

Jabra
Engage 55



Handleiding





Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Alle rechten voorbehouden. Jabra® is een handelsmerk van GN Audio A/S.

Gefabriceerd in China

MODEL: WHB050HS; WHB051HS;
END070W; DIV050



De conformiteitsverklaring kunt u vinden op
www.jabra.com/doc

REV B

1. Welkom.....	6
2. Inhoud van de verpakking	7
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Convertible-variant	
3. Dragen.....	10
3.1 Stereo/mono-headset.	
3.2 Convertible-headset	
3.3 De EarGel-maat van de convertible-headset veranderen	
3.4 De converteerbare headset van rechts naar links omzetten	
3.5 De EarHook van de convertible-headset veranderen	
3.6 De draagstijl van de convertible-headset veranderen	
4. Opladen	16
4.1 Opladen via USB	
4.2 De oplaadstandaard gebruiken (optioneel)	
5. Verbinden	18
5.1 Verbind de headset met een computer door middel van de Jabra Link 400	
5.2 Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400	
5.3 De headset rechtstreeks aansluiten op een computer	

6. Overzicht DECT-adapter	21
6.1 Statuslampjes	
7. Software	22
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 Firmware-update	
8. Gebruik	24
8.1 Overzicht stereo/mono-headset	
8.2 Overzicht convertible-headset	
8.3 Belfuncties	
8.4 Statuslampjes	
8.5 Conferentiemodus	
8.6 Meerdere oproepen afhandelen	
8.7 De taal van gesproken meldingen wijzigen	
8.8 De headset of Jabra Link 400 resetten	
9. Instellingen wijzigen met behulp van het instellingenmenu met stembegeleiding	32
10. Ondersteuning	34
10.1 Veelgestelde vragen	
10.2 Onderhoud van uw product	
10.3 Vervangende accessoires	

1. Welkom

Bedankt dat u Jabra Engage 55 gebruikt. We hopen dat u er plezier aan beleeft!

Kenmerken Jabra Engage 55

- Draadloos DECT bereik tot 150 meter
- Overtreft het hoogste DECT beveiligingsniveau C
- Stereogeluid* en breedbandaudio, geoptimaliseerd voor heldere spraak
- Vooraf gekoppelde adapter om direct te kunnen bellen
- Duurzame USB DECT-adapter is gemaakt voor draagbaarheid
- Lichtgewicht om u de hele dag comfortabel te houden
- Met het instelbare Sidetone kunt u uw eigen stem horen tijdens gesprekken
- SafeTone™ 2.0 voor uitmuntende gehoorbescherming
- Werkt met alle grote UC- en contactcenterplatforms
- Gecertificeerd voor Microsoft Teams
- In-gespreklampje voorkomt dat u gestoord wordt
- Tot 13 uur batterijduur** met eenvoudig opladen tijdens gesprekken

* Alleen stereomodel

** Stereo- en monovarianten. Het convertible model heeft een batterijduur tot 9 uur.

2. Inhoud van de verpakking

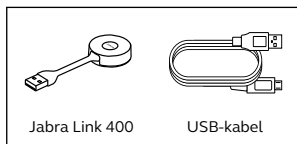
De Jabra Engage 55 wordt geleverd met drie verschillende headsetstijlen: Stereo, Mono en Convertible.

2.1 Stereo-variant



Stereo-headset

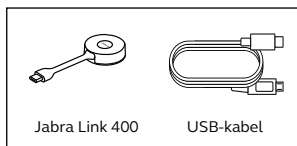
USB-A-versie



Jabra Link 400

USB-kabel

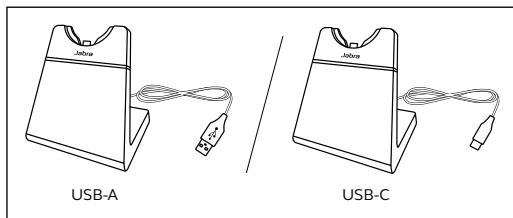
USB-C versie



Jabra Link 400

USB-kabel

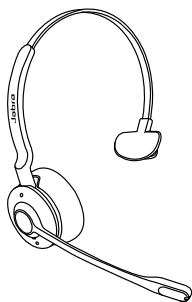
Oplaadhouder (Optionele accessoires)



