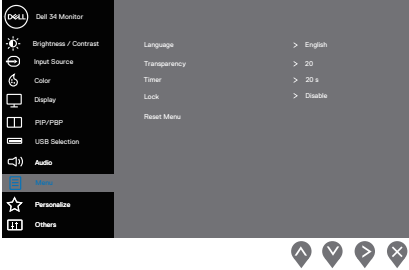
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB Selection (Seleção de USB)	Permite definir a porta USB a montante para sinais de entrada (HDMI 1 e HDMI 2), para que a porta USB a jusante do monitor (por exemplo, teclado e rato) possa ser utilizada pelos sinais de entrada atuais quando ligar um computador a uma das portas a montante. Consulte detalhes também em Configurar o switch KVM. Quando utilizar apenas uma porta a montante, a porta a montante ligada estará ativa.



 **NOTA:** Para evitar perda ou danos nos dados, antes de mudar as portas USB a montante, certifique-se de que **NÃO** existem dispositivos de armazenamento USB a serem utilizados pelo computador ligado à porta USB a jusante do monitor.

	Audio (Áudio)	Alterar as definições de áudio. 
	Volume	Pressione os botões para ajustar o volume. O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).
	Speaker (Altifalante)	Selecione esta opção para ativar o altifalante.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Audio (Repor áudio)	Seleciona esta opção para repor as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã, etc. 
	Language (Idioma)	Definir a opção de idioma do menu OSD: inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês .
	Transparency (Transparência)	Pressione o botão  ou  para alterar a Transparency (Transparência) do menu (0 a 100).
	Timer (Temporizador)	OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Pressione o botão  ou  para ajustar em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar) .
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.

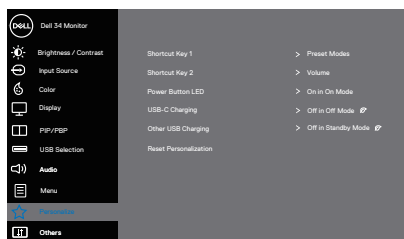


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



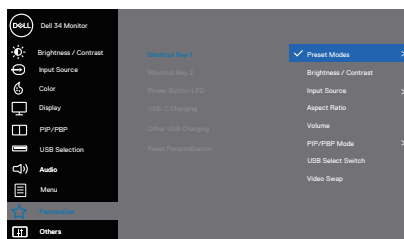
Personalize (Personalizar)

Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.



Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

Selecione uma das seguintes opções: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **Volume**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Select Switch (Interruptor de seleção de USB)**, **Video Swap (Troca de vídeo)** para definir o **Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)**.

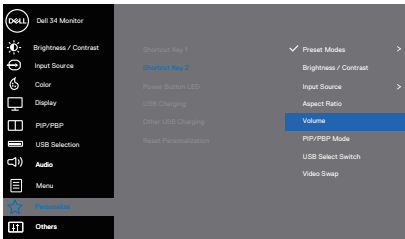


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Shortcut Key 2

(Botão de atalho 2)

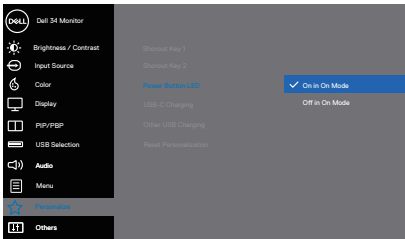
Selecione uma das seguintes opções: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **Volume**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Select Switch (Interruptor de seleção de USB)**, **Video Swap (Troca de vídeo)** para definir o **Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)**.



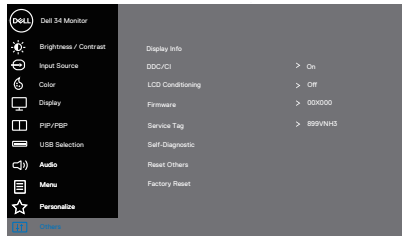
Power Button LED

(LED do botão de energia)

Define o indicador LED de energia para **On In On Mode (Aceso no modo Ligado)** ou **Off In On Mode (Apagado no modo Ligado)** para poupar energia.

