

# OptiPlex 5000 de factor de forma pequeño

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

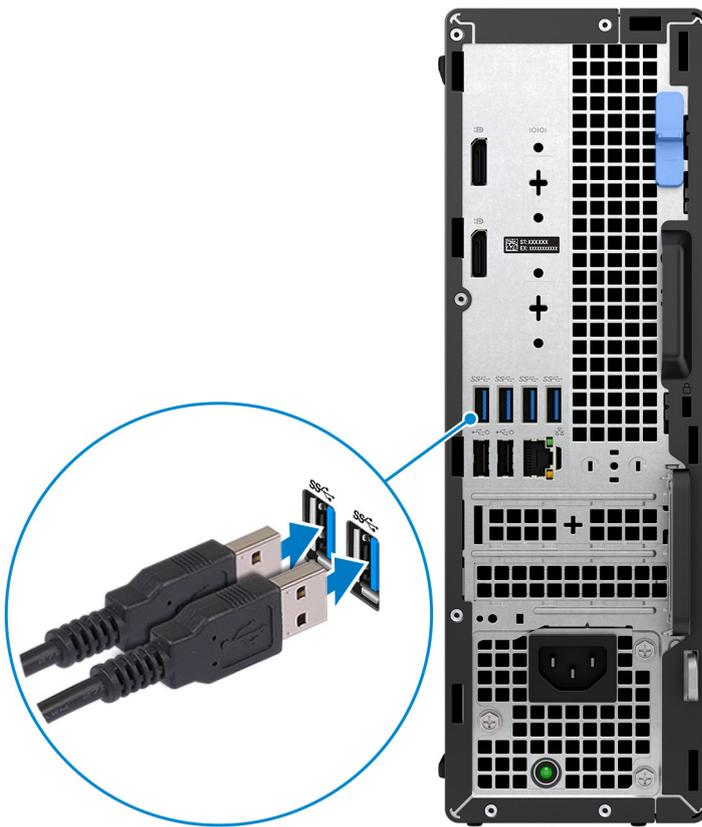
 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

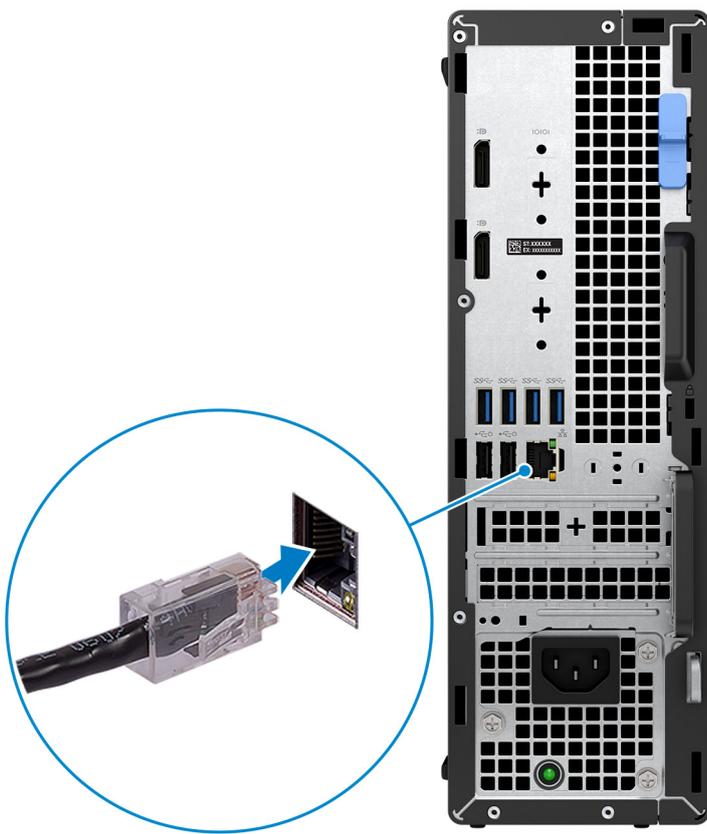
<b>Capítulo 1: Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.....</b>	<b>9</b>
Pantalla.....	9
Parte posterior.....	10
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Matriz de memoria.....	13
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Potencias de alimentación.....	18
Conector de la fuente de alimentación.....	18
GPU: integrada.....	19
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	19
GPU: discreta.....	20
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	20
Seguridad de hardware.....	21
Del entorno.....	21
Cumplimiento normativo.....	22
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	22
Política de soporte de Dell.....	22
<b>Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