USB-A

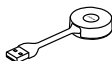
USB-C

2.2 Mono-variant

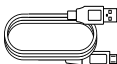


Mono-headset

USB-A-versie



Jabra Link 400

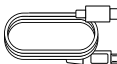


USB-kabel

USB-C versie

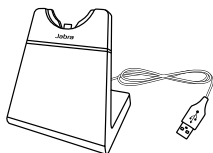


Jabra Link 400

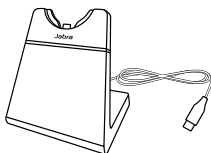


USB-kabel

Opladhouder (*Optionele accessoires*)

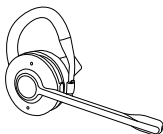


USB-A

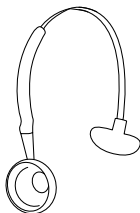


USB-C

2.3 Convertible-variant

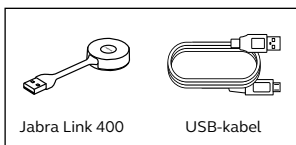


Convertible-headset

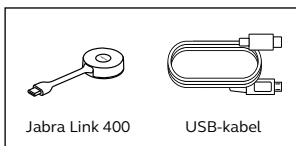


Hoofdband

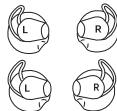
USB-A-versie



USB-C versie

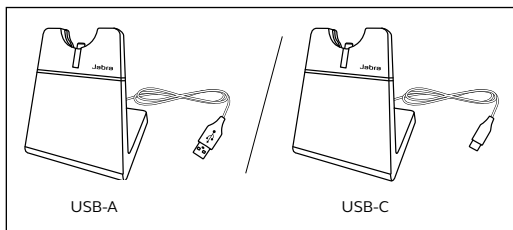


Nekband



EarGels

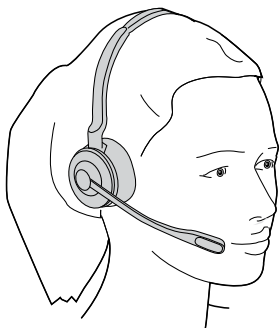
Opladhouder (*Optionele accessoires*)



3. Dragen

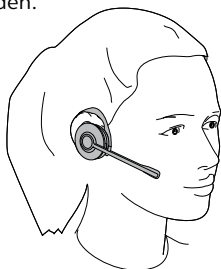
3.1 Stereo/mono-headset.

De headset kan met de microfoon links of rechts gedragen worden.

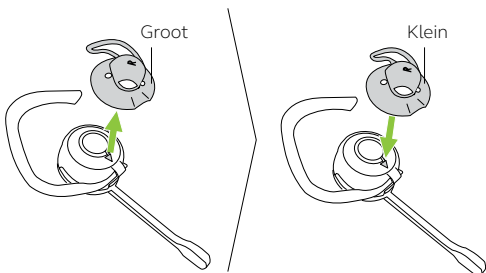
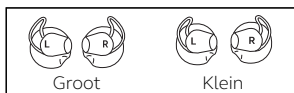


3.2 Convertible-headset

De headset kan zowel op het linker- als het rechteroor gedragen worden.