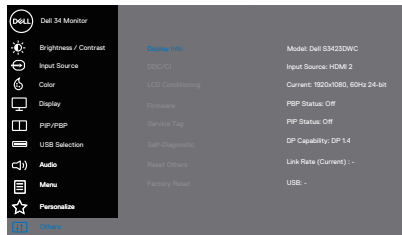


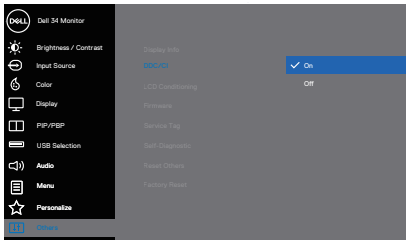
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB-C Charging (Carregamento USB-C)	A predefinição é Off in Off Mode (Apagado no modo Desligado). Se selecionar On in Off Mode (Aceso no modo Desligado) poderá carregar o computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C quando o monitor está no modo desligado.
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) com o monitor em modo de suspensão.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalize (personalização) .
	Others (Outros)	Altera as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD) , etc.



Display Info (Informações do monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	DDC/CI	DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador. Pode desativar esta funcionalidade, selecionando Off (Desativado). Ative esta funcionalidade selecionando On (Ativado) para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor. 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o LCD conditioning (Condicionamento do LCD), selecione.
	Firmware	Exibe a versão de firmware do monitor.
	Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe o número da etiqueta de serviço do monitor. A Service Tag (Etiqueta de serviço) é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.  NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.
	Reset Others (Repôr outros)	Repõe todos valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.

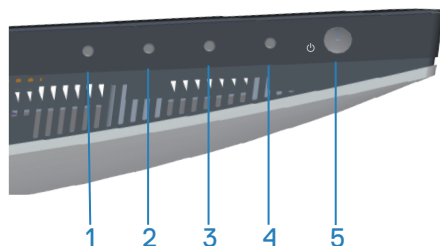
 **NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.**



Bloqueio dos botões Menu e Energia

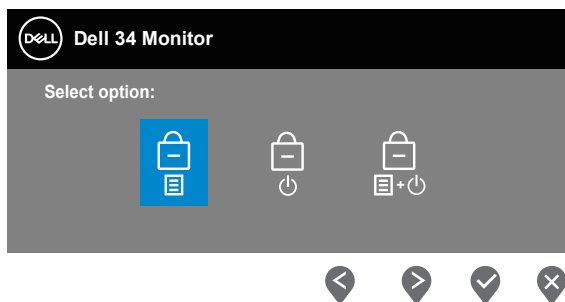
Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



Para aceder ao menu Lock (Bloqueio), mantenha pressionado o botão **Exit (Sair)** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu Lock (Bloqueio) no canto inferior direito do ecrã.

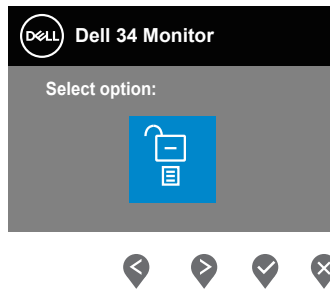
 **NOTA: É possível aceder ao menu Lock (Bloqueio) através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.**



Para aceder ao menu Unlock (Desbloqueio), mantenha pressionado o botão **Exit (Sair)** (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu Unlock (Desbloqueio) no canto inferior direito do ecrã.

 **NOTA: O menu Desbloquear pode ser acessado quando os botões Menu estão no estado bloqueado.**





Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se selecionar Menu Buttons (Botões de Menu) , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se selecionar Power Button (Botão de Energia) , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se selecionar Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.

 **NOTA:** Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos.

Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Sair (botão 4). Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia (botão 5). Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando for pressionado quaisquer dos cinco botões. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

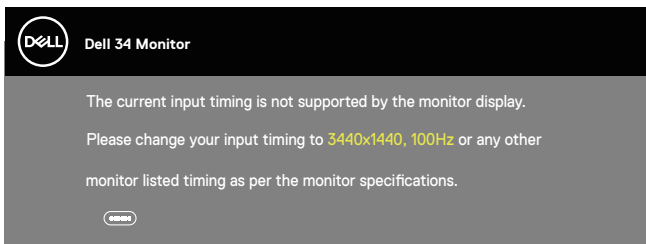


Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:

1. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido o menu Unlock (Desbloqueio).
2. Selecione o ícone de Desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.