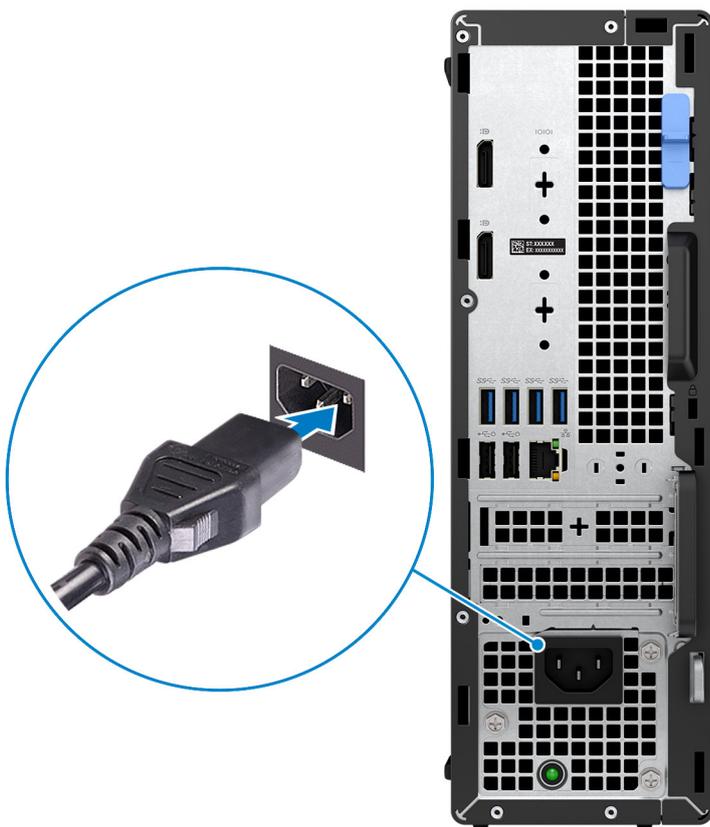
2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  -  **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

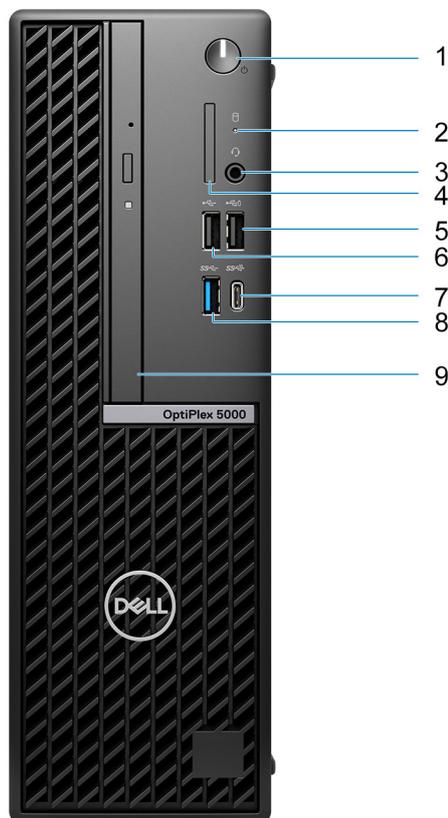
Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist para PC del hogar</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