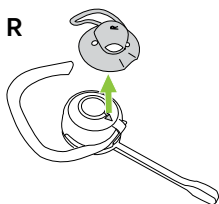


3.3 De EarGel-maat van de convertible-headset veranderen

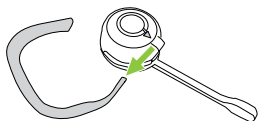


3.4 De converteerbare headset van rechts naar links omzetten

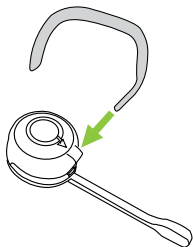
1



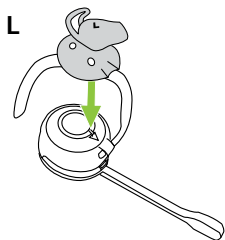
2



3

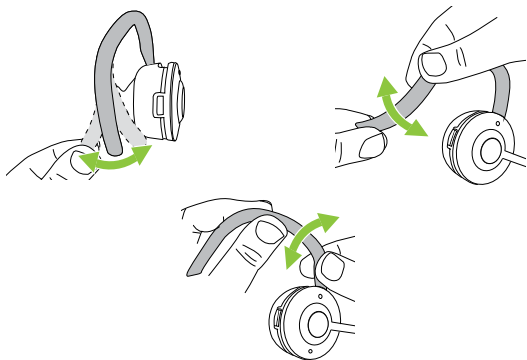


4

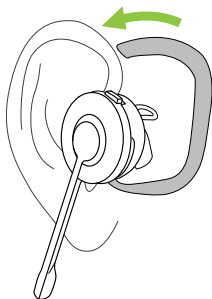


3.5 De EarHook van de convertible-headset veranderen

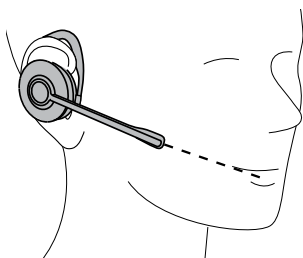
1. Pas de oorhaak aan de specifieke vorm van uw oor aan.



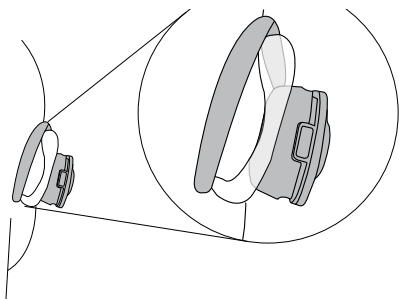
2. Plaats de headset op uw oor.



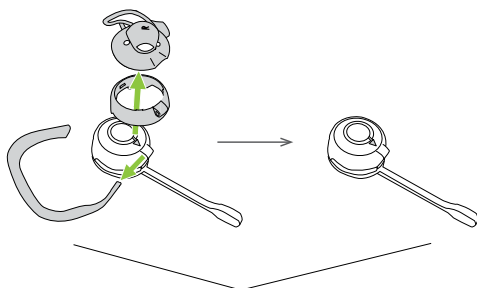
3. Richt de microfoon op uw mond.



4. Zorg ervoor dat de oorhaak aan de achterkant van uw oor is bevestigd zonder ruimte vrij te laten. Pas indien nodig de oorhaak aan.

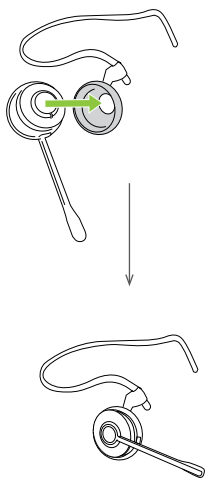
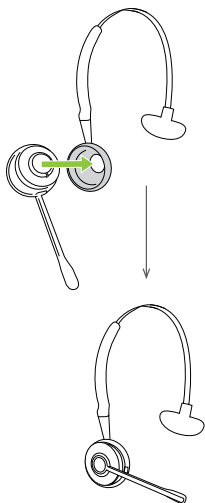


3.6 De draagstijl van de convertible-headset veranderden



Hoofdband

Nekband

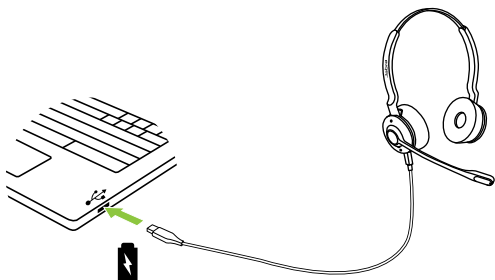


4. Opladen

De stereo- en mono-headsets bieden tot 13 uur gesprekstijd en de converteerbare headset tot 8 uur.

