

SAMSUNG

Manual del usuario

Contenido

Para comenzar

- 4 Acerca de este manual
- 8 Diseño
- 14 Encender y apagar la computadora
- 16 Desbloquear la pantalla
- 16 Windows

Nociones básicas

- 18 Teclado
- 20 Panel táctil
- 23 SLOT de la tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM) (solo los modelos LTE)
- 24 Datos del celular (solo los modelos LTE)

- 25 LAN con cable
- 27 LAN inalámbrica
- 29 Bluetooth
- 31 Reconocimiento de huellas digitales
- 33 Reconocimiento de rostro
- 35 Ranura de la tarjeta de memoria
- 37 Thunderbolt™ 4
- 38 Pantalla externa
- 40 Ranura de seguridad

Aplicaciones

- 41 Utilizar las aplicaciones
- 42 Samsung Settings
- 43 Samsung Notes
- 44 Samsung Security

- 46 Samsung Update
- 47 Samsung Flow
- 48 Samsung Studio Plus
- 48 Samsung Gallery
- 49 Bixby
- 50 Galaxy Book Smart Switch
- 51 Galaxy Book Experience
- 52 Screen Recorder
- 53 Quick Search
- 54 SmartThings
- 55 Quick Share

Configuración y actualización

- 56 Brillo de la pantalla
- 57 Volumen
- 58 BIOS (Herramienta de configuración)
- 65 Batería

Solución de problemas

- 69 Samsung Recovery
- 74 Función de restablecimiento de Windows
- 74 Preguntas y Respuestas

Anexo

- 77 Especificaciones del producto
- 78 Sugerencias ergonómicas
- 82 Precauciones de seguridad
- 92 Información importante sobre seguridad
- 95 Accesorios y piezas de repuesto
- 98 Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones
- 105 Información sobre el símbolo WEEE

Para comenzar

Acerca de este manual

- Este manual del usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones y características de la computadora.
- El manual del usuario proporcionado con la computadora podría variar en función del modelo.
- Lea este manual antes de utilizar la computadora a fin de garantizar el uso correcto y seguro.
- Algunos accesorios opcionales, dispositivos y software a los que se hace referencia en este manual podrían no proporcionarse o pueden no estar sujetos a actualizaciones. Tenga en cuenta que el entorno de la computadora al que se hace referencia en el manual del usuario puede no ser igual al suyo.
- Las descripciones se basan en la configuración predeterminada de la computadora y el sistema operativo Windows 11. Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según la computadora o el sistema operativo.
- Este manual del usuario describe los procedimientos para usar el panel táctil, el mouse y la pantalla táctil. Las instrucciones para usar la pantalla táctil son para modelos con la función de pantalla táctil.
- Las imágenes y capturas de pantalla son las del modelo representativo de la serie y puede diferir en apariencia del producto real.
- El contenido puede diferir del producto final y está sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión del manual, consulte el sitio web de Samsung, www.samsung.com.

Íconos instructivos y expresiones



Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños a la computadora o a otros equipos.



Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional.



La ruta que debe seguir para llevar a cabo una instrucción. Por ejemplo, "seleccione **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos**" indica que debe seleccionar **Configuración** y, luego, **Bluetooth & dispositivos**.

Seleccionar

Haga un clic con el mouse o pulse el panel táctil o la pantalla táctil.

Derechos de autor

Copyright © 2022 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Las especificaciones de la computadora o los contenidos de este manual pueden cambiarse sin previo aviso debido a una actualización de las funciones de la computadora.

Marcas comerciales

- Samsung y el logotipo Samsung son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Intel y Core son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.
- Microsoft, MS-DOS, y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.



Qualcomm®
aptX™

- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- HDMI, el logotipo de HDMI y el término Interfaz multimedia de alta definición son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing, LLC.



- Thunderbolt y el logotipo de Thunderbolt son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y otros países.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Precauciones con los datos

Samsung no será responsable de ninguna pérdida de datos. Evite perder datos importantes y realice copias de seguridad de los datos para prevenir su pérdida.

Sistema operativo y compatibilidad del software

Si cambia el SO (sistema operativo) de fábrica del producto o si instala software que no sea compatible con el SO original de fábrica del producto, no recibirá ninguna ayuda técnica, cambio de producto ni reembolso, y se cobrará una tarifa cuando solicite un servicio.

Use la computadora con el SO original de fábrica. Si instala un SO distinto al de fábrica, pueden borrarse los datos o no iniciar la computadora.

* Utilice Windows 11 para este modelo.

Representación de capacidad del producto

Representación de capacidad del almacenamiento

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD, SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes.

Sin embargo, en el sistema operativo (Windows), se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes. Por lo tanto, la capacidad disponible del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real debido a la diferencia en el cálculo de la capacidad. Por ejemplo, para un HDD de 80 GB, Windows calcula una capacidad de 74,5 GB, $(80 \times 1.000 \times 1.000 \times 1.000) \text{ Bytes} / (1.024 \times 1.024 \times 1.024) \text{ Bytes} = 74,505 \text{ GB}$.

Además, la representación de la capacidad en Windows puede incluso ser más pequeña porque algunos programas, como Samsung Recovery, pueden encontrarse en un área oculta del HDD.

Representación de capacidad de la memoria

La capacidad de memoria disponible en Windows es menor a la capacidad real de memoria. Esto es porque se necesita un poco de memoria para las operaciones regulares del sistema.

Por ejemplo, para 1 GB (= 1.024 MB) de memoria instalada, Windows puede informar que la capacidad es de 1.022 MB o menos.

Diseño

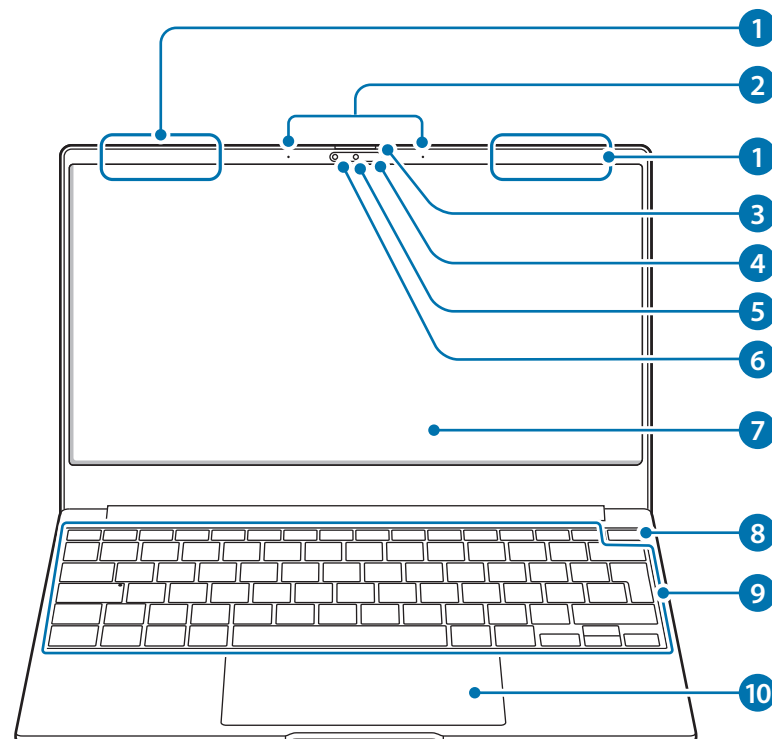


Si deja la pantalla inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Apague la pantalla o active el protector de pantalla o el modo de ahorro de energía cuando no utilice la computadora.



- Las funciones o las opciones pueden diferir según el modelo.
- Es posible que los elementos que se marcan como opcionales no se provean en distintas ubicaciones.
- Siendo que parte del espacio del dispositivo de almacenamiento se reserva para las operaciones y recuperación del sistema, el espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento puede ser menor que la capacidad real.

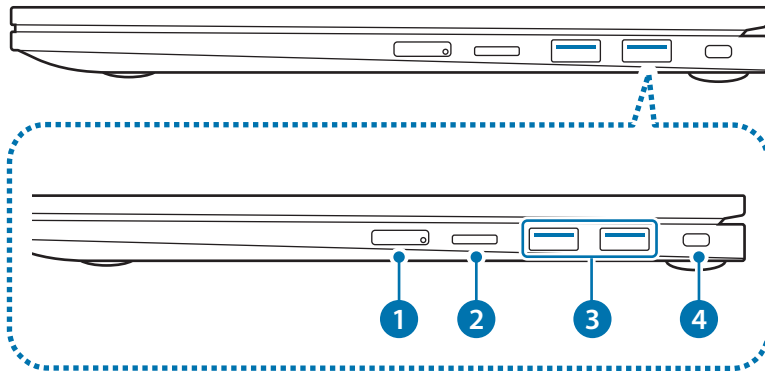
Vista frontal



Número/Nombre	Descripción
1 Antena LTE (solo los modelos LTE)	Transmite y recibe ondas de radio.
2 Micrófono	Puede usar el micrófono integrado.
3 Obturador de privacidad	Cubre el lente de la cámara para ocultarlo a usted o al fondo mientras la cámara está encendida.  No afecta el funcionamiento de otras funciones como la del micrófono.
4 Luz indicadora de la cámara	Esto indica el estado operativo de la cámara.
5 Sensor de reconocimiento de rostro/cámara	- Con esta cámara, puede tomar fotografías y grabar videos. - Escanea el rostro del usuario y usa esta información para incrementar la seguridad de la computadora y desbloquear la pantalla.

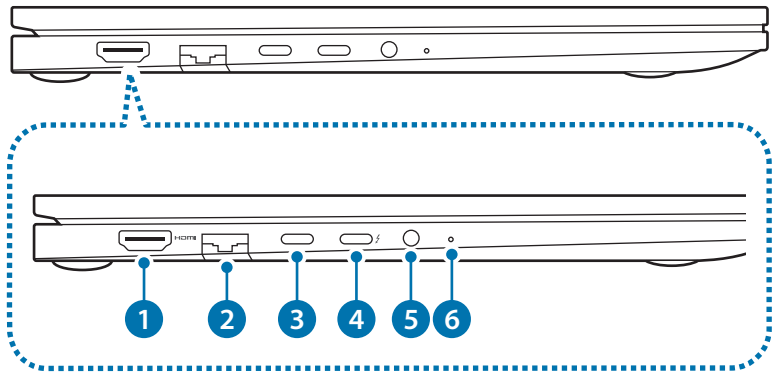
Número/Nombre	Descripción
6 LED de reconocimiento de rostro	El LED se enciende cuando la función de reconocimiento de rostro se activa.
7 Pantalla	Aquí se muestran las imágenes.
8 Tecla Encendido/Sensor de reconocimiento de huellas digitales	- Enciende y apaga la computadora. - El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Escanea una huella digital para ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios.
9 Teclado	Inserta texto o controla funciones de la computadora.
10 Panel táctil	- Mueve el cursor y selecciona opciones. - Funciona como mouse.

Vista derecha



Número/Nombre	Descripción
1 SLOT de la tarjeta SIM (solo los modelos LTE)	Permite insertar la tarjeta SIM o USIM.
2 Ranura de la tarjeta de memoria	Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.
3 Puerto USB 3.2	Conecte distintos dispositivos periféricos, como un mouse, cámara o teclado.
4 Ranura de seguridad	Asegure la computadora conectando un candado opcional y el cable correspondiente.

Vista izquierda



Número/Nombre	Descripción
1 Puerto HDMI	Se usa para conectar un cable HDMI a un dispositivo externo.
2 Puerto LAN con cable	Conecte el cable Ethernet a este puerto.
3 Puerto USB tipo C	Conecte el adaptador para cargar la computadora. También puede utilizar o cargar los dispositivos USB tipo C. Además, puede conectar dispositivos con pantalla externa.
4 Puerto Thunderbolt™ 4	Conecte y cargue un dispositivo USB tipo C y un dispositivo Thunderbolt™, o conecte a un dispositivo de pantalla externa.  Es posible que algunas funciones no sean compatibles según las especificaciones del dispositivo.
5 Auricular/ Enchufe del auricular	Conecte un auricular a la computadora para escuchar audio.
6 LED de estado de operación	Muestra el estado operativo de la computadora.

La función de carga del puerto USB tipo C o puerto Thunderbolt™ 4

Cargar la computadora

Conecte una fuente de energía externa (vendida por separado) al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4 para usarla como energía auxiliar o con el fin de cargar la computadora.

Use una fuente de energía externa (vendida por separado) con un nivel de energía mayor a 10 W (5 V, 2 A) que admita USB tipo C o USB BC 1.2.

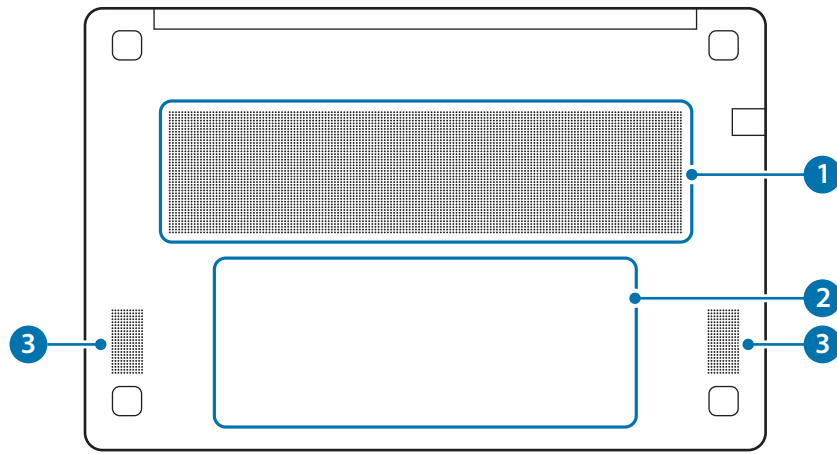
Cargar un dispositivo USB tipo C o un dispositivo Thunderbolt™

Conecte y cargue el dispositivo USB tipo C o Thunderbolt™ cuando lo conecte a la computadora.



- La batería podría tardar más en cargarse cuando se carga un dispositivo conectado.
- El nivel de energía de la batería se puede reducir cuando se carga un dispositivo conectado mientras la computadora está funcionando con la batería.
- El nivel de carga del dispositivo conectado no se muestra en la computadora.
- Es posible que esta función de carga no esté disponible en algunos dispositivos.
- Para cargar otro dispositivo cuando la computadora está en el modo de hibernación o apagada, conéctese al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4.

Vista inferior



Número/Nombre	Descripción
1 Ventilaciones del ventilador	• Succiona el aire externo y descarga el calor generado dentro de la computadora a través de estos orificios. • Si las ventilaciones están bloqueadas, la computadora se puede sobrecalentar. Evite bloquear las ventilaciones, ya que puede ser peligroso.
2 Batería interna	• Brinda energía a la computadora cuando no está conectada a un adaptador. • Para quitar o reemplazar la batería interna, llévela a un Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
3 Altavoz	• A través de los altavoces se emite sonido.



Si se reemplaza la tapa de la parte inferior del dispositivo, no se verán más el nombre del modelo marcado con láser, el número de serie y varios logotipos.

Para obtener más información, comuníquese con un Centro de servicio Samsung.

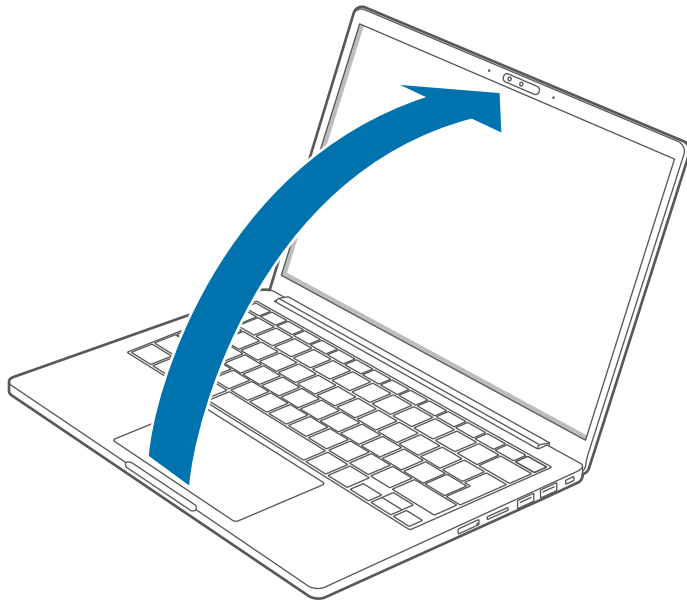
Encender y apagar la computadora



Cargue la batería por completo usando el adaptador antes de usar la computadora **por primera vez**.

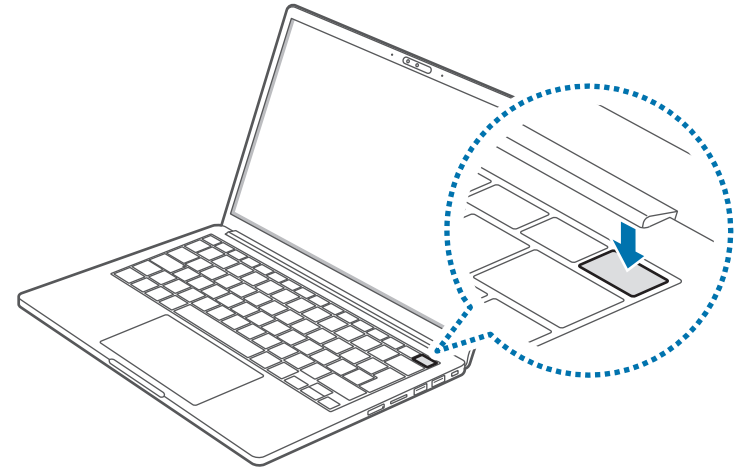
Encender la computadora

- 1 Antes de encender la computadora, verifique que la batería esté cargada y cárguela si es necesario.
- 2 Abra el panel de la pantalla.



- 3 La computadora se enciende automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

Presione la tecla Encendido si la computadora no se enciende automáticamente.



Configure el dispositivo para que no encienda la computadora automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

1. Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.
2. Seleccione **Funciones avanzadas** → **Arranque automático** y, a continuación, pulse el interruptor para desactivarlo.

Sobre la activación de Windows

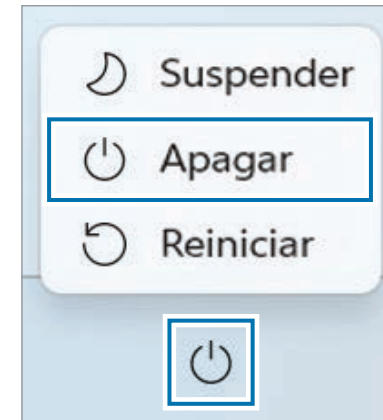
Al encender la computadora por primera vez, se muestra una pantalla para la activación de Windows.