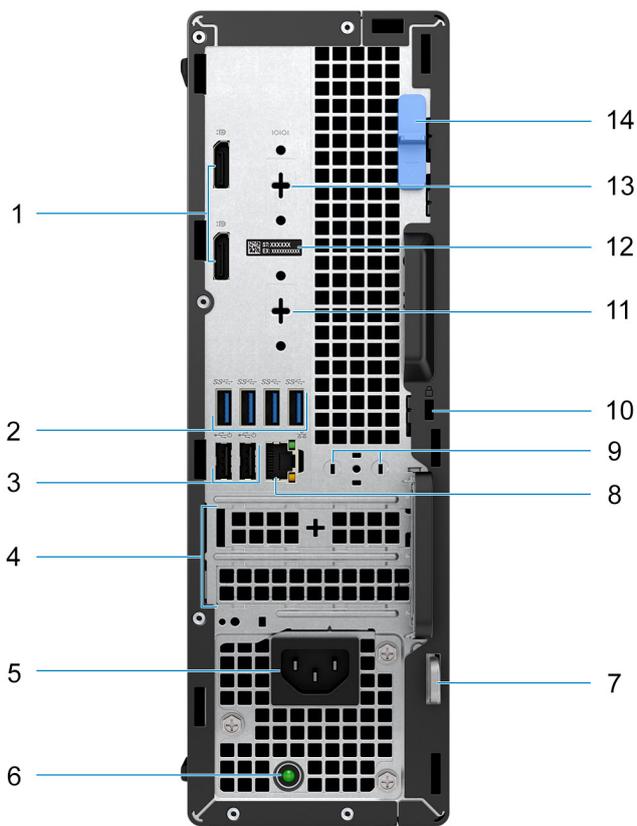
# Vistas de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000

## Pantalla



1. Botón de encendido
2. Luz de actividad del disco duro
3. Puerto de audio universal
4. Lector de tarjeta SD (opcional)
5. Puerto USB 2.0 con PowerShare
6. Puerto USB 2.0
7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C
8. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
9. Unidades ópticas delgadas (opcionales)

## Parte posterior



1. Dos puertos DisplayPort 1.4a (HBR2)
2. Cuatro puertos USB 3.2 de 1.ª generación
3. Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On
4. Ranuras para tarjeta de expansión activa
5. Puerto de alimentación
6. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación
7. Anillo del candado
8. Puerto Ethernet RJ45
9. Ranura de antena externa
10. Ranura para cable de seguridad Kensington
11. Puerto HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4/VGA/USB 3.2 de 2.ª generación, Type-C con DisplayPort en modo alternativo (opcional)
12. Etiqueta de servicio
13. Puerto serial/PS2 (opcional)
14. Pestillo de liberación

# Especificaciones de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura	290,00 mm (11,42 pulgadas)
Anchura	92,60 mm (3,65 pulgadas)
Profundidad	292,80 mm (11,53 pulgadas)
Peso  <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo: 3,84 kg (8,47 lb)</li> <li>Máximo: 5,16 kg (11,39 lb)</li> </ul>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción uno	Intel Core i3-12100 de 12. <sup>a</sup> generación	60 W	4	8	3,30 GHz a 4,30 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción dos	Intel Core i3-12300 de 12. <sup>a</sup> generación	60 W	4	8	3,50 GHz a 4,40 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción tres	Intel Core i5-12400 de 12. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	2,50 GHz a 4,40 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción cuatro	Intel Core i5-12500 de 12. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	3,00 GHz a 4,60 GHz	18 MB	Gráficos Intel UHD 770
Opción cinco	Intel Core i5-12600 vPro de 12. <sup>a</sup> generación	65 W	6	12	3,30 GHz a 4,80 GHz	18 MB	Gráficos Intel UHD 770

**Tabla 3. Procesador (continuación)**

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción seis	Intel Core vPro i7-12700 de 12.ª generación	65 W	12	20	2,10 GHz a 4,90 GHz	25 MB	Gráficos Intel UHD 770
Opción siete	Intel Pentium Gold G7400	46 W	2	4	Hasta 3,70 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD 710

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Intel Q670
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Pentium Gold de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits, doble canal
EPROM flash	32 MB + 16 MB
bus de PCIE	Hasta generación 4.0

