

# Vostro 3420

## Setup und technische Daten

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

<b>Kapitel 1: Einrichten Ihres Vostro 3420.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Ansichten des Vostro 3420.....</b>	<b>6</b>
Rechts.....	6
Links.....	6
Oberseite.....	7
Vorderseite.....	8
Unten.....	9
Service Tag.....	9
Anzeige für Akkuladestand und Akkustatus.....	10
<b>Kapitel 3: Technische Daten des Vostro 3420.....</b>	<b>11</b>
Abmessungen und Gewicht.....	11
Prozessor.....	11
Chipsatz.....	12
Betriebssystem.....	12
Speicher.....	12
Externe Ports.....	13
Interne Steckplätze.....	13
Ethernet.....	14
Wireless-Modul.....	14
Audio.....	14
Bei Lagerung.....	15
Speicherkartenleser.....	15
Tastatur.....	16
Kamera.....	16
Touchpad.....	17
Netzadapter.....	17
Akku.....	18
Anzeige.....	19
Sensor.....	20
GPU – Integriert.....	20
GPU – Separat.....	20
Supportmatrix für mehrere Displays.....	21
Hardwaresicherheit.....	21
Betriebs- und Lagerungsumgebung.....	21
<b>Kapitel 4: ComfortView.....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitel 5: Tastenkombinationen des Vostro 3420.....</b>	<b>24</b>
<b>Kapitel 6: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>26</b>

# Einrichten Ihres Vostro 3420

**ANMERKUNG:** Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

1. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



**ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

2. Betriebssystem-Setup fertigstellen.

#### Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration von Ubuntu finden Sie in den Wissensdatenbank-Artikeln [000131655](#) und [000131676](#) unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
  - ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Drahtlosnetzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Drahtlosnetzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherheit) Ihre Kontaktdaten ein.

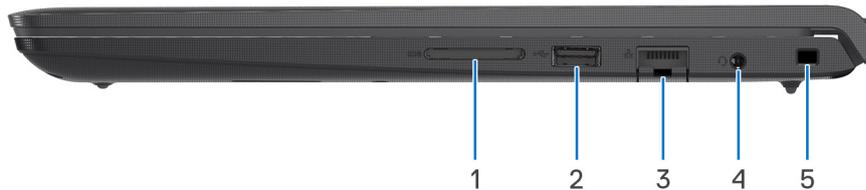
3. Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

**Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen**

Ressourcen	Beschreibung
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.</p>
	<p><b>Mein Dell</b></p> <p>Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist ist die intelligente Technologie, die den Betrieb Ihres Computers durch die Optimierung von Einstellungen, die Erkennung von Problemen und das Entfernen von Viren optimiert und Sie benachrichtigt, wenn Sie Systemaktualisierungen vornehmen müssen. SupportAssist überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Systems. Wenn ein Problem erkannt wird, werden die erforderlichen Informationen zum Systemstatus an Dell gesendet, um mit der Fehlerbehebung zu beginnen. SupportAssist ist auf den meisten Dell Geräten vorinstalliert, auf denen ein Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie im SupportAssist-Benutzerhandbuch für private PCs unter <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="http://www.dell.com/support">000128904</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ansichten des Vostro 3420

## Rechts



### 1. SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus. Der Computer unterstützt die folgenden Kartentypen:

- Secure Digital (SD)
- SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
- SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)

### 2. USB 2.0-Anschluss

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

### 3. Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 10/100/1000 Mbit/s.

### 4. Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

### 5. Sicherheitskabeleinschub (keilförmig)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

## Links



### 1. Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2. Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

**i ANMERKUNG:** Auf bestimmten Computermodellen wird die Betriebs- und Akkuzustandsanzeige auch für die Diagnose verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* des Computers.

### 3. HDMI 1.4-Port

Zum Anschließen an einen Fernseher, einen externen Bildschirm oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 4. USB 3.2 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Geräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

### 5. USB 3.2 Gen 1-Anschluss (Typ C)

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

**i ANMERKUNG:** Dieser Anschluss unterstützt Video-/Audiostreaming nur für Intel Core der 12. Generation.

**i ANMERKUNG:** Es stehen drei USB 3.2-Gen 1-(Typ C)-Optionen zur Verfügung:

USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort 1.4 (on 12th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 Type-C port (on 11th Gen Processor configured with Type-C)

USB 3.2 Gen 1 port (on systems configured with Type-C)

## Oberseite



### 1. Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruck-Lesegerät

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.