Siga el procedimiento de activación según las instrucciones en pantalla para usar la computadora.

La fecha y hora de la computadora pueden ser incorrectas cuando la enciende por primera vez. También pueden ser incorrectas si la batería se descargó del todo o se quitó. Para configurar la fecha y la hora, vaya a la barra de tareas del escritorio y haga clic con el botón derecho sobre el área de la fecha y el reloj. A continuación, seleccione **Ajustar fecha y hora de inicio** y configure la fecha y la hora actuales.

Apagar la computadora

- 1 Seleccione la tecla Inicio (■).
- 2 Seleccione  → **Apagar**.



Guarde toda la información antes de apagar la computadora.

Desbloquear la pantalla

Para desbloquear la pantalla bloqueada, haga lo siguiente:

- **Mouse:** Haga un clic en la pantalla bloqueada.
- **Teclado:** Presione cualquier tecla.
- **Panel táctil:** Pulse el panel táctil.

Si la cuenta tiene una contraseña, escríbala para iniciar sesión luego de desbloquear la pantalla.

Windows

Microsoft Windows es un sistema operativo que se usa para controlar una computadora.



- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- Este manual está diseñado para Windows 11 y el contenido puede diferir según la versión del SO.
- La imagen que se muestra en la pantalla del escritorio puede diferir según las versiones de los modelos y los SO.

Ajustar la configuración de Windows

Puede ajustar la configuración básica del sistema, como instalar o desinstalar aplicaciones o gestionar las cuentas, en la pantalla de Configuración de Windows.

Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración**.

Luego, seleccione una opción que desee cambiar luego de que aparezca la pantalla de Configuración de Windows.

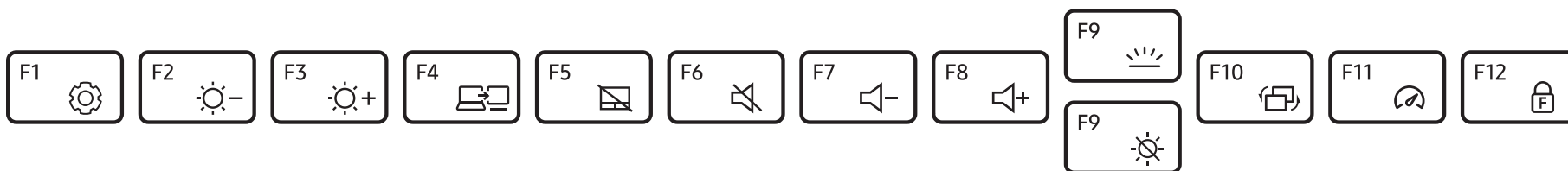


Puede también ajustar las configuraciones, como las versiones anteriores del SO, desde el Panel de control. Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control**.

Nociones básicas

Teclado

Ingresa texto o accede a las funciones de la computadora con el teclado.

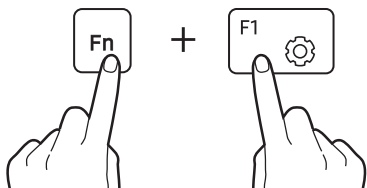


- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- El diseño del teclado podría variar según el país. En este manual, se explicarán principalmente las teclas de acceso directo.

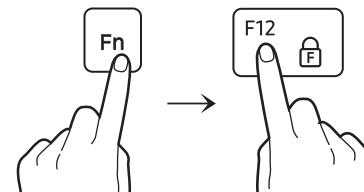
Usar las teclas de acceso directo

Para utilizar las teclas de acceso directo del teclado, haga lo siguiente:

- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione una tecla de acceso directo.



- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F12**. Cuando se encienda la función de Bloqueo de Fn, presione una tecla de acceso directo.



Cuando la función de Bloqueo de Fn está encendida, las teclas de acceso directo se activan sin presionar la tecla **Fn**.

Funciones de las teclas de acceso directo

Tecla/Ícono	Descripción
F1 	• Samsung Settings: Inicia la aplicación Samsung Settings.
F2 	• Control de brillo de la pantalla: Permite ajustar el brillo de la pantalla.
F3 	
F4 	• Monitor/pantalla externa: Cambia entre la pantalla y un dispositivo de pantalla externa cuando un dispositivo de pantalla externa esté conectado a la computadora.
F5 	• Panel táctil: Permite activar o desactivar la función de Panel táctil.
F6 	• Silencio: Permite silenciar o activar el audio.
F7 	• Control de volumen: Permite ajustar el nivel de volumen.
F8 	

Tecla/Ícono	Descripción
F9 	• Brillo de luz de fondo del teclado: Permite encender o apagar la luz de fondo del teclado y ajustar el brillo.
	•  Permite encender o apagar la pantalla.
F10 	• Modo de consulta: Invierte la pantalla para que la imagen se vea normal al darla vuelta.
	 Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones, como en los juegos.
F11 	• Modo de desempeño: Cambia el modo de desempeño del sistema.
F12 	• Fn Lock: Bloquea la tecla Fn para que las teclas de acceso directo se puedan utilizar sin presionar la tecla Fn.



Si las teclas de acceso directo no funcionan correctamente, instale la aplicación **Samsung Settings**.

Panel táctil

Utilice el panel táctil para mover el cursor o seleccionar un elemento. Las teclas izquierda y derecha del panel táctil funcionan igual que las teclas izquierda y derecha de un mouse.

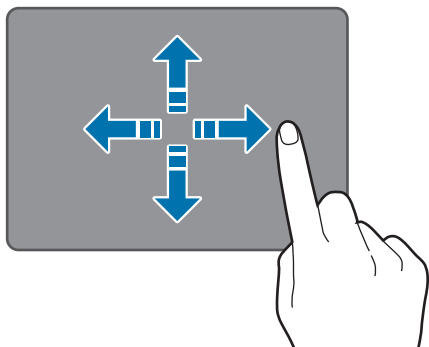


- Utilice el panel táctil solo con los dedos. El panel táctil no reconocerá acciones de otros objetos.
- Las imágenes y el diseño del panel táctil podrían variar según el modelo.

Funciones básicas del panel táctil

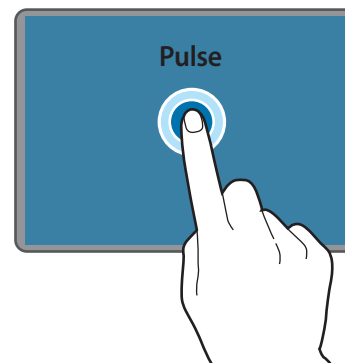
Mover

Para mover el cursor, mueva un dedo por el panel táctil.

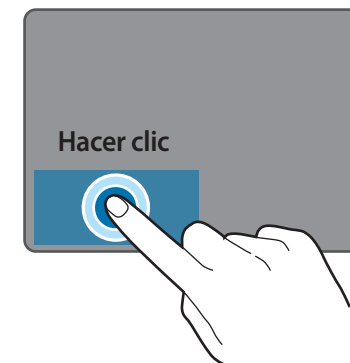


Hacer clic

Pulse el panel táctil o presione el botón izquierdo del panel táctil.

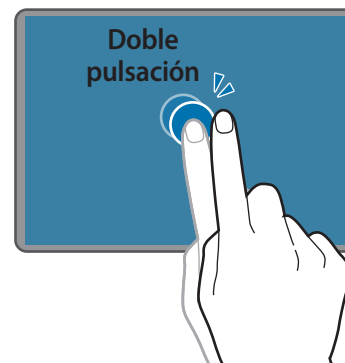


o

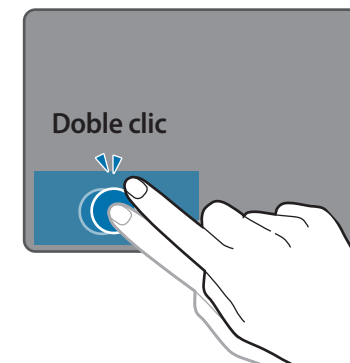


Hacer doble clic

Pulse dos veces el panel táctil o presione dos veces el botón izquierdo del panel táctil.



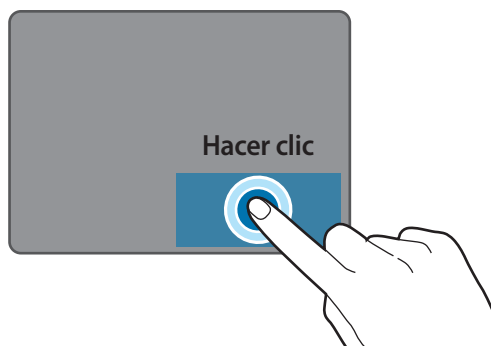
o



Hacer clic derecho

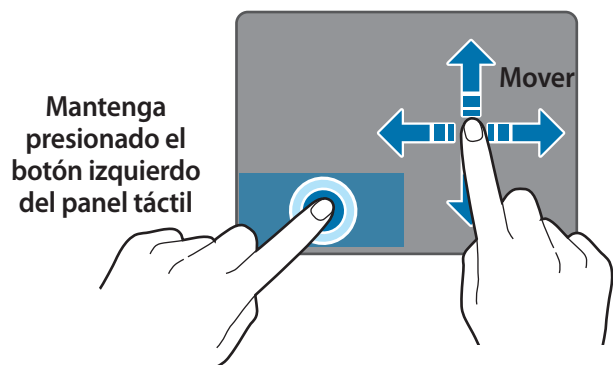
Esta función permite hacer clic derecho.

Para hacer clic derecho sobre un elemento, presione el botón derecho del panel táctil.



Arrastrar

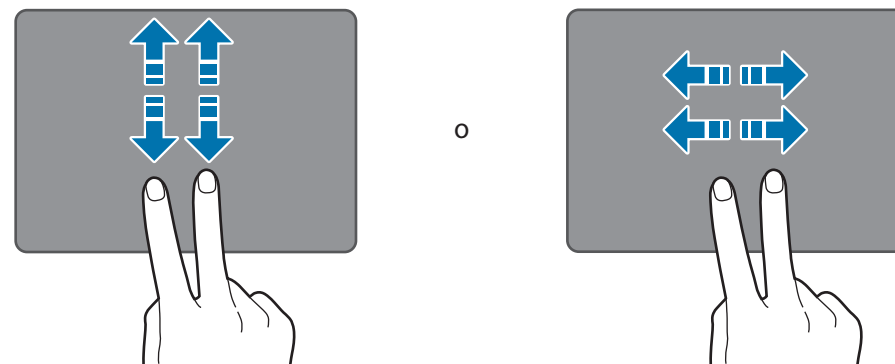
Para mover un ícono o el ícono de una aplicación a una ubicación deseada, manténgalo presionado y arrástrelo a la posición deseada con el botón izquierdo del panel táctil presionado.



Funciones de gestos

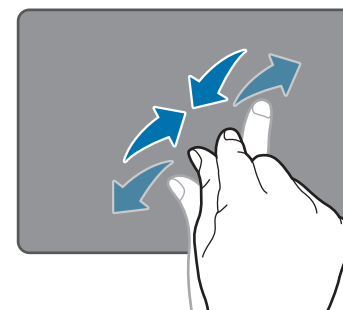
Deslizar

Para desplazarse hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha hacia una ubicación deseada, deslice dos dedos sobre el panel táctil.



Separar y juntar los dedos

Para aumentar el zoom, separe dos dedos mientras ve una página web, un mapa o una imagen. Júntelos para reducir el zoom.



Configurar los gestos del panel táctil

Configure los gestos del panel táctil para utilizarlo de manera más eficaz.

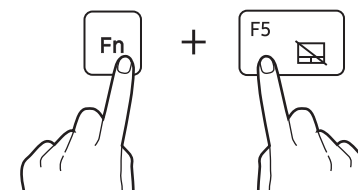
Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos** → **Panel táctil** → opciones deseadas.



Es posible que algunas opciones no estén disponibles en los ajustes del panel táctil según el modelo.

Bloqueo del panel táctil

Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F5** para bloquear el panel táctil.



SLOT de la tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM) (solo los modelos LTE)

Permite insertar la tarjeta SIM o USIM.



- Utilice solo una tarjeta nano-SIM (se vende por separado).
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.



- Solo se utiliza para la red de datos. No es compatible para la función de llamada.
- Algunos servicios que requieren conexión con la red podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios.

Instalar la tarjeta SIM o USIM

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.



Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

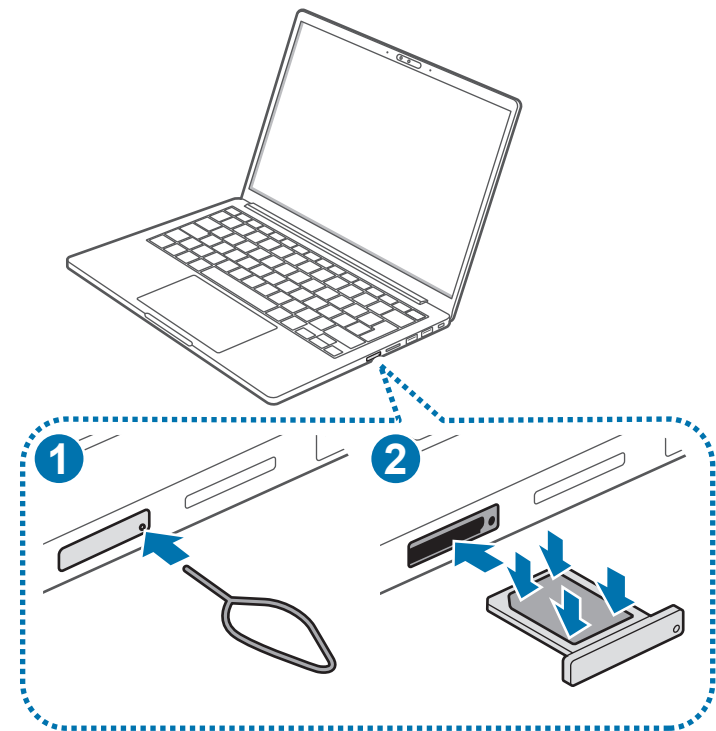
2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.



Tenga cuidado de no dañarse la uña al retirar la SLOT.

3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.

4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para asegurarla e inserte el SLOT nuevamente en la ranura.



Datos del celular (solo los modelos LTE)

Puede insertar la tarjeta SIM o USIM para tener acceso a Internet usando la conexión con los datos del celular.

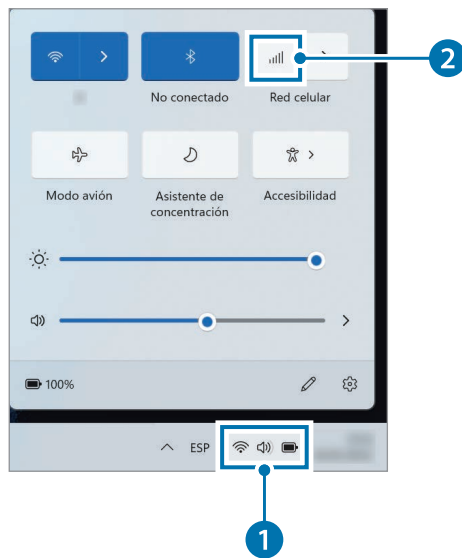


Es posible que se generen costos adicionales por utilizar la red móvil.

Activar los datos del celular

Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione .

Se conectarán los datos del celular.

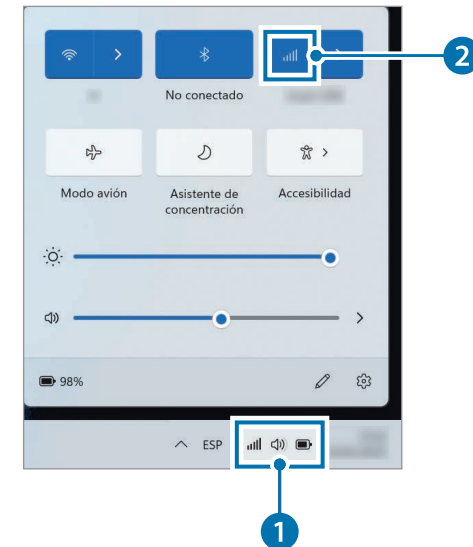


Desactivar los datos del celular

Desactive los datos del celular cuando no los utilice para ahorrar batería.

Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione .

Se desconectarán los datos del celular.



LAN con cable

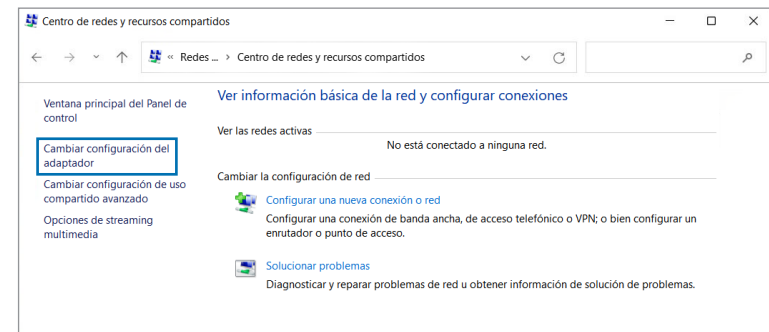
Para acceder a Internet en el hogar, configure una cuenta con un proveedor de servicio de Internet (ISP). Comuníquese con un ISP local.



- Algunas funciones o procedimientos pueden diferir según el modelo.
- Las siguientes descripciones son para Windows 11, por lo tanto, es posible que algunas figuras y descripciones sean diferentes a las de su sistema operativo. Los procedimientos para otros sistemas operativos de Windows son similares, por ende, utilice la computadora haciendo referencia a ellas.

LAN con cable

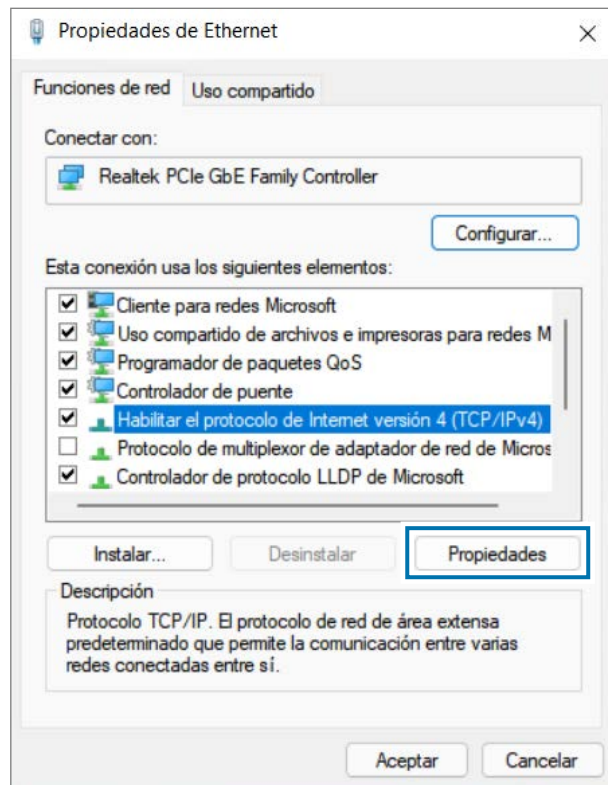
- 1 Conecte un cable LAN al puerto LAN de la computadora.
- 2 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control**.
- 3 Seleccione **Red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Cambiar configuración del adaptador**.