## Sistema operativo

Factor de forma pequeño OptiPlex 5000 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 (imagen de Windows 10)
- Windows 11 Pro National Education, 64 bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (solo China)
- Kylin Linux Desktop versión 10.1 (solo China)
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Cuatro ranuras UDIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	128 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 16 GB, 4 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, de doble canal</li> <li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, de doble canal</li> </ul>

## Matriz de memoria

En la tabla a continuación, figuran las configuraciones de memoria que admite su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 6. Matriz de memoria**

Configuración	Ranura			
	UDIMM1	UDIMM2	UDIMM3	UDIMM4
DDR4 de 4 GB	4G			
DDR4 de 8 GB	4G	4G		
DDR4 de 8 GB	8G			
DDR4 de 16 GB	4G	4G	4G	4G
DDR4 de 16 GB	8G	8G		
DDR4 de 16 GB	16G			
DDR4 de 32 GB	8G	8G	8G	8G
DDR4 de 32 GB	16G	16G		

**Tabla 6. Matriz de memoria (continuación)**

DDR4 de 32 GB	32G			
DDR4 de 64 GB	16G	16G	16G	16G
DDR4 de 64 GB	32G	32G		
DDR4 de 128 GB	32G	32G	32G	32G

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 7. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ45 (parte posterior)
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 2.0 con PowerShare (parte frontal)</li> <li>• Un puerto USB 2.0 (parte frontal)</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (parte frontal)</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C (parte frontal)</li> <li>• Cuatro puertos USB 3.2 de 1.ª generación (parte posterior)</li> <li>• Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On (parte posterior)</li> </ul>
Puerto de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto de audio universal (parte frontal)</li> </ul>
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos DisplayPort 1.4a (HBR2)</li> <li>• Un puerto HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4/VGA/USB 3.2 de 2.a generación Type-C con DisplayPort en modo alternativo (opcional)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Descargue e instale el controlador de gráficos Intel más reciente desde <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> para habilitar varias pantallas.</p>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD 4.0 (frontal, opcional)
Puerto del adaptador de alimentación	No compatible
Ranura para cable de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura para candado Kensington</li> <li>• Un anillo de candado</li> </ul>

## Ranuras internas

En la tabla siguiente, figuran las ranuras internas de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 8. Ranuras internas**

Descripción	Valores
Expansión de PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura PCIe de 4.ª generación x16 y altura media</li> <li>• Una ranura PCIe de 3.ª generación x4 y altura media</li> </ul>

**Tabla 8. Ranuras internas (continuación)**

Descripción	Valores
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tres ranuras SATA 3.0 para discos duros de 3,5 pulgadas/2,5 pulgadas y unidad óptica delgada</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 2230/2280 para SSD</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000144170">000144170</a> at <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 9. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel I219
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Intel AX211	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz <b>NOTA:</b> La frecuencia de 6 GHz solo es compatible con computadoras instaladas con el sistema operativo Windows 11.	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>AES-CCMP de 128 bits</li> <li>TKIP</li> <li>AES-GCMP de 256 bits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>AES-CCMP de 128 bits</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>AES-CCMP de 128 bits</li> <li>TKIP</li> </ul>

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Bluetooth	5.2	5.0  <b>NOTA:</b> BIOSConnect a través de WLAN no es compatible.	5.0

## Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 11. Especificaciones de audio**

Descripción	Values
Tipo de audio	Audio de alta definición de 4 canales
Controladora de audio	Controladora de audio Realtek, ALC3246-CG
Interfaz de audio interna	Intel HDA (audio de alta definición)
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto de audio universal (parte frontal)</li> </ul>

## Almacenamiento

En esta sección, figuran las opciones de almacenamiento de su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 12. Matriz de almacenamiento**

Almacenamiento		1.º disco duro de 2,5 pulgadas	2.º disco duro de 2,5 pulgadas	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	Conector M.2 individual (2230/2280)	Una tarjeta de PCIe M.2 mediante Zoom 2	1.º dispositivo de arranque
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas		Sí	No	No	No	No	1.º disco duro de 2,5 pulgadas
Dos discos duros de 2,5 pulgadas		Sí	Sí	No	No	No	1.º disco duro de 2,5 pulgadas
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas		No	No	Sí	No	No	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
Unidad de estado sólido M.2		No	No	No	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	No	No	Sí	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2