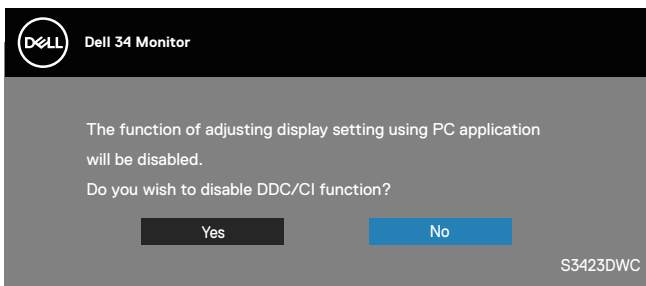
Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

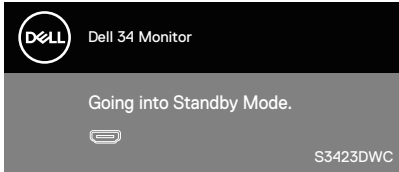


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 3440 x 1440.

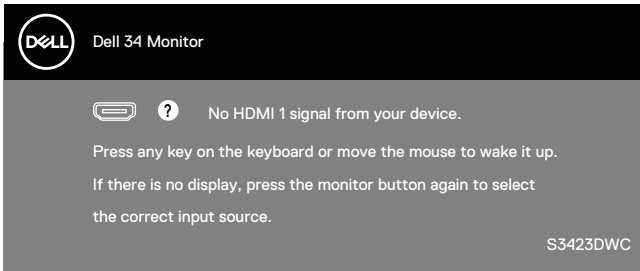
Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



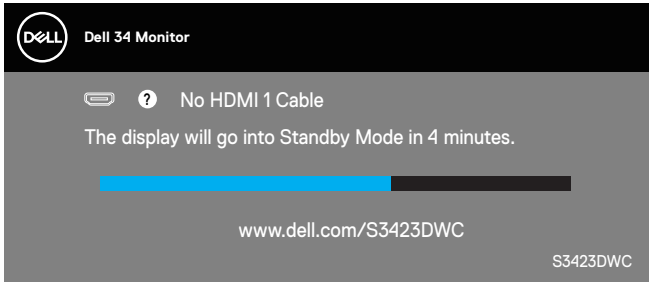
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

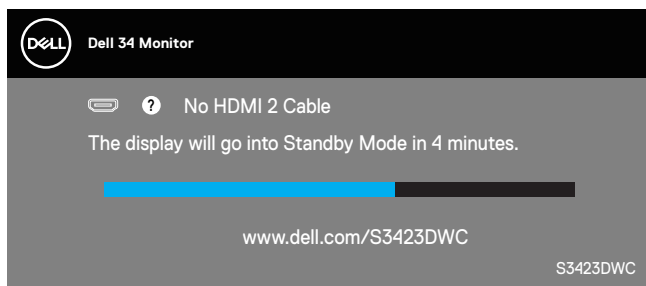


Se não estiver ligado um cabo HDMI ou USB-C, será exibida uma caixa de diálogo, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

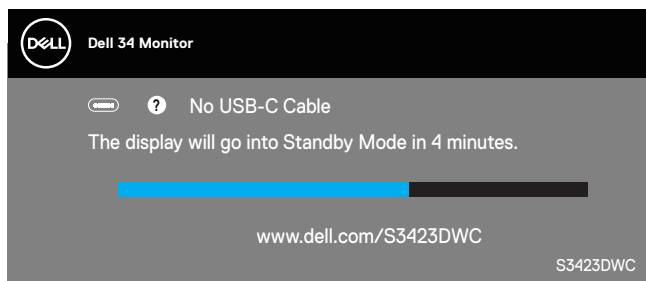


OU

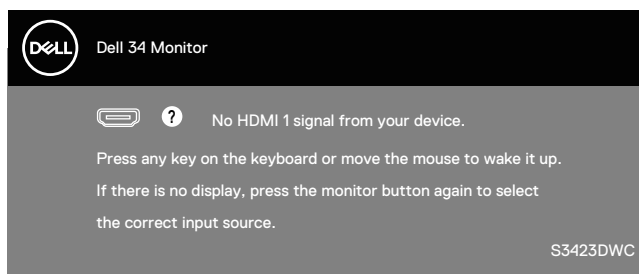




OU



O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.
Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