- 4 Haga clic con el botón derecho en **Ethernet** y seleccione **Propiedades**. El nombre del dispositivo LAN puede diferir según el dispositivo de red de la computadora.

5 Seleccione **Habilitar el protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** en la lista que se encuentra a continuación de **Esta conexión usa los siguientes elementos** → **Propiedades**.

- El nombre del componente de red puede ser diferente según el sistema operativo.



- Para agregar un elemento de red, como un cliente, servicio o protocolo, seleccione **Instalar...** debajo de la lista de elementos de red.

6 Configure los ajustes de IP.

- Cuando utilice el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), seleccione **Obtener una dirección IP automáticamente**.
- Cuando no utilice el DHCP, comuníquese con el administrador de red para obtener la dirección IP. Para utilizar una dirección IP estática, seleccione **Usar la siguiente dirección IP** y configure la dirección IP en forma manual.

7 Seleccione **Aceptar** para guardar los ajustes.

LAN inalámbrica

Conecte la computadora a una red inalámbrica para utilizar Internet.



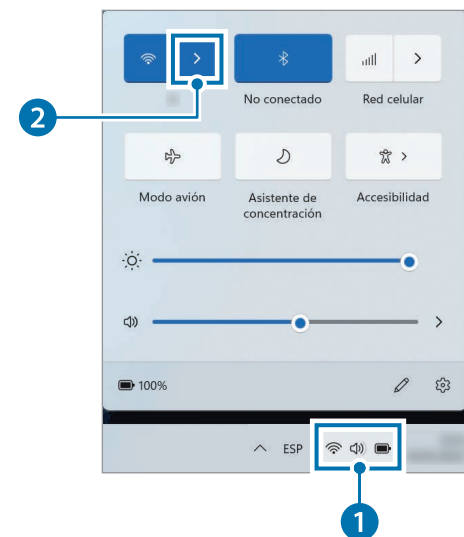
Las siguientes descripciones son para los modelos de computadoras con un dispositivo o una tarjeta LAN inalámbrica. El dispositivo para LAN inalámbrica es opcional. Las imágenes en este manual pueden diferir del producto real según el modelo del dispositivo de LAN inalámbrica.

Acerca del Punto de acceso (AP)

Un punto de acceso (AP) es un dispositivo de red que puentea las LAN inalámbricas y por cable y corresponde a un núcleo inalámbrico en una red por cable. Se pueden conectar múltiples dispositivos a un AP.

Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione ➤ en la opción **Wi-Fi**.



- 2 Seleccione una red de la lista de redes inalámbricas detectadas y seleccione **Conectarse automáticamente** → **Conectar**.



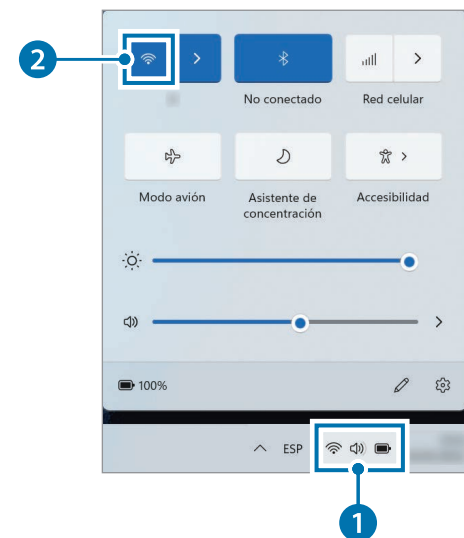
- 3 Ingrese una contraseña, de ser necesario, y seleccione **Siguiente**.

Una vez que la computadora se conecte a una red inalámbrica, intentará conectarse automáticamente a esta cuando esté disponible. Si necesita una contraseña de red, contacte al administrador del sistema.

Desactivar la función Wi-Fi

Cuando no esté utilizando la función Wi-Fi, apáguela para ahorrar energía de la batería.

Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione . La función Wi-Fi se desactiva.



Modo avión

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en la computadora. Solo puede utilizar los servicios sin red.

Para activar el **Modo avión**, seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione .

Bluetooth

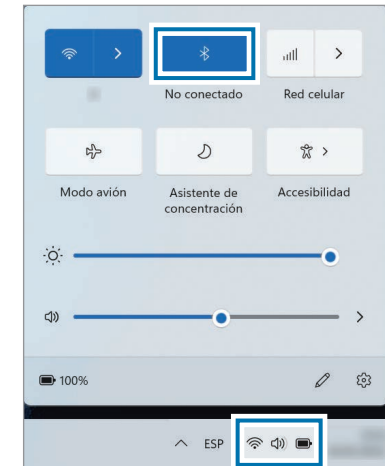
Utilice la función Bluetooth para escuchar música o intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

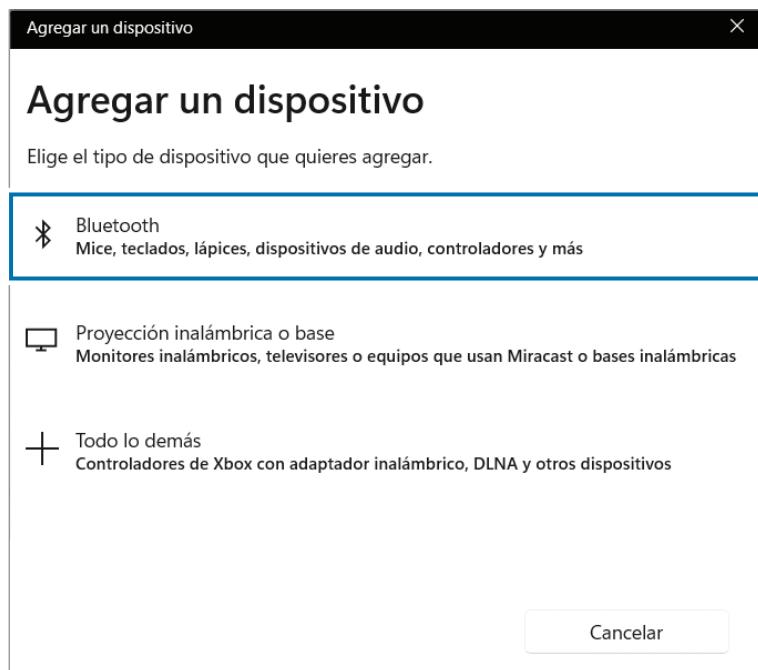
Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas para asegurarse de que Bluetooth está activado.



- 2 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos** → **Agregar dispositivo**.

- 3 Seleccione **Bluetooth** para seleccionar un dispositivo que desee agregar y termine de vincular.



Desvincular dispositivos Bluetooth

- 1 Seleccione la tecla Inicio (Windows) → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos**.
En la computadora se mostrará los dispositivos vinculados.
- 2 En el dispositivo que desea desvincular de la computadora, seleccione **⋮** → **Quitar dispositivo** → **Sí**.
La conexión al dispositivo Bluetooth se desconectará.

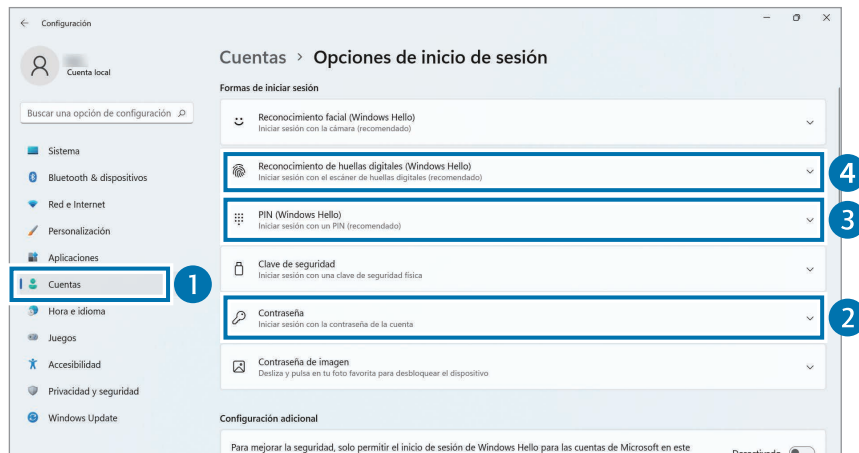
Reconocimiento de huellas digitales

Puede ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios si le enseña a Windows a reconocer su huella digital.

Registrar su huella digital

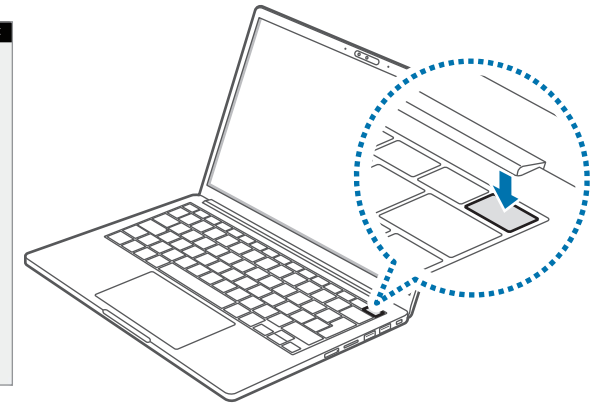
Primero cree una contraseña y un PIN para utilizar la función de escaneo de huella digital.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.



- 2 Seleccione **Contraseña** → **Agregar** para crear una contraseña.

- 3 Seleccione **PIN (Windows Hello)** → **Configurar** para crear un número de PIN.
- 4 Seleccione **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)** → **Configurar** para iniciar el registro de la huella digital.
- 5 Seleccione **Empezar** en la ventana de **Configuración de Windows Hello**.
- 6 Coloque el dedo en el sensor de reconocimiento de huellas digitales y levántelo repetidamente hasta que la configuración esté completa.



La ubicación del sensor de reconocimiento de huellas digitales podría variar en función del modelo.

- 7 El registro de la huella digital está completo.
Si desea agregar otra huella digital, seleccione **Agregar un dedo**.

Quitar una huella digital

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)** → **Quitar**.
La huella digital se eliminará.

Desbloquear la pantalla con una huella digital

Para desbloquear la pantalla apoye su huella digital en el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

Coloque un dedo registrado sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

La pantalla se desbloqueará si la huella digital se escanea correctamente.

Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

- Evite rasguñar o dañar el sensor de reconocimiento de huellas digitales con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Asegúrese de que el sensor de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales que tengan arrugas o cicatrices.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Con el fin de mejorar el desempeño de reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas.
- En ambientes secos, es posible que se acumule electricidad estática en la computadora. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

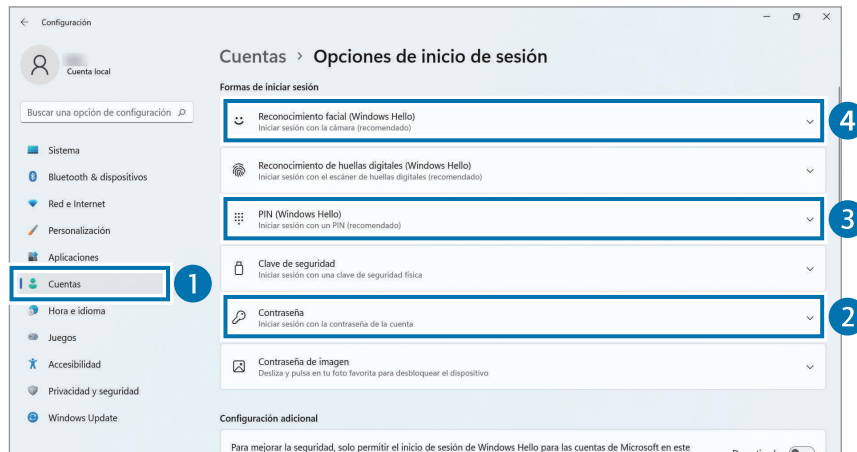
Reconocimiento de rostro

Puede desbloquear la pantalla con más facilidad y rapidez mediante la función de reconocimiento de rostro en vez de usar una contraseña.

Registrar su rostro

Primero cree una **Contraseña** y un **PIN** para utilizar la función de reconocimiento de rostro.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.



- 2 Seleccione **Contraseña** → **Agregar** para crear una contraseña.

- 3 Seleccione **PIN (Windows Hello)** → **Configurar** para crear un número de PIN.



Si el sensor de reconocimiento de rostro deja de funcionar, es posible que no pueda desbloquear la pantalla con el reconocimiento de rostro. En este caso, puede desbloquear la pantalla con la contraseña o PIN que estableció.

- 4 Seleccione **Reconocimiento facial (Windows Hello)** → **Configurar** para iniciar el registro de su rostro.

- 5 Seleccione **Empezar** en la ventana de **Configuración de Windows Hello**.

- 6 Cuando el LED de reconocimiento de rostro en la parte superior de la computadora esté encendido, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Mire hacia adelante y coloque el rostro en el medio del marco.

El sensor de reconocimiento de rostro escaneará el rostro.



- Si el rostro está demasiado cerca o lejos de la pantalla, es posible que el sensor de reconocimiento de rostro no pueda escanear su rostro. Coloque el rostro completo en el medio del marco.
- Si usa lentes, seleccione **Mejorar reconocimiento** para registrar su rostro sin los lentes. La computadora luego reconocerá su rostro con o sin lentes.

Eliminar un rostro

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.
- 2 **Reconocimiento facial (Windows Hello)** → **Quitar**.
El rostro se eliminará.

Desbloquear la pantalla con el rostro

Para desbloquear la pantalla escanee su rostro en el sensor de reconocimiento de rostro.

Cuando el LED de reconocimiento de rostro en la parte superior de la computadora esté encendido, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Colóquese frente al sensor de reconocimiento de rostro.

La pantalla se desbloqueará si el rostro se escanea correctamente.



- Considere lo siguiente cuando utilice el reconocimiento de rostro:
 - Si el rostro está demasiado cerca o lejos de la pantalla, es posible que el sensor de reconocimiento de rostro no pueda escanear su rostro.
 - Tenga en cuenta las condiciones cuando registre el rostro, como el uso de lentes, gorros, mascarillas, barba o mucho maquillaje.
 - Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que la lente de la cámara esté limpia.
- Si no se reconoce su rostro, seleccione **Opciones de inicio de sesión** e ingrese la contraseña o PIN para desbloquear la pantalla.

Ranura de la tarjeta de memoria

Utilice una tarjeta de memoria para transferir datos a otros dispositivos. Puede utilizar los datos almacenados en su dispositivo, como cámaras digitales, smartphone o tabletas en la computadora, o puede pasar los datos guardados a otro dispositivo.

Las tarjetas de memoria se venden por separado.

Esta computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria.

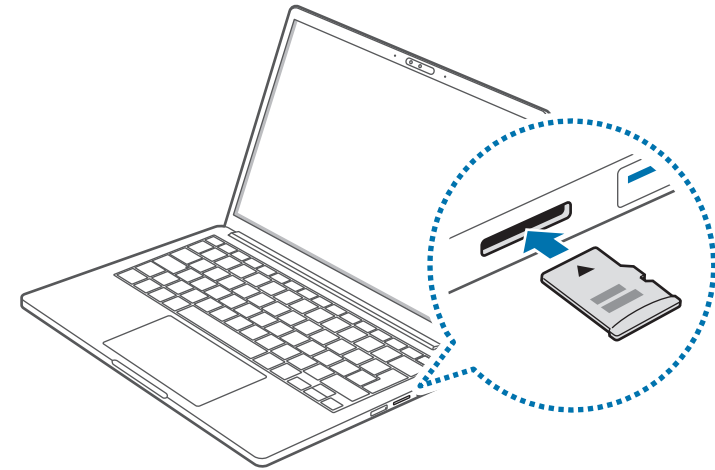
Abreviatura	Descripción
micro SD	• micro Secure Digital
micro SDHC	• micro Secure Digital High Capacity
micro SDXC	• micro Secure Digital eXtended Capacity



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser del todo compatibles con la computadora. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar la computadora o la tarjeta de memoria, o puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria en la dirección indicada.
- Guarde la tarjeta aparte para evitar perderla cuando mueva la computadora.
- La velocidad de la tarjeta de memoria puede variar.

Insertar una tarjeta de memoria

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta de memoria en la dirección indicada hasta que quede en su lugar.



- 2 Si aparece un mensaje emergente, elija una acción.
- 3 Seleccione **Abrir carpeta para ver los archivos**.
- 4 Guarde, mueva o borre datos en la tarjeta de memoria.

Retirar una tarjeta de memoria

Cuando presiona la tarjeta, esta hace un clic y se desconecta de la ranura de la tarjeta de memoria. Sujete la parte de afuera de la tarjeta y quítela de la ranura.

Formatear una tarjeta de memoria

Formatee la tarjeta de memoria para quitar todos los datos o antes de usarla por primera vez.



Formatear una tarjeta de memoria borra todos los datos guardados en la tarjeta. De ser necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes antes de formatear la tarjeta.

- 1 En la barra de tareas, seleccione Explorador de archivos (📁).
- 2 Haga clic derecho en el disco de la tarjeta de memoria y seleccione **Formatear**.

3 Seleccione **Iniciar**.



- Para usar una tarjeta de memoria con el objetivo de intercambiar datos con un dispositivo digital, como una cámara digital, se recomienda formatear los datos con el dispositivo digital.
- Cuando intente utilizar una tarjeta de memoria formateada en otro dispositivo digital, formatee la tarjeta de memoria nuevamente en ese dispositivo.
- Los datos protegidos por derechos de autor no se pueden revisar ni modificar.
- Insertar y retirar una tarjeta de memoria de forma reiterada puede dañar la tarjeta de memoria.
- La entrada-salida digital segura (SDIO) no es compatible.
- Si la lengüeta de protección de escritura está en posición de bloqueo, no podrá formatear, sobrescribir ni borrar los datos de la tarjeta.