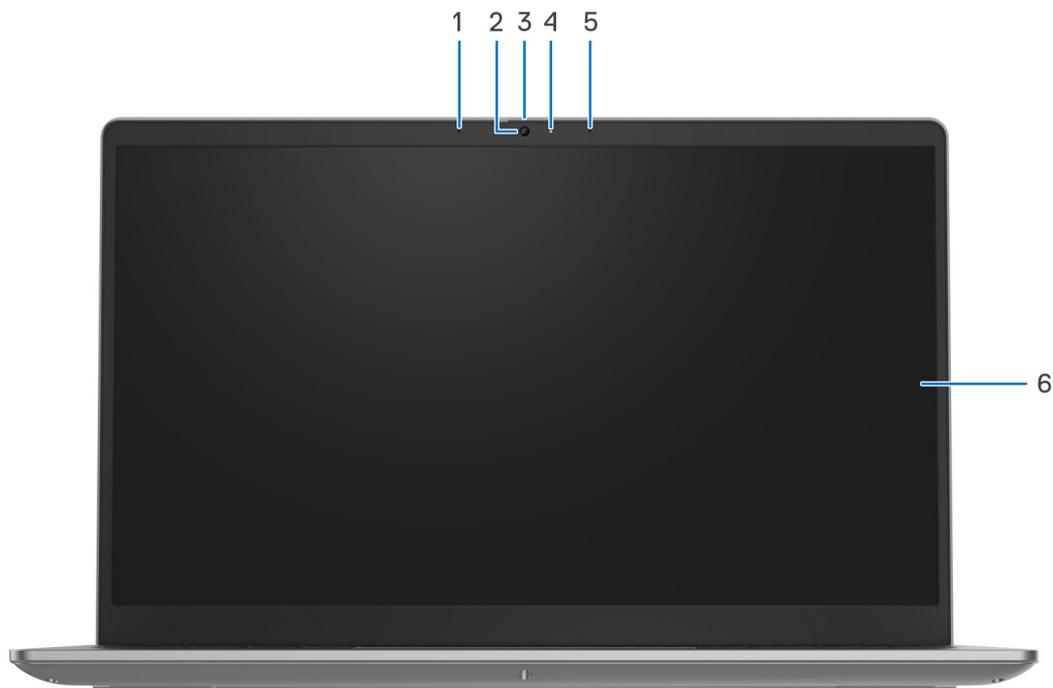
**ANMERKUNG:** Die Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter ist nur auf Computern ohne Fingerabdruckleser verfügbar. Computer mit integriertem Fingerabdruckleser im Betriebsschalter verfügen über keine Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter.

**ANMERKUNG:** Halten Sie zum Zurücksetzen des Akkus den Betriebsschalter 25 Sekunden lang gedrückt.

## 2. Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## Vorderseite



### 1. Linkes Mikrofon (optional)

Ermöglicht digitale Töneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

### 2. Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

### 3. Datenschutzblende (optional)

Schieben Sie den Kameraverschluss, um das Kameraobjektiv abzudecken und Ihre Privatsphäre zu schützen, wenn die Kamera nicht verwendet wird.

### 4. Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

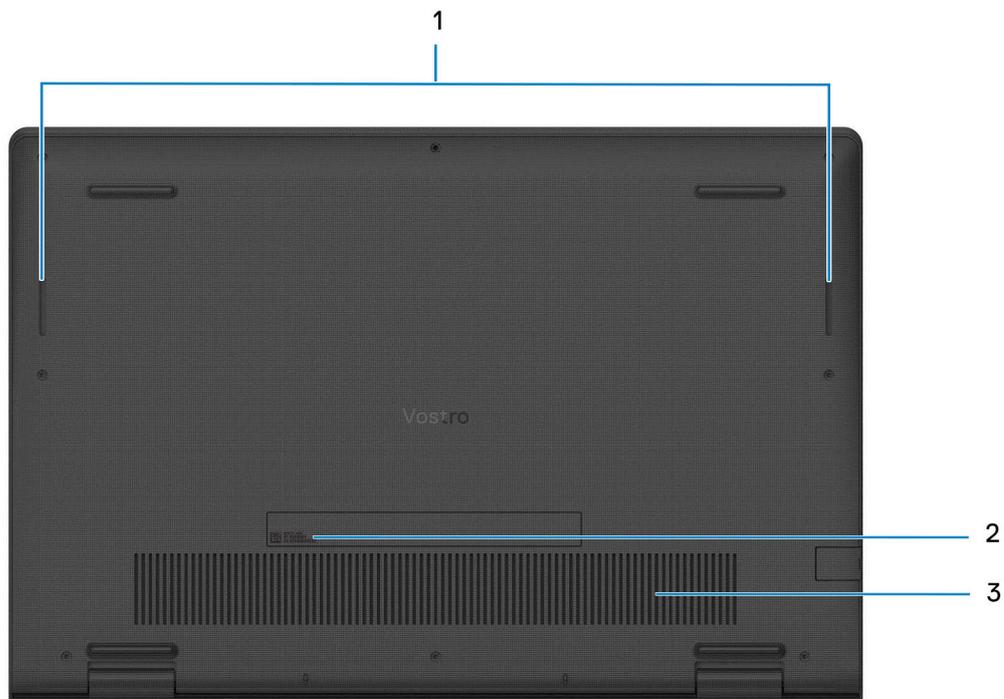
### 5. Rechtes Mikrofon

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

## 6. LCD-Bildschirm

Bietet dem Benutzer eine visuelle Ausgabe.

