

# Vostro 5620

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

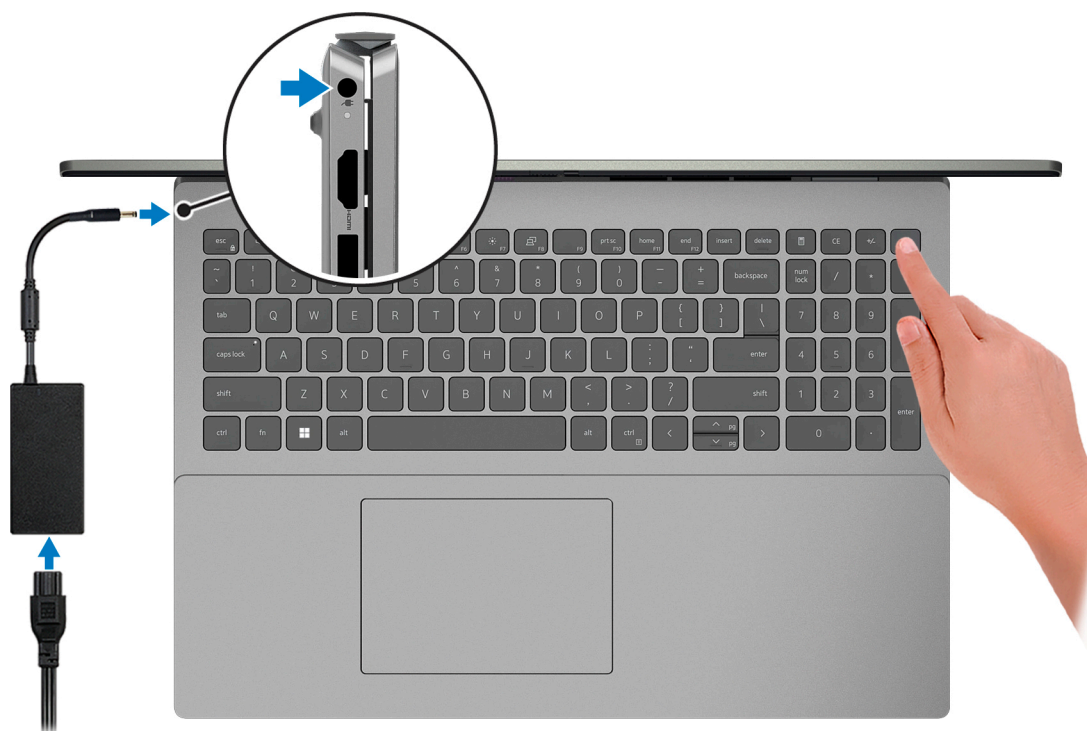
# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Vostro 5620.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Vostro 5620.....</b>	<b>6</b>
Izquierda.....	6
Derecha.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 5620.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	13
Comunicaciones.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Lector de huellas digitales (opcional).....	19
GPU: integrada.....	20
GPU: discreta.....	20
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	20
<b>Capítulo 4: Dell ComfortView.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>24</b>

# Configuración de Vostro 5620

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.


2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PC</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PC</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, busque en el Recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el Recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vistas de Vostro 5620

## Izquierda



### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

### 3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Admite el suministro de alimentación que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