Thunderbolt™ 4

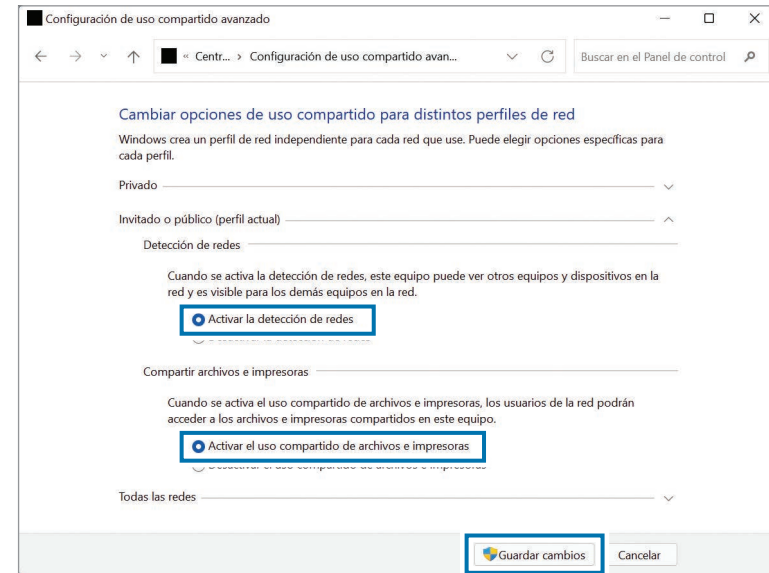
Puede utilizar los dispositivos Thunderbolt™ o compartir archivos e impresoras mediante la conexión de dos computadoras que admitan Thunderbolt™.

Usar dispositivos Thunderbolt™

Conecte el dispositivo Thunderbolt™ al puerto Thunderbolt™ 4.

Conectar dos computadoras que admitan Thunderbolt™

- 1 Use un cable Thunderbolt™ (vendido por separado) para conectar las computadoras mediante los puertos Thunderbolt™ 4.
- 2 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control** → **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Cambiar configuración de uso compartido avanzado**.
- 3 Establezca las opciones de recursos compartidos de su perfil de red y seleccione **Guardar cambios** para guardar los ajustes.
La siguiente pantalla es un ejemplo de selección **Activar la detección de redes** y **Activar el uso compartido de archivos e impresoras**.



- 4 En el escritorio de la computadora principal, seleccione el ícono de la computadora conectada para acceder a la carpeta que se está compartiendo.

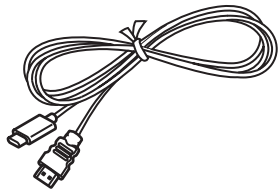


Si la computadora no escanea correctamente el dispositivo Thunderbolt™ luego de reconectarlo

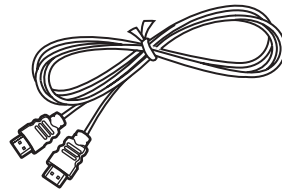
Una vez que quita un dispositivo Thunderbolt™, puede conectar un nuevo dispositivo Thunderbolt™ después de algunos segundos. La computadora puede no reconocer un dispositivo conectado inmediatamente después de que se quitó el anterior.

Pantalla externa

Puede ser útil conectar la computadora a un dispositivo de pantalla externa para presentaciones o cuando ve una película. Los cables y adaptadores que se necesitan para conectar una pantalla externa se venden por separado. La computadora admite cables HDMI, USB tipo C y cables de visualización Thunderbolt™.



USB tipo C o cable para visualización Thunderbolt™



Cable HDMI



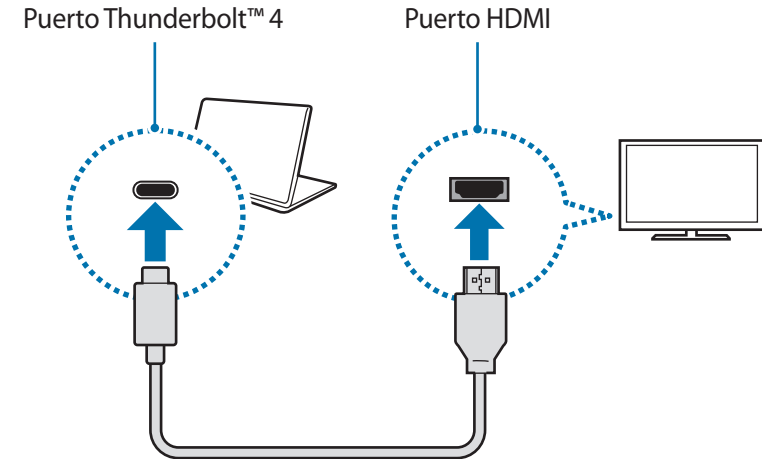
Verifique los puertos disponibles en el dispositivo de la pantalla para asegurarse de que sean compatibles con la computadora.

Conectar con una pantalla

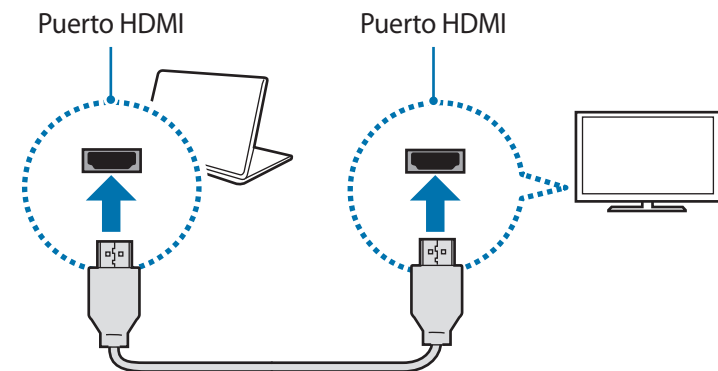
- 1 Conecte el cable al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4 de la computadora.

- 2 Conecte la otra punta del cable al puerto HDMI de la pantalla externa.

<Al usar un cable de visualización Thunderbolt™ o USB tipo C>



<Al usar un cable HDMI>



- 3 Conecte el cable de alimentación a la pantalla externa.
- 4 Encienda la pantalla y cambie el modo de pantalla a uno que admita la entrada externa.
- 5 Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F4**.
- 6 Seleccione un modo.



También puede seleccionar el modo de pantalla en las opciones de configuración de Windows.

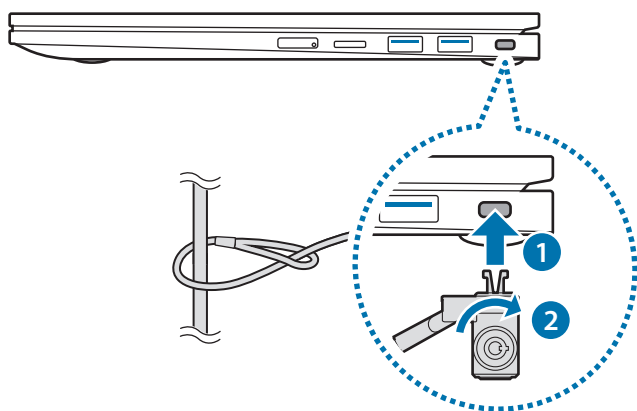
Seleccione la tecla Inicio () → **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** y seleccione **Detectar** en la opción **Varias pantallas**.

	Solo pantalla de PC Muestra la pantalla solo en el monitor de la computadora.
	Duplicado Muestra la pantalla en ambas pantallas, la de la computadora y la externa.
	Ampliar Extiende la pantalla a una pantalla externa.
	Solo segunda pantalla Muestra la pantalla solo en la pantalla externa.

Ranura de seguridad

Puede asegurar la computadora conectando un candado y cable a la ranura de seguridad.

Amarre el candado y el cable a un objeto fijo e instale el otro extremo del cable a la ranura de seguridad.



Para usar esta función, debe comprar un candado y cable (se venden por separado). El producto puede diferir del que se muestra arriba. Para obtener más información, consulte el manual del candado.

Aplicaciones

Utilizar las aplicaciones



- Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.
- Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según el modelo.
- Las aplicaciones que Samsung proporciona se pueden instalar desde **Samsung Update**.
- **Servicios relacionados con software de terceros**
Si desea obtener descripciones sobre aplicaciones de terceros y solicitar servicios para estas, contacte al fabricante correspondiente. Algunas acciones de resolución de problemas en respuesta a las solicitudes de servicios pueden no funcionar según el fabricante de la aplicación.

Samsung Settings

Samsung Settings, una aplicación de ajustes integrados de Samsung, ofrece varias funciones de configuración.



Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.
- 2 Seleccione una opción para configurar la función correspondiente.

Menú	Descripción
Conexiones	Establecer los ajustes de conexión, como la conexión Bluetooth.
Pantalla	Defina el color apropiado para el entorno del usuario y los ajustes relacionados.
Funciones avanzadas	Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.
Batería y rendimiento	Permite establecer los ajustes de la batería y el modo de desempeño que optimizan el rendimiento del sistema.
Teclado	Permite configurar los ajustes de iluminación del teclado.  Es posible que esta función no esté disponible según el modelo.
Acerca de	Ver la versión de la aplicación.

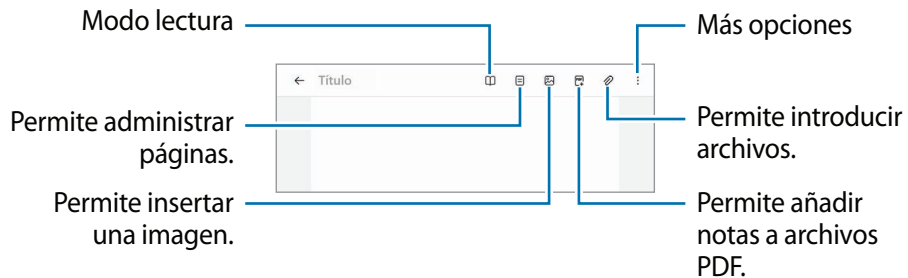
Samsung Notes

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

Crear notas

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Notes** → .

Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla o en el lado derecho.



- 2 Cuando haya terminado de redactar la nota, seleccione  para guardarla.

Si desea guardar la nota con otro formato de archivo, pulse  → **Guardar como archivo**.

Eliminar notas

Haga un clic con el botón derecho sobre la nota que desea eliminar de la lista de notas y pulse **Eliminar**.

Samsung Security

Cree una carpeta privada para esconder de otros usuarios los archivos privados en su computadora. Asimismo, puede establecer las distintas funciones de protección de privacidad, como las funciones de pantalla secreta o de bloqueo de grabación.



Las funciones pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

Usar la carpeta privada

Establezca una carpeta como la carpeta privada y esconda de otros usuarios los archivos privados en su computadora. Para establecer la carpeta privada, necesita configurar una contraseña para Windows.



- No se puede crear más de una carpeta privada. Si ya configuró una carpeta privada, cámbiela o desbloquéela para usar una nueva.
- Las carpetas ubicadas en el escritorio o ciertas carpetas relacionadas con Windows no se pueden seleccionar como carpetas privadas.

Configurar la carpeta privada

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security**.

- 2 Seleccione **Carpeta privada** → **Crear contraseña de Windows**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear una contraseña.



Este paso se obviará si ya configuró una contraseña de Windows.

- 3 Seleccione **Definir ajustes de carpeta**, ingrese su contraseña y seleccione **Aceptar**.
- 4 Seleccione **Seleccionar carpeta** y seleccione una carpeta como la carpeta privada.
Cuando la configuración de la carpeta esté completa, la carpeta pasará a estar escondida.

Mostrar la carpeta privada

- 1 Mantenga presionada la tecla Windows y presione la tecla **F12**.
Como otra opción, seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security** → **Carpeta privada** y seleccione el interruptor **Ocultar carpeta**.
- 2 Introduzca la contraseña y seleccione **Aceptar**.
- 3 Verifique la carpeta privada en el Explorador de archivos. Puede guardar o mover los archivos a la carpeta privada.

Esconder la carpeta privada

Mantenga presionada la tecla Windows y presione la tecla **F12** para ocultar la carpeta privada.

De forma alternativa, seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security** → **Carpeta privada** y seleccione el interruptor **Mostrar carpeta**.

La carpeta privada no aparecerá en el Explorador de archivos.



Si se activa la función Bloqueo de Fn, la tecla de acceso directo de la carpeta privada puede no funcionar. Presione la tecla de acceso directo y utilice la función cuando se desactive la función Bloqueo de Fn.

Configurar la pantalla secreta

Cuando trabaje con la información privada o abra una ventana que desee mantener privada, cree una ventana secreta para evitar una invasión a su privacidad.

1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security**.

2 Seleccione **Pantalla secreta**.

3 Seleccione un efecto de pantalla secreta y arrastre la barra de ajustes para establecer los niveles de opacidad u oscuridad.

- **Efecto de opacidad:** Torna la ventana transparente.
- **Efecto de pantalla oscura:** Torna la ventana negra.

Usar la pantalla secreta

Mantenga presionada la tecla Windows y presione la tecla **F11** para habilitar la pantalla secreta.



- Es posible que la función de pantalla secreta no esté disponible según el programa en uso.
- Si se activa la función Bloqueo de Fn, la tecla de acceso directo de la pantalla secreta puede no funcionar. Presione la tecla de acceso directo y utilice la función cuando se desactive la función Bloqueo de Fn.

Usar el bloqueo de grabación

Si le hackean la computadora, la función de bloqueo de grabación evita que se use la cámara y el micrófono. Puede proteger el sistema de la computadora y la privacidad con seguridad.

Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security** → **Bloquear grabación** y seleccione el interruptor para encender la función de bloqueo de grabación.

Samsung Update

Instale y actualice las aplicaciones y los discos de Samsung en la computadora de forma sencilla y conveniente. Esta aplicación permite al usuario buscar o descargar la BIOS, controladores y aplicaciones de Internet. Mantenga el buen funcionamiento y la estabilidad de la computadora con **Samsung Update**.



- Para verificar las actualizaciones disponibles, la computadora debe estar conectada a Internet.
- Solo se pueden actualizar las aplicaciones que se instalaron con esta aplicación.
- Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Update**.

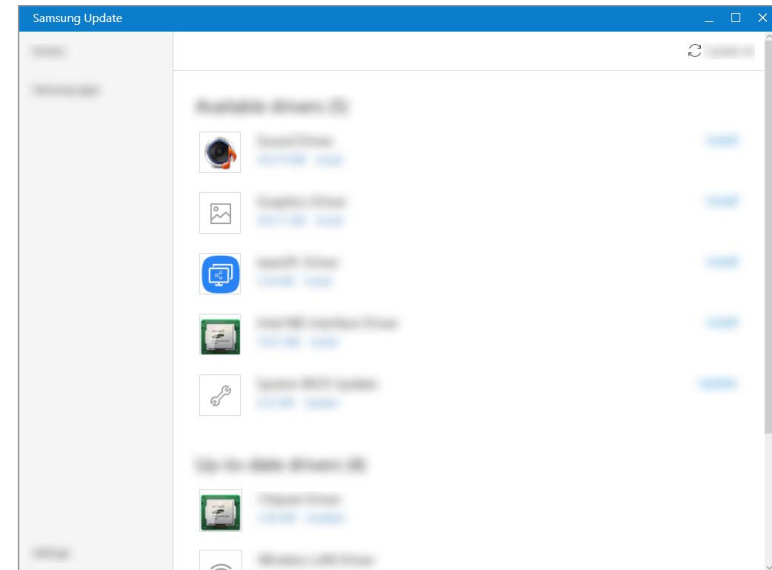
2 Lea y acepte el Contrato de usuario.



Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Seleccione **Update all**. O seleccione **Install** o **Update** del elemento que necesita actualizarse.

Los elementos se actualizarán.



Samsung Flow

Samsung Flow le permite conectar fácilmente su dispositivo móvil con la computadora para completar tareas, como comprobar notificaciones o compartir contenidos, de forma más conveniente.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Flow**.
- 2 En el dispositivo móvil, abra la aplicación Samsung Flow.
Si no tiene Samsung Flow instalada, descárguela de Galaxy Store o Play Store.
- 3 Pulse **Iniciar**.
- 4 Seleccione su dispositivo móvil de la lista de dispositivos detectados.

- 5 Confirme la clave en ambos dispositivos y pulse **Aceptar**.

Los dispositivos se conectarán.



- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Android de Samsung.
- Vea el manual del usuario del dispositivo móvil para obtener más información sobre cómo utilizar el Samsung Flow.

Samsung Studio Plus

Permite crear y editar videos fácilmente mediante fotos y videos de la computadora.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Studio Plus**.
- 2 Seleccione **Proyecto nuevo**.
- 3 Seleccione **Añadir archivos** o **Añadir una carpeta** para agregar archivos y pulse **CONFIRMAR**.
- 4 Edite el video e inserte música o texto.
- 5 Cuando termine de editar el video, pulse **Exportar** para guardarlo.

Samsung Gallery

Vea imágenes y videos almacenados en la computadora. También puede sincronizar contenido con la nube para actualizar en tiempo real y de modo seguro el contenido entre los dispositivos con la misma cuenta.

Sincronizar con la nube

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Gallery**.
- 2 Pulse  → **Ajustes**.
- 3 Pulse el interruptor **Sincronizar con la nube**.
Los contenidos de la aplicación **Samsung Gallery** y de la nube se sincronizarán.



Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

Bixby

Bixby es una interfaz de usuario que lo ayuda a usar su dispositivo de manera más conveniente.

Puede hablarle a Bixby o escribirle un texto. Bixby abrirá la función que solicite o mostrará la información que desee. Visite www.samsung.com/bixby para obtener más información.



- Bixby solo está disponible en algunos idiomas, y puede no estar disponible dependiendo de la región.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

Empezar a usar Bixby

Seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby**. Aparecerá la página Introducción a Bixby. Después de seleccionar el idioma para usar con Bixby, inicie sesión en su Samsung account, y complete la configuración siguiendo las instrucciones en pantalla, aparecerá la pantalla de Bixby.

Cómo usar Bixby

Diga “Hi, Bixby”, y diga lo que desea. O bien, pulse las teclas **Ctrl**, **Shift**, y **B** al mismo tiempo y dígame a Bixby lo que desea.

Por ejemplo, diga “Hi, Bixby”, y luego, “How’s the weather today?” La información sobre el clima aparecerá en la pantalla.

Si quiere saber cómo estará el clima mañana, diga “Hi, Bixby”, y luego solo, “Tomorrow?”

Si Bixby hace una pregunta durante una conversación, diga, “Hi, Bixby” y responda. O pulse  y respóndale a Bixby.

Despertar Bixby con su voz

Puede comenzar una conversación con Bixby diciendo: “Hi, Bixby”.

- 1 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby**.
- 2 Seleccione **Settings** y pulse el interruptor **Wake with “Hi, Bixby”** para activarlo.

Ahora puede decir “Hi, Bixby” y empezar una conversación.