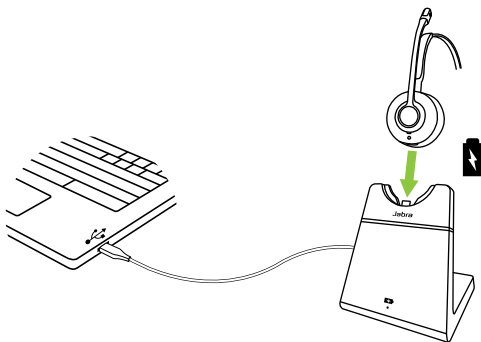
4.1 Opladen via USB

Sluit de headset aan op een voeding met de meegeleverde USB-kabel. Het statuslampje op de headset knippert geel om aan te geven dat de headset wordt opgeladen. Het duurt 2,5 tot 5 uur om de headset volledig op te laden.



4.2 De oplaadstandaard gebruiken (optioneel)

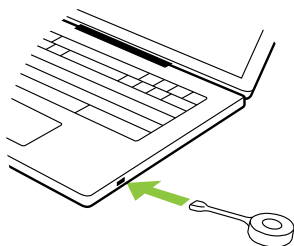
De headset wordt opgeladen wanneer deze in een oplaadhouder is geplaatst die is aangesloten op een USB-voeding. Het statuslampje op de headset en het batterijpictogram op de oplaadstandaard knipperen geel om aan te geven dat de headset wordt opgeladen. Het duurt ongeveer 1,5 uur om de headset volledig op te laden.



5. Verbinden

5.1 Verbind de headset met een computer door middel van de Jabra Link 400

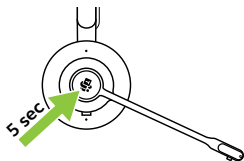
Bij aankoop als bundel zijn de headset en de Jabra Link 400 al gekoppeld. Sluit de Jabra Link 400 eenvoudig aan op uw computer en zet de headset aan. Het kan tot 15 seconden duren voordat de headset door de computer wordt gedetecteerd. Mogelijk moet u de headset instellen als uitvoer- en invoerapparaat in de geluidsinstellingen op uw computer.



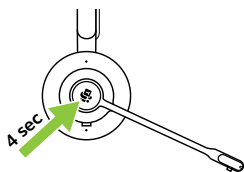
5.2 Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400

Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400:

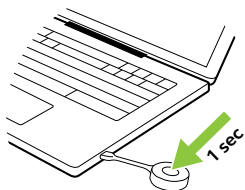
1. Zorg dat de headset uitgeschakeld is. Om de headset uit te schakelen, houdt u de knop **Call** (Bellen) 5 seconden ingedrukt.



2. Houd de knop **Call** (Bellen) op de headset 4 seconden ingedrukt, totdat het ledlampje blauw knippert en u een toon hoort. De headset is nu klaar om te koppelen.

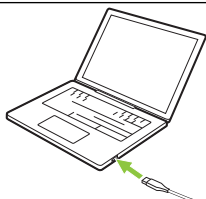


3. Houd de knop op de Jabra Link 400 gedurende 1 seconde ingedrukt om de koppeling met de headset te voltooien. Het ledlampje wordt blauw als het koppelen is voltooid.