# Derecha



## 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

## 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

## 3. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ-45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

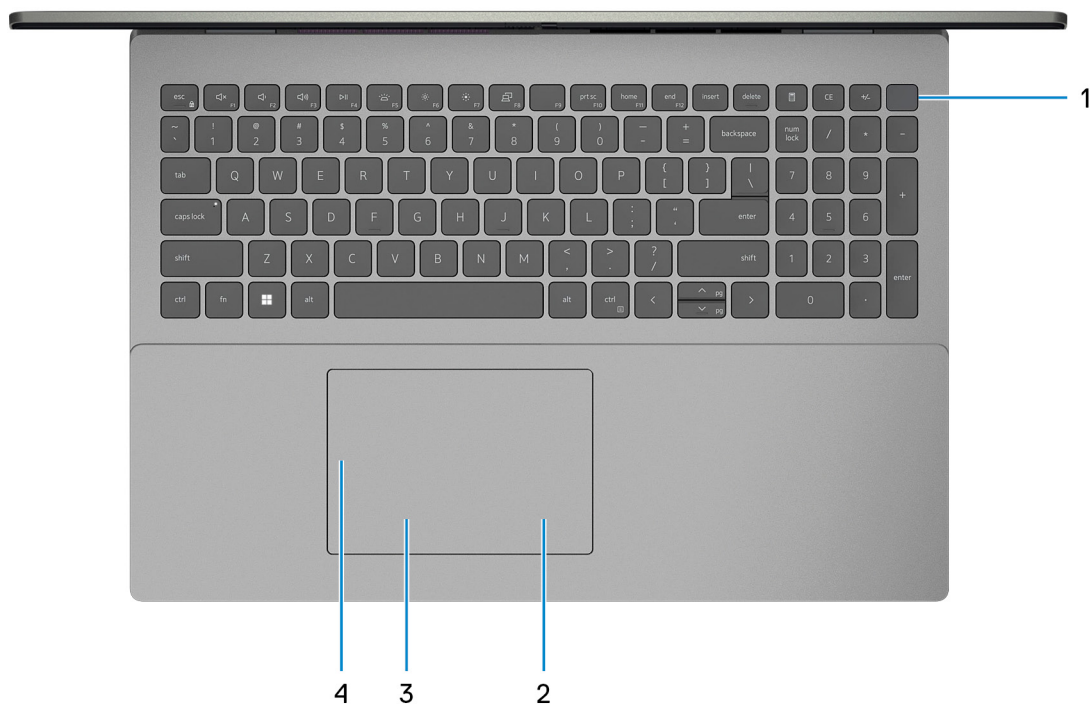
## 4. Conector para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

## 5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Parte superior



## 1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**NOTA:** El área resaltada indica el área activa real del lector de huellas digitales y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [support.dell.com/support/manuals](http://support.dell.com/support/manuals).

## 2. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

**NOTA:** El área de clic con el botón secundario se habilita cuando se toca el panel táctil.

## 3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

**NOTA:** El área de clic izquierdo se habilita cuando se toca el panel táctil.

## 4. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.



## Parte frontal



**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Obturador de privacidad**

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

**3. Cámara**

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

**4. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

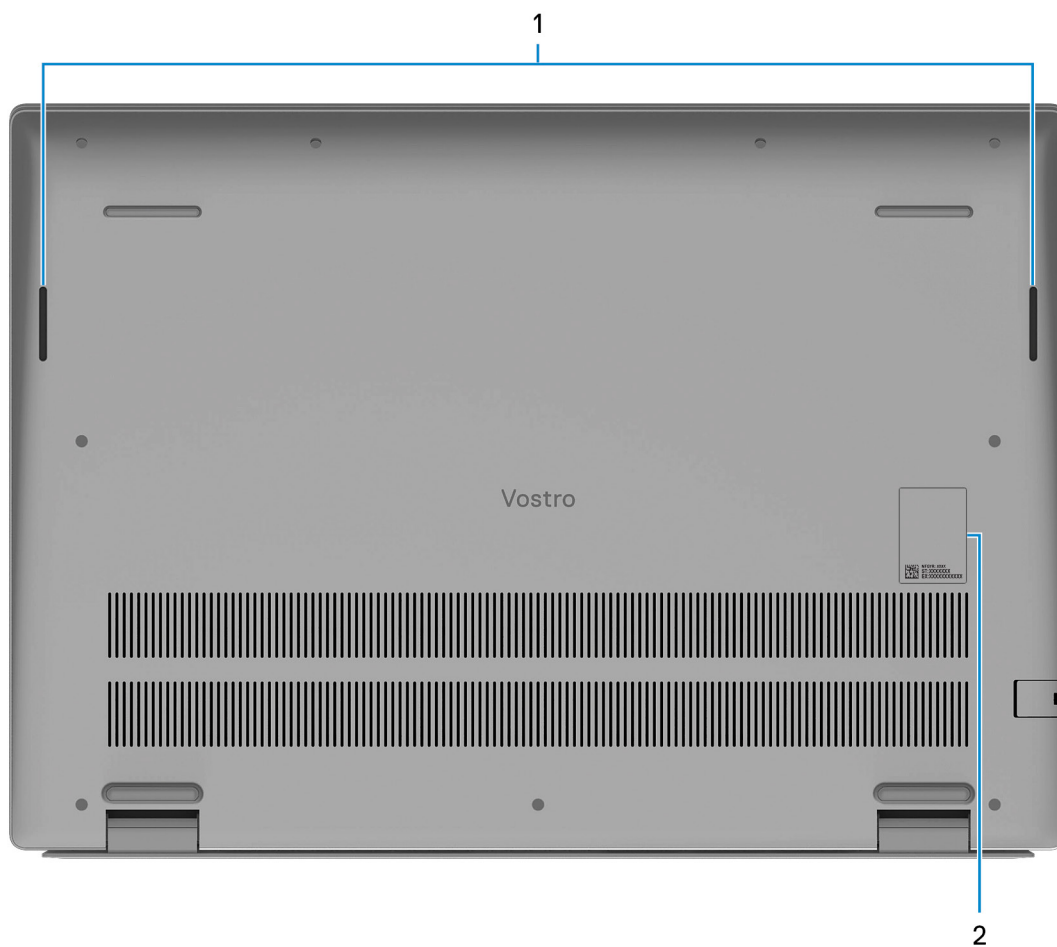
**5. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**6. Panel LCD**