# Unten



### 1. Lautsprecher

Ermöglichen die Audioausgabe.

### 2. Service-Tag-Nummer und Normenetiketten

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können. Das Normenetikett enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

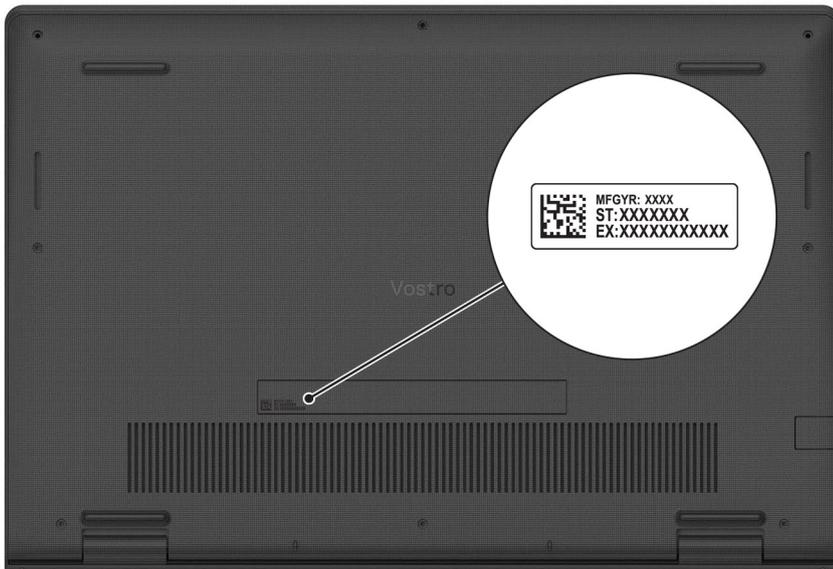
### 3. Lüftungsschlitze

Die Luft wird von den internen Lüftern durch die Lüftungsschlitze ausgeblasen.

**ANMERKUNG:** Um zu verhindern, dass der Computer überhitzt, stellen Sie sicher, dass die Lüftungsöffnungen nicht blockiert sind, wenn der Computer eingeschaltet ist.

# Service Tag

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.



## Anzeige für Akkuladestand und Akkustatus

Die folgende Tabelle enthält eine Liste des Anzeigeverhaltens für Akkuladestand und Akkustatus Ihres Vostro 3420.

**Tabelle 2. Anzeigeverhalten für Akkuladestand und Akkustatus**

Stromquelle	LED-Funktionsweise	Energiezustand des Systems	Akkuladestand
AC Adapter	Off (Aus)	S0–S5	Vollständig geladen
AC Adapter	Stetig weiß leuchtend	S0–S5	< vollständig geladen
Akku	Off (Aus)	S0–S5	11–100 %
Akku	Leuchtet stetig gelb (590+/-3 nm)	S0–S5	< 10 %

- S0 (Ein): Das System ist eingeschaltet.
- S4 (Standby): Das System verbraucht im Vergleich zu allen anderen Ruhezuständen am wenigsten Energie. Das System befindet sich fast im ausgeschalteten Zustand und erwartet Erhaltungsenergie. Die Kontextdaten werden auf die Festplatte geschrieben.
- S5 (Aus): Das System ist heruntergefahren.

# Technische Daten des Vostro 3420

## Abmessungen und Gewicht

In der folgende Tabelle sind Höhe, Breite, Tiefe und Gewicht des Vostro 3420-Systems aufgeführt.

**Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht**

Beschreibung	Werte
Höhe:	
Höhe Vorderseite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (Kunststoff): 0,74 Zoll (18,62 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 0,69 Zoll (17,52 mm)</li> </ul>
Höhe Rückseite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (Kunststoff): 0,77 Zoll (19,48 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 0,73 Zoll (18,48 mm)</li> </ul>
Breite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (Kunststoff): Breite: 12,65 Zoll (321,27 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): Breite: 12,65 Zoll (321,27 mm)</li> </ul>
Tiefe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (Kunststoff): 8,67 Zoll (220,26 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 8,65 Zoll (219,76 mm)</li> </ul>
Gewicht  <b>ANMERKUNG:</b> Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black/Titan Grey (Kunststoff): 3,29 lb (1,49 kg)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 3,29 lb (1,49 kg)</li> </ul>

## Prozessor

In der folgenden Tabelle sind die Details der von Ihrem Vostro 3420 unterstützten Prozessoren aufgeführt.