Configurar a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.**

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho o clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **S3423DWC**.
4. Clique na lista pendente **Screen Resolution (Resolução de ecrã)** e selecione **3440 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **S3423DWC**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **3440 x 1440** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

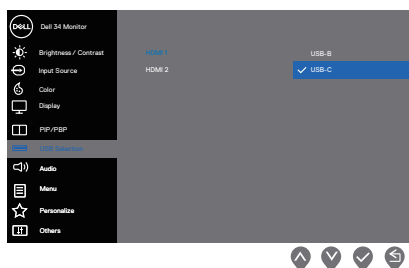
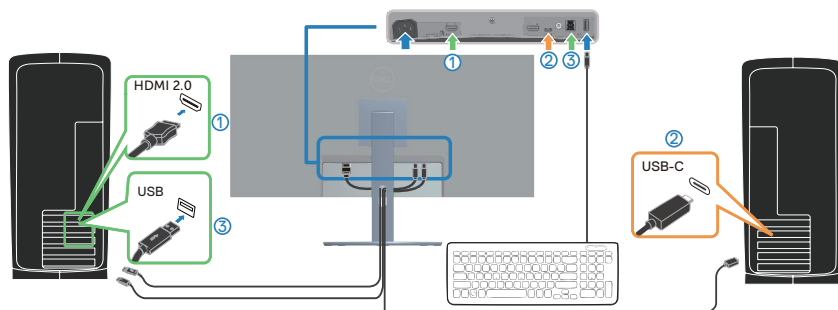
- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



Configurar o switch KVM

O switch KVM incorporado permite controlar até 2 computadores com apenas um teclado e um rato ligados ao monitor.

Quando ligar um cabo HDMI + USB-B ao computador 1 e USB-C ao computador 2, certifique-se de que a definição **USB** para **HDMI** está configurada para **USB-B** .



 **NOTA:** A ligação USB-C suporta atualmente a transferência de vídeo e dados.

 **NOTA:** Visto que a porta USB-C suporta o modo alternativo USB-C, não é necessário definir USB para USB-C.

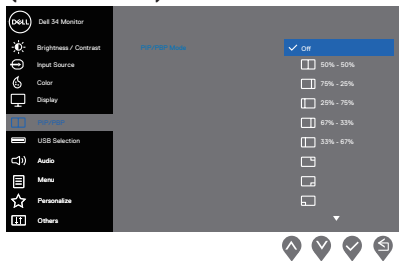
 **NOTA:** Quando ligar a diferentes fontes de entrada de vídeo não indicadas acima, siga o mesmo método para ajustar as definições corretas para que o USB emparelhe as portas.



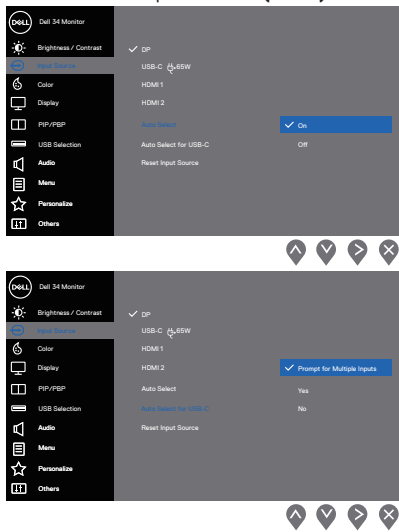
Configurar o Auto KVM

Siga estas instruções para configurar o Auto KVM para o seu monitor:

- 1. Certifique-se de que o **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** está **Off (Desativado)**.

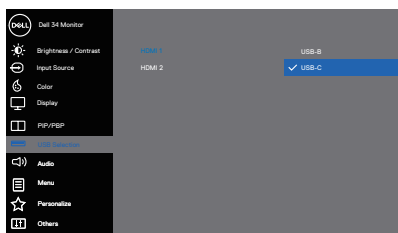


- 2. Certifique-se de que **Auto Select (Selecionar automaticamente)** está **On (Ativado)** e **Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C)** está definido para **Yes (Sim)**.



- 3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estão emparelhadas.