Proporciona una salida visual al usuario.

## Parte inferior



### 1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio y etiqueta de clasificación reglamentaria


La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

# Especificaciones de Vostro 5620

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 5620.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	15,67 mm (0,62 pulgadas)
Altura posterior	17,95 mm (0,71 pulgadas)
Anchura	356,78 mm (14,05 pulgadas)
Profundidad	251,90 mm (9,92 pulgadas)
Peso	1,91 kg (4,21 lb), mínimo
 <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con su Vostro 5620.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-1235U de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5-1240P de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-1255U de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-1260P de 12. <sup>a</sup> generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	28 W	15 W	28 W
Conteo de núcleos de procesador	10	12	10	12
Conteo de subprocesos del procesador	12	16	12	16
Velocidad del procesador	Hasta 4,4 GHz	Hasta 4,4 GHz	Hasta 4,7 GHz	Hasta 4,6 GHz
Caché del procesador	12 MB	12 MB	12 MB	18 MB
Gráficos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos Intel Iris Xe</li> <li>Gráficos UHD Intel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos Intel Iris Xe</li> <li>Gráficos UHD Intel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos Intel Iris Xe</li> <li>Gráficos UHD Intel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos Intel Iris Xe</li> <li>Gráficos UHD Intel</li> </ul>

# Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5620.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5U/i5P/i7U/i7P de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.ª generación

# Sistema operativo

Vostro 5620 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Education, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 32 bits

# Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5620.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 24 GB, 1 x 16 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li></ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 5620.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li><li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort y suministro de alimentación</li></ul>
Puerto de audio	Un conector para auriculares
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI 1.4</li><li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort y suministro de alimentación</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura para tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 5620.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li><li>• Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230</li><li>• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

## Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel AX201	Intel AX211	Realtek RTL8822CE
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 5620.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3254	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector para auriculares</li> <li>• Un puerto HDMI 1.4</li> </ul>	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara	

# Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 5620.

Vostro 5620 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de Vostro 5620 es la unidad M.2 donde está instalado el sistema operativo.


**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	4 NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	4 NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 Gbps	Hasta 2 TB

# Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 5620.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li></ul>
 <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

# Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 5620.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado estándar</li><li>• Teclado iluminado</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 99 teclas</li><li>• Reino Unido: 100 teclas</li><li>• Japón: 103 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X=18,70 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas

**Tabla 13. Especificaciones del teclado (continuación)**

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 5620.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Una cámara FHD RGB
Ubicación de la cámara	Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	2,07 megapíxeles
Video	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	82 grados

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Vostro 5620.