**Tabelle 4. Prozessor**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6	Option 7	Option 8
Prozessortyp	Intel Core i7-1255U der 12. Generation	Intel Core i5-1235U der 12. Generation	Intel Core i3-1215U der 12. Generation	Intel Core i7-1165G7 der 11. Generation	Intel Core i5-1135G7 der 11. Generation	Intel Core i3 (1115G4) der 11. Generation	Intel Celeron 7305 der 12. Generation	Intel Pentium 8505 der 12. Generation
Wattleistung des Prozessors	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Anzahl der Prozessor-Cores	10	10	6	4	4	2	5	5
Anzahl der Prozessor-Threads	12	12	8	8	8	4	5	6

**Tabelle 4. Prozessor (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6	Option 7	Option 8
Prozessorgeschwindigkeit	1,70 GHz bis 4,70 GHz	1,30 GHz bis 4,40 GHz	1,20 GHz bis 4,40 GHz	2,80 GHz bis 4,70 GHz	2,40 GHz bis 4,20 GHz	1,70 GHz bis 4,10 GHz	Bis zu 1,10 GHz	1,20 GHz bis 4,40 GHz
Prozessorcache	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel Iris Xe-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte

## Chipsatz

In der folgenden Tabelle sind die Details des von Ihrem Vostro 3420 unterstützten Chipsatz aufgeführt.

**Tabelle 5. Chipsatz**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Prozessoren	Intel Tiger Lake-Prozessor Core i3/i5/i7 der 11. Generation	Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Intel Celeron und Pentium Prozessoren der 12. Generation
Chipsatz	Intel Tiger Lake (in Prozessor integriert)	Intel Alder Lake (in Prozessor integriert)
DRAM-Busbreite	64 Bit	64 Bit
Flash-EEPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
PCIe-Bus	Bis zu Gen 3	Bis zu Gen4

## Betriebssystem

Das Vostro 3420-System unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Home (64 Bit)
- Windows 11 Pro (64 Bit)
- Windows 11 Pro National Academic (64 Bit)
- Ubuntu 20.04 LTS (64 Bit)

## Speicher

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Speichers für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher**

Beschreibung	Werte
Speichersteckplätze	Zwei SODIMM-Steckplätze
Speichertyp	DDR4
Speichergeschwindigkeit	2.666 MHz/3.200 MHz (mit Typ-C-Konfiguration)
Maximale Speicherkonfiguration	16 GB

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte
Minimale Speicherkonfiguration	4 GB
Speichergröße pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB
Unterstützte Speicherkonfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB: 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB</li> <li>• 8 GB: 2 x 4 GB</li> <li>• 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 16 GB: 1 x 16 GB</li> <li>• 16 GB: 2 x 8 GB</li> </ul>

## Externe Ports

In den folgenden Tabellen sind die externen Ports Ihres Vostro 3420-Systems aufgeführt.

**Tabelle 7. Externe Ports**

Beschreibung	Werte
Netzwerkanschluss	Ein Flip-Down-RJ45-Ethernet-Port 10/100/1000 Mbit/s
USB-Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Typ-C-Anschluss mit DisplayPort 1.4 (auf einem mit Typ C konfigurierten Prozessor der 12. Generation)</li> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Typ-C-Anschluss (auf einem mit Typ C konfigurierten Prozessor der 11. Generation)</li> <li>• Ein USB 3.2-Gen 1-Anschluss (auf mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> <li>• Zwei USB 3.2-Gen 1-Anschlüsse (auf nicht mit Typ C konfigurierten Systemen)</li> <li>• Ein USB 2.0-Anschluss</li> </ul>
Audioport	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Video-Anschluss	Ein HDMI 1.4-Anschluss
Speicherkartenleser	Ein SD-Kartensteckplatz
Netzadapteranschluss	Ein DC-In-Port (4,50 mm Standardstecker)
Sicherheitskabeleinschub	Eine Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss

## Interne Steckplätze

In der folgenden Tabelle sind die internen Steckplätze des Vostro 3420 aufgeführt.

**Tabelle 8. Interne Steckplätze**

Beschreibung	Werte
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein M.2-2230-Steckplatz für WLAN</li> <li>• Ein M.2-2230/2280-Steckplatz für ein Solid-State-Laufwerk</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel auf <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

Die folgende Tabelle listet die Spezifikationen des verdrahteten Ethernet-LAN (Local Area Network) des Vostro 3420 auf.