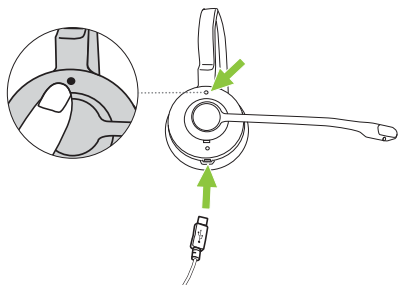


5.3 De headset rechtstreeks aansluiten op een computer

1. Steek de meegeleverde micro-USB-kabel in een vrije USB-poort van uw computer.

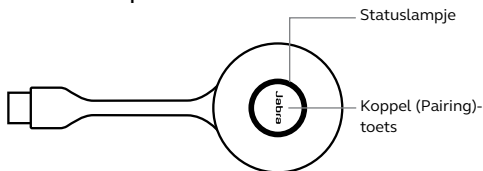


2. Houd de knop **Volume up** (Volume omhoog) op de headset ingedrukt terwijl u tegelijkertijd de micro-USB-kabel in de headset steekt. Zodra het lampje op de headset niet langer groen knippert, laat u de knop los.



3. De headset kan nu geselecteerd worden als afspeelapparaat voor audio op de computer. Wanneer de headset verbonden is met de USB-kabel, worden de gespreksbediening en het in-gespreklampje op de headset niet ondersteund.

6. Overzicht DECT-adapter



6.1 Statuslampjes

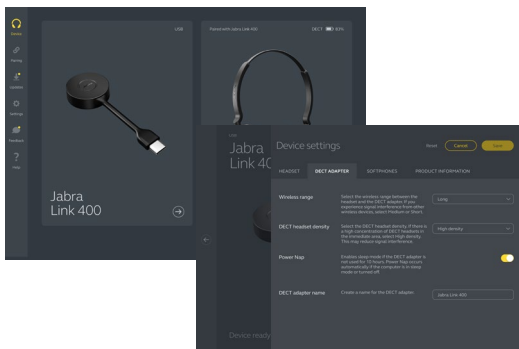
- Verbonden met headset
- Actief gesprek
- Afspelen muziek
- Microfoon in Mute-stand
- Gesprek in de wacht
- Verbonden met Microsoft Teams*
- Firmware wordt bijgewerkt
- ● Melding Microsoft Teams*
- Binnenkomende oproep
- Koppelmodus
- Het instellingenmenu met stembegeleiding
- Verbonden met meerdere headsets
- Conferentiemodus geactiveerd

* Alleen de Microsoft Teams headset-varianten

7. Software

7.1 Jabra Direct

Jabra Direct is software die is ontworpen om uw Jabra-apparaten te ondersteunen en beheren en om hun optimale functionaliteit mogelijk te maken.



Download op jabra.com/direct

7.2 Jabra Xpress

Jabra Direct is software die is ontworpen voor massa-implementatie, -beheer en -analyse van Jabra-headsets en -apparaten.

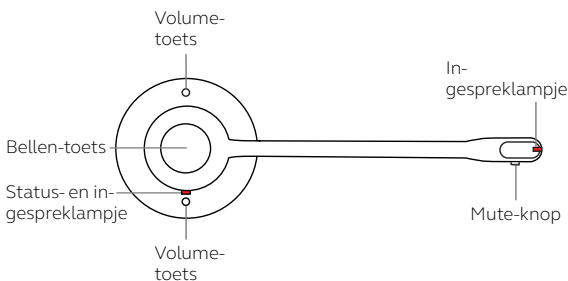
Download op jabra.com/xpress

7.3 Firmware-update

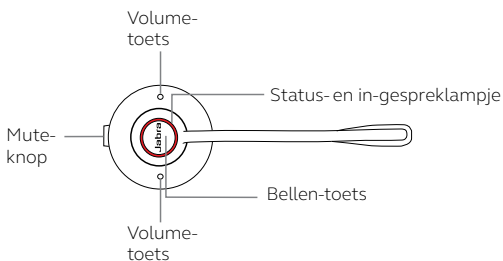
Jabra Direct laat u weten wanneer de firmware wordt geüpdatet of wanneer er een firmware-update beschikbaar is.