Comunicarse con un texto

Si no se reconoce su voz debido a que está en un entorno ruidoso o si se encuentra en una situación en la que hablar es difícil, puede comunicarse con Bixby a través de un mensaje de texto.

Seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby** → , y escriba lo que desea.

Durante la comunicación, Bixby también le responderá con mensajes de texto en lugar de voz.

Galaxy Book Smart Switch

Galaxy Book Smart Switch permite transferir datos de una computadora anterior a una nueva.



- Para utilizar esta función, debe conectar su dispositivo y el dispositivo anterior a la misma red Wi-Fi.
- Es posible que esta función no sea compatible con algunos dispositivos.
- Samsung toma en serio los derechos de autor. Transfiera solamente el contenido que es de su propiedad o que tiene derecho de transferir.

1 En el dispositivo anterior, abra la aplicación **Galaxy Book Smart Switch**.

Si no tiene la aplicación, descárguela de **Microsoft Store**.

2 En su dispositivo, seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Galaxy Book Smart Switch**.

3 Coloque los dispositivos uno cerca del otro.

4 En el dispositivo anterior, pulse **Enviar datos**.

5 En su dispositivo, pulse **Recibir datos**.

6 En el dispositivo anterior, pulse **Permitir**.

7 En su dispositivo, seleccione un elemento y pulse **Transferir**.



Transferir datos aumenta el consumo de energía de la batería de su dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo tenga la carga suficiente antes de transferir datos. Si la carga de la batería es baja, es posible que se interrumpa la transferencia de datos.

Galaxy Book Experience

Galaxy Book Experience permite verificar y ejecutar las funciones de varias aplicaciones proporcionadas por Samsung.

Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Galaxy Book Experience**.



Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

Screen Recorder

Grabe la pantalla mientras utiliza la computadora.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Screen Recorder**.

La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.



- 2 Seleccione  para iniciar la grabación.

La grabación se iniciará al finalizar la cuenta regresiva.

- Para hacer una captura de pantalla, seleccione .
- Seleccione  para grabar la pantalla con una superposición de video de usted mismo. Aparecerá la ventana cámara web.
- Para cambiar la configuración de la grabadora de pantalla, seleccione  antes de empezar a grabar.
- Seleccione  para escribir o dibujar sobre la pantalla.
- Seleccione  para agregar un cuadro de texto en la pantalla.

- 3 Cuando haya terminado de grabar el video, seleccione . Puede ver el archivo en el explorador de archivos () → **Este equipo** → **Videos o Imágenes**.

- 4 Seleccione  para terminar la barra de herramientas de la grabadora de pantalla.



- Seleccione  para expandir o contraer la barra de herramientas de la grabadora de pantalla.
- Si no hay espacio suficiente para guardar el archivo, la aplicación Grabadora de pantalla terminará automáticamente.
- Si la computadora ingresa al modo de suspensión mientras está grabando la pantalla, la grabación se pausará y continuará una vez que salga del modo de suspensión.
- Si la computadora se apaga de forma anormal mientras está grabando la pantalla, el archivo grabado no se reproducirá con normalidad.
- No puede grabar la pantalla de juegos con la aplicación Grabadora de pantalla, y algunos programas pueden no ser compatibles con la función de grabación o de captura de pantalla.

Configurar la resolución de video

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Screen Recorder**.
La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.
- 2 Seleccione .
Se muestra la ventana **Ajustes**.
- 3 Seleccione **Pantalla** y seleccione la resolución que desee en **Resolución de video**.

Quick Search

Permite buscar contenidos en la computadora rápidamente.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Quick Search**.
- 2 Seleccione **Iniciar Quick Search**.
 Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.
- 3 Pulse el campo de búsqueda y escriba una palabra clave.
Se realizará la búsqueda del contenido en la computadora.
Si elige una categoría de búsqueda, puede obtener resultados más exactos.

SmartThings

Permite controlar y administrar dispositivos inteligentes y productos de Internet de las cosas (IoT) con su computadora.

1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **SmartThings**.

2 Seleccione **Empezar**.



Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Inicie sesión en su Samsung account y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Para ver más información, abra la aplicación **SmartThings** y pulse  → **Guía de uso**.



- Los métodos de conexión pueden variar según el tipo de dispositivos conectados o el contenido compartido.
- Es posible que los dispositivos que puede conectar varíen según la región. Es posible que las funciones disponibles difieran según el dispositivo conectado.
- Los errores o defectos propios de los dispositivos conectados no están cubiertos por la garantía de Samsung. Si ocurren errores o defectos en los dispositivos conectados, contáctese con el fabricante.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

Quick Share

Permite enviar contenido a dispositivos cercanos a través de Wi-Fi Directo o Bluetooth.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Quick Share**.
- 2 Seleccione el dispositivo al que transferirá la imagen.
- 3 Seleccione la imagen.
- 4 Acepte la solicitud de transferencia de archivo en el otro dispositivo.

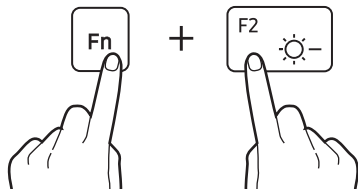
Configuración y actualización

Brillo de la pantalla

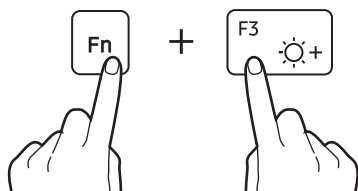
Ajuste el brillo de la pantalla para aumentar la duración de la batería y disminuir la tensión ocular.

Controlar el brillo con el teclado

- Para atenuar la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F2**.

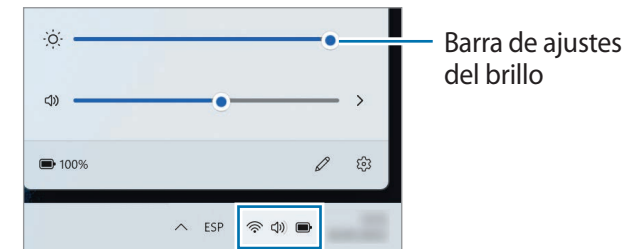


- Para aumentar el brillo de la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F3**.



Controlar el brillo con la barra de tareas

- 1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas.
- 2 Arrastre la barra de ajustes hasta el nivel de brillo deseado.



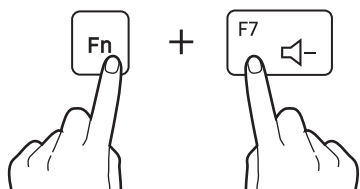
- La pantalla se configura automáticamente al nivel de brillo más alto cuando se conecta el adaptador. La pantalla se configura automáticamente al nivel de brillo más bajo cuando se desconecta el adaptador.
- La computadora tiene un ajuste de brillo de pantalla automático para extender el tiempo de uso de la batería. Cuando es necesario, el brillo de la pantalla se ajusta gradualmente.

Volumen

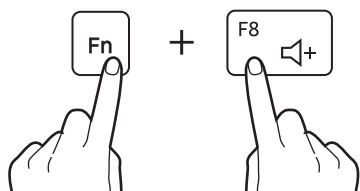
Ajuste el volumen del sistema o del sonido cuando se reproduzca música o video.

Controlar el volumen con el teclado

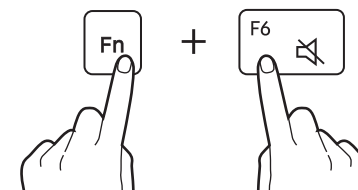
- Para bajar el volumen, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F7**.



- Para subir el volumen, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F8**.

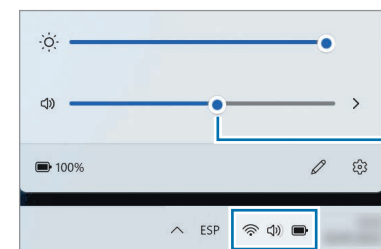


- Para silenciar o volver a habilitar el sonido, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F6**.



Controlar el volumen con la barra de tareas

- 1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas.
- 2 Arrastre la barra de ajustes hasta el volumen deseado.



Barra de ajustes del volumen

BIOS (Herramienta de configuración)

Defina una contraseña de inicialización, cambie la prioridad de inicialización o configure los conjuntos de chip instalados.



- Las configuraciones incorrectas podrían provocar errores de funcionamiento o fallos en el sistema.
- Las pantallas, menús y elementos de configuración de BIOS podrían tener un aspecto diferente en función del modelo y la versión de BIOS.
- Las funciones de configuración de BIOS están sujetas a actualizaciones.

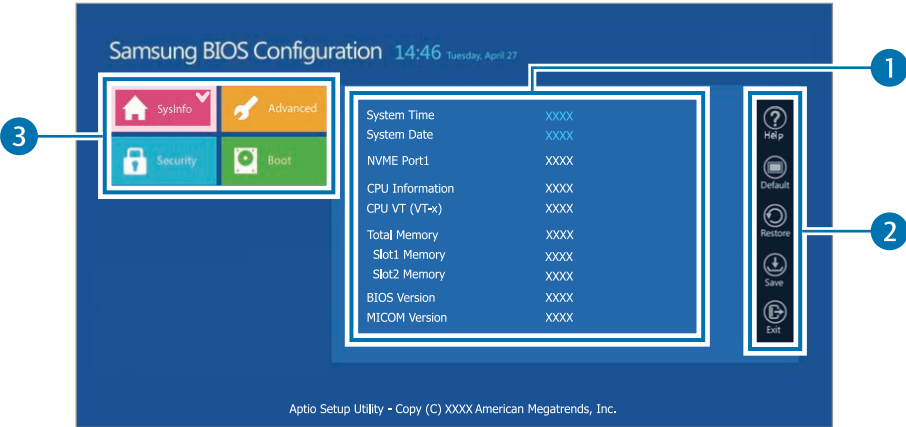
Ingresar en la pantalla BIOS

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
 - Si la computadora está protegida por contraseña, presiones la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca la pantalla de contraseña.
 - Si aparece la pantalla de contraseña o la pantalla de inicio de Windows, reinicie la computadora e inténtelo nuevamente.

Ingresar en la pantalla BIOS

La pantalla de configuración de BIOS aparece como se muestra a continuación.

Puede cambiar la configuración de BIOS con el teclado o el mouse.



Número	Nombre
1	• Elementos de configuración
2	• Herramientas de configuración – Help: Ver la ayuda para la configuración de BIOS. – Default: Permite restablecer la configuración predeterminada. – Restore: Permite cancelar los cambios. – Save: Permite guardar los ajustes. – Exit: Permite salir de la configuración de BIOS.
3	• Menú de configuración – SysInfo: Permite ver las especificaciones básicas de la computadora. – Advanced: Permite configurar los conjuntos de chips y las funciones adicionales. – Security: Permite configurar las funciones de seguridad. – Boot: Permite configurar los periféricos y ver configuraciones relacionadas con la inicialización.



La pantalla de configuración de BIOS aparece solo en inglés.

Contraseña de inicialización

La contraseña de inicialización de BIOS permite mejorar la protección contra virus y ataques de hackers.



- No olvide la contraseña ni la divulgue a otras personas.
- Si olvida la **Supervisor Password** o la **HDD Password**, necesita asistencia del Centro de servicio Samsung. En este caso, se cobrará una tarifa por este servicio.
- Si se olvida la **User Password**, deshabilite la **Supervisor Password** y se deshabilitará automáticamente la **User Password**.

Configurar contraseñas

Hay tres configuraciones de contraseñas disponibles: **Supervisor Password**, **User Password** y **HDD Password**.

- **Supervisor Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará al encender la computadora o ingresar en la configuración de BIOS.
- **User Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará para ingresar en la configuración de BIOS. Esta contraseña se desactivará automáticamente si la **Supervisor Password** se deshabilita.
- **HDD Password** (nivel de seguridad alto): Esta contraseña se le solicitará para acceder al disco duro (HDD) desde otra computadora. Es posible que esta contraseña no sea compatible, según el modelo o el dispositivo de almacenamiento.

Configurar una contraseña de inicialización

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
- 3 Acceda al menú de **Security**.
- 4 Seleccione el tipo de contraseña (**Supervisor Password**, **User Password**, o **HDD Password**).

Si no puede seleccionar un elemento o si aparece el mensaje **HDD Password Frozen**, apague la computadora y vuélvala a encender. Luego, presione la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca el Logotipo Samsung para ingresar a la pantalla de Configuración de BIOS.

- 5 Introduzca una contraseña y seleccione **Ok**.
La contraseña debe contener 8 a 20 caracteres entre letras mayúsculas/minúsculas y números.

- 6 Introduzca la contraseña nuevamente para confirmarla y seleccione **Ok**.

- 7 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.



- Para habilitar la opción de **Password On Boot**, configurar una **Supervisor Password** e ingrese la contraseña cuando inicie la computadora.
- Para algunos modelos, si aparece el mensaje de contraseña ingresada en la ventana de Notificación de configuración, seleccione **Ok** para completar la configuración.

Eliminar una contraseña

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
- 3 Acceda al menú de **Security**.
- 4 Seleccione el tipo de contraseña (**Supervisor Password**, **User Password**, o **HDD Password**).
- 5 Introduzca la contraseña actual y seleccione **Ok**.
- 6 Sin ingresar ningún carácter, pulse **Ok** → **Ok**.
- 7 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.



En algunos modelos, para cancelar la contraseña, seleccione **Cancel** en la ventana de Configuración de notificaciones.

Prioridad de inicialización

Modifique la prioridad de inicialización de la configuración de BIOS.

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
- 3 Acceda al menú de **Boot**.
- 4 Seleccione **Boot Device Priority**.
- 5 Seleccione una opción del menú para abrir la lista.
- 6 Seleccione una opción.
- 7 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.
Seleccione **Exit** → **Ok** para reiniciar sin guardar los cambios.

Usar la función de calibración de la batería

Cuando cargue y descargue la batería repetidamente durante un corto tiempo, el tiempo de vida de la batería puede reducirse por la diferencia entre la carga de batería real y la carga restante que se muestre.

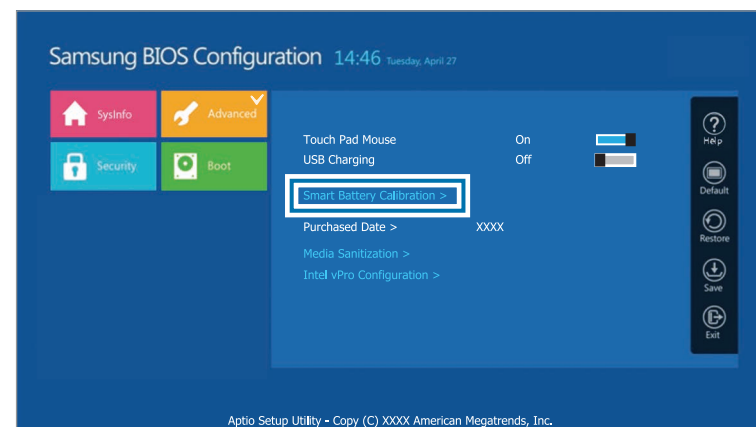
Puede hacer que se muestren a la vez la carga real de la batería y la restante si se descarga la batería por completo mediante la función de calibración de la batería y, luego, se la recarga otra vez.



Las imágenes de la pantalla y los términos pueden variar del producto real según el modelo de la computadora y la versión del controlador.

- 1 Apague la computadora y desconecte el adaptador.
- 2 Vuelva a encender la computadora y presione la tecla **F2** para ingresar a la pantalla Configuración.

- 3 Seleccione **Advanced** → **Smart Battery Calibration**.



- 4 La función de calibración de la batería se activa y la batería se descarga por la fuerza. Para detener la operación, presione la tecla **Esc**.

Esta operación lleva entre 3 y 5 horas según la capacidad de la batería y la carga restante de la batería.

Uso de la alerta antimanipulación

La **Tamper Alert Configuration** proporciona ajustes para recibir alertas y acceso al dispositivo cuando se detecta actividad no deseada en su computadora.

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
- 3 Acceda al menú de **Security**.
- 4 Seleccione **Disable** junto a **Tamper Alert Configuration** para seleccionar una opción.
 - **Disable**: desactiva la recepción de alertas.
 - **Alert**: permite la recepción de alertas.
 - **Alert and Authenticate**: permite la recepción de alertas y la restricción de acceso a la computadora.

Cuando se determina que una actividad detectada no es manipulación, seleccione **Clear Alert** para restablecer los ajustes de configuración de la alerta antimanipulación.



Para usar esta función, se debe establecer la **Supervisor Password**.

Batería

Cargue la batería por completo usando el adaptador antes de usar la computadora por primera vez.



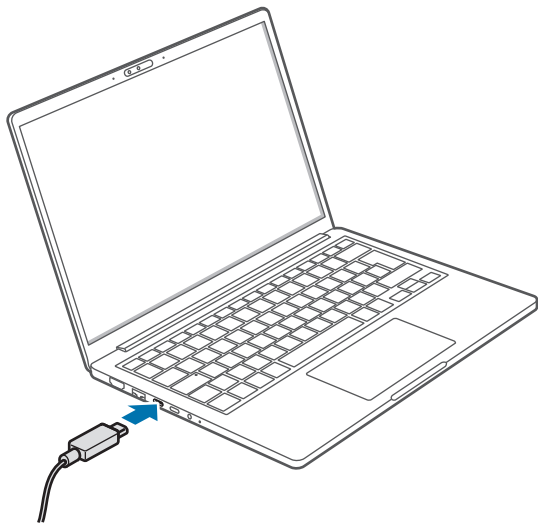
- Utilice solo adaptadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los adaptadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe la computadora.
- Conectar incorrectamente el adaptador puede causar daños severos a la computadora.
- Esta computadora está equipada con una batería interna. La batería no está al servicio del usuario ni la puede reemplazar él mismo.
- Para quitar o reemplazar la batería de forma segura, lleve el dispositivo a un Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
- Puede utilizar la computadora mientras se está cargando, pero el tiempo de carga de la batería puede aumentar. Si la temperatura de la batería se eleva mucho, puede detenerse la carga como una medida de seguridad.



- Para restaurar la energía de la batería luego de cortarla, conecte el adaptador.
- Cuando lo conecta a un adaptador multipuerto para cargar la computadora, puede aparecer el mensaje de velocidad de la carga, pero la computadora se cargará de manera normal.
- Si se conectan muchos dispositivos al mismo adaptador multipuerto, es posible que la computadora no se cargue o que el tiempo de carga aumente. En este caso, conecte el adaptador directamente a la computadora.
- Cuando se conecta el adaptador directamente a la computadora, el mensaje de velocidad de carga no aparecerá.