**Tabelle 9. Ethernet – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Integrierter Realtek RTL8111H
Übertragungsrate	10/100/1000 MBit/s

# Wireless-Modul

In der folgenden Tabelle sind die technischen Daten des WLAN-Moduls (Wireless Local Area Network) des Vostro 3420-Systems aufgeführt.

**Tabelle 10. Wireless-Modul – Technische Daten**

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3
Modellnummer	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (optional)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 2400 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz
WLAN-Standards	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

# Audio

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Audios für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 11. Audio**

Beschreibung	Werte
Audio-Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realtek ALC3204</li> <li>• Realtek ALC3254</li> <li>• Cirrus CS8409</li> </ul>
Stereo-Konvertierung	Unterstützt
Interne Audioschnittstelle	High-Definition-Audio
Externe Audioschnittstelle	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Anzahl der Lautsprecher	Zwei

**Tabelle 11. Audio (fortgesetzt)**

Beschreibung		Werte
Interner Verstärker		Unterstützt (TI-TAS5825 – mit Cirrus-Controller)
Externe Lautstärkeregler		Tastenkombinationen
Lautsprecherausgang:		
	Durchschnittliche Lautsprecherausgabe	2 W
	Spitzenwert der Lautsprecherausgabe	2,5 W
Subwoofer-Ausgang		Nicht unterstützt
Mikrofon		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dual-Array-Mikrofone (Aluminium)</li> <li>• Integriertes Einzelmikrofon (Kunststoff)</li> </ul>

## Bei Lagerung

In diesem Abschnitt sind die Speicheroptionen des Vostro 3420-Systems aufgeführt.

- M.2-2230-Solid-State-Laufwerk (Klasse 35)
- M.2-2280-Solid-State-Laufwerk (Klasse 40)
- M.2 2280-Solid-State-Laufwerk, QLC

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
M.2-2230-Solid-State-Laufwerk (Klasse 35)	PCIe-NVMe, Gen3 x4	Bis zu 1 TB
M.2-2230-Solid-State-Laufwerk (Klasse 35)	PCIe-NVMe, Gen4 x4	Bis zu 1 TB
M.2-2280-Solid-State-Laufwerk (Klasse 40)	PCIe-NVMe, Gen4 x4	Bis zu 2 TB
M.2 2280-Solid-State-Laufwerk, QLC	PCIe-NVMe, Gen3 x4	Bis zu 1 TB

## Speicherkartenleser

In der folgenden Tabelle sind die vom Vostro 3420-System unterstützten Medienkarten aufgeführt.

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Beschreibung	Werte
Medienkartentyp	SD-Karte
Unterstützte Medienkarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)</li> </ul>
<p><b>ANMERKUNG:</b> Die vom Medienkartenlesegerät unterstützte Maximalkapazität kann variieren und hängt vom Standard der auf Ihrem Computer installierten Medienkarte ab.</p>	

# Tastatur

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Tastatur für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 14. Tastatur – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Tastaturtyp	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturlayout	QWERTY
Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA und Kanada: 79 Tasten</li> <li>• Vereinigtes Königreich: 80 Tasten</li> <li>• Japan: 83 Tasten</li> </ul>
Tastaturgröße	X = 19,05 mm Tasten-Pitch Y = 18,05 mm Tasten-Pitch
Tastenkombinationen	<p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie die Umschalttaste und die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf Fn und auf die entsprechende Taste.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung von <b>Function Key Behavior</b> im BIOS-Setup-Programm festlegen.</p>

# Kamera

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Kamera für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 15. Kamera**

Beschreibung	Werte
Anzahl der Kameras	Eins
Kameratyp	Es gibt zwei Kameraoptionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HD-Kamera (720p bei 30 fps), integriertes Einzelmikrofon (Kunststoff)</li> <li>• FHD-RGB-Kamera (1080p bei 30 fps), Dual-Array-Mikrofone (Aluminium)</li> </ul>
Position der Kamera	Kamera an der Vorderseite
Kamerasensortyp	CMOS Sensortechnologie
Kameraauflösung:	
Standbild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,92 Megapixel (HD)</li> <li>• 2 Megapixel (FHD)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1280 x 720 (HD) bei 30 fps</li> <li>• 1920 x 1080 (FHD) bei 30 fps</li> </ul>
Diagonaler Betrachtungswinkel:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78,60 (HD)</li> <li>• 82 (FHD)</li> </ul>

# Touchpad

Die folgende Tabelle beschreibt die technischen Daten des Touchpads für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 16. Touchpad – Technische Daten**