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	1594
Vertical	1107
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)




**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)**

Descripción	Values
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 5620.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Values
Tipo	Adaptador de CA de 65 W
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	4,50 mm
Diámetro interno	2,90 mm
Dimensiones del adaptador de alimentación:	
Altura	28 mm (1,10 pulgadas)
Anchura	108 mm (4,25 pulgadas)
Profundidad	47 mm (1,85 pulgadas)
Peso del adaptador de alimentación (máximo)	0,29 kg (0,64 lb)
Voltaje de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,6 A/1,7
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 <b>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</b>	

## Batería

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería para Vostro 5620.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		Polímero de 3 celdas (41 Wh)	Polímero de 4 celdas (54 Wh)
Voltaje de la batería		11,25 V CC	15 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,13 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82,00 mm (3,23 pulgadas)	82,00 mm (3,23 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (rápida), cuando la computadora está apagada</li> <li>• 3 horas (estándar), cuando la computadora está apagada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (rápida), cuando la computadora está apagada</li> <li>• 3 horas (estándar), cuando la computadora está apagada</li> </ul>
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>			

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 5620.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total plus (FHD+), ComfortView	Alta definición total plus (FHD+), ComfortView Plus	3k, ComfortView Plus
Opciones táctiles	No	No	No
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
	Altura	344,68 mm (13,57 pulgadas)	344,68 mm (13,57 pulgadas)	344,68 mm (13,57 pulgadas)
	Anchura	215,42 mm (8,48 pulgadas)	215,42 mm (8,48 pulgadas)	215,42 mm (8,48 pulgadas)
	Diagonal	406,50 mm (16,00 pulgadas)	406,46 mm (16,00 pulgadas)	406,46 mm (16,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1200	1920 x 1200	3072 x 1920
Luminancia (típico)		250 nits	300 nits	300 nits
Megapíxeles		2,3	2,3	5,9
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	sRGB del 100 %, típica	sRGB del 100 %, típica
Píxeles por pulgada (PPP)		141	141	226
Relación de contraste (típica)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 800:1 (mínimo)</li> <li>● 1000:1 (típico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1000:1 (mínimo)</li> <li>● 1200:1 (típica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1000:1 (mínimo)</li> <li>● 1200:1 (típica)</li> </ul>
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 30 ms, típico</li> <li>● 35 ms, máximo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 30 ms, típico</li> <li>● 35 ms, máximo</li> </ul>
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		+/- 85 grados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● +/- 85 grados, típico</li> <li>● +/- 80 grados, mínimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● +/- 85 grados, típico</li> <li>● +/- 80 grados, mínimo</li> </ul>
Ángulo de visión vertical		+/- 85 grados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● +/- 85 grados, típico</li> <li>● +/- 80 grados, mínimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● +/- 85 grados, típico</li> <li>● +/- 80 grados, mínimo</li> </ul>
Separación entre píxeles		0,18 mm	0,18 mm	0,11 mm
Consumo de energía (máximo)		4,15 W	4,4 W	3,8 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 5620.


**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Detección transcapacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	100 x 88

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5620.

**Tabla 20. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5U/i5P/i7U/i7P de 12. <sup>a</sup> generación
Gráficos Intel Iris Xe  <b>NOTA:</b> Intel Iris Xe Graphics se configurará de manera predeterminada en gráficos UHD Intel en computadoras con configuración de memoria de un solo canal.	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5U/i5P/i7U/i7P de 12. <sup>a</sup> generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 5620.

**Tabla 21. GPU: discreta**


Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX570/570A	2 GB	GDDR6

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 5620.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Dell ComfortView

**PRECAUCIÓN:** La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

### Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

### ComfortView Plus

ComfortView Plus es una solución incorporada de luz baja de color azul, siempre activa y prácticamente imperceptible para las pantallas Dell. ComfortView Plus emplea un diseño basado en hardware que permite un espectro azul más amplio, con un pico mucho menor e intensidad reducida. Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV: solución de hardware con luz azul de bajo nivel.

**NOTA:** ComfortView Plus es una función opcional del hardware que se configurará en el punto de venta.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda entre 20 pulgadas y 28 pulgadas. (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el audio
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar iluminación del teclado (opcional)
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + H	Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
FN + Re. pág	Regresar una página

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**



<b>Tecla de función</b>	<b>Comportamiento</b>
FN + Av. pág	Avanzar una página

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre servicios y productos Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.