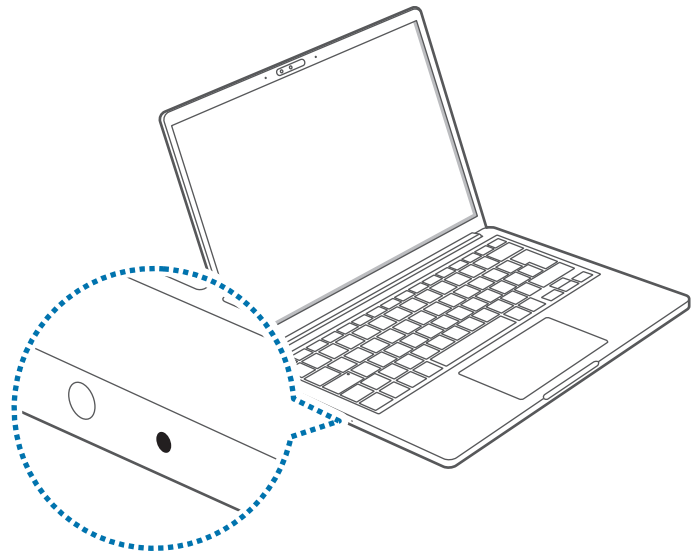
Cargar la batería

- 1 Conecte el adaptador al puerto Thunderbolt™ 4 o al puerto USB tipo C de la computadora.



- 2 Conecte el adaptador a una toma eléctrica.

- 3 Cuando la batería está completamente cargada, el LED de estado de operación se ilumina de color verde. Desconecte el adaptador de la computadora.



LED de estado de operación	Estado
	• Rojo: Cargando
	• Verde: Completamente cargada
	• Azul: Encendida

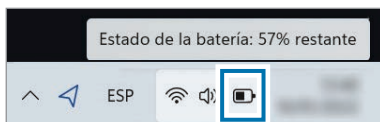
- 4 Desenchufe el adaptador de la toma eléctrica.



No permita que el adaptador haga contacto con su piel durante un tiempo prolongado. Se podría provocar una quemadura por baja temperatura.

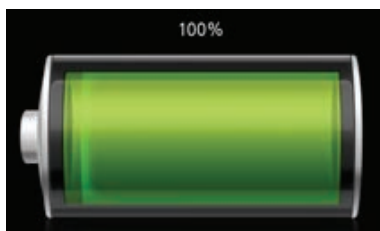
Estado de la batería

Cuando quite el adaptador, mueva el cursor sobre el ícono de la batería en la barra de tareas para ver la carga real de la batería.



Ver la carga real de la batería cuando la computadora esté apagada

Conecte o desconecte el adaptador de la computadora para ver la carga real de la batería cuando la computadora esté apagada.



Ahorrar energía de la batería

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la batería en la barra de tareas y seleccione **Configuración de energía y suspensión** → **Potencia & batería** → **Ahorro de batería** → **Activar ahora**.

El modo **Ahorro de batería** está activado.



El modo **Ahorro de batería** se deshabilita cuando se conecta el adaptador.

Tiempo de uso de la batería

Las baterías son elementos reemplazables y con el paso del tiempo se reduce la capacidad de la batería de mantener una carga y el nivel de energía. Si una batería solo puede mantener la carga durante la mitad del tiempo que podía cuando era nueva, se recomienda comprar una batería nueva de reemplazo.

Mensajes instructivos de verificación de la vida útil de la batería

Cuando la batería se venza, aparecerá un mensaje instructivo en la pantalla. Para evitar que la computadora pierda datos y utilizarla con seguridad, siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando el vencimiento de la batería es inminente

Las baterías son partes consumibles y la carga restante de la batería actualmente es baja. El uso continuo puede resultar en fallas en las cargas y descargas. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro.

Cuando la batería se vence

Las baterías son partes consumibles y la batería actual no se puede usar, ya que la vida útil de la batería venció. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Para prevenir la pérdida de datos cuando reemplace las baterías, asegúrese de guardar primero el trabajo.



Se muestran correctamente mensajes relacionados a la vida útil de la batería cuando la aplicación **Samsung Settings** está instalada en la computadora. Los mensajes pueden variar según el modelo y la versión del software.

Solución de problemas

Samsung Recovery

Cuando ocurre un problema con la computadora, es fácil restaurarla a los ajustes de configuración de fábrica con la aplicación **Samsung Recovery** (recuperación y copia de seguridad). También es posible restaurar la computadora a un punto de copia de seguridad anterior. Realice copias de seguridad de datos importantes con regularidad antes de que ocurra un problema con la computadora.



- La aplicación **Samsung Recovery** puede no estar disponible en modelos con menos de 64 GB de almacenamiento. Si no puede acceder a la aplicación Samsung Recovery, vaya a la **Función de restablecimiento de Windows**.
- Algunas funciones pueden variar o pueden no estar disponibles según la versión. Para obtener más información, consulte la sección de ayuda de la aplicación.
- La aplicación de **Samsung Recovery** (recuperación y copia de seguridad) no está disponible cuando se usan las unidades de CD/DVD.
- Recuperar la computadora borra los datos o las aplicaciones guardadas después de un punto de copia de seguridad. Por lo tanto, realice copias de seguridad de datos importantes con regularidad antes de que ocurra un problema con la computadora.
- Cuando inicie la aplicación por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones cuando se muestren en la pantalla.

Recuperar los valores predeterminados de fábrica

Puede restaurar la computadora a los valores predeterminados de fábrica. De ser necesario, realice copias de seguridad de datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de restaurar el sistema. Vea **Realizar copia de seguridad de los datos**.

1 Cuando la computadora inicia Windows:

Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.

Cuando la computadora no inicie Windows:

Encienda la computadora y presione la tecla **F4** varias veces antes de que aparezca el Logotipo Samsung.

2 Seleccione **Restablecimiento de la PC a los valores de fábrica** → **Iniciar restablecimiento de fábrica**.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el restablecimiento a su estado inicial.



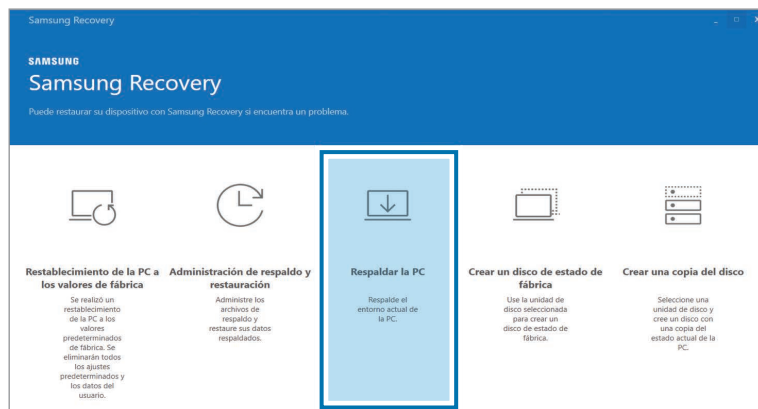
Realizar copia de seguridad de los datos

Realice copias de seguridad de datos importantes en un disco de almacenamiento interno alternativo o dispositivo externo con regularidad para evitar perder datos.

Realizar una copia de seguridad del sistema actual

Puede hacer una copia de seguridad del sistema configurado de fábrica o del sistema actual en un disco de almacenamiento interno alternativo o un dispositivo externo.

- 1 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery** → **Respaldar la PC**.



- 2 Seleccione un disco para guardar los datos recuperados → **Iniciar respaldo**.

- Cuando se realice la copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento externo, conecte el dispositivo a la computadora y, luego, seleccione el disco externo.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el restablecimiento.

Realizar copia de seguridad de los datos del usuario

Puede restaurar los archivos de datos y las carpetas.

- 1 Encienda la computadora y presione la tecla **F4** varias veces.

- 2 Seleccione **Respaldar datos de usuario**.

- 3 Seleccione los archivos o las carpetas de los que desea crear la copia de seguridad y elija un dispositivo de almacenamiento para guardar los datos, luego, seleccione **Iniciar respaldo**.

- Las carpetas o los archivos en la copia de seguridad se pueden guardar solo en un dispositivo de almacenamiento externo. Conecte un dispositivo de almacenamiento externo a la computadora primero y, luego, seleccione el disco externo.

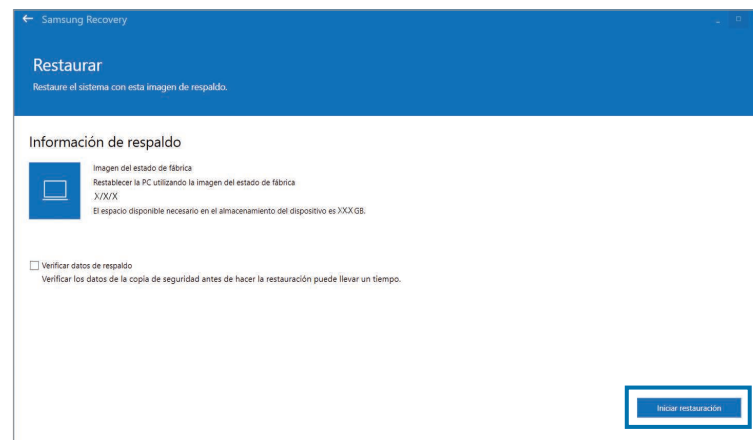
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el restablecimiento.

Restablecer luego de crear la copia de seguridad

Seleccione un punto de copia de seguridad guardado en un dispositivo de almacenamiento interno alternativo o externo para restablecer la computadora a ese punto.

- 1 Cuando se realice la copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento externo, conecte el dispositivo a la computadora.
- 2 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.

- 3 Seleccione **Administración de respaldo y restauración**.
- 4 Seleccione **Restaurar** en los datos que desee recuperar → **Iniciar restauración**.



- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la recuperación de datos.

Copiar el disco (hacer una imagen de disco)

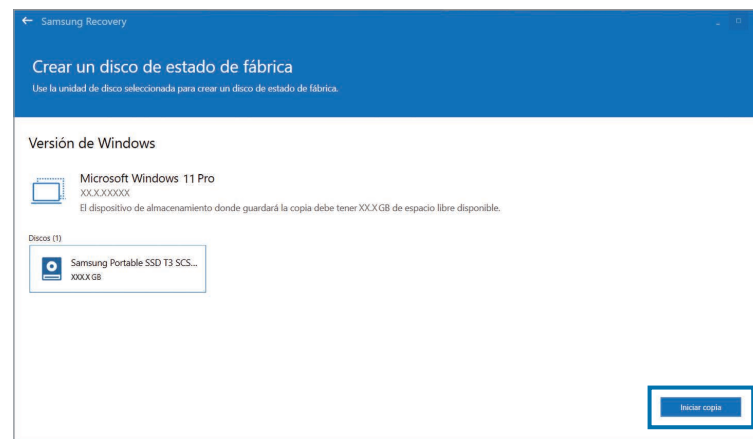
Para reemplazar el disco, mueva los datos a un disco nuevo mediante una imagen de disco. El nuevo disco debe ser lo suficientemente grande como para contener los datos del disco actual. Compre un conector de disco duro por separado para conectar el nuevo disco a la computadora.



Cuando Windows esté instalado en un disco que no puede reemplazar el usuario, como en un eMMC, no puede copiar el disco.

- 1 Conecte el nuevo disco a la computadora con un conector de disco duro externo.
- 2 Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.
- 3 Seleccione **Crear un disco de estado de fábrica** o **Crear una copia del disco**.

- 4 Seleccione un disco a copiar → **Iniciar copia**.
Los datos en el disco se copian al nuevo disco.



Función de restablecimiento de Windows

Si la aplicación **Samsung Recovery** no es compatible con la computadora, vuelva a instalar Windows con la función de restablecimiento de Windows.



Si vuelve a instalar Windows, eliminará todos los datos guardados en la computadora. Realice copias de seguridad de aplicaciones y datos personales importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de volver a instalar Windows.

- 1 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Configuración** → **Sistema** → **Recuperación**.
- 2 Seleccione **Restablecer el equipo**.
- 3 Pulse **Conservar mis archivos** o **Quitar todo**.



Cuando el sistema esté recuperado, seleccione la tecla Inicio (■) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Update** para instalar las aplicaciones necesarias de Samsung.

Preguntas y Respuestas

Cuando experimente problemas con la computadora, pruebe estas soluciones.

Windows

¿Cómo puedo desinstalar una aplicación?

- 1 Seleccione la tecla Inicio (■) → **Configuración** → **Aplicaciones** → **Aplicaciones y características**.
- 2 En la lista, seleccione ⋮ junto a la aplicación que desee borrar y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.

Samsung Recovery

¿Qué es un área de restablecimiento?

La computadora tiene una partición adicional para restablecer datos o guardar archivos de copia de seguridad (solo para modelos con la aplicación **Samsung Recovery**). A esta partición se la llama área de restablecimiento y contiene una imagen de restablecimiento compuesta del sistema operativo y las aplicaciones.

¿Por qué la representación de la capacidad del disco duro (HDD) en Windows es diferente a la que se muestra en las especificaciones del producto?

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD o SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes. Sin embargo, en el sistema operativo (Windows) se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes, por lo tanto la representación de la capacidad del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real. La representación de la capacidad en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque algunas aplicaciones ocupan ciertas áreas del HDD fuera de Windows.

Para modelos con la aplicación **Samsung Recovery**, la representación de la capacidad del HDD en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque la aplicación **Samsung Recovery** utiliza un área oculta de entre 5 y 20 GB del HDD para guardar la imagen de restablecimiento y esa área no se cuenta en el tamaño total disponible para Windows. El tamaño de la aplicación **Samsung Recovery** varía por modelo.

¿Qué es una imagen de restablecimiento?

Esto se refiere a un sistema operativo, los discos y el software que se convierten en una imagen de datos. Se necesita recuperar la computadora y se incorpora al HDD de la computadora. Sin embargo, esto no se provee para dispositivos de almacenamiento en los que la capacidad es menor a 64 GB.

¿Cómo puedo restablecer una computadora que no tiene la aplicación Samsung Recovery?

Restablezca la computadora con la función de restablecimiento que provee Windows. Vea el elemento de Funcionalidad de restablecimiento en Ayuda, para obtener más detalles.

Misceláneo

No funcionan la cámara ni el micrófono. ¿Cómo las vuelvo a encender?

Cuando se active el modo de protección de grabación, la cámara y el micrófono no funcionarán.

Seleccione la tecla Inicio () → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Security** → **Bloquear grabación** y pulse el interruptor para desactivar las funciones.

La computadora no se enciende automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

Para encender la computadora, el panel de la pantalla debe estar más abierto que un cierto ángulo.

El ángulo puede variar en función del modelo.

Presione la tecla Encendido si la LED de la computadora no se enciende automáticamente.

Anexo

Especificaciones del producto

Las especificaciones del producto pueden diferir según el modelo derivado. Para obtener más información sobre las especificaciones del sistema, consulte el catálogo de productos.

Elemento	Especificación
Entorno operativo	• Temperatura: -5–40 °C para almacenamiento, 10–35 °C en funcionamiento • Humedad: 5–90% para almacenamiento, 20–80% en funcionamiento
Tensión de CA-CC	• Entrada: 100–240 VCA, 50–60 Hz • Salida: (PDO) 5 V, 3 A / 9 V, 3 A / 15 V, 3 A / 20 V, 3,25 A (PPS) 5-20 V, 3,25 A
Tensión de la PC	• 20 VCC, 3,25 A (65 W)



- Es posible que los componentes opcionales no estén disponibles o que se proporcionen componentes diferentes según el modelo.
- Las especificaciones del sistema están sujetas a cambio sin previo aviso.
- La capacidad del dispositivo de almacenamiento de una computadora que tiene **Samsung Recovery** instalado es menor que la especificación del producto.
- Para algunos modelos, no es posible agregar almacenamiento o memoria debido al diseño de la computadora. Para reemplazar el almacenamiento o la memoria, comuníquese con el Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
- La cantidad de memoria que Windows puede usar puede ser menor que la cantidad real de memoria disponible.

Sugerencias ergonómicas

Es muy importante mantener una postura adecuada mientras se utiliza la computadora para evitar lesiones físicas. El uso inadecuado o prolongado del teclado puede ocasionar lesiones por esfuerzo repetitivo. Ver la pantalla del monitor durante largos períodos puede ocasionar fatiga ocular. Por lo tanto, siga cuidadosamente estas pautas al configurar y usar la computadora.

Espalda y cuello

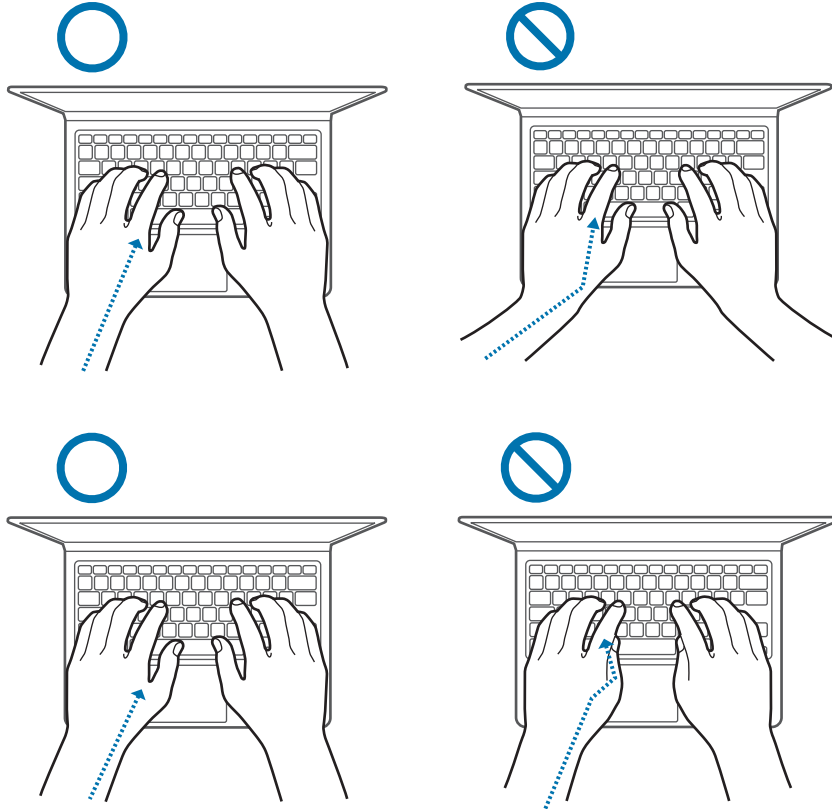


- Use una silla regulable con respaldo firme y cómodo.
- Ajuste la altura de la silla de modo que los muslos estén horizontales al piso, con las plantas de los pies bien apoyadas.
- El respaldo de la silla debe sostener la zona lumbar. Ajuste el espaldar para que se adapte correctamente al cuerpo.
- Siéntese apoyando toda la espalda en el respaldo y enderece la espalda y el cuello. Evite inclinarse hacia adelante y estirar el cuello en dirección a la pantalla de la computadora.
- Evite usar la computadora sobre el regazo o en posición recostada. Si aumenta la temperatura de la computadora, existe el riesgo de quemaduras.