Beschreibung		Werte
Touchpad-Auflösung:		
	Horizontal	300
	Vertikal	300
Touchpad-Abmessungen:		
	Horizontal	114,40 mm (4,50 Zoll)
	Vertikal	69,40 mm (2,73 Zoll)
Touchpad-Gesten		Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel unter <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Netzadapter

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Netzadapters für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 17. Netzadapter – Technische Daten**

Beschreibung		Werte
Typ		65-W-Netzadapter, Hohlstecker
Anschlussabmessungen:		
	Außendurchmesser	4,50 mm (0,17 Zoll)
	Innendurchmesser	2,90 mm (0,11 Zoll)
Abmessungen des Netzteils:		
	Höhe	28 mm (1,10 Zoll)
	Breite	106 mm (4,17 Zoll)
	Tiefe	48 mm (1,89 Zoll)
Gewicht des Netzadapters (maximal)		0,3 kg (0,66 lb)
Eingangsspannung		100 V Wechselspannung x 240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz		50 Hz x 60 Hz
Eingangstrom (maximal)		1,70 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)		3,34 A
Ausgangsnennspannung		19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:		

**Tabelle 17. Netzadapter – Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung		Werte
	Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
	Storage	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)
<p><b>VORSICHT:</b> Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</p>		

## Akku

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Batterie für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 18. Batterie – Technische Daten**

Beschreibung		Option 1	Option 2
Batterietyp		„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 3 Zellen (41 Wh)	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 4 Zellen (54 Wh)
Batteriespannung		11,25 VDC	15,00 VDC
Batteriegewicht (maximal)		0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)
Batterieabmessungen:			
	Höhe	206,40 mm (8,12 Zoll)	271,90 mm (10,70 Zoll)
	Breite	82,00 mm (3,22 Zoll)	82,00 mm (3,22 Zoll)
	Tiefe	5,75 mm (0,22 Zoll)	5,75 mm (0,22 Zoll)
Temperaturbereich:			
	Betrieb	Beim Laden des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Start des Ladens: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F)</li> <li>Oberer Grenzwert für das Laden (maximal): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Beim Entladen des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normales Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)</li> <li>Übertemperaturschutz (maximal): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Der Akku lässt keine Entladung über diese Temperatur hinaus zu.</p>	Beim Laden des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Start des Ladens: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F)</li> <li>Oberer Grenzwert für das Laden (maximal): 50 °C (122 °F)</li> </ul> Beim Entladen des Akkus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normales Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)</li> <li>Übertemperaturschutz (maximal): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Der Akku lässt keine Entladung über diese Temperatur hinaus zu.</p>
	Storage	-20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)	-20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)
Batteriebetriebsdauer		Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Batterieladezeit (ca.) <b>ANMERKUNG:</b> Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer,		<b>Standardaufladung/Überwiegend Wechselstrom-Lademethode:</b>	<b>Standardaufladung/Überwiegend Wechselstrom-Lademethode:</b>

**Tabelle 18. Batterie – Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2
<p>die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) auf <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 3 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressCharge-Methode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 °C bis 45 °C normal ExpressCharge</li> <li>46 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 80 % Ladezustand beträgt 1 Stunde</li> <li>46 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 2 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressChargeBoost-Lademethode (Schnellladevorgang für zunächst 35 %):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C bis 45 °C Ziel-Ladezeit von 0 % bis 35 % Ladezustand beträgt 20 min für Schnellladung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 3 Stunden</li> </ul> <p><b>ExpressCharge-Methode:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C bis 15 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 4 Stunden</li> <li>16 bis 45 °C normal ExpressCharge</li> <li>46 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 80 % Ladezustand beträgt 1 Stunde</li> <li>46 °C bis 50 °C maximal zulässige Ladezeit von 0 % bis 100 % Ladezustand beträgt 2 Stunden</li> </ul>
Knopfzellenbatterie	NA	NA
<p><b>VORSICHT:</b> Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</p>		

## Anzeige

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Anzeige für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 19. Anzeige – technische Daten**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Display-Typ	14 Zoll High Definition (HD)	14 Zoll Full High Definition (FHD)
Bildschirmtechnologie	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Abmessungen des Bildschirms (aktiver Bereich):		
Höhe	174,02 mm (6,85 Zoll)	174,02 mm (6,85 Zoll)
Breite	309,37 mm (12,18 Zoll)	309,37 mm (12,18 Zoll)
Diagonale	355,60 mm (14,00 Zoll)	355,60 mm (14,00 Zoll)
Systemeigene Auflösung des Bildschirms	1366 x 768	1920 x 1080
Luminanz (Standard)	220 cd/qm	250 cd/qm
Megapixel	1,05	2,07