**Tabla 12. Matriz de almacenamiento (continuación)**

Almacenamiento		1.º disco duro de 2,5 pulgadas	2.º disco duro de 2,5 pulgadas	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	Conector M.2 individual (2230/2280)	Una tarjeta de PCIe M.2 mediante Zoom 2	1.º dispositivo de arranque
Unidad de estado sólido M.2	Disco duro/unidad de estado sólido de 2.5 pulgadas	Sí	No	No	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Dos discos duros de 2,5 pulgadas	Sí	Sí	No	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Dos unidades de estado sólido M.2		No	No	No	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2
Dos unidades de estado sólido M.2	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	No	No	Sí	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2
Dos unidades de estado sólido M.2	Disco duro/unidad de estado sólido de 2.5 pulgadas	Sí	No	No	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA 3.0	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	Hasta 1 TB
2,5 pulgadas, 7200 RPM, unidad de autocifrado, Opal 2.0, FIPS	SATA 3.0	500 GB
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA 3.0	4 TB
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	Hasta 2 TB
SSD M.2 2230, clase 35	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
SSD M.2 2230, clase 35, unidad de autocifrado, Opal 2.0, FIPS	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	256 GB
SSD M.2 2280, clase 40	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 2 TB
SSD M.2 2280, clase 40, cifrado automático, Opal 2.0, FIPS	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD 4.0
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (mSD)</li> <li>• Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li> <li>• Secure Digital de capacidad extendida (mSDXC)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, figuran las especificaciones de alimentación de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 15. Potencias de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo	240 W (85 % de eficiencia, 80 PLUS Bronze)	260 W (85 % de eficiencia, 80 PLUS Bronze)	300 W (eficiencia del 92 %, 80 Plus Platinum)
Voltaje de entrada	90 V de CA-264 V de CA	90 V de CA-264 V de CA	90 V de CA-264 V de CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	4 A	4,2 A	4,2 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/18 A;</li> <li>• 12 VB/15 A</li> </ul> Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/1,5 A;</li> <li>• 12 VB/2,5 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/18 A;</li> <li>• 12 VB/16 A</li> </ul> Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/1,5 A;</li> <li>• 12 VB/3,3 A</li> </ul>	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/18 A;</li> <li>• 12 VB/18 A</li> </ul> Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/1,5 A;</li> <li>• 12 VB/3,3 A</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> </ul>
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Conector de la fuente de alimentación

En la siguiente tabla, figuran las especificaciones del conector de la fuente de alimentación de su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 16. Conector de la fuente de alimentación**

240 W (80 PLUS Bronze)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos conectores de 4 patas para el procesador</li> <li>• Un conector de 8 pines para la tarjeta madre</li> </ul>
260 W (80 PLUS Bronze)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos conectores de 4 patas para el procesador</li> <li>• Un conector de 8 pines para la tarjeta madre</li> </ul>

**Tabla 16. Conector de la fuente de alimentación (continuación)**

300 W (80 PLUS Platinum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos conectores de 4 patas para el procesador</li> <li>• Un conector de 8 pines para la tarjeta madre</li> </ul>
--------------------------	--

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 17. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 710	Dos puertos DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria compartida del sistema	Procesador Intel Pentium Gold G7400
Intel UHD Graphics 730	Dos puertos DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i3-12100, i3-12300 e i5-12400 de 12. <sup>a</sup> generación
Gráficos Intel UHD 770	Dos puertos DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5-12500, i5-12600 e i7-12700 de 12. <sup>a</sup> generación

## Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, figuran las opciones de la matriz de soporte de varias pantallas para gráficos integrados de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 18. Matriz de soporte con múltiples pantallas**