8. Gebruik

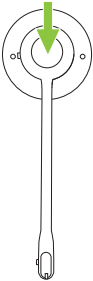
8.1 Overzicht stereo/mono-headset



8.2 Overzicht convertible-headset



8.3 Belfuncties

Functie	Actie
	Inschakelen Houd de knop Call (Bellen) 1 seconde ingedrukt
	Uitschakelen Houd de knop Call (Bellen) gedurende 5 seconden ingedrukt
	Oproep beantwoorden Druk op de knop Call (Bellen)
	Oproep beëindigen Druk op de knop Call (Bellen)
	Oproep negeren Druk tweemaal op de knop Call (Bellen)
	Een gesprek in de wacht zetten Houd de knop Call (Bellen) 1 seconde ingedrukt
	Een in de wacht gezet gesprek hervatten Houd de knop Call (Bellen) 1 seconde ingedrukt



Volume
aanpassen

Druk op de **Volume**-toetsen.

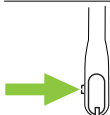
De convertible-headset gebruikt de bewegingssensor om te detecteren welke toets volume omhoog en welke volume omlaag is, afhankelijk van de oriëntatie van de headset

In-gespreklampje
in-/uitschakelen

Tik tegelijkertijd op beide
Volume-toetsen

Het
instellingenmenu
met
stembegeleiding
openen

Houd beide **Volume**-knoppen
tegelijkertijd 2 seconden
ingedrukt



Mute-stand
microfoon in-/
uitschakelen

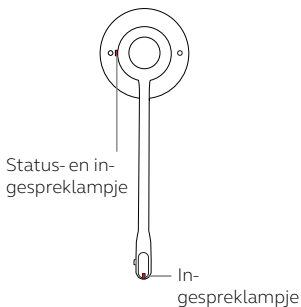
Druk op de **Mute**-knop
(stereo/mono-headset)



Mute-stand
microfoon in-/
uitschakelen

Druk op de **Mute**-knop
(convertible-headset)

8.4 Statuslampjes



-  In-gespreklampje
-  Inkomende oproep
-  Headset inschakelen
-  Headset uitschakelen
-  Headset geheel opgeladen
-  Headset wordt opgeladen
-  Firmware wordt bijgewerkt
-  Koppelen via DECT
-  Verbonden met DECT

8.5 Conferentiemodus

Voor de conferentiemodus kunnen er maximaal drie extra headsets verbonden worden met één Jabra Link 400.

1. Controleer of de extra headset uitgeschakeld is, en houd vervolgens de knop **Call** (Bellen) 4 seconden ingedrukt.
2. Houd de knop op de Jabra Link 400 gedurende 1 seconde ingedrukt om met de headset te koppelen.
3. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de knop **Call** (Bellen) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in de conferentiemodus. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets. De extra headset is standaard gemuted.
4. Herhaal de stappen voor elke extra headset.

Om het gesprek op alle headsets te beëindigen, drukt u op de knop **Call** (Bellen) op de primaire headset.

Extra headset kunnen de conferentiemodus verlaten door op de knop **Call** (Bellen) te drukken op de headset. De conferentiemodus gaat door voor alle overige headsets.

De instellingen van de conferentiemodus kunnen worden aangepast met Jabra Direct.

8.6 Meerdere oproepen afhandelen

De headset kan meerdere oproepen tegelijk ontvangen en afhandelen.

Meerdere gesprekken afhandelen

Inkomende oproep beantwoorden en huidige oproep in de wacht zetten	Houd de knop Call (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Schakelen tussen een gesprek in de wacht en een actief gesprek	Houd de knop Call (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Binnenkomende oproep weigeren tijdens een huidige oproep	Druk tweemaal op de knop Call (Bellen)
Huidige oproep beëindigen en inkomende oproep beantwoorden	Druk op de knop Call (Bellen)

8.7 De taal van gesproken meldingen wijzigen

Er zijn 5 talen beschikbaar voor gesproken meldingen in headset: Engels, Duits, Frans, Japans en Spaans.