**Tabelle 19. Anzeige – technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung	Option 1	Option 2
Farbspektrum	45% NTSC typisch	45 % NTSC Standard
Pixel pro Zoll (PPI)	112 ppi	158 ppi
Kontrastverhältnis (min.)	300:1	500:01
Reaktionszeit (max.)	21 ms	35 ms
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	60 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel	45 Grad (links/rechts)	85 Grad (links/rechts)
Vertikaler Betrachtungswinkel	15 Grad (nach oben)/35 Grad (nach unten)	85 Grad (nach oben)/85 Grad (nach unten)
Bildpunktgröße	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Leistungsaufnahme (maximal)	2,50 W	3,90 W
Blendfreies und Hochglanz-Design im Vergleich	Blendfrei	Blendfrei
Touchoptionen	Nein	Nein

## Sensor

In der folgenden Tabelle ist der Sensor des Vostro 3420-Systems aufgeführt.

**Tabelle 20. Sensor**

Sensorunterstützung
Hall-Sensor

## GPU – Integriert

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom Vostro 3420-System unterstützten integrierten GPU (Grafikprozessor).

**Tabelle 21. GPU – Integriert**

Controller	Speichergröße	Prozessor
Intel Iris Xe-Grafikkarte	Gemeinsam genutzter Systempeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7 der 12. Generation</li> <li>Intel Core i5/i7 der 11. Generation</li> </ul>
Intel UHD-Grafikkarte	Gemeinsam genutzter Systempeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3 der 12. Generation</li> <li>Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium der 11. Generation</li> </ul>

## GPU – Separat

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom Vostro 3420 unterstützten separaten Grafikkarte (GPU).

**Tabelle 22. GPU – Separat**

Controller	Speichergröße	Arbeitsspeichertyp
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Supportmatrix für mehrere Displays

In der folgenden Tabelle finden Sie die Supportmatrix für mehrere Displays für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 23. Supportmatrix für mehrere Displays**

Grafikkarte	Direct Graphics Controller Direct Output Mode	Unterstützte externe Displays mit eingeschalteter computerinterner Anzeige	Unterstützte externe Displays mit ausgeschalteter computerinterner Anzeige
Intel Iris Xe-Grafikkarte		2	3
Intel UHD-Grafikkarte		2	3
NVIDIA GeForce MX350		2	3
NVIDIA GeForce MX550		2	3

## Hardwaresicherheit

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Hardwaresicherheit für das Vostro 3420-System.

**Tabelle 24. Hardwaresicherheit**

Hardwaresicherheit
1 Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss
SafeID einschließlich Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Unterstützung der BIOS-Kennwortaktualisierung über (Dell Command   Configure)
Unterstützung der DDPE UEFI Preboot Authentication (PBA)-Lösung für Windows 8 und höher
BIOS Disable TPM (KillTPM) (TPM deaktivieren)
Trusted Platform Module (TPM) 2.0
SafeBIOS: enthält Dell Off-Host-BIOS-Überprüfung, BIOS-Ausfallsicherheit, BIOS-Wiederherstellung und zusätzliche BIOS-Steuererelemente
China TPM

## Betriebs- und Lagerungsumgebung

In dieser Tabelle sind die Betriebs- und Lagerungsspezifikationen Ihres Vostro 3420-System aufgeführt.

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 25. Computerumgebung**

<b>Beschreibung</b>	<b>Betrieb</b>	<b>Storage</b>
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g†	160 g†
Höhenbereich	-15,2 m bis 3048 m (-49,80 ft bis 10.000 ft)	-15,2 m bis 10.668 m (-49,80 ft bis 35.000 ft)
<p><b>⚠ VORSICHT: Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.</b></p>		

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† gemessen mit einem Halbsinus-Impuls von 2 ms.

## ComfortView

 **WARNUNG: Eine längere Exposition gegenüber blauem Licht vom Bildschirm kann zu Langzeiteffekten wie z. B. Belastung der Augen, Ermüdung der Augen oder Schädigung der Augen führen.**

Blaues Licht ist eine Farbe im Lichtspektrum, die eine kurze Wellenlänge und hohe Energie hat. Eine längere Exposition gegenüber blauem Licht, besonders aus digitalen Quellen, kann Schlafstörungen verursachen und zu Langzeiteffekten wie z. B. Belastung der Augen, Ermüdung der Augen oder Schädigung der Augen führen.

Der ComfortView-Modus kann mithilfe der Dell CinemaColor-Anwendung aktiviert und konfiguriert werden.

Der ComfortView-Modus erfüllt die Anforderungen von TÜV Rheinland für Bildschirme mit einer geringen Blaulichtemission.