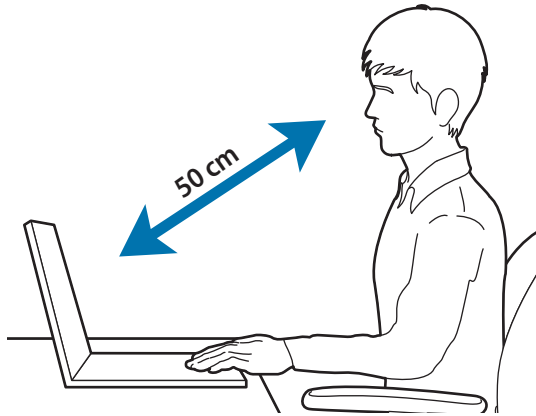
- Las instrucciones de este manual han sido preparadas de modo que puedan aplicarse a la gama de necesidades del usuario general. Si el usuario no está incluido en el espectro, las recomendaciones deben aplicarse de acuerdo con las necesidades del usuario.
- Es posible que las imágenes no sean exactamente iguales al producto real.

Brazos y manos



- Cuando use el teclado y el panel táctil, los hombros deben estar relajados. El antebrazo y la parte superior del brazo deben formar un ángulo levemente mayor que un ángulo recto, con la muñeca y la mano casi en línea recta.
- Al teclear y usar el panel táctil, no ejerza demasiada fuerza y mantenga las manos y los dedos relajados. Evite enrollar los pulgares debajo de las palmas o apoyar las muñecas sobre el escritorio al teclear.
- Use un teclado y mouse externos cuando utilice la computadora por largos períodos. Cuando use teclado y mouse externos, colóquelos a la misma altura que la computadora y al alcance cómodo de las manos.

Posición de los ojos e iluminación de la pantalla



- Ubique la pantalla al menos a 50 cm de los ojos.
- Ajuste la altura de la pantalla de modo que el borde superior quede a la misma altura o apenas por debajo del nivel de los ojos.
- Evite configurar el brillo de la pantalla en parámetros excesivamente altos.
- Mantenga limpia la pantalla.
- Si usa anteojos, límpielos antes de usar la computadora.
- Cuando consulte material impreso mientras teclea, use un soporte fijo para sujetar el papel aproximadamente a la misma altura del monitor.

Audición y control de volumen



- Asegúrese de que el volumen no esté demasiado alto antes de usar auriculares o audífonos. La exposición excesiva a sonidos fuertes puede ocasionar lesiones auditivas.
- Siempre baje el volumen antes de conectar el auricular a una fuente de audio y use la configuración de volumen mínimo necesaria para escuchar música o una conversación.
- Evite usar auriculares durante períodos prolongados.
- Las actualizaciones de software y de controlador pueden cambiar las configuraciones predeterminadas de audio sin su conocimiento. Siempre revise los ajustes del ecualizador y el volumen antes de escuchar audio.
- Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche a niveles altos de volumen durante largos períodos.



Condiciones operativas

- Descanse al menos 10 minutos cada hora.
- Evite usar la computadora en lugares oscuros. Use la computadora con la misma cantidad de luz ambiente que usa para leer un libro.
- Se recomienda iluminar de forma indirecta. Use cortinas para evitar reflejos y resplandor en la pantalla.
- Use auriculares para hablar por teléfono mientras opera la computadora. Sostener el teléfono sobre los hombros o con la nuca mientras opera la computadora puede provocar lesiones o distensiones musculares.
- Mantenga a su alcance lo elementos que utiliza con frecuencia.
- Use la computadora únicamente dentro de los rangos de temperatura y humedad que se especifican en este manual.

Tenga cuidado al exponerse a luces intermitentes.

- Cuando utilice la computadora, deje algunas luces encendidas en la habitación y no sostenga la pantalla demasiado cerca de los ojos.
- Pueden ocurrir convulsiones o desmayos debido a la exposición a luces intermitentes cuando se ven videos o se juegan juegos con luces intermitentes por periodos prolongados. Si siente algún malestar, deje de utilizar la computadora inmediatamente.

- Si cualquier persona cercana a usted ha sufrido convulsiones o desmayos al utilizar un dispositivo similar, consulte con un médico antes de utilizar la computadora.
- Si siente desorientación o molestias tales como calambres musculares, interrumpa de inmediato el uso de la computadora y consulte con un médico.
- Para evitar el cansancio de la vista, interrumpa con frecuencia el uso de la computadora.

Reduzca el riesgo de lesiones por movimientos repetitivos.

Cuando realiza repetidamente acciones tales como pulsar teclas, dibujar caracteres en la pantalla táctil con los dedos o jugar, puede sentir ocasionalmente molestias en sus manos, cuello, hombros u otras parte del cuerpo. Cuando utilice la computadora durante períodos prolongados, sosténgala de forma relajada, pulse ligeramente las teclas y descanse frecuentemente. Si sigue sintiendo malestar durante o después de realizar estas acciones, deje de utilizar la computadora y consulte a un médico.

Precauciones de seguridad

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones de seguridad para preservar su seguridad y evitar daños. Estas precauciones de seguridad se relacionan con el uso de la computadora. Puede que parte del contenido no se aplique a su computadora.



- Ya que esto se aplica comúnmente a las computadoras Samsung, algunas imágenes pueden diferir de los productos reales.
- El producto que se menciona en esta guía hace referencia a todos los elementos que se proveen con la computadora, incluida la batería, el adaptador y todos los demás accesorios proporcionados por Samsung.



Advertencia

Si el usuario no respeta las instrucciones marcadas con este símbolo, podrían producirse lesiones físicas o incluso la muerte.

Relacionadas con la alimentación eléctrica

Manipule con cuidado el cable de alimentación.

- No lo toque con las manos mojadas.
- No use un cable de alimentación dañado.
- No sobrecargue un enchufe de varias tomas ni un cable de prolongación más allá de la capacidad de corriente o tensión especificada.
- Conecte firmemente el cable de alimentación con el adaptador.
- No tire del cable de alimentación para desconectar el enchufe.
- Desenchufe el adaptador de pared (enchufe y adaptador de corriente integrados) del tomacorrientes de pared mientras sostiene el cuerpo y tirando en dirección de la flecha.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Conecte firmemente el cable de alimentación con el adaptador.

Una conexión incorrecta podría provocar un incendio.

Utilice el adaptador o cable aprobado que se incluye en la caja del producto.

Usar un adaptador o cable no aprobado provocará daños o fallas de funcionamiento en la computadora.

Utilice solo los cables de prolongación o enchufes eléctricos con la descarga a tierra correspondiente.

Los enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden provocar descarga eléctrica. Cualquier conexión a enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden producir un campo eléctrico a partir de una fuga de corriente.

Si el agua u otras sustancias ingresan al producto, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de servicio Samsung. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio debido al funcionamiento incorrecto de la computadora.

No deje que se acumule polvo en el cable de alimentación ni en el enchufe eléctrico. Limpie periódicamente el cable de alimentación y el enchufe eléctrico con un paño seco.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

No doble ni dañe el cable de alimentación ni el adaptador con un objeto pesado o de borde afilado.

Un cable dañado podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Mantenga la batería, el adaptador y el cable de alimentación alejados de niños y mascotas.

Si no lo hace, podría provocar daños o una descarga eléctrica.

Relacionadas con el uso de la batería

Solo utilice baterías, cargadores, adaptadores, accesorios y suministros aprobados por el fabricante.

- El uso de baterías o adaptadores genéricos puede acortar la vida útil del producto o provocar el funcionamiento incorrecto de la computadora. También puede provocar un incendio o la explosión de la batería.
- Use solo baterías y adaptadores aprobados por Samsung específicamente diseñados para el dispositivo. Las baterías y adaptadores no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.
- Samsung no se hace responsable de la seguridad del usuario en casos en que se utilicen accesorios o suministros que no estén aprobados por la marca.

Tenga cuidado de que los objetos de metal, como una llave o sujetador, no toquen los terminales (piezas metálicas) de la batería.

Esto puede producir exceso de corriente y ocasionar incendio, quemaduras o daños a la batería.

Si la computadora o su batería tienen fugas, emiten olores extraños o se hinchan, deje de utilizar la computadora inmediatamente y comuníquese con el Centro de servicio Samsung.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Reemplace una batería agotada por una batería nueva aprobada por Samsung.

Deseche correctamente las baterías gastadas.

- Hay riesgo de incendio o explosión.
- El método de desecho de la batería puede diferir según el país o la región. Deseche la batería usada de un modo adecuado.

Cuando extraiga la batería RTC (con reloj en tiempo real), manténgala alejada de bebés y niños pequeños.

Un niño podría asfixiarse si traga la batería. Contáctese con un médico si esto ocurre.

No tire ni desarme la batería y no la coloque en agua.

Hay riesgo de lesiones, incendio o explosión.

Cargue la batería siguiendo las instrucciones del manual.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Relacionadas con el uso

No use la computadora sobre pisos o almohadillas eléctricas calientes, ni sobre camas, mantas o almohadones que bloqueen la ventilación de la computadora.

Una ventilación obstruida provoca el sobrecalentamiento de la computadora y puede ocasionar una explosión, incendio, quemaduras o el funcionamiento incorrecto de la computadora.

No utilice la computadora en lugares calientes o húmedos, como el baño, sauna o dentro de un automóvil durante el verano.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o fallas en el funcionamiento de la computadora.

La computadora puede utilizarse en lugares con temperatura ambiente entre 10 °C y 35 °C y humedad relativa entre 20% y 80% HR.

Para evitar asfixia, mantenga la bolsa plástica alejada de los niños pequeños.

Colocarse una bolsa plástica en la cabeza podría provocar asfixia.

No caliente nunca la computadora (o la batería) ni la coloque (o coloque la batería) en el fuego o en un microondas.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Antes de limpiar la computadora, desconecte todos los cables que están conectados a la computadora. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Mantenga la computadora alejada del agua o de líquidos.

El ingreso de agua o líquidos a la computadora puede ocasionar un cortocircuito y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si deja caer la computadora o si se rompe, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de servicio Samsung. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Usar una computadora averiada podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No toque la superficie de la computadora ni las ventilaciones durante períodos prolongados mientras la computadora está encendida.

El contacto con la ventilación o con la superficie durante períodos prolongados puede provocar quemaduras por baja temperatura, como el enrojecimiento de la piel.

No traslade el dispositivo en los bolsillos posteriores.

- El dispositivo puede dañarse, explotar o incendiarse si se le aplica demasiada presión.
- Si tropieza o se cae, puede sufrir lesiones por llevar el dispositivo de esta manera.



Precaución

El incumplimiento de las instrucciones marcadas con este símbolo puede ocasionar lesiones físicas o daños a la computadora.

Relacionadas con la instalación

No obstruya los puertos (orificios), ventilaciones, etc., del producto y no introduzca objetos.

Los daños a un componente de la computadora podrían provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Cuando utilice la computadora de costado, asegúrese de que las ventilaciones queden descubiertas y orientadas hacia arriba.

Si no lo hace, la temperatura interna de la computadora podría elevarse y la computadora podría funcionar incorrectamente o apagarse.

Mantenga las ventilaciones de la computadora alejadas al menos 15 cm de las paredes y otros objetos.

Si no lo hace, podrían producirse lesiones físicas.

No coloque la computadora, ni la utilice, sobre superficies inclinadas o que vibren.

Si no lo hace, podría provocar daños o fallas en el funcionamiento de la computadora.

No coloque objetos pesados sobre el producto.

Esto podría provocar problemas con la computadora. Además, el objeto podría caerse y dañar la computadora o lesionarlo.

Apague correctamente la computadora, desconéctela y asegure los cables antes de trasladarla.

Si no lo hace, podría dañar la computadora o provocar que alguien se tropiece con un cable suelto.

Relacionadas con el uso

No manipule el pen de forma descuidada y no se lo ponga en la boca ni en ninguna otra parte del cuerpo.

Si lo hace, podría resultar lesionado.

No coloque velas, cigarrillos encendidos, etc., sobre el producto o por encima del mismo.

Hay riesgo de incendio.

Asegúrese de que un ingeniero en seguridad pruebe el producto después de repararlo.

Usar un producto reparado sin probarlo por seguridad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

En caso tormenta eléctrica, apague de inmediato el sistema, luego desconecte el cable de alimentación del enchufe en la pared y la línea telefónica del módem.

Hay riesgo de incendio o descarga eléctrica.

Conecte solamente los dispositivos permitidos a los conectores o puertos de la computadora.

Si no lo hace, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Cierre el panel de visualización solamente después de revisar que la computadora portátil esté apagada.

Podría subir la temperatura y causar deformaciones al producto.

No deje caer la computadora ni la golpee.

De lo contrario, podría sufrir lesiones o la computadora podría funcionar incorrectamente.

Al manipular las piezas de la computadora, siga las instrucciones del manual suministrado con las piezas.

Si no lo hace, podría provocar daños al producto.

Si el producto emite humo o hay olor a quemado, desconecte el enchufe de alimentación del tomacorrientes de pared y comuníquese con un Centro de servicio Samsung de inmediato. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Hay riesgo de incendio.

No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.

- La batería puede presentar fugas.
- El dispositivo puede sobrecalentarse y producir un incendio.

No introduzca los dedos en los puertos (orificios), ranuras de tarjeta ni ventilaciones.

Hay riesgo de lesiones o descarga eléctrica.

Para limpiar la computadora use las soluciones limpiadoras recomendadas y utilice la computadora únicamente cuando esté totalmente seca.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

No utilice el producto si está quebrado o roto.

El vidrio roto puede causar lesiones en las manos y el rostro. Lleve el dispositivo a un Centro de Servicios de Samsung para hacerlo reparar.

Al comunicarse por vía inalámbrica (LAN, Bluetooth, etc.) siempre siga las instrucciones pertinentes. Por ejemplo, las aerolíneas y los hospitales tienen requisitos estrictos.

Evite exponer una unidad de disco a campos magnéticos. Entre los dispositivos de seguridad con campos magnéticos se incluyen los arcos detectores de metal y los detectores de metal de mano. Los dispositivos de seguridad en aeropuertos que revisan el equipaje de mano emplean rayos x en lugar de magnetismo y no dañan las unidades de disco.

Mantenga la computadora alejada de los materiales magnéticos.

- Los materiales magnéticos pueden hacer que la computadora funcione mal o que la batería se descargue.
- Para evitar daños a la computadora o a las tarjetas con banda magnética (como las tarjetas de crédito), mantenga las tarjetas con banda magnética alejadas de la computadora.

No utilice la computadora en un hospital o en un avión que pudiera sufrir interferencias causadas por radiofrecuencia.

- Si es posible, evite usar la computadora a menos de 15 cm de un marcapasos, ya que la computadora puede interferir con él.
- Para minimizar la posible interferencia con un marcapasos, utilice la computadora sólo del lado opuesto del cuerpo respecto de la posición del marcapasos.
- Si utiliza equipos médicos, comuníquese con el fabricante de los equipos antes de utilizar la computadora, a fin de determinar si el equipo se verá afectado por la radiofrecuencia emitida por la computadora.
- Cuando esté en un hospital, apague la computadora y respete todas las reglamentaciones del lugar. Las radiofrecuencias emitidas desde la computadora pueden afectar los equipos médicos.

Relacionadas con la actualización

No intente actualizar la computadora salvo que esté cualificado para ello. De lo contrario, comuníquese con un Centro de servicio Samsung o un técnico autorizado.

Al actualizar dispositivos permitidos, siga las instrucciones especificadas en el manual para tal fin. No desarme ninguna pieza por su cuenta.

Si lo hace, la computadora podría funcionar mal, podría iniciarse un incendio o producirse una descarga eléctrica.

Tenga cuidado al manipular el producto o sus partes.

Podría dañar la computadora o lastimarse.

En ningún caso desarme la fuente de suministro eléctrico.

Si lo hace, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

Apague la computadora y desconecte todos los cables antes de desarmar la computadora. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica.

Asegúrese de cerrar la tapa de la computadora antes de conectar la alimentación después de volver a ensamblarla.

Existe riesgo de descarga eléctrica si el cuerpo toca una parte interna.

Nunca desarme ni repare el producto por su cuenta.

Corre riesgo de accidentarse. Use un Centro de servicio Samsung autorizado.

Para conectar un dispositivo que no está fabricado o autorizado por Samsung, consulte previamente con el Centro de servicio Samsung.

Corre riesgo de provocar daños al producto.

Relacionadas con el almacenamiento y el transporte

No guarde la computadora en un lugar cerrado, como un bolso para computadora, mientras está en funcionamiento.

Si lo hace, podría provocar un incendio. Apague totalmente la computadora antes de guardarla en un espacio cerrado.

Cuando transporte una computadora portátil junto con otros elementos, tales como el adaptador, mouse, libros, etc., tenga cuidado de que no ejerzan presión contra la computadora.

Si un objeto pesado oprime la computadora portátil, puede aparecer una mancha o punto blanco en la pantalla.

No opere ni preste atención a la computadora mientras conduce un vehículo.

Corre riesgo de sufrir un accidente de tránsito. Concéntrese en conducir.

Para largos períodos de inactividad o almacenamiento, descargue la batería y apártela de la computadora (para los tipos de batería externa o extraíble).

Precauciones para evitar la pérdida de datos (gestión del almacenamiento de dispositivos, p. ej., HDD, SSD, eMMC)

Tenga cuidado de no dañar los datos de un dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).

- Someter el dispositivo a impactos físicos puede ocasionar pérdida de datos.
- Pueden perderse datos cuando la computadora se apaga o se reinicia debido a un fallo en el suministro eléctrico mientras está funcionando el dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).
- Pueden perderse datos y no volver a recuperarse a causa de un virus informático.
- Pueden perderse datos si la computadora se apaga mientras ejecuta una aplicación.
- Samsung no asume responsabilidad alguna por la pérdida de datos en un dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).

Para evitar la pérdida de datos a causa de daños al dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC), haga copias de seguridad con frecuencia.

Píxeles muertos en la pantalla

Samsung cumple con especificaciones estrictas en relación con la calidad y confiabilidad de la pantalla. Sin embargo, existe la pequeña posibilidad de que unos pocos píxeles resulten defectuosos. Una gran cantidad de píxeles muertos puede causar problemas con la pantalla, pero una pequeña cantidad de píxeles muertos no suele afectar el rendimiento de la computadora.