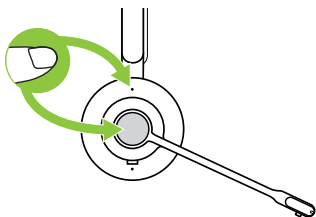
Om taal te wijzigen:

1. Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u beide **Volume** (Volumeknoppen) 2 seconden ingedrukt om toegang te krijgen tot het instellingenmenu met stembegeleiding. De eerste beschikbare instelling is de taal van de gesproken meldingen.
2. Druk op de **Volume** (Volumeknoppen) om door de beschikbare talen te bladeren.
3. Druk op de knop **Bellen** (Call) om de taal te accepteren.
4. Houd beide **Volume** (Volumeknoppen) 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu met stembegeleiding te verlaten. De Jabra Link 400 wordt opnieuw opgestart en de nieuwe instelling wordt opgeslagen.

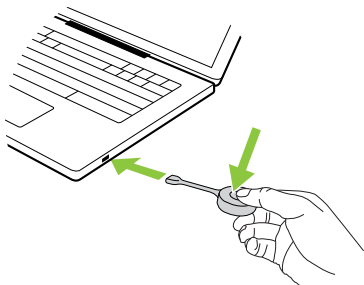
8.8 De headset of Jabra Link 400 resetten

U kunt de headset en Jabra Link 400 resetten met behulp van Jabra Direct.

Om de headset handmatig te resetten, houdt u zowel de knop **Call** (Bellen) als de knop **Volume omhoog (Volume up)** tegelijk ingedrukt. De headset mag niet verbonden zijn met de Jabra Link 400.



Om de Jabra Link 400 handmatig te resetten, houdt u de knop op de adapter ingedrukt terwijl u deze op een USB-poort aansluit.



9. Instellingen wijzigen met behulp van het instellingenmenu met stembegeleiding

U kunt de instellingen voor de headset en het bellen wijzigen via het instellingenmenu met stembegeleiding. Alle instellingen kunnen tevens gewijzigd worden door middel van Jabra Direct.

Menunavigatie



Het instellingenmenu met stembegeleiding openen

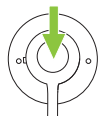
Houd de knoppen **Volume up** (Volume omhoog) en **Volume down** (Volume omlaag) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt.

Door de opties voor de instelling bladeren

Druk op de knop **Volume up** (Volume omhoog) of **Volume down** (Volume omlaag).

Het instellingenmenu met stembegeleiding sluiten

Houd de toetsen **Volume up** (Volume omhoog) en **Volume down** (Volume omlaag) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt



Instellingsoptie accepteren

Druk op de knop **Call** (Bellen) om de aangekondigde instellingsoptie te accepteren. U gaat nu door naar de volgende instelling

Instellingen

Taal gesproken meldingen	Selecteer de spraaktaal voor de headset uit een lijst van 5 talen
Gesproken meldingen	Schakelt gesproken aanwijzingen in de headset in
Herinneringstoon mute-stand	Schakelt een periodieke audioherinnering in wanneer de microfoon is gedempt
In-gespreklampje	Schakelt de in-gesprekfunctie op de headset in
Equalizer voor gesprekken	Selecteer een equalizerinstelling voor oproepen
Sidetone	Schakelt Sidetone voor oproepen in
Beltoon in headset	Schakelt een in de headset afgespeelde beltoon in

10. Ondersteuning

10.1 Veelgestelde vragen

Bekijk veelgestelde vragen op jabra.com/help/engage55

10.2 Onderhoud van uw product

- Wij raden aan de headset te bewaren bij een temperatuur tussen -5°C en 45°C.
- Bewaar de headset niet voor langere tijd zonder de batterij op te laden (max. drie maanden).
- Als de headset of het basisstation vies is, raden wij aan deze te reinigen met een zachte, stofvrije doek die u bevochtigd heeft met een klein beetje schoon water.

10.3 Vervangende accessoires

Vervangende of extra accessoires kunt u online kopen op jabra.com/accessories.