Geringe Blaulichtemission: Die Dell ComfortView-Softwaretechnologie reduziert schädliche Blaulichtemissionen, um die Belastung Ihrer Augen durch längere Arbeitszeiten am Bildschirm zu verringern.

Um das Risiko einer Belastung für die Augen zu reduzieren, wird außerdem Folgendes empfohlen:

- Positionieren Sie das Display in einem bequemen Anzeigebestand zwischen 20 und 28 Zoll (50 bis 70 cm) von Ihren Augen.
- Blinzeln Sie häufig, um die Augen zu befeuchten, benetzen Sie die Augen mit Wasser oder verwenden Sie geeignete Augentropfen.
- Sehen Sie während der Pause von Ihrem Bildschirm weg und betrachten Sie mindestens 20 Sekunden ein entferntes Objekt in etwa 6 m Entfernung.
- Machen Sie alle zwei Stunden eine längere Pause von 20 Minuten.

# Tastenkombinationen des Vostro 3420

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Das Symbol auf dem unteren Teil der Taste gibt das Zeichen an, das eingegeben wird, wenn die Taste gedrückt wird. Wenn Sie Umschalten und die Taste drücken, wird das Symbol ausgegeben, das im oberen Bereich der Taste angegeben ist. Wenn Sie beispielsweise **2**, wird **2** eingegeben. Wenn Sie **Umschalten + 2 drücken**, wird @ eingegeben.

Die Tasten F1–F12 in der oberen Reihe der Tastatur sind Funktionstasten für die Multimedia-Steuerung, wie durch das Symbol am unteren Rand der Taste angezeigt. Drücken Sie die Funktionstaste zum Aufrufen der durch das Symbol dargestellten Aufgabe. Zum Beispiel wird durch Drücken der Taste F1 der Ton stummgeschaltet (weitere Informationen finden Sie in der Tabelle unten).

Wenn die Funktionstasten F1 bis F12 jedoch für bestimmte Softwareanwendungen benötigt werden, kann die Multi-Media-Funktion durch Drücken von **Fn + Esc** deaktiviert werden. Anschließend kann die Multi-Media-Steuerung durch Drücken von **Fn** und der entsprechenden Funktionstaste aufgerufen werden. Der Ton kann zum Beispiel durch Drücken von **Fn + F1** stummgeschaltet werden.

**ANMERKUNG:** Sie können auch die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung der **Funktionsweise der Funktionstasten** im BIOS-Setup-Programm festlegen.

**Tabelle 26. Liste der Tastenkombinationen**

Funktionstaste	Primäre Funktionsweise
<F1>	Audio stumm stellen
<F2>	Lautstärke reduzieren
<F3>	Lautstärke erhöhen
<F4>	Wiedergabe/Pause
<F5>	Tastaturbeleuchtung umschalten (optional)
<F6>	Helligkeit reduzieren
F7	Helligkeit erhöhen
F8	Auf externe Anzeige umschalten
F10	Drucktaste
F11	Startseite
<F12>	Ende

Die Taste **Fn** kann auch mit bestimmten anderen Tasten auf der Tastatur verwendet werden, um andere sekundäre Funktionen auszuführen.

**Tabelle 27. Sekundäres Verhalten**

Funktionstaste	Sekundäres Verhalten
Fn + F1	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F1-Funktionsweise
Fn + F2	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F2-Funktionsweise
Fn + F3	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F3-Funktionsweise
Fn + F4	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F4-Funktionsweise
Fn + F5	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F5-Funktionsweise
Fn + F6	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F6-Funktionsweise
Fn + F8	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F8-Funktionsweise

**Tabelle 27. Sekundäres Verhalten (fortgesetzt)**

<b>Funktionstaste</b>	<b>Sekundäres Verhalten</b>
Fn + F9	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F9-Funktionsweise
Fn + F10	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F10-Funktionsweise
Fn + F11	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F11-Funktionsweise
Fn + F12	Betriebssystem- oder Anwendungs-spezifische F12-Funktionsweise
Fn + Druck	Wireless ein-/ausschalten
Fn + B	Anhalten/Unterbrechen
Fn + Einfg	Energiesparmodus
Fn + S	Rollen-Taste umschalten
Fn + H	Zwischen Stromversorgungs- und Batteriezustandsanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
Fn + R	Systemanforderung
Fn + Strg	Anwendungsmenü öffnen
Fn + Esc	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + Bild-Auf	Seite nach oben
Fn + Bild-Ab	Seite nach unten
Fn + Home	Startseite
Fn + Ende	Ende

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 28. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support &gt; Knowledge Base</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.