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Tarjeta gráfica integrada	Intel UHD Graphics 710	Intel UHD Graphics 730	Intel UHD Graphics 770
Módulo opcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>
Pantallas 4K compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4a integrado a bordo (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4a integrado a bordo (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4a integrado a bordo (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)</li> <li>• Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>

**Tabla 18. Matriz de soporte con múltiples pantallas (continuación)**

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>		
Pantallas 5K compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> <li>Tarjeta de opción con Type-C (5120 x 3200 a 60 Hz)</li> </ul>

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos discretos (GPU) soportada por Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 19. GPU: discreta**

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon RX640	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos puertos Mini DisplayPort 1.4</li> <li>Un puerto DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
AMD Radeon 550	Dos puertos DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon 540	Dos puertos DisplayPort 1.4	1 GB	GDDR5

## Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, figuran las opciones de la matriz de soporte de varias pantallas para gráficos discretos de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 20. Matriz de soporte con múltiples pantallas**

Tarjeta gráfica	Radeon RX 640	Radeon 550	Radeon 540
Memoria	4 GB	2 GB	1 GB
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 puertos mini-DP 1.4</li> <li>1 puerto DP 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 puertos DP 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 puertos DP 1.4</li> </ul>
Pantallas externas compatibles con Direct Connect	3	2	2
Pantallas externas compatibles con DP Multi-Stream	4	4	4
Pantallas 4K compatibles	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz
Pantallas 5K compatibles	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo DP-SST (Single Stream Transport).	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo DP-SST (Single Stream Transport).

**Tabla 20. Matriz de soporte con múltiples pantallas (continuación)**

Tarjeta gráfica	Radeon RX 640	Radeon 550	Radeon 540
	DP-SST (Single Stream Transport).		
Solución	5120 x 2880 a 60 Hz	5120 x 2880 a 60 Hz	5120 x 2880 a 60 Hz
Alimentación total	50 W	50 W	50 W

## Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 21. Seguridad de hardware**

Seguridad de hardware
Ranura para cable de seguridad Kensington
Anillo del candado
Compatibilidad de la ranura para candado del chasis
Interruptor de intrusiones del chasis
Cubierta de cables con cerradura
Alertas de manipulación de la cadena de suministro
SafelD, incluido el módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0
Teclado de tarjeta inteligente (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard y Credential Guard (SKU empresarial)
Bitlocker de Microsoft Windows
Borrado de datos del disco duro local a través del BIOS (borrado seguro)
Unidades de almacenamiento de autocifrado (Opal, FIPS)
Módulo de plataforma de confianza TPM 2.0
TPM en China

## Del entorno

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones ambientales de su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 22. Del entorno**

Función	Valores
Embalaje reciclable	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje de varios paquetes	Sí

**Tabla 22. Del entorno (continuación)**

<b>Función</b>	<b>Valores</b>
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

**NOTA:** El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. El embalaje que no contenga fibra basada en madera se puede indicar como no aplicable. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

## Cumplimiento normativo

En la siguiente tabla, figuran los detalles del cumplimiento normativo de su Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Tabla 23. Cumplimiento normativo**

<b>Cumplimiento normativo</b>
<a href="#">Hojas de datos de seguridad del producto, de EMC y ambientales</a>
<a href="#">Página de inicio de Cumplimiento normativo de Dell</a>
<a href="#">Dell y el medioambiente</a>

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Factor de forma pequeño OptiPlex 5000.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 24. Entorno del equipo**

<b>Descripción</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40° C a -65° C (de -40 °F a -85° F)
Humedad relativa (máxima)	Del 20 al 80 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 26 °C/78,8° F)	5 a 95 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 33 °C/91,4° F)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz
Impacto (máximo)	Pulso de semionda sinusoidal inferior con un cambio en la velocidad de 40,20 cm/s (20 pulgadas/s)	Pulso de semionda sinusoidal de 105G con un cambio en la velocidad de 105,20 cm/s (52,5 pulgadas/s)
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,8 ft a 10 000 ft)	-15,2 m a 10 668 m (-49,8 ft a 35 000 ft)
<p><b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Política de soporte de Dell

Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los servicios y productos Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.