Los estándares de calidad de Samsung para los píxeles muertos son los siguientes:

- **Punto brillante:** 2 o menos
- **Punto negro:** 4 o menos
- **Combinación (brillante y negro):** 4 o menos

Limpie la pantalla de visualización con un paño suave humedecido en detergente limpiador para computadoras.

No emplee demasiada fuerza. Si lo hace, puede dañar la pantalla de visualización.

Información importante sobre seguridad

Instrucciones de seguridad

El sistema está diseñado y probado para cumplir con los estándares de seguridad más recientes en lo relativo a equipos de tecnología de la información. No obstante, para garantizar el uso seguro de este producto, es importante respetar las instrucciones de seguridad indicadas en el producto y en la documentación.



Siga siempre estas instrucciones para protegerse contra daños personales y daños al sistema.

Configuración del sistema

- Lea y siga todas las instrucciones indicadas en el producto y en la documentación antes de poner el sistema en funcionamiento. Conserve todas las instrucciones sobre seguridad y operación para uso futuro.
- No utilice este producto cerca del agua o de fuentes de calor, como radiadores.
- Instale el sistema sobre una superficie de trabajo estable.
- El producto debe funcionar solamente con una fuente de alimentación del tipo que se indica en la etiqueta de clasificación.
- Asegúrese de que la toma de corriente que utilice para alimentar el equipo sea de fácil acceso en caso de incendio o cortocircuito.
- Si la computadora tiene un interruptor selector de voltaje, compruebe que el mismo se encuentre en la posición que corresponda a su zona.
- La carcasa de la computadora tiene aberturas para ventilación. No las obstruya ni las cubra. Asegúrese de dejar suficiente espacio, al menos 6 pulgadas (15 cm), alrededor del sistema para su ventilación cuando organice su área de trabajo. No introduzca objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación de la computadora.

- Asegúrese de que las ventilaciones del ventilador en la parte inferior de la carcasa estén despejadas en todo momento. No coloque la computadora sobre una superficie blanda, ya que bloqueará las ventilaciones de la parte inferior.
- Cuando utilice un cable alargador con este sistema, compruebe que la potencia nominal total de los productos enchufados al alargador no exceda la potencia nominal del cable alargador.
- En las computadoras que tienen el marco de pantalla brillante, el usuario debe tener en cuenta la ubicación de la computadora, ya que el marco puede crear reflejos a causa de la iluminación ambiental y las superficies brillantes.

Precauciones durante el uso

- No pise ni apoye nada sobre el cable de alimentación.
- No derrame líquidos sobre la computadora o sus componentes. La mejor manera de evitar derrames es no comer ni beber cerca de la computadora o sus componentes.
- Algunos productos tienen una batería CMOS reemplazable en la placa del sistema. Hay riesgo de explosión si la batería CMOS no se reemplaza correctamente. Sustituya la batería con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante.

Deseche las baterías de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Si la batería CMOS debe ser reemplazada, procure que un técnico cualificado lleve a cabo la tarea.

- Cuando la computadora se apaga, una pequeña cantidad de corriente eléctrica sigue circulando por la computadora.

Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre todos los cables de alimentación y retire la batería y los cables del módem de los tomacorrientes de pared antes de limpiar el sistema.

- Desenchufe el sistema del tomacorrientes de pared y comuníquese con el Centro de servicio Samsung en caso de que:
 - El cable de alimentación o el enchufe estén dañados.
 - Se haya derramado líquido en la computadora.
 - La computadora no funcione correctamente aun siguiendo las instrucciones de funcionamiento.
 - La computadora se haya caído o la carcasa esté dañada.
 - Se produzcan cambios en el rendimiento de la computadora.

Instrucciones de uso

- 1 Al instalar y operar un dispositivo, consulte los requisitos de seguridad del manual del usuario.
- 2 Los dispositivos se pueden usar solo con el equipo indicado en las especificaciones técnicas.
- 3 Si se detecta olor a quemado o humo proveniente de la computadora, se debe apagar la unidad y retirar la batería. Antes de volver a utilizarla, la unidad debe ser revisada por un técnico cualificado.
- 4 El mantenimiento y la reparación de los dispositivos deben estar a cargo de centros de servicio técnico autorizados.
- 5 No utilice la computadora portátil con la base apoyada directamente sobre la piel durante mucho tiempo. La temperatura superficial de la base aumenta durante el funcionamiento normal (particularmente cuando está conectada a la corriente alterna). El contacto con la piel puede resultar incómodo y eventualmente ocasionar quemaduras.

Accesorios y piezas de repuesto

Utilice solo los accesorios y las piezas de repuesto recomendados por el fabricante.



Para disminuir el riesgo de incendio, utilice únicamente un cable de telecomunicaciones AWG n.º 26 o de calibre mayor.



No utilice este producto en áreas clasificadas como peligrosas. Dichas áreas incluyen zonas de cuidado de pacientes en instalaciones médicas y odontológicas, ambientes ricos en oxígeno o áreas industriales.

Cómo desechar las baterías



No tire a la basura las baterías recargables ni los productos alimentados por baterías recargables no extraíbles.

Comuníquese con el Centro de servicio Samsung para obtener información sobre cómo desechar las baterías que ya no puede volver a utilizar ni recargar. Cumpla todas las normas locales que regulan el modo de desechar las baterías viejas.



EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE REEMPLAZA LA BATERÍA POR OTRA QUE NO ES DEL TIPO CORRECTO.

SIGA LAS INSTRUCCIONES PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS.

Seguridad del láser

Todos los sistemas equipados con unidades de CD o DVD cumplen con los estándares de seguridad apropiados, incluyendo el estándar IEC 60825-1. Los dispositivos láser en estos componentes se clasifican como “Productos láser de clase 1” según el estándar de rendimiento de la radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Estados Unidos. En caso de que la unidad necesite servicio técnico, póngase en contacto con un servicio de asistencia técnica autorizado.



- **Nota sobre seguridad del láser:** El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos que no sean los especificados en este manual pueden ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición a rayos láser, no intente abrir el compartimiento de una unidad de CD/DVD.
- Hay radiación láser de clase 1M cuando se abre el componente operativo. No mire directamente con instrumentos ópticos.
- Hay radiación invisible de clase 3B cuando se abre. Evite la exposición al haz.

Conexión y desconexión del adaptador

La toma eléctrica deberá estar instalada cerca del equipo, y deberá poder acceder a ella fácilmente.

No desenchufe el cable de alimentación tirando del cable.

Requisitos del cable de alimentación

El conjunto del cable de alimentación (todos los enchufes, cable y enchufes del adaptador) que se proporciona con la computadora cumple con los requisitos de uso del país donde se compró el equipo.

Los conjuntos de cable de alimentación destinados a usarse en otros países deben cumplir con los requisitos del país donde se utilice la computadora. Para obtener más información acerca de los requisitos del cable de alimentación, comuníquese con su distribuidor, revendedor o proveedor de servicios.

Requisitos generales

Los requisitos que se detallan a continuación son válidos para todos los países:

- Todos los cables de alimentación deben estar aprobados por una agencia acreditada responsable de su evaluación en el país donde se vayan a utilizar.
- El cable de alimentación debe tener una capacidad de corriente mínima de 7 A y un voltaje nominal de 125 o 250 voltios de CA, según lo requerido por el sistema eléctrico de cada país (EE. UU. únicamente).
- El acoplador de dispositivo debe cumplir con la configuración mecánica de un conector EN 60 320/IEC 320, hoja estándar C7 (o C5) para acoplarse con la entrada correspondiente en la computadora.

Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones

Orientaciones sobre los dispositivos inalámbricos

(Si están equipados con banda de 2,4 G, 5 G o 6 G)

Puede que el sistema de la computadora portátil tenga incorporados dispositivos de baja potencia, de tipo Radio LAN (dispositivos de comunicación inalámbrica por radiofrecuencia o RF), que funcionan en la banda de 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz. La siguiente sección es una introducción general a los aspectos que se deben tener en cuenta cuando se utiliza un dispositivo inalámbrico.

Las restricciones, precauciones y consideraciones aplicables a países específicos se detallan en las secciones propias de cada país (o grupo de países). Los dispositivos inalámbricos del sistema están habilitados para uso únicamente en los países identificados con las marcas de homologación radiotécnica que figuran en la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país donde va a utilizar el dispositivo inalámbrico no figura en la lista, comuníquese con el organismo de aprobación radiotécnica local para solicitar información. Los dispositivos inalámbricos están estrictamente regulados y puede que su uso no esté permitido.

La potencia de campo de RF del dispositivo o los dispositivos inalámbricos que pueden estar incorporados en la computadora portátil está muy por debajo de todos los límites internacionales de exposición a RF conocidos hasta ahora. Debido a que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados a la computadora portátil) emiten menos energía que lo permitido por los estándares y las recomendaciones de seguridad sobre radiofrecuencia, el fabricante considera que el uso de estos dispositivos es seguro. Sin embargo, independientemente de los niveles de potencia, se recomienda exponerse lo menos posible a estas emisiones durante su funcionamiento normal.

Algunas circunstancias requieren restricciones sobre los dispositivos inalámbricos.

En la siguiente página se listan ejemplos de restricciones comunes:



- La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir con los equipos de los aviones comerciales. Las normativas actuales sobre aviación obligan a desconectar los dispositivos inalámbricos cuando se viaja en avión. Los dispositivos con tecnología 802.11 (también conocida como Ethernet inalámbrica o Wi-Fi) y los dispositivos de comunicación por Bluetooth son ejemplos de dispositivos que proporcionan comunicación inalámbrica.
- En los entornos donde se considera que el riesgo de interferencia con otros dispositivos o servicios es peligroso o perjudicial, puede restringirse o eliminarse la opción de usar dispositivos inalámbricos. Los aeropuertos, los hospitales y las atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable son algunos ejemplos de lugares donde puede restringirse o eliminarse el uso de dispositivos inalámbricos. Cuando desconozca si en el lugar donde se encuentra se aprueba el uso de dispositivos inalámbricos, solicite autorización a la autoridad competente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.
- Cada país tiene restricciones diferentes acerca del uso de dispositivos inalámbricos. Como su sistema está equipado con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje con su sistema a otros países, deberá consultar con las autoridades locales de homologación acerca de las restricciones aplicables en el uso de dispositivos inalámbricos.
- Si el sistema tiene incorporado un dispositivo inalámbrico integrado, no ponga en funcionamiento dicho dispositivo a menos que tenga colocadas todas las cubiertas y protecciones y el sistema esté totalmente ensamblado.
- El usuario de un dispositivo inalámbrico no debe intentar repararlo. No debe modificarlo de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Comuníquese con el fabricante si necesita servicio técnico.
- Solo utilice controladores aprobados para el país donde vaya a usar el dispositivo. Consulte el kit de restauración del sistema provisto por el fabricante o comuníquese con el servicio de asistencia técnica del fabricante para obtener más información.

Estados Unidos de América y Canadá

Avisos y requisitos de seguridad en EE. UU. y Canadá

No toque ni mueva la antena mientras la unidad está transmitiendo o recibiendo señales.

Durante la transmisión, no sostenga ningún componente que contenga la radio de tal manera que la antena toque o quede muy cerca de cualquier parte expuesta del cuerpo, especialmente la cara o los ojos.

No opere la radio ni intente transmitir datos a menos que la antena esté conectada; en caso contrario, la radio podría dañarse.

Uso en entornos específicos:

El uso de dispositivos inalámbricos en lugares peligrosos está limitado por las restricciones impuestas por los directores de seguridad de dichos entornos.

El uso de dispositivos inalámbricos en aviones está regido por la Administración de Aviación Federal (FAA, por sus siglas en inglés) en los EE. UU. y por la autoridad de aviación civil (TCCA, por sus siglas en inglés) en Canadá.

El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital.



Advertencia sobre proximidad de dispositivos explosivos

No utilice un transmisor portátil (como un dispositivo de red inalámbrico) cerca de detonadores no blindados o en entornos con riesgo de explosión salvo que el dispositivo haya sido modificado para tal fin.



Precaución sobre el uso en aviones

Las regulaciones de la FCC, FAA y TCCA prohíben el uso de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia en los aviones, ya que las señales que emiten podrían interferir con los instrumentos fundamentales de una aeronave.

Otros dispositivos inalámbricos

Avisos de seguridad para otros dispositivos de la red inalámbrica:

Consulte la documentación proporcionada con los adaptadores Ethernet inalámbricos u otros dispositivos de la red inalámbrica.



El dispositivo de radio de la Parte 15 opera sin interferencia con otros dispositivos que operen a la misma frecuencia. Cualquier cambio o modificación de dicho producto que no haya sido aprobada expresamente por Intel podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Información y avisos del Código de Regulaciones Federales (FCC), Parte 15

Parte responsable - Información de contacto en EE. UU.

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road.

Ridgefield Park, NJ 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.



Se ha probado este equipo y se ha encontrado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no es instalada y se usa según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales. Si el equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia realizando una o más de las siguientes acciones:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al circuito en el cual está conectado el receptor.
- Comunicarse con el distribuidor o con un técnico experto de radio y TV para solicitar ayuda.

Si es necesario, el usuario debe consultar al proveedor o a un técnico experto en radio/televisión para recibir sugerencias adicionales. El usuario puede encontrar útil la lectura del siguiente folleto: "Sobre las interferencias".

Este folleto está disponible en las oficinas regionales locales de la FCC. Nuestra compañía no se responsabiliza de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este equipo o a la sustitución o conexión de cables y equipos que no sean los especificados por nuestra compañía. Su corrección será responsabilidad del usuario. Utilice únicamente cables de datos blindados con este sistema.

Información sobre salud y seguridad

Información sobre la certificación acerca de la exposición a las señales de radiofrecuencia (RF)

Este producto puede contener un transmisor y receptor de radio integrado. Se ha diseñado y fabricado de modo que no supere los límites de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión federal de comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) del gobierno de EE. UU. Estos límites de exposición establecidos por la FCC derivan de las recomendaciones de dos organismos expertos, el Consejo Nacional sobre Protección y Medición de Radiaciones (NCRP, por sus siglas en inglés) y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE, por sus siglas en inglés). En ambos casos, científicos e ingenieros expertos procedentes del ámbito industrial, gubernamental y académico desarrollaron las recomendaciones después de estudiar de forma exhaustiva la documentación científica relativa a los efectos biológicos de la energía de RF.

Antes de que un modelo nuevo salga a la venta, debe certificarse ante la FCC que dicho producto no excede el límite de exposición establecido por la FCC. Cada modelo es evaluado en posiciones y ubicaciones (p. ej., en la parte inferior del cuerpo) según los requerimientos de la FCC.

En caso de llevarlo en el cuerpo, este modelo cumple las pautas de exposición a RF de la FCC cuando se usa con accesorios Samsung diseñados para este producto. El incumplimiento de las restricciones detalladas más arriba puede resultar en la violación de las directrices sobre exposición a RF de la FCC.

La información sobre SAR o exposición a RF puede consultarse en línea en www.fcc.gov/oet/ea/fccid/. Este sitio utiliza este número de identificación de la FCC del producto en la parte externa del mismo. A veces puede que sea necesario retirar la batería para encontrar el número. Cuando tenga el número de identificación de la FCC para un producto en particular, siga las instrucciones del sitio web, donde encontrará información sobre la exposición a RF o los valores máximos o típicos del SAR para un producto específico.

Solo para el modelo correspondiente

El coeficiente de absorción de la energía (SAR, por sus siglas en inglés) es una medida del coeficiente de absorción de la energía de RF por parte del cuerpo humano, que se expresa en vatios por kilogramo (W/kg). La FCC establece que los dispositivos inalámbricos deben cumplir con un límite de seguridad de 1,6 vatios por kilogramo (1,6 W/kg).

El nivel del SAR de este dispositivo en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar con múltiples niveles de potencia de modo que utilice solo la potencia requerida para alcanzar la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre el usuario de una antena de estación inalámbrica, menor será la salida de potencia.

Información del fabricante

Samsung Electronics Co., Ltd.

129, Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Gyeonggi-Do,
443-742, Korea

Samsung Electronics Vietnam Co., Ltd.

Khu Cong nghiep Yen Phong 1, Yen Trung, Yen Phong, Bac Ninh,
Viet Nam

Tel.: +84-222-369-6875

Para conocer la dirección web o el número de teléfono del Centro de Servicio de Samsung, consulte la garantía o comuníquese con el comercio en el cual haya adquirido el producto.

IMPORTADO POR: SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.AV.
PRESIDENTE MASARIK No: 111 INT. 701 COL. CHAPULTEPEC MORALES,
DELEG. MIGUEL HIDALGO, MÉXICO, D.F. C.P., 11570

Tel: 5747-51-00,

HECHO EN CHINA

sólo México (sólo los modelos correspondientes)

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Precaución sobre RTC

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería no se reemplaza correctamente. Solo se la debe sustituir con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Información sobre el símbolo WEEE



Eliminación correcta de este producto (Waste Electrical & Electronic Equipment, Residuos de equipos eléctricos y electrónicos)



(Aplicable a países con sistemas de recolección por separado)

Este símbolo en el producto, los accesorios o la bibliografía indica que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo, cargador, auriculares, cable USB) no deben desecharse junto con otros desperdicios domésticos al caducar su vida útil.

Para prevenir daños al medio ambiente o la salud humana como consecuencia del desecho indiscriminado de residuos, separe estos artículos de los demás tipos de residuos y recíclelos de manera responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios residenciales deberían comunicarse con la tienda minorista donde adquirieron el producto o con la oficina de gobierno de su localidad para obtener más información sobre los lugares y modos en que pueden depositar estos artículos para un reciclado ecológico.

Los usuarios comerciales deberían comunicarse con su proveedor y remitirse a los términos y condiciones del contrato de compraventa. Este producto y sus accesorios electrónicos no deberían mezclarse con otros desechos comerciales para su eliminación.



Disposición correcta de las baterías de este producto

(Aplicable a países con sistemas de recolección por separado)

Esta marca en la batería, el manual o el empaque indica que las baterías de este producto no deben ser desechadas junto con otros desperdicios domésticos al caducar su vida útil. Si están presentes, los símbolos Hg, Cd o Pb indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo por encima de los niveles de referencia de la Norma EC 2006/66. Si no desecha las baterías correctamente, estas sustancias podrán provocar daños a la salud o al medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje de materiales, separe las baterías de los demás tipos de desechos y recíclelas a través de su sistema local gratuito de devolución de baterías.

Parte del contenido puede ser diferente a la computadora según la región, el proveedor de servicios, la versión del software o el modelo de la computadora, y se encuentra sujeto a cambio sin previo aviso.

SAMSUNG