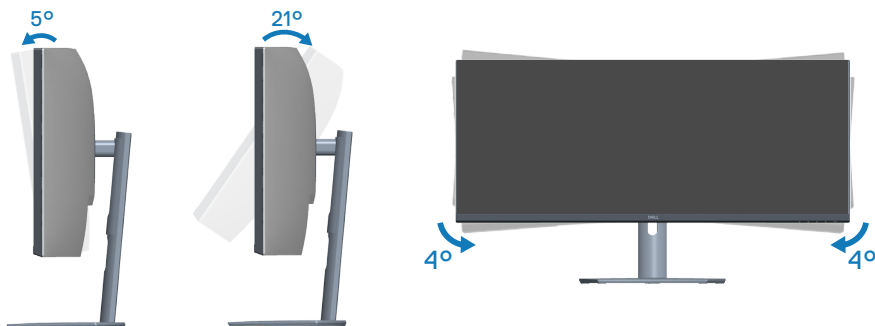
NOTA: Para ligação USB-C, não é necessária configuração adicional.



Utilizar a inclinação e a extensão vertical

 **NOTA:** Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

Inclinação



 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

 **NOTA:** Este monitor pode ser rodado entre -4° e +4°, não permitindo movimentos giratórios.

Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 100 mm.



Resolução de problemas

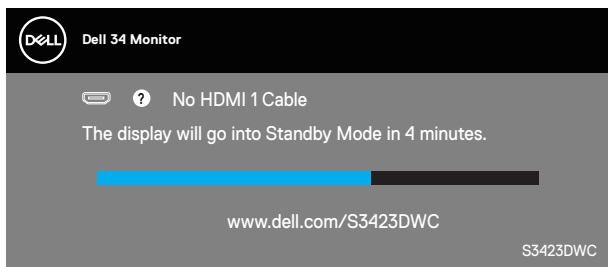
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

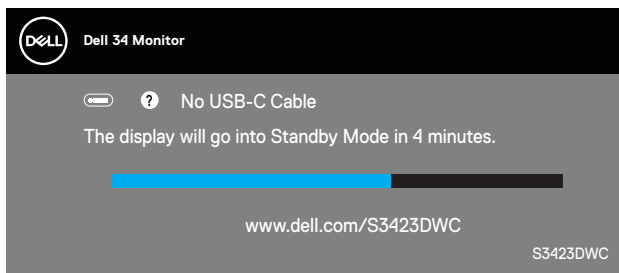
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



(ou)



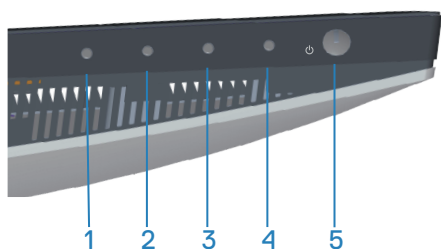
 **NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.**

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

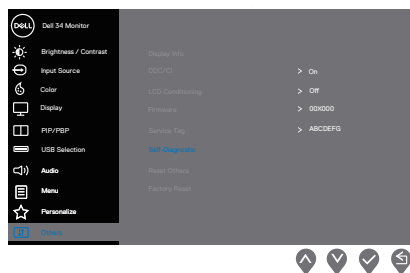
Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico incorporada. Ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão de  (botão três) para abrir o menu OSD.
3. Utilizando os botões do painel frontal, selecione **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.



5. Pressione o botão 1 no painel frontal. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspecione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco, seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o menu for exibido no ecrã. Para sair, pressione novamente os botões do painel frontal.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo ou LED de energia apagado	. Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. . Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. . Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. . Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo ou LED de Energia aceso	. Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. . Execute o autoteste. . Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. . Execute o diagnóstico integrado. . Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	. Elimine cabos de extensão de vídeo. . Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. . Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido ou agitado	. Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. . Verifique fatores ambientais. . Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	. Desligue e volte a ligar o monitor. . Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. . Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.



Sintomas comuns	Possíveis soluções
Pixéis permanentemente acesos	- Desligue e volte a ligar o monitor. - Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	- Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. - Ajuste o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.
Distorção geométrica	- Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. - Ajuste os controlos horizontal e vertical utilizando o menu OSD.
Linhas horizontais ou verticais	- Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. - Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	- Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. - Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	- Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. - Contacte a Dell imediatamente.



Sintomas comuns	Possíveis soluções
Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	• Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	• Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) diferentes no menu Color (Cor) do OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	• Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) dependendo a aplicação e utilização.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. • Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão de menu durante seis segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.



Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

S3423DWC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1107221>.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

